

**CONCELLO
DE VIGO**



**MEMORIA
BENESTAR
SOCIAL 2022**

Concellería de Política Social
Concello de Vigo
2023

Esta obra distribúese cunha licenza Creative Commons de Recoñecemento-CompartirIgual 4.0:
https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es_ES



Índice

01 A área de Política Social. Servizos e prestacións básicas para a poboación en xeral

- 1.1 A área de Política Social. Estrutura. Orzamento* páx. 05
- 1.2 Servizos Sociais Comunitarios Básicos* páx. 08
- 1.3 Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social* páx. 17
- 1.4 Programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor* páx. 19

02 Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

- 2.1 Programa Socio Educativo e de Apoio ás Familias (PSEAF)* páx. 22
- 2.2 Convenios e programas con entidades sociais* páx. 28

03 Servizos e programas para persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

- 3.1 Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES)* páx. 30
- 3.2 Programa de inclusión sociolaboral* páx. 37
- 3.3 Convenios con entidades sociais* páx. 40

04 Servizos e programas para o colectivo de persoas maiores

- 4.1 Servizo de Axuda no Fogar (SAF)* páx. 44
- 4.2 Programa Xantar na casa* páx. 46
- 4.3 Servizo de Teleasistencia* páx. 48
- 4.4 Programa de coidadoras e coidadores de barrio* páx. 50
- 4.5 Programa Vigo cidade dos maiores* páx. 53
- 4.6 Convenios en colaboración con entidades sociais* páx. 53

05 Servizos e programas para o colectivo de persoas con discapacidade

- 5.1 Programa Lecer no verán* páx. 55
- 5.2 Programa Bonotaxi* páx. 57
- 5.3 Outros proxectos e convenios en colaboración con entidades sociais* páx. 58

06 Servizos e programas para o colectivo de persoas migrantes

- 6.1 Programa de asesoramento e atención social* páx. 62

07 Servizos e programas para a prevención de condutas aditivas

- 7.1 Plan Local sobre Drogodependencias e outras Adicións (PLDA)* páx. 66
- 7.2 Convenios e programas con entidades sociais* páx. 68

08 Outros servizos e programas de fomento e promoción da solidariedade e da participación

- 8.1 Cooperación Internacional* páx. 72
- 8.2 Subvencións a entidades e asociacións de carácter social* páx. 76



SERVIZOS SOCIAIS MUNICIPAIS

Os Servizos sociais municipais

1.1 A AREA DE POLÍTICA SOCIAL

A Área de Política Social do Concello de Vigo estivo dirixida politicamente pola Concelleira delegada de Política Social, Yolanda Aguiar Castro, do goberno socialista de Vigo presidido por Abel Caballero.

O Departamento conta coa Xefatura de Área, asistida pola Asesoría xurídica e os Servizos económicos, e dúas Xefaturas de Servizo: a de Benestar Social e a Xefatura de Servizo da Unidade Asistencial de Drogodependencias (CEDRO - Centro Preventivo e Asistencial de Drogodependencias).





Orzamento

O orzamento do departamento, de 18.648.611,63 €, supón o 7,56% do orzamento total do Concello (246.643.763,80 €), co seguinte detalle:

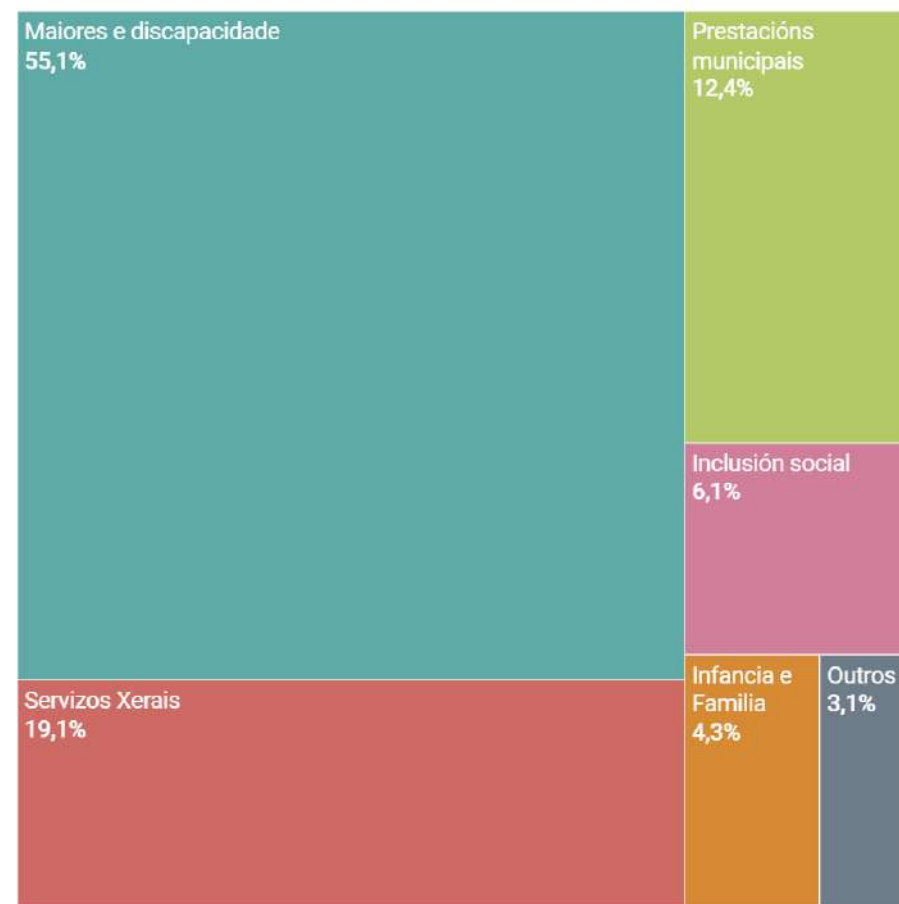
Gastos por capítulos

	importe	
Capítulo I	Gastos de persoal	2.421.817,07 € 13,0%
Capítulo II	Gastos correntes bens e servizos	11.698.532,48 € 62,7%
Capítulo IV	Transferencias correntes	3.455.530,81 € 18,5%
Capítulo VI	Inversións reais	1.044.086,94 € 5,6%
Capítulo VII	Transferencias de capital	28.644,33 € 0,2%
Total	18.648.611,63 €	

Por **servizos**, os destinados ás Persoas Maiores e con Discapacidade, e as Prestacións Económicas Municipais foron os que máis orzamento xestionaron, co 61,2% do gasto total.

Gastos por servizos e programas

	importe	%
Servizos Xerais	3.561.283,21 €	19,1%
Prestacións municipais	2.315.004,64 €	12,4%
Infancia e Familia	799.463,79 €	4,3%
Maiores e discapacidade	10.267.536,67 €	55,1%
Inclusión social	1.132.702,33 €	6,1%
Outros	572.620,99 €	3,1%
Total	18.648.611,63 €	



Por programas

A continuación ofrécese o gasto por programa dentro de cada servizo, excluindo os custes do persoal (que se recollen no bloque Servizos Xerais).

Persoas maiores e discapacidade

	importe	% Polít.Soc.
Servizo de Axuda no Fogar (SAF)	9.294.874,66 €	49,84%
Programa de persoas coidadoras de barrio	530.035,18 €	2,84%
Programa Xantar na casa	106.289,92 €	0,57%
Servizo Teleasistencia	91.395,30 €	0,49%
Outros servizos para persoas maiores	80.735,01 €	0,43%
Outros servizos para persoas con discapacidade	164.206,60 €	0,88%
Total	10.267.536,67 €	55,06%

Prestacións económicas municipais

	importe	% Polít.Soc.
Axudas a familias e fondo de emerxencia desafiuzamentos	1.015.423,64 €	5,45%
Axudas municipais de libros, material escolar e comedor	1.299.581,00 €	6,97%
Total	2.315.004,64 €	12,41%

Infancia e Familia

	importe	% Polít.Soc.
Programa socioeducativo e de apoio familiar	729.463,79 €	3,91%
Convenios con entidades sociais	70.000,00 €	0,38%
Total	799.463,79 €	4,29%

Inclusión Social

	importe	% Polít.Soc.
CIIES	796.387,33 €	4,27%
Convenios con entidades sociais	336.315,00 €	1,80%
Total	1.132.702,33 €	6,07%

Outros

	importe	% Polít.Soc.
Servizo de información a persoas migrantes	3.630,00 €	0,02%
Subvencións a entidades sociais	65.432,49 €	0,35%
Cooperación internacional	79.783,50 €	0,43%
Plan Local sobre Drogas	108.775,00 €	0,58%
Cofinanciación Centros de Día - Plan concertado	315.000,00 €	1,69%
Total	572.620,99 €	3,07%

Servizos Xerais

	importe	% Polít.Soc.
Gastos de persoal	2.421.817,07 €	12,99%
Reparacións e mantementos	29.640,43 €	0,16%
Outros bens e servizos	1.109.825,71 €	5,95%
Total	3.561.283,21 €	19,10%

Os Servizos sociais municipais

1.2 SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS BÁSICOS



Imaxe:

Enténdese por servizos sociais o conxunto coordinado de prestacións, programas e equipamentos destinados a garantir a igualdade de oportunidades no acceso á calidade de vida e á participación social de toda a poboación.

Os *servizos sociais comunitarios básicos* teñen un carácter local, aberto e polivalente e constitúen o punto de acceso normalizado ao sistema de servizos sociais co que se garante a universalidade do sistema e a súa proximidade ás persoas usuarias, ás familias e ao ámbito comunitario. Mentres, os *servizos sociais comunitarios específicos* están orientados a colectivos con problemáticas identificadas e singulares, procurando a súa normalización e reincorporación social ou como espazo de tránsito a un servizo especializado.

O Departamento de Política Social do Concello de Vigo conta con diferentes servizos comunitarios, básicos e específicos (dos que nos ocuparemos máis adiante), para atender as demandas e necesidades das persoas e dos colectivos. Os obxectivos son:

- O estudo e diagnóstico social da comunidade para a detección e análise de necesidades e demandas no seu ámbito de intervención.
- A elaboración dun plan de intervención comunitario acorde coas necesidades detectadas.
- A identificación de grupos de poboación e persoas socialmente vulnerables e a detección precoz de situacións de risco ou desprotección.
- O desenvolvemento de actuacións de carácter preventivo e de promoción social.
- A atención das situacións individuais e familiares así como a información en relación coas demandas presentadas.
- A participación na xestión das prestacións económicas e o seguimento dos correspondentes proxectos personalizados de intervención.
- A información, a orientación e o asesoramento a toda a poboación, facilitando o seu acceso aos recursos sociais.
- O fomento da participación activa da cidadanía mediante estratexias socioeducativas que impulsen a solidariedade e a cooperación social organizada.

Datos xerais sobre a intervención

Resumo de xestión

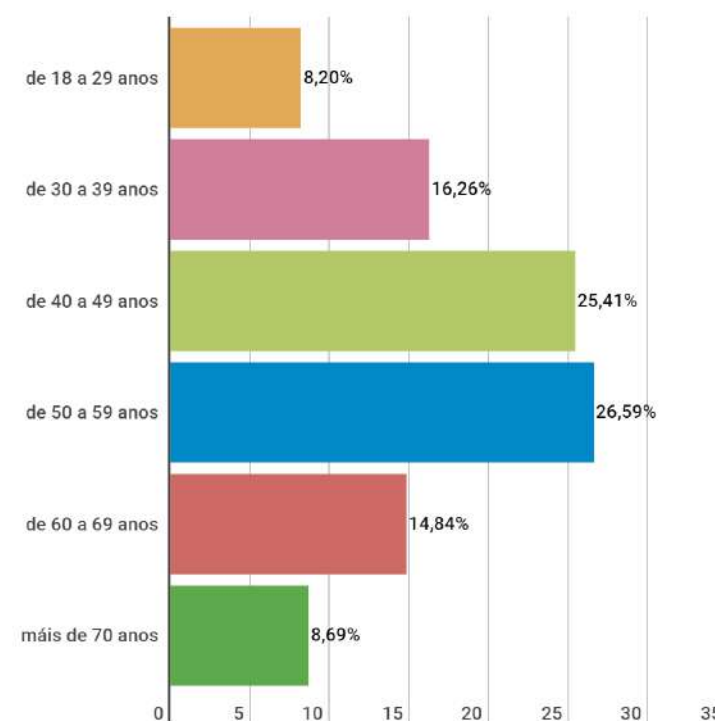
Unidades familiares	9.578
Persoas usuarias	13.383
Intervencións iniciadas	9.728
Intervencións totais	19.146
Valoracións	27.837
Demandas	25.949
Recursos aplicados	24.194

A táboa recolle datos referidos a dous tipos de informacións, nas que profundaremos a continuación:

- Dun lado, as informacións acerca da poboación atendida (expedientes familiares e número de persoas que se atopan neses expedientes).
- Doutro, a información acerca da intervención dos servizos sociais municipais, con datos sobre valoracións, demandas e recursos aplicados.

Poboación participante: perfil sociodemográfico

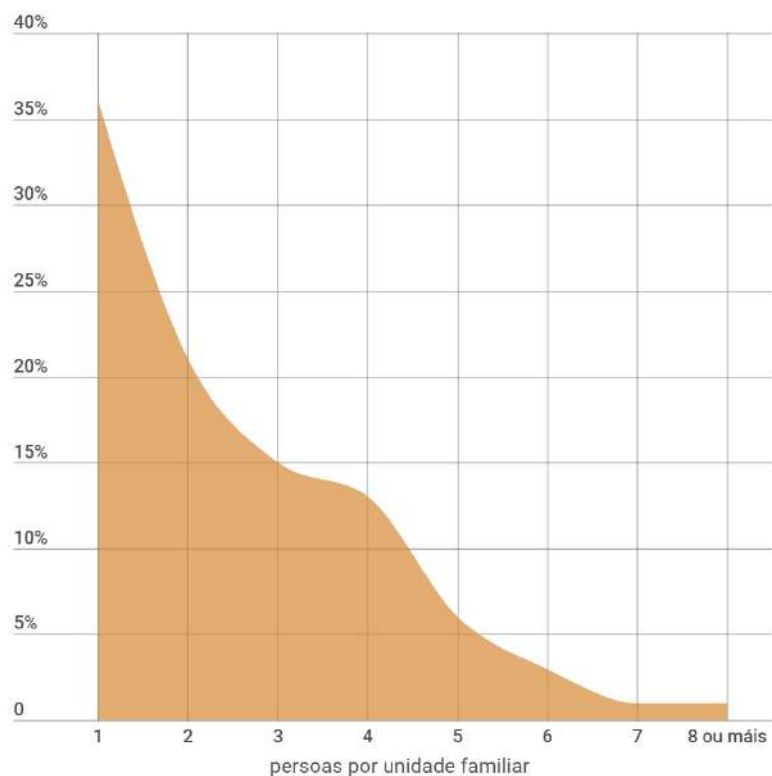
A maioría das persoas atendidas foron **mulleres** (o 57% dos datos cumprimentados), nunha franxa de **idade** entre os 40 e os 59 anos (o 52% delas).



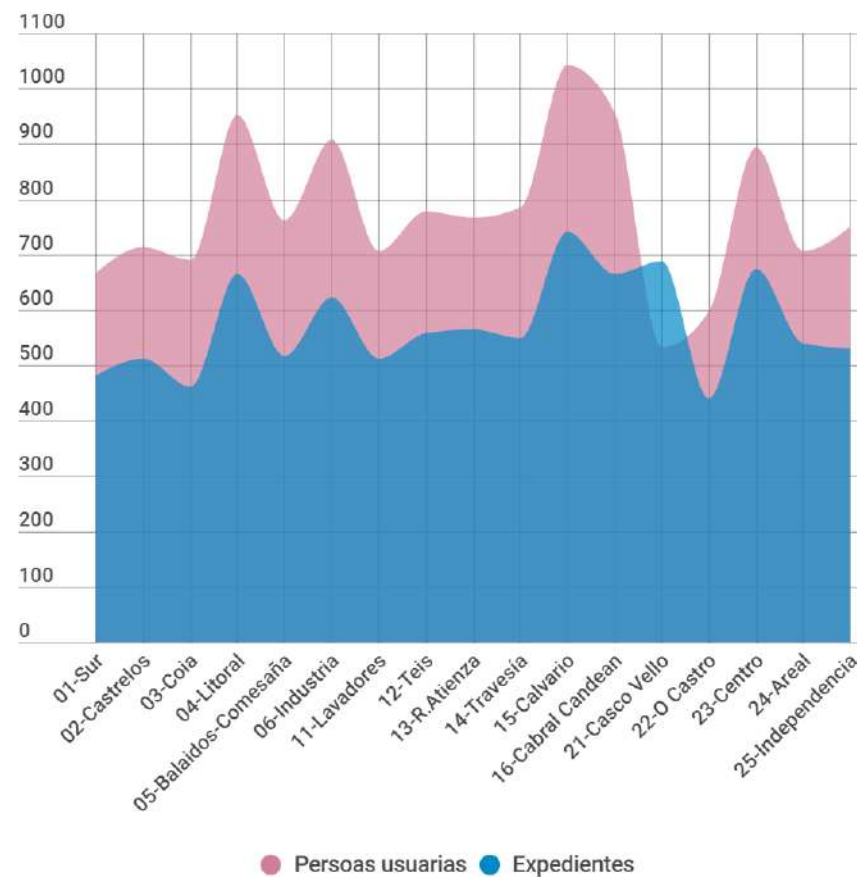
O 7,8% das persoas atendidas teñen algunha **discapacidade** (física, psíquica ou sensorial), se ben no 77,6% dos casos esa información non consta no expediente, xa sexa porque non teñen discapacidade xa sexa porque a súa demanda non está relacionada con ela.

O 64,8% das persoas son **españolas** e, a gran maioría, da provincia de Pontevedra. Entre os países estranxeiros de procedencia destacan Venezuela (4,67%), Perú (4,02%), Colombia (3,77%), Brasil (1,65%), Portugal (1,11%), Senegal (0,84%) ou Romanía (0,72%).

As unidades familiares contan cunha media de 1,4 membros e o 86,6% das mesmas están formadas por entre 1 e 4 persoas.

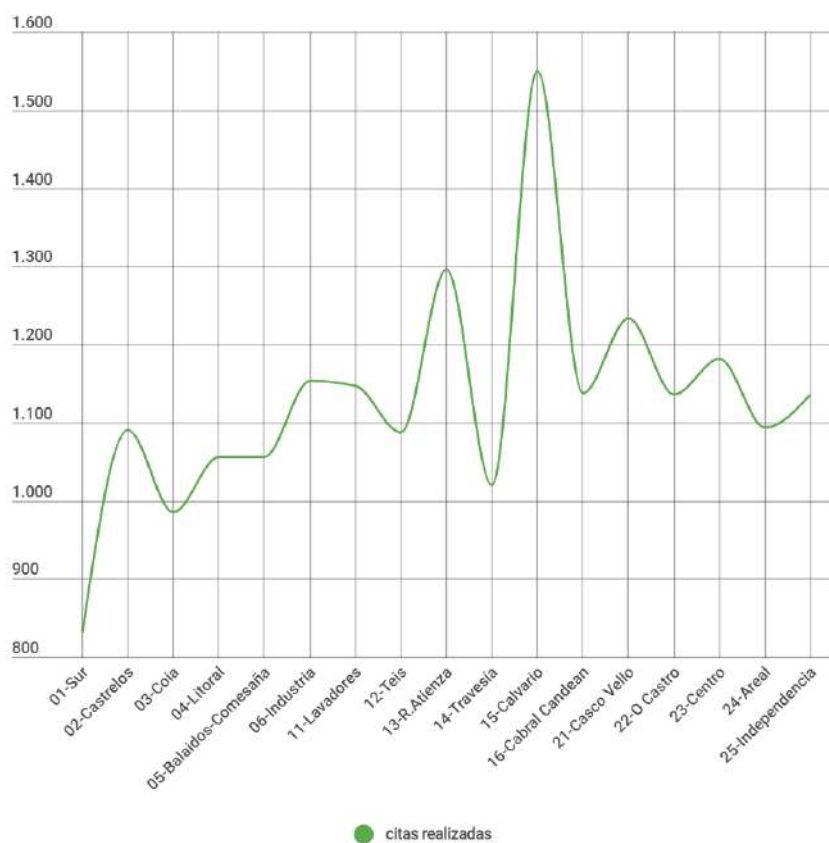


En canto á distribución de persoas usuarias por UTS, cada unidade de traballo interveu cunha media de **786 persoas** en **562 expedientes familiares** por cada unha. A seguinte gráfica amosa a relación entre expedientes e persoas atendidas en cada zona.



Acceso. Cita previa

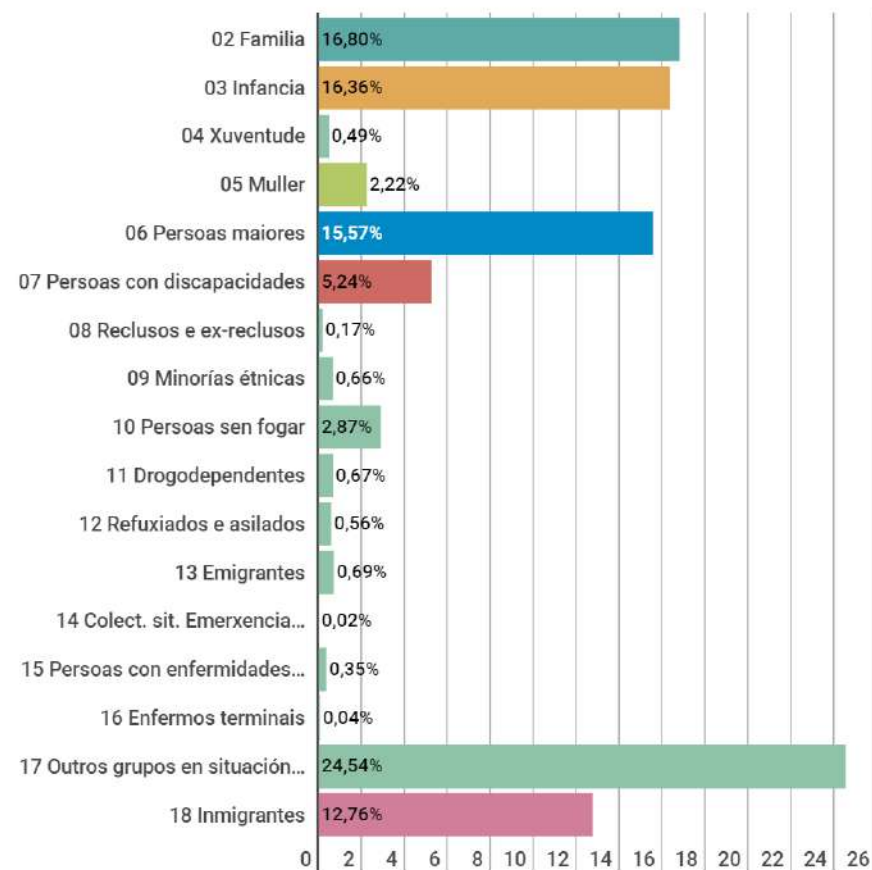
Os datos das persoas usuarias que solicitaron cita previa amosan que as UTS con maior número de citas foron as de Calvario (1.550), Rivera Atienza (1.295) e Casco Vello (1.233). Por contra, as que tiveron menos citas foron Sur (831), Coia (985) e Travesía (1.020).



Sectores de poboación atendidos

A maioría das intervencións centráronse en tres sectores de poboación (**familia, infancia e persoas maiores**) que supuxeron o 48,73% dos recursos aplicados.

O detalle por sectores de poboación atendidos foi o seguinte:



As zonas que máis recursos aplicaron acada sector de poboación foron:

- **Familia:** Balaídos-Comesaña (25,16%), Teis (22,33%) e Centro (19,54%).
- **Infancia:** Travesía (24,03%), Balaídos-Comesaña (21,82%) e Castrelos (21,61%).
- **Muller:** Litoral (4,08%), Casco Vello (4,05%) e O Castro (3,83%).
- **Persoas maiores:** Sur (24,63%), Coia (22,36%) e Industria (18,81%).
- **Persoas con discapacidades:** Litoral (8,44%), Teis (7,25%) e Lavadores (7,01%).
- **Inmigrantes:** Centro (21,16%), R. Atienza (18,73%) e Areal (17,66%).

Por último, as UTS que máis concentraron as súas atencións nos tres sectores máis considerados (familia, infancia e persoas maiores) foron Balaídos-Comesaña (63,05%), Travesía (58,59%)e Sur (57,71%).

Por contra, que as que menos o fixeron foron Areal (36,84%), Casco Vello (36,65%) e Calvario (41,60%).

Recursos aplicados

Sectores de poboación atendida	01-Sur	02-Castrelos	03-Coia	04-Litoral	05-Balaídos-Comesaña	06-Industria	11-Lavadores	12-Teis	13-R. Atienza	14-Travesía	15-Calvario	16-Cabral Candean	21-Casco Vello	22-O Castro	23-Centro	24-Areal	25-Independ.	totais
02 Familia	13,56%	17,42%	12,22%	15,56%	25,16%	13,94%	12,86%	22,33%	18,21%	18,71%	19,04%	19,26%	14,80%	9,18%	19,54%	13,75%	14,56%	16,78%
03 Infancia	19,53%	21,61%	18,61%	14,18%	21,82%	18,72%	19,87%	18,58%	16,27%	24,03%	14,84%	20,68%	11,89%	17,86%	13,30%	12,39%	12,86%	17,12%
05 Muller	0,87%	0,68%	0,66%	4,08%	1,46%	1,68%	1,38%	2,00%	2,37%	2,15%	1,76%	2,44%	4,05%	3,83%	1,21%	2,12%	1,59%	2,07%
06 Persoas maiores	24,63%	15,61%	22,36%	17,22%	16,08%	18,81%	13,39%	12,17%	10,73%	15,85%	7,72%	16,04%	9,96%	17,09%	13,43%	10,70%	18,49%	14,85%
07 Persoas con discapacidades	4,98%	3,85%	5,40%	8,44%	6,05%	6,05%	7,01%	7,25%	3,25%	5,21%	3,05%	5,50%	3,79%	3,83%	4,16%	3,99%	4,68%	5,11%
18 Inmigrantes	2,49%	10,97%	4,30%	4,70%	9,92%	10,58%	13,92%	11,83%	18,73%	17,59%	16,06%	9,83%	16,74%	14,54%	21,16%	17,66%	16,15%	13,05%
Suma dos 3 principais	57,71%	54,64%	53,19%	46,96%	63,05%	51,47%	46,12%	53,08%	45,21%	58,59%	41,60%	55,97%	36,65%	44,13%	46,27%	36,84%	45,91%	

Actuacións

Resumo da xestión por Unidades de Traballo Social

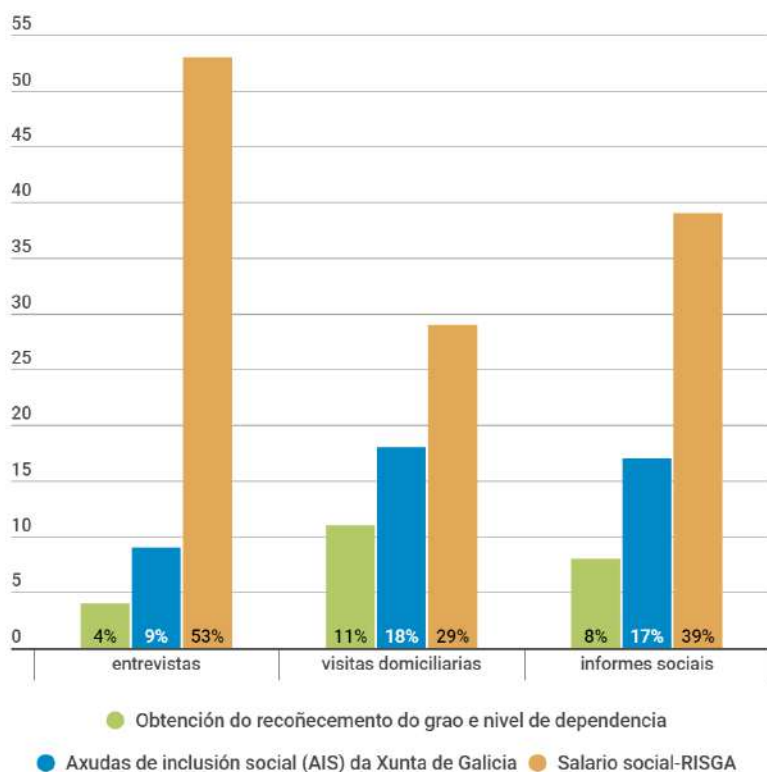
	Expedientes	Persoas usuarias	Intervencións iniciadas	Intervencións totais	Valoracións	Demandas	Recursos Aplicados
01-Sur	482	667	377	826	1182	1113	1044
02-Castrelos	512	713	485	905	1369	1227	1116
03-Coia	460	689	391	935	1350	1268	1187
04-Litoral	664	952	658	1.491	2117	2117	2007
05-Balaidos-Comesaña	517	762	475	962	1514	1304	1186
06-Industria	623	908	563	1.217	1837	1748	1627
11-Lavadores	511	707	494	980	1358	1295	1187
12-Teis	559	777	635	1.203	1921	1709	1581
13-R.Atienza	564	766	643	1.154	1615	1532	1414
14-Travesía	548	784	463	1.002	1415	1348	1232
15-Calvario	742	1.043	836	1.521	2216	1961	1840
16-Cabral Candean	664	957	681	1.307	1860	1724	1577
21-Casco Vello	533	688	570	1.124	1652	1577	1511
22-O Castro	440	598	452	808	1150	1083	1011
23-Centro	674	894	831	1.498	2178	2034	1918
24-Areal	539	707	616	1.198	1726	1588	1508
25-Independencia	530	751	533	961	1306	1246	1176
	9.562	13.363	9.703	19.092	27.766	25.874	24.122



Xestións realizadas e trámites destacados

Nas intervencións coas familias, tres trámites acumulan a maioría do traballo: as xestións relacionadas coa Renda de Integración Social de Galicia (RISGA), as **axudas de inclusión social** (AIS) da Xunta de Galicia e a obtención do **recoñecemento do grao e nivel de dependencia**.

Entre eles, alcanzan o 67,93% das entrevistas, o 59,32% das visitas domiciliarias e o 66,71% dos informes sociais, co seguinte detalle:



A **Renda de Integración Social de Galicia (RISGA)** motivou o 53,52% das entrevistas, o 29,11% das visitas domiciliarias e o 39,86% dos informes sociais.

As **axudas de inclusión social (AIS)** da Xunta de Galicia o 9,54% das entrevistas, o 18,93% das visitas e o 17,99% dos informes.

E a obtención do **recoñecemento do grao e nivel de dependencia** o 4,86% das entrevistas, o 11,27% das visitas e o 8,85% dos informes.

Outros trámites

Requiriron de **informes sociais**, aparte dos tres trámites sinalados, o bono social eléctrico (4,27%), a solicitude de información sobre a dependencia (3,88%) ou os trámites sobre o ticket/bono eléctrico (3,49%).

No caso das **entrevistas**, outros trámites destacados foron os relacionados coa tarxeta moedeiro para a cobertura de necesidades básicas (5,21%), as axudas de emerxencia social do Concello (4,50%) ou coa solicitude de información sobre a dependencia (2,20%).

Nas **visitas domiciliarias**, compre mencionar tamén as relacionadas coas atencións de carácter persoal do Servizo galego de atención á dependencia (14,49%), a solicitude de información sobre a dependencia (5,01%) ou coas atencións de carácter doméstico e da vivenda do Servizo galego de atención á dependencia (4,42%).

Tipoloxía das intervencións

As intervencións agrúpanse en cinco tipos de actuacións: as relacionadas coa solicitude de información, co apoio á unidade de convivencia, co aloxamento alternativo, coa inserción social ou con recursos complementarios (que foron a maioría das actuacións, co 53,08%).

A seguinte táboa amosa as principais intervencións por cada grupo.

Intervencións máis relevantes por recurso aplicado

	<i>intervencións</i>	<i>% sobre total</i>	<i>% sobre grupo</i>
1. Información, orientación e valoración		31,19%	
<i>sobre actuacións de apoio á unidade convivencia</i>	519	2,06%	6,60%
<i>sobre prestacións e axudas</i>	1.374	5,46%	17,51%
<i>sobre o sistema galego de dependencia</i>	445	1,77%	5,67%
<i>sobre servizos para familia e menores</i>	100	0,40%	1,28%
<i>sobre servizos para persoas maiores</i>	70	0,27%	0,87%
<i>sobre servizos para persoas con discapacidade</i>	187	0,74%	2,37%
2. Apoio á unidade de convivencia		9,26%	
<i>Atencións domésticas, acompañamentos e atencións de carácter persoal</i>	1.642	6,53%	70,52%
<i>servizo de teleasistencia</i>	401	1,60%	17,28%
<i>programa de educación familiar</i>	90	0,36%	3,89%
3. Aloxamento alternativo		1,68%	
<i>centros para maiores e persoas dependentes</i>	41	0,15%	8,93%
<i>albergues, vivendas para persoas sen fogar e aloxamentos de urxencia</i>	234	0,93%	55,36%
4. Prevención e inserción social		3,49%	
<i>programa de educación familiar</i>	298	1,18%	33,81%
<i>programas de relación social, ocio e tempo libre municipais</i>	260	1,03%	29,51%
<i>programas municipais de inserción social</i>	139	0,55%	15,76%
<i>programas municipais para persoas migrantes</i>	6	0,02%	0,57%
5. Recursos complementarios		53,08%	
<i>salario social - RISGA</i>	2.307	9,16%	17,26%
<i>axudas de inclusión social (AIS) da Xunta de Galicia</i>	1.734	6,89%	12,98%
<i>axudas de emerxencia social do Concello</i>	1.899	7,54%	14,20%
<i>bolsas e axudas municipais para estudos</i>	1.396	5,54%	10,44%
<i>bolsas municipais para comedor escolar</i>	2.579	10,24%	19,29%

Análise por UTS

Considerando as persoas usuarias atendidas en función do tipo de intervención e UTS de referencia, as porcentaxes medias por grupo resultan similares, con lixeiras variacións por zona:

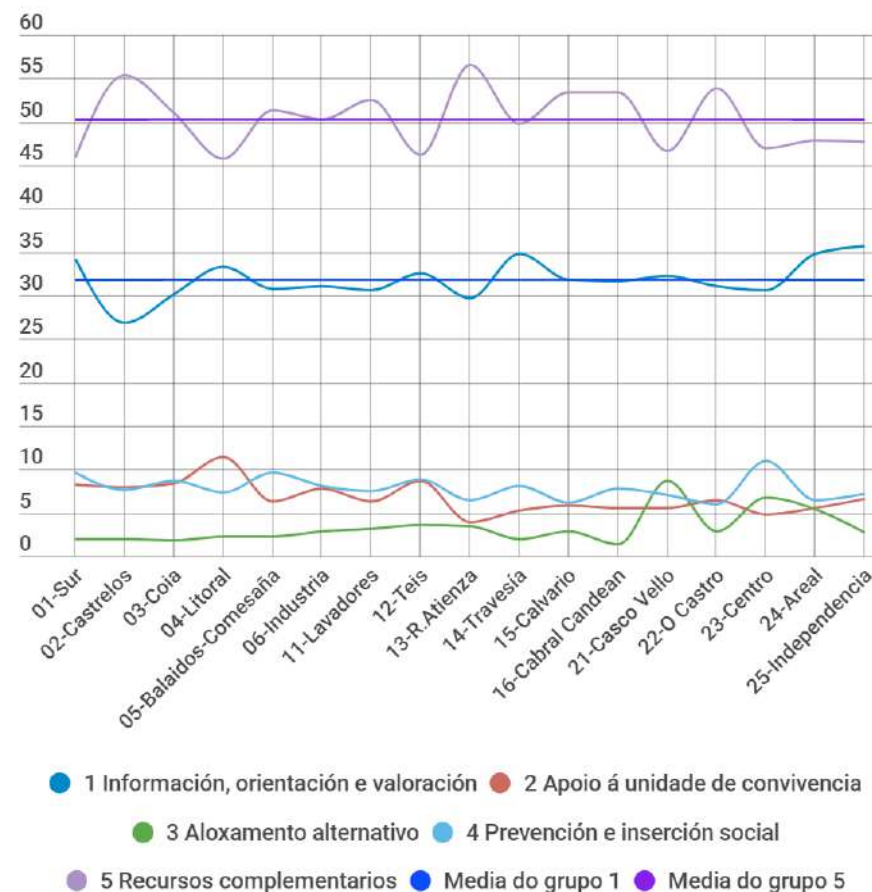
No grupo 1, **Información, orientación e valoración**, as UTS cunha porcentaxe de intervencións superior foron: Independencia (35,71%), Areal (34,87%) e Travesía (34,83%). A de porcentaxe inferior foi Castrelos (26,86%).

Dentro do grupo 2, **apoio á unidade de convivencia**, as UTS de maior porcentaxe de intervencións foron Litoral (11,35%), Teis (8,72%) e Coia (8,36%). A de menor porcentaxe foi Rivera Atienza (3,92%).

No grupo 3, **aloxamento alternativo**, Casco Vello (8,65%), Centro (6,70%) e Areal (5,35%) como as de maior porcentaxe e Cabral Candean (1,40%) a de menor.

No grupo 4, **prevención e inserción social**, destacan por arriba Centro (10,96%), Sur (9,61%) e Balaídos-Comesaña (9,56%) e por abaixo O Castro (5,97%).

E por último, no grupo 5 relacionado cos **recursos complementarios para a cobertura de necesidades básicas de subsistencia**, destacan Rivera Atienza (56,55%), Castrelos (55,42%) e O Castro (53,84%). A que menos, Litoral (45,76%).



Os Servizos sociais municipais

1.3 PROGRAMA CONTRA DESAFIUZAMENTOS E DE EMERXENCIA SOCIAL



Imaxe:

O “Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social” regula a concesión de axudas económicas municipais (AEM) para atender situacións extraordinarias que poidan considerarse de emerxencia social.

A finalidade destas axudas é a de apoiar a aquelas persoas e familias que carecen de recursos económicos suficientes para afrontar unha determinada situación de emerxencia social relacionada coa súa vivenda, coa alimentación básica das persoas integrantes da unidade familiar/de convivencia e outras situacións debidamente acreditadas de necesidade que, de non ser atendidas, poderían derivar en marxinalidade ou exclusión social.

As axudas concedidas con cargo a este Programa teñen carácter temporal e extraordinario para abordar situacións concretas de emerxencia social pero en ningún caso constitúen un complemento ordinario do importe das prestacións públicas que poidan percibirse periodicamente (RISGA, PNC, pensións, prestacións por desemprego...), polo que non son atendidas as solicitudes reiteradas de axudas para os mesmos conceptos.

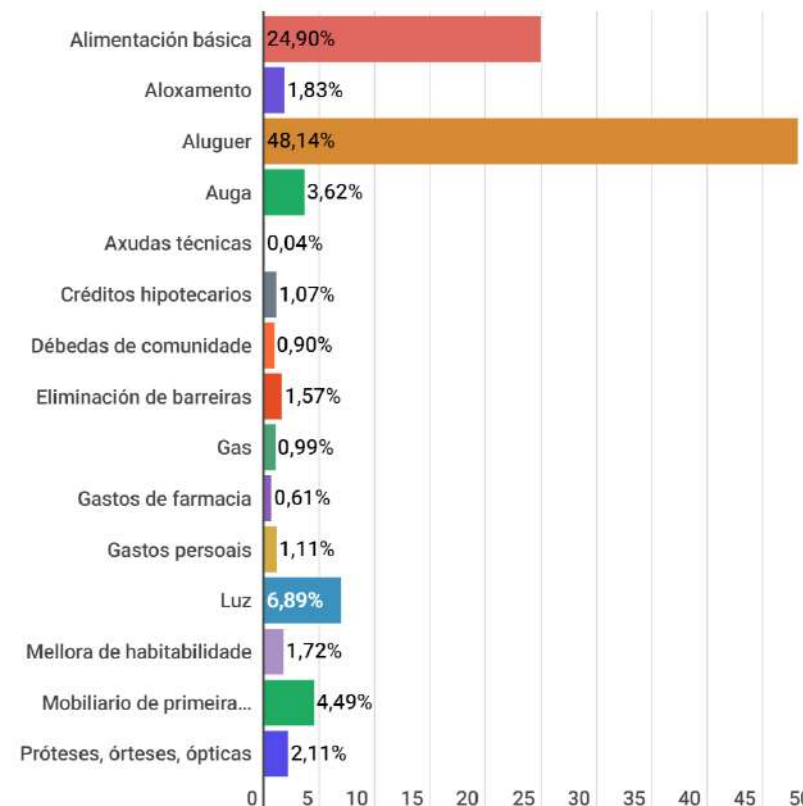
**O PROGRAMA CONTOU CUN ORZAMENTO DE
1.280.000 EUROS PARA AXUDAS
DE EMERXENCIA SOCIAL**

Os gastos subvencionables son:

- Gastos de vivenda, que inclúen: gastos de aluguer (cando existan garantías de continuidade na vivenda), créditos hipotecarios con entidades bancarias, en evitación de desafiuzamentos (sempre que non se desfrutase xa de axudas públicas por este concepto durante os períodos de débeda), débedas de comunidade, mobiliario de primeira necesidade, débedas de subministros (enerxía eléctrica, auga e gas).
- Alimentación básica, incluída a infantil á venda en establecementos de alimentación.
- Gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público de saúde, como gastos para a adquisición de medicinas e pagamento de débedas xeradas por este concepto, na porcentaxe non cuberta polo sistema sanitario e gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público (adquisición, reparación e adaptación de lentes, ortopedia e próteses), acreditando a súa prescrición por un médico do sistema público de saúde.
- Gastos persoais.
- Aloxamentos (pensións, cuartos, etc.).
- Adaptación dos fogares (eliminación de barreiras arquitectónicas e/ou pequenos arranxos para mellorar o desenvolvemento diario no entorno).

Resultados

As axudas municipais de emerxencia social tiveron un total de 2.177 solicitudes, das que 1.719 (o 79%) foron concedidas. O importe das axudas municipais de emerxencia social ascendeu a 1.016.6323,64 € co seguinte reparto dos gastos:



Os Servizos sociais municipais

1.3 PROGRAMA DE AXUDAS MUNICIPAIS ESCOLARES DE LIBROS, MATERIAL ESCOLAR E COMEDOR



Imaxe: pexels.com

O programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor vai destinado ao alumnado de centros docentes públicos e privados concertados, de educación infantil (2ª etapa), educación primaria e educación secundaria obrigatoria, con enderezo en Vigo, para o curso 2022-2023.

As axudas van dirixidas, prioritariamente, a familias con dificultades socioeconómicas e dificultades en conciliar a súa vida familiar e laboral coa finalidade última de apoiar ás unidades familiares que non poden afrontar o custo do servizo.

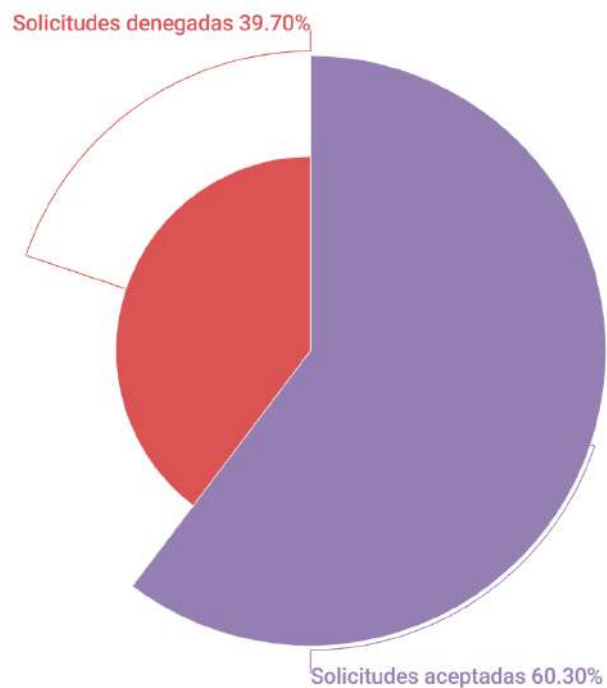
Programas subvencionables

- Axudas para a adquisición de libros e material escolar para Educación Infantil (2ª etapa). No concepto de material escolar inclúese todo o material necesario para o desenvolvemento do curso académico en función das obrigas de cada colexio e as súas técnicas de aprendizaxe (mandilón, chándal, material informático e material funxible).
- Axudas para comedores escolares (de setembro a xuño, ámbolos dous incluídos) para alumnos/as matriculados/as nos niveis de Educación Infantil (2ª etapa), Educación Primaria e Educación Secundaria Obrigatoria, sempre que non cumpran os requisitos para acceder ás axudas de comedor dos centros docentes públicos non universitarios dependentes da Consellería de Educación da Xunta de Galicia con competencias en materia de educación.

**O CONCELLO CONCEDEU AXUDAS POR UN
TOTAL DE 1.299.581 EUROS**

Axudas para a adquisición de libros e material escolar para Educación Infantil (2ª etapa)

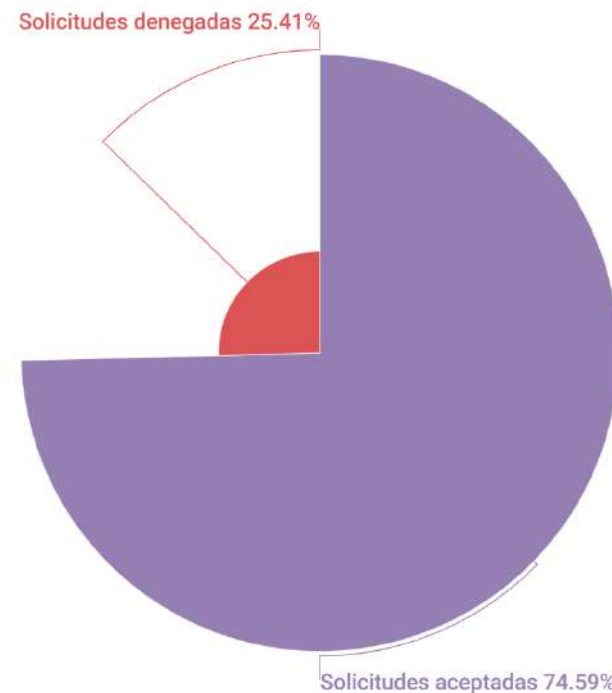
Recibíronse un total de 2.393 solicitudes de nenos e nenas, das que foron aceptadas 1.443.



A principal causa de denegación foi superar os ingresos seguida pola de non axustarse aos niveis subvencionables de Educación Infantil. Outras causas de denegación foron: non estar empadroados en Vigo, non aportar documentación ou facelo fora de prazo.

Axudas para comedores escolares en Educación Infantil (2ª etapa), Ed. Primaria e Educación Secundaria Obrigatoria

A modalidade de axudas para comedor tivo 4.794 solicitudes, das que foron aceptadas 3.576.



As causas de denegación máis frecuentes foron superar os ingresos ou a incompatibilidade co Decreto 132/2013. Outras causas de denegación foron: non estar empadroados en Vigo, non aportar documentación ou facelo fora de prazo.



INFANCIA E FAMILIA

Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

2.1 PROGRAMA SOCIO EDUCATIVO DE APOIO ÁS FAMILIAS PSEAF



Imaxe: pixabay.com

**O PROGRAMA PRESTOU APOIO A 450
FAMILIAS, FORMADAS POR 1.442 PERSOAS**

O Programa Socio Educativo e de Apoio ás Familias concíbese como un **servizo** educativo e psicosocial de prevención e apoio personalizado, dirixido ás familias (especialmente a aquelas que se atopan nunha situación de vulnerabilidade) e á toda a comunidade. Ten como finalidade a promoción da autonomía familiar, o desenvolvemento integral das súas potencialidades e a súa participación activa como protagonistas do seu cambio a partir dun proceso construído conxuntamente coas familias, as/os profesionais e os axentes da comunidade.

O PSEAF atende as problemáticas apareladas a situacións de risco e de conflito social articulando unha intervención interdisciplinar que favoreza procesos normalizadores para os nenos e as nenas e a súas familias, levando a cabo ademais unha intervención preventiva que impida o posible agravamento do problema detectado.

O programa oriéntase á intervención no ámbito familiar, con especial atención aos menores en situación de risco. Intervén, por tanto, en dous ámbitos diferenciados:

1. Na prevención de **situacións de risco en menores**. Entendendo por situación de risco, aquela que prexudique o desenvolvemento persoal ou social do menor e que non acade a gravidade suficiente para xustificar a súa separación do núcleo familiar.
2. Na **atención socio-familiar** ás unidades familiares que presenten problemáticas e que necesiten apoio para a súa resolución.

Poboación participante

Participaron un total de 450 familias distintas, formadas por 1.442 persoas, das que 587 eran menores. As familias sen menores representaron o 18% do total.

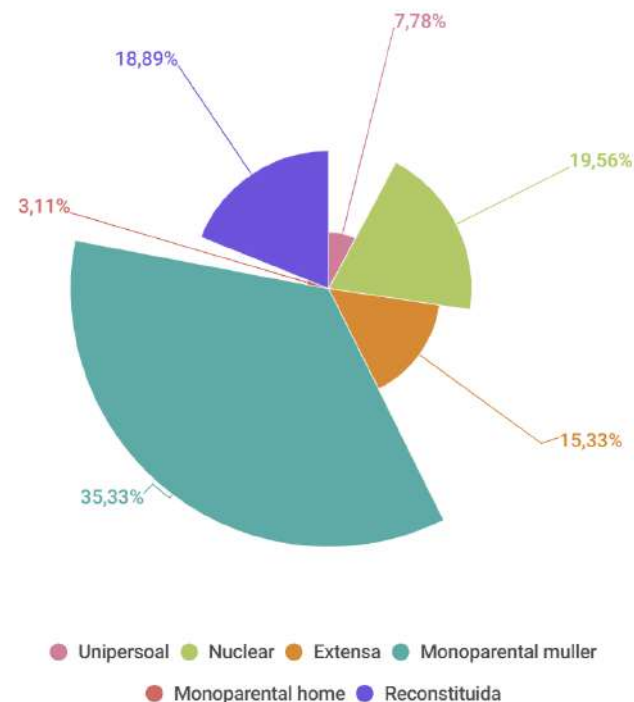
Tipos de familia

	nº familias	% sobre o total	nº menores	% sobre o total	nº familias estranxeiras	% sobre o total	nº total persoas
Unipersoal	35	7,8%	0	0,0%	1	0,7%	35
Nuclear	88	19,6%	143	24,4%	24	17,3%	337
Extensa	69	15,3%	94	16,0%	20	14,4%	298
Monoparental muller	159	35,3%	234	39,9%	64	46,0%	435
Monoparental home	14	3,1%	15	2,6%	6	4,3%	31
Reconstituída	85	18,9%	101	17,2%	24	17,3%	306
Total	450	100%	587	100%	139	100%	1.442

Tipoloxía familiar

No programa teñen cabida todo tipo de familias, diferenciando catro tipos distintos a efectos de clasificación:

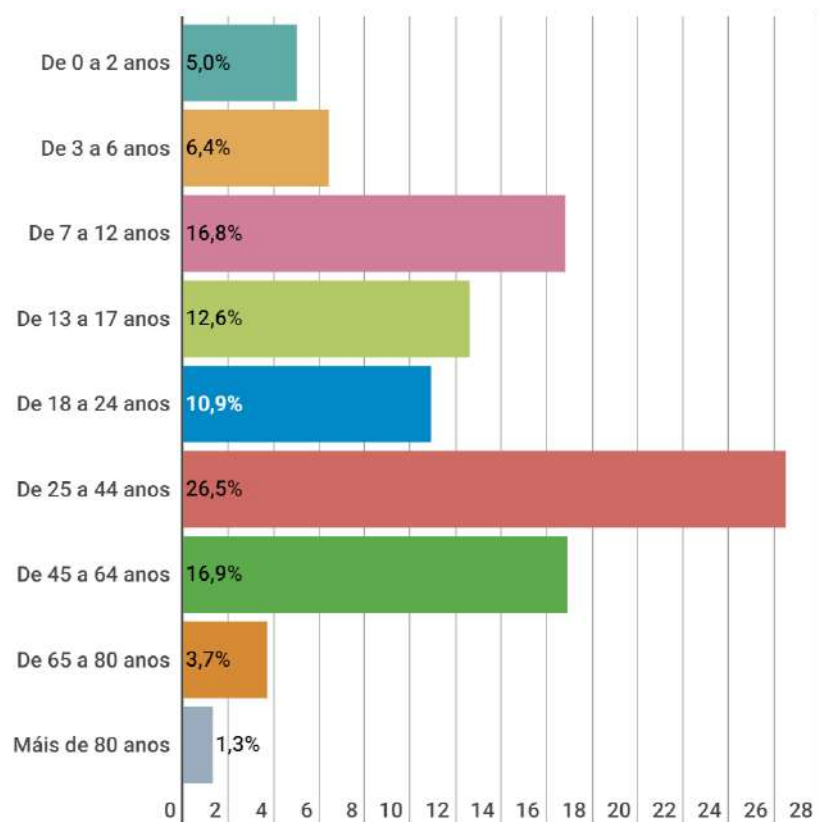
- Unipersoais: constituídas por unha soa persoa.
- Nucleares: formadas por unha parella e os seus fillos, se os houbera.
- Monoparentais: compostas por unha soa persoa, ou un só proxenitor e os seus fillos. Poden ser monoparentais homes ou monoparentais muller.
- Extensas: constituídas por varias xeracións: avós, netos, fillos, tíos, etc.
Reconstituídas: formadas por unha parella que convive con fillos doutras relacións.





Idade das persoas usuarias

Predominan os proxenitores novos con fillos entre os sete e dezasete anos, coa seguinte distribución por idade:



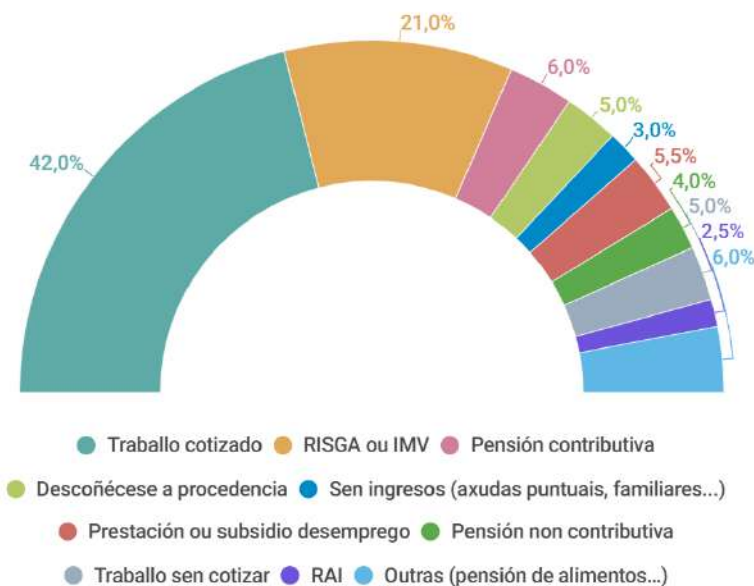
Procedencia e perfil cultural das familias

Das 450 familias do PSEAF, o 69,1% son españolas, entre as que merecen mención especial pola súa representatividade no programa as familias de minorías étnicas (19 familias). As familias de orixe estranxeira (o 30,9%) foron 139 familias de 23 nacionalidades distintas, entre as que destacan as chegadas de América do Sur e América Central (o 85,6% do grupo).

Situación económica e laboral

Os ingresos das unidades familiares proveñen en moitos casos de axudas como a RISGA (Renda de Inclusión Social Galega), o IMV (Ingreso Mínimo Vital), a RAI (Renda Activa de Inserción) ou a ou a PNC (Pensión Non Contributiva), que son percibidas polo 27,5% das familias. Só o 42% das familias teñen algún membro de alta na Seguridade Social.

O 9% das familias é apoiada con alimentos por algún tipo de entidade e o 2% ten que procurarse de prendas de vestir de balde.

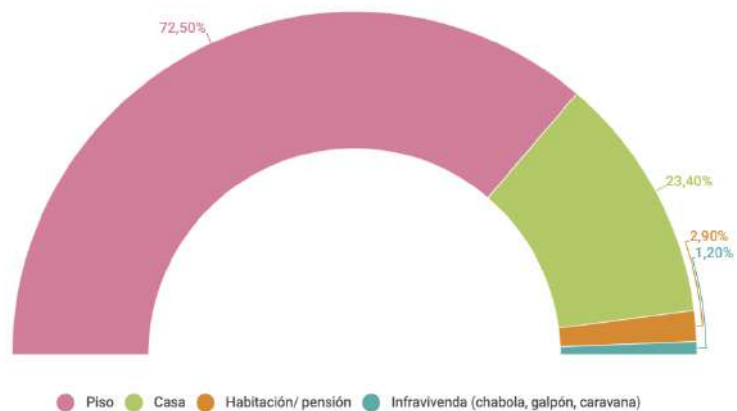




Vivenda

O 2,5% das familias non teñen unha vivenda coas condicións adecuadas de habitabilidade e moitas outras teñen dificultades para presentar garantías ou facer fronte aos pagos, polo que en moitas ocasións son apoiadas polos Servizos Sociais.

Os distintos réximes de tenencia foron:



Educación

En termos globais o nivel cultural das familias usuarias do PSEAF é baixo, sendo frecuentes as persoas que non acadaron a educación básica. Os casos de adultos analfabetos ou con dificultades para ler e escribir este ano foron 3 e 5 foron as familias estranxeiras que tiñan dificultades co noso idioma. Entre os menores en idade escolar é frecuente atopar fracaso ou abandono.

Saúde

A análise da saúde dos usuarios do PSEAF revela un alto número de patoloxías médicas, moitas veces sen un diagnóstico preciso ou un seguimento adecuado:

- O 22,6% ten algún membro con enfermidade crónica que require tratamento.
- O 21% ten algún membro con discapacidade recoñecida.
- O 25,7% ten algún membro afectado por problemática de saúde mental.
- O 20,6% non acude ás revisións médicas ou so acude de forma esporádica ou cando son acompañados.
- O 4,8% ten algún membro que acude a algún dispositivo de desintoxicación.

Problemáticas

Os motivos da inclusión das familias no PSEAF foron os seguintes:

Motivos iniciais de intervención

Seguimento/ valoración de medidas de protección	23,8%
Falta de habilidades parentais	13,4%
Problemas de conduta nos menores	12,3%
Sospeitas de trato inadecuado	11,9%
Falta de asunción de responsabilidades	9,7%
Dificultades de integración	7,1%
Absentismo escolar	4,1%
Falta de apoios externos	3,7%
Conflitos entre os proxenitores e/ou entre os familiares	3,0%
Consumo de tóxicos	2,2%

Situación vital estresante	2,2%
Posible transtorno mental	2,2%
Situación de violencia de xénero	2,2%
Falta de habilidades sociais / AVD	0,8%
Atención sanitaria inadecuada	0,8%
Indicios de vivenda inadecuada	0,8%
Total	100%

Tendo en conta a entidade demandante, as derivacións desde as **UTS** foron, principalmente, por tres motivos (que sumaron o 61,5% das súas derivacións): “dificultades de integración”, “problemas de conduta dos menores” e “falta de habilidade parentais”.

O **Servizo de Familia da Xunta** fixo as súas demandas tamén en base a tres circunstancias distintas (que suman o 71,8% das derivacións): “valoración ou seguimento de medidas de protección”, “sospeitas de trato inadecuado” e “falta de habilidade parentais”.

Por último, os **centros escolares** fundamentan o 46,4% das súas demandas en dous motivos: “absentismo escolar” e “falta de habilidades parentais”.

Tempos de permanencia

O tempo de permanencia medio das familias foi de 8 meses, aínda que dependendo da unidade de traballo asignada os tempos varían considerablemente.

Tempo medio de permanencia

	en meses
Traballo social	1,8
Educación familiar	14
Psicoloxía	14
Mediadora intercultural	14

Tempo de permanencia na unidade de traballo social.

Traballo social é a área onde menos tempo soen permanecer as familias. Das 140 baixas que se tramitaron nesta unidade, interveuse efectivamente con 127 familias, sendo o tempo medio de permanencia de 50 días, e o tempo máximo de 5 meses e medio. A elaboración efectiva de informes sociais representou o 78.5% dos casos, cunha duración media de 51 días dende a data de alta.

Tempo de permanencia na unidade de educación familiar.

O groso das intervencións no PSEAF concéntrase na área de educación familiar. No 2022 houbo 114 peches de expediente nesta unidade, nos que se chegou a intervir con 103 familias. O tempo medio de permanencia foi de 1 ano e 2 meses, sendo o tempo máximo de permanencia de 4 anos e 2 meses.

Tempo de permanencia na unidade de psicoloxía.

Das 22 baixas que tiveron lugar no 2022, interveuse con 21 delas, cunha permanencia media de 1 ano e 2 meses e un tempo máximo de 3 anos e medio.

Tempo de permanencia na área de mediación intercultural.

É a unidade do PSEAF de máis recente creación e a que conta con menos expedientes. No 2022 tramitáronse 6 baixas nesta área, cunha duración media dun ano e dous meses, e un tempo máximo de 2 anos e sete meses.

Baixas no programa

No 2022 causaron baixa no programa de intervención familiar 282 expedientes. O cese das familias sempre é unha tarefa conxunta e acordada coa traballadora social de referencia e os motivos para a tramitación dunha baixa son diversos.

A análise dos motivos amosa que as baixas por consecución de obxectivos alcanzaron o 23% e as orixinadas na realización de informes e valoracións o 41%.

É importante destacar que no 8,9% das baixas non se chegou a comezar a intervención, tramitándose estas baixas por diferentes motivos.

Motivos das baixas	nº de expedientes	%
Realización de informe social	106	37,6%
Non colaboración	43	15,2%
Consecución parcial de obxectivos	34	12,1%
Consecución total obxectivos	31	11,0%
Non procede intervención	26	9,2%
Cambio de concello	12	4,3%
Rexeitamento intervención	11	3,9%
Realización de valoracións	10	3,5%
Esgotamento interv. sen alcanzar obxectivos	9	3,2%
Total	282	100,0%

Outras actividades do programa

Obradoiros de reforzo educativo, lecer e tempo libre.

O obxectivo destas actividades foi servir como apoio ao resto de actuacións de intervención sociofamiliares e comunitarias, facilitando os coidadores alternativas de ocio e educación en valores. Durante o ano 2022, beneficiáronse destes obradoiros as seguintes nenas e nenos:

Obradoiros	Primaria	Secundaria	total
CMSS Coia	36	12	48
CMSS Rivera Atienza	24	0	24
CMSS Casco Vello	4	2	6
Centro Cívico Teis	14	9	23
Total	78	23	101

Educadoras de rúa.

Co fin de detectar e previr situacións de risco na poboación adolescentes, dúas educadoras de rúa desenvolveron a súa labor na súa contorna cotiá (rúas, prazas, parques...) co obxectivo de que podan integrarse adecuadamente no ámbito formativo e/ou laboral, atopen formas alternativas de lecer e tempo libre e acaden o seu adecuado desenvolvemento físico, cognitivo e emocional.

En total, localizáronse 740 adolescentes, dos que se iniciou intervención con 315.

Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

2.2 PROGRAMAS E CONVENIOS CON ENTIDADES SOCIAIS

Programa CaixaProInfancia

O Concello de Vigo participa desde 2106 no programa CaixaProInfancia, (iniciativa da Obra Social "La Caixa") dirixida á infancia en situación de pobreza económica e vulnerabilidade social.

Os obxectivos do programa son:

- Favorecer o desenvolvemento das competencias do neno, nena e adolescente e a súa familia, que permitan mellorar os seus procesos de inclusión social e autonomía.
- Promover o desenvolvemento social e educativo do neno e da nena no seu contexto familiar, escolar e social.
- Desenvolver e implementar un modelo de acción social e educativa integral que contribúa a mellorar as oportunidades de desenvolvemento social e educativo dos nenos e nenas e as súas familias.

No 2022 participaron un total de 224 nenos, nenas e adolescentes pertencentes a 123 familias. A participación nos distintos programas foi a seguinte:

- **Reforzo educativo (servizo)**, 193 nenos e nenas.
- **Educación non formal e tempo de lecer**, 199 nenos e nenas.
- **Atención psicoterapéutica**, 44 nenos e nenas.
- **Promoción da saúde (gafas e audiófonos)**, 47 nenos e nenas.
- **Reforzo educativo (equipamento escolar)**, 67 nenos e nenas.
- **Promoción da saúde (alimentación infantil)**, 42 nenos e nenas.

Programa Vacacións en Paz. Convenio coa entidade "Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharai"

A Concellería de Política Social colabora con Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharai no desenvolvemento do "Programa Vacacións en paz", que posibilita o desprazamento de nenos e nenas saharauis desde os campamentos de refuxiados de Tindouf (Alxeria) ata a nosa cidade para seren acollidos por familias viguesas nos meses de xullo e agosto.

As vacacións en paz preséntanse nun marco de solidariedade e axuda desinteresada co fin de propiciar unha estancia agradable e humanamente ricas aos nenos e nenas saharauís. O obxectivo do acollemento familiar temporal é evitar a estancia dos nenos e nenas nos campamentos durante os meses de verán, nos que se acadan temperaturas de máis de 50º no deserto, ofertándolles unha alternativa de lecer e tempo libre e facilitándolles asistencia médica e alimentación.

A Asociación conta con convenios co SERGAS e distintas entidades que cubran as distintas necesidades médicas dos nenos e nenas, especialmente as relacionadas coa vista.

Estes nenos e nenas naceron nos campamentos de refuxiados saharauís situados desde hai máis de 40 anos na zona da Hamada alxeriana en Tindouf, preto da fronteira alxeriano-Saharai. Desde o punto de vista afectivo, España representa algo especial para os saharauís polos lazos históricos, culturais e humanos e, de feito, os saharauís pertencen á comunidade de hispano-falantes e aínda conservan o español como segundo idioma.

O importe do convenio ascendeu a 70.000 €.



PERSOAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.1 CENTRO INTEGRAL DE INCLUSIÓN E EMERXENCIA SOCIAL (CIIES)



Imaxe: freepick.com

O Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) do Concello de Vigo configúrase como un centro de atención integral para persoas sen fogar, en situación de exclusión social e/ou emerxencia social que persigue realizar unha intervención social de calidade que permita ás persoas mellorar a súa calidade de vida, procurar contextos que faciliten a inserción socio-laboral e atender situacións puntuais de emerxencia social.

Os obxectivos do CIIES son:

- Atender as necesidades básicas (aloxamento, alimentación, asistencia e atención especializada) das persoas afectadas por situacións valoradas de exclusión social ou en risco de exclusión.
- Proporcionar atención puntual en situacións de emerxencia sobrevida.
- Ofrecer solucións de carácter integral que permitan ás persoas usuarias desenvolver verdadeiros procesos de inclusión de carácter permanente a fin de acadar maiores niveis de integración e normalización social en cada caso ou un maior control do deterioro noutros casos.
- Abordar desde a perspectiva da integración ou inclusión social a situación das persoas que non poden conservar ou acceder a un aloxamento axeitado e permanente que proporcione un marco estable de convivencia, xa sexa por razóns económicas ou outras barreiras sociais, ou ben porque presentan dificultades persoais para levar unha vida autónoma.

**AO LONGO DO 2022, FORON ATENDIDAS NO
CIIES UN TOTAL DE 840 PERSOAS**

3.1.1 Servizos de atención inmediata

Albergue

Servizo de 38 prazas que facilita aloxamento, alimentación, intervención e atención especializada a persoas sen fogar ou en situación de exclusión social e/ou emerxencia social na Cidade de Vigo, dando resposta ás necesidades básicas das persoas atendidas, favorecendo o acceso aos dereitos sociais; dende unha óptica de inclusión, promoción e participación.

Fixeron uso do recurso un total de 312 persoas (o 79,5% homes). Por idade, o 79% das persoas atendidas tiñan entre 30 e 64 anos, o 5% máis de 65 anos e o 16% menores de 30 anos. Por nacionalidade, a maioría seguen sendo de orixe nacional (55,8%).

Persoas usuarias do albergue

	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	129	119	248	79,5%
mulleres	45	19	64	20,5%
total	174	138	312	100,0%
	55,8%	44,2%	100,0%	

A metodoloxía de traballo do CIIES é o Modelo de Atención Centrada na Persoa (MAP), que consiste en situar ás persoas e as súas necesidades no centro e orixe de toda a intervención, facéndoas protagonistas do seu desenvolvemento.

A principal ferramenta para a intervención é o Plan Personalizado de Intervención. Desenvolvéronse itinerarios co 72% das persoas cunha permanencia no centro superior a 30 días, establecéndose 77 itinerarios coas persoas usuarias de albergue.

O 34% finalizan co cumprimento total de obxectivos, un 26% con cumprimento parcial, no 30% dos itinerarios non foi posible finalizalos debido a perda de intervención coas persoas usuarias e un 10% continúan activos no 2023.

O protocolo de acceso a albergue aplicado durante o primeiro trimestre do ano, conlevou certas intervencións coa persoa que non se reflicten nos datos anteriores, ó non ser alta no servizo ata que o servizo de medicina preventiva indica que a persoa é apta para o acceso.

Por outro lado, destacar a cobertura de necesidades básicas realizada por parte do Centro a todas as persoas con resultado positivo tras a realización da proba PCR ou de antíxenos e que tiveron que manter un período de confinamento obrigatorio.

**A UTILIZACIÓN DO SERVIZO DE ALBERGUE
COMO CENTRO DE MEDIA-LONGA ESTANCIA
PERMITIU INTERVENCIÓNS PERSONALIZADAS
MÁIS COMPLETAS E ESTABLES. A ESTANCIA
MEDIA FOI DE 42 DÍAS**

Comedor social

Establecemento con 70 prazas que ofrece un servizo de xantar con carácter temporal, ao que terán acceso todas aquelas persoas en risco de exclusión social e que teñan medios económicos insuficientes para a vida diaria.

O obxectivo xeral do Comedor Social é ofrecer un servizo de comida a persoas en risco de exclusión social con necesidades de manutención e un servizo de almorzo e cea para as persoas usuarias do albergue.

Ata o último trimestre do ano continúase coas medidas de seguridade para prever o riscos provocados pola Covid, iniciadas no 2020. Dividindo o servizo comedor en dous servizos diferenciados, por una banda comedor presencial (dirixido as persoas usuarias do servizo de albergue) e por outro comedor externo consistente na entrega de friameiras tras solicitude de praza.

A partir de Outubro, recupérase a posibilidade de comer no propio centro para aquelas persoas que non estean albergadas mantendo, o mesmo tempo, a opción de friameira para os casos que contan cun domicilio e tras valoración

Durante o ano 2022, fixeron uso de comedor 493 persoas. O perfil mais frecuente foi o de homes (79,5%), de nacionalidade española (o 59% dos homes e no 66% das mulleres).

Persoas usuarias do comedor

	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	232	160	392	79,5%
mulleres	67	34	101	20,5%
total	299	194	493	100,0%
	60,6%	39,4%	100,0%	

NO 2022 FIXERON USO DO SERVIZO DE COMEDOR UN TOTAL DE 493 PERSOAS, ÁS QUE SE LLES SERVIRON 22.024 MENÚS

Atención social continuada

Servizo complementario aos demais recursos, no que se presta atención social de 15:00 a 22:00h, e que dispón dun teléfono para emerxencias sociais as 24 horas, os 365 días do ano. Préstase atención a necesidades básicas e urxentes das persoas en situación ou risco de exclusión social ou vulnerabilidade.

No 2022 o Servizo de Atención Social Continuada atendeu a 27 persoas (13 homes, 14 mulleres).

Unidade de hixiene

Enténdese como aquel conxunto de dependencias e instalacións do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) nas que se prestan os servizos de duchas, lavandería e roupeiro. Os servizos están destinados ás persoas usuarias do centro e unha quenda libre para outras persoas que non podan cubrir de forma autónoma ditas necesidades, como as atendidas polo equipo de rúa.

Servizo de lavandería. Servizo de limpeza da roupa, persoal ou calzado. Deu servizo a 396 persoas (190 utilizaron o servizo de lavandería libre e 267 o do albergue -61 persoas fixeron uso de ambos servizos-).

Servizo de duchas. Espazos de aseo persoal diferenciados para cada sexo, nos que se facilita un kit de hixiene completo a cada persoa usuaria e o apoio profesional preciso nos casos de dificultades de mobilidade. Deu servizo a 421 persoas (181 utilizaron o servizo de hixiene libre e 312 o do albergue -72 persoas fixeron uso de ambos servizos-).

Servizo de roupeiro. para cubrir de maneira excepcional as necesidades de roupa e calzado que poden presentar as persoas usuarias, atópense ou non aloxadas.

Sala de lecer

Espazo onde as persoas usuarias dos diferentes servizos e unidades do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) poden pasar a mañá e a tarde nun horario complementario ao resto dos servizos. A sala conta con prensa, biblioteca, xogos de mesa, distintos tipos de materiais para o fomento dun ocio pedagóxico, televisión e equipo de música.

A sala é un recurso de baixa exixencia que procura ser punto de encontro e vía de acceso a outros servizos do centro, axustando os seus horarios para facilitar o uso de todos os servizos de forma continuada. Foi utilizada por 294 persoas.

Unidade de rúa

Servizo de intervención no medio aberto, que permite achegarse á contorna das persoas en situación de marxinación e exclusión social. O traballo de rúa pretende un achegamento ás persoas que se atopan e viven de forma estable nas rúas de Vigo co fin de favorecer o acceso aos recursos, actuando como ponte entre estas persoas e os distintos dispositivos de atención.

Durante o 2022 o equipo de rúa traballou cun total de 235 persoas (o 82% homes), detectando 32 novos casos de persoas sen fogar en situación de rúa, realizando dúas saídas diarias.

O 25 de novembro pónse en marcha o protocolo por **onda de frío**, intensificáronse as saídas do Equipo ofrecendo roupa de abrigo e bebidas quentes, así como a posibilidade de acceder a un recurso de pernoita alternativo. En coordinación co albergue Santa Cruz deriváronse 61 persoas en situación de rúa.

3.1.2 Servizos relacionados coa inclusión

Programa de atención diúrna (PAD)

Programa socio-educativo, en réxime diúrno, destinado a posibilitar oportunidades de mellora da inclusión social, o autocoidado e o axuste psicosocial das persoas en situación ou risco de exclusión social. Facílitate a ocupación do tempo de lecer e o establecemento de relación interpersoais a través da realización de actividades grupais en espazos rehabilitadores, integradores e participativos.

No 2022 participan no programa un total de 196 persoas a través de 30 obradoiros, actividades e servizos diferentes sobre competencias socioeducativas, saúde, competencias psicolóxicas, e ocio e tempo libre.

Centros de acollida e inclusión

Programa residencial temporal que, mediante unha actuación programada, ofrece oportunidades de axuste persoal e incorporación socio-laboral ás persoas en situación ou risco de exclusión social.

O Centro estrutura o seu traballo a través de dous programas:

O **Programa básico de acollemento e inclusión social**, cuxos obxectivos son:

- a) Proporcionar unha estadía estable con cobertura complementaria de análise, asesoramento e orientación social, educativa e psicolóxica, para as persoas residentes.
- b) Facer de ponte de coordinación con outros recursos sociais, como un eixe de actuación transversal para a inclusión destas persoas na rede social.
- c) Levar a cabo intervencións individuais e grupais para o tratamento e a mellora das capacidades globais da persoa.
- d) Potenciar o cambio e o avance á vida autónoma.

Participaron neste Programa 11 persoas (todas homes), 3 das cales causaron baixa por consecución de obxectivos dos seus Programas Individualizados de Atención (PIA) e/ou paso ao Programa de Transición.

E o **Programa de transición á vida autónoma**, programa residencial temporal que ten como obxectivos:

- a) Proporcionar unha estancia estable con cobertura complementaria de análise, asesoramento e orientación social, educativa e psicolóxica, para as persoas residentes.
- b) Facer de ponte de coordinación con outros recursos sociais, como un eixe de actuación transversal para a inclusión destas persoas na rede social.
- c) Levar a cabo intervencións individuais e grupais para o tratamento e a mellora das capacidades globais da persoa.
- d) Potenciar o cambio e o avance a vida autónoma.
- e) Promover o éxito no proceso de inserción sociolaboral.

No 2022 participan no Programa de transición á vida autónoma un total de 5 persoas (todas homes), logrando 2 delas o acceso a unha vida independente.

3.1.3 Servizos transversais

Traballo coa contorna

Ademais da atención directa das necesidades básicas das persoas usuarias, o CIIES intervéñen tratando de favorecer a integración do servizo, a responsabilidade e o compromiso coa contorna a través de:

- Actividades destinadas a mellorar a relación coa contorna: mantendo contactos coas entidades e organizacións próximas.
- Actividades destinadas ás persoas usuarias: con accións educativas que fomenten a participación na contorna.
- E, actividades de sensibilización: favorecendo o coñecemento do Centro con xornadas de portas abertas, obradoiros de sensibilización sobre a problemática das Persoas Sen Fogar (especialmente coa poboación adolescente nos centros educativos), etc.

Visitas guiadas. No 2022 realizáronse tres visitas guiadas para coñecer as instalacións e funcionamento dos diferentes servizos e programas do CIIES, nas que participaron un total de 19 persoas.

Saídas culturais e actividades de ocio saudable. Ao longo do ano realizáronse 16 actividades, ás que asistiron una media de 8 persoas por actividade.

Encontros comunitarios. Realizáronse actividades como a celebración do Entroido, os Maios, un Magosto ou unha chocolatada en Nadal, ás que asistiron una media de 13 persoas por actividade.

Intervencións na contorna. Realizáronse intervencións encamiñadas á mellora da convivencia veciñal e á mellora da imaxe da contorna do Centro. En total realizáronse 298 intervencións a un total de 84 persoas diferentes.

Servizo de Empadramento e Enderezo Postal

Servizo que permite garantir o acceso aos dereitos e servizos sociais que requiran o empadramento na cidade, así como recibir correspondencia de todos os ámbitos: persoal, administrativo, médico, xudicial, etc. Concíbese como un instrumento para posibilitar o asentamento e a estabilización persoal e territorial no marco dos procesos de intervención e garantir o acceso aos dereitos sociais pertinentes, como punto de partida de moitas estratexias de intervención.

O servizo de Empadramento foi utilizado por 53 persoas e o de Enderezo Postal por 152.

Servizo de consigna

Espazo onde as persoas usuarias do CIIES, persoas sen fogar, ou en risco de exclusión social, poden gardar as pertenzas persoais mentres pernoitan ou fan uso do Servizo de Comedor ou o Servizo de Hixiene.

Para os usuarios que fan uso do Albergue a duración é de 10 días, prorrogable outros 10. Se a ocupación o permite poderase prolongar durante dous meses. No caso das persoas usuarias de Comedor e Hixiene, terán dereito a consigna mentres fagan uso dos servizos.

Durante o 2022 limitouse o uso da consigna ás persoas albergadas no CIIES do Concello de Vigo, polo que en total foron 312 persoas as que utilizaron o servizo de consigna.

Servizo de apoio no acceso á vivenda

Servizo dirixido ao acompañamento das persoas usuarias no proceso de procura de saídas residenciais autónomas: habitacións de aluguer, espazos en pisos compartidos ou pisos de titularidade propia, así coma alternativas residenciais adecuadas a cada caso en función das súas necesidades (comunidades terapéuticas, casas de acollida, centros residenciais para maiores...).

O obxectivo deste servizo é desenvolver itinerarios personalizados que contemplen o apoio profesional ambulatorio de intensidade variable co fin de facilitar no prazo de tempo máis breve posible o acceso das persoas usuarias a vivendas independentes.

No 2022 realizáronse 713 intervencións con 165 persoas usuarias, 51 das cales conseguiron aloxamento.

Servizo de apoio na mediación familiar

Servizo dirixido a fomentar intervencións en mediación familiar orientadas a interceder nas unidades familiares que derivaron en situacións de senfogarismo, co obxectivo de reparar a estrutura familiar.

Realizáronse un total de 47 mediacións con 20 persoas diferentes.

Servizo de establecemento de chamadas

Espazo pensado para que as persoas usuarias poidan manter contacto telefónico con familiares, recursos sociais, sanitarios e laborais, e residencias independentes. O obxectivo deste servizo é promover a continuidade e o establecemento de vínculos sociais.

Realizáronse un total de 1.000 chamadas.

Intervencións complementarias

Servizos

		total
acompañamentos	xurídico	8
	sanitario	66
	social	41
atención psicolóxica		243
información	saúde	688
	social	2.952
orientación	educación / emprego	233
	educativa	1.339
seguimento	saúde	149
	social	307
	sanitario	2.068
mobilizacións		409
entregas de bens		254
		4.362

Coordinación externa

A coordinación con entidades e recursos externos supuxo un total de 693 coordinacións sanitarias, 130 coordinacións xurídicas e 962 con entidades sociais.

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.2 PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL



Imaxe: pexels.com

Os procesos de exclusión e inclusión social enténdense como unha debilitación e ruptura dos vínculos entre a persoa e a contorna social, que veñen determinados pola concorrencia de diversos factores de vulnerabilidade e/ou de exclusión. Son, polo tanto, procesos multidimensionais que deben ser abordados con medidas específicas de orde social e outras iniciativas complementarias e coordinadas que aseguren a inserción e a participación.

Neste sentido, o traballo constitúe unha das dimensións máis importantes nos procesos de inclusión, por dúas vías: dun lado, porque a remuneración do traballo é a principal vía para a obtención de rendas familiares e, doutro, porque a ocupación laboral constitúese como un importante mecanismo de participación social.

O programa de inclusión sociolaboral concíbese co obxectivo de combinar medidas de ingresos mínimos (como a RISGA) con outras actuacións orientadas a compensar déficits de capacitación, de sociabilidade e de axuste persoal, promovendo a inserción social e laboral deses colectivos en situación ou grave risco de exclusión social mediante a realización de itinerarios individualizados e integrais de inserción social.

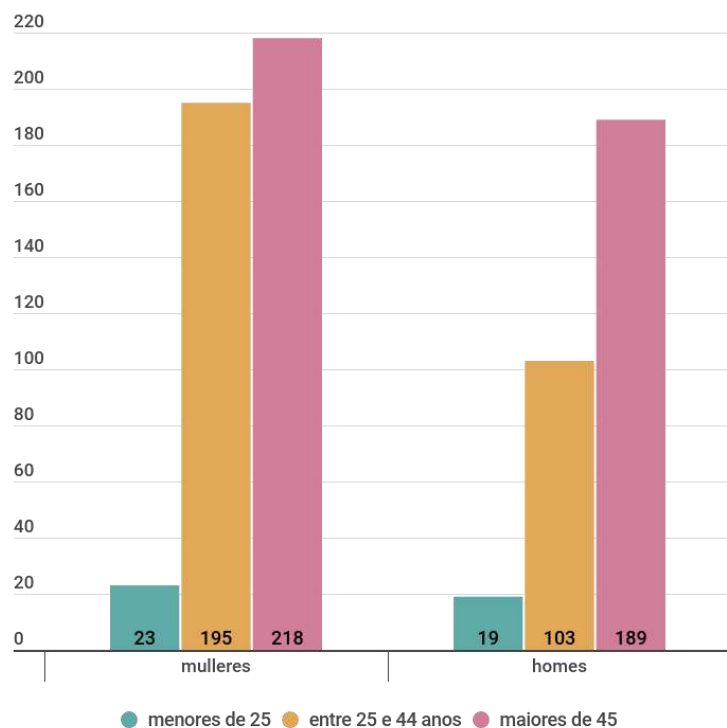
**GRAZAS AO PROGRAMA FORON CONTRATADAS
248 PERSOAS (O 29,38% DAS 844 PERSOAS
PARTICIPANTES)**

Perfil das persoas participantes

En total, participaron no programa 844 persoas, 494 das cales foron mulleres (o 58,5%).

Por nacionalidade, o 70,97% foron españolas, destacando entre as persoas estranxeiras, as de Venezuela (4,98%), Brasil (3,32%), Romanía (2,84%) ou Colombia (2,73%),

Por idade, os grupos máis numerosos foron os dos maiores de 45 (o 51,42% das mulleres e o 62,57% dos homes).



Altas e baixas

Incorporáronse 204 persoas (o 55,88% mulleres) e foron baixa durante o 2022 ata 255 persoas (o 59,22% mulleres).

Motivos das baixas. O 48,6% pola extinción da RISGA, ben por insercións (o 39,6% das baixas totais), ben por sancións (o 9%) e o 15,3% foron provocadas pola percepción do Ingreso Mínimo Vital (IMV).

Accións formativas realizadas

Participaron un total de 280 persoas, o 50,4% mulleres, con seguinte detalle:

Actividades formativas realizadas

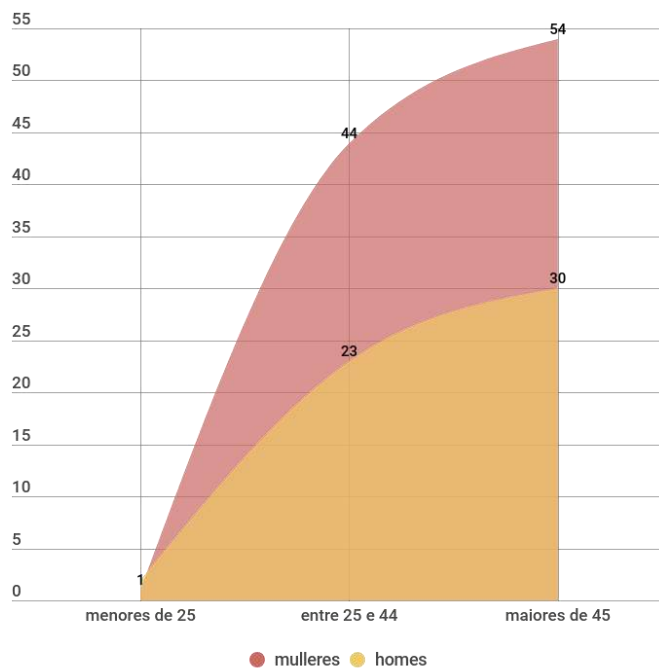
	mulleres	homes	total	
Recursos propios	40	38	78	20,3%
AFD	32	44	76	19,8%
Académicas	62	27	89	23,2%
Competencias clave	16	18	34	8,9%
Outras	71	36	107	27,9%
Total	221	163	384	
	57,55%	42,45%		

Contratacións/ insercións

O programa propiciou a contratación de 248 persoas, cifra que comparada co total de persoas atendidas (844) fixa a porcentaxe de contratacións acadada no 29,38%, un dato destacable nun programa no que non existe unha selección previa das persoas usuarias enfocada ao emprego.

Polo que se refire ao perfil das persoas contratadas, o 60,89% foron mulleres e o 57,7% do total tiñan entre 45 anos ou máis, cun reparto desigual por sexo: o 55% das mulleres e o 65% dos homes.

As diferencias poden apreciarse mellor na seguinte gráfica.



Doutro lado, o número de contratos asinados ascendeu a 166 (111 a mulleres e 55 a homes), a maioría a xornada parcial (53%).

Considerando a duración e o sexo aprécianse pequenas diferenzas:

Contratacións de mulleres

	parcial	completa	total	
Menos de 1 mes	8	41	49	28,3%
Entre 1 e 6 meses	29	28	57	32,9%
6 meses ou máis	51	16	67	38,7%
Totais	88	85	173	
	50,87%	49,13%		

Contratacións de homes

	parcial	completa	total	
Menos de 1 mes	2	37	39	31,5%
Entre 1 e 6 meses	19	21	40	32,3%
6 meses ou máis	22	23	45	36,3%
Totais	43	81	124	
	34,68%	65,32%		

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.3 CONVENIOS CON ENTIDADES SOCIAIS

Atendendo ao interese social dos distintos servizos e proxectos e á súa complementariedade coa oferta pública de servizos sociais (fundamentalmente do CIIES), nos últimos anos o Concello de Vigo subscribiu diferentes convenios de colaboración con entidades de iniciativa social da cidade co obxectivo de reforzar os recursos de atención inmediata relacionados coa alimentación básica, mediante comedores sociais e programas de alimentos, nas distintas zonas da cidade, destinados a paliar situacións transitorias de necesidade.

Convenio coa entidade “Fundación Santa Cruz”

A institución “Fundación Santa Cruz” (antes “Hermandades Misioneras de los Enfermos Pobres”), é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo principal a atención e o coidado de persoas carentes de recursos e en situación de exclusión social severa. Dispón de dous centros autorizados pola Xunta de Galicia (Albergue e Casa de acollida) que constitúen uns valiosos recursos sociais dentro da cidade.

O convenio ten como finalidade o sostemento do albergue e o reparto de alimentos entre as familias necesitadas que se determinen mediante o seu programa de alimentos, que busca facilitar produtos básicos de alimentación destinados a paliar situacións transitorias de necesidade, garantir un mínimo de subsistencia e reforzar procesos de integración familiar e inclusión social.

O programa de alimentos ten unha periodicidade quincenal, é gratuíto e concédese por un período inicial de tres meses renovables. A determinación das unidades familiares destinatarias vai precedida pola valoración e a derivación por parte da UTS de referencia dos Servizos Sociais Básicos do Concello.

Beneficiáronse do programa 74 familias, formadas por 1.655 persoas (1.132 adultos e 523 nenas e nenos).

O albergue conta con 38 prazas (26 de homes e 12 de mulleres) e recibe a toda persoa que chega demandando o servizo, sempre que haxa cabida, podendo pernoitar gratuitamente por un máximo de 10 días en réxime de media pensión (prorrogables por causa de saúde ou situación grave). Os usuarios non poden volver a ingresar ata pasado polo menos un mes desde a última estancia, salvo razón xustificada.

No 2022 atendéronse 299 persoas diferentes (239 homes e 60 mulleres) con 4.883 pernoitas. 208 persoas fan uso do albergue por primeira vez.

O importe do convenio ascendeu a 57.060 €.

Convenio coa Asociación Vida Digna

A Asociación Vida Digna é unha organización sen ánimo de lucro que ten como obxectivo a atención integral ás persoas en estado de necesidade facilitándolles a axuda necesaria para satisfacer as súas necesidades materiais, formativas, psicolóxicas, administrativas e ocupacionais.

O convenio de colaboración subscrito coa Asociación Vida Digna ten como finalidade cofinanciar o servizo de comedor social de fins de semana e festivos durante todo o ano, así como unha actividade de reparto de alimentos básicos a familias, servizos complementarios aos recursos de servizos sociais de que dispón o Concello como o comedor social do Albergue do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) da rúa Marqués de Valterra.

O comedor de fin de semana serve comidas quentes ás persoas que o precisen. Funciona os sábados e domingos, días nos que outros comedores da cidade permanecen pechados. O número de persoas usuarias varía entre os 300 e 350.

O **programa de alimentos** consiste na entrega gratuíta de paquetes quincenais que comprendan alimentos básicos (tanto frescos como, conxelados e non perecedoiros, dependendo da dispoñibilidade). A determinación das unidades familiares destinatarias deste último programa vai precedida pola valoración e a derivación por parte da UTS de referencia dos Servizos Sociais Básicos do Concello.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **45.000 €**.

Convenio coa Asociación Freixeiro de Axuda ao Necesitado (AFAN)

A Asociación Freixeiro de Axuda ao Necesitado (AFAN) é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo a atención e promoción das persoas necesitadas proporcionándolles alimentos, roupa e pequenas axudas económicas para atender outras necesidades primarias.

O convenio de colaboración suscrito ten como finalidade contribuír ao mantemento das actividades da asociación e, en concreto, facilitar produtos básicos de alimentación destinados a paliar situacións transitorias de necesidade.

AFAN conta con distintos programas asistenciais como un **programa de reparto de alimentos** a familias (consistente nunha entrega de alimentos básicos a familias, cunha periodicidade de dúas veces ao mes), un programa de distribución de froitas e hortalizas (que son distribuídas entre 25 centros benéficos de Vigo e arredores), o programa de vales de axuda (para atender gastos derivados de recibos de aluguer, luz, auga, medicamentos, cueiros, papillas, etc.) e a campaña de Nadal (de entrega de xoguetes).

O programa chegou a 467 familias, con un total semanal de 2.731 persoas atendidas.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **60.000 €**.

Convenios coa Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo

A Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo é unha fundación de interese galego, sen ánimo de lucro, que ten como obxectivo a obtención, almacenamento, clasificación e distribución de alimentos a entidades e institucións (centros asistenciais, parroquias, comedores, asilos...) que teñan como fin axudar ás persoas necesitadas, proporcionándolles alimentos para atender ás súas necesidades primarias.

Os convenios de colaboración suscritos teñen como finalidade colaborar na atención inmediata ás persoas en situación ou risco de exclusión social, facilitándolles ás entidades e centros específicos os alimentos necesarios para tentar cubrir as necesidades básicas daquelas.

O Banco de Alimentos aprovióñase de alimentos a través da colaboración con organismos oficiais, empresas agro-alimentarias, distribuidores, almacenistas, e achegas privadas (mediante colectas en medianas e grandes superficies, centros educativos, etc.).

Os alimentos almacénanse, clasifícanse e distribúense a asociacións benéficas, residencias e asilos de anciáns, comedores benéficos, garderías e comedores infantís, centros de acollida, conventos e colexios, Cáritas parroquiais, igrexas evanxélicas, etc.

No 2022 repartíronse preto de 2.000.000 de quilos de alimentos, entregados a máis de 20.000 persoas por máis de 150 entidades e ONG colaboradoras.

Asináronse dous convenios por un total de **83.000 €**.

Convenio coa Fundación Casa de Caridade de Vigo - Fogar San José

A Fundación Casa de Caridade dedícase á atención das necesidades básicas das persoas excluídas ou en risco de exclusión, proporcionándolles prioritariamente alimentación e aseo persoal. O convenio de colaboración subscrito ten como finalidade colaborar no financiamento do comedor social coñecido como “Comedor da Esperanza” e a súa unidade de hixiene.

O **Comedor da Esperanza**, xestionado polas Fillas da Caridade, conta con 143 prazas, está dispoñible todos os días do ano de luns a sábado, se ben os domingos e festivos ofrece comidas frías para levar. No 2022 servíronse un total de 44.615 comidas.

Na **unidade de hixiene**, o servizo de ducha funciona de luns a venres para calquera que o solicite, dispoñendo de todo lo necesario para un aseo completo. O roupeiro funciona os luns, mércores e venres para a entrega ás persoas de roupa e calzado.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **39.652 €**.

Convenio coa Asociación Misión del Silencio

A Asociación Misión del Silencio é unha institución privada relixiosa fundada en 1974 que conta na nosa cidade cun comedor social na rúa Urzáiz nº 39, en funcionamento desde hai moitos anos. Dispón de 44 prazas autorizadas pola Xunta de Galicia e atende nel a persoas e familias en situación de grave vulnerabilidade social.

Os servizos ofrecidos pola Asociación Misión del Silencio foron a dispensación de comidas preparadas, a orientación social e profesional ás persoas que a demandaron e a información, orientación e acompañamento por parte dunha persoa profesional do Traballo Social. O comedor atendeu a 370 persoas, proporcionando un total de 30.101 comidas.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **25.603 €**.

Convenio coa Asociación La Sal de la Tierra

A Asociación La Sal de La Tierra é unha entidade sen ánimo de lucro que ten entre os seus obxectivos a atención das persoas excluídas ou en risco de exclusión social, proporcionándolles prioritariamente alimentación a través dun comedor social e dun servizo de reparto de alimentos.

O convenio ten como finalidade colaborar no financiamento do comedor social da rúa Manuel de Castro desta cidade e o servizo de reparto de alimentos. O **comedor social** da rúa Manuel de Castro, dependente da Asociación La Sal de La Tierra, constitúe un valioso recurso ao servizo de moitas persoas en situación de necesidade e complementa os servizos sociais de atención primaria da cidade; especificamente, os dispositivos xa existentes desta mesma natureza. O comedor atende a unha media de 100 persoas ao mes.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **10.000 €**.

Convenio coa Fundación Secretariado Gitano

A Fundación Secretariado Gitano é unha organización sen ánimo de lucro que ten como fin a promoción integral da comunidade xitana desde o recoñecemento e apoio á súa identidade cultural. A súa misión está orientada á promoción e ao cambio social para permitir o acceso das persoas xitanas aos dereitos, servizos, bens e recursos sociais en igualdade de condicións có resto da cidadanía.

O Concello, coñecedor da problemática específica, apoia a execución do “Programa de atención ás familias e unidades de convivencia” consistente nun servizo de atención básica ás persoas e familias xitanas en situación de pobreza grave e socialmente desfavorecidas, co fin de posibilitar a súa inclusión social activa, favorecendo a inclusión activa a través do emprego. No 2022 atendeu a 175 persoas, das que 141 son persoas xitanas, Lograron como mínimo un contrato 62 persoas, sendo o número total de contratos de 91.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **16.000 €**.



PERSOAS MAIORES

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.1 SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR (SAF)



Imaxe: pixabay.com

O Servizo de Axuda no Fogar é unha prestación básica dos Servizos Sociais Comunitarios que presta un conxunto de atencións a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.

A prestación deste servizo ten carácter de reforzo e non substitúe ás propias capacidades da persoa usuaria e doutras persoas do seu contorno inmediato nin exime en ningún caso á familia das súas responsabilidades.

Os obxectivos do programa son:

- a) Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias.
- b) Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual.
- c) Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio.
- d) Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social.
- e) Previr situacións de dependencia ou exclusión social.
- f) Retardar ou evitar a institucionalización.
- g) Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social.

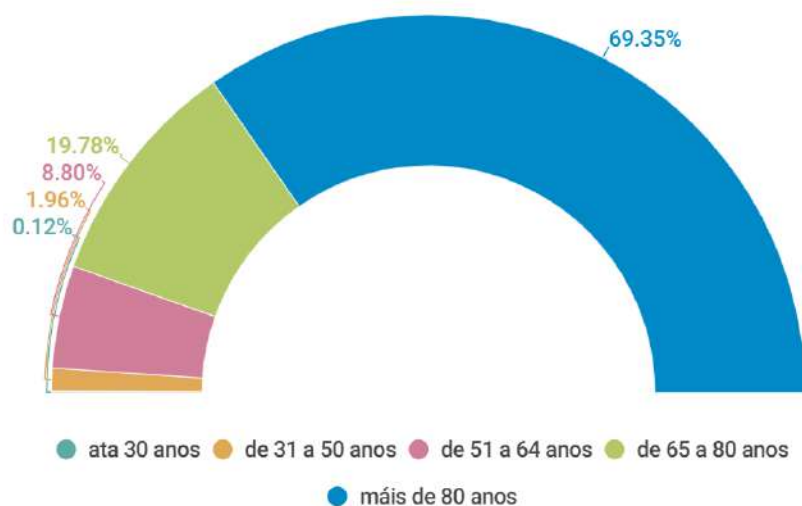
**1.739 PERSOAS
ATENDIDAS NO 2022**

Poboación participante

No ano 2022, o SAF atendeu a un total de **1.739 persoas**, na súa maioría mulleres (o 77%).

O 90,2% accederon ao servizo na modalidade de atención á **dependencia**, mentres que o 9,8% fixeron na modalidade de **libre concorrencia**.

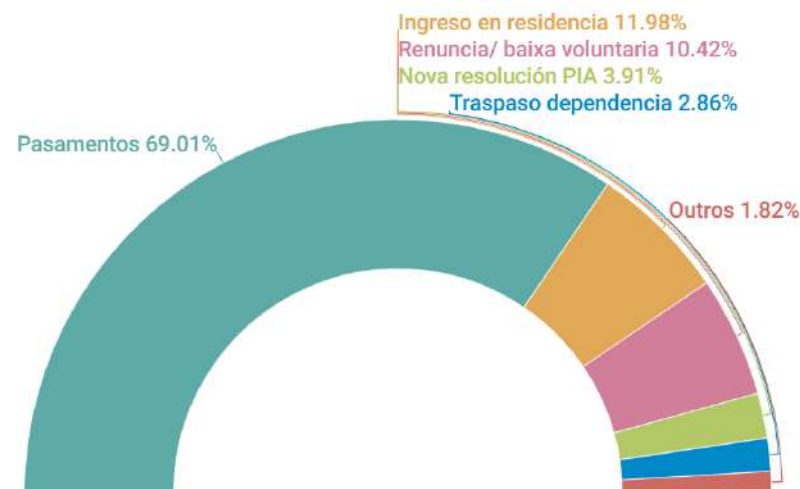
A maioría das persoas participantes pertencen ao colectivo de persoas maiores, sumando as maiores de 65 anos o 89,1% do total.



Respecto á unidade de convivencia, cabe destacar que o 21% das persoas viven soas.

Altas e baixas

No 2022 producíronse 555 altas, todas na modalidade de dependencia. As baixas ascenderon a 384 (o 90% na modalidade de dependencia). O principal motivo de baixa foi o pasamento (69% dos casos).



Prestación do servizo

Existiu unha absoluta predominancia dos servizos combinados de atención persoal e tarefas domésticas (máis do 90%), seguidos dos acompañamentos (5,6%).

Respecto aos servizos complementarios ofrecidos, os máis utilizados foron: podoloxía, integración social, perruquería, apoio psicolóxico, terapia ocupacional ou as diferentes axudas técnicas (cadeiras rodas, andadores, camas articuladas, etc.)

Por último, organizáronse actividades grupais como saídas ao cine, museos, festas e merendas, bus turístico, etc.

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.2 PROGRAMA XANTAR NA CASA



Imaxe: pexels.com

O programa Xantar na Casa é un servizo de comida a domicilio que pretende facilitar e garantir unha alimentación equilibrada e de calidade adaptada ás necesidades de persoas maiores e/ou dependentes, con déficits de autonomía persoal, para cubrir as súas necesidades básicas relacionadas coa compra ou elaboración de menús.

Este servizo proporciona a posibilidade de complementar o Servizo de Axuda no Fogar (SAF) que presta o Concello, procurando manter ao máximo a propia capacidade de independencia e autonomía das persoas coa permanencia nos seus propios fogares. No ámbito familiar, pretende tamén contribuír á igualdade e á conciliación da vida laboral e familiar.

O obxectivo principal do programa é mellorar o nivel de benestar e de calidade de vida de persoas maiores e/ou dependentes e tamén das súas familias, manténdoo no seu contorno comunitario e atrasando ou evitando a institucionalización.

**271 PERSOAS
PARTICIPANTES**

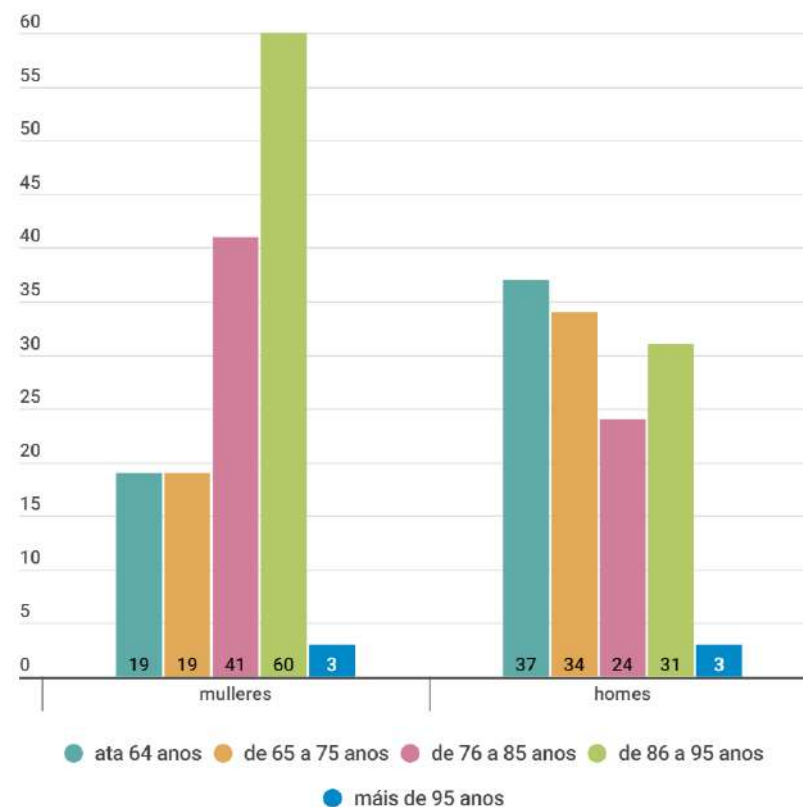
Poboación participante

No 2022 participaron no programa un total de 271 persoas, con 81 altas e 58 baixas (das que 26 foran dadas de alta no mesmo ano 2022).

Os motivos principais de baixa foron a propia vontade da persoa usuaria por diferentes motivos (30), o pasamento (14) ou o ingreso en residencia (13).

A participación por sexo foi: 142 mulleres (52,4%) e 129 homes (47,6%), na súa maioría nunha franxa de idade entre os 76 e 95 anos (57,6%).

Compatibilizan o programa co servizo de axuda no fogar (SAF) que presta o Concello un total de 51 persoas (o 18,8%).



Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.3 SERVIZO DE TELEASISTENCIA



Imaxe: pixabay.com

O servizo de teleasistencia domiciliaria é unha prestación social de natureza tecnolóxica que, a través dunha liña telefónica e cun equipo de comunicacións específico, permite ás persoas usuarias poñerse en contacto cun centro de atención de chamadas que conta con persoal especializado para dar resposta ás súas necesidades de forma ininterrompida as 24 horas do día e os 365 días do ano.

O servizo municipal xustifícase na necesidade de facilitar unha atención domiciliaria a determinados colectivos especialmente vulnerables como o das persoas maiores, con discapacidade, dificultades de autonomía persoal, carencia de relacións persoais e familiares ou afectados por enfermidades crónicas e outras patoloxías asociadas, sempre que non estean incluídas no sistema de atención á dependencia.

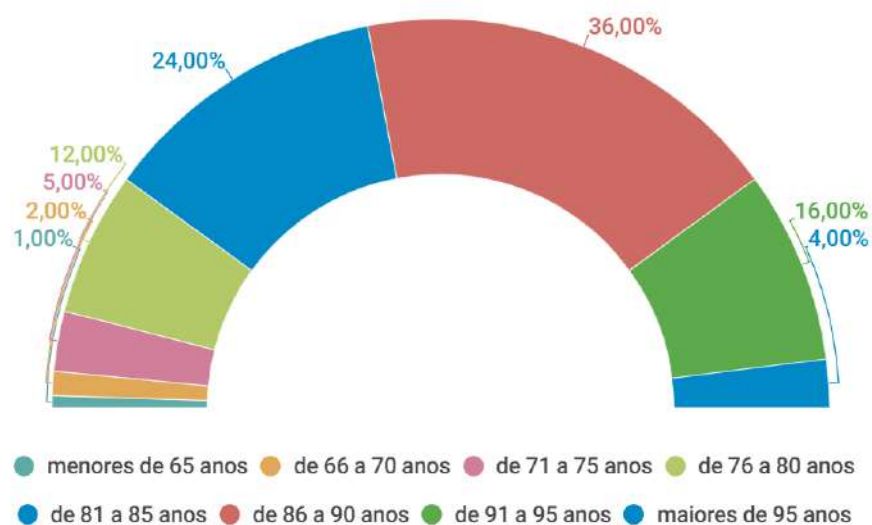
Trátase dun servizo social de carácter normalizador co que se procura a permanencia das persoas usuarias no seu medio habitual evitando internamentos innecesarios en centros e coa tranquilidade de que en calquera situación de risco ou emerxencia serán atendidas con dilixencia.

**836 PERSOAS
ATENDIDAS**

Poboación participante

No 2022 foron atendidas 836 persoas (804 titulares e 32 beneficiarias), das que o 90% foron mulleres e a maioría vivían soas (76%).

O 80% eran maiores de 80 anos.



Altas e baixas

No período de referencia producíronse un total de 103 altas de novas persoas usuarias e 105 baixas.

As baixas estiveron motivadas por causas persoais (recoñecementos de dependencia e pasamentos principalmente) ou por outras de tipo residencial (traslados e ingresos en centros residenciais), co seguinte detalle:

Motivos das baixas

	nº	%
Derivación a Dependencia	21	20%
Pasamento	34	32%
Ingreso en residencia	30	29%
Traslado con familiares	4	4%
Superar o tempo de baixa temporal	4	4%
Renuncia	7	7%
Outros	4	4%
Total	105	100%

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.4 PROGRAMA DE COIDADORAS E COIDADORES DE BARRIO



Imaxe: pixabay.com

O Programa de cuidadores de barrio é un servizo que presta o Concello de Vigo coa finalidade de mellorar a calidade de vida das persoas en situación de vulnerabilidade por distintas razóns (enfermidade, mobilidade, saúde mental, etc.); en especial das persoas maiores con dificultades para realizar de forma autónoma as súas actividades na rúa, facilitándolles a integración no seu contorno, evitando o risco de exclusión social e indesexadas situacións de reclusión na propia vivenda.

O programa ten tamén como obxectivo incorporar ao mercado laboral a persoas en situación ou risco de exclusión social con especiais dificultades para acceder ao emprego, contratadas como cuidadoras e cuidadores de barrio.

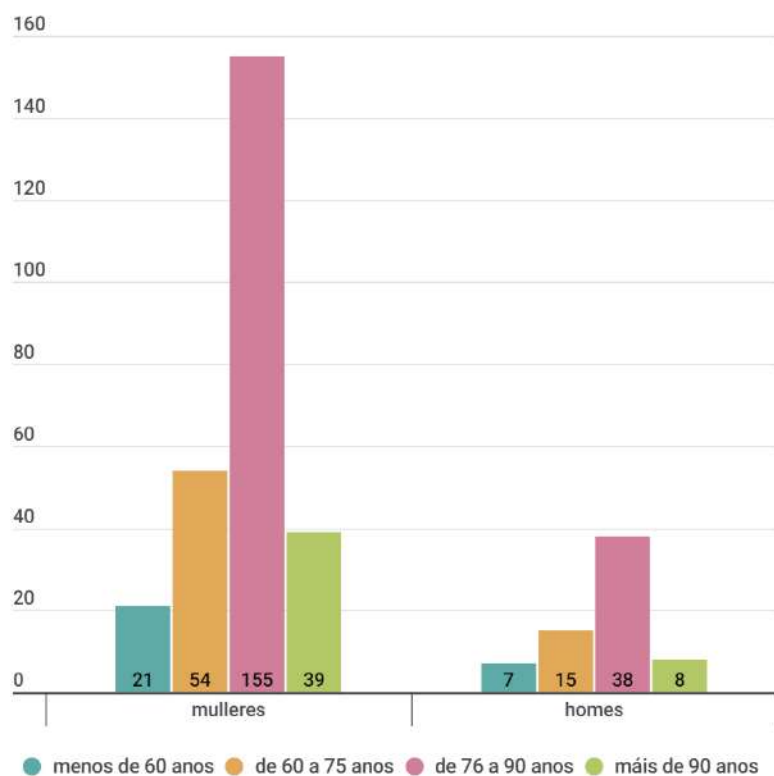
Neste servizo realízanse dous tipos principais de intervencións:

- a. Acompañamentos e recados ás persoas usuarias nas súas xestións e ocupacións cotiás (citas nos Centros de Saúde, farmacias, bancos, Administracións...), na realización de servizos vitais tales como a adquisición de medicamentos, compra de produtos de primeira necesidade para persoas con problemas de mobilidade, etc. e axudando ás persoas con algún tipo de discapacidade, tanto para salvar as barreiras arquitectónicas que poidan existir como calquera outro tipo de axuda que poidan precisar (cruzar a rúa, acompañar cando precisen...).
- b. O rexistro de incidencias no espazo público que afecten á prestación do servizo e información á veciñanza como prestar axuda, atención e información ás persoas usuarias sobre os recursos sociais dispoñibles, a atención e detección rápida de posibles casos de maltrato e doutras posibles situacións de vulnerabilidade e a colaboración permanente cos servizos sociais do Concello de Vigo, cos servizos públicos municipais encargados do bo estado do espazo público (beirarrúas, limpeza, mobiliario urbano...) e cos servizos de emerxencias (policía, bombeiros, servizos de gas, alumado, augas...).

COIDANDO DE 337 PERSOAS

Poboación participante

O programa deu servizo a 337 persoas usuarias, das que o 80% foron mulleres. Do total, o 57% tiñan entre 76 e 90 anos, o 47% discapacidade e o 64% delas vivían soas.



No 2022 houbo 120 altas e 102 baixas, debidas a diferentes motivos:

Motivos das baixas

	total	%
non facer uso do servizo	33	32,4%
ingreso en residencia	20	19,6%
pasamento	17	16,7%
concesión SAF	10	9,8%
empeoramento saúde	9	8,8%
outros	9	8,8%
centro de día	3	2,9%
traslado de domicilio	1	1,0%
Total	102	



Persoal laboral do programa

O programa coidadores de barrio conta cun equipo fixo de 29 persoas traballadoras en situación de vulnerabilidade/exclusión social, se ben no ano 2022 pasaron polo programa 67 persoas tendo en conta o persoal laboral contratado para substitucións de baixas e coincidindo no mesmo ano a segunda e terceira quenda, co seguinte perfil:

Por idade e sexo

	mulleres	homes	total	%
de 18 a 30 anos	8	1	9	13,4%
de 30 a 45 anos	17	5	22	32,8%
de 45 a 60 anos	23	7	30	44,8%
máis de 60 anos	5	1	6	9,0%
Total	53	14	67	

% total 79,10% 20,90%

É de destacar que das 72 persoas que formaron parte do programa de coidadores de barrio 53 foron mulleres (o 79%) e, respecto á idade, o 75% das mulleres e o 86% dos homes tiñan entre 30 e 60 anos.

Do total das persoas contratadas 33 (49%) eran de orixe español e 34 (51%) estranxeiro. Contamos con traballadores/as de 18 nacionalidades diferentes, sendo as máis representadas Venezuela (4 traballadoras) e Brasil, Romanía, Senegal, Nicaragua e República Dominicana (3 traballadoras).

Nivel de estudos

A maior parte das persoas traballadoras (o 43%) non teñen estudos ou contan con estudos primarios. Destaca o número de traballadoras con competencias chave (21%), graduado en ESO (12%) e bacharelato (10%).

Prestacións sociais

Das 67 persoas contratadas, 60 (89%) eran beneficiarias da Renda Activa de Inserción (RISGA). Nas outras 7 incorporacións (10%), incorrían outros factores de exclusión.

Baixas

Das 67 persoas que formaron parte do equipo de traballo de coidadores de barrio 35 (9 homes e 26 mulleres -57%-) cursaron baixa, ben sexa por finalización de contrato, non superación do período de proba ou renuncia.

Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI)

O obxectivo xeral dos plans de inserción é a mellora do perfil socio-laboral das persoas traballadoras para a incorporación efectiva a medio prazo no mercado laboral ordinario, polo que o programa complementase con actividades de formación laboral e actividades para promover a estabilidade persoal e a participación social.

Froito deste traballo acadáronse un total de 10 insercións laborais (7 mulleres e 3 homes).

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.5 PROGRAMA VIGO, CIDADE DOS MAIORES



Imaxe: pixabay.com

Segundo a Organización Mundial da Saúde (OMS) o “avellentamento activo é un proceso de optimización das oportunidades de saúde, participación e seguridade co fin de mellorar a calidade de vida, a medida que as persoas maiores envellecen”.

Con esa idea, o programa municipal “Vigo, Cidade dos maiores” organiza [obradoiros](#) para persoas maiores nos centros ou asociacións sen ánimo de lucro da cidade e [actividades](#) como Coñecendo a ría, actividades de verán nas prazas da cidade, etc. e impulsa a organización, por parte dos colectivos de persoas maiores, de excursións con finalidade cultural, histórica e paisaxística a través do proxecto [Viaxa e coñece](#).

O obxectivo é ofrecer ás persoas maiores actividades de lecer saudables, que favorezan a participación e potencien as súas capacidades e habilidades para un bo avellentamento e a prevención da dependencia.

Obradoiros

Os obradoiros para a prevención da dependencia. Son actividades lúdico-formativas impartidas nas Oficinas Municipal de Distrito (OMD), asociacións sen ánimo de lucro ou centros de maiores que o soliciten e aos que se lles conceda.

As actividades, gratuítas, contan con sesións de hora ou ben de hora e media de duración están dirixidas a grupos de 20 a 25 persoas, sexan ou non socias dos centros ou asociacións que os organicen.

No 2022 participaron un total de 212 persoa en catorce obradoiros, dentro dunha oferta de seis obradoiros diferentes, titulados: Humor en positivo mente en forma, Canta con nós, Pilates, Axilidade mental, Saúde e diversión, Vive bailando.

Viaxa e coñece

O proxecto vai destinado a favorecer o coñecemento do patrimonio histórico, cultural e paisaxístico da eurorexión Galicia - Norte de Portugal a través de excursións dun día organizadas polos colectivos de persoas maiores que o soliciten.

Consiste na posta a disposición dun servizo de autobús de cincuenta e cinco prazas para visitar poboacións de interese ou asistir a xornadas de convivencia e relación social.

O proxecto favoreceu a 880 persoas en 16 saídas organizadas. As entidades beneficiarias foron: Asociación Veciñal Monte da Mina Castrelos, Asociación de Veciños de Coruxo, Asociación de mulleres Dorna, Asociación A Miñooca ou a Asociación San Miguel.

Actividades nas prazas

Durante os meses de xullo e agosto organizáronse actividades gratuítas ao aire libre nas prazas da cidade destinadas especialmente ás persoas maiores aínda que abertas á poboación en xeral.

As actividades supervisadas por monitores especializados, consistiron en sesións de ximnasia, danzas do mundo, musicoterapia, saúde e diversión, etc. coa finalidade de ofrecer actividades lúdicas, participativas e saudables ás persoas maiores.

Os lugares elixidos foron a Praza da Miñooca, o Mercado de Teis, diante do Mercado do Calvario, a Praza da Independencia e a Ronda de Don Bosco.

Participaron un total de 644 persoas

Coñecendo a ría de Vigo

O programa consistiu na organización de percorridos guiados dunha hora e media de duración nun barco con capacidade para 55 persoas que, a través de un dron submarino, permite tamén a visión do fondo do mar durante o traxecto.

Os percorridos pola Ría de Vigo e o Parque Nacional Illas Atlánticas permitiron acceder ao patrimonio subacuático e ambiental, á historia, á produtividade das nosas augas e á cultura mariñeira sen esquecer o tempo libre para gozar da navegación, as paisaxes e o mar.

As viaxes, totalmente gratuítas, beneficiaron a un total de 1.209 persoas.

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.6 CONVENIOS EN COLABORACIÓN CON ENTIDADES SOCIAIS

Convenio coa Fundación “Amigos dos Maiores”

A Fundación “Amigos dos Maiores” é unha organización sen ánimo de lucro que ten como fins principais contribuír ao benestar das persoas maiores, preferentemente daquelas que padecen unha situación de precariedade ou vulnerabilidade, que vivan soas ou que teñan dificultades físicas ou psíquicas e tamén á promoción e formación do voluntariado.

Na nosa cidade conta con persoal propio contratado e, fundamentalmente, con persoas voluntarias para atender a un número crecente de persoas maiores que viven ou se senten soas e traballa de xeito coordinado co Concello de Vigo a través dos “Coidadores de Barrio”, cos Centros de Saúde de Vigo e coas Residencias da Terceira Idade do Meixoeiro, Vigo I e Vigo II, desde onde se realizan derivacións de persoas maiores en situación de soidade e/ou illamento social.

O Concello de Vigo é coñecedor da existencia dun amplo colectivo de persoas maiores na cidade que teñen a necesidade de acudir a este tipo de programas para poder mellorar a súa calidade de vida para as que o convenio coa Fundación “Amigos dos Maiores” constitúe un complemento idóneo aos recursos de servizos sociais municipais como o Servizo de Axuda a Domicilio (SAF), o Programa Xantar na Casa, o Servizo de Teleasistencia domiciliaria, etc.

O convenio asinado inclúe o desenvolvemento dun programa de acompañamento afectivo e relacional para as persoas maiores en Vigo, co obxectivo de ofrecer apoio afectivo ás persoas maiores que sofren de soidade mediante o acompañamento domiciliario, proporcionar acompañamento afectivo individualizado e colectivo en residencias a persoas maiores en situación de soidade e illamento social e favorecer a participación das persoas maiores, tanto das que viven en residencias como no seu domicilio, en actividades grupais adaptadas ás súas necesidades e que lles permitan saír do seu illamento e ampliar a súa rede social.

O proxecto fundaméntase no traballo en rede e a coordinación cos distintos axentes sociais implicados para a detección e derivación de casos de persoas maiores en risco de soidade e inclúe diversas actividades, diferenciando entre aquelas centradas no apoio afectivo a persoas maiores soas e aquelas enfocadas á xestión e promoción do voluntariado.

Participaron no programa un total de 120 persoas maiores e 142 persoas voluntarias.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **20.000 €**.



PERSOAS CON DISCAPACIDADE



Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas con discapacidade

5.1 PROGRAMA LECER NO VERÁN



Imaxe: pixabay.com

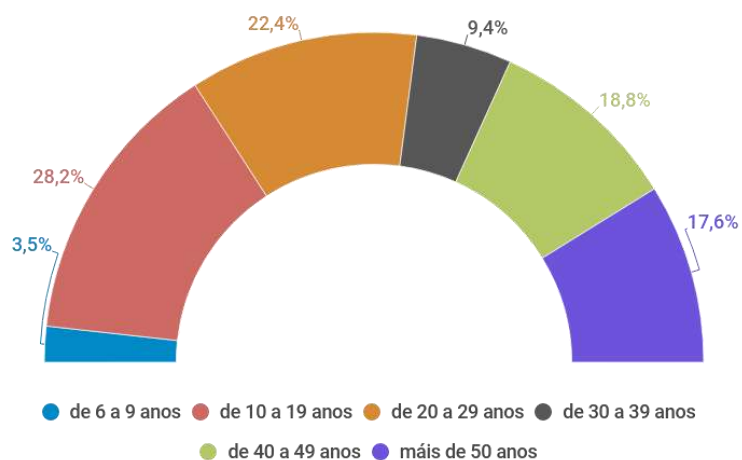
Nos meses de verán, a Concellería de Política Social organiza un programa de lecer e respiro familiar de carácter non permanente dirixido a persoas con discapacidade no que, a través de actividades como saídas á praia, á piscina, paseos no entorno, obradoiros de cociña, disfraces, manualidades, obradoiros de reciclaxe, coidado e monta de cabalos, etc. ofrece ás persoas usuarias un servizo que cubra o tempo de lecer nos meses nos que as entidades de referencia na atención a persoas con discapacidade non teñen actividade.

O programa desenvólvese nos meses de xullo e agosto no museo Verbum, en Samil, nun total de seis semanas de actividades.

Poboación participante

Participaron nas actividades un total de 85 persoas distintas, o 51% con idades comprendidas entre os 10 e os 29 anos.

A distribución por sexo foi de 52 homes (61,2%), fronte a 33 mulleres (38,8%).



As persoas destinatarias do proxecto presentaban diferentes tipos de discapacidades (física, sensorial, psíquica ou ambas destas anteriores), precisando niveis de apoio ben diferenciados.

Participantes por tipo de discapacidade

		%
Discapacidade física	0	0,0%
Discapacidade psíquica	45	52,9%
Discapacidade sensorial	2	2,4%
Discapacidade física e psíquica	27	31,8%
Discapacidade psíquica e sensorial	4	4,7%
Discapacidade física e sensorial	5	5,9%
Discapacidade física, psíquica e sensorial	2	2,4%
Total	85	100%

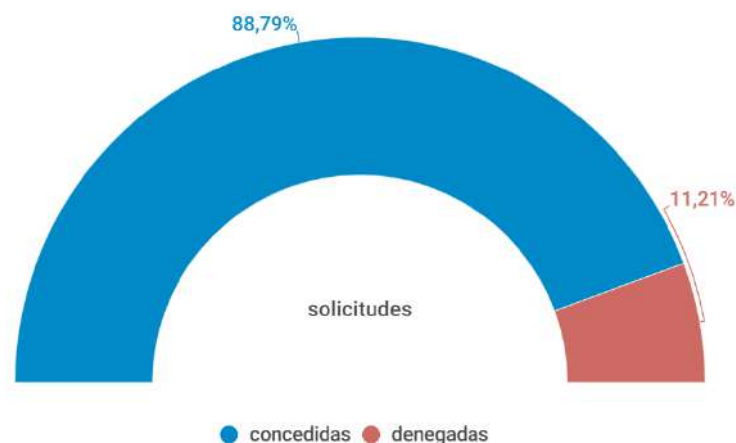
Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas con discapacidade

5.2 PROGRAMA BONOTAXI

O programa de “Subvencións destinadas a proporcionar, mediante a utilización de bono-taxi, un medio alternativo de transporte adaptado a persoas afectadas por graves discapacidades na súa mobilidade” ten por obxecto establecer axudas económicas de carácter individual para posibilitar un medio de transporte alternativo a aquelas persoas que, por razón da grave dificultade de acceso, non poden utilizar o transporte público colectivo, co obxecto de proporcionarlles un servizo de desprazamento en taxi.

Os servizos de taxi son persoais, tendo como finalidade favorecer os desprazamentos mediante a utilización dos taxis públicos de Vigo e para uso exclusivo no termo municipal de Vigo.

As persoas beneficiarias das axudas económicas reciben unha tarxeta prepago non recargable que se carga no momento da concesión e da que se van descontando os importes dos servizos realizados ata a finalización da cantidade concedida ou do prazo establecido.



Poboación participante

O programa tivo 107 solicitudes, das que 4 foron de persoas que ata agora nunca a solicitaran. O 61,7% das persoas solicitantes foron mulleres.

Foron concedidas 95 solicitudes (o 88,8% do total). As denegacións debéronse a tres motivos: dispoñer de vehículo propio (58,3%), superar os ingresos requiridos (25%) ou non ter recoñecida a condición legal de discapacidade que afecte gravemente á súa mobilidade (16,7%).

Por tramos de ingresos as concesións foron as seguintes:

Concesións por tramos de ingresos

	subvención	mulleres	homes	
Entre 0 e 600,00€	300,00 €	28	8	37,89%
Entre 600,01€ e 850,00€	200,00 €	22	18	42,11%
Entre 800,01€ e 1.412,25€	100,00 €	16	3	20,00%
		66	29	100%
		69,5%	30,5%	

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas con discapacidade

5.3 OUTROS PROXECTOS E CONVENIOS EN COLABORACIÓN CON ENTIDADES SOCIAIS

Convenio coa “Asociación de Axuda aos Enfermos Mentais DOA”

A “Asociación de Axuda aos Enfermos Mentais DOA” é unha entidade sen ánimo de lucro que traballa no tratamento e mellora da calidade de vida das persoas con problemas de saúde mental e as súas familias coa finalidade de acadar a normalización social así como o axuste persoal, laboral e familiar das persoas que padecen estas doenzas e sensibilizar á sociedade nestes aspectos.

DOA ven desenvolvendo desde hai anos diferentes servizos e actividades de apoio e rehabilitación psicosocial, laboral e familiar, programas de pisos tutelados, servizos de información, orientación e asesoramento, sensibilización social, formación, centros de rehabilitación psicosocial, etc.

A Concellería de Política Social colabora con DOA no desenvolvemento do “Obradoiro de cartón-pedra, coiro e cartonaxe” para persoas con enfermidade mental.

Os obradoiros teñen como obxectivos fomentar a adquisición de habilidades manuais das persoas participantes, diminuír o tempo dedicado a pensamentos propios da súa doenza, fomentar a súa socialización compartindo un traballo en común (cartón-pedra, coiro, serigrafía) e fomentar a adquisición dos hábitos propios do desempeño dun traballo normalizado (cumprimento de horarios, normas...).

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **10.000 €**.

Convenio coa “Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras demencias de Galicia”

A Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras demencias de Galicia (AFAGA) é unha asociación sen ánimo de lucro que ten como principal obxectivo prestar atención social específica ás familias e persoas que padecen estas enfermidades.

A Concellería de Política Social colabora con AFAGA no desenvolvemento do “Programa de respiro familiar a través de obradoiros de estimulación cognitiva e funcional para persoas con demencia neurodexenerativa”.

O programa inclúe unha serie de obradoiros que teñen como obxectivo manter as capacidades mentais e funcionais o máximo tempo posible, evitar a desconexión e fortalecer as relacións sociais, facilitar un descanso aos cuidadores e/ou familiares e mellorar o seu estado emocional.

Ademais, o programa pretende tamén proporcionar información e apoio emocional aos familiares no proceso da enfermidade, procurarles un tempo de descanso con actividades lúdicas e dotarlles de coñecementos prácticos en relación á atención e cuidados dos enfermos con demencia.

O número de persoas usuarias dos distintos obradoiros no 2022 foi de 153.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **20.000 €**.

Convenio coa “Asociación española contra o cancro”

A AECC é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como propósito loitar contra o cancro en todas as modalidades coñecidas, ou que se coñezan no futuro. A fin de mellorar a calidade de vida das persoas diagnosticadas de cancro e das súas familias desenvolve, entre outros, programas de atención psicosocial, así como de prevención e de sensibilización destinados á poboación en xeral.

A través do convenio o Concello colabora activamente na execución do “Programa de atención psicosocial ao doente oncolóxico e aos seus familiares” co obxectivo de mellorar a calidade de vida das persoas diagnosticadas de cancro e as súas familias, a través de programas específicos de intervención psicolóxica individual, grupal e social, actividades de ocio e tempo de lecer, programas de voluntariado testemuñal, de inserción laboral, etc.

En concreto, en virtude do mesmo, a AECC comprométese a atender a 25 doentes oncolóxicos e 25 familiares de doentes derivados pola Concellería de Política Social empadroados en Vigo.

O programa de atención psicosocial conta con tres áreas de traballo ou departamentos:

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **7.000 €**.

Convenio coa “Asociación Galega S. Francisco”

A “Asociación Galega San Francisco” (AGASFRA) é unha asociación privada sen ánimo de lucro que leva traballando desde hai moitos anos na protección das persoas con discapacidade intelectual e a axuda ás súas familias. Ten como fins específicos, entre outros, acadar a efectiva realización da promoción integral das persoas con discapacidade, fomentar e potenciar o movemento asociativo de pais e familiares afectados e promocionar, amparar ou tutelar os centros e servizos que realicen labores de prevención e atención precoz destas persoas.

O convenio con Concello de Vigo ten como obxectivo colaborar activamente na execución do proxecto “Xornadas de convivencia entre as persoas con discapacidade intelectual e as súas familias e obradoiros de estimulación e lecer promovidos polo Concello de Vigo”.

A actividade trata de ofrecer á persoa con discapacidade intelectual os recursos e apoios necesarios para que poida exercer o seu dereito a un lecer individual e compartido en igualdade de condicións que o resto da comunidade.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **8.000 €**.

Convenio coa “Asociación de Personas Sordas de Vigo”

A “Asociación de Personas Sordas de Vigo” (ASV) é unha ONG que ten como finalidade principal mellorar a calidade de vida das persoas xordas e que traballa para acadar o recoñecemento legal e social da lingua de signos e a eliminación das barreiras de comunicación en todos os ámbitos da vida social como medio para fomentar a autonomía e independencia deste colectivo.

O convenio de colaboración trata de fomentar a supresión de barreiras na comunicación a través da prestación do servizo de intérprete de lingua de signos española (LSE) que a ASV se compromete a poñer a disposición da Concellería de Política Social para colaborar na realización de actividades que faciliten a comunicación directa ás persoas con discapacidades auditivas do municipio de Vigo e cubrir servizos necesarios como a asistencia a reunións, despachos profesionais, comparecencias en tribunais, consultas médicas, conferencias e cursos organizados polo Concello ou a ASV.

Os beneficiarios potenciais son as 2.193 persoas en posesión do certificado de discapacidade auditiva no Concello de Vigo.

O servizo, totalmente gratuíto para as persoas usuarias, pode ser solicitado por calquera persoa xorda ou oínte, ou por entidades públicas e privadas que necesiten manter unha comunicación coas persoas xordas seguindo o sistema de “chamada previa”, é dicir, que as persoas que precisen os servizos da intérprete deben chamar con antelación á ASV, comunicando os seus datos persoais, data, lugar e materia para a que se require o servizo. O horario de prestación do servizo é flexible e estímase en 48 horas semanais.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **20.000 €**.



PERSOAS MIGRANTES

Servizos e programas para o colectivo de persoas migrantes

6.1 PROGRAMA DE ASESORAMENTO E ATENCIÓN SOCIAL



Imaxe: pexels.com

O Concello de Vigo conta dende hai máis de quince anos cunha oficina de información específica á poboación estranxeira residente no municipio. Os obxectivos xerais da oficina, recollidos no I Plan das Migracións e Convivencia Intercultural de Vigo son propiciar a integración social e económica das persoas inmigrantes e emigrantes retornadas que viven en Vigo, garantindo a igualdade de oportunidades de todas elas e en todos os ámbitos, e contribuír á creación dunha nova sociedade en Vigo, caracterizada pola diversidade cultural e social, o respecto a esa diversidade e o desenvolvemento de relacións de convivencia pacífica.

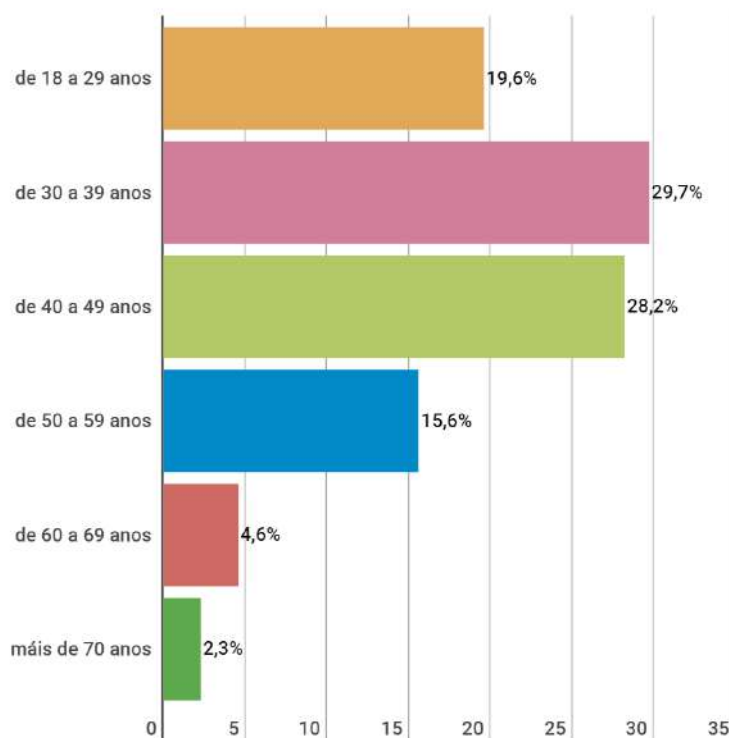
Os obxectivos específicos son:

- Informar e asesorar sobre os dereitos e obrigas das persoas estranxeiras, prestando asesoría xurídica naqueles aspectos legais suscitados por mor da súa chegada ao país así como nos distintos procedementos de autorizacións de residencia e traballo.
- Xestionar os informes necesarios nos procedementos de arraigamento, reagrupamento familiar, regularización de menores, renovación por cambio de domicilio, entre outros.
- Facilitar a integración socio - laboral de todas as persoas inmigrantes, favorecendo este proceso a través dunha intervención integral coordinada do servizo de persoas estranxeiras cos servizos sociais comunitarios básicos.

O Concello conta tamén cun servizo de tradución telefónico, a 54 idiomas, que naceu por demanda do servizo de migracións pero que se converteu nun recurso transversal para uso tanto dos Servizos Sociais Comunitarios Básicos (UTS e Servizo de Información, Valoración e Orientación) como dos Servizos Comunitarios Específicos (Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social -CIIES- e os propios programas destinados ao colectivo de persoas migrantes).

Poboación beneficiaria

Segundo datos do INE a 1 de xaneiro de 2022 a poboación total de Vigo foi de 292.374 persoas, das cales 15.900 serían persoas estranxeiras (un 5,44% da poboación total).



Cita previa

O total de citas previas realizadas ascenderon a 1.066, o que supón un incremento respecto do ano anterior. Destas persoas, 403 acudían por primeira vez a servizos sociais, ben fora o propio servizo de migracións ou calquera outro.

Os grupos de idade maioritarios foron entre os 30 e os 49 anos (co 57,9% do total), poboación en idade laboral e perfil maioritario das persoas migrantes.

Respecto ao reparto por sexo, a porcentaxe de mulleres chegou ao 66,3% fronte ao 33,7% de homes.

Información e emisión de informes

Todas as persoas usuarias pasan por unha primeira fase de información trala que se poden dar dúas situacións:

Que solicite unha información específica xerada polo "feito migratorio", en cuxo caso facilítase a información deixando constancia da mesma no sistema informático.

Que se pida información para iniciar calquera dos trámites que se fan na oficina e que son actualmente competencias municipais:

- Tramitación dos informes de inserción nos procedementos de arraigamento social.
- Informe de vivenda nos procedementos de reagrupamento familiar (nos trámites tanto de chegada como por cambio de domicilio do reagrupado).
- Informe de vivenda nos casos de regularización de menores.

Nesta segunda opción detállaselles a documentación a aportar para iniciar o procedemento solicitado. Unha vez entregada toda a documentación é revisada polo persoal técnico responsable da emisión do informe.

Como terceiro paso, e nos procedementos de arraigamento, os usuarios manteñen unha entrevista co persoal técnico (traballadoras sociais e/ou asesor xurídico), quen realizan o informe de inserción social. Nos procedementos de vivenda a traballadora social realizará unha visita domiciliaria previa á emisión do informe.

No ano 2022 realizáronse 390 informes, dos que 256 foron informes de inserción social ou arraigamento social, 130 de vivenda para distintos trámites de reagrupación, regularización de menores ou renovación, 3 retornos voluntarios a través da OIM e 1 informe para consulados/ outros organismos.

Informes

	nº	%
En procedementos de arraigamento	234	70,1%
Informes de vivenda	98	29,3%
Para axudas extraordinarias a emigrantes retornados	2	0,6%
Para exención de taxas de Consulados	0	0,0%
	334	

Cooperación con outras entidades

Dende a oficina de inmigración levase a cabo de forma específica as competencias propias da administración municipal e realizase un "traballo en rede" coordinados cos SS Comunitarios Básicos e coas ONG que traballan na integración da poboación inmigrante.

Así, colabórase con Cáritas Emigración, Cruz Vermella emigración, Fundación Juan Soñador a través do seu programa Teranga, Provivienda así como as outras organizacións que teñen servizo de atención á poboación estranxeira, ou programas puntuais destinados a este grupo de poboación.

Servizo de tradución

No ano 2022 o servizo se utilizou un total de 1.074 minutos, sendo maioritarios os utilizados no idioma ucraíno (446), seguidos do árabe marroquí (207), inglés e ruso.



PREVENCIÓN DE CONDUTAS ADITIVAS

Servizos e programas destinados á prevención de condutas aditivas

7.1 PLAN LOCAL SOBRE DROGODEPENDENCIAS E OUTRAS ADICIÓN



Imaxe: pexels.com

A prevención do consumo de drogas é o ámbito clave sobre o que se apoia a Estratexia nacional sobre drogas 2009-2016, así como o Plan de Trastornos Aditivos de Galicia 2011-2016 e a ferramenta básica para evitar ou retrasar o inicio no consumo de drogas. É tamén unha das principais áreas de traballo do III PLDA 2011-2016 de Vigo.

O proxecto de Prevención de Drogodependencias e Condutas Aditivas no eido local de Concello de Vigo é resultado do traballo conxunto coas entidades colaboradoras do PLDA para desenvolver unha estratexia común e integral de prevención de condutas aditivas na cidade,

A nivel xeral podemos considerar que os obxectivos fundamentais da prevención son:

- Promover unha conciencia social sobre a importancia dos problemas, os danos e os costes persoais e sociais relacionados coas drogas.
- Potenciar o desenvolvemento integral das persoas.
- Fomentar as capacidades e habilidades persoais que faciliten actitudes e comportamentos de rexeitamento ante a oferta de drogas.
- Reducir a idade de inicio no consumo de drogas.
- Ofrecer alternativas de vida e lecer saudables.

En concreto, a área de prevención pretende:

- Promover a adopción de estilos de vida saudables na **poboación xeral**, mellorando a calidade da información dispoñible e o nivel de coñecemento da poboación sobre as consecuencias que o consumo de drogas teñen sobre a saúde.
- Promover a adopción de estilos de vida saudables entre a **poboación escolar**, formando ao alumnado acerca dos efectos e riscos do consumo de drogas.
- Promover a implicación **das nais e dos pais** como axentes de saúde e como factores de protección ante o consumo de drogas, mellorando as habilidades educativas e de comunicación das familias e a calidade da información sobre drogas de que dispoñen.
- Promover a adopción de estilos saudables de vida e de ocupación do tempo libre entre a **poboación adolescente e a mocidade** para reducir a intención de consumo de drogas, incrementar a percepción de risco, e mellorar a información sobre drogas favorecendo a toma de conciencia.
- Promover a adopción de estilos saudables entre a **poboación traballadora** e reducir a incidencia dos problemas sociosanitarios relacionados co uso de drogas no medio laboral.
- Potenciar a consideración das diferencias existentes nas pautas de consumo de drogas das **mulleres** e dos homes para reducir a prevalencia de consumo de drogas entre as primeiras.
- Formar **mediadores e mediadoras sociais** como axentes preventivos para mellorar a información sobre drogodependencias que posúe a poboación diana e motivar a implicación activa dos e das mediadoras sociais no desenvolvemento de programas de prevención en diferentes ámbitos.

Os programas realizados no 2022 foron:

Programa Non Pasa Nada ¿Pasa algo? (alumnado de ESO). Realizáronse un total de 187 programas coa participación de 4.671 alumnos/as.

Programa Odisea (alumnado de FPB, Ciclos Medios e Ciclos Superiores). Realizáronse 25 programas coa participación de 392 alumnos/as.

Programas Información-Sensibilización (alumnado de 6ºEP). 46 programas coa participación de 894 alumnos/as.

Programa Máis que un teito (Familias alumnado desde 3 a 18 anos). 25 programas, 329 familias.

Programa Formación Mediadores (mediadores sociais). 4 programas con 98 mediadores.

Programa Entre todos (familias con fillos/fillas con problemas de consumo). Realizáronse 297 intervencións psicolóxicas.

Programa Información-Sensibilización (clubs deportivos). 4 programas coa participación de 52 mozos e mozas

Servizos e programas destinados á prevención de condutas aditivas

7.2 CONVENIOS E PROGRAMAS CON ENTIDADES SOCIAIS

No Plan Local sobre Drogodependencias e Outras Adicións (PLDA) propóñense os obxectivos e estratexias de intervención no ámbito das condutas aditivas e da súa problemática asociada a nivel local, entre os que se atopa manter a calidade dos recursos existentes, evitar a desaparición de programas, accións ou recursos necesarios para dar resposta ás necesidades asistenciais da cidade, mellorar a atención das urxencias sociosanitarias e cobertura de necesidades primarias de alimentación, hixiene e vivenda e potenciar o mantemento e a creación de novos dispositivos para cubrir as necesidades básicas daquela poboación carente de vivenda ou en risco de exclusión.

O PLDA establece que os instrumentos para o seu desenvolvemento son, entre outros, o Servizo de Benestar Social, CEDRO, a oficina técnica municipal do PLDA, o convenio coa Consellería de Sanidade e a coordinación e colaboración coas entidades (asociacións, fundacións, ONG) adheridas ao Plan, como é o caso das seguintes.

Convenio coas entidades sociais “Alborada”, “Amaina” e “Érguete” para o desenvolvemento do programa de prevención das drogodependencias e outras conductas aditivas 2022

As tres entidades son ONG que forman parte da “Comisión técnica de prevención” do PLDA, figuran inscritas no Rexistro de Entidades prestadoras de servizos sociais da Xunta de Galicia e contan con experiencia acreditada na organización e impartición desta clase de actividades de prevención.

Os obxectivos xerais deste Programa de prevención son os de promover unha conciencia social sobre a importancia dos problemas, os danos e os custos persoais e sociais relacionados coas drogas, sobre a posibilidade real de evitalos e a importancia de que a sociedade no seu conxunto sexa parte activa na súa solución.

Trátase tamén de aumentar as capacidades e habilidades persoais de resistencia á oferta de drogas e aos determinantes dos comportamentos problemáticos relacionados coas mesmas mediante a aplicación de programas acreditados de prevención universal, selectiva e indicada nos ámbitos familiar, educativo e extraescolar, mellorando a capacitación dos axentes implicados, especialmente no desenvolvemento de factores de protección fronte ao consumo de drogas, a detección precoz e a abordaxe dos primeiros consumos.

O orzamento do convenio para 2022 ascendeu á cantidade de **84.775 €**.

Convenio coa “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada”

A institución “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada” é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo principal a defensa dos individuos e a colectividade contra a utilización ilícita de todo tipo de drogas e como fins a toma de conciencia colectiva sobre os danos producidos pola utilización das drogas (especialmente na poboación xuvenil), a creación de módulos de defensa social contra a droga, con actividades distribuídas nos campos epidemiolóxicos, preventivos e asistenciais, e a colaboración con organismos e entidades públicas ou privadas que teñan relación coa problemática da drogodependencia.

A Concellería de Política Social colabora con Alborada no desenvolvemento do “Programa de incorporación social en agricultura ecolóxica Verdear”, que pretende mellorar a calidade de vida e a incorporación social das persoas usuarias da Asociación, promovendo o coñecemento das técnicas de traballo da agricultura ecolóxica.

O obxectivo deste programa, é dotar ás persoas usuarias de Alborada da formación suficiente no ámbito da agricultura ecolóxica, para que no futuro poidan conseguir desde un emprego e integrarse nalgún dos proxectos de hortos urbanos, que cada vez con maior frecuencia, desenvólvense nas nosas cidades e poboacións.

Por outra banda, ademais de formación e emprego, preténdese que os produtos cultivados poidan revertir nos propios usuarios, nas familias necesitadas, en institucións sociais, etc., co fin de paliar as posibles deficiencias alimenticias e nutricionais dalgúns segmentos da poboación.

Grazas ao apoio da Comunidade de Montes de Cabral e da Asociación de Veciños de Lavadores, Alborada dispón dunha leira de 5.000 m², en Cotogrande (Vigo) dotada de instalacións básicas, invernadoiro, etc.

O orzamento do convenio ascendeu á cantidade de **12.000 €**.

Programa de Redución do dano en medio aberto (Fundación Érguete)

A Fundación Érguete-Integración é unha entidade sen ánimo de lucro que pretende facilitar atención e a incorporación sociolaboral de persoas en risco ou situación de exclusión social.

Entre outros, desenvolve un programa de intervención que se dirixe a grupos de poboación en situación de exclusión social, que leva en funcionamento desde o ano 2006, e ten por obxecto detectar poboacións ocultas de drogodependentes con vulnerabilidade ou en situación de risco, ampliar a cobertura de atención de rúa, reducir ou limitar danos socio sanitarios e mellorar a información e o acceso cara aos recursos asistenciais. Tamén desenvolve diversos programas de orientación laboral e axuda na busca de emprego.

O obxectivo xeral do programa consiste en atender as necesidades básicas de alimentación e hixiene das persoas usuarias da entidade en situación de emerxencia social, ofrecendo acompañamento social e orientación laboral.

A poboación destinataria abrangue:

- Colectivos especialmente vulnerables pola súa condición de exclusión social.
- Poboación con perfil de exclusión social ou integrada no “circuíto de rúa”.
- Persoas reclusas que no momento da súa excarceración se atopan en situación de desprotección social, sen rede social de apoio, e que están en risco de entrar no “circuíto de rúa”, integrándose nestas poboacións ocultas e situándose en posición de exclusión social, co conseguinte risco de recaída e/ou inicio de novos consumos.
- Poboación de persoas drogodependentes con perfil de exclusión social non adscritos a tratamento.
- Poboación drogodependente con consumos en activo, independentemente de estar ou non adscritos a tratamento.

Organización do servizo

O programa desenvolve catro tipos de **actividades**:

1. Calor-café (que consiste en facilitar alimentos quentes e nutritivos -café, leite, azucre, galletas, etc.-) e proporcionar un espazo de descanso nun entorno cálido e acondicionado nas instalacións da asociación (con servizos de roupeiro, lavandería, baños e duchas).
2. Programa de intercambio de xiringas.
3. Distribución de preservativos.
4. Información, coordinación e derivación a recursos da rede sanitaria e social.

De igual modo trátase de traballar coas persoas usuarios a motivación para o tratamento, a educación para a saúde, estratexias de redución do consumo e consumo de menos risco, sexo seguro e mellora da calidade de vida.

O servizo inclúe o desprazamento a zonas frecuentadas por poboación integrada no circuíto de rúa (mendicidade, prostitución, comedores sociais, albergues, etc.) para:

- Informar sobre hábitos básicos de hixiene, alimentación e enfermidades máis prevalentes segundo a época do ano.
- Entregar kits de hixiene para homes (sobre de xel/xampú, pastilla de xabón, peite, cepillo de dentes e pasta dentífrica, coitelas de afeitar) e mulleres (sobre de xel/xampú, pastilla de xabón, peite, cepillo de dentes e pasta dentífrica, tampóns/compresas, toallíñas íntimas).
- Realizar atencións directas e personalizadas.
- Informar, asesorar, orientar e motivar para o acceso e uso dos recursos asistenciais así como os servizos de orientación laboral da mesma Fundación e outros externos.

O orzamento do convenio ascendeu á cantidade de **12.000 €**.



FOMENTO DA SOLIDARIEDADE

Outros servizos e programas destinados de fomento e promoción da solidariedade e a participación

8.1 COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Imaxe: pexels.com

Para a atención de situacións de emerxencia das poboacións máis desfavorecidas que precisan da cooperación externa, mediante axuda humanitaria ou accións dirixidas á reconstrución e ao restablecemento institucional, o Concello de Vigo, concedeu en 2022 axudas por un total de 79.783,50 €.

Dun lado, o Concello aprobou por primeira vez as bases para unha convocatoria de subvencións a Organizacións Non Governamentais de Desenvolvemento (ONGD) para a realización de proxectos de cooperación internacional ó desenvolvemento, solidariedade, promoción e mellora das condicións de vida en países menos desenvolvidos que contribúan a acadar os obxectivos de desenvolvemento sostible.

A convocatoria realizada no marco xurídico configurado pola L.9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia (LSG) e os preceptos básicos da L.38/2003, do 17 de novembro, xeral de subvencións (LXS), permitiu o financiamento, por un total de 59.783,50 €, de seis proxectos das seguintes entidades: Fundación Proclade, Manos Unidas, Asociación Aulas Abertas Comedores Escolares, Asociación Malembe, Asociación Amigos da Terra e Solidaridad Educación y Desarrollo.

Doutro lado, o Concello realizou subvencións nominativas a proxectos de UNICEF (axencia da ONU para a infancia) e ACNUR (Alto Comisionado das Nacións Unidas para os Refuxiados). Concesións directas con carácter excepcional e por razóns de interese público, social, económico, humanitario expresamente previstas nos arts. 22.2.c) da LXS, 19.4.c) da LSG e 67 do RD.887/2006 e, no mesmo sentido, na Base nº 38, Apdo. 4.2, dos de execución dos orzamentos municipais.

Nos dous casos, o carácter evidentemente humanitario dos proxectos a desenvolver e/ou a natureza dos organismos que os promoven (dependentes das NNUU) xustifican tanto a excepción dos principios xerais de publicidade e concorrencia como o interese público, social e humanitario dos proxectos.

Proxecto "*Resposta de UNICEF ás necesidades humanitarias derivadas da crise de Ucraína*"

UNICEF, Axencia da ONU para a infancia, fundada en 1946, que conta con presenza activa en máis de 190 países. Para dar resposta ás crecentes necesidades humanitarias en Ucraína e entre os refuxiados nos países veciños, UNICEF está a traballar para ampliar rapidamente a súa resposta humanitaria multisectorial aproveitando a presenza e experiencia na zona e as alianzas preestablecidas, en coordinación cos seus aliados e con outros organismos das Nacións Unidas en Ucraína e nos países veciños que acollen ás persoas refuxiadas..

UNICEF está a solicitar á comunidade internacional ("*Chamamento humanitario de UNICEF para a infancia de Ucraína*") 349 millóns de dólares (uns 319 millóns de euros) para proporcionar apoio vital ós/ás nenos/as e ás súas familias: 276 millóns de dólares (uns 252 millóns de euros) para dar resposta ás necesidades inmediatas dentro de Ucraína e 73 millóns de dólares (uns 67 millóns de euros) para as necesidades humanitarias nos países veciños. Este financiamento permitiría apoiar a máis de 3,5 millóns de persoas, entre elas 2,2 millóns de nenos/as.

O obxecto desta subvención foi a execución do proxecto de UNICEF para contribuír ó cumprimento do dereito á supervivencia e ó desenvolvemento dos/as nenos/as e as súas familias, afectados pola guerra en Ucraína, garantíndolles o acceso ós servizos básicos, en concreto, os fondos foron destinados ó establecemento e mantemento dos espazos/puntos azuis ou "Blue Dots" en países de acollida da poboación refuxiada.

Orzamento: 10.000 €.

Proxecto "*Protección y asistencia de población refugiada venezolana en Colombia en el contexto del COVID-19*"

ACNUR/UNHCR, "Alto Comisionado das Nacións Unidas para os Refuxiados", basea o seu mandato na Convención sobre o Estatuto dos Refuxiados de 1951 co obxectivo de brindar protección e asistencia ás persoas refuxiadas e desprazadas no mundo.

ACNUR traballa en Colombia para garantir a protección e a asistencia a ao redor de 1,8 millóns de refuxiados e migrantes de Venezuela (un 49% son mulleres e un 87% deles en proceso de regularización do Estatuto de Protección Temporal para Venezolanos). Durante 2021 desprazáronse internamente tamén dentro de Colombia 58.750 persoas que forman parte das máis de 640.000 desprazadas desde a firma do Tratado de Paz en 2016.

O proxecto tiña como obxectivo esencial protexer os dereitos humanos das persoas fuxidas da Crise de Venezuela a Colombia, nun contexto neste país de acollida con moita limitación no acceso a emprego e ingresos e máis aínda tras a chegada do COVID-19.

O proxecto logrou fortalecer a capacidade de 21 familias refuxiadas venezolanas, de 4 membros cada unha, nas zonas de residencia desta poboación non departamento de Norte Santander (unha zona con alta acollida de refuxiados e migrantes provenientes de Venezuela pois dos máis de 1,7 millóns de venezolanos que había en xuño do ano pasado en Colombia, o 10,7% residía en Norte Santander) para afrontar as súas necesidades básicas a través dá dotación de diñeiro en efectivo para estas familias.

Orzamento: 10.000 €.

Proxecto "Auga Limpia e Saneamento. Empoderamento da poboación haitiana de Sabambón para a captación, xestión e consumo de auga pluvial"

Fundación PROCLADE.

O proxecto desenvólvese en Sabambón (Haití), país que na última década foi teatro dunha infinidade de desastres naturais como terremotos, furacáns e crises sanitarias como a do Covid 19.

A poboación de Sabambón, na rexión fronteiriza de Haití coa Rep. Dominicana, habitada por ao redor de 3.500 haitianos, a maioría vítimas do terremoto de 2010 que abandonaron a capital e fuxiron a esta rexión, e que viven en condicións de extrema vulnerabilidade dado o inexistente acceso a recursos básicos, infraestruturas e axudas sociais do estado haitiano.

Co proxecto trátase de dar solución a un problema estrutural desta comunidade que é a falta de acceso a fontes de auga potable, pois a poboación ten que desprazarse e cruzar a fronteira para abastecerse de auga o que provoca que sexa máis fácil contraer o COVID, ademais de ser unha dificultade crónica e unha fonte constante de conflitos. O obxectivo foi a construción dun sistema de tanques, en cuxa execución participou parte da poboación, cos que colleitar a auga de choiva, xunto coa organización de formacións en temas de xestión comunitaria de recursos, para que a autogestión da auga colleitada sexa eficaz, eficiente e sostible no tempo.

O proxecto beneficia principalmente ás mulleres da zona, sendo elas as que se ocupan do coidado das familias e se encargan da recolección da auga nas zonas fronteirizas con República Dominicana.

Importe da subvención: 10.253,25 €.

Proxecto "Mulleres empoderadas na defensa da soberanía alimentaria nos municipios de Alegría e Berlín departamento de Usulután"

Manos Unidas, Comité Católico de la Campaña contra el Hambre en el Mundo.

O proxecto desenvólvese en 6 comunidades rurais dos Municipios de Berlín e Alegría, no Dpto. de Usulután ao oriente do Salvador, ten dous anos de duración e busca afrontar os impactos económicos que a pandemia por COVID19 tivo nas familias dos municipios de Alegría e Berlín. Á súa vez, estas comunidades forman parte do Corredor Seco Centroamericano e, por tanto, sofren de impactos fortes e xornais polas secas agudizadas polo cambio climático.

O proxecto ten como obxectivo que as mulleres de Alegría e Berlín se fortalezan na defensa dos seus dereitos e lideren procesos organizativos e de transformación social, a través de tres estratexias:

1. Mellorando as capacidades didácticas para fortalecer o tecido organizacional de auto xestión e de educación través de procesos de formación que melloren a calidade de vida de 104 mulleres e 40 nenas e adolescentes dos dous municipios.
2. Fortalecendo a autonomía alimentaria e económica de 144 mulleres, 40 homes e as súas familias, de 6 comunidades a través do fortalecemento de capacidades, o impulso de iniciativas económicas locais que permitan a rehabilitación de medios de vida sostibles e a promoción do consumo consente e a defensa da soberanía alimentaria.
3. Consolidando unha estrutura intermunicipal de xeración de capacidades de incidencia para a equidade de xénero mediante procesos formativos e a conformación dunha plataforma intermunicipal de mulleres que execute un plan de traballo para a incidencia política e exercicios de denuncia.

Importe da subvención: 10.090,50 €.

Proxecto "Aulas Abiertas Comedores Escolares"

Asociación Aulas Abiertas Comedores Escolares.

O proxecto desenvólvese en Celendín unha das trece provincias da rexión de Cajamarca, rexión andina que se atopa situada ao Norte de Perú. Está surcada polas cordilleiras Central e Occidental de Ándelos que culminan nunha altura de aproximadamente 4.400 m. Cajamarca é unha das zonas máis pobres de Perú.

Unha gran parte da poboación vive en pequenos pobos ou caseríos (lugares con catro ou cinco casas) no medio da cordilleira de Ándelos. Moitos destes lugares non teñen aínda ningún tipo de servizo. As vivendas non dispoñen de auga corrente, luz, saneamentos etc. e en moitos destes lugares non hai tampouco escolas, polo que os nenos deben camiñar entre unha e dúas horas e media para chegar a clase e outro tanto de regreso a casa. Realizar este traxecto sen inxerir ningún alimento ao mediodía debilítalles e dificulta a súa aprendizaxe.

Cofecedores desta problemática, Aulas Abertas Comedores Escolares, dedicou o seu esforzos e recursos nestes últimos 20 anos, para prover de alimentos a estas escolas e apoiar o desenvolvemento destes nenos adecuadamente. É por tanto un proxecto de continuidade, que a asociación coñece ben e do que ten experiencia solvente na xestión sobre terreo.

O proxecto alcanza a 397 alumnos de 7 escolas e permite proporcionar unha alimentación equilibrada aos alumnos destas escolas durante o curso escolar que en Perú comeza no mes de marzo e termina o 22 de decembro.

Importe da subvención: 9.927,75 €.

Proxecto "Vigo polo Congo - Plan de acción fronte á Covid-19"

Asociación MALEMBE.

O proxecto está dirixido a 34 nenos e 19 nenas e mozos orfos ou en acollida que viven na Maison Foyer dentro do Orfanato de Kimbondo, con idades comprendidas maioritariamente entre os 7 e os 14 anos.

Os nenos e as nenas do barrio, xunto cos nenos e nenas do orfanato, asisten á escola Saint Claret, financiada ata a data pola Fundación Pediátrica de Kimbondo (a pesar do comentado anuncio relativo á implantación do ensino primario público e gratuíta o pasado 2020, a realidade é que o goberno aínda non fixo fronte a ningún dos custos do centro). O nivel académico é extremadamente baixo, causado en gran parte polo cociente profesor/nenos (entre 90 e 100 por clase), así como pola ausencia de interese e formación do profesorado (o cal non percibe en ocasións unha remuneración adecuada e presenta maioritariamente un nivel de formación lixeiramente superior ao dos seus alumnos). Doutra banda, o acceso á educación para as nenas resulta especialmente difícil, ao non valorarse adecuadamente a súa capacidade para os estudos superiores e ver o seu acceso aos devanditos estudos obstaculizado por uns costumes sociais cun carácter moi pouco igualitario.

A día de hoxe, o Orfanato de Kimbondo (Kinshasa, RD Congo) acolle e tutela legalmente a máis de 400 nenos e nenas, cifra que é variable debido ás frecuentes chegadas e saídas de nenos; e o obxectivo a longo prazo de Malembe é garantir un futuro académico e profesional dos nenos da Maison Foyer, acompañándoos no seu desenvolvemento desde a fundación da organización no ano 2017 ata que cumpran a maioría de idade.

Neste marco, o proxecto consiste en darlle continuidade os proxectos levados a cabo por Malembe nos últimos anos, ademais de facer fronte ao impacto sufrido nos mesmos debido á irrupción da pandemia causada pola Covid-19.

Importe da subvención: 9.927,75 €.

Proxecto "Apoio á mellora da competitividade e eficiencia produtiva de emprendementos liderados por mulleres asociadas a tres cooperativas de Chinandega, Nicaragua."

Amigos da Terra.

O proxecto "Apoio á mellora da competitividade e eficiencia produtiva de emprendementos liderados por mulleres asociadas a tres cooperativas de Chinandega, Nicaragua" desenvolverase nos municipios de Somotillo e Posoltega.

Esta acción foi implementada como parte das accións de fortalecemento do sector agrícola que Amigos da Terra e Fundación LIDER están desenvolto no Occidente de Nicaragua, no contexto das crises a nivel sanitario (provocada pola COVID-19), sociopolítica e económica.

O proxecto ten como obxectivo xeral contribuír a mellorar as condicións de vida de familias rurais de Chinandega a través do apoio a modelos de agronegocios máis sostibles e a súa adaptación ao contexto de crise económica e sanitaria. O obxectivo específico é "mellorar o acceso a oportunidades económicas equitativas da poboación rural dos municipios de Posoltega e Somotillo", a través de:

- A mellora da calidade e inocuidade de produtos con valor agregado de tres cooperativas (2 delas integradas exclusivamente por mulleres) cun enfoque de economía circular co o diagnóstico e posta en marcha de medidas de mellora en dúas plantas de procesamento de alimentos que utilizan as cooperativas beneficiarias do proxecto (plátano, millo e anacardio).
- A mellora do posicionamento e mercadeo dos diferentes produtos e subproductos das 3 cooperativas mediante o apoio en procesos de rexistro e certificación de marcas e produtos con valor agregado e coa organización de formacións específicas para a mellora da comercialización nas cooperativas.

Importe da subvención: 9.819,25 €.

Proxecto "Promoción do ODS4: Educación de Calidade, entre a infancia e mocidade no Salvador, co fin de previr a súa participación en maras e outros grupos delituosos."

Solidaridad, Educación, Desarrollo (SED).

O proxecto promove o dereito á educación e o desenvolvemento de nenos, nenas e adolescentes orixinarios de comunidades rurais pertencentes aos municipios de Sacacoyo, Mejicanos e Suchitoto.

Preténdese afastar aos menores destas zonas dos ambientes nocivos ligados ás maras ou cuadrillas que operan no Salvador. A violencia é un dos principais problemas aos que se enfrontan os nenos e nenas destas zonas, frecuentemente está ligada á proliferación e actuación de bandas rueiras, moitos dos menores que vagan en situación de abandono e sen escolarización son recrutados por estas organizacións que empregan a violencia e a delincuencia como modo de vida e supervivencia.

Existe un número importante de menores sen escolarizar, iso é debido á insuficiente oferta e calidade da educación pública e tamén á escaseza de medios nas familias, co presente proxecto poñeranse ao dispor dos menores e as súas familias as ferramentas necesarias para garantir a educación de 95 menores durante un curso académico. Enfócase transversalmente todo o proceso educativo, de maneira que os menores reforcen positivamente a súa escala de valores e tomen conciencia como individuos titulares de Dereitos, desencadeando un proceso que favoreza a creación dunha mocidade crítica e empoderada disposta a reclamar o cumprimento dos seus Dereitos máis Universais.

Importe da subvención: 9.765 €.

Outros servizos e programas destinados de fomento e promoción da solidariedade e a participación

8.2 SUBVENCÍONS A ENTIDADES E ASOCIACIÓNS DE CARÁCTER SOCIAL



Imaxe: pexels.com

A Lei 13/2008 de Servizos Sociais de Galicia atribúelle ás Corporacións locais competencias entre as que se inclúen as referidas á colaboración no fomento dos servizos sociais prestados por entidades de iniciativa social e a promoción de mecanismos de coordinación das súas actuacións, evitando duplicidades e infrautilización dos equipamentos sociais, así como o fomento e a promoción da solidariedade e da participación da sociedade civil na prevención e intervención social no ámbito local.

De acordo con esta mesma norma, os poderes públicos están obrigados a fomentar no ámbito dos servizos sociais o desenvolvemento de actuacións solidarias por entidades de iniciativa social sempre que se axusten aos requisitos de autorización, calidade e complementariedade establecidos na lei.

O Concello, coa finalidade de fomentar a actividade das asociacións e entidades no ámbito dos servizos sociais municipais e coadxuvar subsidiariamente ao seu financiamento aproba Subvencións a entidades e asociacións de carácter social, sen ánimo de lucro, para a realización de actividades da área dos servizos sociais.

Son subvencionables aqueles proxectos, que se desenvolvan no ámbito territorial da cidade de Vigo no sector específico dos servizos sociais, terán como destinatarios a un ou varios dos seguintes colectivos:

A) Familia e Infancia:

- Proxectos ou actividades que fomenten as habilidades familiares a través de actividades de formación na igualdade e corresponsabilidade dos seus membros, cara á mellora da calidade da actuación parental e a vida familiar.
- Proxectos ou actividades que favorezan a participación das familias cara á súa integración social.
- Programas de apoio psicosocial para situacións de dependencia (autocoidado emocional, autoestima, regulación emocional, habilidades de comunicación e resolución de conflitos, etc.) cara á mellora da calidade da vida familiar.

B) Persoas maiores e persoas con discapacidade:

- Programas de información e/ou formación dirixidos a estes colectivos, familiares e coidadores.
- Programas ou actividades dirixidas a persoas maiores e/ou con discapacidade que fomenten a súa psicomotricidade.
- Programas de acompañamento ás persoas maiores que vivan soas.
- Obradoiros alternativos non coincidentes cos desenvolvidos pola Área de Política Social.

C) Persoas emigrantes, inmigrantes e minorías étnicas:

- Proxectos socioeducativos e de promoción social dirixidos a estes colectivos socialmente vulnerables.

D) Persoas marxinadas sen fogar:

- Proxectos de prevención, tanto individual como familiar ou comunitaria, dirixidos a persoas e colectivos en risco de exclusión social ou desprotección.

E) Persoas toxicómanas (alcohólicas e drogodependentes):

- Proxectos de carácter preventivo, socioeducativo e de promoción da autoestima.

Resultados

Concedéronse subvencións a **39 proxectos** para un importe total de 69.706,99 €.

As entidades beneficiarias foron: Fundación Cume, Asociación Xaruma, Asociación ASDEGAL, Asociación Centro Cultural Artístico e Recreativo Valadares, Fundación Aldaba, Asoc. Niños con hiperactividad y déficit de atención ANHIDA, Fundación Isidre Esteve, Fundación Juan Soñador, Fundación Amedis, FADEMGGA Plena Inclusión Galicia, Fundación Amigó, Fundación de la Santa Cruz, Down Vigo Asociación para el síndrome de Down, Alento Asociación de daño cerebral, Asociación española contra el cáncer, Federación Cogami Pontevedra, Hogar y clínica San Rafael, Asociación DOA Saude Mental, Asociación Vecinal Cultural Deportiva e de consumidores e usuarios de Lavadores, Bicos de papel Asociación de Axuda a Nenos Oncolóxicos Hospital Álvaro Cunqueiro, Agrupación Socio Deportiva Alter-Nativa, Asociación galega de familias numerosas (AGAFAN), Asociación cultural galega de formación permanente de adultos, Asociación gallega contra las enfermedades neuromusculares ASEM Galicia, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Galicia, Federación de Asociacións de familiares e enfermos mentais de Galicia, Asociación Diagnosticados de cancro de mama, Asociación Viguesa de Esclerosis Múltiple de Pontevedra, APAMP Asociación Fam. Pers. Parálise Cerebral, Asociación Parkinson de Vigo, Asociación ASPANAEX, Asociación da 3ª idade Nevox, Asociación de veciños de Beade AVCU-CSCR, Asociación de veciños de San Pedro de Sárdoma O Carballo, Asoc Veciñal Socio-Cultural e Deportiva de San Miguel de Oia, Asociación gallega de Hemofilia, Fundación Érguete-Integración, Faraxa pola abolición da prostitución e Asociación de veciños de San Pedro de Sárdoma La Unión.

**CONCELLO
DE VIGO**

