

Se Realizarón un total de 400 Consultas na Enquisa: Existencia do 010 - Asociacions 2017

1 ¿COÑECE VOSTEDE O SERVIZO DE INFORMACIÓN TELEFONICA 010 DO CONCELLO?

SI: 150 respostas co 38 %

NON: 250 respostas co 63 %

Total de Respostas: 400

2 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ ESTE SERVIZO?

SI: 87 respostas co 58 %

NON: 63 respostas co 42 %

Total de Respostas: 150

3 ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO COÑECEU VOSTEDE A EXISTENCIA DESTE SERVIZO?

PRENSA: 10 respostas co 11 %

TELEVISIÓN: 1 respostas co 1 %

INTERNET: 11 respostas co 13 %

RADIO: 4 respostas co 5 %

AMIGOS/FAMILIARES: 40 respostas co 46 %

OUTROS: 21 respostas co 24 %

Total de Respostas: 87

4 ¿CONTACTOU VOSTEDE CO SERVIZO NO SEU PRIMEIRO INTENTO DE CHAMADA?

SI: 67 respostas co 77 %

NON: 11 respostas co 13 %

NS/NC: 9 respostas co 10 %

Total de Respostas: 87

5 ¿A ATENCION PRESTADA A SÚA CHAMADA FOI?

MOI BOA: 26 respostas co 30 %

BOA: 57 respostas co 66 %

REGULAR: 2 respostas co 2 %

NS/NC: 1 respostas co 1 %

MOI MALA: 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 87

6 ¿FACILITÁRONLLE A INFORMACIÓN SOLICITADA?

SI: 83 respostas co 95 %

NON: 2 respostas co 2 %

NS/NC: 2 respostas co 2 %

Total de Respostas: 87

7 ¿SABE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 TAMEN OFRECE A POSIBILIDADE DE RECOLLER QUEIXAS SOBRE A CIDADE?

SI: 51 respostas co 59 %

NON: 35 respostas co 40 %

NS/NC: 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 87

8 ¿CREE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 É UNHA VÍA EFICAZ PARA FACER CHEGAR Ó DEPARTAMENTO AS QUEIXAS DOS/AS CIDADÁNS?

SI: 75 respostas co 86 %

NON: 5 respostas co 6 %

NS/NC: 7 respostas co 8 %

Total de Respostas: 87

9 ¿QUE DEMANDOU A ESTE SERVIZO?

INFORMACIÓN DO CONCELLO: 32 respostas co 37 %

INFORMACION DE FÓRA DO CONCELLO: 3 respostas co 3 %

QUEIXAS E SUXESTIÓNS: 24 respostas co 28 %

ACTIVIDADES E OCIO: 6 respostas co 7 %

VARIÁS CUESTIÓNS: 22 respostas co 25 %

Total de Respostas: 87

10 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVIZO?

SI: 84 respostas co 97 %

NON: 3 respostas co 3 %

Total de Respostas: 87

11 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE TRAMITACION DE QUEIXAS POR TELEFONO PARA SER PASADAS ÓS DEPARTAMENTOS ?

MOI BOA: 130 respostas co 52 %

BOA: 113 respostas co 45 %

MALA: 1 respostas co 0 %

NS/NC: 6 respostas co 2 %

Total de Respostas: 250

12 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DOS TRÁMITES E INFORMACIÓN SOBRE OUTRAS ADMINISTRACIÓNS ?

MOI BOA: 114 respostas co 46 %

BOA: 129 respostas co 52 %

MALA: 1 respostas co 0 %

NS/NC: 5 respostas co 2 %

MOI MALA: 1 respostas co 0 %

Total de Respostas: 250

13 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DE EVENTOS E OCIO NA CIDADE ?

MOI BOA: 113 respostas co 45 %

BOA: 132 respostas co 53 %

REGULAR: 2 respostas co 1 %

MALA: 1 respostas co 0 %

NS/NC: 2 respostas co 1 %

Total de Respostas: 250

14 ¿CONSIDERA SUFICIENTE A INFORMACION QUE OFRECELLE O CONCELLO OS CIDADANS?

SI: 150 respostas co 60 %

NON: 48 respostas co 19 %

NS/NC: 52 respostas co 21 %

Total de Respostas: 250

15 ¿SE QUERE CONTACTAR CO CONCELLO , ¿ONDE BUSCA Ó NUMERO DE TELEFONO?

GUÍAS TELEFONICA: 61 respostas co 24 %

INTERNET: 83 respostas co 33 %

NO PERIODICO: 7 respostas co 3 %

SERVIZO TELEFONICO: 6 respostas co 2 %

OTROS: 93 respostas co 37 %

Total de Respostas: 250

16 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ O SERVIZO DE INFORMACIÓN DO CONCELLO DE VIGO UBICADO NA PLANTA BAIXA?

SI: 132 respostas co 33 %
NON: 259 respostas co 65 %
NS/NC: 9 respostas co 2 %

Total de Respostas: 400

17 ¿A ATENCIÓN QUE LLE PRESTARON FOI?

MOI BOA: 20 respostas co 15 %
BOA: 93 respostas co 70 %
REGULAR: 13 respostas co 10 %
MALA: 3 respostas co 2 %
NS/NC: 1 respostas co 1 %
MOI MALA: 2 respostas co 2 %

Total de Respostas: 132

18 ¿FACILITARONLLE CORRECTAMENTE A INFORMACIÓN SOLICITADA?

SI: 122 respostas co 92 %
NON: 6 respostas co 5 %
NS/NC: 4 respostas co 3 %

Total de Respostas: 132

19 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVIZO?

SI: 121 respostas co 92 %
NON: 8 respostas co 6 %
NS/NC: 3 respostas co 2 %

Total de Respostas: 132

20 ¿QUÉ OPINIÓN LLE MERECE EN XERAL AS ASOCIACIÓNS EN XERAL?

MOI BOA: 39 respostas co 10 %
BOA: 190 respostas co 48 %
REGULAR: 51 respostas co 13 %
MALA: 14 respostas co 4 %
NS/NC: 104 respostas co 26 %
MOI MALA: 2 respostas co 1 %

Total de Respostas: 400

21 ¿CREE QUE O ASOCIACIONISMO É UNHA VÍA PARA AUMENTAR A PARTICIPACIÓN DA VECIÑANZA?

SI: 300 respostas co 75 %
NON: 30 respostas co 8 %
NS/NC: 70 respostas co 18 %

Total de Respostas: 400

22 ¿HAI ALGUNHA ASOCIACIÓN VECIÑAL NA SÚA PARROQUIA?

SI: 281 respostas co 70 %
NON: 43 respostas co 11 %
NS/NC: 76 respostas co 19 %

Total de Respostas: 400

23 ¿QUÉ OPINION LLE MERECE?

MOI BOA: 25 respostas co 9 %
BOA: 120 respostas co 43 %
REGULAR: 28 respostas co 10 %
MALA: 15 respostas co 5 %
NS/NC: 83 respostas co 30 %
MOI MALA: 10 respostas co 4 %

Total de Respostas: 281

24 ¿CREE VOSTEDE QUE AS ASOCIACIÓNS FAVORECEN A PARTICIPACIÓN DOS VECIÑOS NAS ACTIVIDADES E COÑECIMENTO DA SÚA PARROQUIA?

SI: 228 respostas co 81 %
NON: 30 respostas co 11 %
NS/NC: 23 respostas co 8 %

Total de Respostas: 281

25 ¿CREE QUE ESTAS ACTIVIDADES SE DEBEN POTENCIAR DENDE O CONCELLO A TRAVÉS DAS SUBVENCÍONS?

SI: 215 respostas co 77 %
NON: 32 respostas co 11 %
NS/NC: 34 respostas co 12 %

Total de Respostas: 281

26 ¿PERTENCE VOSTEDE A ALGUNHA ASOCIACIÓN?

SI: 100 respostas co 25 %

NON: 296 respostas co 74 %

NS/NC: 4 respostas co 1 %

Total de Respostas: 400

27 ¿UTILIZA VOSTEDE OS RECURSOS QUE ESTA OFRECE?

SI: 74 respostas co 74 %

NON: 26 respostas co 26 %

Total de Respostas: 100

28 ¿SEXO?

VARÓN: 122 respostas co 31 %

MULLER: 278 respostas co 70 %

Total de Respostas: 400

29 ¿E XA PARA FINALIZAR LLE IMPORTARÍA DICIRME ¿EN QUÉ GRUPO DE IDADE SE ATOPA VOSTEDE?

DE 15 A 25 AÑOS: 18 respostas co 5 %

DE 26 A 35 AÑOS: 21 respostas co 5 %

DE 36 A 45 AÑOS: 31 respostas co 8 %

DE 46 A 55 AÑOS: 70 respostas co 18 %

DE 56 A 65 AÑOS: 78 respostas co 20 %

MÁS DE 65 AÑOS: 182 respostas co 46 %

Total de Respostas: 400