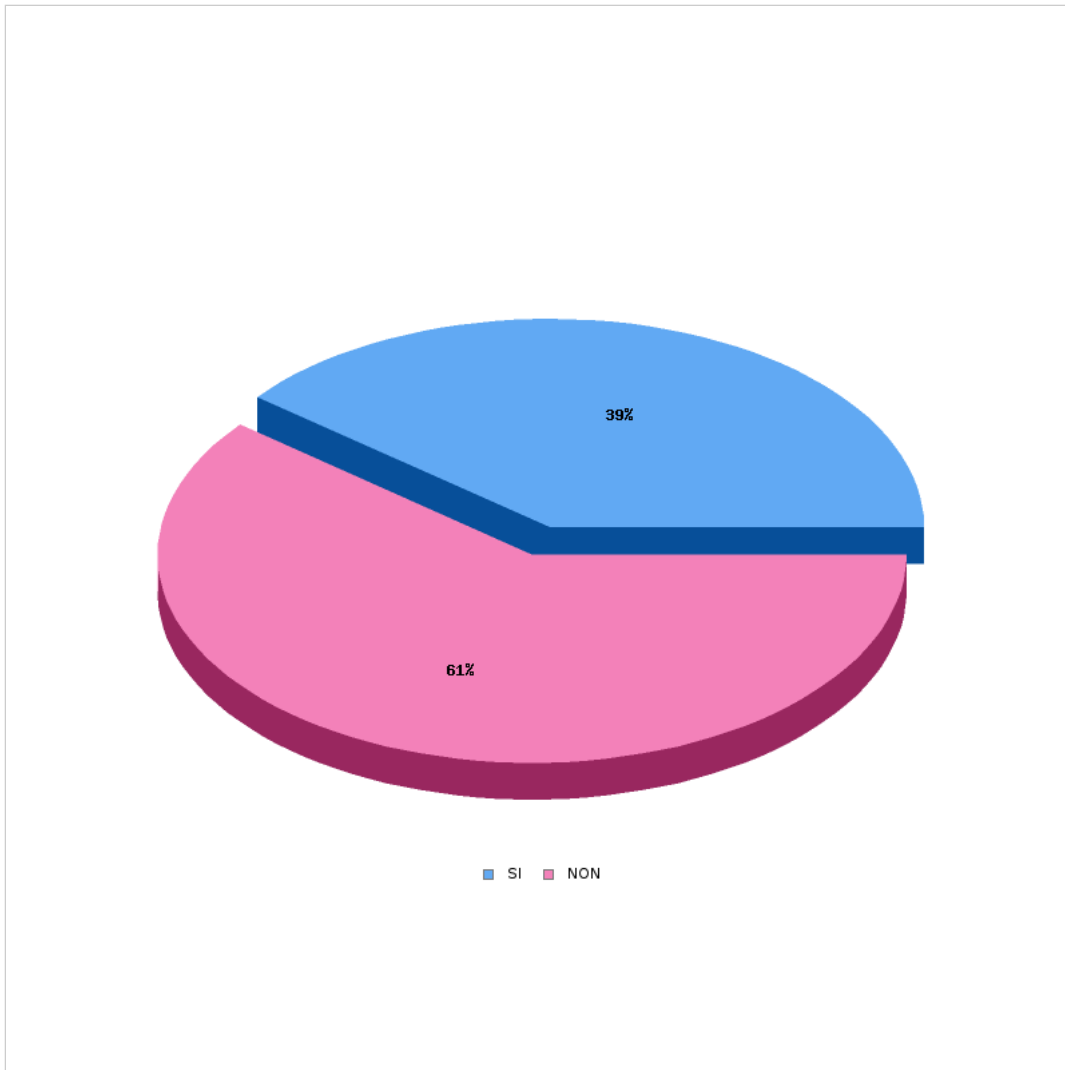


Se Realizarón un total de 400 Consultas na Enquisa: Existencia do 010 - Asociacións 2018

1 ¿COÑECE VOSTEDE O SERVIZO DE INFORMACIÓN TELEFONICA 010 DO CONCELLO?

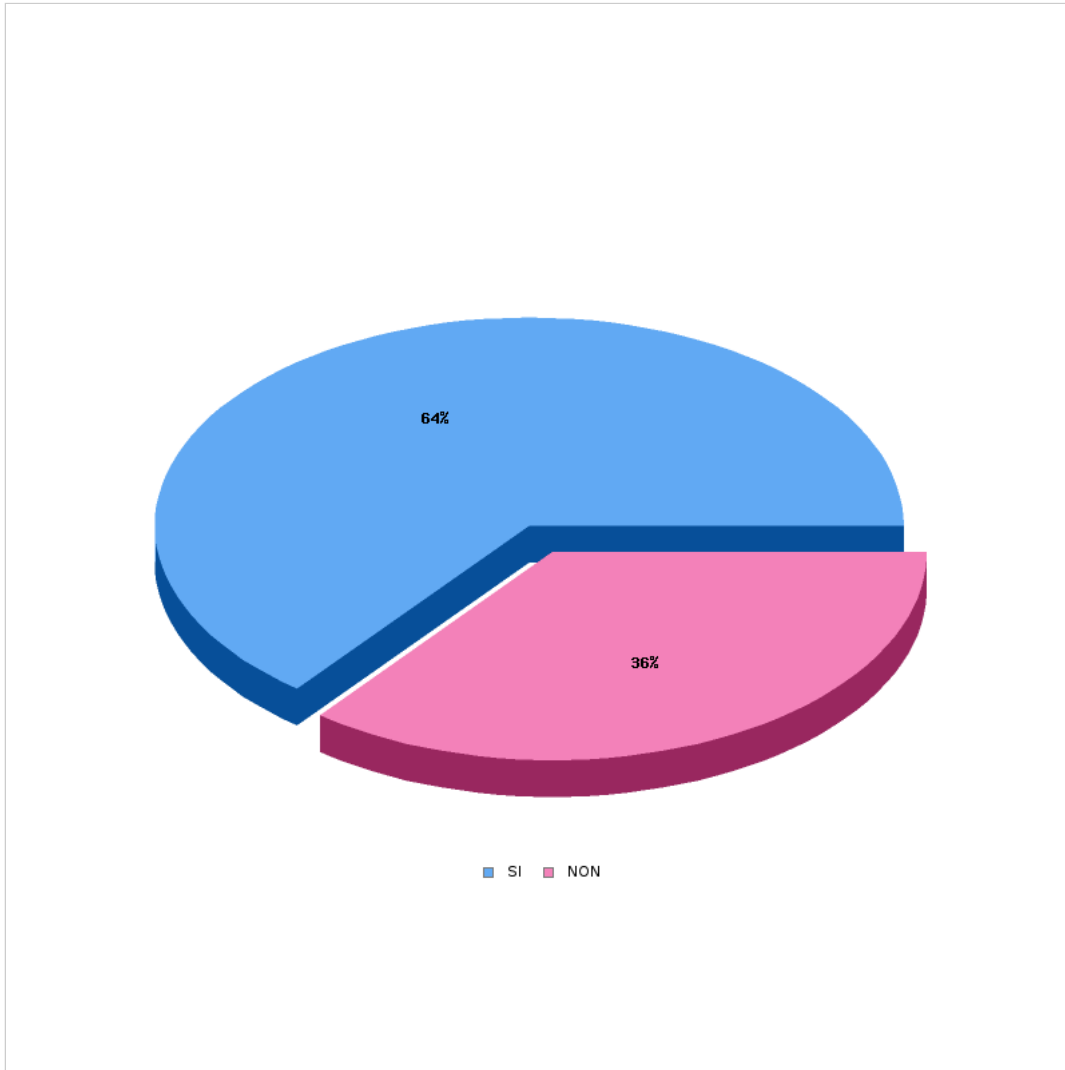


SI: 157 respostas co 39 %

NON: 243 respostas co 61 %

Total de Respostas: 400

2 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ ESTE SERVIZO?

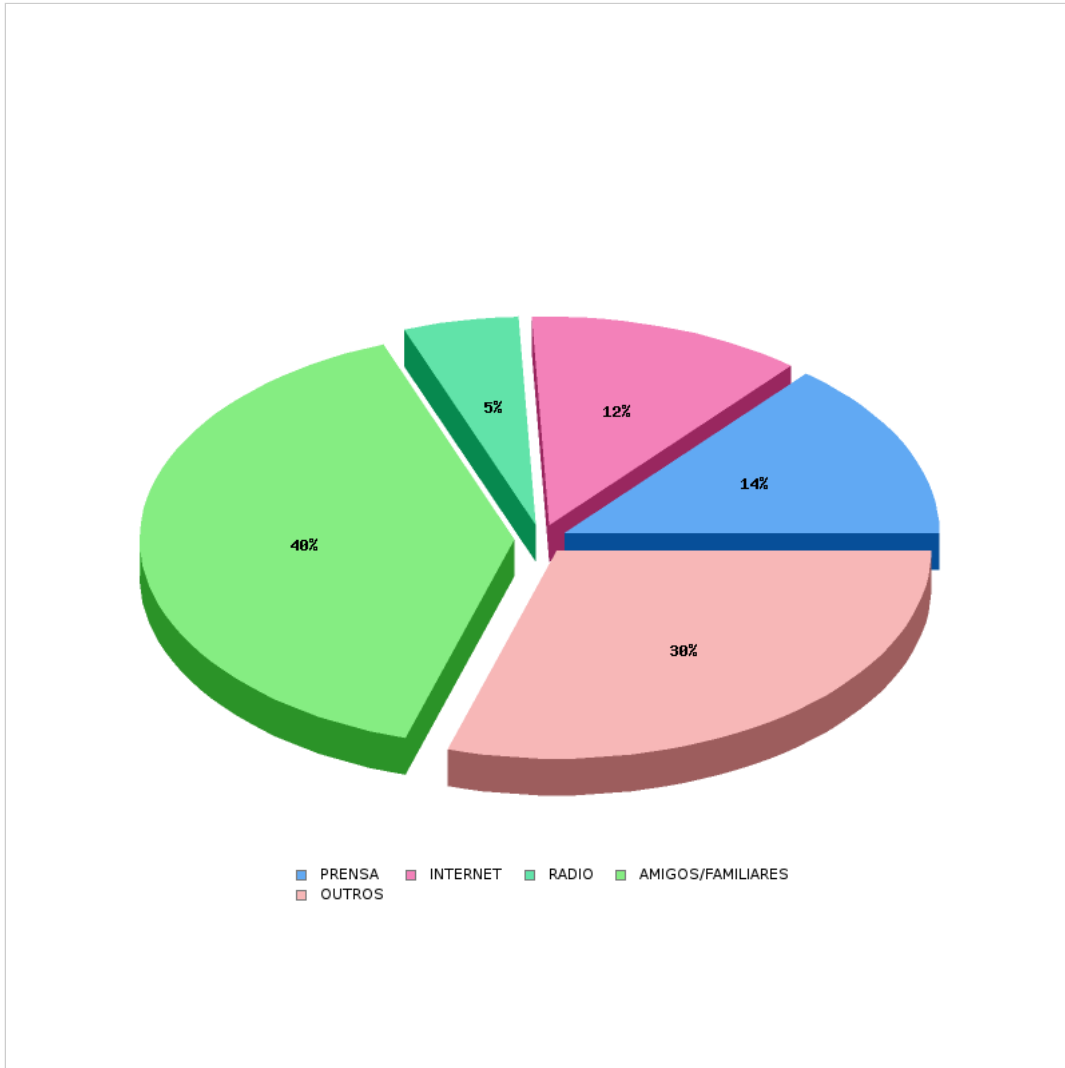


SI: 101 respostas co 64 %

NON: 56 respostas co 36 %

Total de Respostas: 157

3 ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO COÑECEU VOSTEDE A EXISTENCIA DESTE SERVIZO?



PRENSA: 14 respostas co 14 %

INTERNET: 12 respostas co 12 %

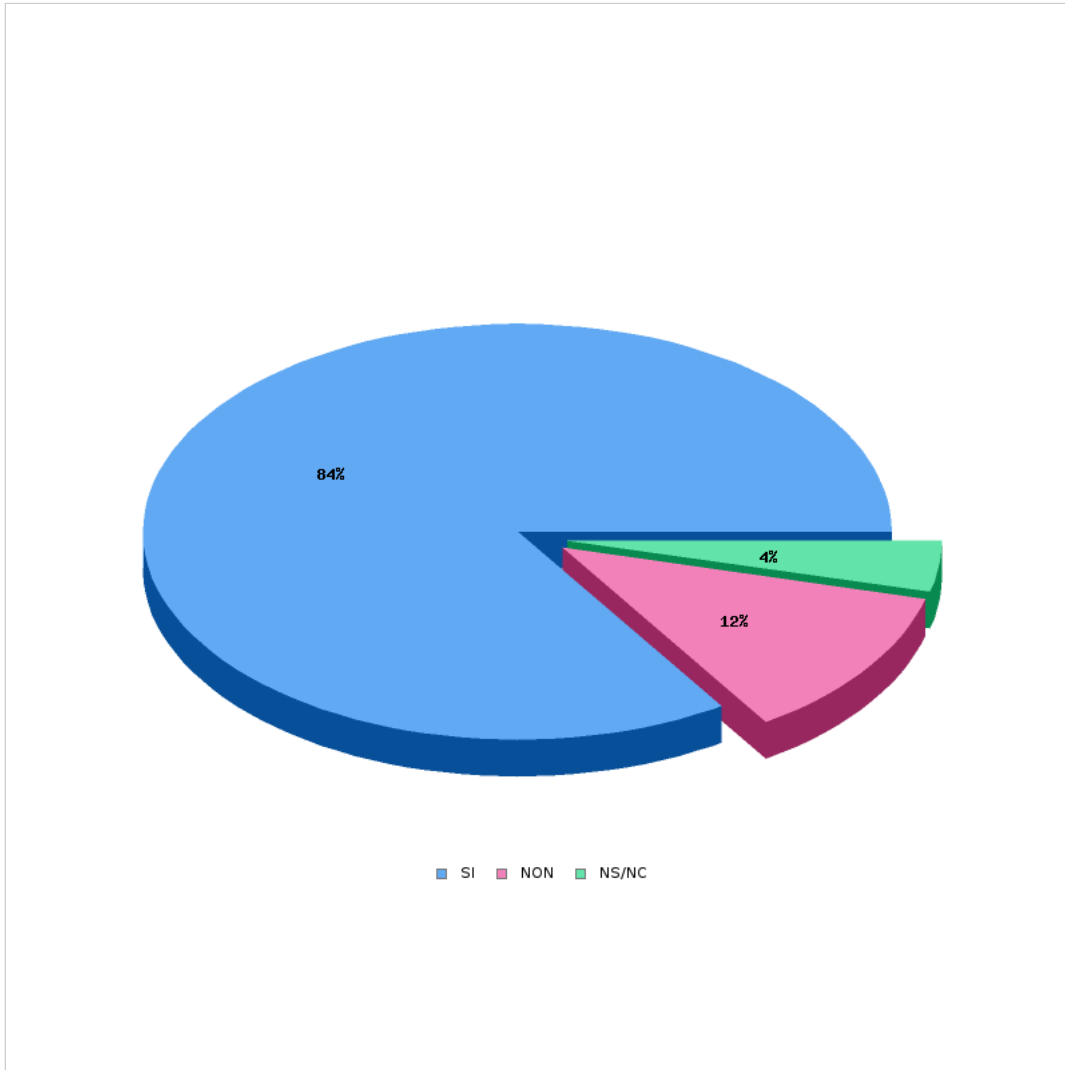
RADIO: 5 respostas co 5 %

AMIGOS/FAMILIARES: 40 respostas co 40 %

OUTROS: 30 respostas co 30 %

Total de Respostas: 101

4 ¿CONTACTOU VOSTEDE CO SERVIZO NO SEU PRIMEIRO INTENTO DE CHAMADA?



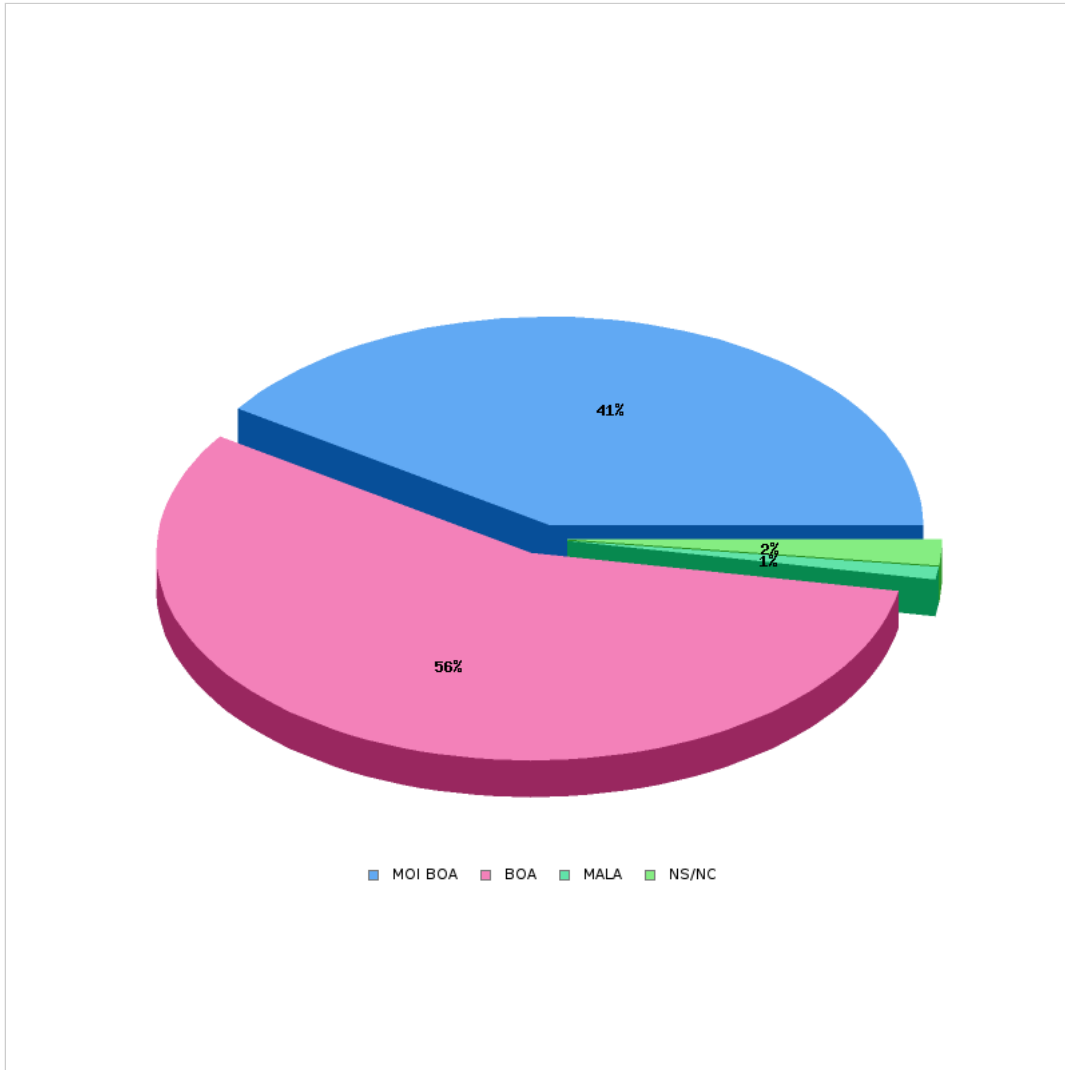
SI: 85 respostas co 84 %

NON: 12 respostas co 12 %

NS/NC: 4 respostas co 4 %

Total de Respostas: 101

5 ¿A ATENCIÓN PRESTADA A SÚA CHAMADA FOI?



MOI BOA: 41 respostas co 41 %

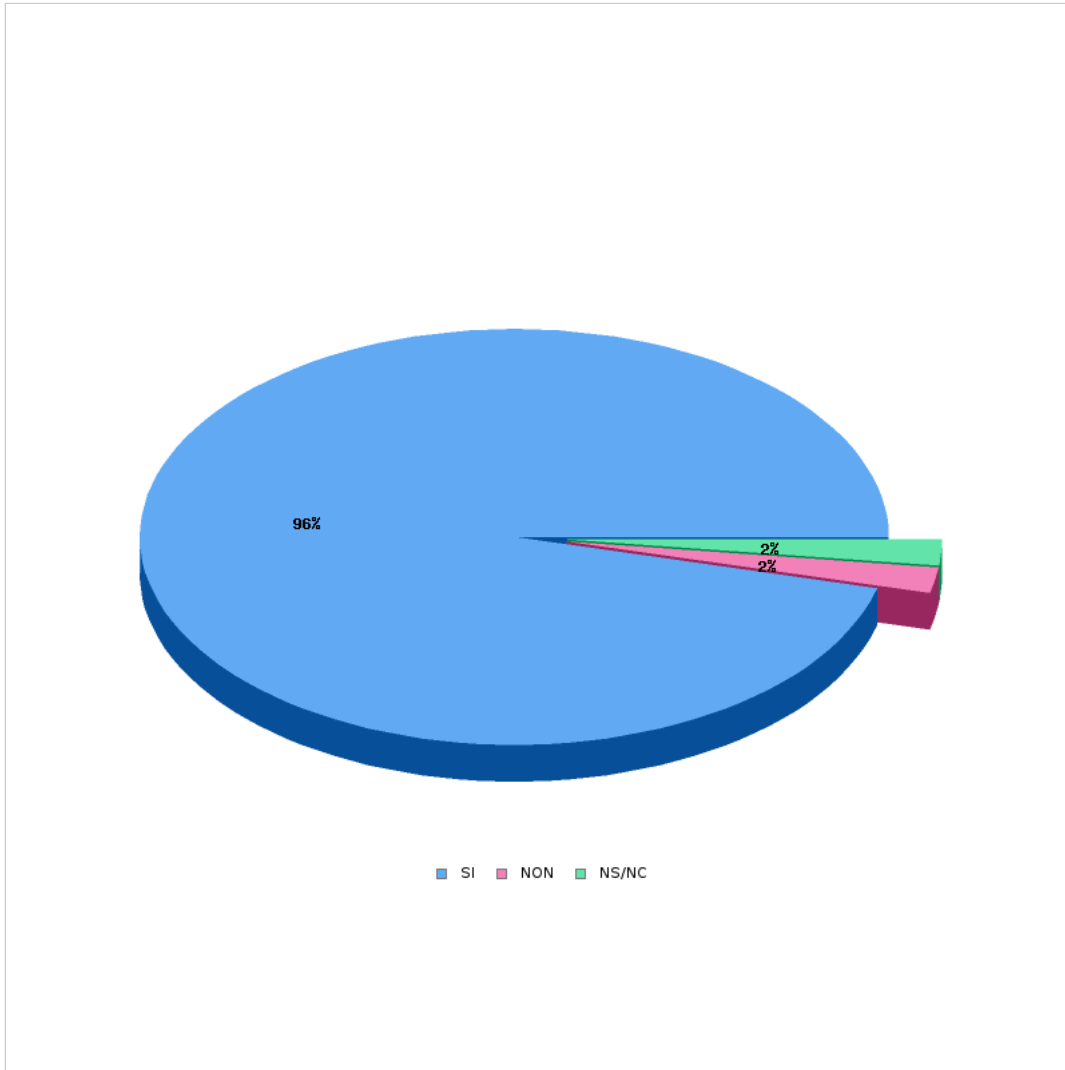
BOA: 57 respostas co 56 %

MALA: 1 respostas co 1 %

NS/NC: 2 respostas co 2 %

Total de Respostas: 101

6 ¿FACILITARONLE A INFORMACIÓN SOLICITADA?



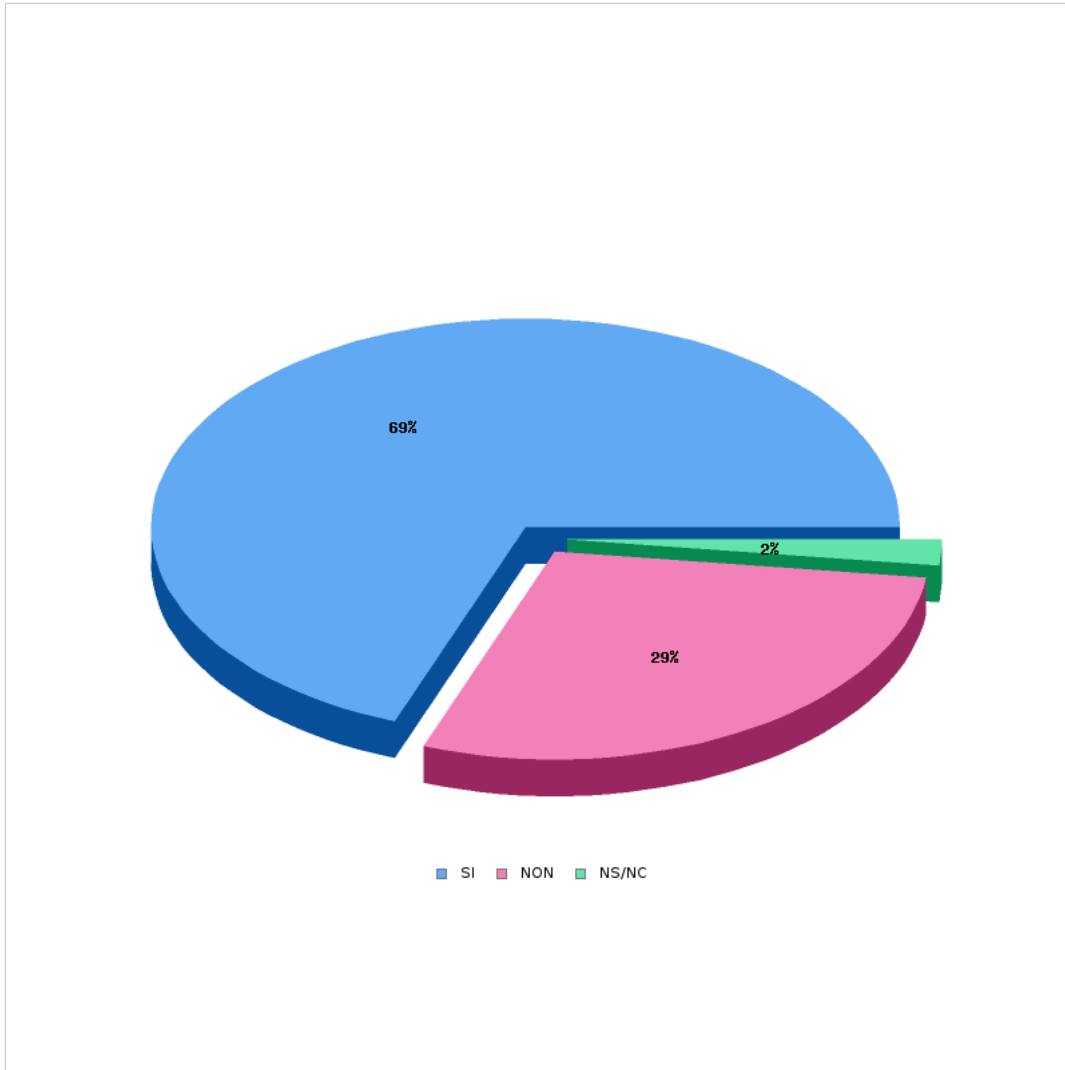
SI: 97 respostas co 96 %

NON: 2 respostas co 2 %

NS/NC: 2 respostas co 2 %

Total de Respostas: 101

7 ¿SABE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 TAMEN OFRECE A POSIBILIDADE DE RECOLLER QUEIXAS SOBRE A CIDADE?



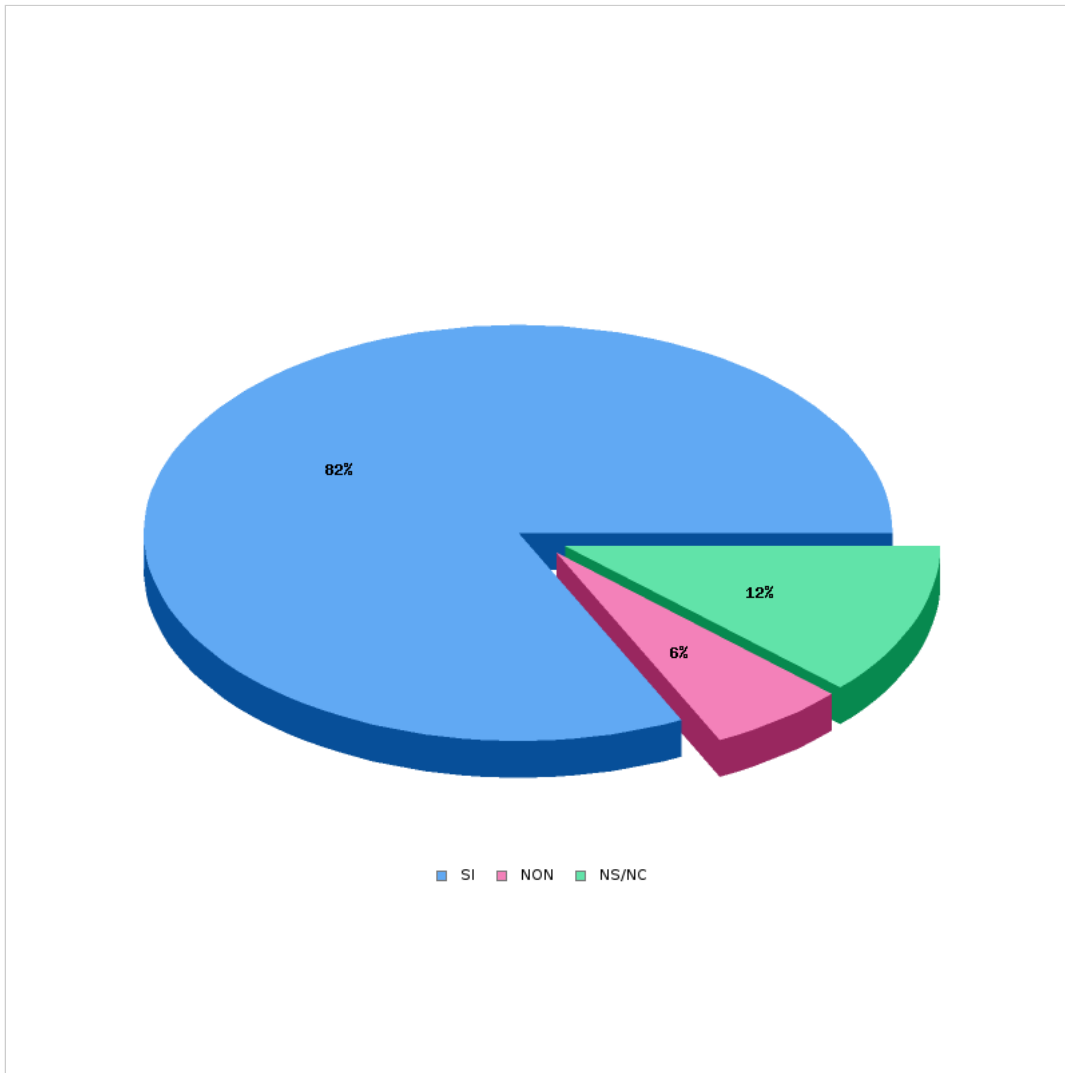
SI: 70 respostas co 69 %

NON: 29 respostas co 29 %

NS/NC: 2 respostas co 2 %

Total de Respostas: 101

8 ¿CREE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 É UNHA VÍA EFICAZ PARA FACER CHEGAR Ó DEPARTAMENTO AS QUEIXAS DOS/AS CIDADÁNS?



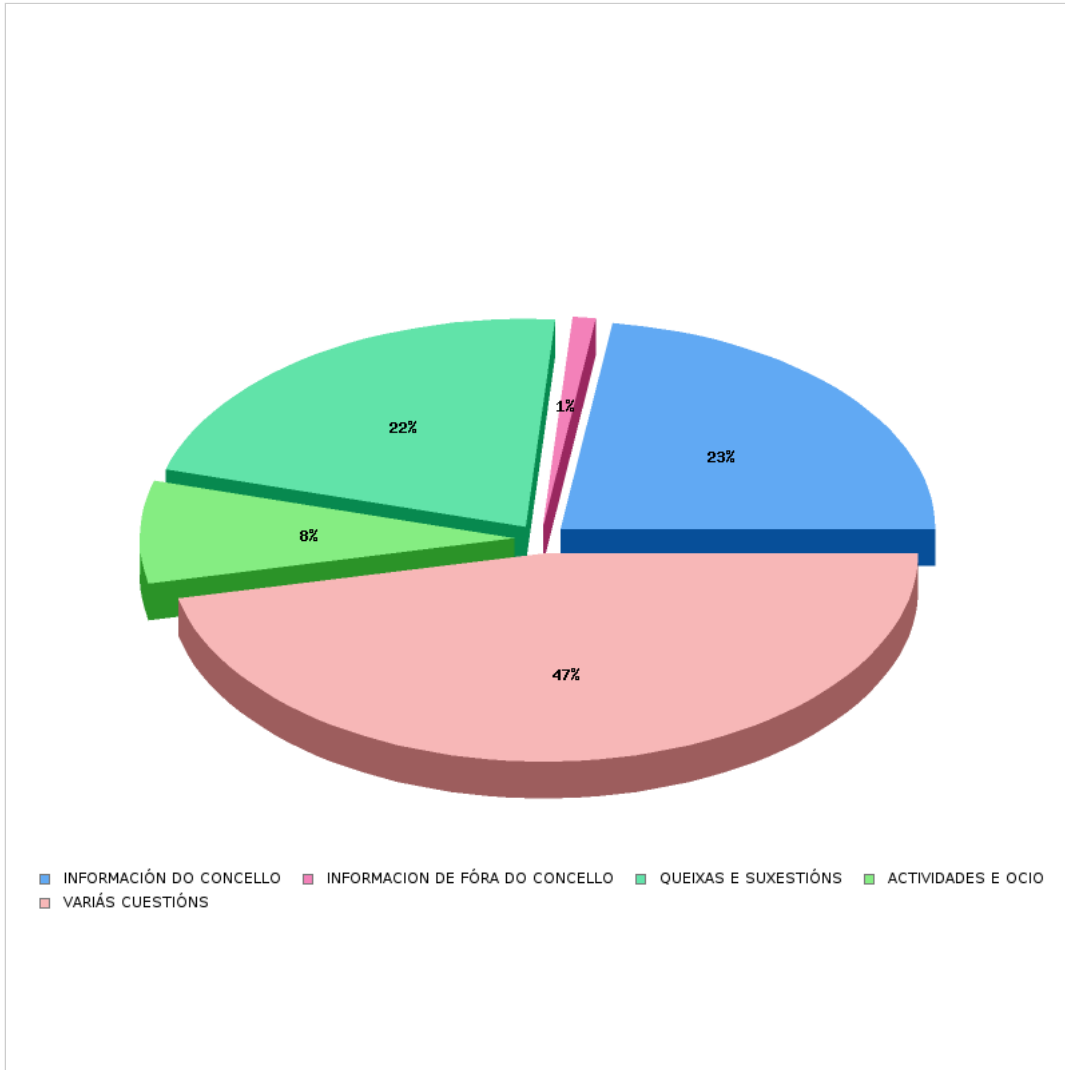
SI: 83 respostas co 82 %

NON: 6 respostas co 6 %

NS/NC: 12 respostas co 12 %

Total de Respostas: 101

9 ¿QUE DEMANDOU A ESTE SERVIZO?



INFORMACIÓN DO CONCELLO: 23 respostas co 23 %

INFORMACION DE FÓRA DO CONCELLO: 1 respostas co 1 %

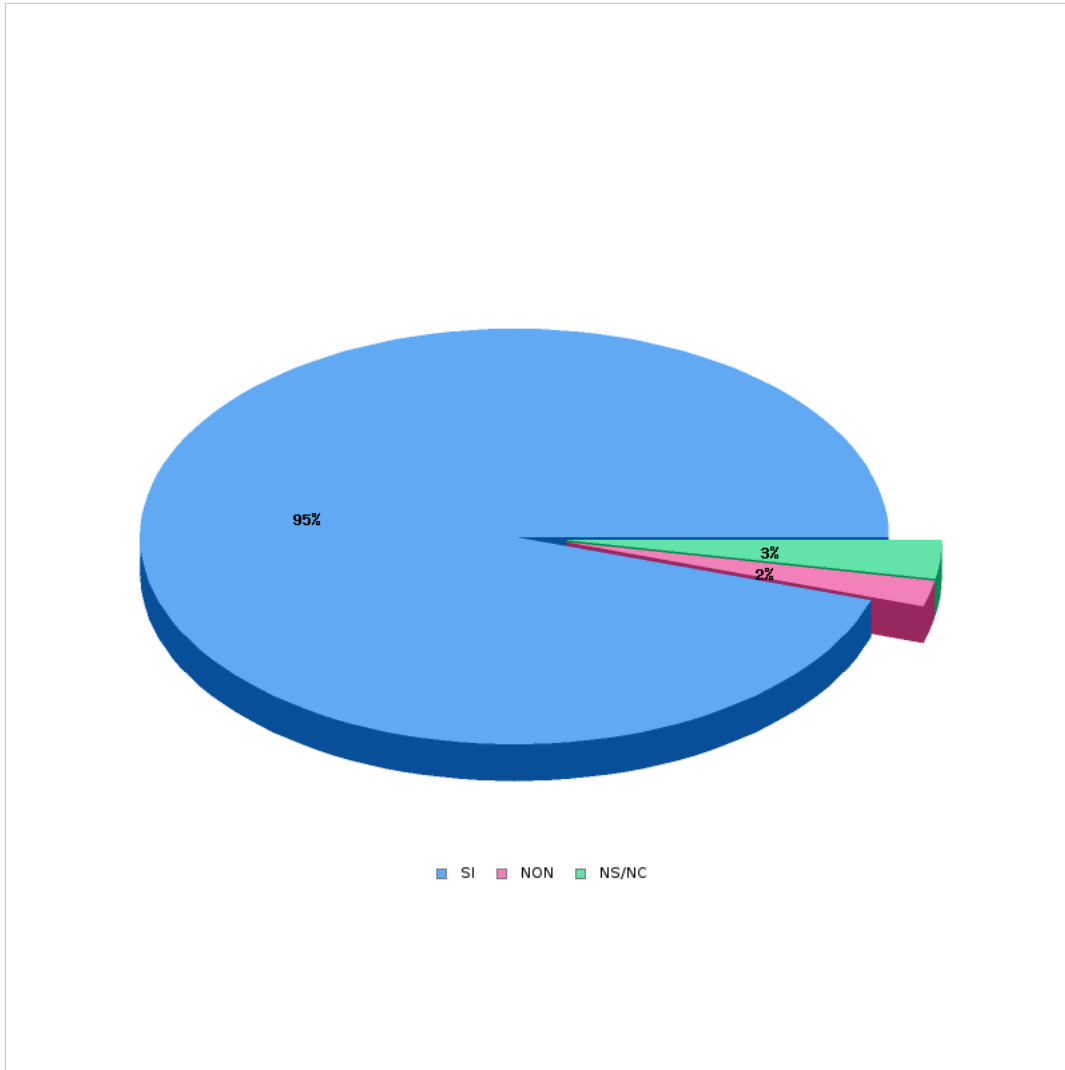
QUEIXAS E SUXESTIÓNS: 22 respostas co 22 %

ACTIVIDADES E OCIO: 8 respostas co 8 %

VARIÁS CUESTIÓNS: 47 respostas co 47 %

Total de Respostas: 101

10 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVICIO?



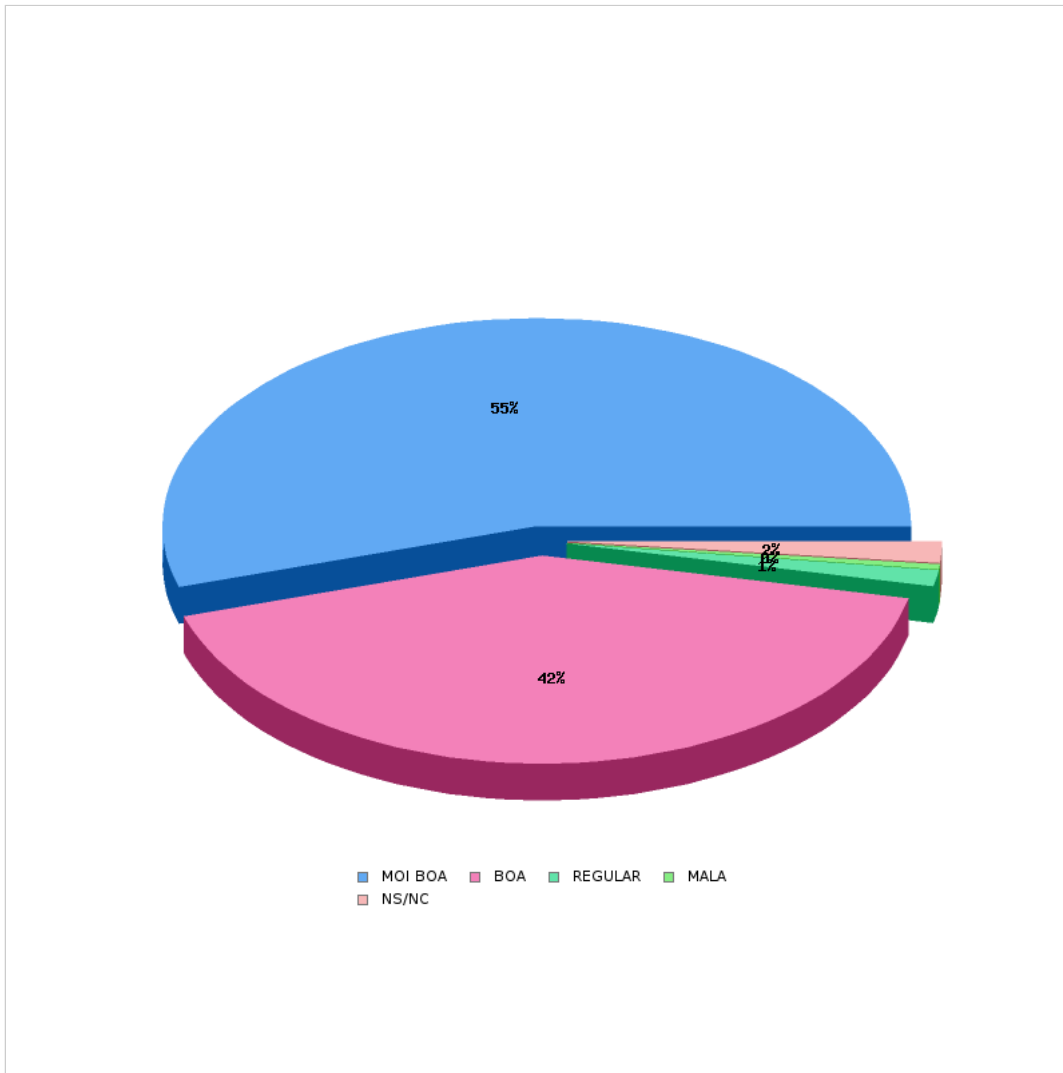
SI: 96 respostas co 95 %

NON: 2 respostas co 2 %

NS/NC: 3 respostas co 3 %

Total de Respostas: 101

11 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE TRAMITACION DE QUEIXAS POR TELEFONO PARA SER PASADAS ÓS DEPARTAMENTOS ?



MOI BOA: 133 respostas co 55 %

BOA: 102 respostas co 42 %

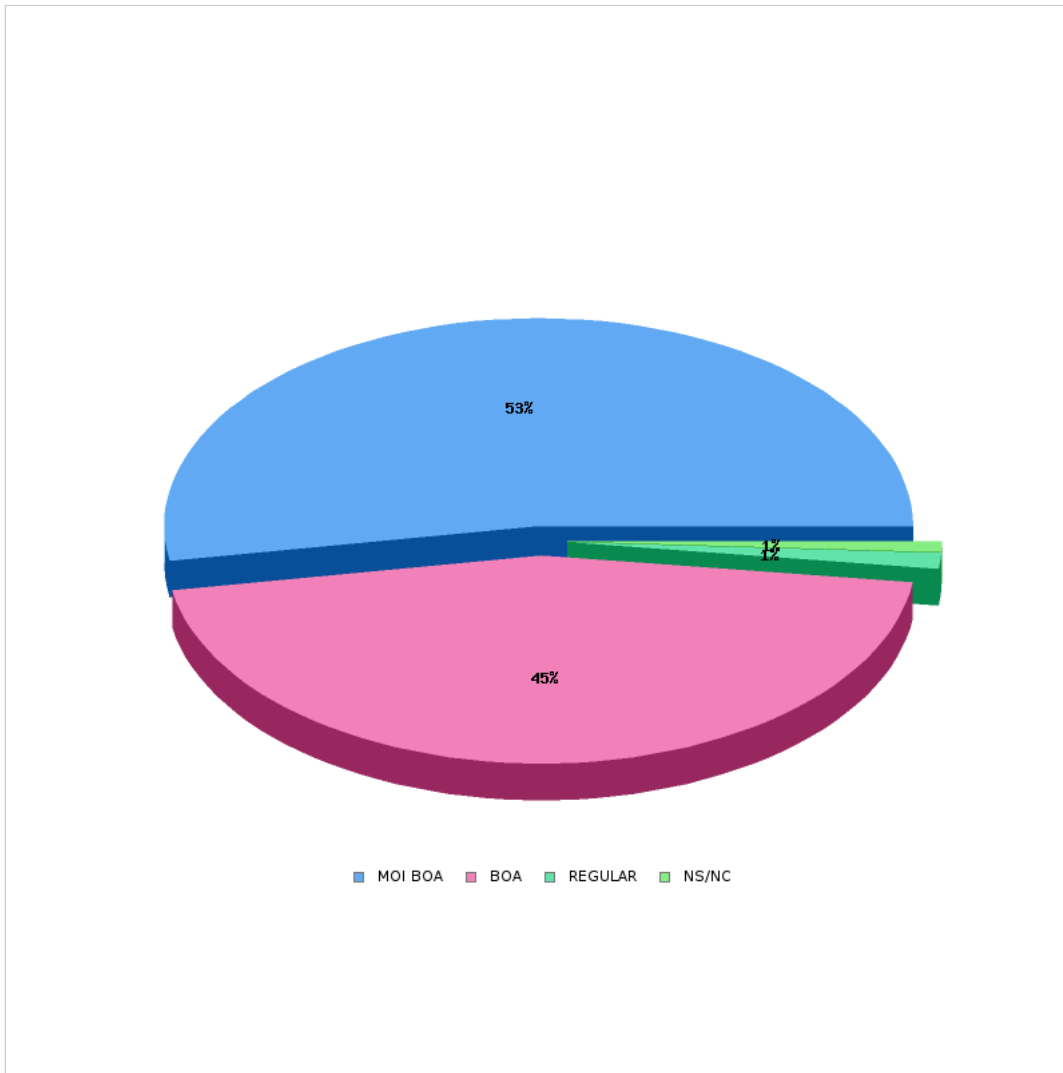
REGULAR: 3 respostas co 1 %

MALA: 1 respostas co 0 %

NS/NC: 4 respostas co 2 %

Total de Respostas: 243

12 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DOS TRÁMITES E INFORMACIÓN SOBRE OUTRAS ADMINISTRACIÓNS ?



MOI BOA: 128 respostas co 53 %

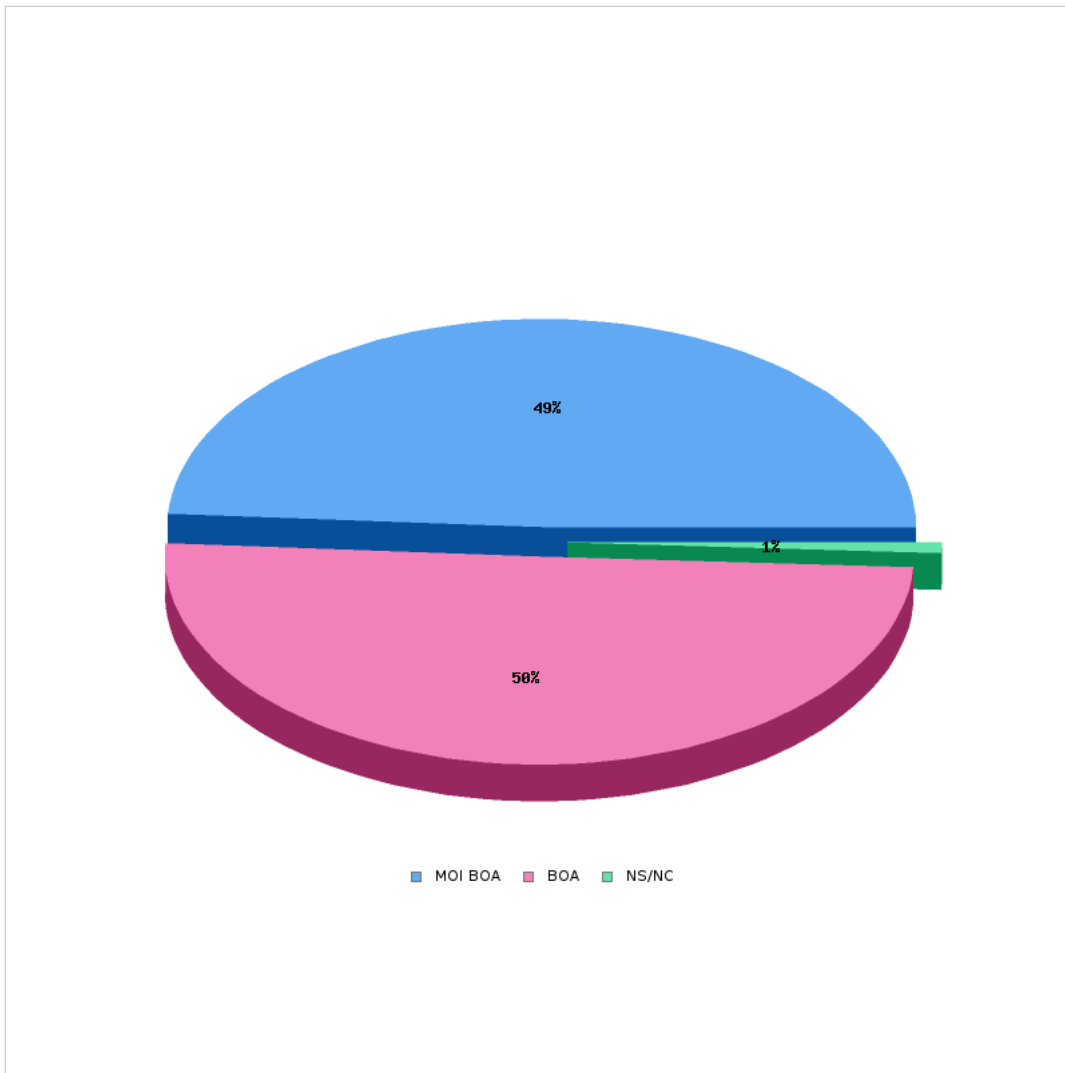
BOA: 110 respostas co 45 %

REGULAR: 3 respostas co 1 %

NS/NC: 2 respostas co 1 %

Total de Respostas: 243

13 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DE EVENTOS E OCIO NA CIDADE ?



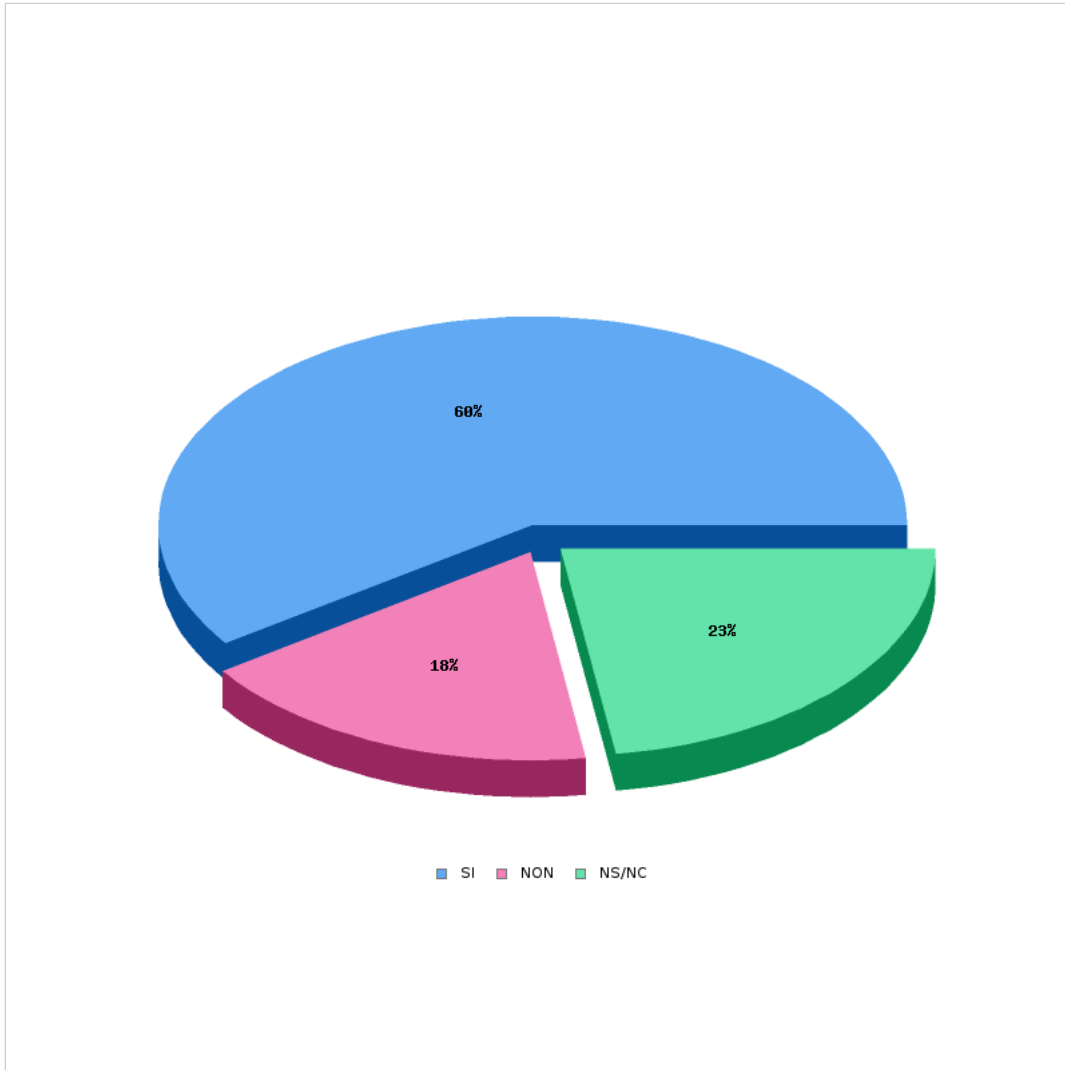
MOI BOA: 119 respostas co 49 %

BOA: 122 respostas co 50 %

NS/NC: 2 respostas co 1 %

Total de Respostas: 243

14 ¿CONSIDERA SUFICIENTE LA INFORMACION QUE OFRECELE O CONCELLO OS CIDADANS?



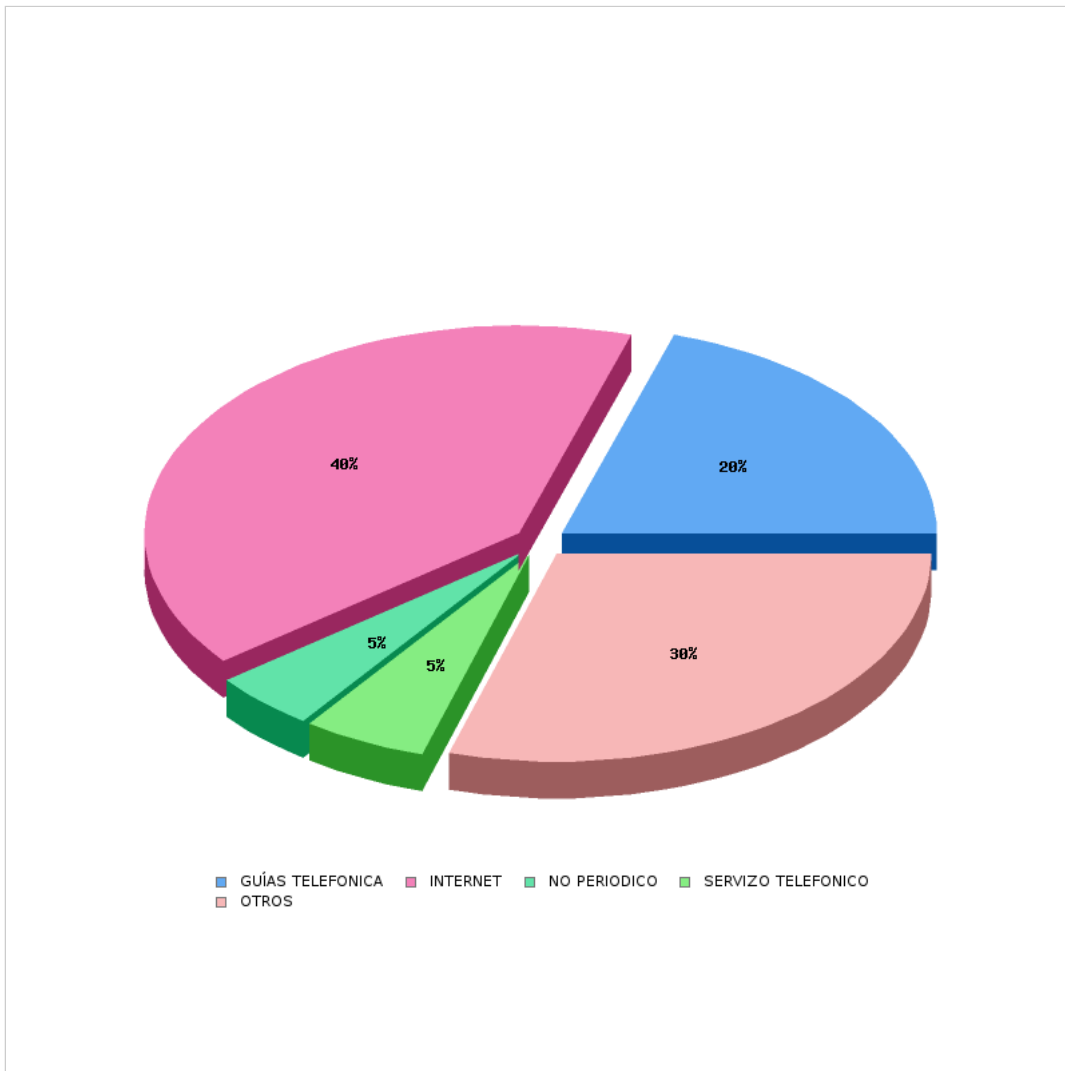
SI: 145 respostas co 60 %

NON: 43 respostas co 18 %

NS/NC: 55 respostas co 23 %

Total de Respostas: 243

15 ¿SE QUERE CONTACTAR CO CONCELLO , ¿ONDE BUSCA Ó NUMERO DE TELEFONO?



GUÍAS TELEFONICA: 49 respostas co 20 %

INTERNET: 98 respostas co 40 %

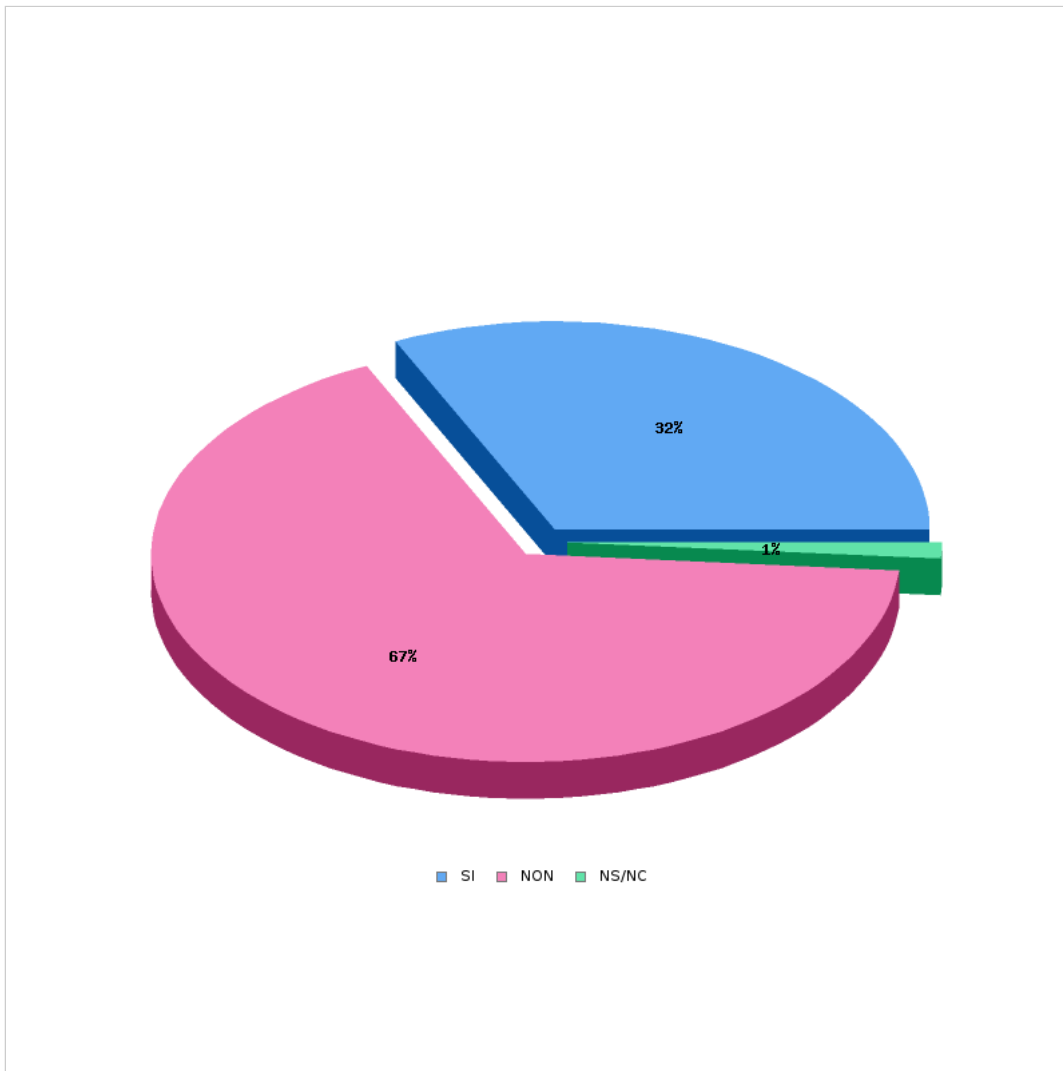
NO PERIODICO: 11 respostas co 5 %

SERVIZO TELEFONICO: 13 respostas co 5 %

OTROS: 72 respostas co 30 %

Total de Respostas: 243

16 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ O SERVIZO DE INFORMACIÓN DO CONCELLO DE VIGO UBICADO NA PLANTA BAIXA?



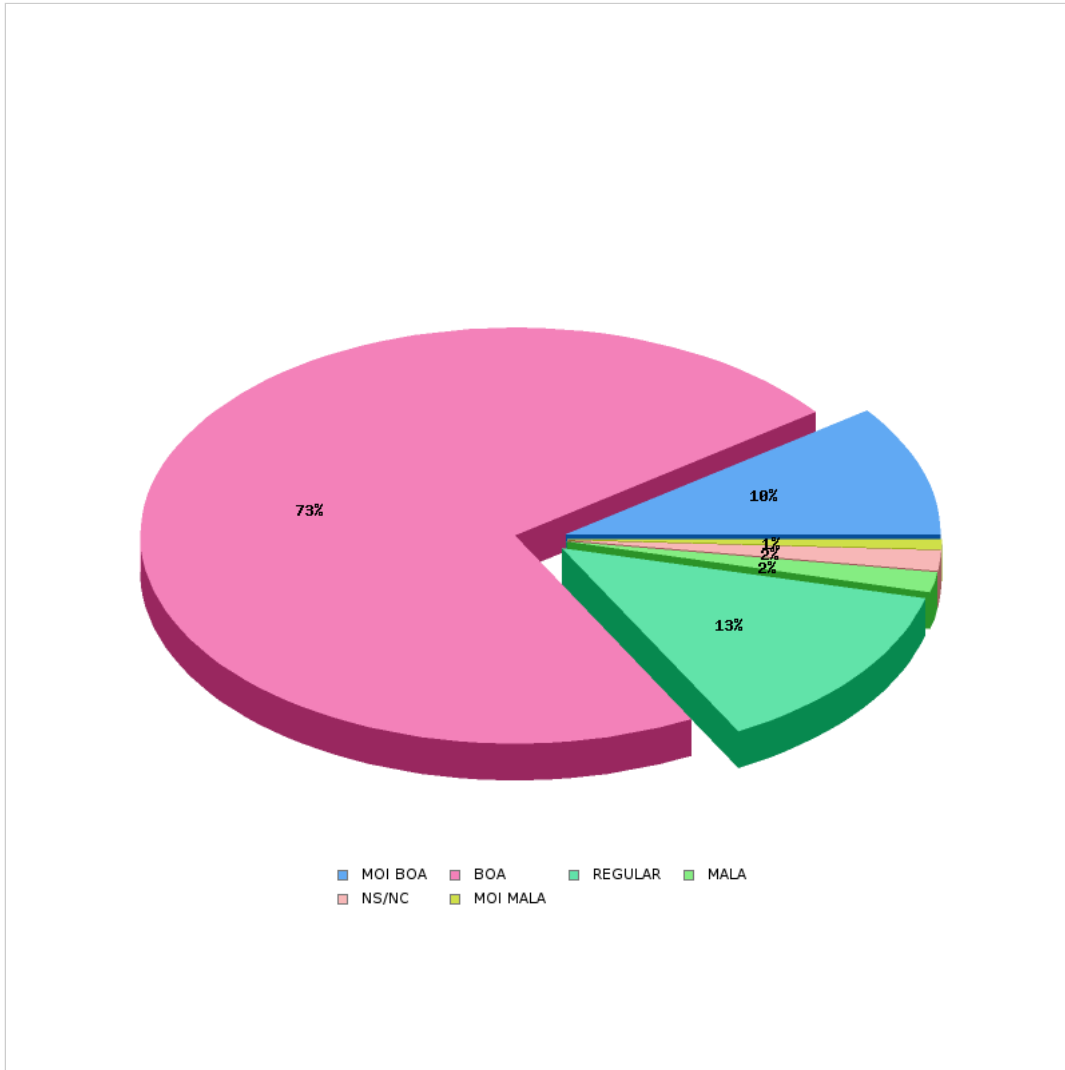
SI: 128 respostas co 32 %

NON: 267 respostas co 67 %

NS/NC: 5 respostas co 1 %

Total de Respostas: 400

17 ¿A ATENCIÓN QUE LLE PRESTARON FOI?



MOI BOA: 13 respostas co 10 %

BOA: 93 respostas co 73 %

REGULAR: 17 respostas co 13 %

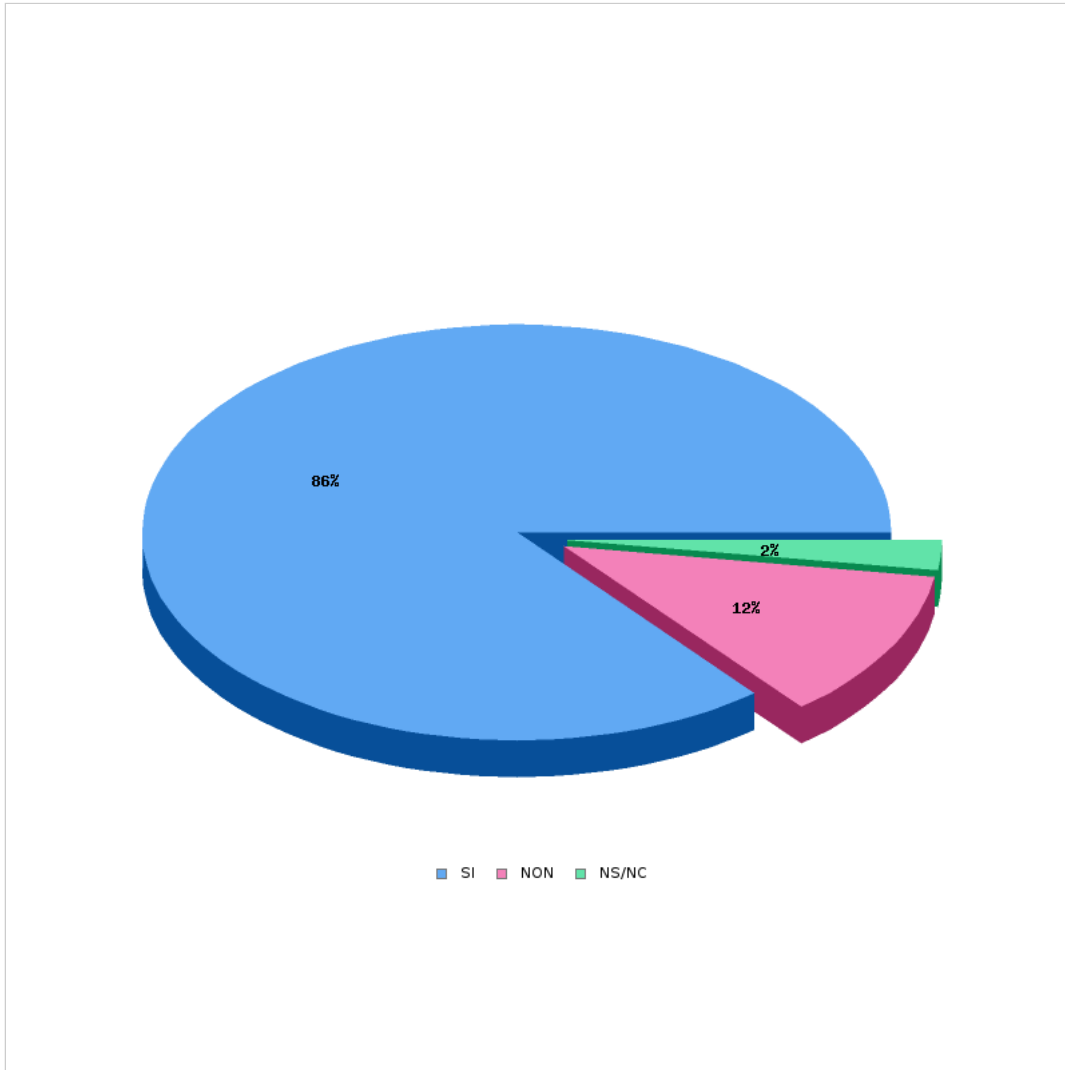
MALA: 2 respostas co 2 %

NS/NC: 2 respostas co 2 %

MOI MALA: 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 128

18 ¿FACILITARONLE CORRECTAMENTE A INFORMACIÓN SOLICITADA?



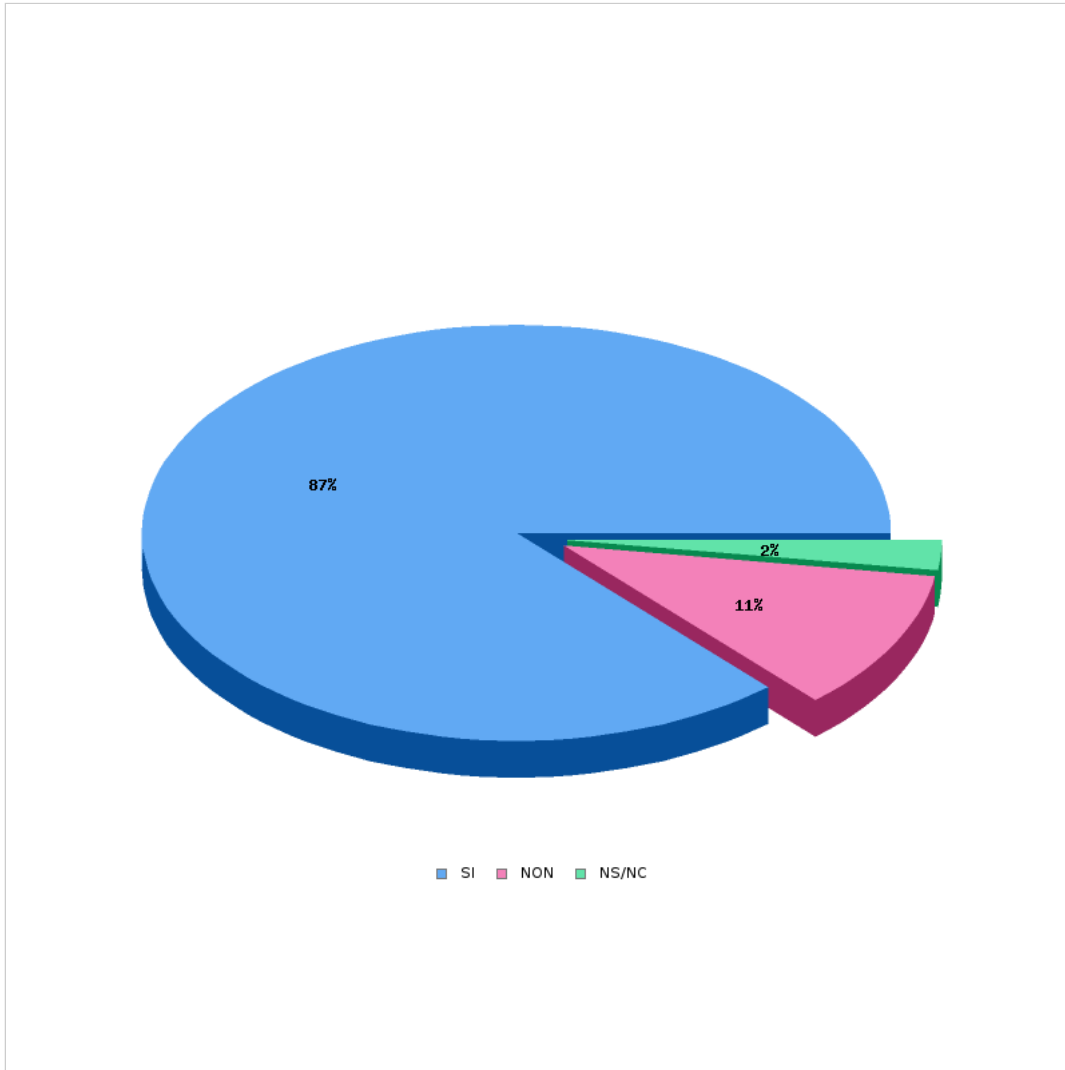
SI: 110 respostas co 86 %

NON: 15 respostas co 12 %

NS/NC: 3 respostas co 2 %

Total de Respostas: 128

19 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVICIO?



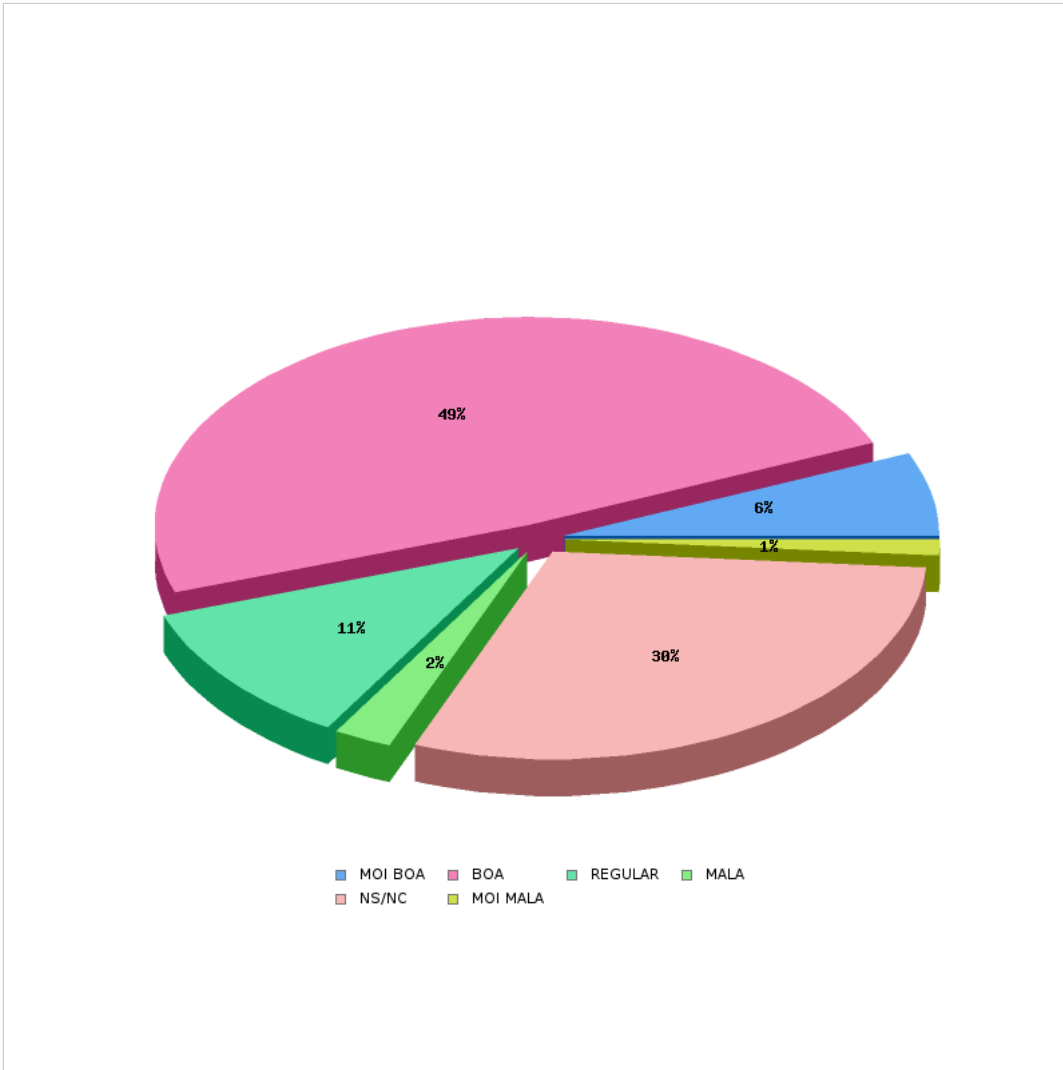
SI: 111 respostas co 87 %

NON: 14 respostas co 11 %

NS/NC: 3 respostas co 2 %

Total de Respostas: 128

20 ¿QUÉ OPINIÓN LLE MERECEN AS ASOCIACIÓNS EN XERAL?



MOI BOA: 26 respostas co 7 %

BOA: 195 respostas co 49 %

REGULAR: 45 respostas co 11 %

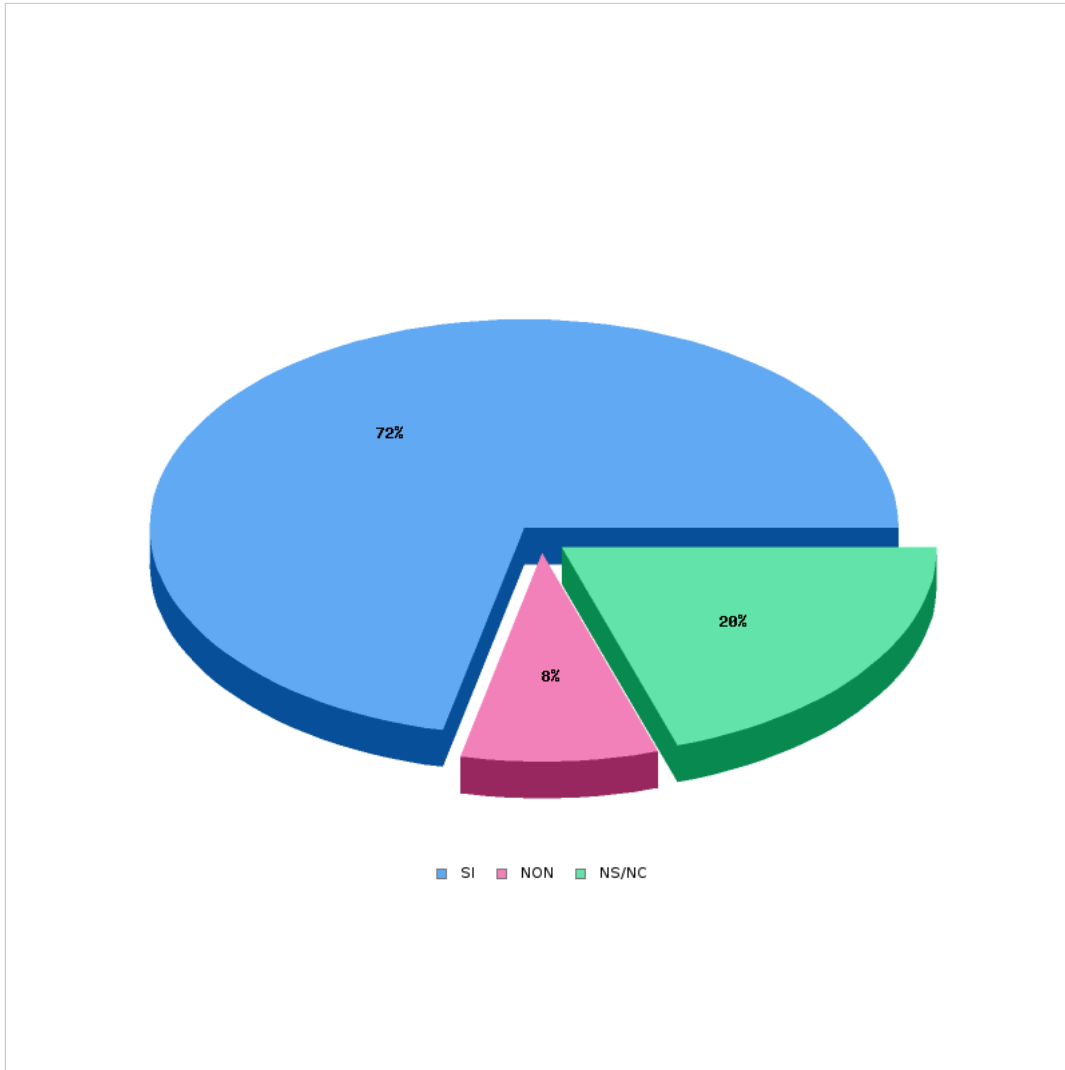
MALA: 10 respostas co 3 %

NS/NC: 119 respostas co 30 %

MOI MALA: 5 respostas co 1 %

Total de Respostas: 400

21 ¿CREE QUE O ASOCIACIONISMO É UNHA VÍA PARA AUMENTAR A PARTICIPACIÓN DA VECIÑANZA?



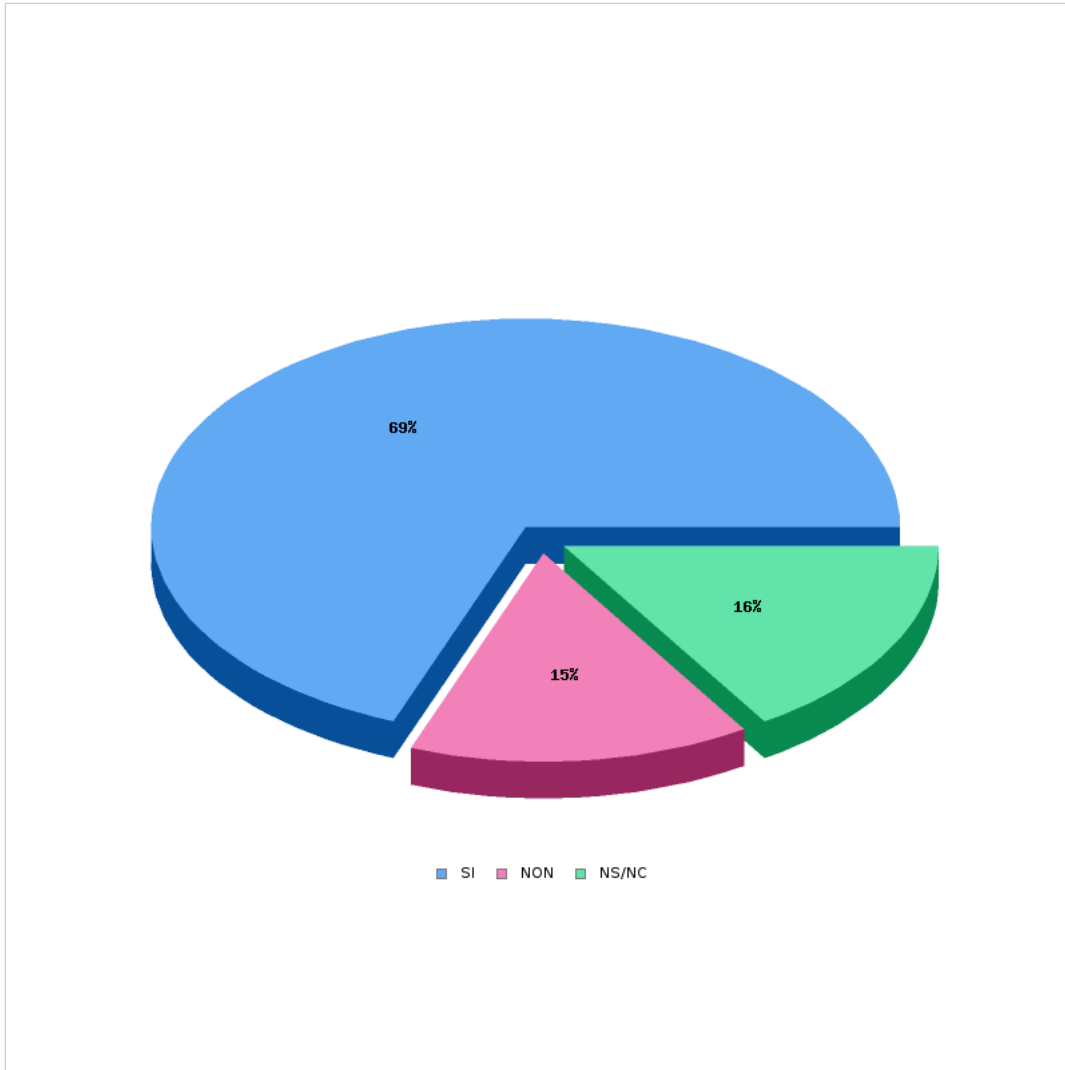
SI: 286 respostas co 72 %

NON: 34 respostas co 9 %

NS/NC: 80 respostas co 20 %

Total de Respostas: 400

22 ¿HAI ALGUNHA ASOCIACIÓN VECIÑAL NA SÚA PARROQUIA?



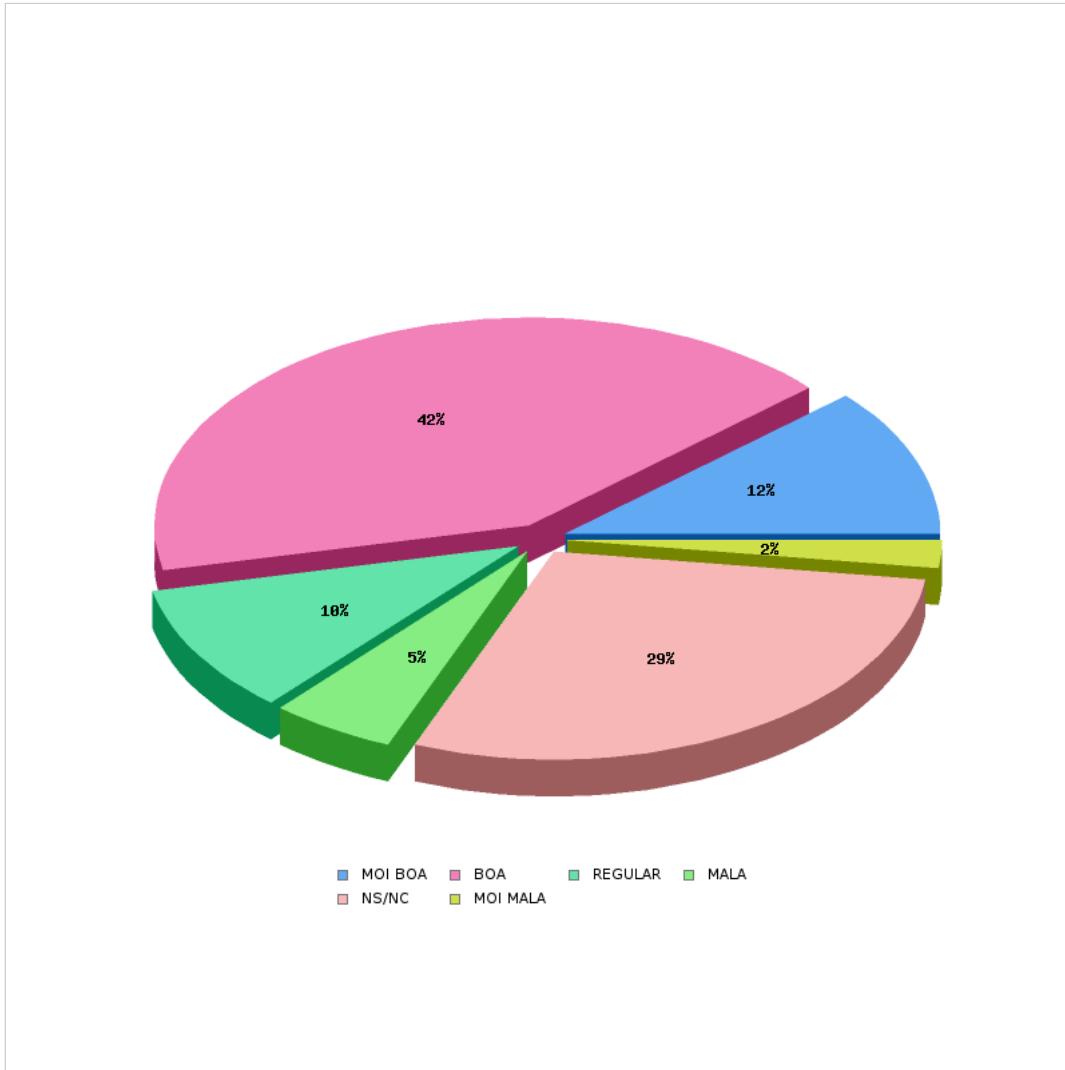
SI: 277 respostas co 69 %

NON: 59 respostas co 15 %

NS/NC: 64 respostas co 16 %

Total de Respostas: 400

23 ¿QUÉ OPINION LLE MERECE?



MOI BOA: 32 respostas co 12 %

BOA: 116 respostas co 42 %

REGULAR: 28 respostas co 10 %

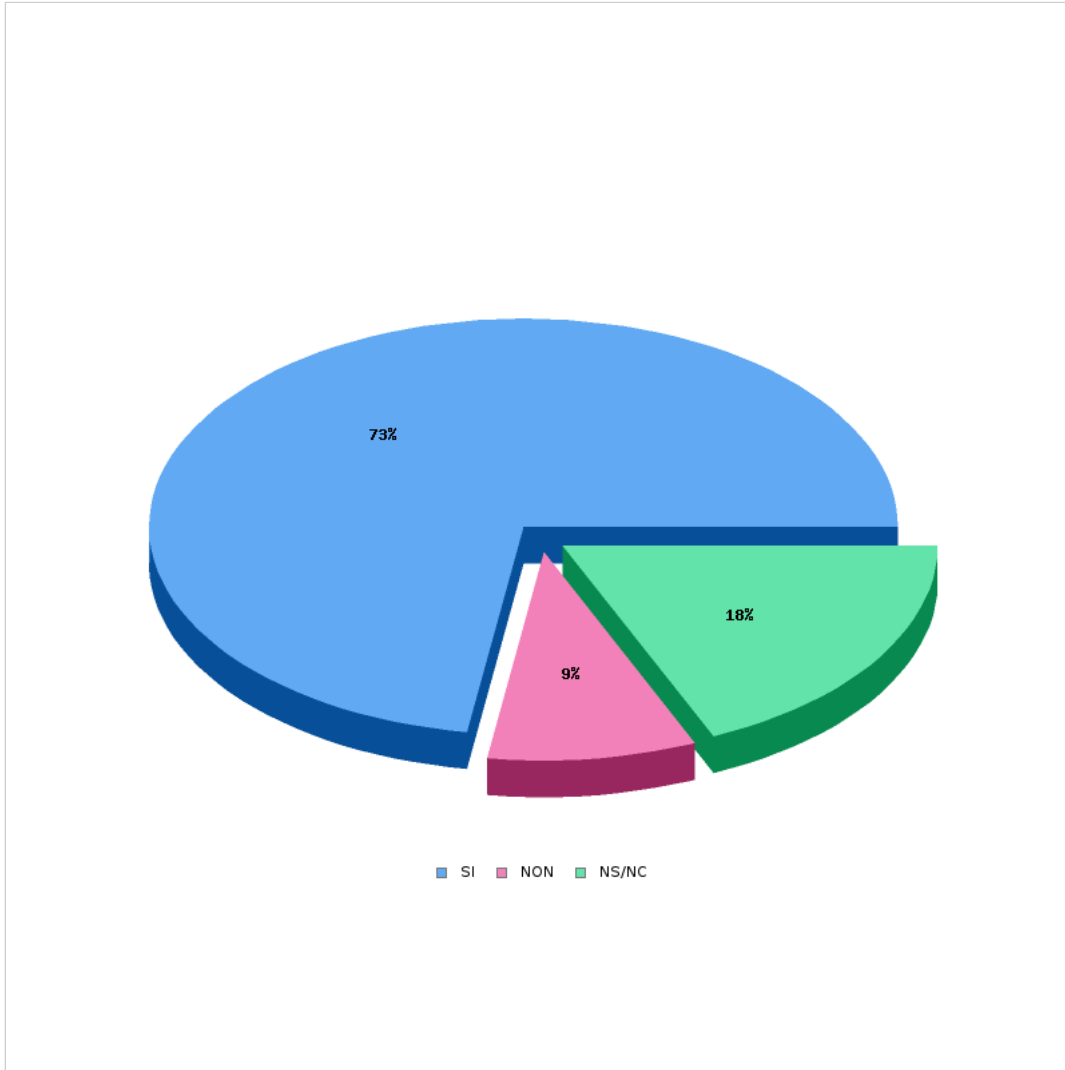
MALA: 15 respostas co 5 %

NS/NC: 80 respostas co 29 %

MOI MALA: 6 respostas co 2 %

Total de Respostas: 277

24 ¿CREE VOSTEDE QUE AS ASOCIACIÓN FAVORECEN A PARTICIPACIÓN DOS VECIÑOS NAS ACTIVIDADES E COÑECIMENTO DA SÚA PARROQUIA?



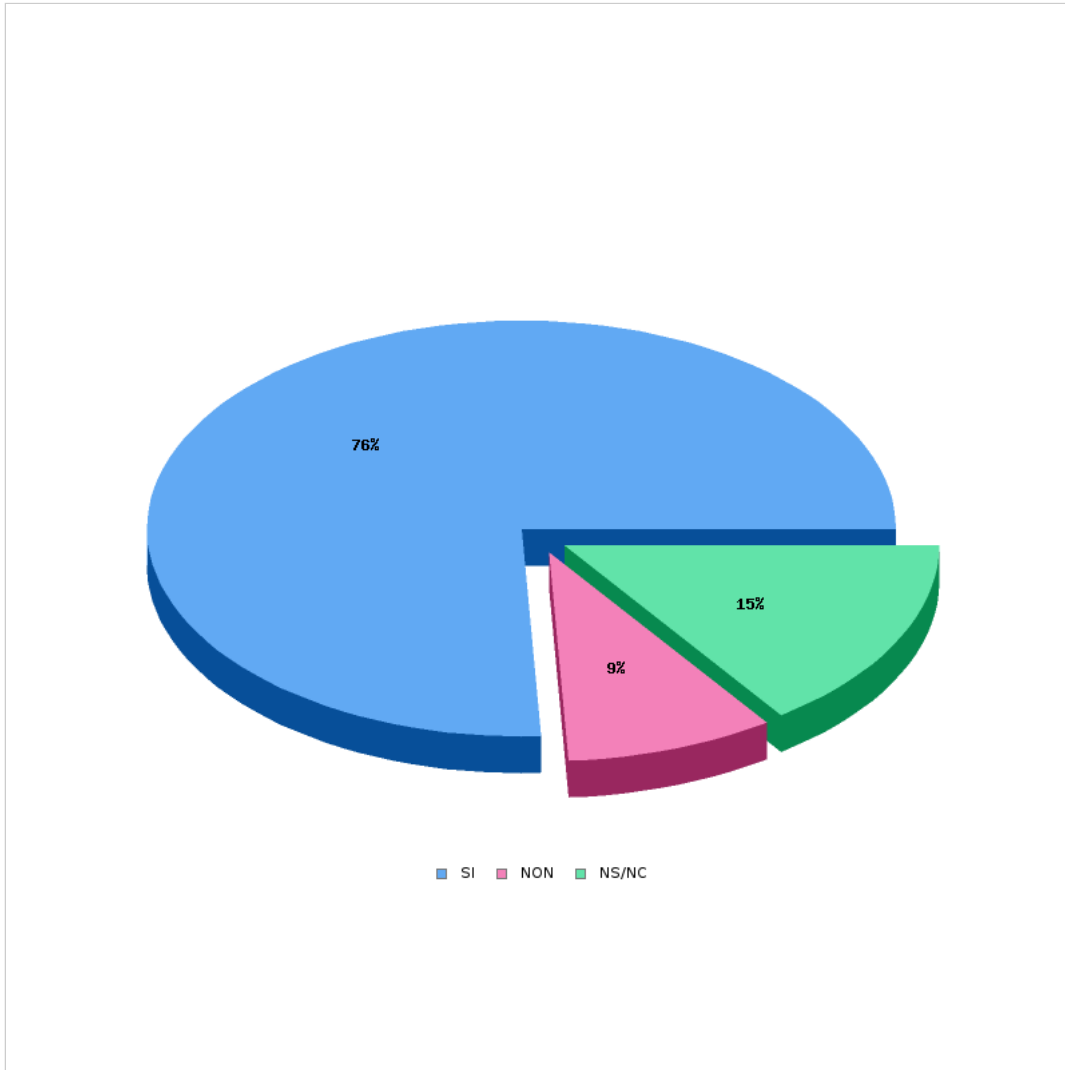
SI: 201 respostas co 73 %

NON: 25 respostas co 9 %

NS/NC: 51 respostas co 18 %

Total de Respostas: 277

25 ¿CREE QUE ESTAS ACTIVIDADES SE DEBEN POTENCIAR DENDE O CONCELLO A TRAVÉS DAS SUBVENCÍONS?



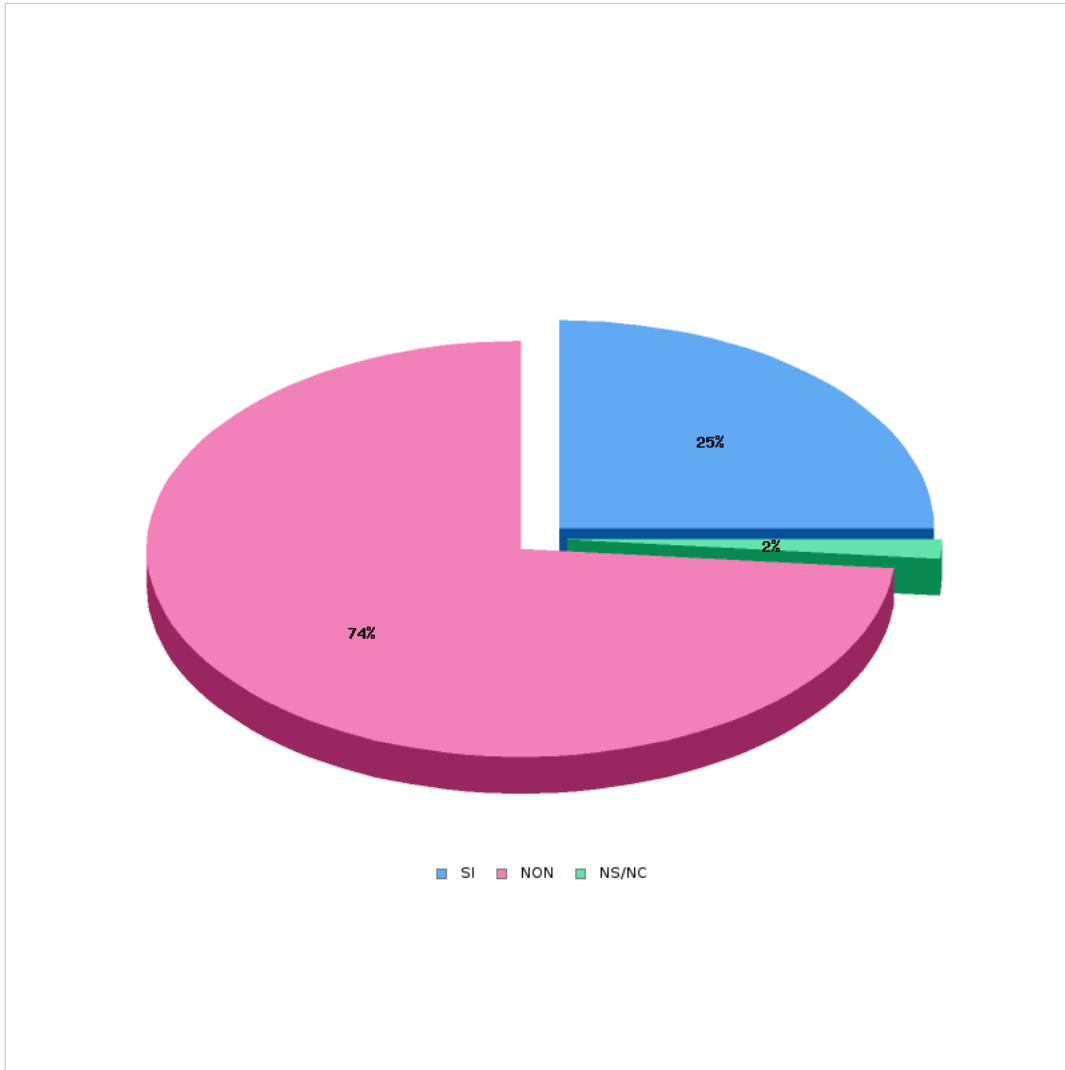
SI: 210 respostas co 76 %

NON: 25 respostas co 9 %

NS/NC: 42 respostas co 15 %

Total de Respostas: 277

26 ¿PERTENCE VOSTEDE A ALGUNHA ASOCIACIÓN?



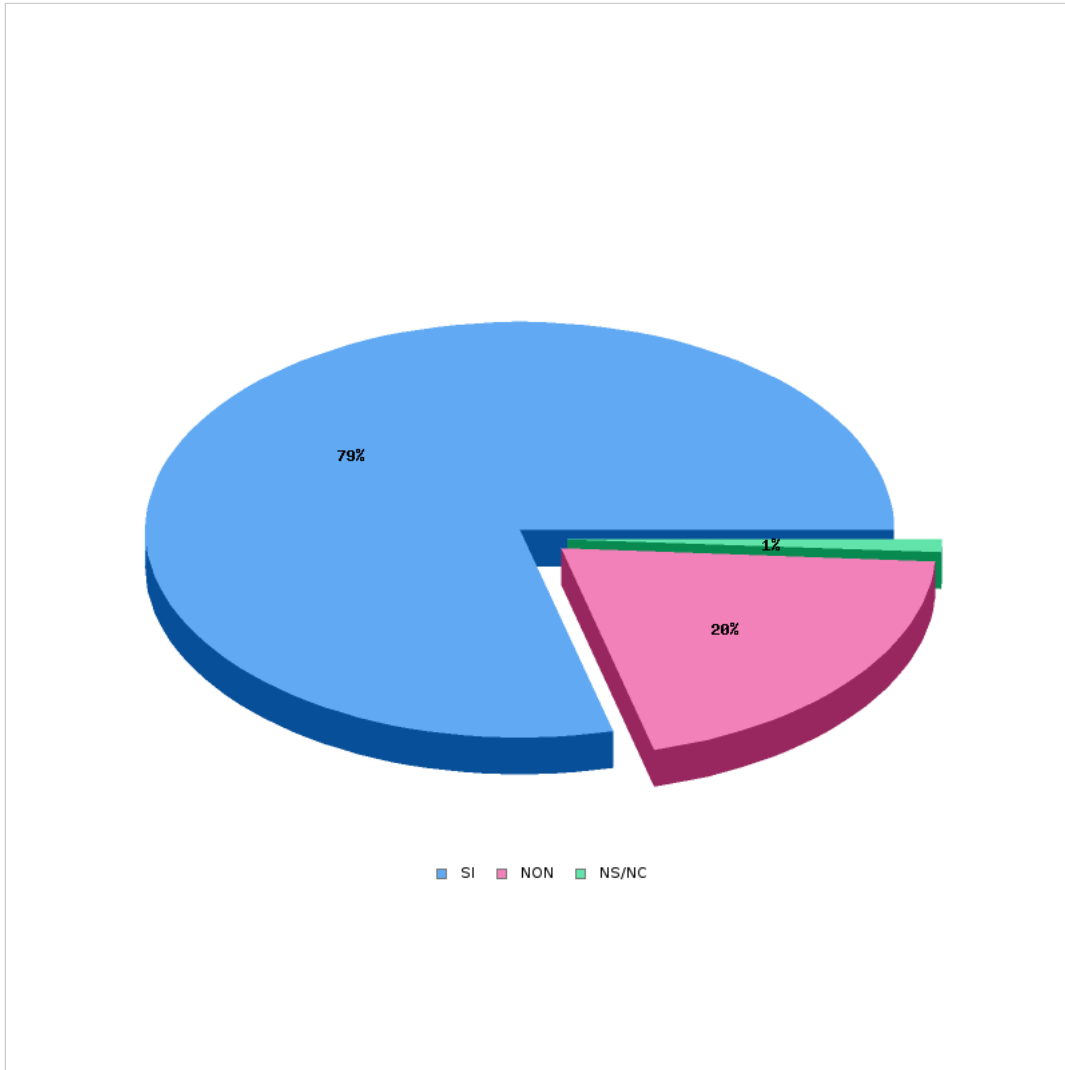
SI: 100 respostas co 25 %

NON: 294 respostas co 74 %

NS/NC: 6 respostas co 2 %

Total de Respostas: 400

27 ¿UTILIZA VOSTEDE OS RECURSOS QUE ESTA OFRECE?



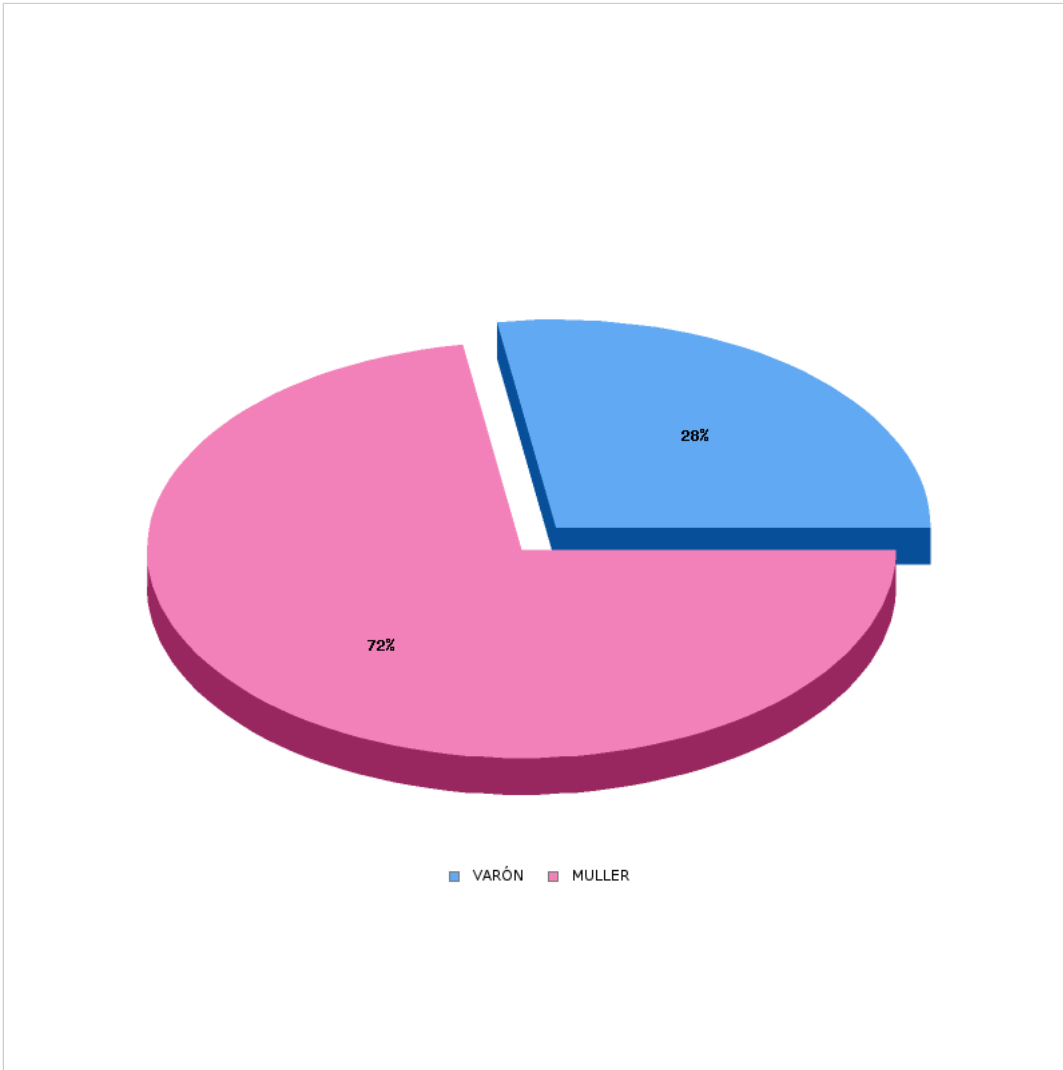
SI: 79 respostas co 79 %

NON: 20 respostas co 20 %

NS/NC: 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 100

28 ¿SEXO?



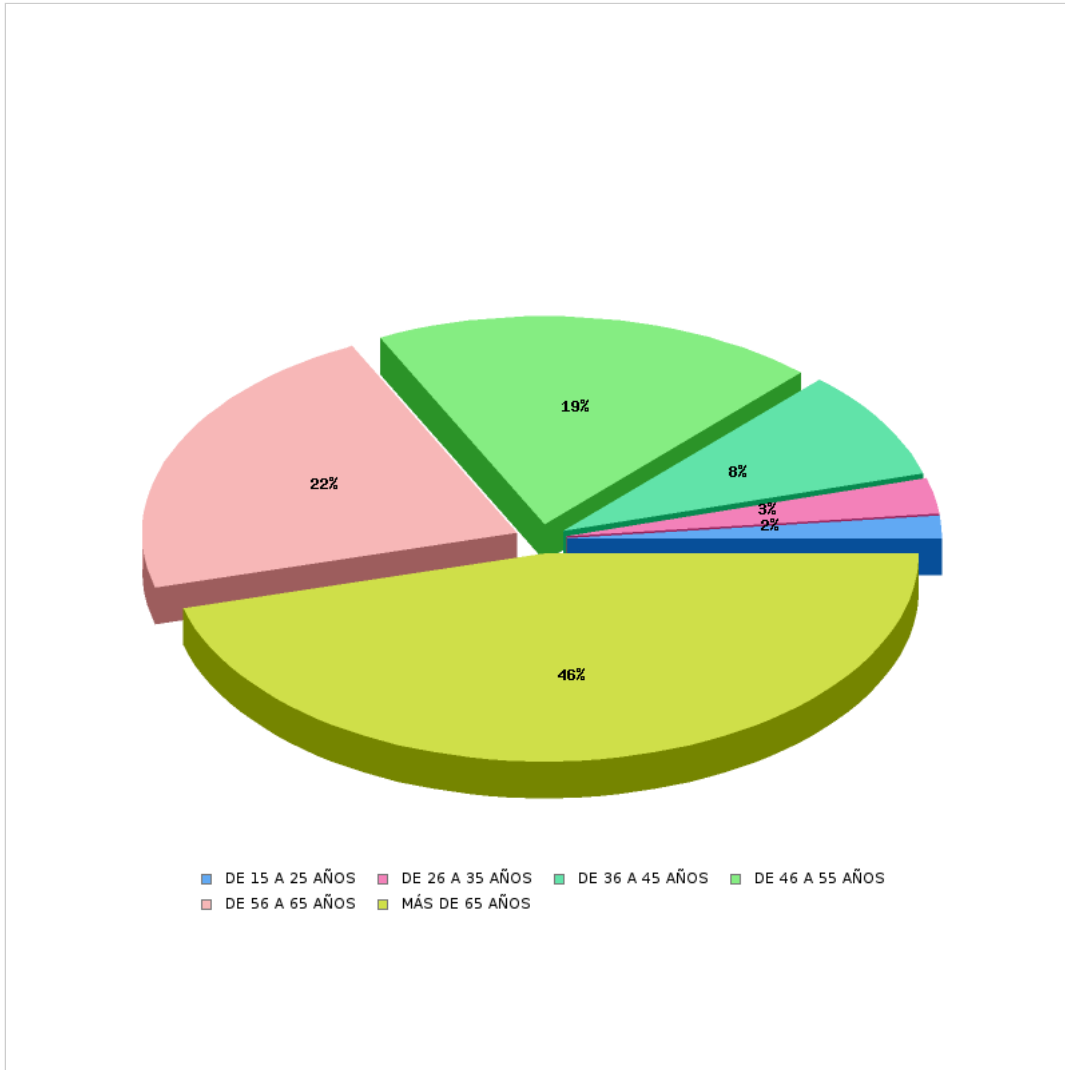
VARÓN: 110 respostas co 28 %

MULLER: 290 respostas co 73 %

Total de Respostas: 400



29 ¿E XA PARA FINALIZAR LLE IMPORTARÍA DICIRME ¿EN QUE GRUPO DE IDADE SE ATOPA VOSTEDE?



DE 15 A 25 AÑOS: 7 respostas co 2 %

DE 26 A 35 AÑOS: 11 respostas co 3 %

DE 36 A 45 AÑOS: 34 respostas co 9 %

DE 46 A 55 AÑOS: 77 respostas co 19 %

DE 56 A 65 AÑOS: 88 respostas co 22 %

MÁS DE 65 AÑOS: 183 respostas co 46 %

Total de Respostas: 400

