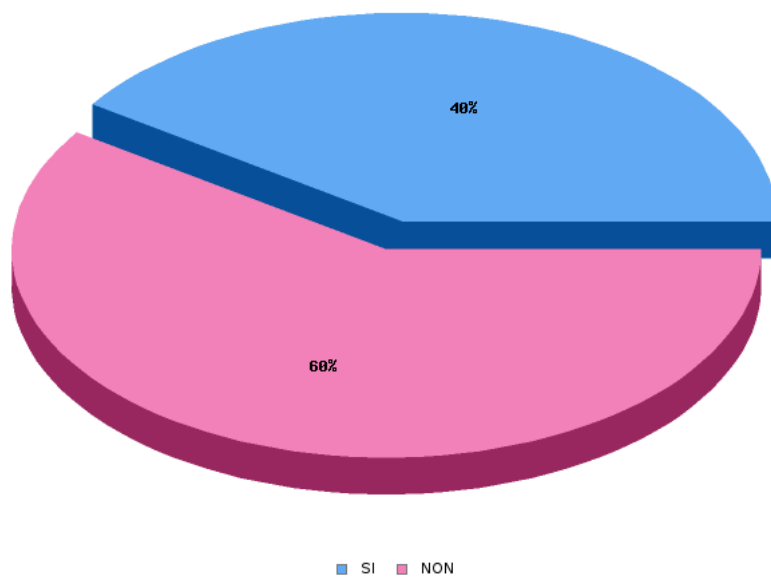


Se Realizarón un total de 200 Consultas na Enquisa: Existencia do 010 - Asociacións 2015

1 ¿COÑECE VOSTEDE O SERVIZO DE INFORMACIÓN TELEFONICA 010 DO CONCELLO?

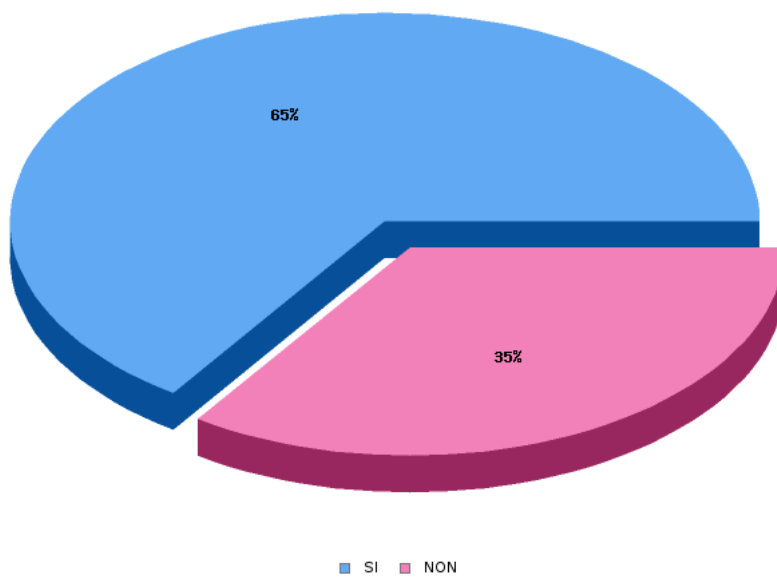


SI: 81 respostas co 41 %

NON: 119 respostas co 60 %

Total de Respostas: 200

## 2 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ ESTE SERVIZO?

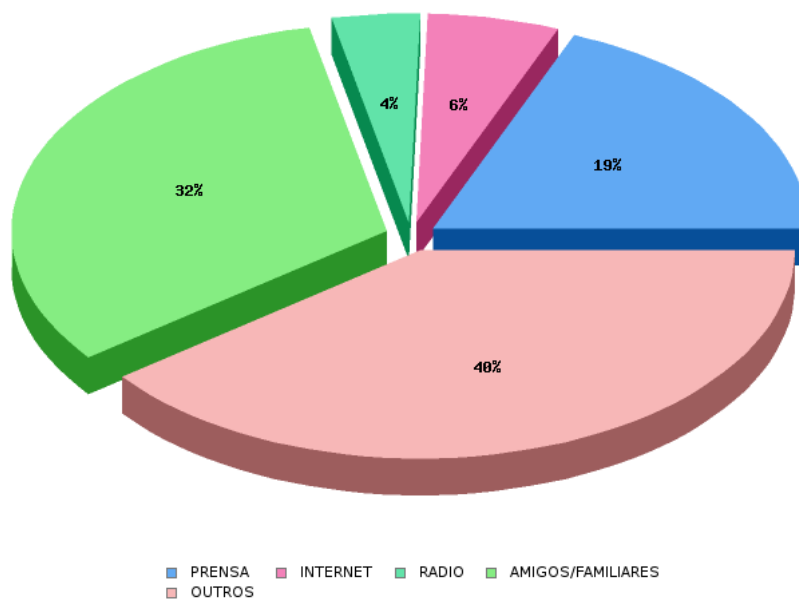


**SI:** 53 respostas co 65 %

**NON:** 28 respostas co 35 %

Total de Respostas: 81

3 ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO COÑECEU VOSTEDE A EXISTENCIA DESTE SERVIZO?



**PRENSA:** 10 respostas co 19 %

**INTERNET:** 3 respostas co 6 %

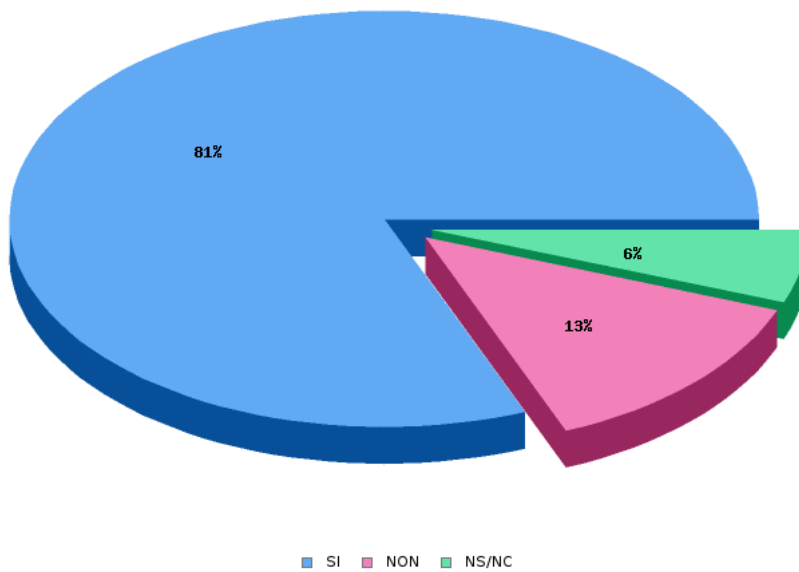
**RADIO:** 2 respostas co 4 %

**AMIGOS/FAMILIARES:** 17 respostas co 32 %

**OUTROS:** 21 respostas co 40 %

Total de Respostas: 53

4 ¿CONTACTOU VOSTEDE CO SERVIZO NO SEU PRIMEIRO INTENTO DE CHAMADA?



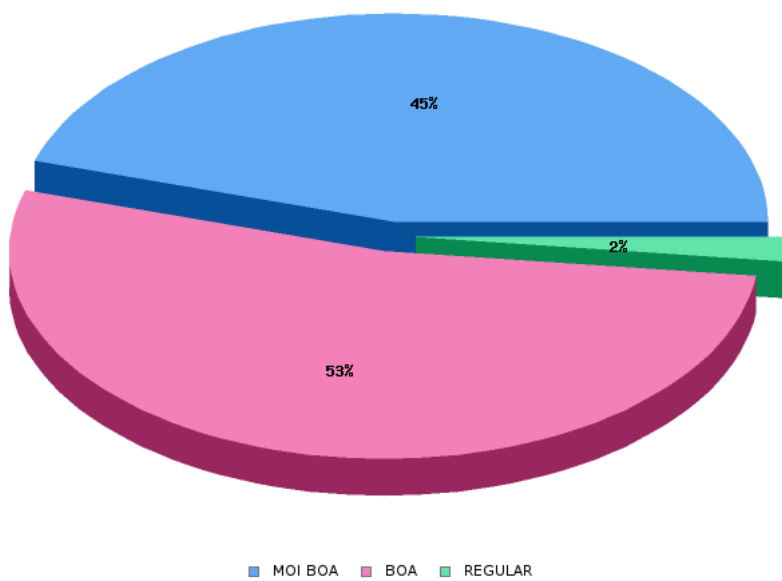
**SI:** 43 respostas co 81 %

**NON:** 7 respostas co 13 %

**NS/NC:** 3 respostas co 6 %

Total de Respostas: 53

5 ¿A ATENCIÓN PRESTADA A SÚA CHAMADA FOI?



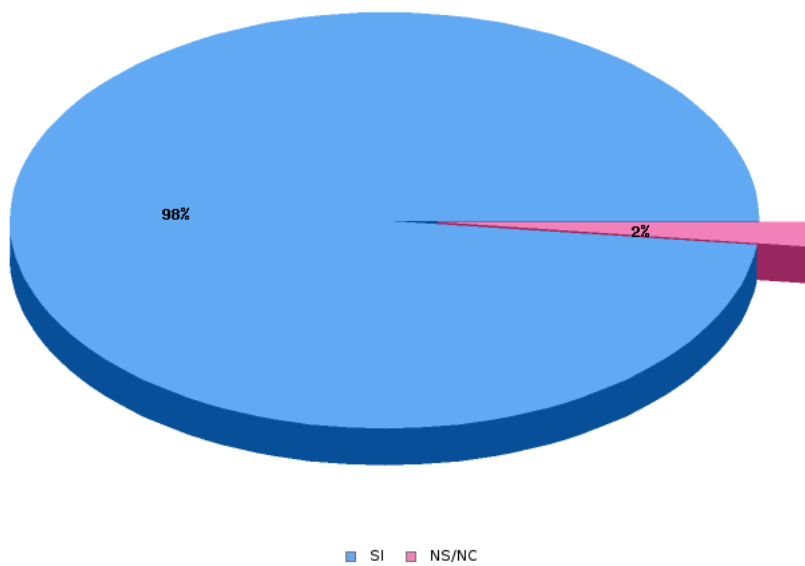
**MOI BOA:** 24 respostas co 45 %

**BOA:** 28 respostas co 53 %

**REGULAR:** 1 respostas co 2 %

Total de Respostas: 53

6 ¿FACILITARONLE A INFORMACIÓN SOLICITADA?

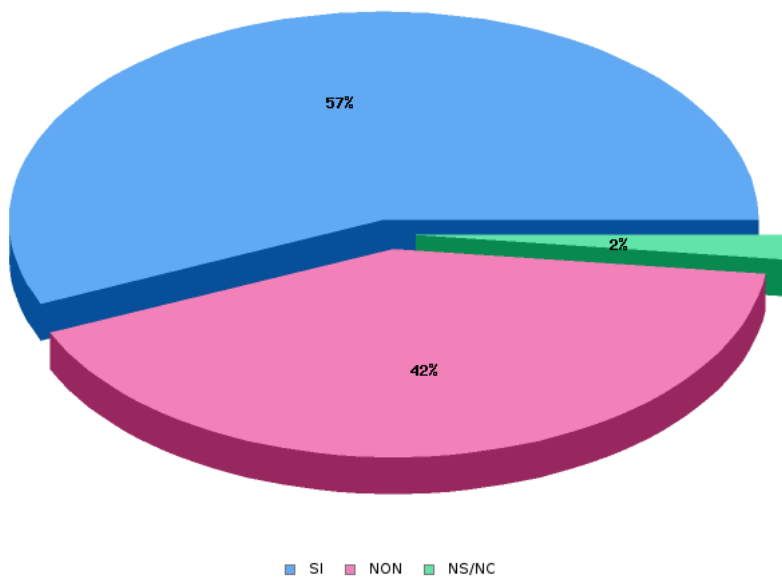


SI: 52 respostas co 98 %

NS/NC: 1 respostas co 2 %

Total de Respostas: 53

7 ¿SABE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 TAMEN OFRECE A POSIBILIDADE DE RECOLLER QUEIXAS SOBRE A CIDADE?



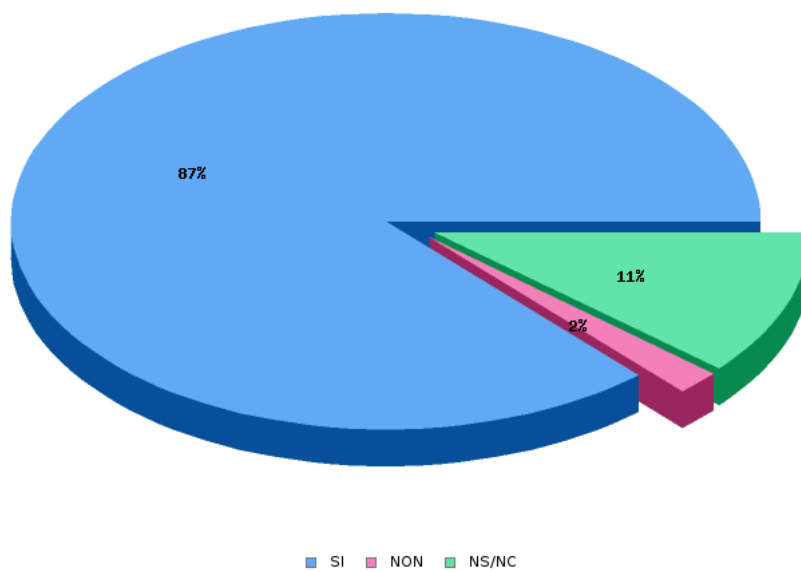
**SI:** 30 respostas co 57 %

**NON:** 22 respostas co 42 %

**NS/NC:** 1 respostas co 2 %

**Total de Respostas:** 53

8 ¿CREE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 É UNHA VÍA EFICAZ PARA FACER CHEGAR Ó DEPARTAMENTO AS QUEIXAS DOS/AS CIDADÁNS?



**SI:** 46 respostas co 87 %

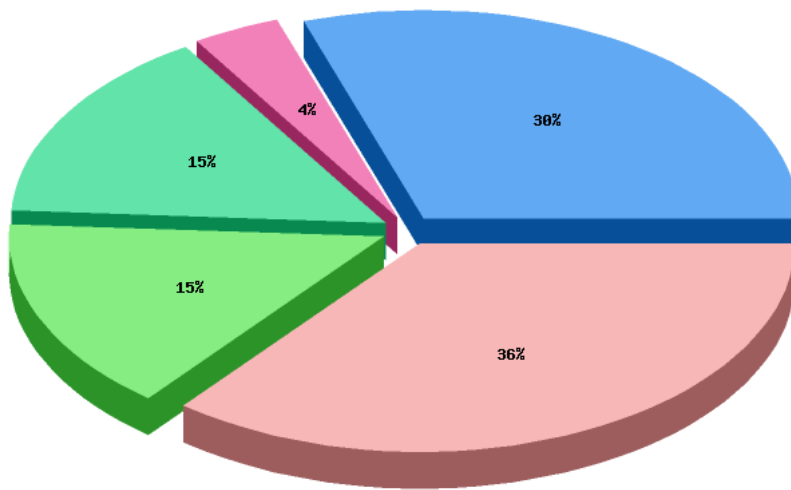
**NON:** 1 respostas co 2 %

**NS/NC:** 6 respostas co 11 %

Total de Respostas: 53



**9 ¿QUE DEMANDOU A ESTE SERVIZO?**



■ INFORMACIÓN DO CONCELLO ■ INFORMACION DE FÓRA DO CONCELLO ■ QUEIXAS E SUXESTIÓNS ■ ACTIVIDADES E OCIO  
 ■ VARIÁS CUESTIÓNS

**INFORMACIÓN DO CONCELLO:** 16 respostas co 30 %

**INFORMACION DE FÓRA DO CONCELLO:** 2 respostas co 4 %

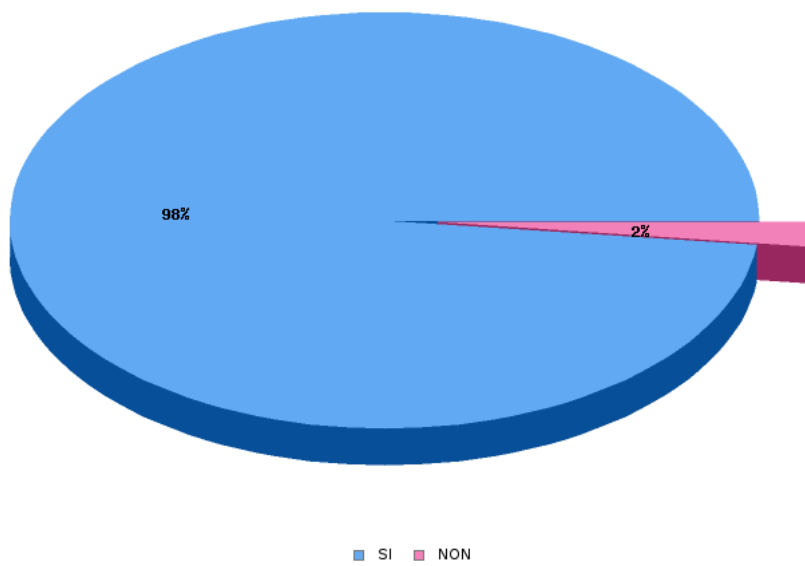
**QUEIXAS E SUXESTIÓNS:** 8 respostas co 15 %

**ACTIVIDADES E OCIO:** 8 respostas co 15 %

**VARIÁS CUESTIÓNS:** 19 respostas co 36 %

Total de Respostas: 53

10 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVICIO?

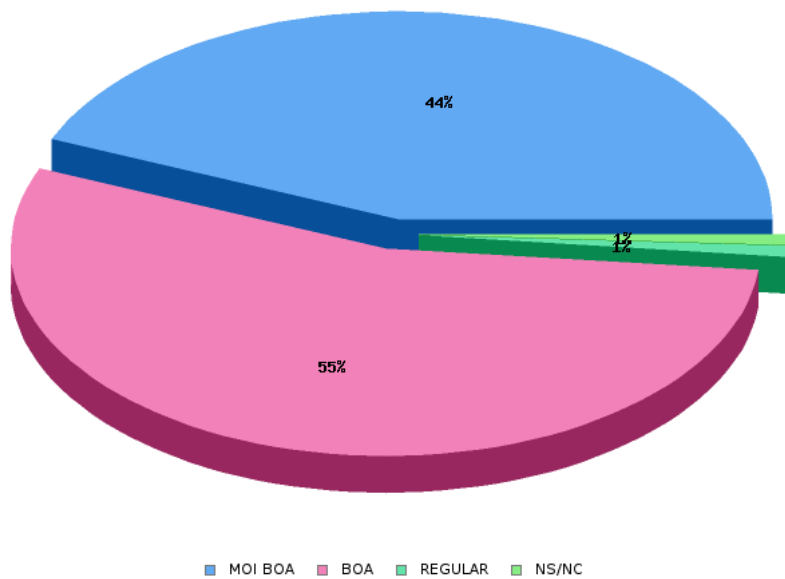


SI: 52 respostas co 98 %

NON: 1 respostas co 2 %

Total de Respostas: 53

**11 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE TRAMITACION DE QUEIXAS POR TELEFONO PARA SER PASADAS ÓS DEPARTAMENTOS ?**



**MOI BOA:** 52 respostas co 44 %

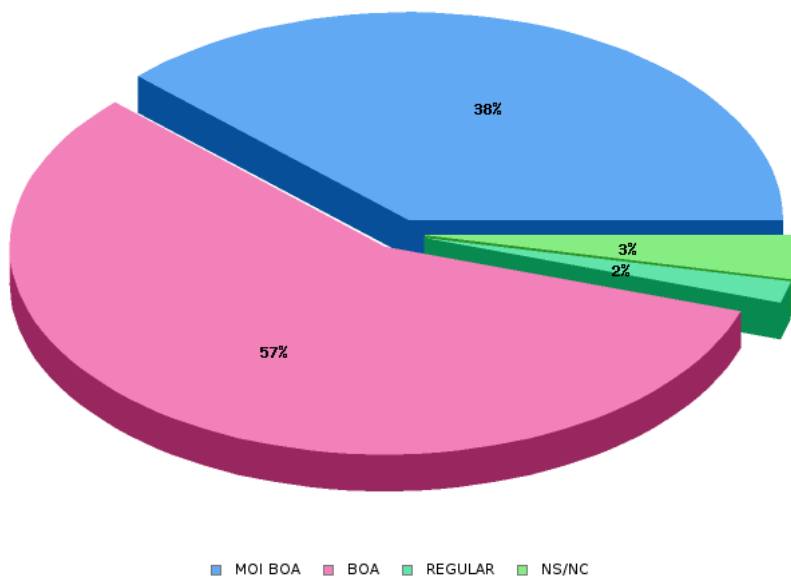
**BOA:** 65 respostas co 55 %

**REGULAR:** 1 respostas co 1 %

**NS/NC:** 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 119

**12 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DOS TRÁMITES E INFORMACIÓN SOBRE OUTRAS ADMINISTRACIÓN S ?**



**MOI BOA:** 45 respostas co 38 %

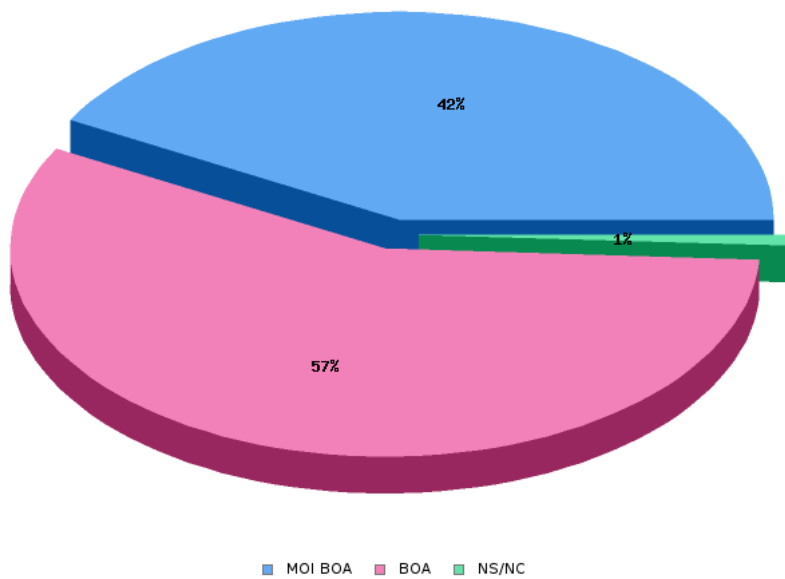
**BOA:** 68 respostas co 57 %

**REGULAR:** 2 respostas co 2 %

**NS/NC:** 4 respostas co 3 %

Total de Respostas: 119

13 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DE EVENTOS E OCIO NA CIDADE ?



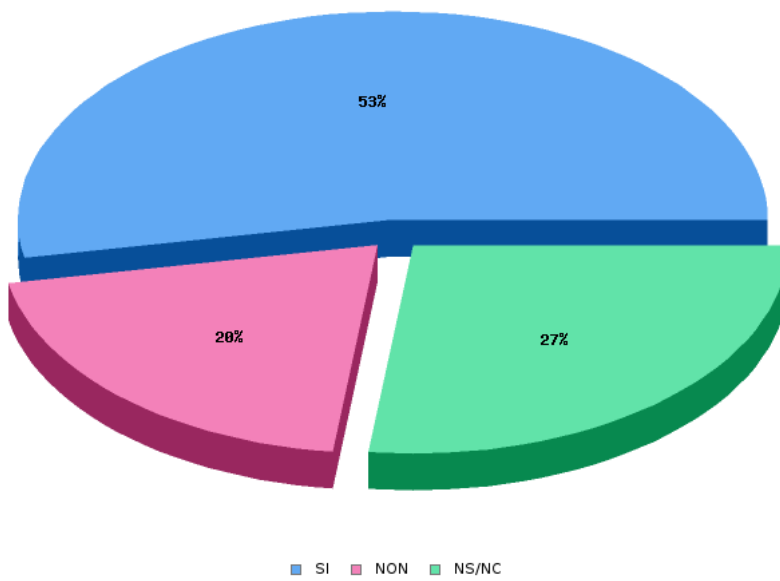
**MOI BOA: 50 respostas co 42 %**

**BOA: 68 respostas co 57 %**

**NS/NC: 1 respostas co 1 %**

**Total de Respostas: 119**

14 ¿CONSIDERA SUFICIENTE LA INFORMACIÓN QUE OFRECE EL CONCELO A LOS CIUDADANOS?



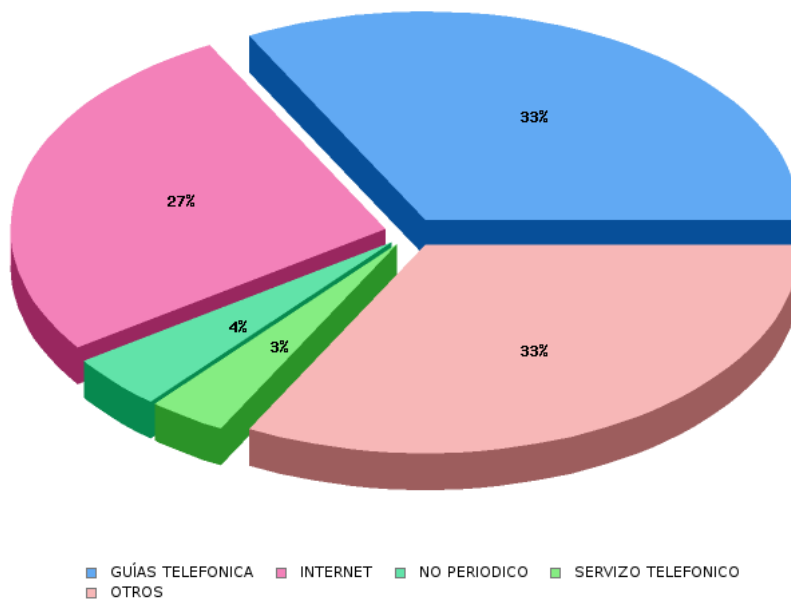
**SI:** 63 respostas co 53 %

**NON:** 24 respostas co 20 %

**NS/NC:** 32 respostas co 27 %

**Total de Respostas: 119**

15 ¿SE QUERE CONTACTAR CO CONCELLO , ¿ONDE BUSCA Ó NUMERO DE TELEFONO?



**GUÍAS TELEFONICA:** 39 respostas co 33 %

**INTERNET:** 32 respostas co 27 %

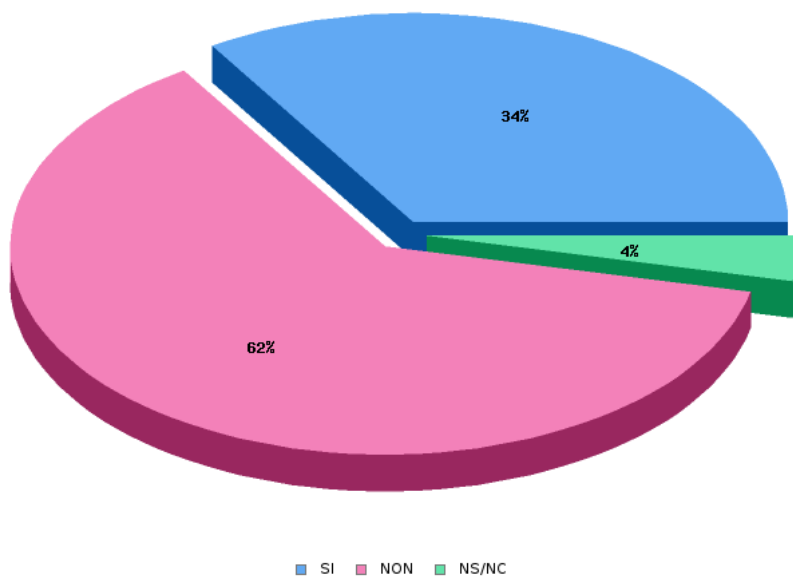
**NO PERIODICO:** 5 respostas co 4 %

**SERVIZO TELEFONICO:** 4 respostas co 3 %

**OTROS:** 39 respostas co 33 %

Total de Respostas: 119

16 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ O SERVIZO DE INFORMACIÓN DO CONCELLO DE VIGO UBICADO NA PLANTA BAIXA?



**SI:** 68 respostas co 34 %

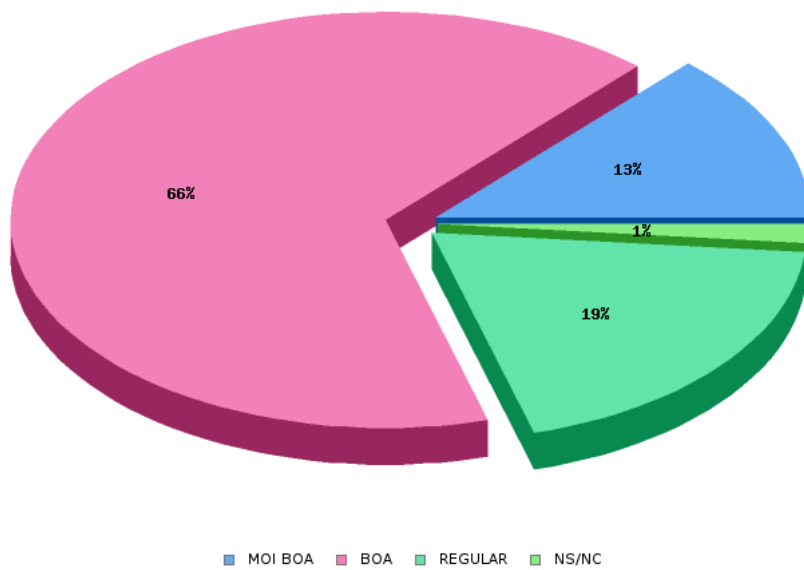
**NON:** 125 respostas co 63 %

**NS/NC:** 7 respostas co 4 %

**Total de Respostas: 200**



17 ¿A ATENCIÓN QUE LLE PRESTARON FOI?



**MOI BOA:** 9 respostas co 13 %

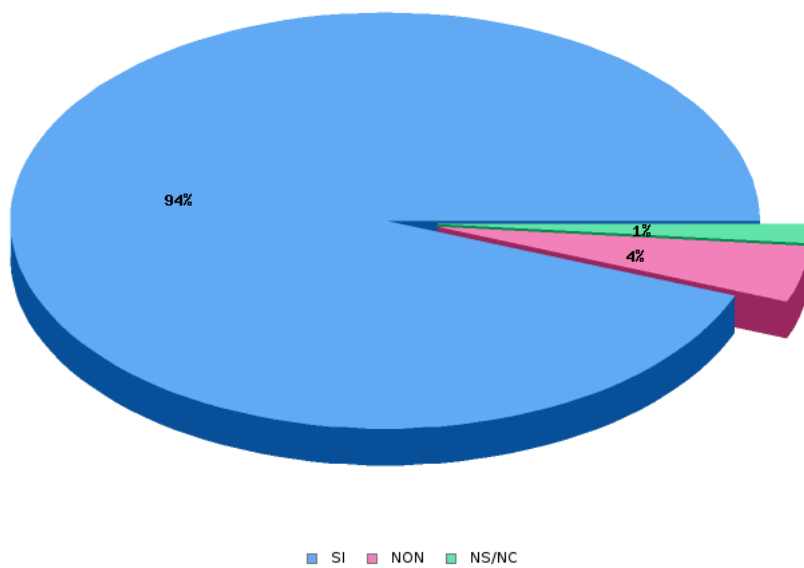
**BOA:** 45 respostas co 66 %

**REGULAR:** 13 respostas co 19 %

**NS/NC:** 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 68

18 ¿FACILITARONLE CORRECTAMENTE A INFORMACIÓN SOLICITADA?



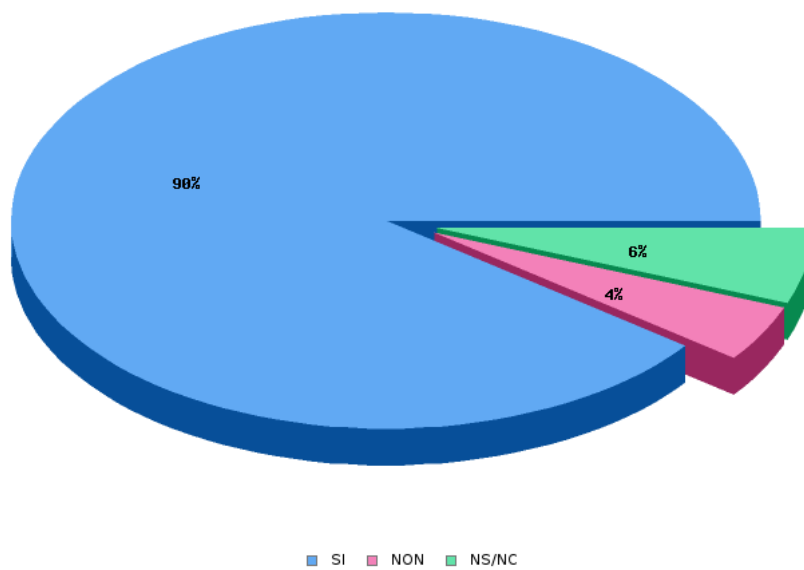
**SI:** 64 respostas co 94 %

**NON:** 3 respostas co 4 %

**NS/NC:** 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 68

19 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVICIO?



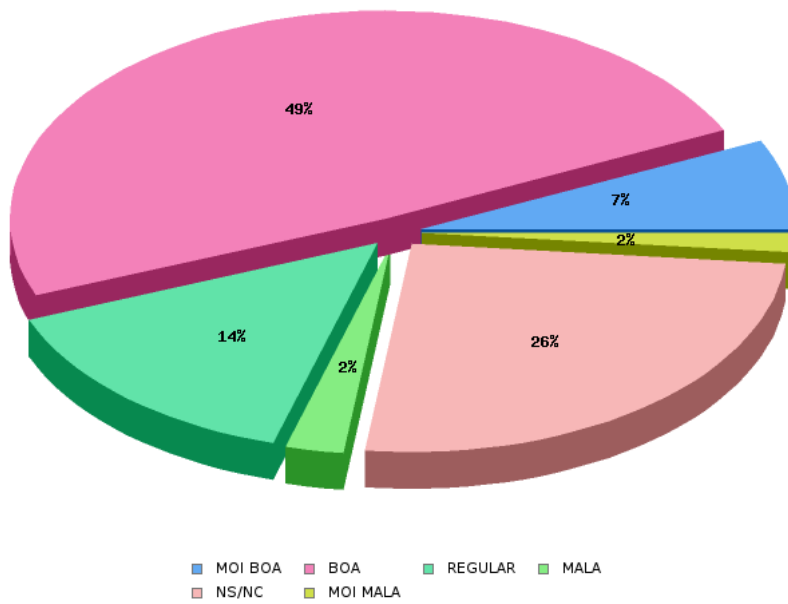
**SI:** 61 respostas co 90 %

**NON:** 3 respostas co 4 %

**NS/NC:** 4 respostas co 6 %

Total de Respostas: 68

**20 ¿QUÉ OPINIÓN LLE MERECEN AS ASOCIACIÓNS EN XERAL?**



**MOI BOA:** 14 respostas co 7 %

**BOA:** 98 respostas co 49 %

**REGULAR:** 29 respostas co 15 %

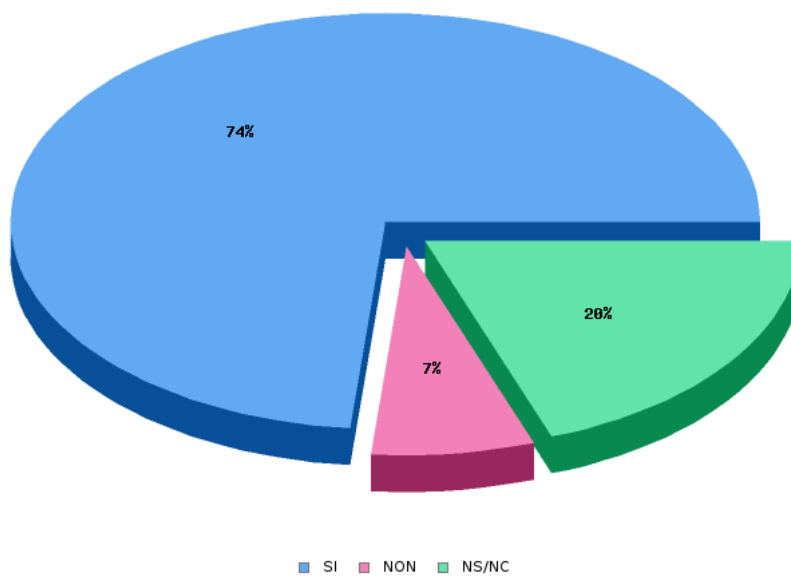
**MALA:** 5 respostas co 3 %

**NS/NC:** 51 respostas co 26 %

**MOI MALA:** 3 respostas co 2 %

**Total de Respostas: 200**

21 ¿CREE QUE O ASOCIACIONISMO É UNHA VÍA PARA AUMENTAR A PARTICIPACIÓN DA VECIÑANZA?



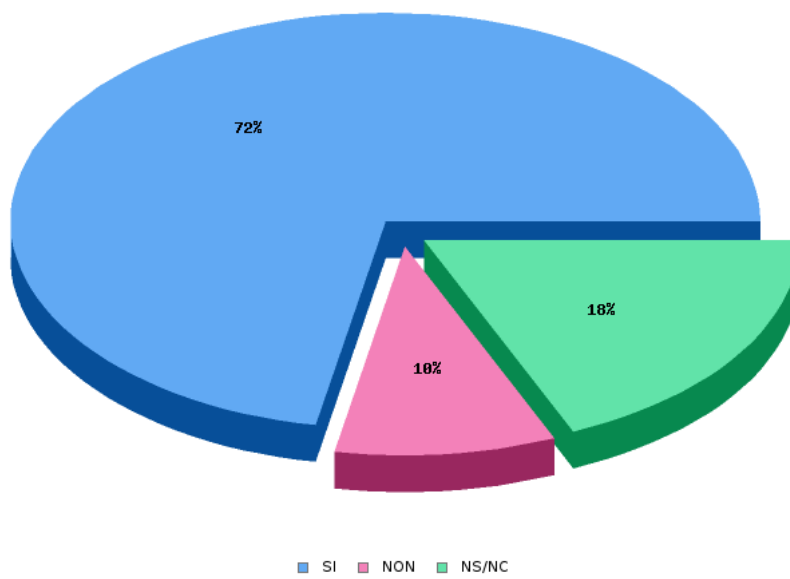
**SI:** 147 respostas co 74 %

**NON:** 14 respostas co 7 %

**NS/NC:** 39 respostas co 20 %

**Total de Respostas: 200**

22 ¿HAI ALGUNHA ASOCIACIÓN VECIÑAL NA SÚA PARROQUIA?



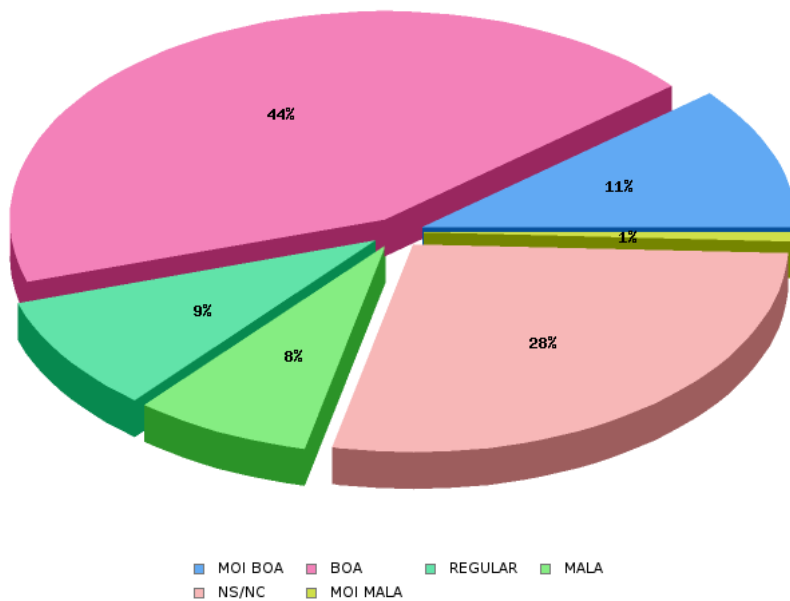
**SI:** 144 respostas co 72 %

**NON:** 19 respostas co 10 %

**NS/NC:** 37 respostas co 19 %

**Total de Respostas: 200**

23 ¿QUÉ OPINION LLE MERECE?



**MOI BOA:** 16 respostas co 11 %

**BOA:** 63 respostas co 44 %

**REGULAR:** 13 respostas co 9 %

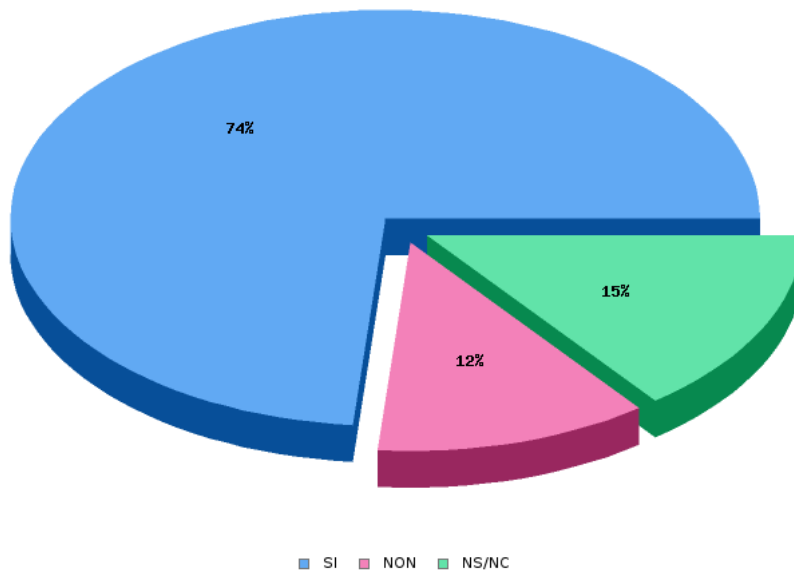
**MALA:** 11 respostas co 8 %

**NS/NC:** 40 respostas co 28 %

**MOI MALA:** 1 respostas co 1 %

**Total de Respostas: 144**

24 ¿CREE VOSTEDE QUE AS ASOCIACIÓNS FAVORECEN A PARTICIPACIÓN DOS VECIÑOS NAS ACTIVIDADES E COÑECEMENTO DA SÚA PARROQUIA?



SI: 106 respostas co 74 %

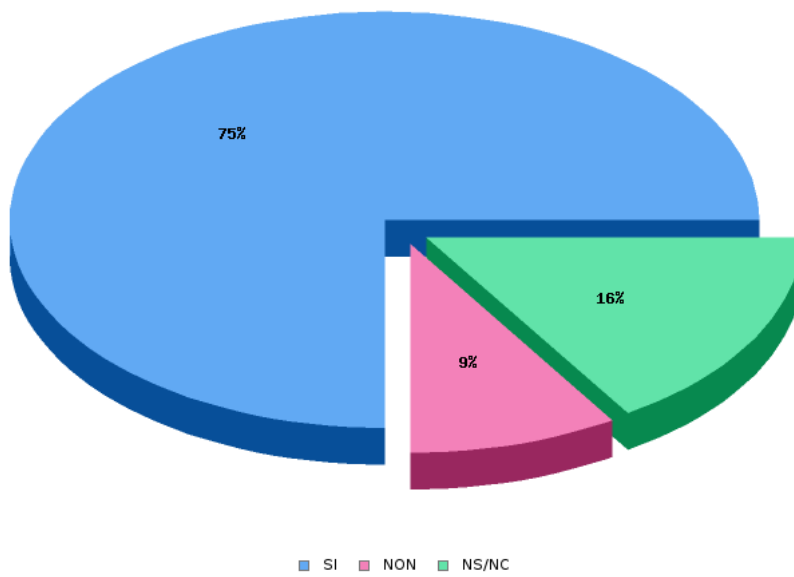
NON: 17 respostas co 12 %

NS/NC: 21 respostas co 15 %

Total de Respostas: 144



25 ¿CREE QUE ESTAS ACTIVIDADES SE DEBEN POTENCIAR DENDE O CONCELLO A TRAVÉS DAS SUBVENCÍONS?



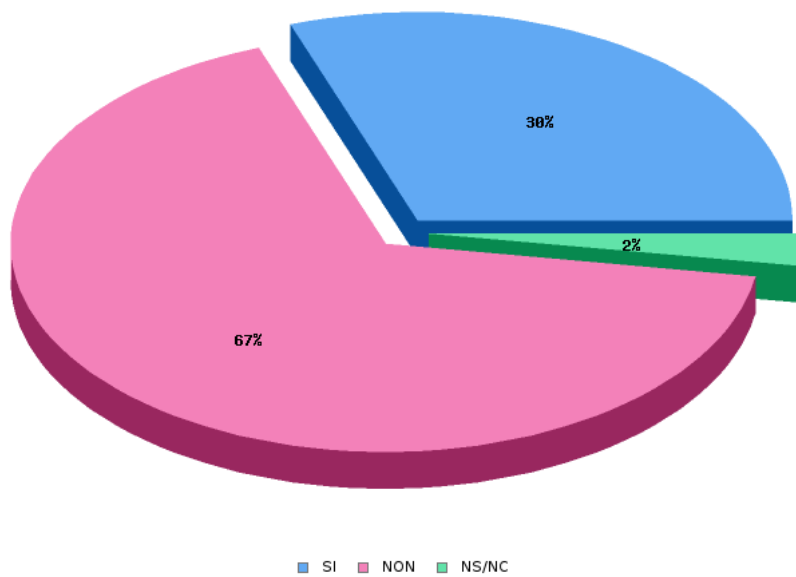
**SI:** 108 respostas co 75 %

**NON:** 13 respostas co 9 %

**NS/NC:** 23 respostas co 16 %

**Total de Respostas: 144**

26 ¿PERTENCE VOSTEDE A ALGUNHA ASOCIACIÓN?



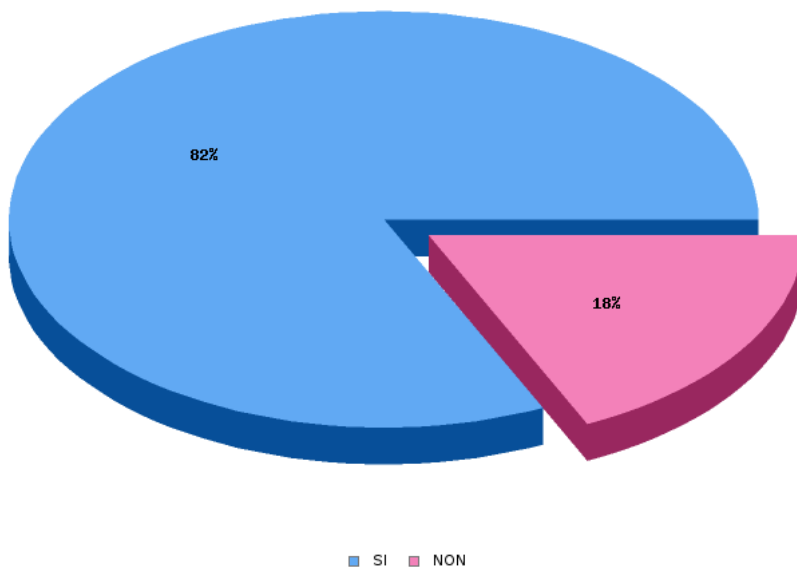
**SI:** 61 respostas co 31 %

**NON:** 134 respostas co 67 %

**NS/NC:** 5 respostas co 3 %

**Total de Respostas: 200**

27 ¿UTILIZA VOSTEDE OS RECURSOS QUE ESTA OFRECE?

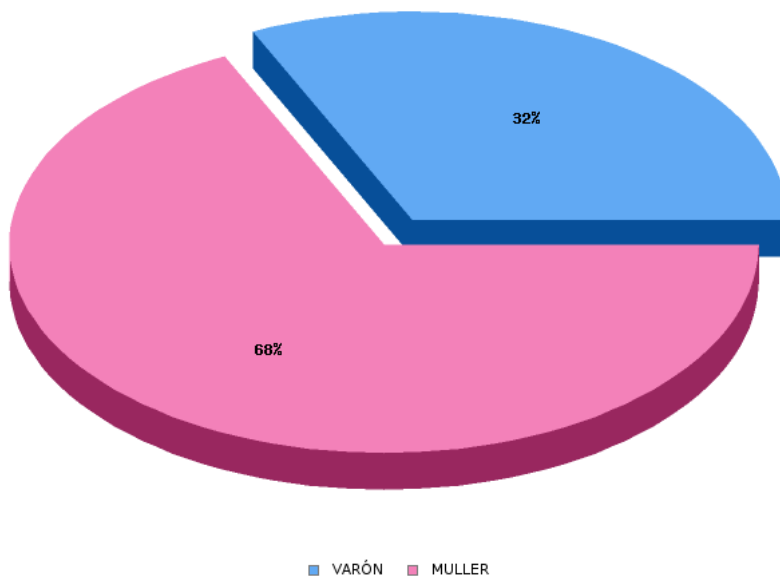


**SI: 50 respostas co 82 %**

**NON: 11 respostas co 18 %**

**Total de Respostas: 61**

28 ¿SEXO?

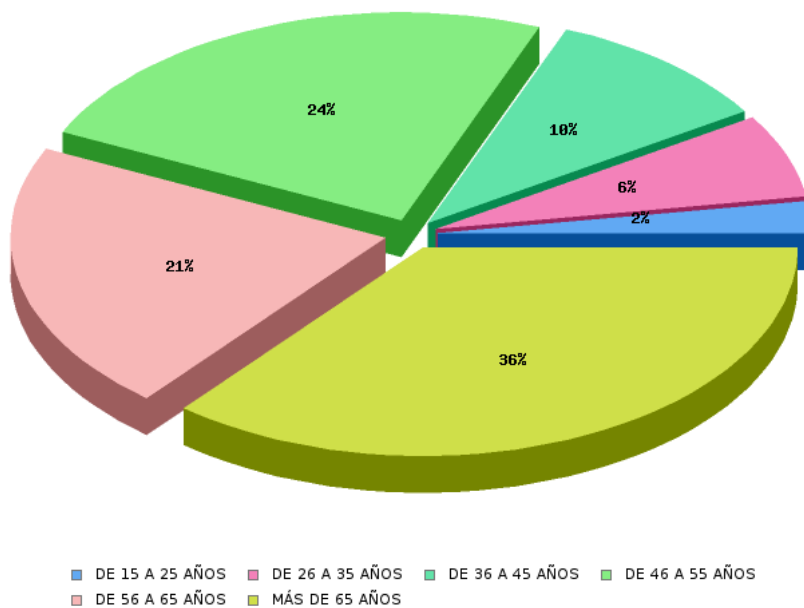


**VARÓN:** 64 respostas co 32 %

**MULLER:** 136 respostas co 68 %

Total de Respostas: 200

29 ¿E XA PARA FINALIZAR LLE IMPORTARÍA DICIRME ¿EN QUÉ GRUPO DE IDADE SE ATOPA VOSTEDE?



DE 15 A 25 AÑOS: 5 respostas co 3 %

DE 26 A 35 AÑOS: 13 respostas co 7 %

DE 36 A 45 AÑOS: 20 respostas co 10 %

DE 46 A 55 AÑOS: 48 respostas co 24 %

DE 56 A 65 AÑOS: 42 respostas co 21 %

MÁS DE 65 AÑOS: 72 respostas co 36 %

Total de Respostas: 200

