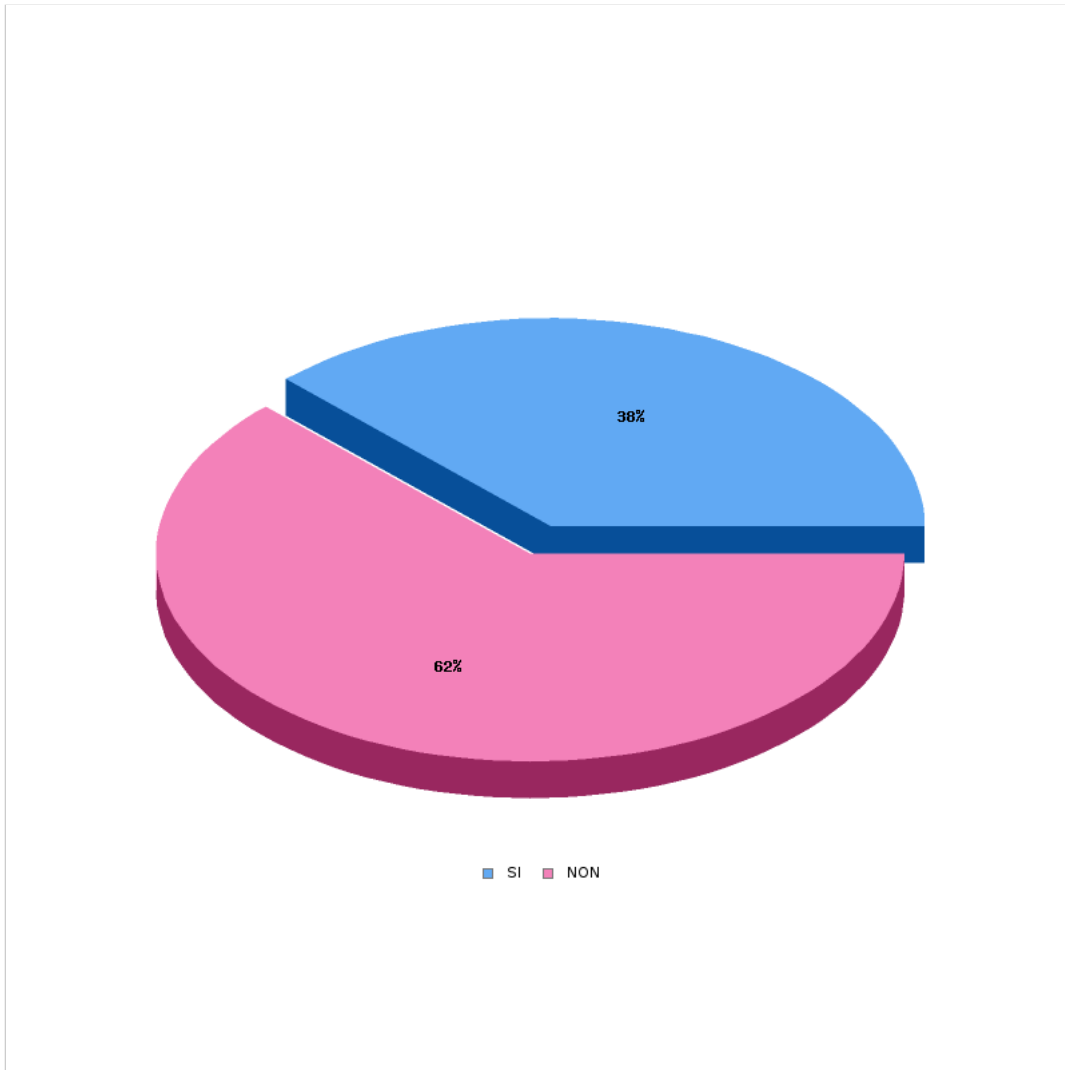


Se Realizarón un total de 400 Consultas na Enquisa: Existencia do 010 - Asociacions 2017

1 ¿COÑECE VOSTEDE O SERVIZO DE INFORMACIÓN TELEFONICA 010 DO CONCELLO?

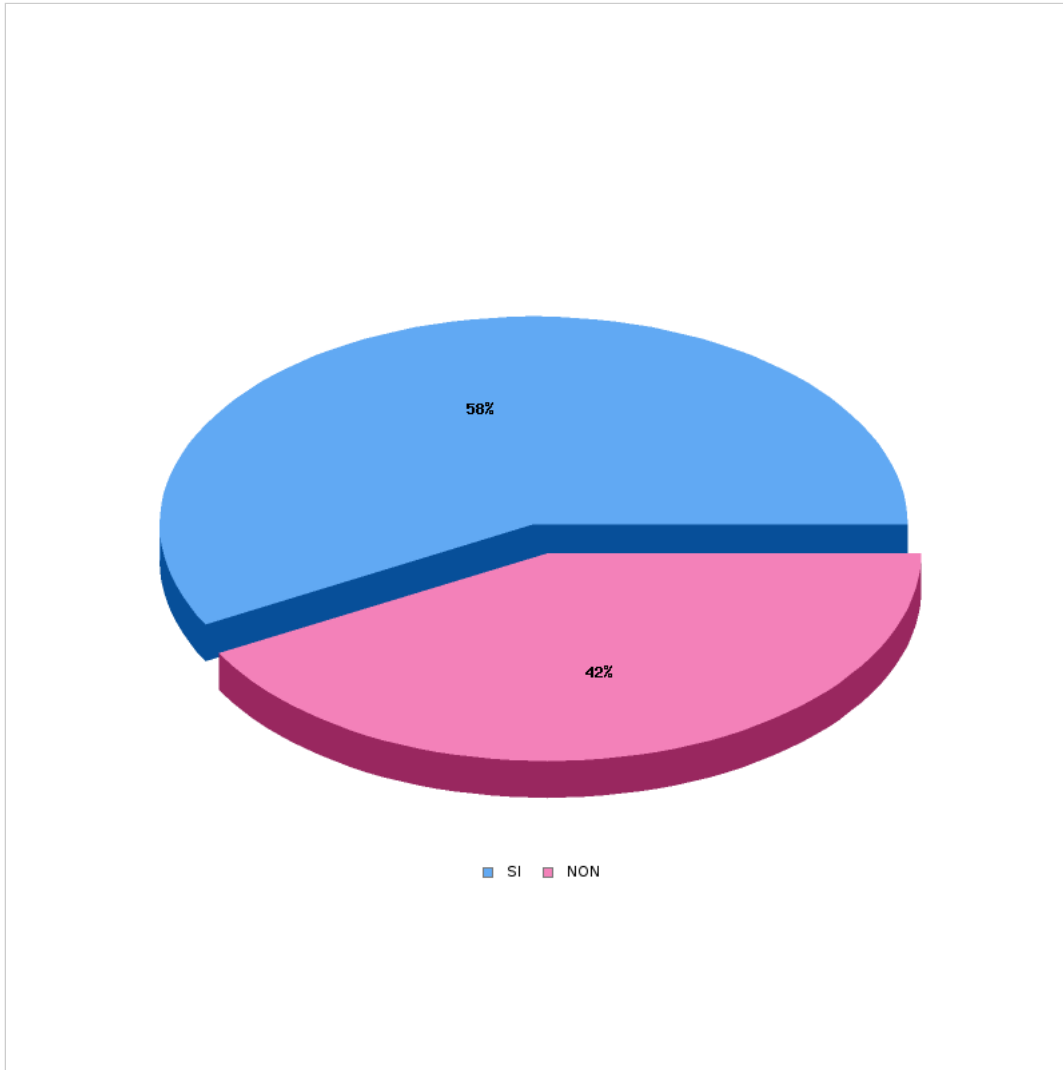


SI: 150 respostas co 38 %

NON: 250 respostas co 63 %

Total de Respostas: 400

## 2 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ ESTE SERVIZO?

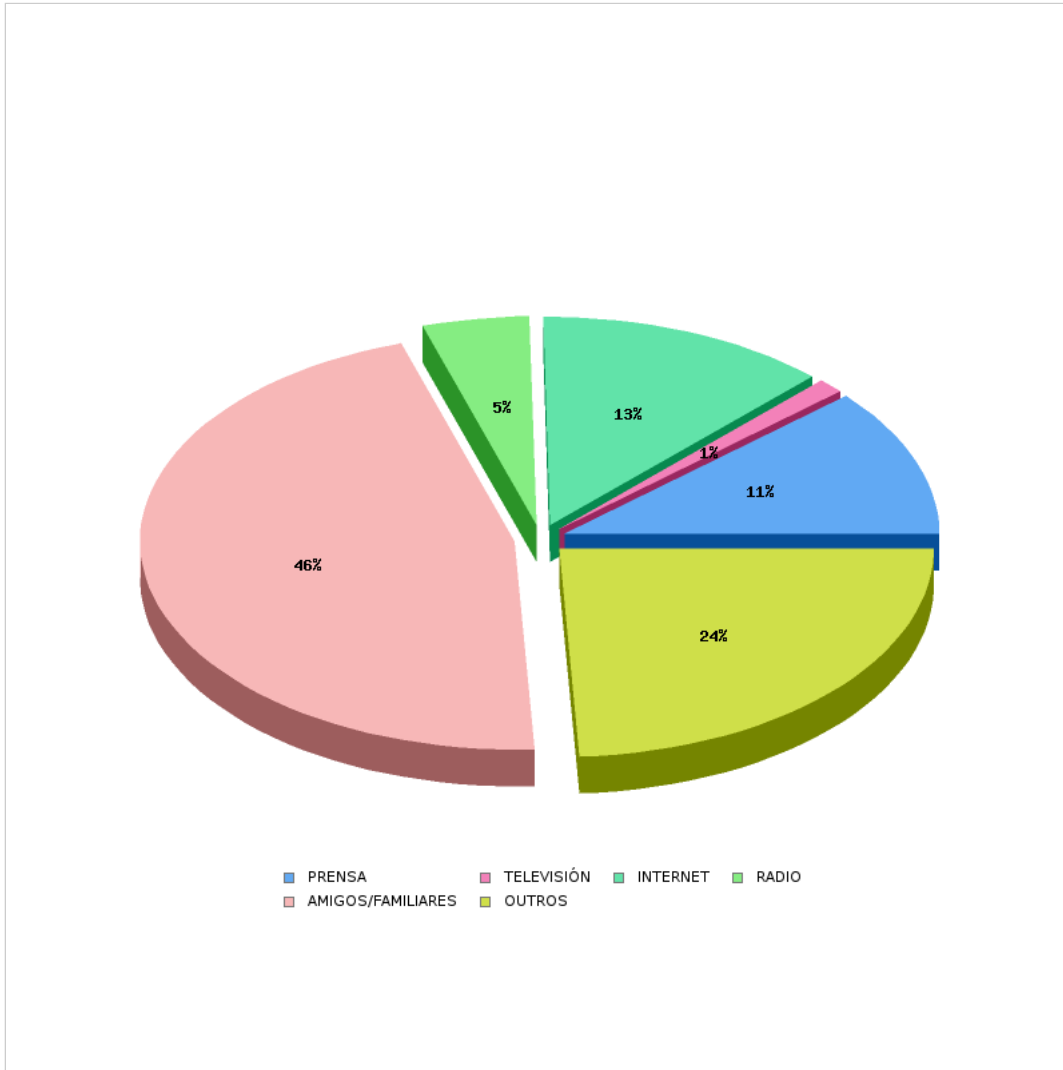


**SI:** 87 respostas co 58 %

**NON:** 63 respostas co 42 %

**Total de Respostas: 150**

3 ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO COÑECEU VOSTEDE A EXISTENCIA DESTE SERVIZO?



**PRENSA:** 10 respostas co 11 %

**TELEVISIÓN:** 1 respostas co 1 %

**INTERNET:** 11 respostas co 13 %

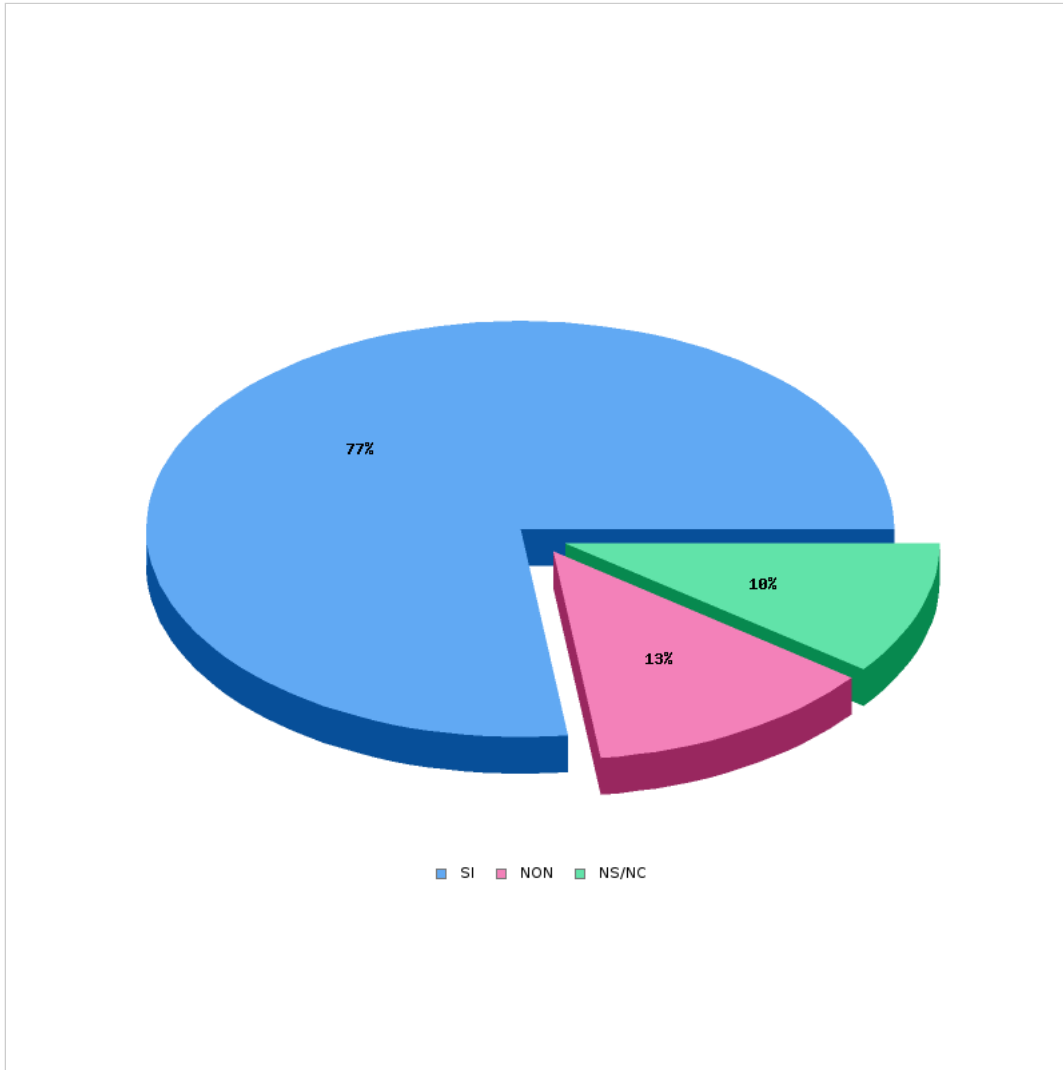
**RADIO:** 4 respostas co 5 %

**AMIGOS/FAMILIARES:** 40 respostas co 46 %

**OUTROS:** 21 respostas co 24 %

Total de Respostas: 87

4 ¿CONTACTOU VOSTEDE CO SERVIZO NO SEU PRIMEIRO INTENTO DE CHAMADA?



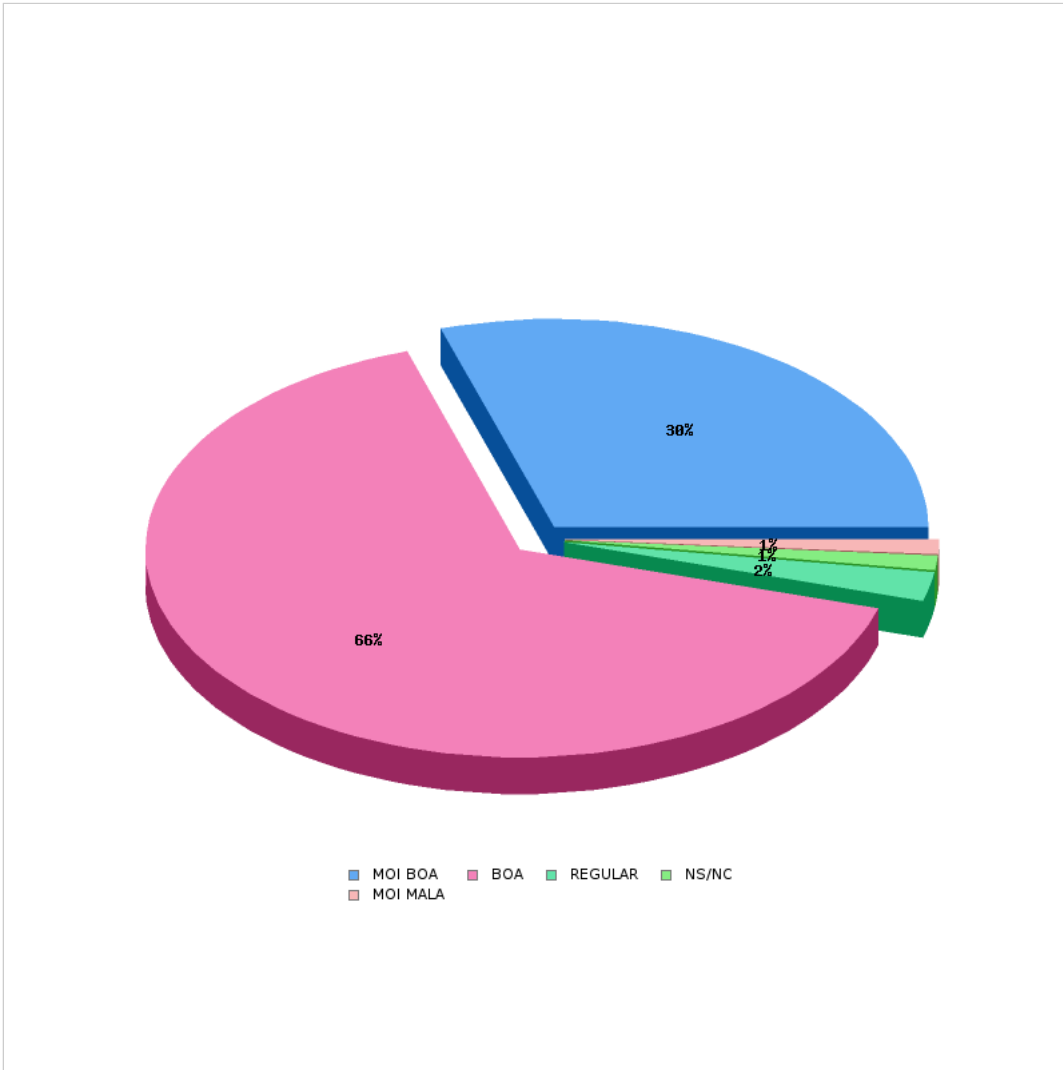
**SI:** 67 respostas co 77 %

**NON:** 11 respostas co 13 %

**NS/NC:** 9 respostas co 10 %

Total de Respostas: 87

**5 ¿A ATENCIÓN PRESTADA A SÚA CHAMADA FOI?**



**MOI BOA: 26 respostas co 30 %**

**BOA: 57 respostas co 66 %**

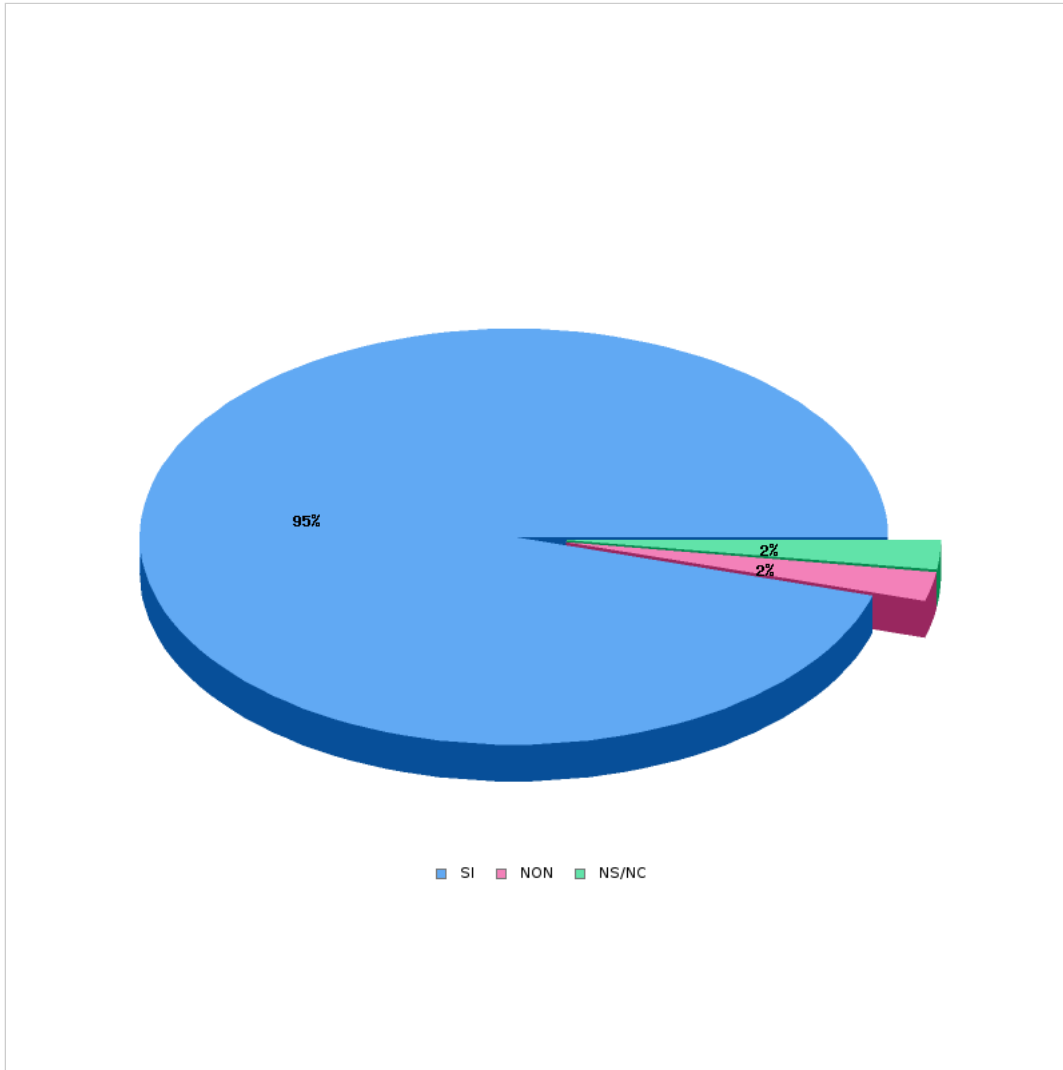
**REGULAR: 2 respostas co 2 %**

**NS/NC: 1 respostas co 1 %**

**MOI MALA: 1 respostas co 1 %**

**Total de Respostas: 87**

6 ¿FACILITARONLE A INFORMACIÓN SOLICITADA?



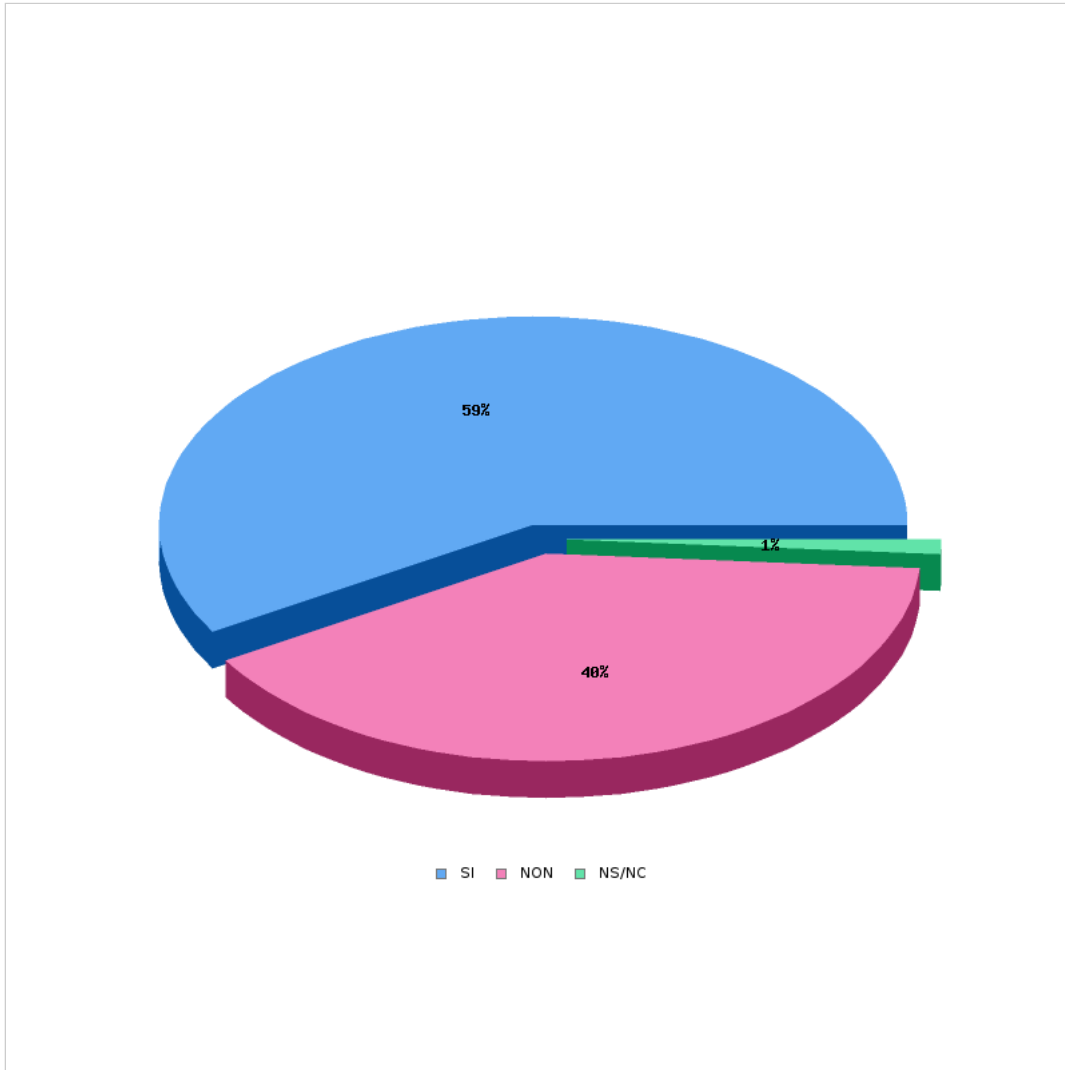
**SI:** 83 respostas co 95 %

**NON:** 2 respostas co 2 %

**NS/NC:** 2 respostas co 2 %

Total de Respostas: 87

7 ¿SABE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 TAMEN OFRECE A POSIBILIDADE DE RECOLLER QUEIXAS SOBRE A CIDADE?



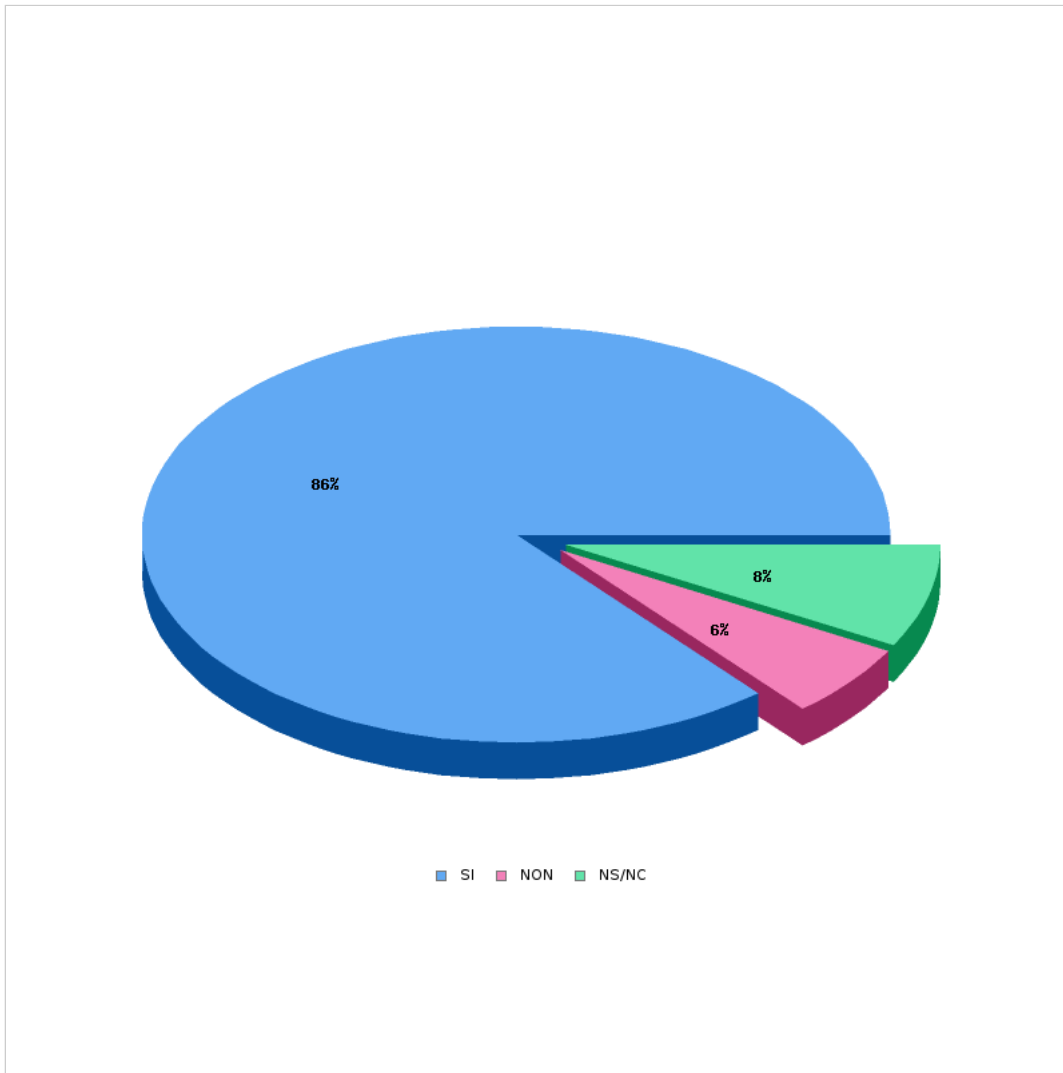
SI: 51 respostas co 59 %

NON: 35 respostas co 40 %

NS/NC: 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 87

**8 ¿CREE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 É UNHA VÍA EFICAZ PARA FACER CHEGAR Ó DEPARTAMENTO AS QUEIXAS DOS/AS CIDADÁNS?**



**SI:** 75 respostas co 86 %

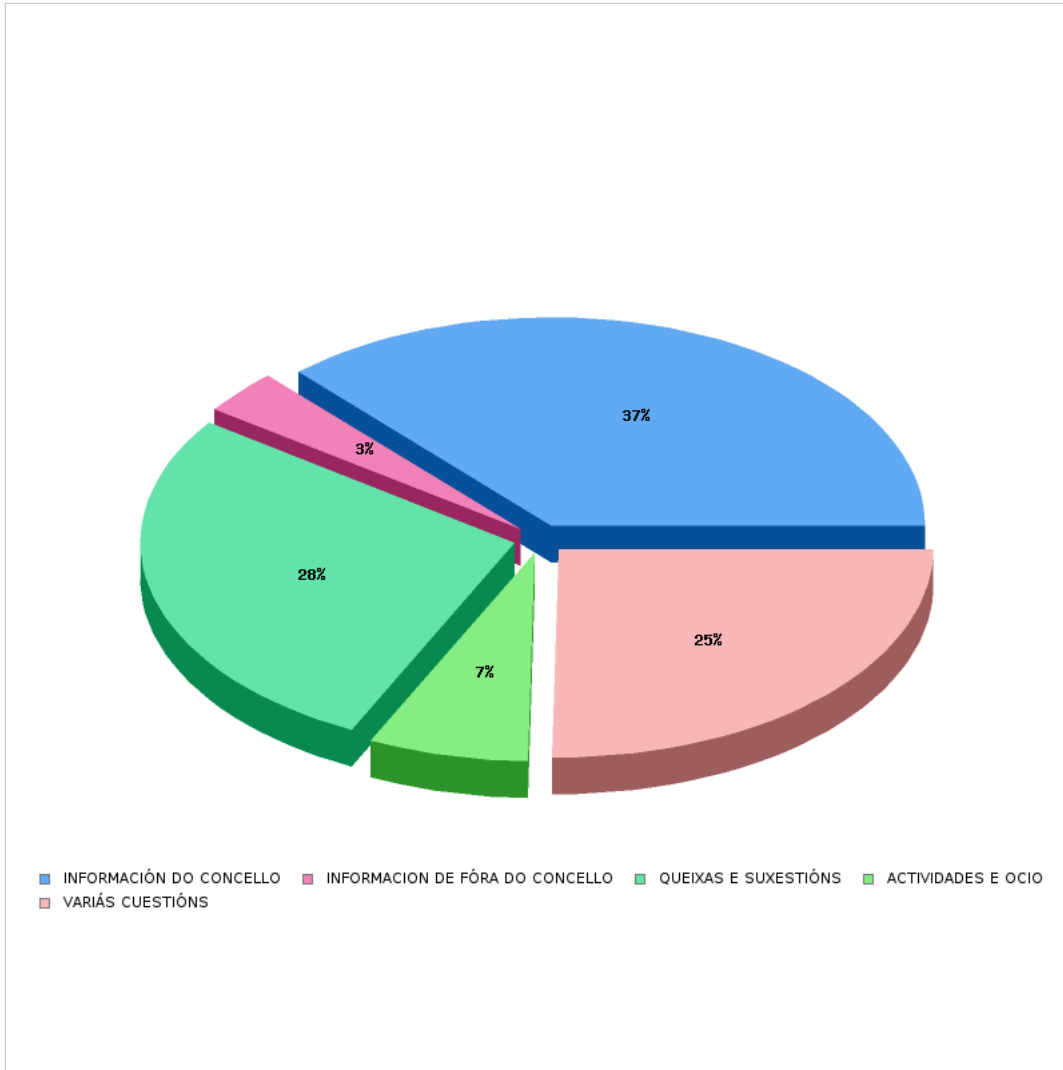
**NON:** 5 respostas co 6 %

**NS/NC:** 7 respostas co 8 %

**Total de Respostas: 87**



## 9 ¿QUE DEMANDOU A ESTE SERVIZO?



**INFORMACIÓN DO CONCELLO:** 32 respostas co 37 %

**INFORMACION DE FÓRA DO CONCELLO:** 3 respostas co 3 %

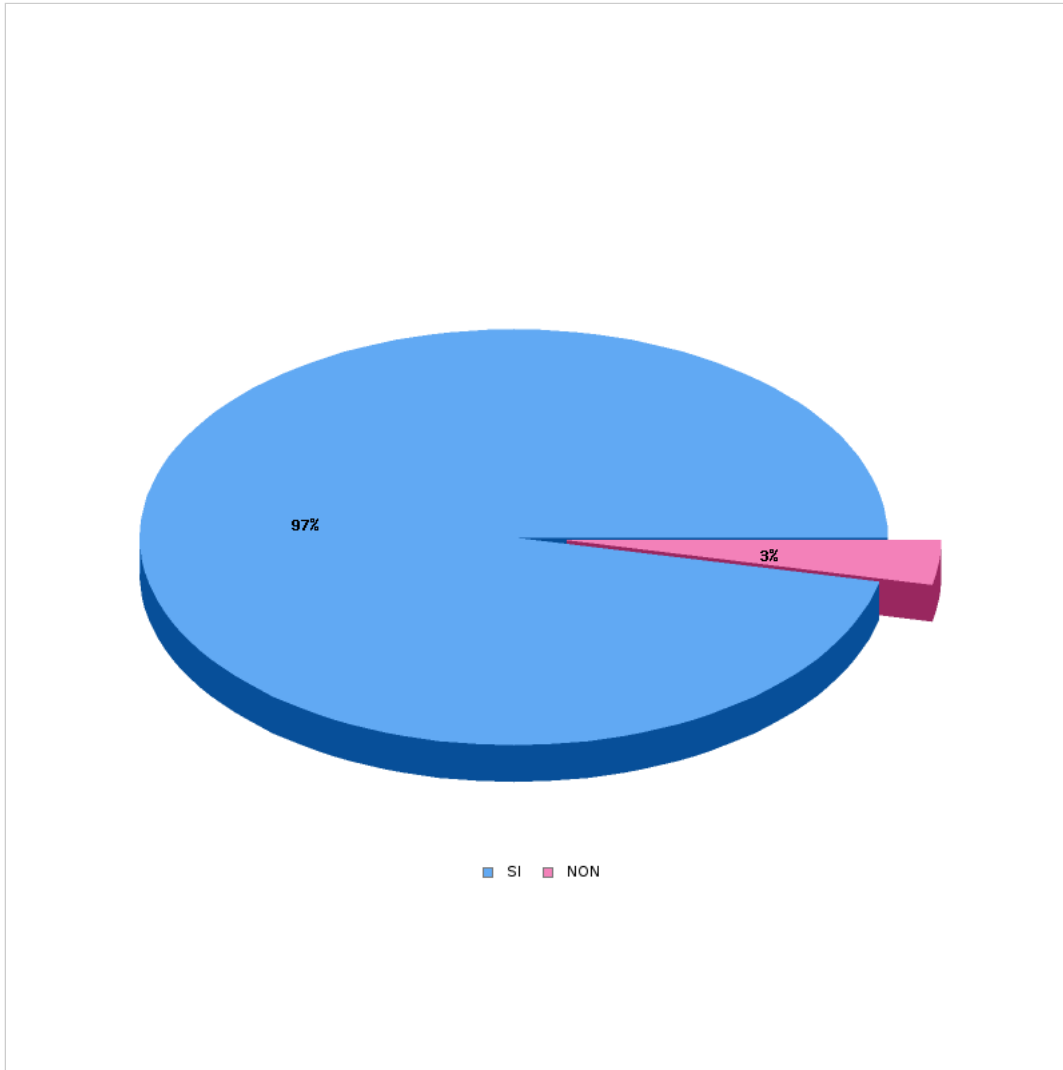
**QUEIXAS E SUXESTIÓNS:** 24 respostas co 28 %

**ACTIVIDADES E OCIO:** 6 respostas co 7 %

**VARIÁS CUESTIÓNS:** 22 respostas co 25 %

Total de Respostas: 87

10 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVICIO?

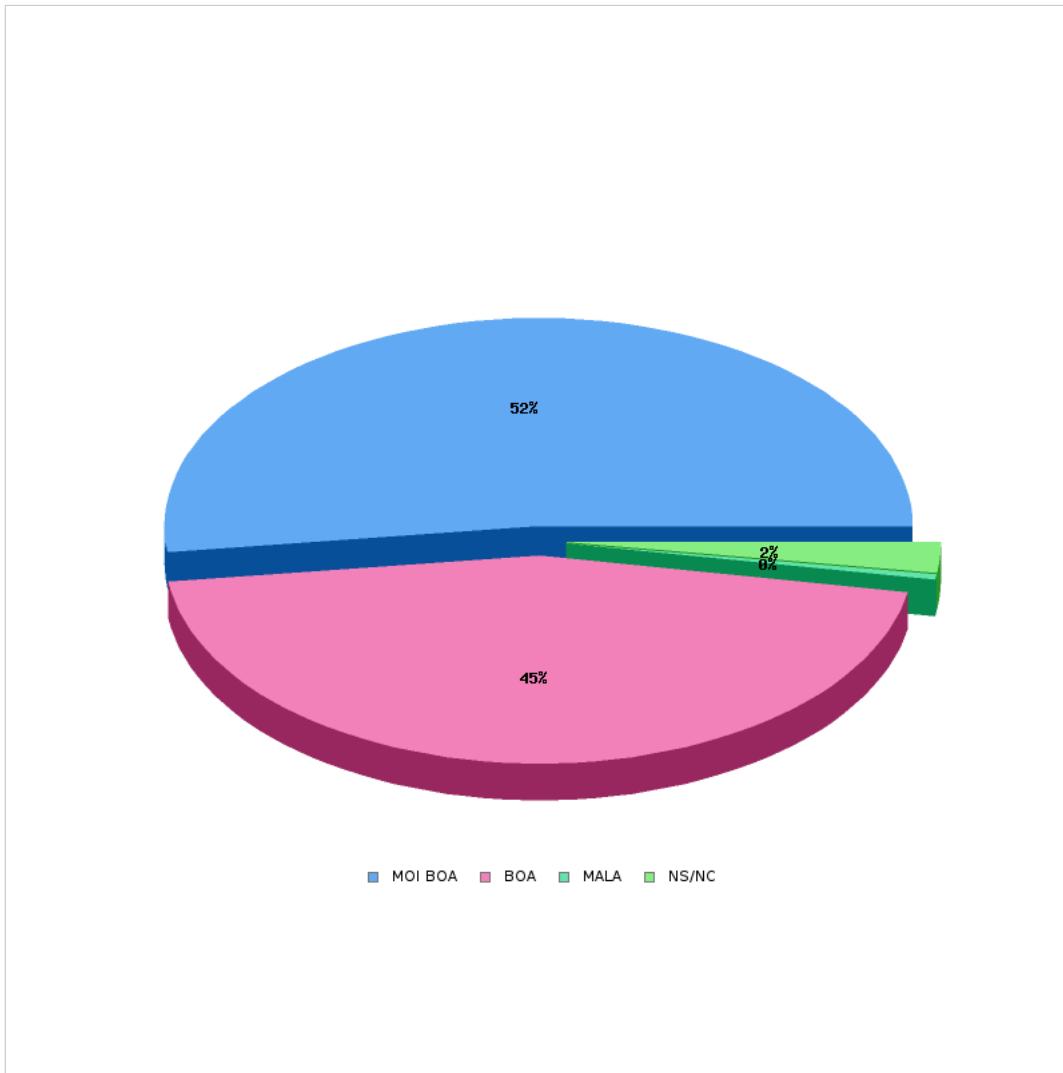


**SI:** 84 respostas co 97 %

**NON:** 3 respostas co 3 %

**Total de Respostas:** 87

11 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE TRAMITACION DE QUEIXAS POR TELEFONO PARA SER PASADAS ÓS DEPARTAMENTOS ?



**MOI BOA:** 130 respostas co 52 %

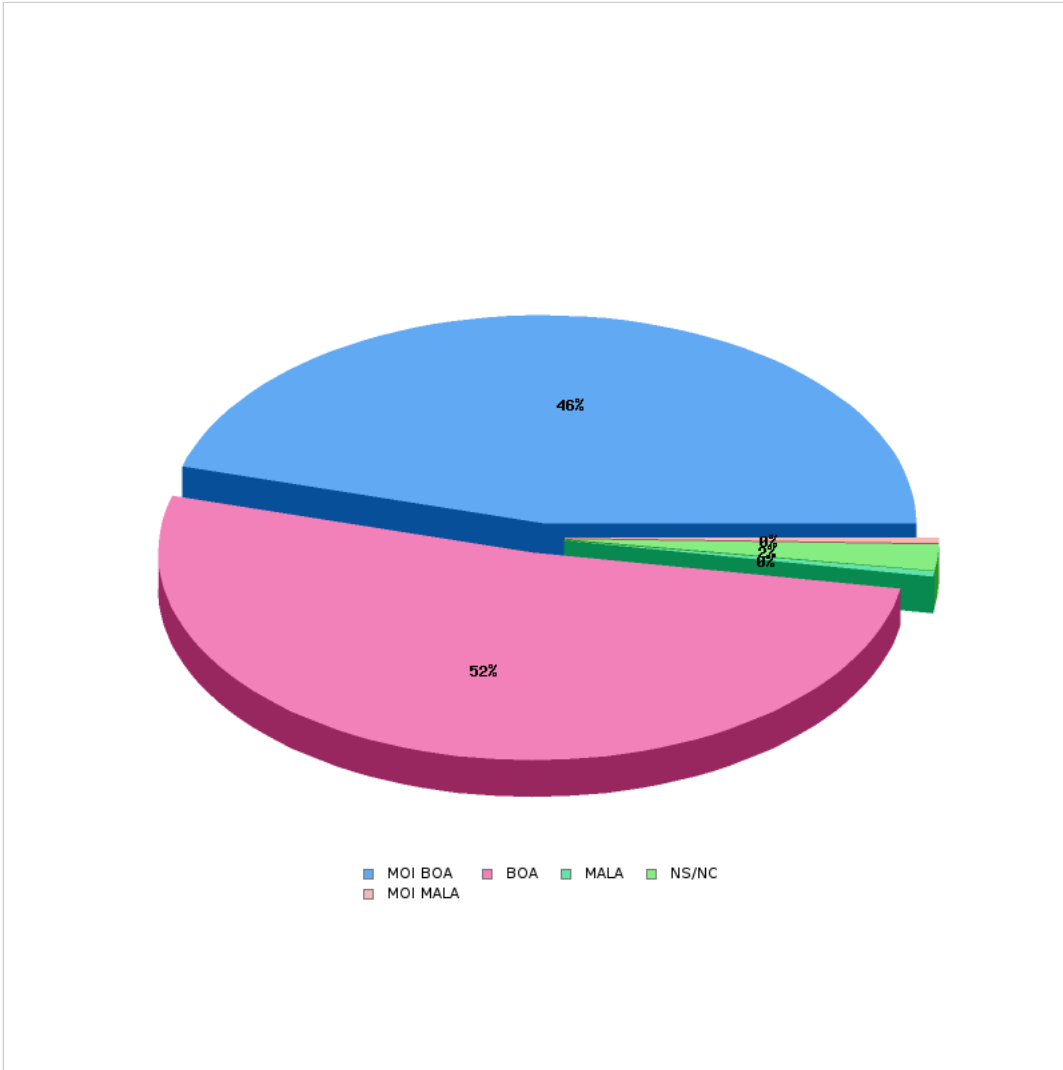
**BOA:** 113 respostas co 45 %

**MALA:** 1 respostas co 0 %

**NS/NC:** 6 respostas co 2 %

Total de Respostas: 250

**12 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DOS TRÁMITES E INFORMACIÓN SOBRE OUTRAS ADMINISTRACIÓNS ?**



**MOI BOA: 114 respostas co 46 %**

**BOA: 129 respostas co 52 %**

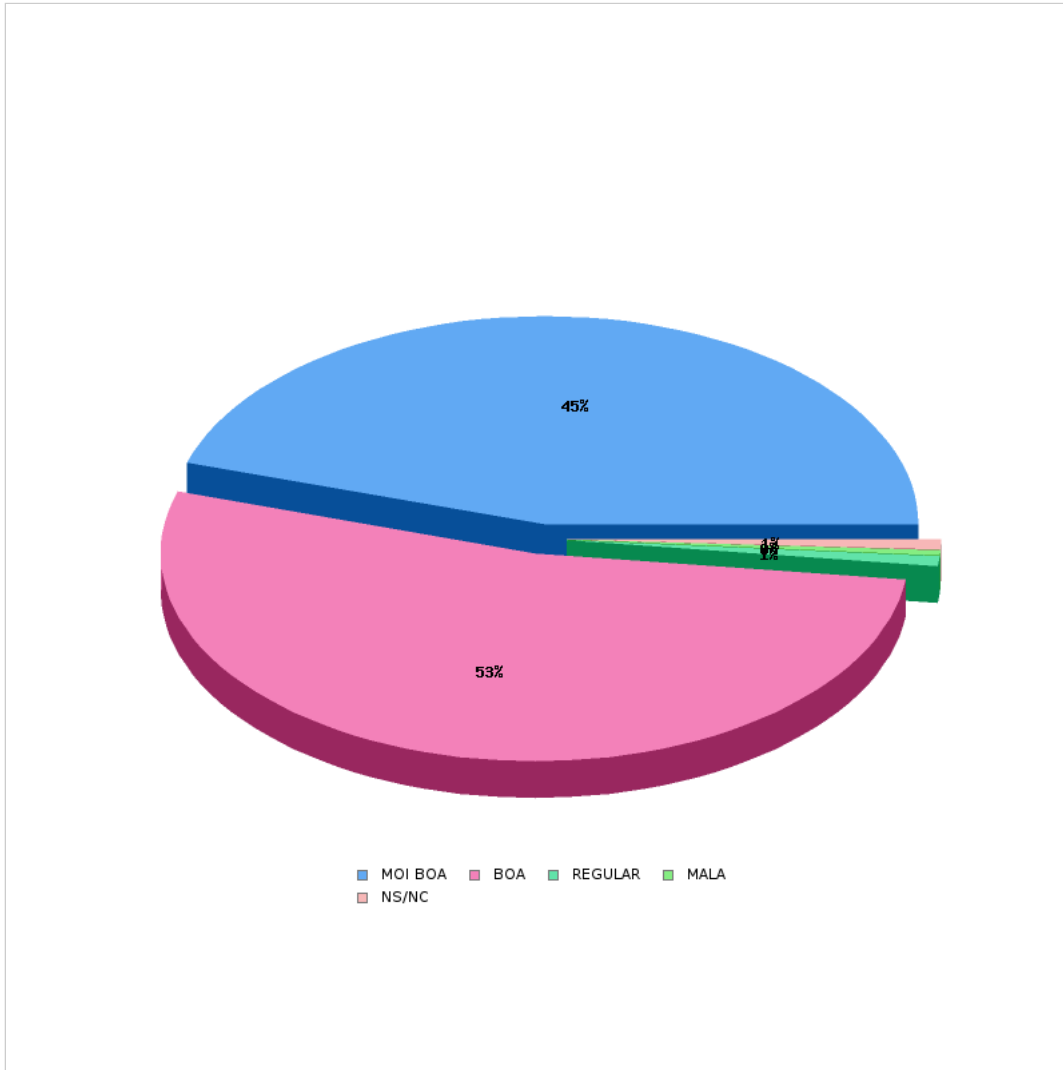
**MALA: 1 respostas co 0 %**

**NS/NC: 5 respostas co 2 %**

**MOI MALA: 1 respostas co 0 %**

**Total de Respostas: 250**

13 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DE EVENTOS E OCIO NA CIDADE ?



**MOI BOA:** 113 respostas co 45 %

**BOA:** 132 respostas co 53 %

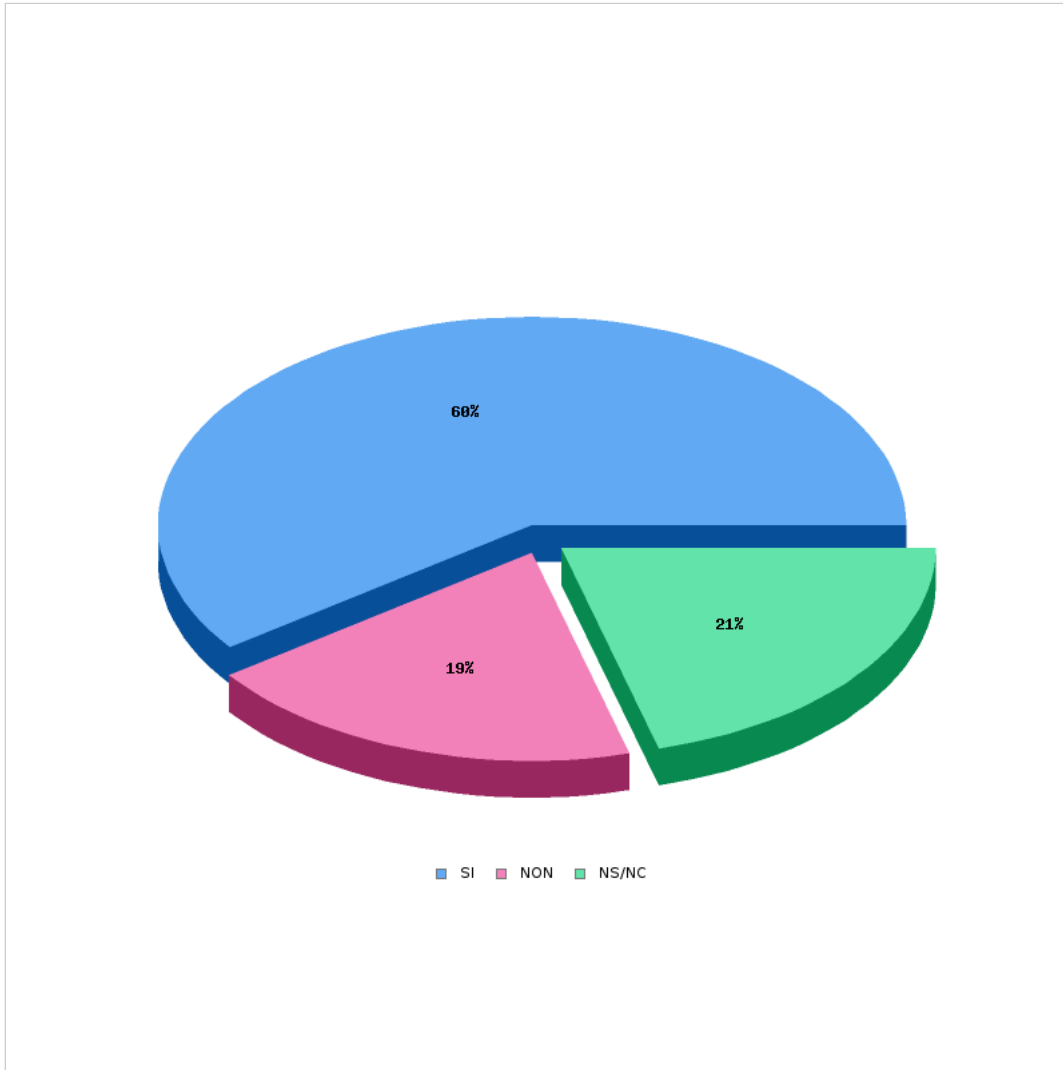
**REGULAR:** 2 respostas co 1 %

**MALA:** 1 respostas co 0 %

**NS/NC:** 2 respostas co 1 %

Total de Respostas: 250

14 ¿CONSIDERA SUFICIENTE LA INFORMACIÓN QUE OFRECELE O CONCELLO OS CIDADANS?



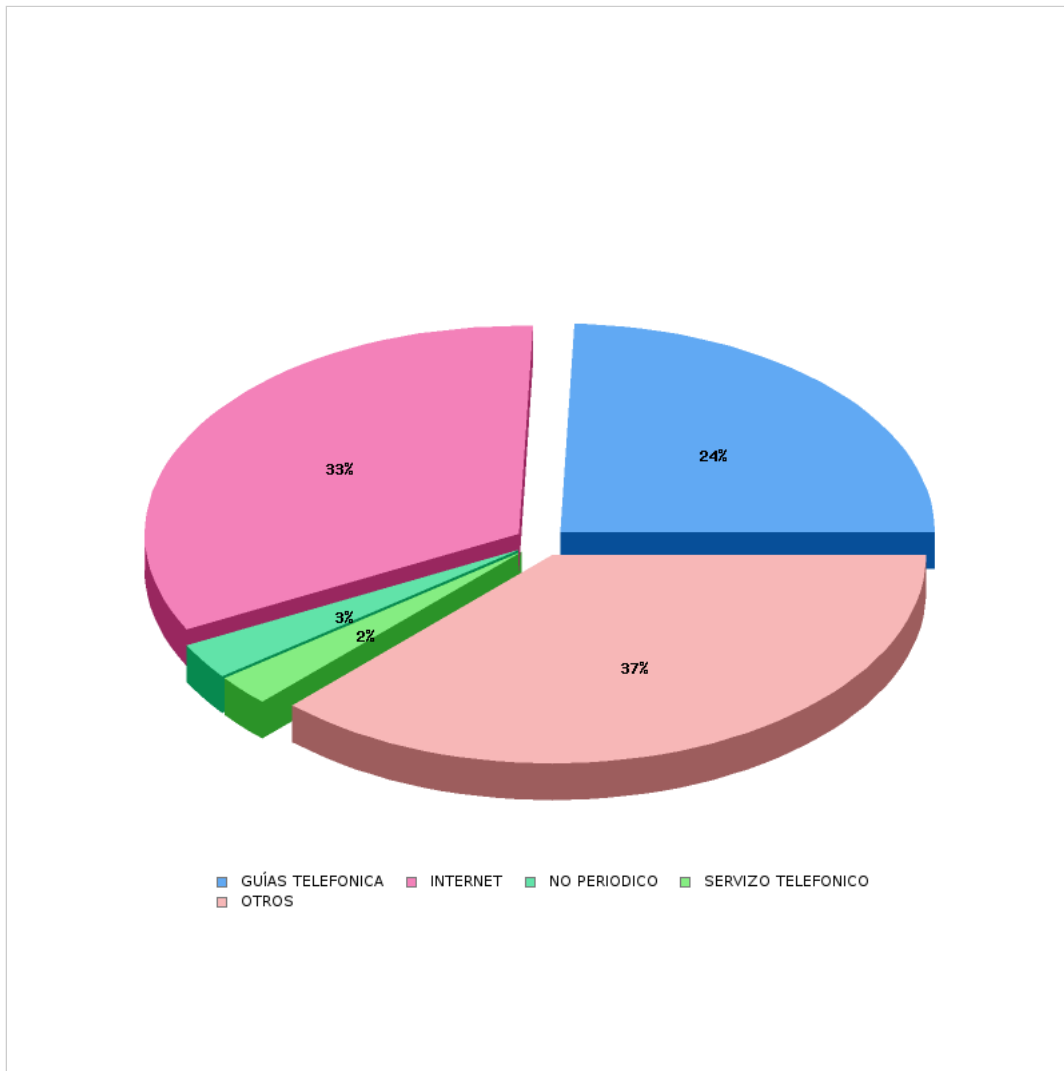
**SI:** 150 respostas co 60 %

**NON:** 48 respostas co 19 %

**NS/NC:** 52 respostas co 21 %

Total de Respostas: 250

15 ¿SE QUERE CONTACTAR CO CONCELLO , ¿ONDE BUSCA Ó NUMERO DE TELEFONO?



**GUÍAS TELEFONICA:** 61 respostas co 24 %

**INTERNET:** 83 respostas co 33 %

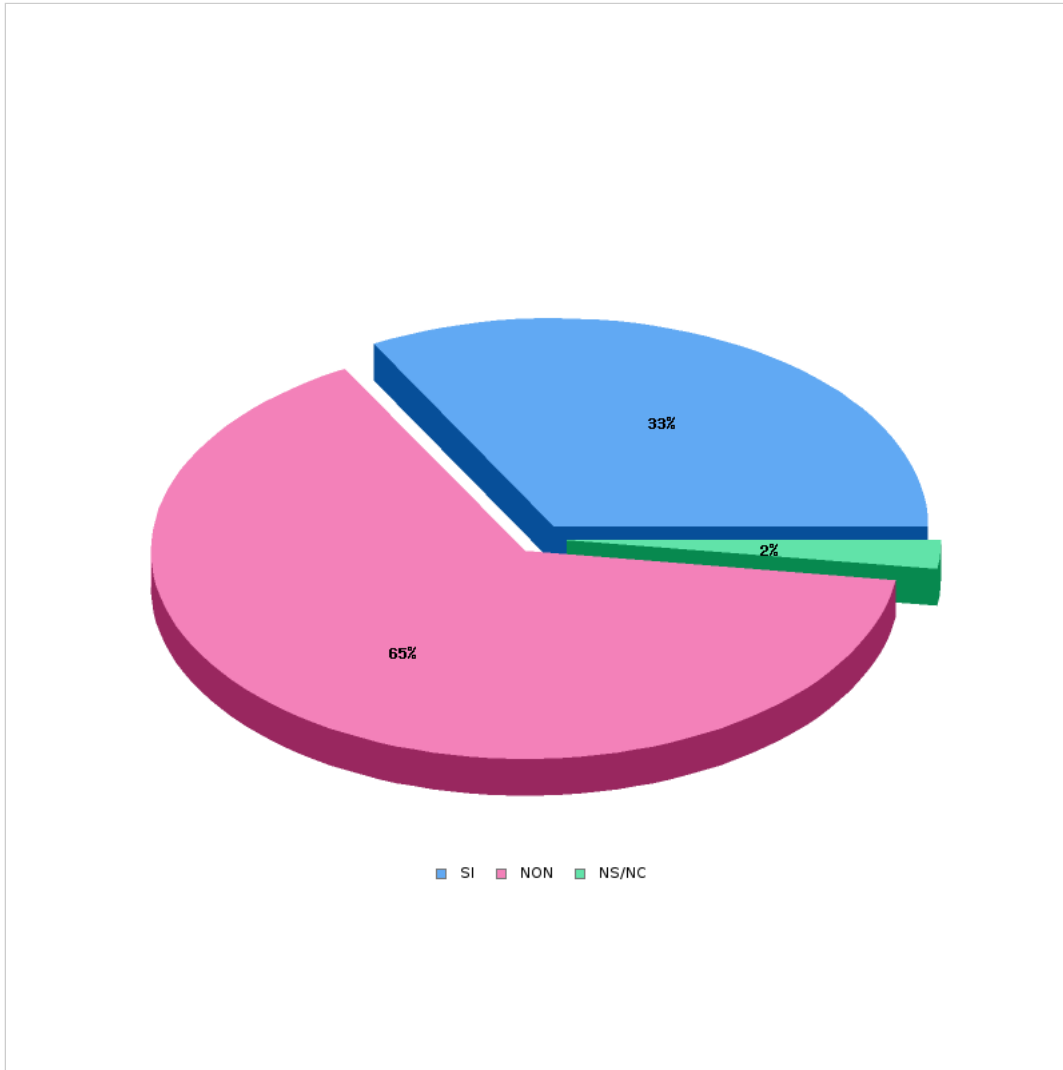
**NO PERIODICO:** 7 respostas co 3 %

**SERVIZO TELEFONICO:** 6 respostas co 2 %

**OTROS:** 93 respostas co 37 %

Total de Respostas: 250

16 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ O SERVIZO DE INFORMACIÓN DO CONCELLO DE VIGO UBICADO NA PLANTA BAIXA?



SI: 132 respostas co 33 %

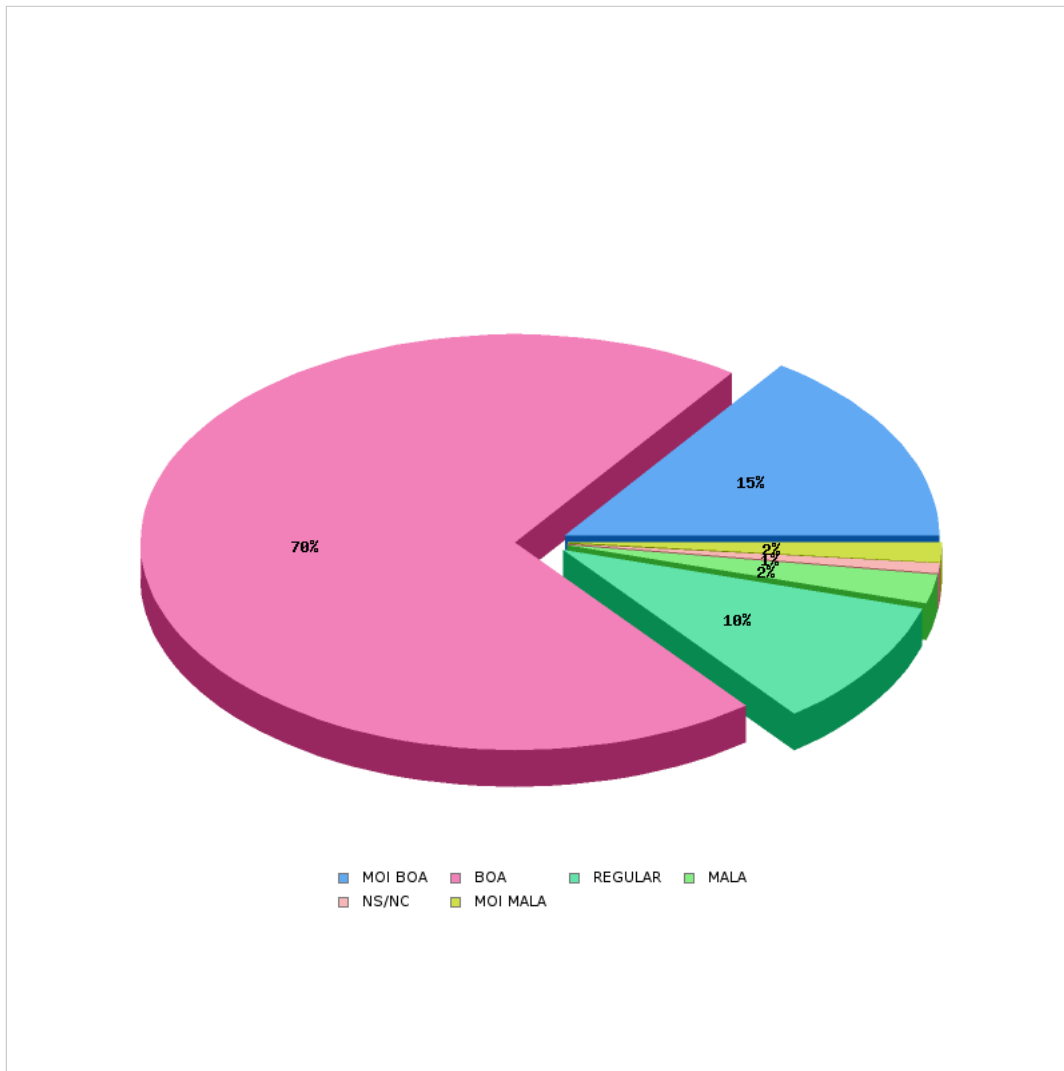
NON: 259 respostas co 65 %

NS/NC: 9 respostas co 2 %

Total de Respostas: 400



**17 ¿A ATENCIÓN QUE LLE PRESTARON FOI?**



**MOI BOA: 20 respostas co 15 %**

**BOA: 93 respostas co 70 %**

**REGULAR: 13 respostas co 10 %**

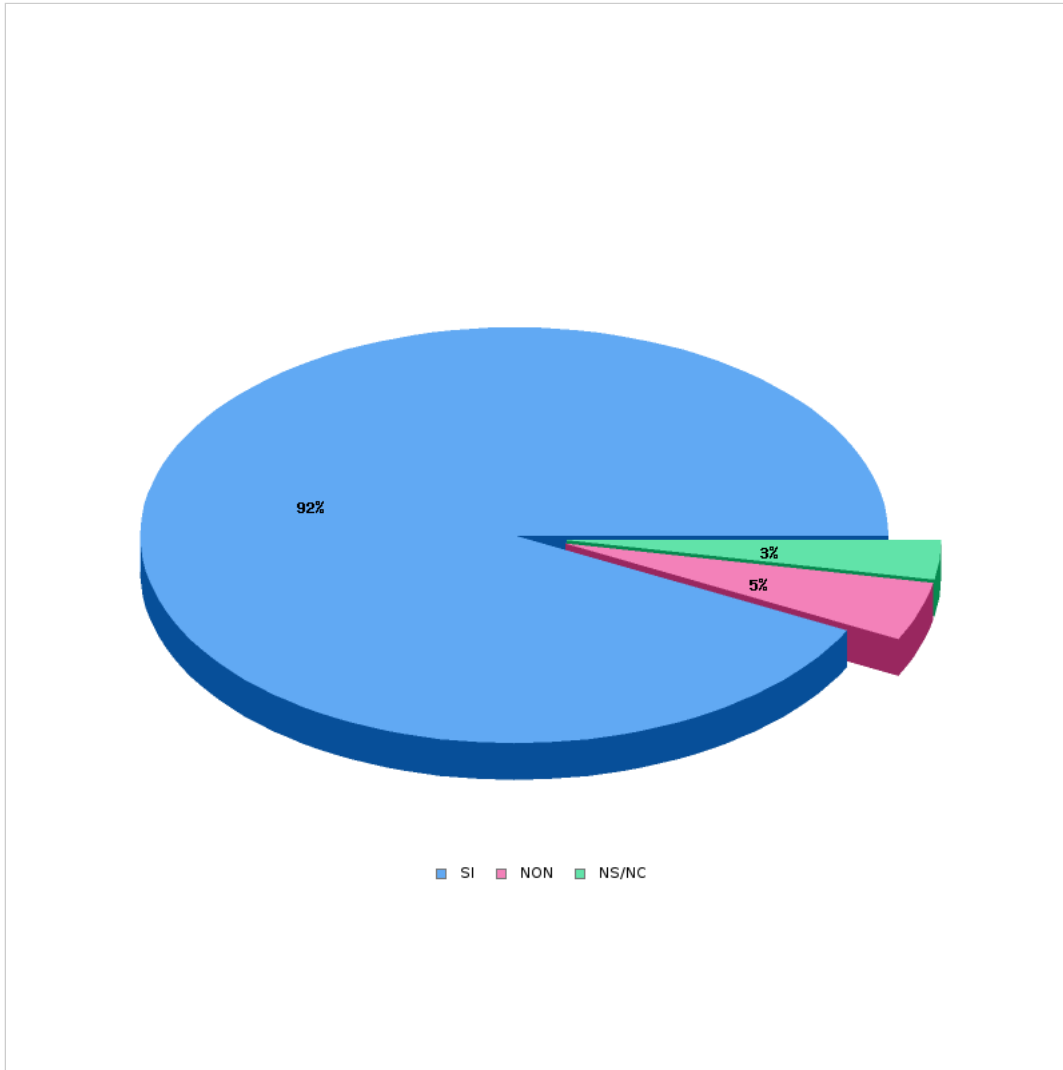
**MALA: 3 respostas co 2 %**

**NS/NC: 1 respostas co 1 %**

**MOI MALA: 2 respostas co 2 %**

**Total de Respostas: 132**

18 ¿FACILITARONLE CORRECTAMENTE A INFORMACIÓN SOLICITADA?



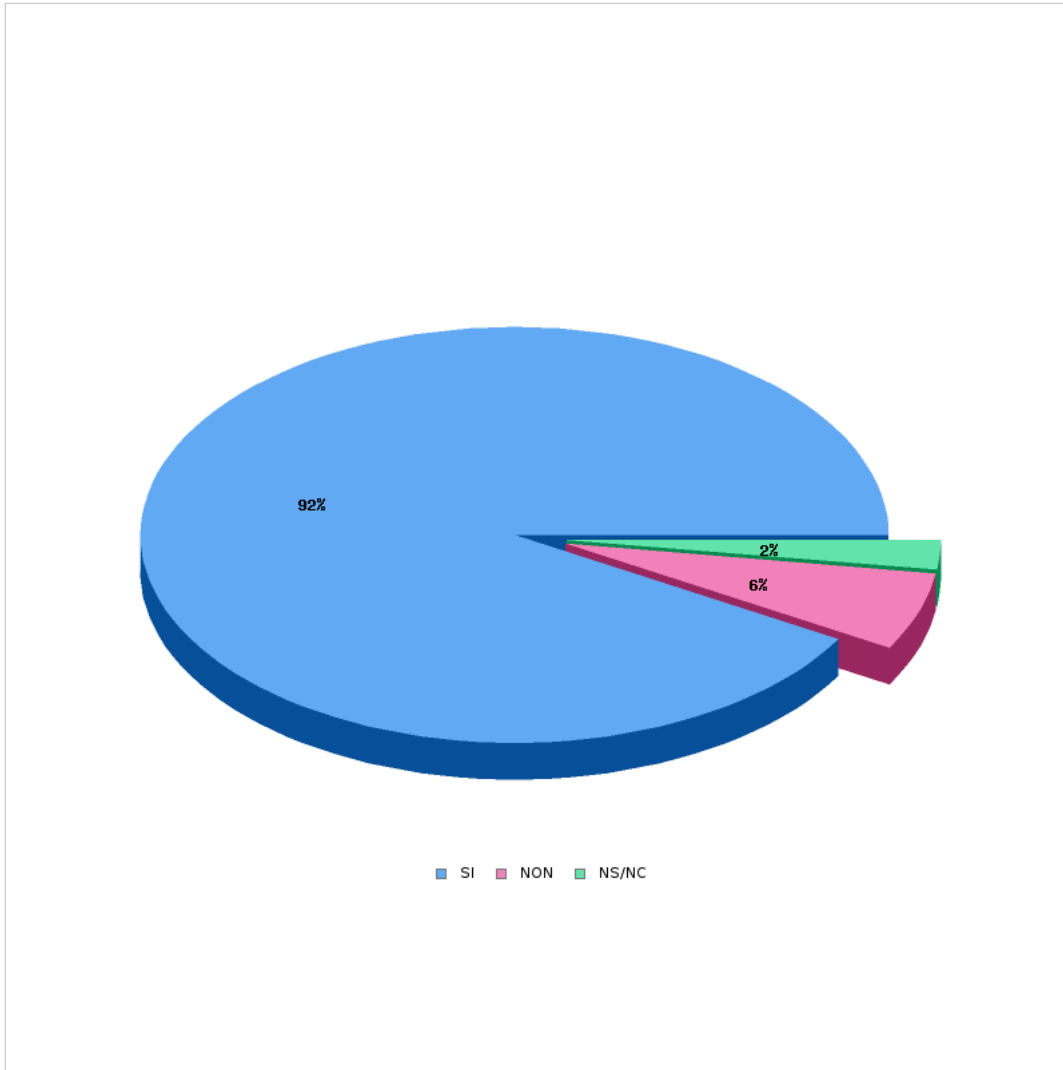
SI: 122 respostas co 92 %

NON: 6 respostas co 5 %

NS/NC: 4 respostas co 3 %

Total de Respostas: 132

19 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVICIO?



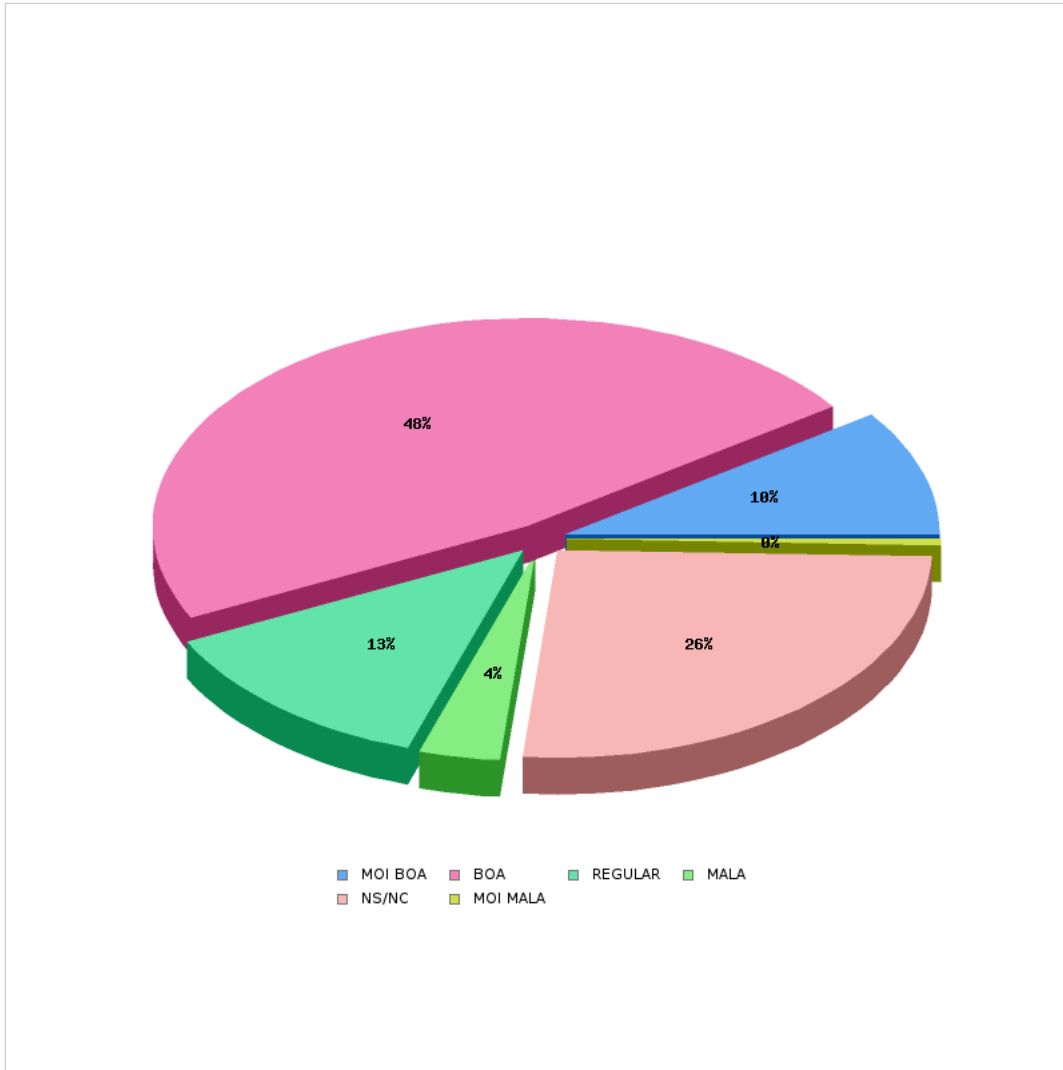
**SI:** 121 respostas co 92 %

**NON:** 8 respostas co 6 %

**NS/NC:** 3 respostas co 2 %

**Total de Respostas:** 132

20 ¿QUÉ OPINIÓN LLE MERECEN AS ASOCIACIÓNS EN XERAL?



**MOI BOA:** 39 respostas co 10 %

**BOA:** 190 respostas co 48 %

**REGULAR:** 51 respostas co 13 %

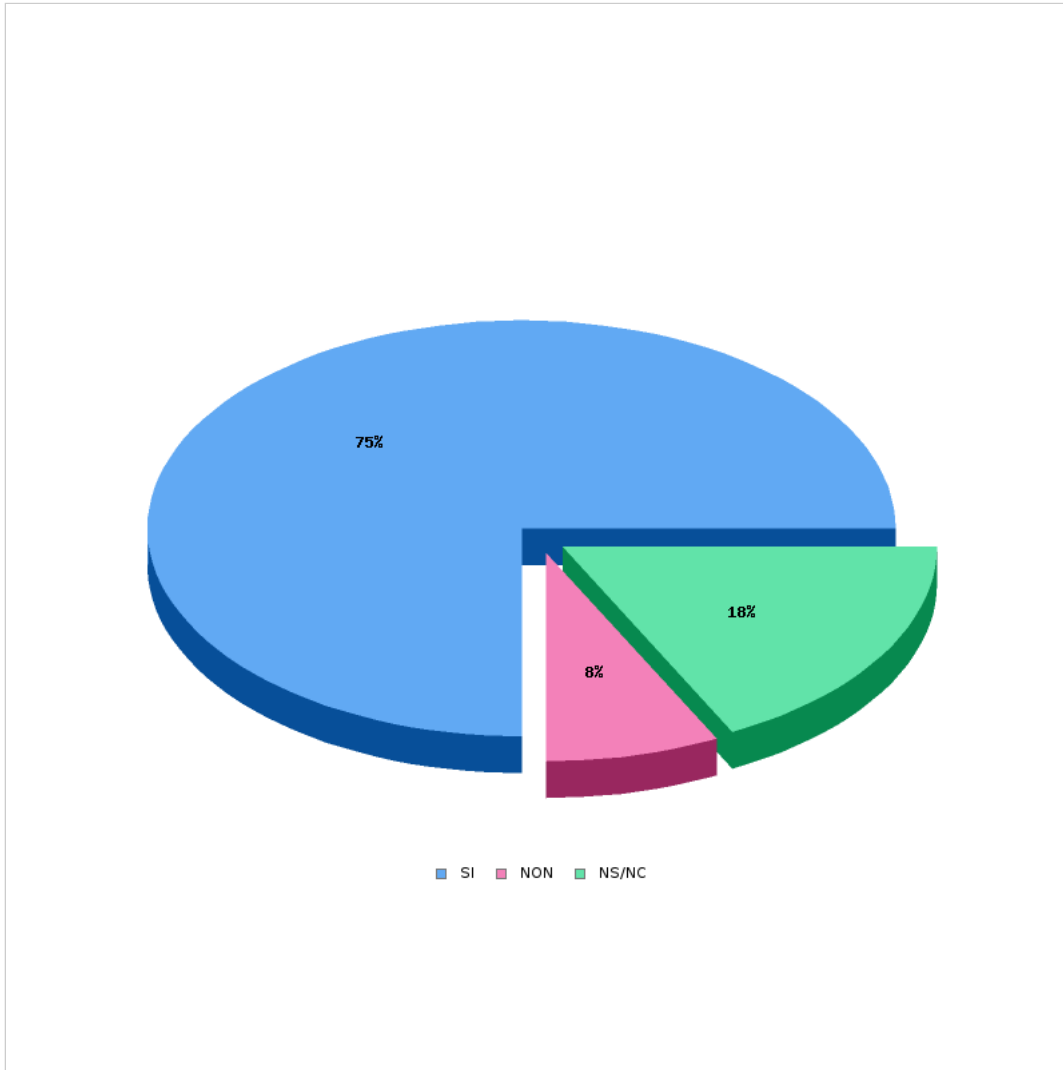
**MALA:** 14 respostas co 4 %

**NS/NC:** 104 respostas co 26 %

**MOI MALA:** 2 respostas co 1 %

**Total de Respostas: 400**

21 ¿CREE QUE O ASOCIACIONISMO É UNHA VÍA PARA AUMENTAR A PARTICIPACIÓN DA VECIÑANZA?



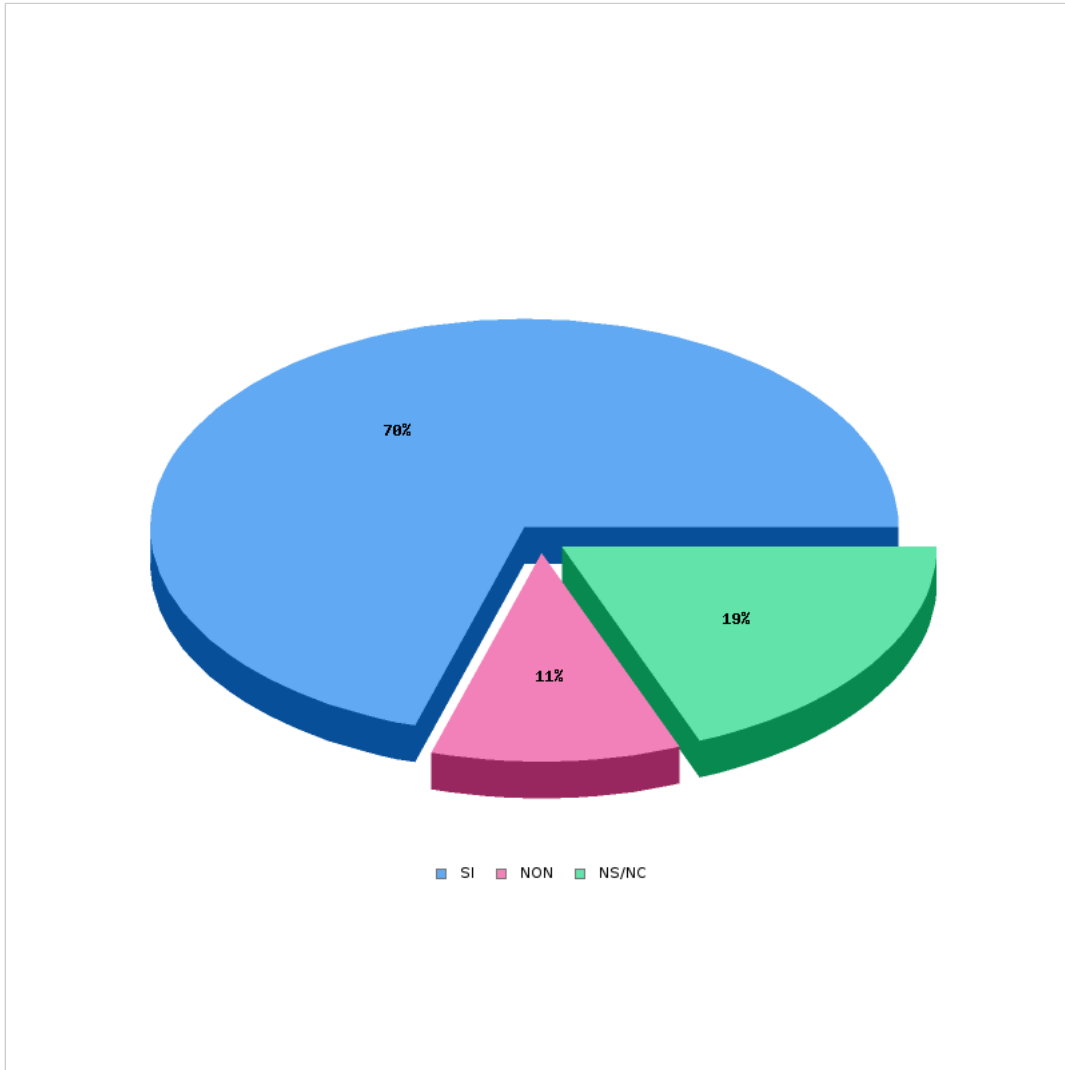
**SI:** 300 respostas co 75 %

**NON:** 30 respostas co 8 %

**NS/NC:** 70 respostas co 18 %

**Total de Respostas:** 400

22 ¿HAI ALGUNHA ASOCIACIÓN VECIÑAL NA SÚA PARROQUIA?



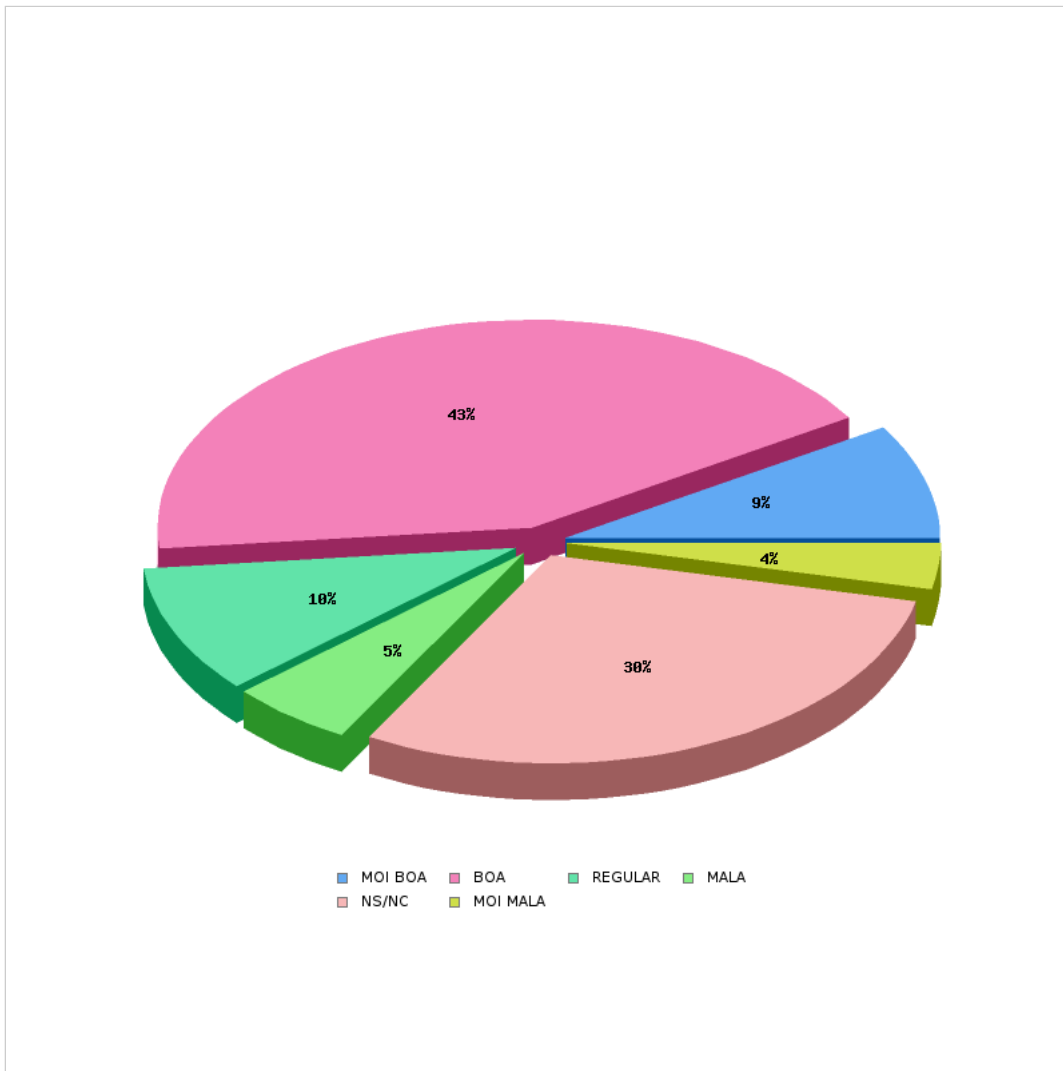
**SI:** 281 respostas co 70 %

**NON:** 43 respostas co 11 %

**NS/NC:** 76 respostas co 19 %

Total de Respostas: 400

### 23 ¿QUÉ OPINIÓN LLE MERECE?



**MOI BOA:** 25 respostas co 9 %

**BOA:** 120 respostas co 43 %

**REGULAR:** 28 respostas co 10 %

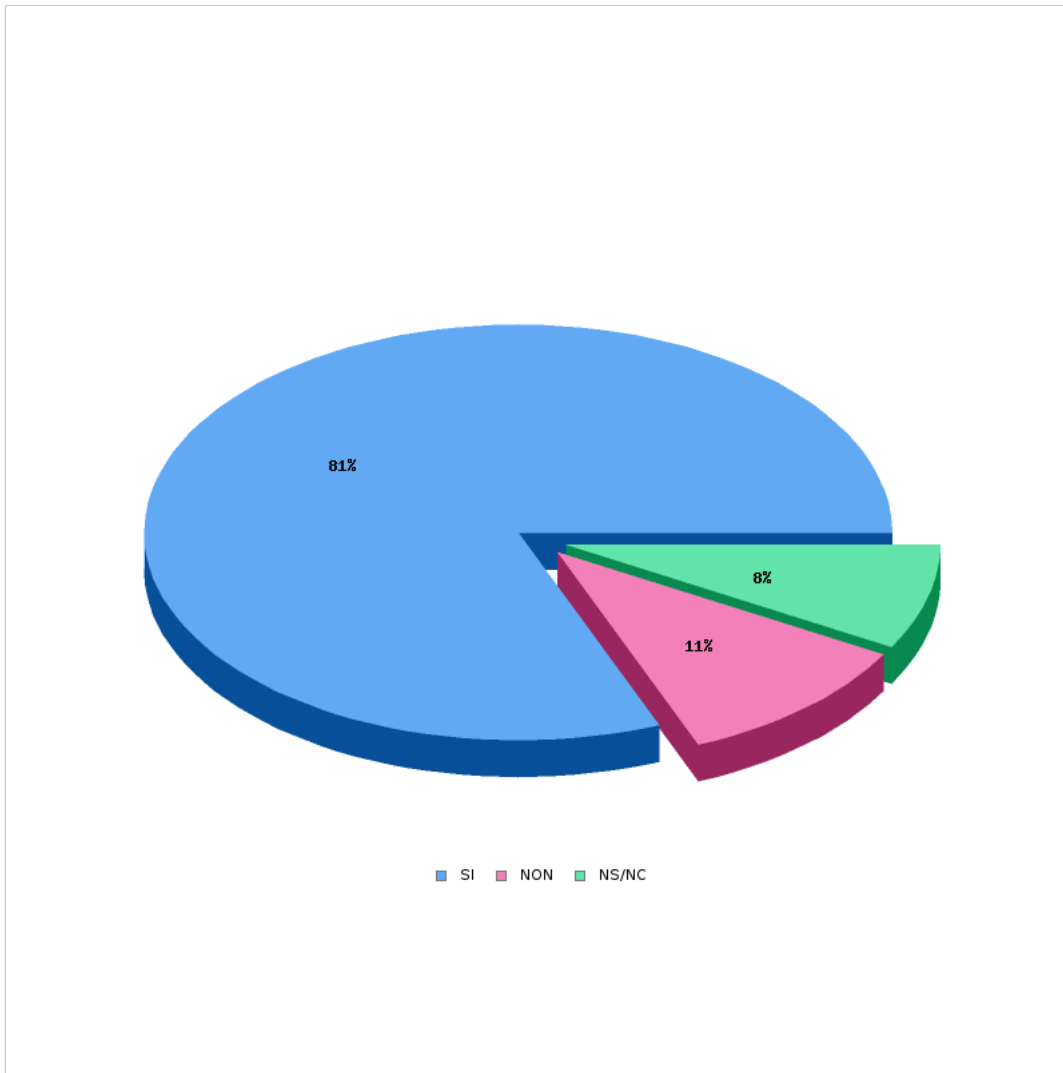
**MALA:** 15 respostas co 5 %

**NS/NC:** 83 respostas co 30 %

**MOI MALA:** 10 respostas co 4 %

Total de Respostas: 281

**24 ¿CREE VOSTEDE QUE AS ASOCIACIÓNS FAVORECEN A PARTICIPACIÓN DOS VECIÑOS NAS ACTIVIDADES E COÑECEMENTO DA SÚA PARROQUIA?**



**SI: 228 respostas co 81 %**

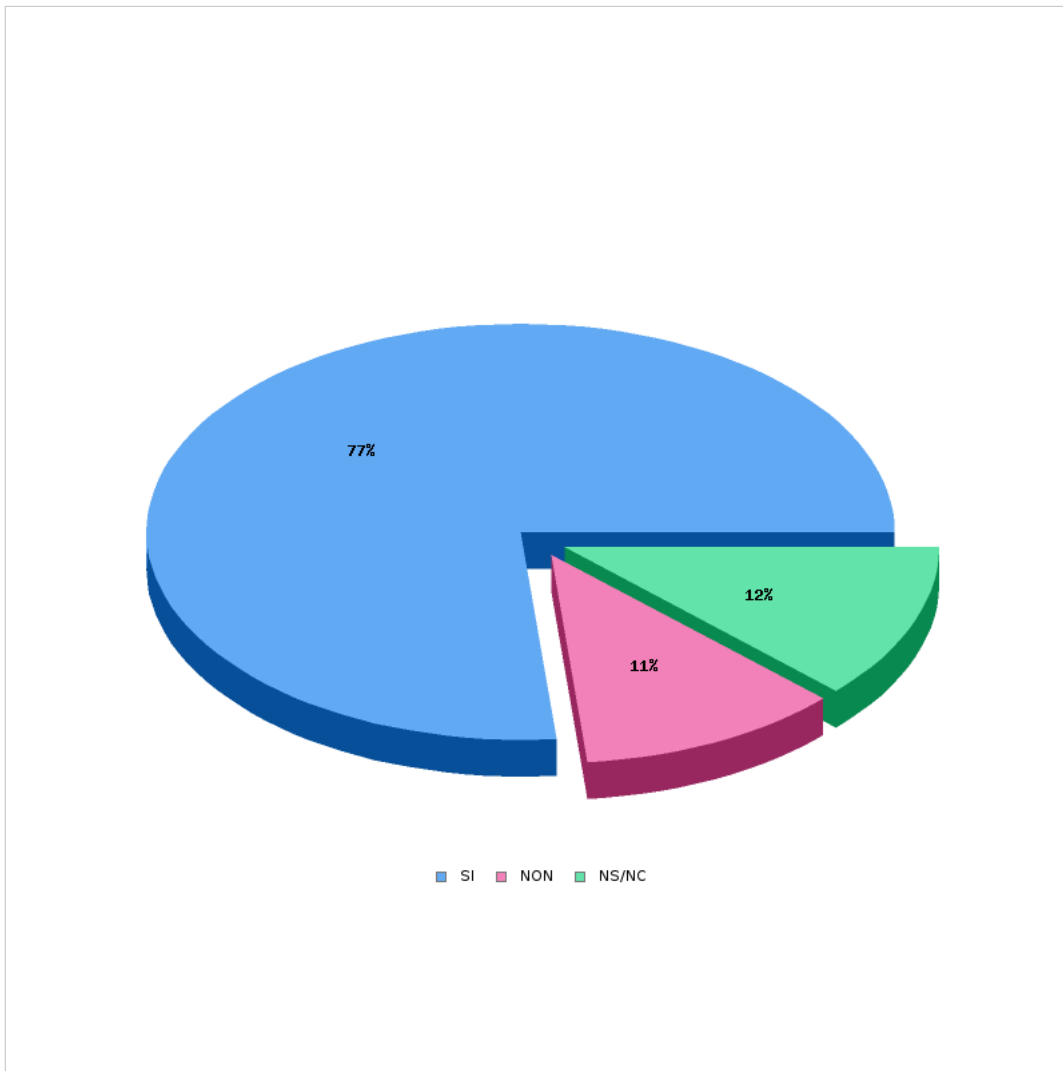
**NON: 30 respostas co 11 %**

**NS/NC: 23 respostas co 8 %**

**Total de Respostas: 281**



25 ¿CREE QUE ESTAS ACTIVIDADES SE DEBEN POTENCIAR DENDE O CONCELLO A TRAVÉS DAS SUBVENCÍONS?



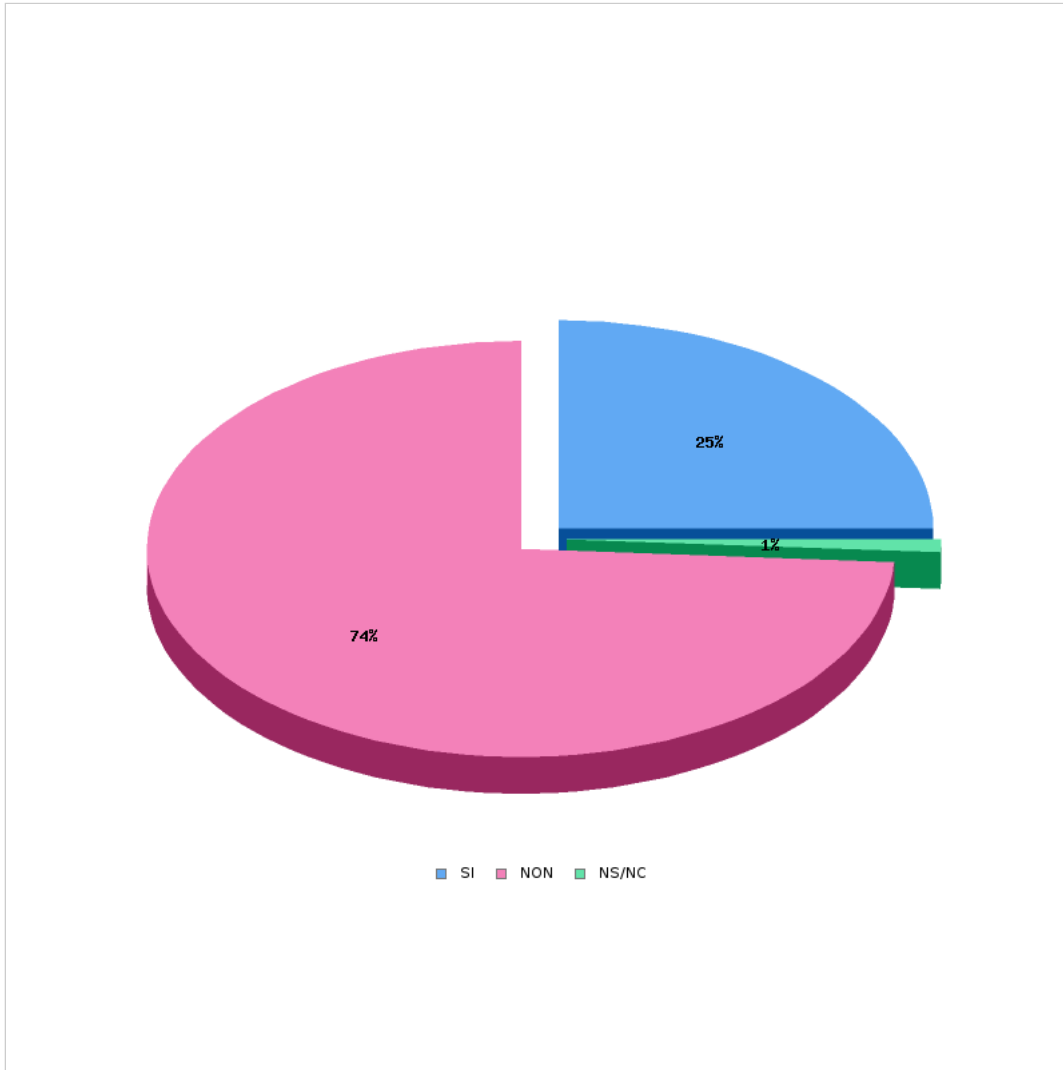
**SI:** 215 respostas co 77 %

**NON:** 32 respostas co 11 %

**NS/NC:** 34 respostas co 12 %

**Total de Respostas: 281**

26 ¿PERTENCE VOSTEDE A ALGUNHA ASOCIACIÓN?



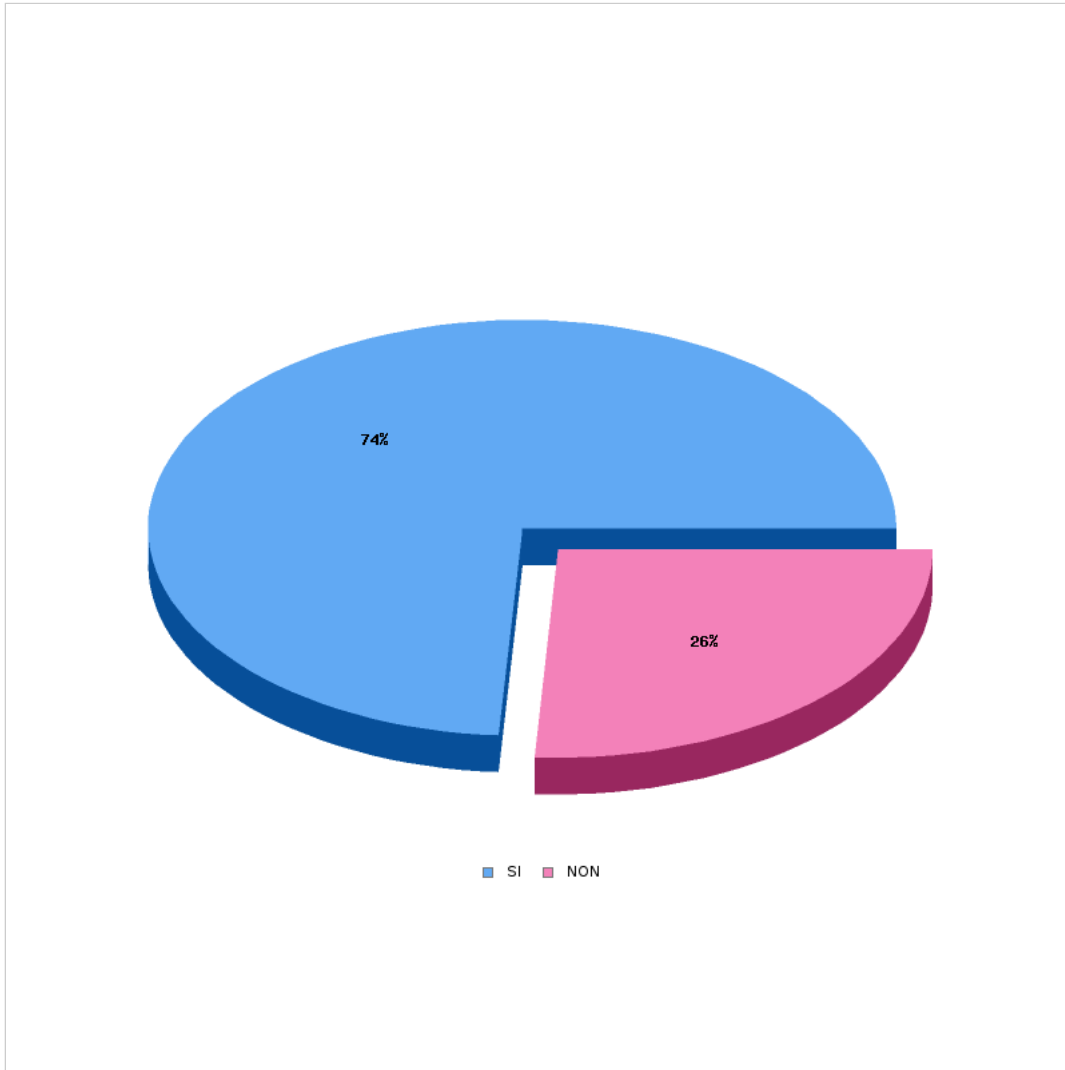
**SI:** 100 respostas co 25 %

**NON:** 296 respostas co 74 %

**NS/NC:** 4 respostas co 1 %

**Total de Respostas: 400**

27 ¿UTILIZA VOSTEDE OS RECURSOS QUE ESTA OFRECE?

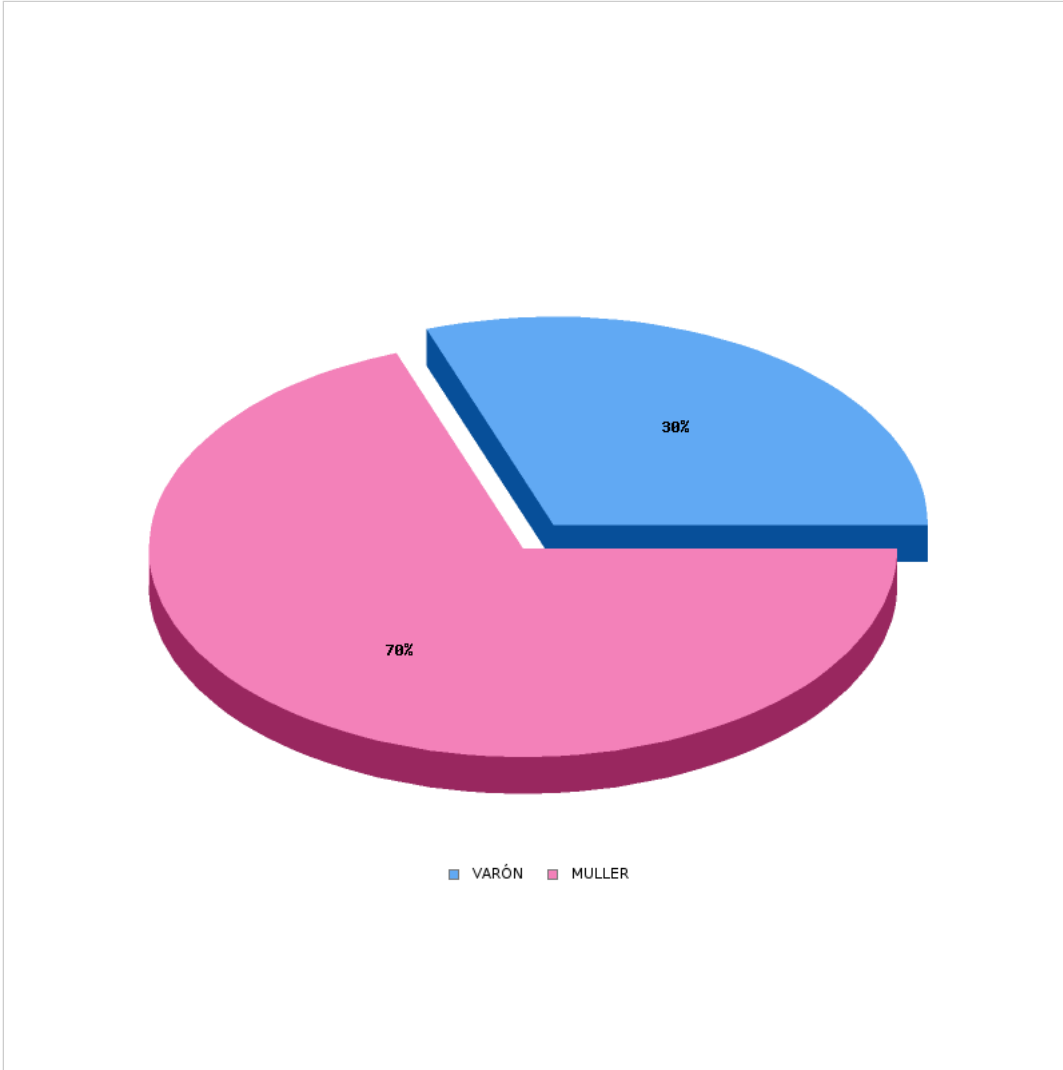


**SI: 74 respostas co 74 %**

**NON: 26 respostas co 26 %**

**Total de Respostas: 100**

28 ¿SEXO?

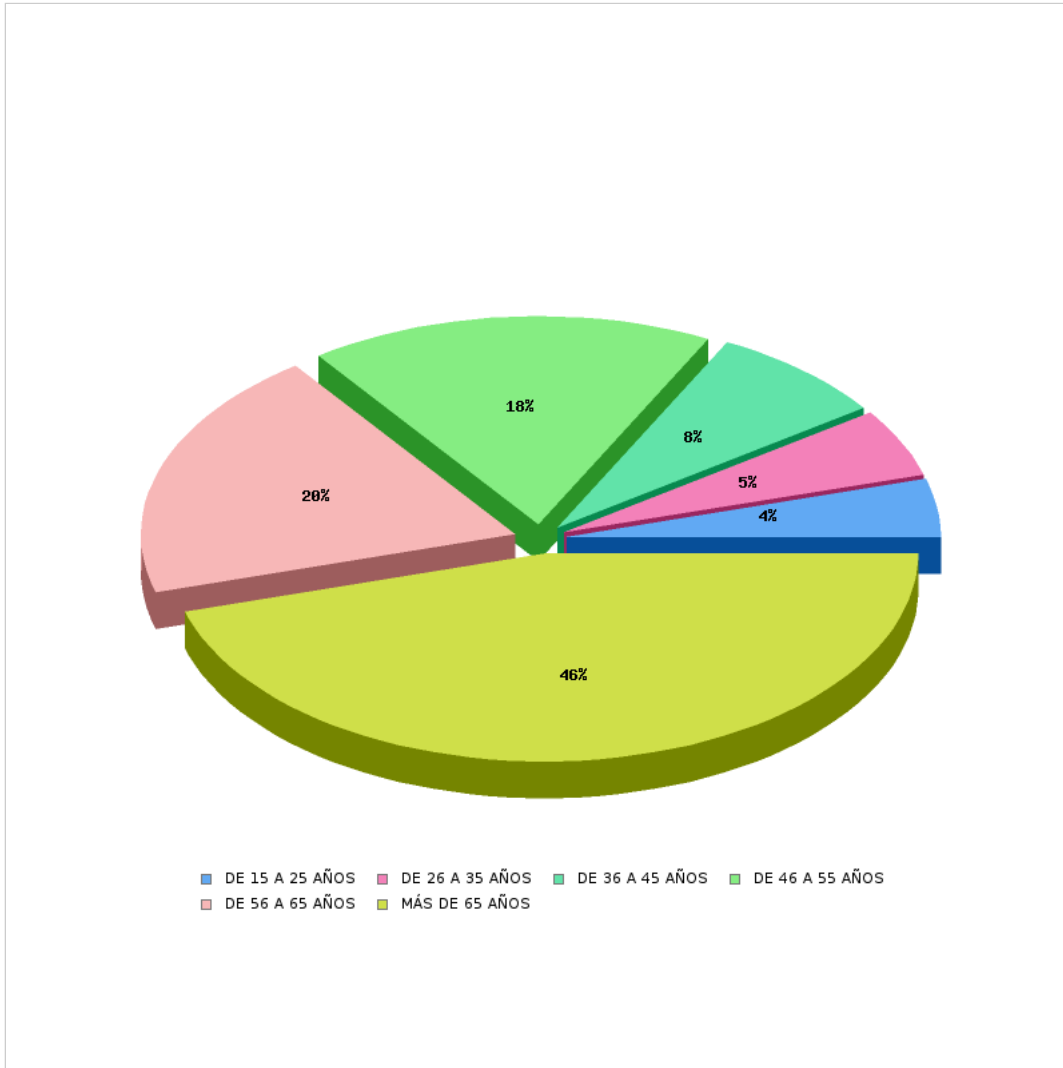


**VARÓN:** 122 respostas co 31 %

**MULLER:** 278 respostas co 70 %

Total de Respostas: 400

29 ¿E XA PARA FINALIZAR LLE IMPORTARÍA DICIRME ¿EN QUÉ GRUPO DE IDADE SE ATOPA VOSTEDE?



DE 15 A 25 AÑOS: 18 respostas co 5 %

DE 26 A 35 AÑOS: 21 respostas co 5 %

DE 36 A 45 AÑOS: 31 respostas co 8 %

DE 46 A 55 AÑOS: 70 respostas co 18 %

DE 56 A 65 AÑOS: 78 respostas co 20 %

MÁS DE 65 AÑOS: 182 respostas co 46 %

Total de Respostas: 400

