

INFORME ENQUISA DE CALIDADE

I SEMESTRE 2018



Oficinas Municipais de Distrito
Concello de Vigo



“Se reafirma la fe en los derechos fundamentales del ser humano, en la dignidad y el valor de la persona humana, en la igualdad de derechos entre los hombres y las mujeres y de las naciones grandes y pequeñas”

Carta da Conferencia de San Francisco da ONU 26 de xuño de 1945



ÍNDICE

	Páxina
FICHA TÉCNICA.....	3
INTRODUCCIÓN	4
1 PERFIL DA PERSOA ENQUISADA.....	5-11
1.1 Xénero.....	6
1.2 Rango de idade.....	6
1.3 Situación laboral.....	7
1.4 Veciñanza	8
1.5 Fidelidade.....	9
1.6 Motivo da visita	10
1.7 Nivel de estudos.....	11
2 VALORACIÓN DE CALIDADE DO SERVIZO.....	12-20
2.1 Valoración das Actividades.....	13
2.2 Valoración das Bibliotecas.....	14
2.3 Valoración dos Centros Municipais de Internet	15
2.4 Valoración dos Espazos Municipais	16
2.5 Valoración dos Centros Municipais de Distrito.....	17
2.6 Valoración do Persoal.....	18
2.7 Igualdade.....	20
3 MOSTRAS	21-40
4.1 Mostra do Cuestionario.....	21
4.2 Mostra do volcado datos recollidos	22-40



FICHA TÉCNICA

TRABALLO DE CAMPO:

Do 12 ao 30 de marzo (a.i.).

MOSTRA:

133 persoas.

PÚBLICO OBXETIVO:

Usuarios e usuarias das Oficinas Municipais de Distrito.

PROCEDIMENTO DA MOSTRA:

Cuestionario en formato papel no momento no que a persoa enquadrada visita as instalacións.

EMPRESA DESIGNADA:

Manpower Group Solutions, S.L.U.

ORGANISMO PROMOTOR:

Concello de Vigo.



INTRODUCCIÓN

A Coordinación das Oficinas Municipais de Distrito, co obxecto de manter activos procesos de avaliación e mellora do servizo, trazouse como tarefa semestral a entrega dun informe cos resultados obtidos de enquisas dos cidadáns que nos visitan.

O obxectivo da enquisa sobre calidade no servizo é medir a satisfacción das persoas usuarias dos Centros Municipais de Distrito con respecto aos servizos ofrecidos, co fin de identificar aspectos positivos e non positivos, que permitan tomar decisións para mellorar a prestación dun servizo de calidade, así como lograr altos niveis de satisfacción dos nosos usuarios.

Avalíaronse 5 temas a nivel xeral:

- ✓ Valoración das Actividades
- ✓ Valoración das Bibliotecas
- ✓ Valoración dos Centros Municipais de Internet
- ✓ Valoración dos Espazos Municipais
- ✓ Valoración dos Centros Municipais de Distrito
- ✓ Valoración do Persoal

Nesta enquisa coincidendo co mes onde se celebra o día internacional da muller traballadora, quíxose visibilizar engadindo unha pregunta pechada relacionada coa Igualdade de xénero.



1. PERFIL DA PERSOA ENQUISADA

A continuación preséntanse os resultados obtidos dos cuestionarios aplicados a diferentes persoas usuarias dos Centros Municipais de Distrito, durante o mes de marzo de 2018.

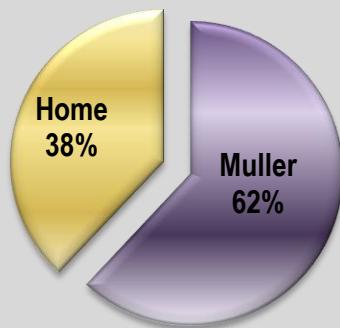
Para levar a cabo unha análise de forma máis clara creouse un arquivo en open office, onde se realizou o baleirado de todos os datos obtidos para posteriormente ser analizados por medio de táboas e gráficas.



1.1 XÉNERO

Recompiláronse datos demográficos dos enquisados, entre os cales se preguntou a idade, o xénero, barrio ao que pertence, o nivel de estudos e a situación laboral.

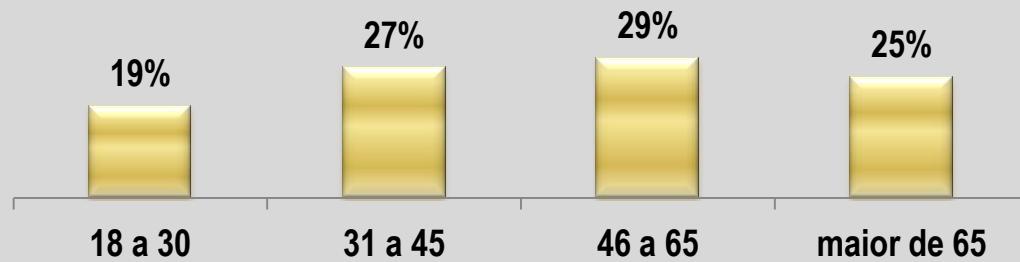
O tamaño da mostra foi de 133 enquisados, dos cales 62% foron mulleres, e o 38% homes.



1.2 RANGO DE IDADE

Entre as persoas enquisadas atopouse que o 27% tiña entre 31 e 45 anos, seguido dun 25%, máis de 65 anos e o 19% restante no rango de 18 a 30 anos.

A maior parte dos enquisados eran de 46 a 65 anos (29%) como se mostra no gráfico.





1.3 SITUACIÓN LABORAL

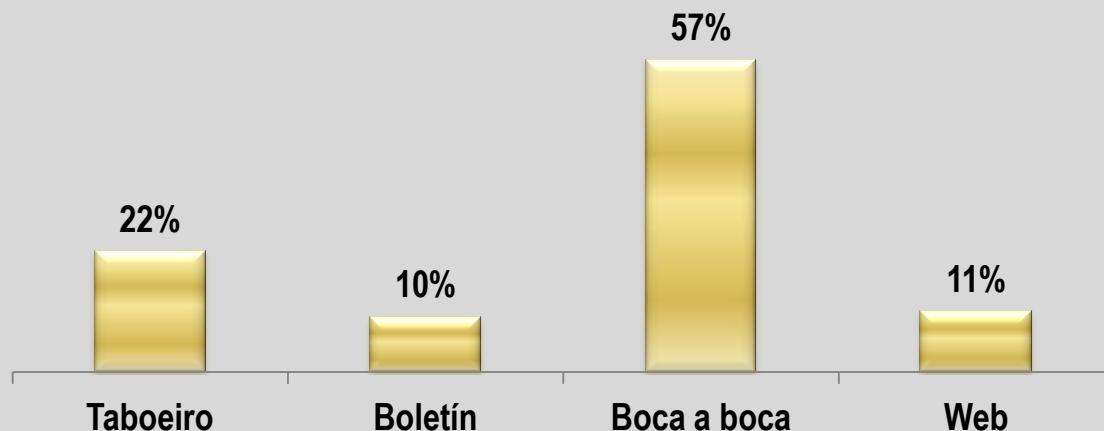
Outra pregunta do cuestionario trataba da situación laboral na que se atopaba a persoa enquisada, pois ben como anos anteriores gran parte destas persoas atópanse en búsqueda de emprego nun 33 %, é o menor dos grupos cun 17% corresponde as persoas estudantes. Estes datos aparecen reflectidos no seguinte gráfico .





1.4 CÓMO COÑECEU AS OFICINAS DE DISTRITO?

O 57% das persoas enquisadas coñeceron os Centros Municipais co contacto directo entre os seus veciños, o boca a boca unha vez máis é a gran canle de comunicación entre a cidadanía.



1.6 VECIÑANZA

Das 133 enquisas 120 foron de persoas de Vigo , 13 desplazanse dende outro distrito para facer uso dás instalación Municipais, Chapela acode á Oficina de Teis, Navia, Travesas á Oficina de Casco Vello e Nigrán á Oficina de Coruxo.



1.5 FIDELIDADE

Preguntouse ós usuarios e usuarias que contestaron, a frecuencia coa que visitan as oficinas, e obtívose que o 27% visita puntualmente, o 22% un día á semana, o 33% 2 días á semana, e o 18% todos os días da semana.

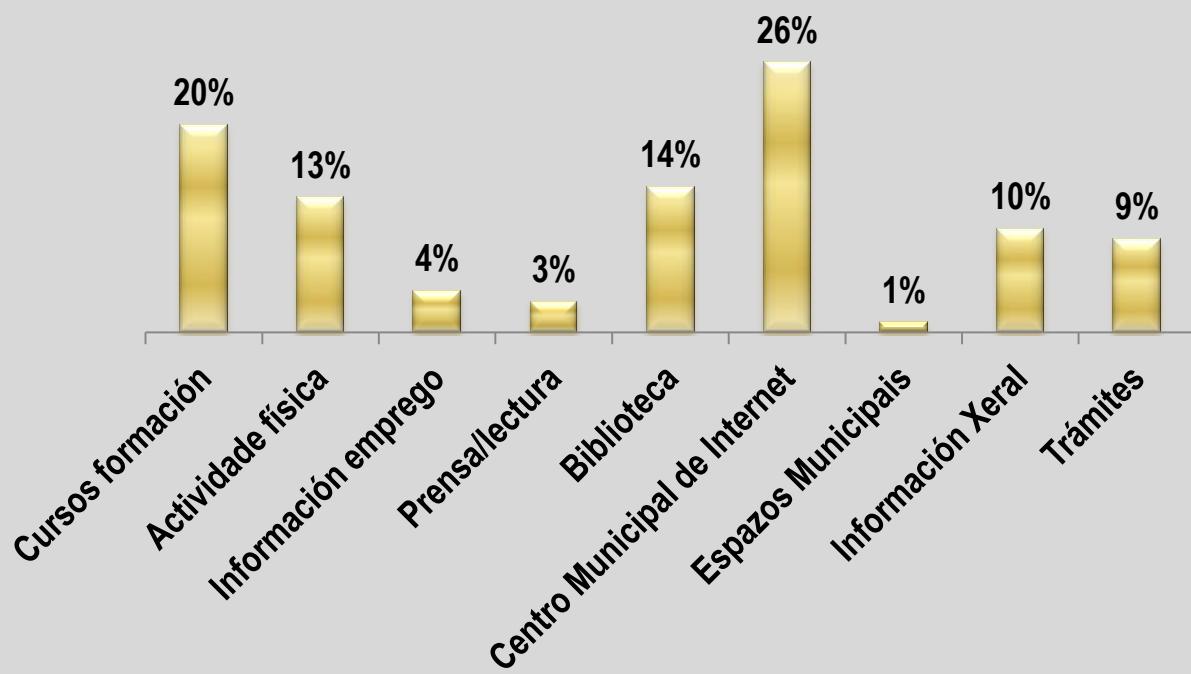




1.7 MOTIVO DA VISITA

Con respecto a enquisas anteriores, os motivos variaron, analizando os motivos obsérvase que as persoas entrevistadas visitaban a maioría para servizos como biblioteca (14%), sevicios sociais e trámites ambos nun 19%, Centro Municipal de Internet (CMI) 26% e actividades tanto físicas como de formación cun resultado de 33%.

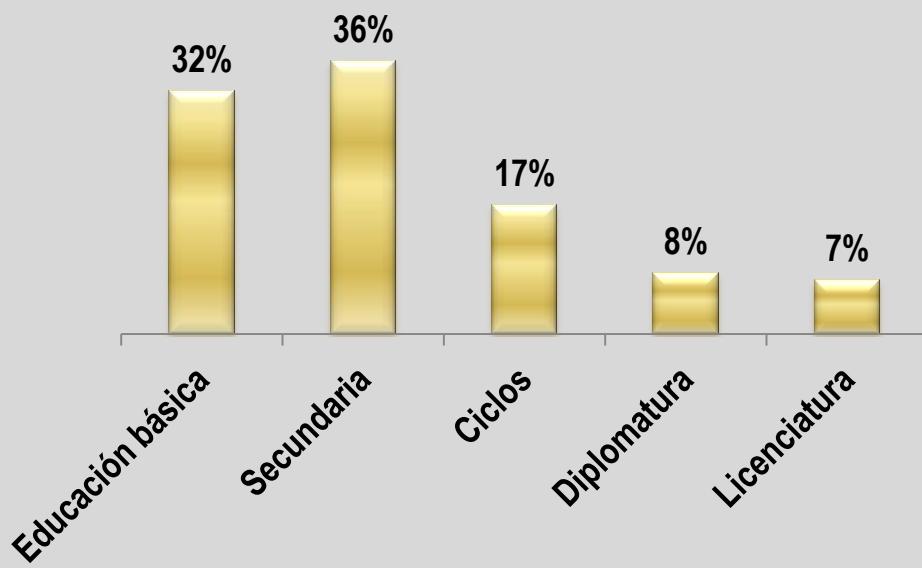
Observamos que as actividades o lecer e a formación son os motivos más notables segundo recóllense das enquisas realizadas.





1.8 NIVEL DE ESTUDOS

Neste apartado, segundo obsérvase no gráfico o nivel de estudos dos usuarios e usuarias é de diversos niveis sen destacar ningún notablemente.





2 RESULTADOS VALORACIÓN

Para coñecer o grao de satisfacción dos enquadrados expuxéronse unha serie de atributos que as persoas enquadradas cualificaron de acordo á súa experiencia.

Empregouse unha escala onde:

MOI BO: sempre supera de maneira moi correcta as súas necesidades.

BO: resolve as súas necesidades na forma adecuada.

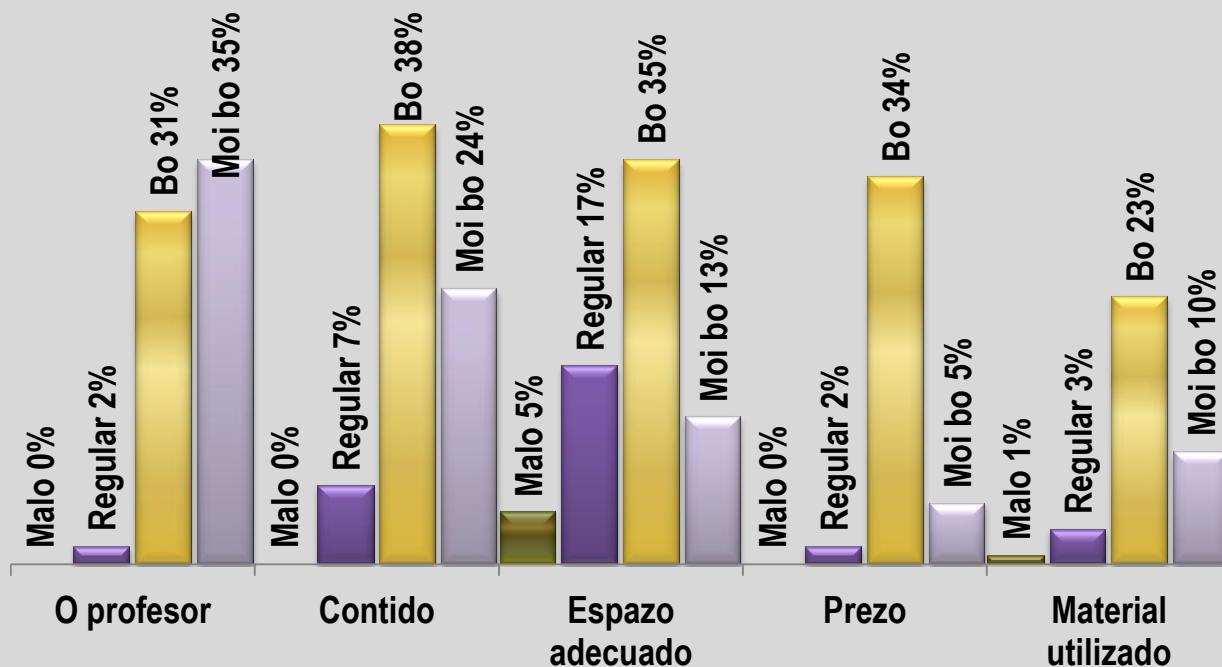
REGULAR: en ocasións presenta carencias no servizo solicitado.

MALO: Frecuentemente presenta deficiencias no servizo solicitado.



2.1 VALORACIÓN DAS ACTIVIDADES

Pódese observar no gráfico que se mostra a continuación que o redor de 67% das persoas que participaron neste estudo desenrola algún tipo de actividade, do cal extráense os seguintes datos.

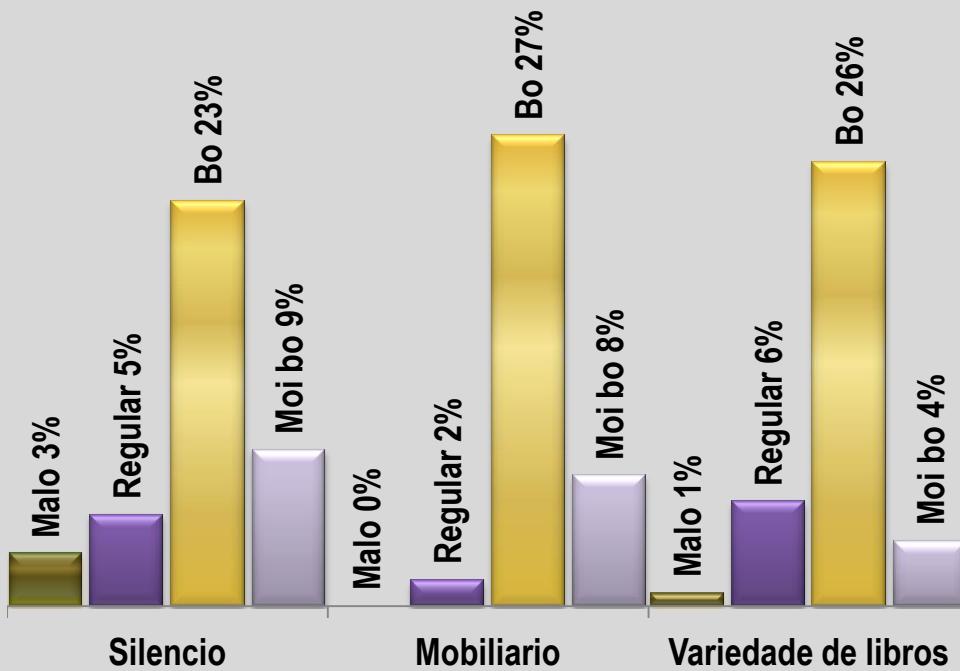


ACTIVIDADES			VALORACIÓN				
			Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
P.1	O profesor		0	2	41	47	43
			0%	2%	31%	35%	32%
P.2	Contido		0	9	51	32	41
			0%	7%	38%	24%	31%
P.3	Espazo adecuado		6	23	47	17	40
			5%	17%	35%	13%	30%
P.4	Prezo		0	2	45	7	79
			0%	2%	34%	5%	59%



2.2 VALORACIÓN DA BIBLIOTECA

A biblioteca a utiliza o 38% das persoas enquisadas, é tamén utilizada como zona de estudo iso significa que necesitan silencio e mobiliario adecuado, ,como se pode apreciar no gráfico os diferentes parámetros.

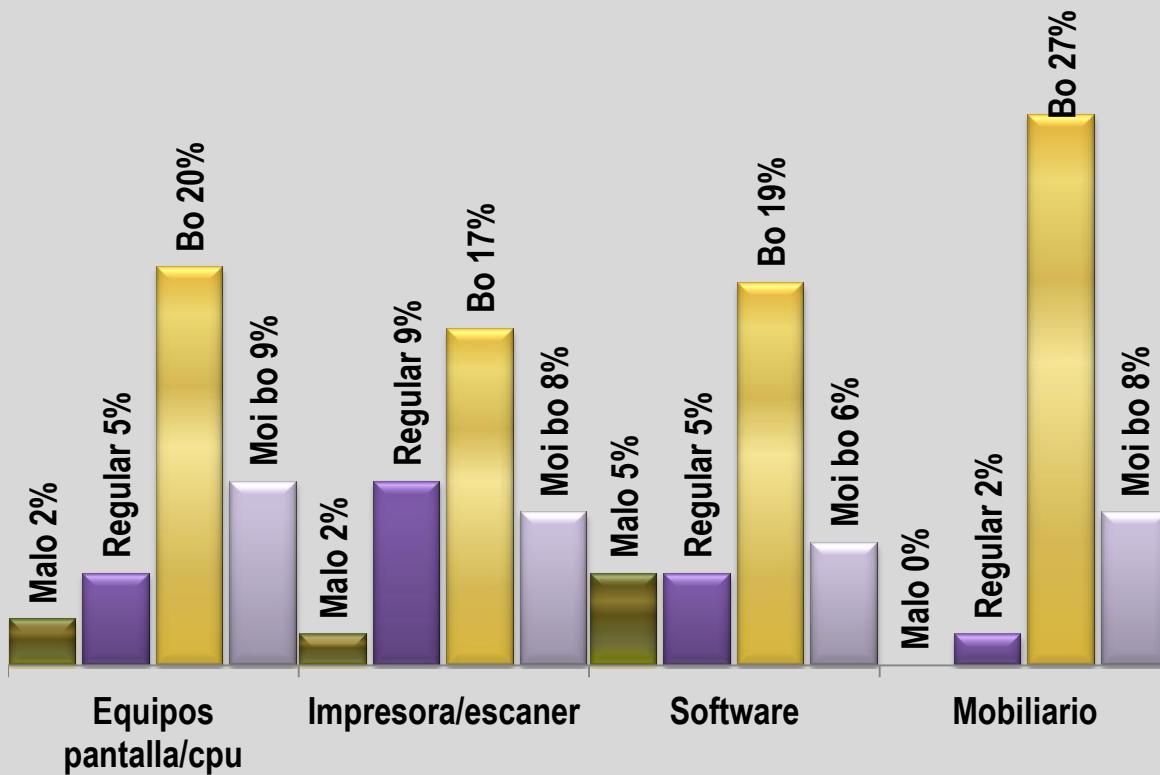


			Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
	P.5	Material utilizado	1	4	31	13	84
			1%	3%	23%	10%	63%
BIBILIOTECA	P.6	Silencio	4	7	31	12	79
			3%	5%	23%	9%	59%
	P.7	Mobiliario	0	6	28	12	87
			0%	5%	21%	9%	65%
	P.8	Variedad de libros	1	8	34	5	85
			1%	6%	26%	4%	64%



2.3 VALORACIÓN DOCENTRO MUNICIPAL DE INTERNET

Para algo máis do 35% das persoas que cubriron os cuestionarios é o Centro Municipal de Internet un motivo de visita periódica, a valoración con respecto a esta cantidade e a seguinte:

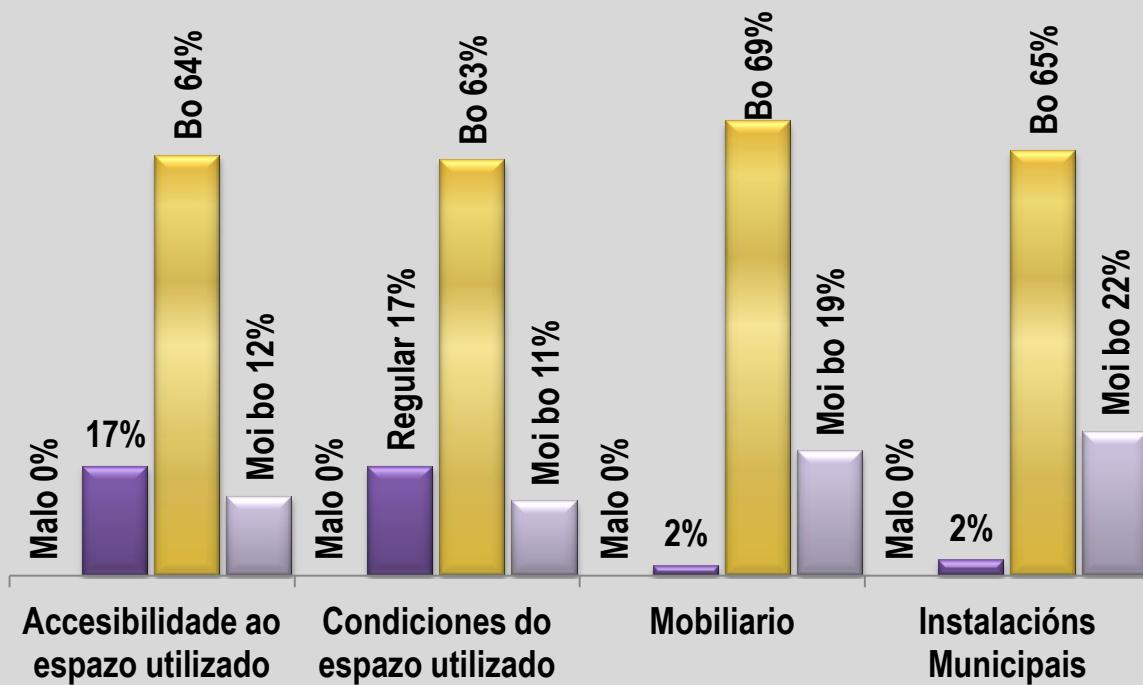


			Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
CENTRO MUNICIPAL DE INTERNET	P.9	Equipos pantalla/cpu	3 2%	6 5%	26 20%	12 9%	86 65%
	P.10	Impresora/escaner	2 2%	12 9%	22 17%	10 8%	87 65%
	P.11	Software	6 5%	6 5%	25 19%	8 6%	88 66%
	P.12	Mobiliario	0 0%	2 2%	36 27%	10 8%	85 64%



2.4 VALORACIÓN DOS ESPAZOS MUNICIPAIS

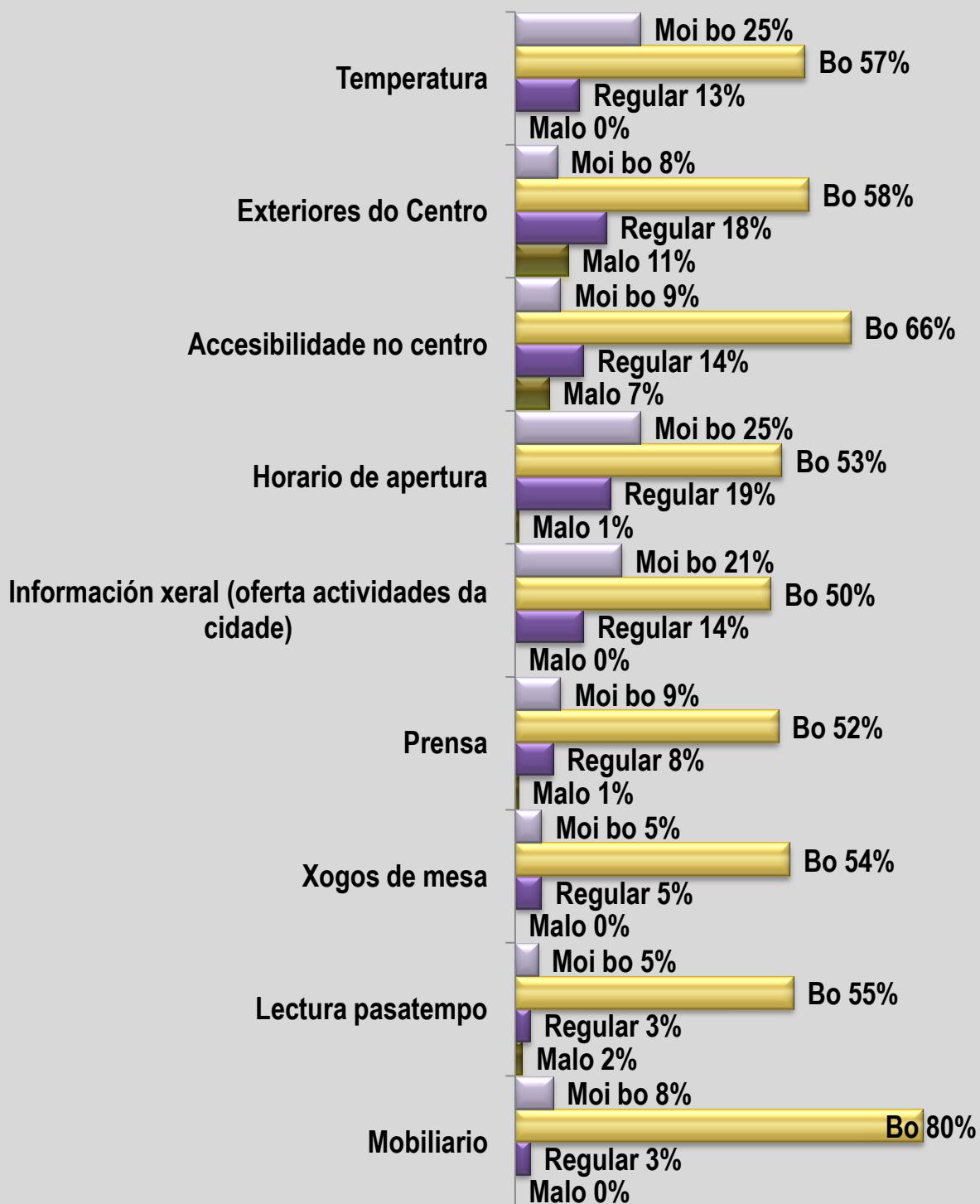
Móstrase a continuación a valoración recollida dos cuestionarios con referencia a os Espazos Municipais, pódese dicir que valoran positivamente calquera dos aspectos das oficinas, temperatura, exteriores, horario e o máis valorado é o mobiliario e as instalación.



ESPAZOS MUNICIPALES	P.13	Accesibilidade ao espazo utilizado					
			Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
	P.14	Condiciones do espazo utilizado	0	22	84	15	12
	P.15	Mobiliario	0	2	92	25	14
	P.16	Instalacións Municipais	0	3	86	29	15



2.5 VALORACIÓN DOS CENTROS MUNICIPALES DE DISTRITO





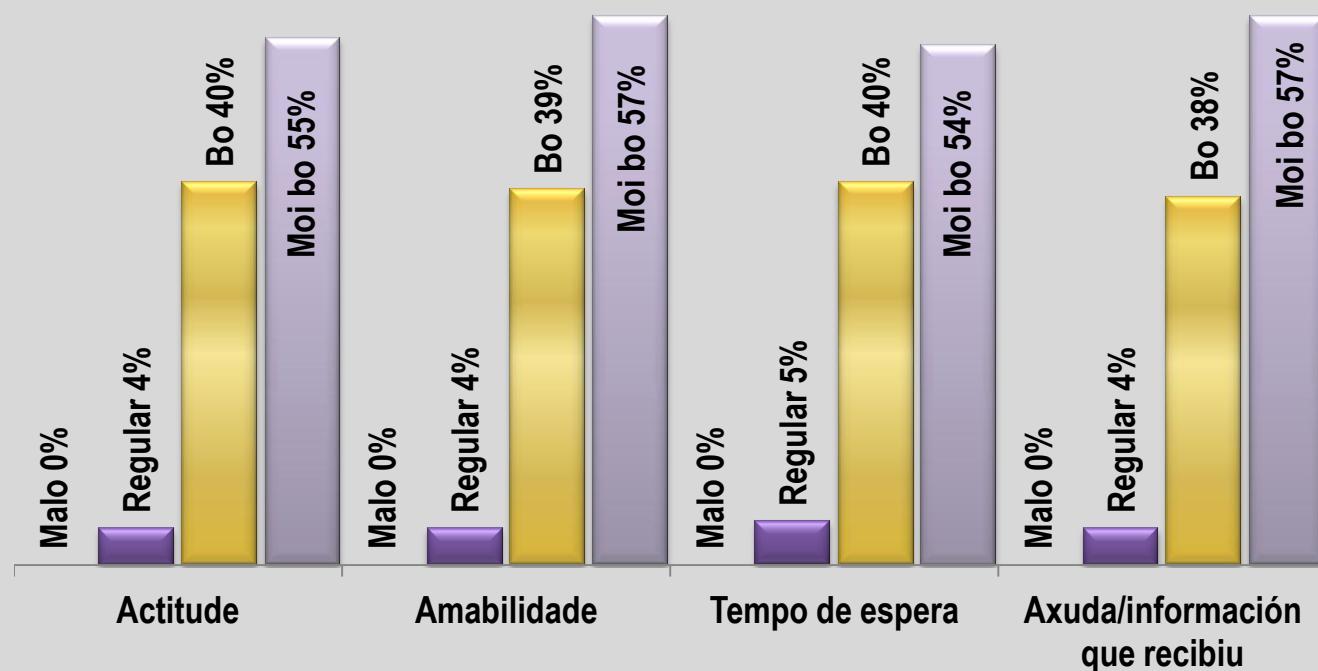
2.5 VALORACIÓN DOS CENTROS MUNICIPAIS DE DISTRITO

			Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
			0	4	107	10	12
CENTROS MUNICIPAIS DE DISTRITO	P.17	Mobiliario	0 0%	3% 3%	80% 80%	8% 8%	9% 9%
	P.18	Lectura pasatempo	2 2%	4 3%	73 55%	6 5%	48 36%
	P.19	Xogos de mesa	0 0%	7 5%	72 54%	7 5%	47 35%
	P.20	Prensa	1 1%	10 8%	69 52%	12 9%	41 31%
	P.21	Información xeral (oferta actividades da cidade)	0 0%	18 14%	67 50%	28 21%	20 15%
	P.22	Horario de apertura	1 1%	25 19%	70 53%	33 25%	4 3%
	P.23	Accesibilidade no centro	9 7%	18 14%	88 66%	12 9%	6 5%
	P.24	Exteriores do Centro	14 11%	24 18%	77 58%	11 8%	7 5%
	P.25	Temperatura	0 0%	17 13%	76 57%	33 25%	7 5%



2.6 VALORACIÓN DO PERSOAL

Prácticamente en la totalidad como se pode observar, a valoración do persoal das persoas enquisesadas ha superado o 9 sobre 10.



			Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
PERSONAL	P.26	Actitude	0 0%	5 4%	53 40%	73 55%	2 2%
	P.27	Amabilidad	0 0%	5 4%	52 39%	76 57%	0 0%
	P.28	Tempo de espera	0 0%	6 5%	53 40%	72 54%	2 2%
	P.29	Axuda/información que recibiu	0 0%	5 4%	51 38%	76 57%	1 1%



2.7 IGUALDADE

Coincidindo co mes no que se celebra o día Internacional da Muller e co compromiso de unirnos ao movemento que día a día está a gañar terreo en todas as facetas da vida tanto no social, como no laboral e familiar, quíxose dar protagonismo á reivindicación de igualdade de oportunidades para os homes e para as mulleres, a todas as persoas que tiveron a amabilidade de cubrir este pequeno cuestionario fíxoselles unha pregunta pechada a modo de reflexión:

¿Considera que reciben igualdade de trato e de oportunidades os homes que as mulleres?

	SI	NON
IGUALDADE	11	122
	8%	92%



3 MOSTRAS

3.1 MOSTRA DO CUESTIONARIO

CONCELLO DE VIGO

ENQUISA DE SATISFACCIÓN					
Por favor marque cunha X a resposta correspondiente.					
XÉNERO	IDADE	MOTIVO DA VISITA	NIVEL DE ESTUDOS		
<input type="checkbox"/> Muller	<input type="checkbox"/> 18 a 30	<input type="checkbox"/> Cursos formación	<input type="checkbox"/> Educación básica		
<input type="checkbox"/> Home	<input type="checkbox"/> 31 a 45	<input type="checkbox"/> Actividade física	<input type="checkbox"/> Secundaria		
SITUACIÓN LABORAL	<input type="checkbox"/> 46 a 65	<input type="checkbox"/> Información sobre emprego	<input type="checkbox"/> Ciclos formativos		
<input type="checkbox"/> En activo	<input type="checkbox"/> maior de 65	<input type="checkbox"/> Prensa	<input type="checkbox"/> Diplomatura		
<input type="checkbox"/> En busca de emprego		<input type="checkbox"/> Biblioteca/estudo	<input type="checkbox"/> Licenciatura		
Estudiante	<input type="checkbox"/> Todos os días	<input type="checkbox"/> Centro Municipal de Internet	COMUNICACIÓN/INFORMACIÓN		
<input type="checkbox"/> Labores do fogar (sen remuneración)	<input type="checkbox"/> 1 día á semana	<input type="checkbox"/> Espazos Relacionais	<input type="checkbox"/> Taboeiro de anuncios		
<input type="checkbox"/> Xuvidalalo	<input type="checkbox"/> 2 días á semana	<input type="checkbox"/> Información xeral	<input type="checkbox"/> Boletín dixital		
	<input type="checkbox"/> Puntualmente	<input type="checkbox"/> Trámites	<input type="checkbox"/> Boca a boca		
Esta vostede empadronado en Vigo?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Web Concello de Vigo		
Por favor marque cunha X o seu nivel de satisfacción en cada pregunta.					
		Malo	Regular	Bo	Moi bo
ACTIVIDADES	P.1 O profesor				
	P.2 Confido				
	P.3 Espazo adecuado				
	P.4 Prezo				
ESTABILIDADE	P.5 Material utilizado				
	P.6 Silencio				
	P.7 Mobiliario				
CENTRO MUNICIPAL DE INTERNET	P.8 Variedade de libros				
	P.9 Equipos pantalla/pcu				
	P.10 Impresora/escaner				
	P.11 Software				
ESPAZOS MUNICIPAIS	P.12 Mobiliario				
	P.13 Accesibilidade ao espazo utilizado				
	P.14 Condicioneis do espazo utilizado				
	P.15 Mobiliario				
	P.16 Instalacións Municipais				
DISTRITO	P.17 Mobiliario				
	P.18 Lectura pesamente				
	P.19 Xogos de mesa				
	P.20 Prensa				
CENTROS MUNICIPAIS DE	P.21 Información xeral (oferta actividades da cidade)				
	P.22 Hórario de apertura				
	P.23 Accesibilidade no centro				
	P.24 Exteriores do Centro				
	P.25 Temperatura				
PERSONAL	P.26 Altitude				
	P.27 Ambilidade				
	P.28 Tempo de espera				
	P.29 Axuda/información que recibiu				
IGUALDAD	P.30 ¿Considera que reciben igualdade de trato e de oportunidades os homes que as mulleres?	Sí	Non		

Marzo 2018



3.2 MOSTRA DO VOLCADO DOS DATOS RECOLLIDOS NOS CUESTIONARIOS

PERSOAS ENQUISADAS I SEMESTRE 2018

OFICINA	IDADE	SITUACIÓN LABORAL	FIDELIDADE	MOTIVO DA VISITA	NIVEL DE ESTUDOS	COMUNICACIÓN/INFORMACIÓN
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Cursos	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	Xubilado	Puntual	Información	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	Todos	Prensa	Ciclos	Taboeiro
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Secundaria	Web
TEIS	46 a 65	En activo	2	Espazos	Secundaria	Boletín
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	2	Actividade	Ciclos	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Cursos	Educación básica	Boca a boca
TEIS	18 a 30	En busca	2	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	2	Cmi	Ciclos	Web
TEIS	31 a 45	En busca	Puntual	Cmi	Ciclos	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	Puntual	Cmi	Ciclos	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Labores	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En activo	2	Actividade	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	Labores	2	Actividade	Secundaria	Boletín
TEIS	31 a 45	En activo	Puntual	Información Xeral	Secundaria	Boletín
TEIS	46 a 65	En activo	1	Información	Secundaria	Boletín
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Secundaria	Taboeiro
TEIS	18 a 30	En busca	1	Biblioteca	Ciclos	Taboeiro
TEIS	31 a 45	En activo	2	Cursos	Ciclos	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Cursos	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	1	Cursos	Ciclos	Web
TEIS	31 a 45	En busca	2	Actividade	Ciclos	Boletín
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Actividade	Secundaria	Boletín
TEIS	31 a 45	En activo	Puntual	Cmi	Secundaria	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Labores	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Taboeiro



TEIS	maior de 65	Labores	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Labores	Todos	Biblioteca	Diplomatura	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En activo	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En activo	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	1	Cursos	Educación básica	Boca a boca
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	Labores	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	2	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	1	Cursos	Diplomatura	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En activo	1	Cmi	Diplomatura	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Labores	Todos	Cmi	Diplomatura	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Labores	Todos	Cmi	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	1	Cmi	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	2	Cmi	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En activo	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Secundaria	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Todos	Prensa	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Labores	Todos	Prensa	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En activo	Puntual	Tramites	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	Labores	1	Cmi	Secundaria	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Secundaria	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Estudiante	Todos	Biblioteca	Licenciatura	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Educación básica	Boca a boca
TEIS	31 a 45	Labores	1	Cursos	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	18 a 30	En busca	1	Cursos	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	31 a 45	Labores	2	Cursos	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	31 a 45	Labores	2	Actividade	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Labores	Puntual	Tramites	Secundaria	Boletín
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Secundaria	Boletín
TEIS	18 a 30	Estudiante	Todos	Biblioteca	Secundaria	Boletín
TEIS	31 a 45	En busca	1	Actividade	Educación básica	Boletín
TEIS	maior de 65	Xubilado	1	Actividade	Educación básica	Boletín
TEIS	31 a 45	En activo	2	Actividade	Secundaria	Web
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Estudiante	2	Actividade	Secundaria	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Labores	Puntual	Tramites	Educación básica	Taboeiro
TEIS	31 a 45	Labores	Puntual	Tramites	Secundaria	Taboeiro



TEIS	18 a 30	Labores	1	Cursos	Secundaria	Taboedo
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Cursos	Secundaria	Taboedo
TEIS	maior de 65	Labores	2	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En activo	1	Cursos	Secundaria	Web
TEIS	31 a 45	En busca	1	Actividade	Diplomatura	Boletín
TEIS	18 a 30	En activo	2	Actividade	Secundaria	Taboedo
TEIS	maior de 65	Labores	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Labores	2	Actividade	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	Puntual	Cmi	Educación básica	Web
CORUXO	46 a 65	Xubilado	Puntual	Cmi	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	En activo	2	Biblioteca	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Tramites	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	18 a 30	Labores	Puntual	Información Xeral	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	Xubilado	Todos	Cmi	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	Puntual	Cmi	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	Puntual	Tramites	Secundaria	Web
CORUXO	18 a 30	Estudiante	Puntual	Biblioteca	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	18 a 30	Estudiante	Todos	Biblioteca	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	Estudiante	Puntual	Cmi	Secundaria	Web
CORUXO	18 a 30	En busca	Puntual	Cmi	Educación básica	Boletín
CORUXO	46 a 65	En busca	1	Información Xeral	Ciclos	Taboedo
CORUXO	31 a 45	En busca	Todos	Cmi	Ciclos	Web
CORUXO	46 a 65	En busca	Puntual	Cmi	Ciclos	Web
CORUXO	31 a 45	En busca	2	Cmi	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Cursos	Ciclos	Web
CORUXO	31 a 45	En busca	1	Biblioteca	Ciclos	Taboedo
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Cmi	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	18 a 30	Estudiante	2	Cmi	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Información	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	18 a 30	Estudiante	2	Biblioteca	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	Labores	2	Cmi	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	En busca	1	Cursos	Educación básica	Taboedo
CORUXO	46 a 65	En busca	Todos	Biblioteca	Educación básica	Taboedo
CORUXO	46 a 65	Labores	1	Cmi	Secundaria	Taboedo
CORUXO	46 a 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	En activo	1	Información	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	maior de 65	Xubilado	Todos	Biblioteca	Educación básica	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	En busca	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Cmi	Ciclos	Taboedo



CORUXO	46 a 65	Xubilado	Todos	Biblioteca	Educación básica	Boca a boca
CASCO VELLO	maior de 65	Xubilado	Todos	Cmi	Educación básica	Taboeiro
SAIANS	maior de 65	Xubilado	Todos	Cmi	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	31 a 45	En busca	Todos	Biblioteca	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	31 a 45	En busca	2	Biblioteca	Educación básica	Web
SAIANS	46 a 65	En busca	2	Cmi	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	En busca	2	Cmi	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	31 a 45	En activo	Puntual	Cursos	Educación básica	Boletín
SAIANS	31 a 45	En activo	1	Cmi	Educación básica	Taboeiro
SAIANS	46 a 65	Xubilado	Todos	Cmi	Secundaria	Taboeiro
SAIANS	46 a 65	Xubilado	Todos	Cursos	Secundaria	Taboeiro
SAIANS	31 a 45	Labores	2	Información	Secundaria	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	Labores	2	Cursos	Secundaria	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	Labores	Puntual	Tramites	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	En activo	Puntual	Cmi	Diplomatura	Web
CASCO VELLO	18 a 30	Estudiante	2	Cmi	Licenciatura	Web
SAIANS	maior de 65	Xubilado	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
SAIANS	18 a 30	En activo	2	Cmi	Licenciatura	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	En activo	1	Información Xeral	Ciclos	Taboeiro
SAIANS	31 a 45	En busca	2	Prensa	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	Xubilado	1	Cursos	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	maior de 65	Labores	1	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	18 a 30	En activo	Puntual	Cmi	Ciclos	Boca a boca



**VALORACIÓN DO SERVIZO POLAS PERSOAS ENQUISADAS I SEMESTRE
2018**

		AXUDA/ INFORMACIÓN QUE RECIBIU		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo	
		TEMPO DE ESPERA		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo	
		AMBIULIDADE		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo	
		ACTITUDE		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo	
		TEMPERATURA		Bo		Bo		Regular		Bo		Moi bo		Bo	
		EXTERIORES DO CENTRO		Regular		Bo		Bo		Regular		Regular		Bo	
		ACCESIBILIDADE NO CENTRO		Regular		Regular		Regular		Regular		Regular		Bo	
		HORARIO DE APERTURA		Regular		Bo		Moi bo		Bo		Regular		Regular	
		INFORMACIÓN XERAL		Moi bo		Bo		Bo		Bo		Bo		Moi bo	
		PRENSA		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Bo		Bo	
		XOGOS DE MESA		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Bo		Bo	
		LECTURA PASATEMPO		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Bo		Bo	
		MOBILIARIO		Bo		Bo		Bo		Bo		Bo		Bo	
		INSTALACIÓNS MUNICIPALS		Bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo	
		CONDICIÓNS DO ESPAZO UTILIZADO		Bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo	
		ACCESIBILIDADE AO ESPAZO UTILIZADO		Bo		Moi bo		Moi bo		Bo		Bo		Bo	
		MOBILIARIO		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe	
		SOFTWARE		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe	
		IMPRESORA/ ESCANER		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe	
		EQUIPOS PANTALLA/ CPU		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe	
		VARIEDADE DE LIBROS		Non sabe		Bo		Bo		Non sabe		Non sabe		Non sabe	
		MOBILIARIO		Non sabe		Moi bo		Moi bo		Regular		Non sabe		Non sabe	
		SILENCIO		Non sabe		Bo		Bo		Bo		Non sabe		Non sabe	
		MATERIAL UTILIZADO		Non sabe		Bo		Bo		Non sabe		Non sabe		Non sabe	
		PREZO		Moi bo		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe		Non sabe	
		ESPAZO ADECUADO		Bo		Regular		Regular		Regular		Malo		Bo	
		CONTIDO		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo	
		OPROFESOR		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo		Moi bo	
ACTIVIDADES		BIBLIOTECA		CENTRO MUNICIPAL DE INTERNET		ESPAZOS MUNICIPAIS		CENTROS MUNICIPAIS DE DISTRITO		PERSONAL					

CONCELLO DE VIGO



Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo				
Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo				
Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo				
Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo				
Moi bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Regular	Moi bo
Regular	Bo	Bo	Malo	Bo	Bo	Regular	Bo	Malo	Bo	Bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Malo	Bo	Bo	Bo	Bo
Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo	Bo
Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Non sabe
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe				
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo				
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe				
Bo										
Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Regular	Regular	Regular	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe						
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe						
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe						
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe						
Non sabe	Bo									
Non sabe	Regular									
Non sabe	Malo									
Non sabe										
Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Bo
Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Malo	Malo
Moi bo	Non sabe	Non sabe	Moi bo	Bo	Moi bo	Bo	Regular	Regular	Moi bo	Bo
Moi bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo

CONCELLO DE VIGO



Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Bo	Bo	Regular	Moi bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo
Regular	Bo	Malo	Regular	Bo	Malo	Malo	Bo	Regular	Regular	Bo
Bo	Malo	Malo	Malo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Malo	Malo
Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Malo	Malo
Moi bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Moi bo	Moi bo	Non sabe	Moi bo	Non sabe	Moi bo
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo
Bo										
Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo
Bo	Moi bo	Moi bo								
Bo	Regular	Regular	Bo							
Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Regular	Bo	Bo	Bo	Regular
Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe					
Non sabe	Malo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe					
Non sabe	Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe					
Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe					
Bo	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo					
Regular	Regular	Non sabe	Bo							
Malo	Regular	Non sabe	Bo	Bo	Bo					
Bo	Regular	Regular	Regular	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo

CONCELLO DE VIGO



Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo
Bo	Regular	Regular	Bo	Moi bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Malo	Bo	Regular	Regular	Regular	Bo	Bo
Malo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo
Regular	Regular	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo
Bo	Regular	Bo	Bo	Regular	Regular	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo
Bo										
Bo										
Bo										
Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Bo
Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Bo	Bo	Regular	Regular	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Regular	Regular	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo						
Non sabe	Malo	Malo	Bo	Bo						
Non sabe	Regular	Regular	Regular	Regular						
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo						
Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe					
Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Moi bo	Non sabe					
Malo	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe						
Moi bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe						
Non sabe	Bo	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe
Bo										
Bo	Regular	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo

CONCELLO DE VIGO



Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo
Bo	Malo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo	Bo	Bo	Malo	Regular	Regular
Bo											
Regular	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Bo	Regular	Regular	Bo
Non sabe	Moi bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo							
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo							
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo							
Bo											
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo
Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe					
Malo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe					
Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe					
Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe					
Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe					
Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe					
Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe					
Non sabe	Non sabe	Moi bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe					
Non sabe	Bo	Non sabe	Bo	Bo							
Bo	Bo	Moi bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo
Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo
Bo	Moi bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo

CONCELLO DE VIGO



Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo
Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo
Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo
Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo
Bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo
Regular	Bo	Bo	Malo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Malo
Bo	Bo	Regular	Regular	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular
Moi bo	Bo	Moi bo	Bo	Non sabe	Regular	Moi bo	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Regular
Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo				
Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo				
Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo				
Bo											
Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Bo	Regular	Regular	Regular	Bo	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Non sabe											
Non sabe											
Non sabe											
Non sabe											
Non sabe											
Non sabe											
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Malo	Non sabe						
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe						
Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe					
Bo	Regular	Regular	Regular	Bo	Bo	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Moi bo
Bo											
Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo

CONCELLO DE VIGO



Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Non sabe	Moi bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Non sabe	Bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe
Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Moi bo	Bo	Bo	Non sabe	Bo
Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Malo	Bo	Regular	Malo	Bo	Bo
Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Regular	Bo	Non sabe	Malo
Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Regular	Moi bo	Bo
Bo	Moi bo	Regular	Regular	Regular	Non sabe	Bo	Bo	Regular	Bo	Non sabe
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe				
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe				
Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe				
Bo	Non sabe	Regular								
Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe
Bo	Non sabe	Bo								
Bo	Non sabe	Bo								
Bo	Non sabe	Bo								
Bo	Non sabe	Bo								
Non sabe	Bo	Non sabe								
Non sabe	Bo	Non sabe								
Non sabe										
Non sabe										
Non sabe										
Non sabe										
Non sabe	Moi bo									
Non sabe										
Non sabe										
Non sabe										
Non sabe										
Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe
Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe
Bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Non sabe	Non sabe
Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo	Non sabe

CONCELLO DE VIGO



Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Moi bo	Bo	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Regular	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Malo	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Regular	Bo	Regular	Bo
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo	Non sabe	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe	Regular	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe
Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe
Moi bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Moi bo	Bo	Moi bo	Bo	Regular	Non sabe	Non sabe
Moi bo	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Regular	Non sabe	Non sabe
Moi bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Malo	Bo	Malo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo	Regular	Bo	Bo	Regular	Bo	Regular	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Malo	Bo	Malo	Moi bo	Bo	Regular	Bo	Bo
Bo	Regular	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Regular	Bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo
Moi bo	Regular	Moi bo	Bo	Non sabe	Bo	Moi bo	Bo	Moi bo	Non sabe	Regular	Regular
Moi bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Malo	Non sabe
Non sabe	Bo	Non sabe									
Non sabe	Bo	Moi bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe
Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe
Non sabe	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Non sabe					

**CONCELLO
DE VIGO**



**CONCELLO
DE VIGO**



**CONCELLO
DE VIGO**



CONCELLO DE VIGO



Moi bo	Moi bo	Bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Bo	Malo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo
Moi bo	Moi bo	Regular	Regular	Moi bo
Malo	Moi bo	Malo	Regular	Bo
Bo	Moi bo	Regular	Bo	Moi bo
Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo
Bo	Moi bo	Bo	Bo	Moi bo
Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Moi bo
Bo	Non sabe	Bo	Non sabe	Moi bo
Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo
Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Malo
Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Moi bo
Malo	Non sabe	Non sabe	Regular	Regular
Moi bo	Non sabe	Non sabe	Regular	Moi bo
Moi bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo
Bo	Non sabe	Regular	Bo	Regular
Moi bo	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo
Moi bo	Non sabe	Bo	Moi bo	Bo
Moi bo	Non sabe	Bo	Bo	Bo
Moi bo	Non sabe	Bo	Moi bo	Bo