

**CONCELLO
DE VIGO**



CONCELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL

**MEMORIA
BENESTAR
SOCIAL 2016**

Concellería de Política Social
Concello de Vigo
2017

Esta obra distribúese cunha licenza Creative Commons de
Recoñecemento-CompartirIguual 4.0:
https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es_ES



1. A ÁREA DE POLÍTICA SOCIAL

1.1	Presentación	5
1.2	Estrutura orgánica	6
1.3	Recursos	
1.3.1	Orzamento	7
1.3.2	Recursos Humanos	14
1.3.3	Equipamentos	15

2. SERVIZOS E PROGRAMAS DO SERVIZO DE BENESTAR

2.1	Organigrama de servizos do departamento	17
-----	---	----

SERVIZOS E PRESTACIÓNS BÁSICAS PARA A POBOACIÓN EN XERAL

2.2	Servizos Sociais Comunitarios Básicos	21
2.3	Prestacións económicas municipais	37
2.3.1	Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social	38
2.3.2	Programa municipal de Axudas Extraordinarias a Familias para gastos de Aloxamento, Subministrados e alimentación	44
2.3.3	Programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor	49

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE INFANCIA E FAMILIA

2.4	Programa de Intervención familiar	58
2.5	Programas de apoio escolar, reforzo educativo, ocio e tempo libre	
2.5.1	Programa Ludopam	72
2.5.2	Programa Xin Xin	75
2.6	Convenios e programas con entidades sociais	78

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS A PERSOAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL E/OU SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE SOCIAL

2.7	Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES)	83
2.7.1	Proxectos de resposta inmediata	88
	- Albergue	
	- Comedor social	
	- Unidade de hixiene (servizos de duchas, lavandería e roupeiro)	
	- Servizo de consigna	
	- Servizo de enderezo postal e empadramento	
2.7.2	Proxectos de atención personalizada	90
	- Centro de atención social continuada	
	- Centro de día de inclusión social	
	- Centro de acollida e inclusión	
	- Atención psicosocial	

2.7.3	Proxectos transversais e de actuación coa contorna	93
-	Unidade de rúa	
-	Sensibilización	
-	Servizo de busca de aloxamento	
2.8	Programa de inclusión sociolaboral	110
2.9	Convenios con entidades sociais	119

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE PERSOAS MAIORES E/OU CON DISCAPACIDADE

Servizos e programas comúns

2.10	Servizo de Axuda no Fogar (SAF)	126
2.11	Programa Xantar na casa	134

Servizos e programas destinados ao colectivo Persoas Maiores Autónomas

2.12	Programa de Avellentamento activo	143
2.13	Servizo de Telesistencia	148

Servizos e programas destinados ao colectivo Persoas con Discapacidade

2.14	Programa Lecer no verán	155
2.15	Programa Bonotaxi	157
2.16	Dispositivo de acceso e baño para persoas con mobilidade reducida	160
2.17	Outros proxectos e convenios en colaboración con entidades sociais	162

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AO COLECTIVO DE PERSOAS MIGRANTES

2.18	Programa de información e asesoramento xurídico e Programa de mediación intercultural	171
------	---	-----

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS Á PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADITIVAS

2.19	Plan Local sobre Drogodependencias e outras Adicións (PLDA)	177
2.20	Convenios e programas con entidades sociais	183

OUTROS SERVIZOS E PROGRAMAS DE FOMENTO E PROMOCIÓN DA SOLIDARIEDADE E DA PARTICIPACIÓN

2.21	Cooperación Internacional	190
2.22	Subvencións a entidades e asociacións de carácter social	195

A ÁREA DE POLÍTICA SOCIAL

1.1 Presentación

A Área de Política Social do Concello de Vigo presenta a Memoria 2016 de Benestar Social.

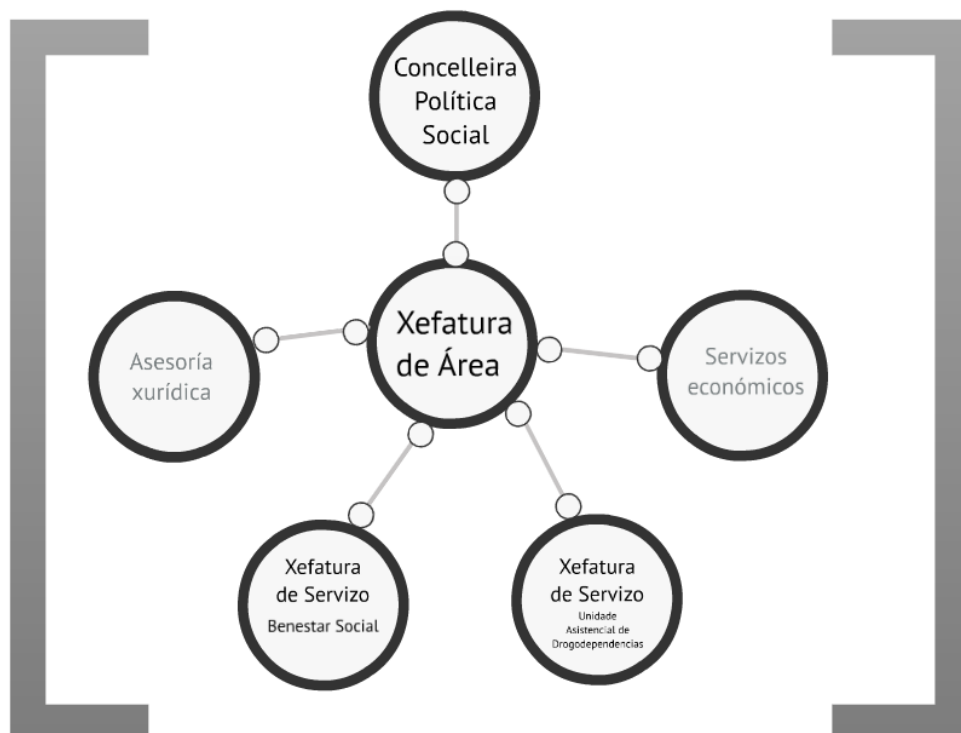
O documento pretende achegar, de forma práctica e de fácil consulta as principais liñas de actuación, servizos, programas, proxectos e iniciativas desenvolvidas ao longo do ano, así como toda a información estatística relacionada.

A memoria institucional constitúe un exercicio de responsabilidade pública que responde ao compromiso do departamento coa transparencia e co que se fai balance e ponse en valor o traballo realizado polo equipo da área, os seus profesionais, persoas e entidades colaboradoras durante o 2016.

1.2 Estrutura orgánica

A Área de Política Social do Concello de Vigo está dirixida pola concelleira delegada de Área e membro da Xunta de Goberno Local, D^a Isaura Abelairas Rodríguez.

O Departamento conta coa Xefatura de Área, asistida pola Asesoría xurídica e os Servizos económicos, e dúas Xefaturas de Servizo: a de Benestar Social e a Xefatura de Servizo da Unidade Asistencial de Drogodependencias (CEDRO - Centro Preventivo e Asistencial de Drogodependencias).



1.3 Recursos

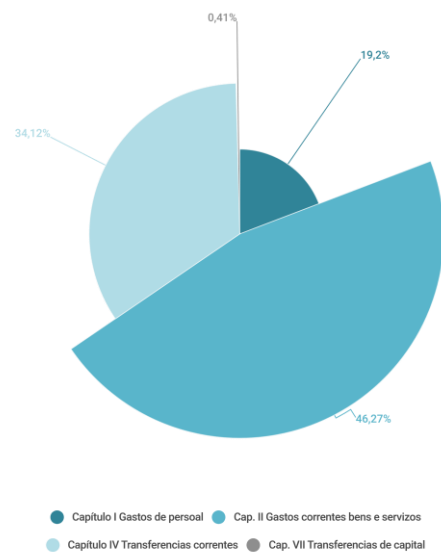
1.3.1 Orzamento

O **orzamento executado** ascendeu á cantidade de 11.231.029,32 €, que supón o 5,12% do orzamento total do Concello, que foi de 219.484.387,60 €.

Por capítulos

A distribución do gasto por capítulos foi a seguinte:

Cap.		importe	%
I	Gastos de persoal	2.156.269,89	19,20%
II	Gastos correntes bens e servizos	5.197.098,17	46,27%
IV	Transferencias correntes	3.831.950,48	34,12%
VII	Transferencias de capital	45.710,78	0,41%
Total		11.231.029,32	100,00%



Por servizos

Os servizos destinados ás Persoas Maiores e con Discapacidade, e as Prestacións Económicas Municipais (co 33,72% e 32,96 respectivamente) foron os servizos que máis orzamento xestionaron.

	<i>importe</i>	%
Servizos Xerais	2.002.041,58	17,83%
Prestacións municipais	3.568.316,03	31,77%
Infancia e Familia	544.080,33	4,84%
Maiores e discapacidade	3.613.785,63	32,18%
Inclusión social	1.130.670,65	10,07%
Outros	372.135,10	3,31%
Total	11.231.029,32	100,00%



Por programas

Dentro deses Servizos, o detalle do gasto foi o seguinte:

As [Prestacións Económicas Municipais](#) inclúen, as Axudas extraordinarias a familias para gastos de aloxamento, subministros e alimentación (AEFAS); as Axudas a familias e fondo de emerxencia para desafiuzamentos (AEM), ás que se unen as axudas médico farmacéuticas e as destinadas a melloras en fogares; e, por último, as Axudas de libros, material escolar e comedor, co seguinte detalle:

	<i>importe</i>	<i>% servizo</i>	<i>% benestar</i>
Axudas extraordinarias a familias para gastos de aloxamento, subministros e alimentación	1.574.115,83	44,11%	14,02%
Programa desafiuzamentos e emerxencia social	849.861,47	23,82%	7,57%
Axudas de libros, material escolar e comedor	1.144.338,73	32,07%	10,19%
Total	3.568.316,03	100,00%	31,77%

En [Infancia e Familia](#): se recolle o custe do Programa de Infancia e Familia (PIF) e o Programa de apoio escolar, reforzo educativo, ocio e tempo libre, co seguinte detalle:

	<i>importe</i>	<i>% servizo</i>	<i>% benestar</i>
Programa de Infancia e Familia	508.754,83	93,51%	4,53%
Programa de apoio escolar, reforzo educativo, ocio e tempo libre	35.325,50	6,49%	0,31%
Total	544.080,33	100,00%	4,84%

En **Maiores e discapacidade** inclúense tanto servizos destinados conxuntamente a ambos colectivos, como son o Servizo de Axuda no Fogar (SAF) e o Programa Xantar na casa; como os destinados exclusivamente a persoas maiores (Programa de Avellentamento activo e Servizo de Teleasistencia); así como os destinados a persoas con algunha discapacidade (o Dispositivo de acceso e baño en praias, o Bono-taxi, os programas de Lecer no verán, Respiro Familiar, obradoiros, etc.)

	<i>importe</i>	% <i>servizo</i>	% <i>benestar</i>
Servizo de Axuda no Fogar (SAF)	3.296.834,73	91,23%	29,35%
Programa Xantar na casa	62.446,31	1,73%	0,56%
Servizo de Teleasistencia	68.728,95	1,90%	0,61%
Programa Avellentamento activo	34.706,76	0,76%	0,31%
Outros servizos para persoas con discapacidade	151.068,88	4,18%	1,35%
Total	3.613.785,63	100,00%	32,18%

No bloque de **Inclusión social** inclúese o Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES), o Programa de Inclusión Sociolaboral e os convenios sobre programas de alimentos con entidades sociais (Banco Alimentos, AFAN, Vida Digna, Comedor Esperanza e Hermanos Misioneros).

	<i>importe</i>	% <i>servizo</i>	% <i>benestar</i>
CIIES	670.103,43	59,27%	5,97%
Programa de inclusión sociolaboral	237.507,22	21,01%	2,11%
Convenios alimentos	223.060,00	19,73%	1,99%
Total	1.130.670,65	100,00%	10,07%

No apartado **Outros** inclúense o Servizo de Información a Persoas Migrantes, as actividades do Plan Local sobre Drogas, convenios e subvencións a entidades sociais ou a campaña de sensibilización sobre Cooperación Internacional.

	<i>importe</i>	% <i>servizo</i>	% <i>benestar</i>
Servizo de información a persoas migrantes	144.223,16	38,04%	1,28%
Convenios e subvencións a entidades sociais	71.730,94	20,77%	0,70%
Plan Local sobre Drogas	125.681,27	33,15%	1,12%
Cooperación internacional (sensibilización)	30.499,73	8,04%	0,27%
Total	372.135,10	100,00%	3,38%

Por último, os **Servizos Xerais** inclúen os gastos de persoal, reparacións e mantemento, servizos postais, difusión e outros costes indirectos do departamento, co seguinte detalle:

	<i>importe</i>	% <i>servizo</i>	% <i>benestar</i>
Custe do persoal municipal	1.845.166,59	92,16%	16,43%
Reparacións e mantementos	74.989,43	3,75%	0,67%
Outros bens e servizos	81.885,56	4,09%	0,73%
Total	2.002.041,58	100,00%	17,83%

Contratacións

Os contratos que xeraron gasto para a concellería no 2016, excluindo os contratos menores, foron os seguintes:

	adjudicataria	importe executado	data do contrato	anuncio de formalización
Servizo de Axuda no Fogar (SAF) (ata o 30/09)	CLECE S.A.	2.506.624,28	23/08/2013	BOPPO nº 205, do 24/10/2013
Servizo de Axuda no Fogar (SAF) (do 19/10 ao 31/12)	CLECE S.A.	790.210,45	29/09/2016	BOPPO nº 212, do 07/11/2016
Programa de Infancia e Familia	CLECE S.A.	508.754,83	13/07/2012	BOPPO nº 37, do 21/02/2013
Servizo de teleasistencia	EULEN Servicios sociosanitarios S.A.	68.728,95	30/12/2013	BOPPO nº 34 do 19/02/2014
CIIES (ata o 30 de novembro)	ATENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS – GRUPO 5, S.L.	605.493,28	02/11/2012	BOPPO nº 37, do 21/02/2013
CIIES (do 1 ao 31 de decembro)	CRUZ ROJA ESPAÑOLA	64.610,15	11/11/2016	BOPPO nº 148, do 04/08/2016
		4.544.421,94		

Convenios

No 2016, atendendo ao interese social dos distintos servizos e proxectos e á súa complementariedade coa oferta pública de servizos sociais, subscribíronse os seguintes 13 convenios con entidades sociais:

Entidade	importe	servizo asociado	data	sede electrónica
Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo	43.000,00	Inclusión	15/04/2015	Banco de alimentos
Asociación Vida Digna	45.000,00	Inclusión	15/04/2015	Vida Digna
Fundación Casa de Caridade de Vigo - Fogar San Xosé	23.000,00	Inclusión	07/03/2015	Fogar San Xosé
Asociación Freixeiro de Axuda ó Necesitado (AFAN)	55.000,00	Inclusión	06/04/2015	AFAN
Hermanos Misioneros de los enfermos pobres	57.060,00	Inclusión	08/04/2015	Hermanos Misioneros
Programa Xantar na casa	80.000,00	Maiores e discap.	07/10/2016	Xantar na casa
Asociación de Personas Sordas de Vigo	20.000,00	Discapacidade	03/08/2016	ASV
Fundación Menela	8.000,00	Discapacidade	04/08/2016	Menela
Asociación de familiares de enfermos de alzheimer e outras demencias AFAGA	18.000,00	Discapacidade	02/08/2016	AFAGA
Asociación Española contra o Cancro (AECC)	7.000,00	Discapacidade	10/08/2016	AECC
Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharai	16.000,00	Infancia e Familia	16/06/2016	ASGPS
Asociación cidadana de lucha contra la droga, Alborada	10.000,00	Prevención	25/10/2016	Alborada
	382.060,00			

1.3.2 Recursos humanos

O persoal adscrito á área de servizos sociais no 2016 contou cunha persoa Xefe de Área, unha Asesora Xurídica, unha responsable de Servizo Económicos e unha Xefa de Servizo de Benestar Social.

A relación incluíu un total de 24 Traballadoras Sociais, 9 persoas en postos administrativos e 8 persoas en postos de ordenanza e outros, ademais de 10 persoas adscritas a programas ou servizos concretos: 4 ao programa de inclusión sociolaboral, unha responsable do Servizo de Maiores e Discapacidade, dúas do Servizo de Axuda no Fogar, unha responsable do Servizo de Infancia e Familia, unha responsable de Prestacións Económicas e dous do Programa de Persoas Migrantes.

Ademais, o departamento contou con outras contratacións por acumulación de tarefas. En concreto, os servizos comunitarios básicos contaron con 19 traballadoras sociais en distintos períodos (15 contratacións de 6 meses; 1 de 3 meses; e 3 de 2 meses), 8 auxiliares (4 contratadas por 6 meses; e 4 por 2 meses) e un conserxe contratado durante 5 meses.

Logo, para a tramitación das Axudas Extraordinarias a Familias precisouse da contratación de 8 auxiliares (4 por 6 meses e 4 por 7 meses) e para as Axudas Municipais Escolares a outras 2 persoas auxiliares (1 por 6 meses e 1 por 12 meses).

En total, no 2016 a área contou con 55 persoas traballadoras e o apoio de 38 persoas de forma eventual por acumulación de tarefas.

1.3.3 Equipamentos

UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL (UTS)

As Unidades de Trabajo Social son a "porta de entrada" ao Sistema de Servizos Sociais. Ofrecen un Servizo de Información público, para toda a poboación, desde o que se facilita de forma profesional e confidencial, información sobre os servizos sociais, recursos e prestacións a disposición das cidadás e cidadáns, así como os dereitos que teñen tanto a nivel individual como grupal.

Nelas valóranse as necesidades expostas, orientase aos recursos máis axeitados, intervindo profesionalmente cando as persoas así o demandan, cara a garantir unha atención persoal e social de calidade.

Concretamente ofrécese:

- Información, valoración, diagnóstico e orientación á poboación no que respecta aos seus dereitos, recursos e intervencións sociais que lles poidan corresponder.
- Proporcionase o Servizo de Axuda no Fogar, aloxamento alternativo, prestacións económicas e de emerxencia social
- Realízanse actuacións preventivas das situacións de risco e necesidade social do conxunto da poboación, intervindo para acadar a integración social.

As dezasete Unidades de Trabajo Social distribúense as distintas zonas do Concello de forma que as persoas teñen que dirixirse á que lle corresponda segundo o seu enderezo.

As UTS existentes son: 01 – Sur, 02 – Castrelos, 03 – Coia, 04 – Litoral, 05 - Balaídos – Comesaña, 06 – Industria, 11 – Lavadores, 12 – Teis, 13 - Rivera Atienza, 14 – Travesía, 15 – Calvario, 16 - Cabral Candeán, 21 - Casco Vello, 22 - O Castro, 23 – Centro, 24 – Areal e 25 – Independencia.

CENTROS MUNICIPAIS DE SERVIZOS SOCIAIS (CMSS)

O Concello de Vigo dispón de cinco Centros Municipais de Servizos Sociais (CMSS): Concello, Princesa, Coia, Rivera Atienza e Teis.

Os Centros contan cos recursos humanos, técnicos, financeiros e materiais para xestionar e coordinar os diferentes programas que se levan a cabo nas Unidades de Trabajo Social.

A distribución das UTS nos Centros Municipais de Servizos Sociais é a seguinte:

No **CMSS Concello** sitúase a UTS Sur e os seus datos de contacto son:

- Enderezo: Praza do Rei nº 2.
- Teléfono: 986 810 288
- Fax: 986 222 533
- e-mail: ofi.bensocial@vigo.org

No **CMSS Princesa** agrúpanse cinco UTS: Casco Vello, O Castro, Centro, Areal e Independencia.

- Enderezo: Praza da Princesa nº 7, baixo.
- Teléfono: 986 438 492
- Fax: 986 433 194
- e-mail: ofi.cascovello@vigo.org

No **CMSS Coia**, outras cinco UTS: Castrelos, Coia, Litoral, Balaídos-Comesaña e Industria.

- Enderezo: Rúa Quintela nº 31, baixo.
- Teléfono: 986 298 118
- Fax: 986 244 672
- e-mail: ofi.coia@vigo.org

No **CMSS Rivera Atienza** localízanse catro UTS: Cabral-Candeán, Calvario, Lavadores e Rivera Atienza.

- Enderezo: Avenida E. Martínez Garrido nº 21, interior.
- Teléfonos: 986 280 301 e 986 264 216
- Fax: 986 274 772
- e-mail: ofi.mgarrido@vigo.org

E, por último, no **CMSS Teis** as UTS Teis e Travesía.

- Enderezo: Rúa Doutor Corbal nº 21, baixo.
- Teléfono: 986 273 606
- Fax: 986 251 599
- e-mail: ofi.teis@vigo.org

2. SERVICIOS E PROGRAMAS DE BENESTAR SOCIAL

2.1 Organigrama de servizos do departamento

SERVIZOS E PRESTACIÓNS BÁSICAS PARA A POBOACIÓN EN XERAL

Servizos Sociais Comunitarios Básicos

Prestacións económicas municipais

Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social (AEM)

Programa municipal de Axudas Extraordinarias a Familias para gastos de Aloxamento,
Subministrados e alimentación (AEFAS)

Programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor (AMES)

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE INFANCIA E FAMILIA

Programa de Intervención familiar

Programas de apoio escolar, reforzo educativo, ocio e tempo libre

Programa Ludopam

Programa Xin Xin

Convenios e programas con entidades sociais

Programa Caixaprouninfancia

Convenio coa Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharaui

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS A PERSOAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL E/OU SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES)

Proxectos de resposta inmediata

- Albergue
- Comedor social
- Unidade de hixiene (servizos de duchas, lavandería e roupeiro)
- Servizo de consigna
- Servizo de enderezo postal e empadroamento

Proxectos de atención personalizada

- Centro de atención social continuada
- Centro de día de inclusión social
- Centro de acollida e inclusión
- Atención psicosocial

Proxectos transversais e de actuación coa contorna

- Unidade de rúa
- Sensibilización
- Servizo de busca de aloxamento

Programa de inclusión sociolaboral

Convenios con entidades sociais

- Convenio coa entidade "Hermanos Misioneros de los enfermos pobres"
- Convenio coa Asociación Vida Digna
- Convenio coa Asociación Freixeiro de Axuda ó Necesitado (AFAN)
- Convenio coa Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo
- Convenio coa Fundación Casa de Caridade de Vigo - Fogar San José

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE PERSOAS MAIORES E/OU CON DISCAPACIDADE

Servizos e programas comúns

Servizo de Axuda no Fogar (SAF)
Programa Xantar na casa

Servizos e programas destinados ao colectivo Persoas Maiores Autónomas

Programa de Avellentamento activo

Obradoiros para a prevención da dependencia
Proxecto Viaxa e coñece

Servizo de Teleasistencia

Servizos e programas destinados ao colectivo Persoas con Discapacidade

Programa Lecer no verán

Programa Bonotaxi

Dispositivo de acceso e baño para persoas con mobilidade reducida

Outros proxectos e convenios en colaboración con entidades sociais

Programa Móvome (Down Vigo)
Atención ás persoas con enfermidade mental e ás súas familias
(Fundación DOA)
De boa man
Convenios coa Asociación de Personas Sordas de Vigo
Convenio coa Asociación Española contra o Cancro
Convenio coa Fundación Menela
Convenio coa Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e
outras demencias de Galicia (AFAGA)

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AO COLECTIVO DE PERSOAS MIGRANTES

Programa de información e asesoramento xurídico

Programa de mediación intercultural

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS Á PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADITIVAS

Plan Local sobre Drogodependencias e outras Adicións (PLDA)

Convenios e programas con entidades sociais

Convenio coa “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada”

Programa de Redución do dano en medio aberto (Fundación Érguete)

OUTROS SERVIZOS E PROGRAMAS DE FOMENTO E PROMOCIÓN DA SOLIDARIEDADE E DA PARTICIPACIÓN

Cooperación Internacional

Consello Municipal de Cooperación Internancional e Solidariedade

Campaña Impórtanos

Subvencións a entidades e asociacións de carácter social

SERVIZOS E PRESTACIÓNS BÁSICAS PARA A POBOACIÓN EN XERAL

2.2 Servizos Sociais Comunitarios Básicos

1. Descrición do servizo

1.1 Descrición e xustificación

Enténdese por servizos sociais o conxunto coordinado de prestacións, programas e equipamentos destinados a garantir a igualdade de oportunidades no acceso á calidade de vida e á participación social de toda a poboación.

O sistema galego de servizos sociais estrutúrase en forma de rede, con dous niveis de atención: os servizos sociais comunitarios (que comprenden, á súa vez, dúas modalidades -básicos e específicos-) e os servizos sociais especializados.

Os *servizos sociais comunitarios* garanten o dereito de acceso universal ao sistema así como o carácter integrador e coordinado de toda a intervención social realizada coas persoas ou grupos diversos.

Estes servizos, referenciados a un territorio e a unha poboación determinados, son con carácter xeral servizos públicos de competencia municipal (sen prexuízo da competencia da Xunta de Galicia en relación con certos servizos sociais comunitarios específicos).

- Os *servizos sociais comunitarios básicos* teñen un carácter local, aberto e polivalente e constitúen o punto de acceso normalizado ao sistema de servizos sociais co que se garante a universalidade do sistema e a súa proximidade ás persoas usuarias, ás familias e ao ámbito comunitario.

Son básicos o Programa de valoración, orientación e información, o Servizo de axuda a domicilio (SAF), o Servizo de educación e apoio familiar, o Programa básico de inserción social ou o Programa de fomento da cooperación e solidariedade social.

- Mentres, os *servizos sociais comunitarios específicos* están orientados a colectivos con problemáticas identificadas e singulares, procurando a súa normalización e reincorporación social ou como espazo de tránsito a un servizo especializado.

O Departamento de Política Social do Concello de Vigo conta con diferentes servizos comunitarios, básicos e específicos (dos que nos ocuparemos máis adiante), para atender as demandas e necesidades das persoas e dos colectivos pero neste capítulo, a diferenza do resto da Memoria, darase unha visión global en torno aos servizos comunitarios básicos, proporcionando información xeral, dun lado, acerca da poboación atendida (número expedientes familiares e perfil das persoas que se atopan neses expedientes familiares) e, doutro, acerca das propias intervencións (tanto cuantitativa –demandas, valoracións, recursos aplicados– como cualitativa –sectores de poboación, estado das intervencións, etc.–).

Con esta visión global, preténdese amosar as liñas xerais da intervención social municipal e reducir o risco de perder información relevante ou de concibir os recursos ou programas como espazos estancos e independentes.

1.2 Obxectivos

- O estudo e diagnóstico social da comunidade para a detección e análise de necesidades e demandas no seu ámbito de intervención.
- A elaboración dun plan de intervención comunitario acorde coas necesidades detectadas.
- A identificación de grupos de poboación e persoas socialmente vulnerables e a detección precoz de situacións de risco ou desprotección.
- O desenvolvemento de actuacións de carácter preventivo e de promoción social.
- A atención das situacións individuais e familiares así como a información en relación coas demandas presentadas.
- A participación na xestión das prestacións económicas e o seguimento dos correspondentes proxectos personalizados de intervención.
- A información, a orientación e o asesoramento a toda a poboación, facilitando o seu acceso aos recursos sociais.
- O fomento da participación activa da cidadanía mediante estratexias socioeducativas que impulsen a solidariedade e a cooperación social organizada.

1.3 Destinatarios

O conxunto da poboación, actuando a nivel tanto individual como comunitario.

Acceso ao servizo

Para a prestación dos servizos sociais de forma descentralizada no Concello, creáronse as *Unidades de Traballo Social (UTS)* por zonas. Son a "porta de entrada" ao Sistema de Servizos Sociais e cada persoa ten que dirixirse á que lle corresponda segundo o seu enderezo.

Os *Centros Municipais de Servizos Sociais (CMSS)*, son os órganos centrais integrados por recursos humanos, técnicos, financeiros e materiais, onde se xestionan e coordinan os diferentes programas que se levan a cabo nas Unidades de Traballo Social.

O Concello de Vigo dispón de cinco Centros Municipais de Servizos Sociais, nos que se agrupan as dezasete UTS, da forma seguinte:

- CMSS Concello, UTS Sur.
- CMSS Princesa, UTS Casco Vello, O Castro, Centro, Areal e Independencia.
- CMSS Coia, UTS Castrelos, Coia, Litoral, Balaídos-Comesaña e Industria.
- CMSS Rivera Atienza, UTS Cabral-Candeán, Calvario, Lavadores e Rivera Atienza.
- CMSS Teis, UTS Teis e Travesía.

1.4 Organización do servizo

As UTS ofrecen un servizo de información público, para toda a poboación, desde onde se facilita de forma profesional e confidencial, información sobre os servizos sociais, recursos e prestacións a disposición das cidadás e cidadáns, así como os dereitos que teñen tanto a nivel individual como grupal.

Trátase dunha **intervención** social personalizada nun entorno normalizado que supón a **atención** das situacións individuais e familiares, a **información** en relación coas demandas presentadas, o **diagnóstico** e a **valoración** técnica previa e a consecuente **xestión** do caso, que incluírá, cando sexa conveniente, a **derivación** cara ao recurso idóneo, así como a asistencia, a orientación e, de ser preciso, o **acompañamento**, no procedemento de acceso normalizado a outros recursos existentes que podan complementar a actuación.

Tipo de xestión

Xestión municipal directa, aínda que certos servizos sociais comunitarios básicos poden prestarse a través de diferentes modalidades de contratación da xestión, como ocorre nos casos do Servizo de Axuda no Fogar ou no Programa de Infancia e Familia.

Orzamento

Os créditos orzamentarios destinados aos servizos comunitarios básicos ascenderon a 2.002.041,58 €, excluíndo os custes do persoal e servizos imputados a programas ou servizos obxecto de tratamento independente nesta memoria (aínda que, estritamente, algúns sexan básicos e outros específicos).

Inclúen, polo tanto, os gastos de persoal, reparacións e mantemento, servizos postais, difusión e outros costes indirectos do departamento que non estean xa computados nun programa ou servizo determinado.

2. Resultados

Datos xerais sobre a intervención social municipal no 2016

Resumo de xestión	
Unidades familiares atendidas	9.658
Persoas usuarias	12.882
Intervencións iniciadas	7.538
Intervencións totais	14.520
Valoracións	23.220
Demandas	17.781
Recursos aplicados	15.967

A táboa pode dar unha idea aproximada do volume de traballo dos Servizos Comunitarios Básicos do Concello pero nela, como xa se adiantou, pódense apreciar datos referidos a dous tipos de informacións:

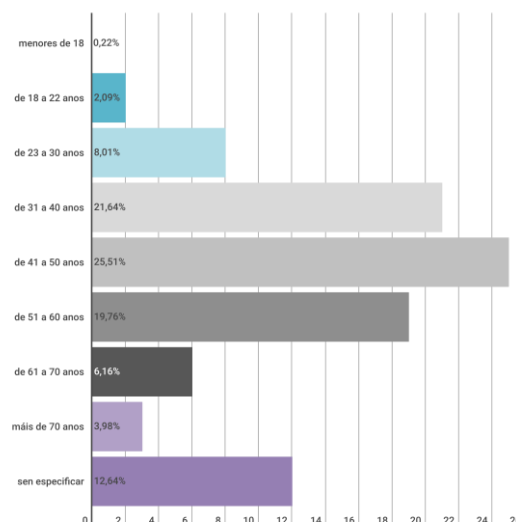
- Dun lado, as informacións acerca da poboación atendida (expedientes familiares e número de persoas que se atopan neses expedientes), destacando as 9.658 familias atendidas, formadas por 12.882 persoas.
- E doutro lado, a información acerca da intervención dos servizos sociais municipais, con datos sobre valoracións, demandas e recursos aplicados.

A continuación profundaremos nesas dúas liñas de información.

2.1 Poboación participante: perfil sociodemográfico

A maioría das persoas atendidas son mulleres (con case o 60% dos datos cumprimentados), nunha franxa de idade entre os 31 e os 60 anos (o 67% delas).

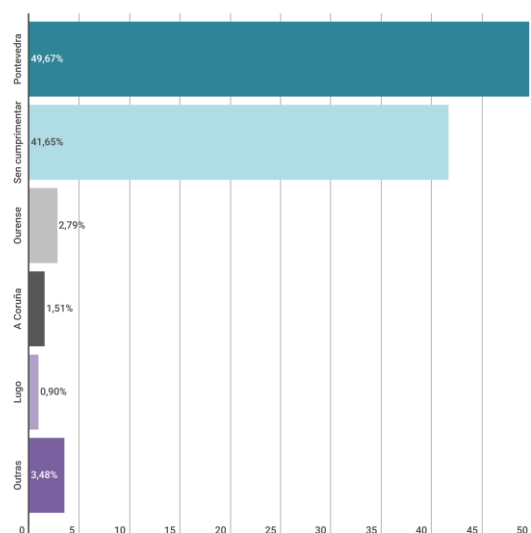
Por sexo		
	persoas	%
varón	4.192	32,54%
muller	6.003	46,60%
sen cumprimentar	2.687	20,86%
Total	12.882	100%



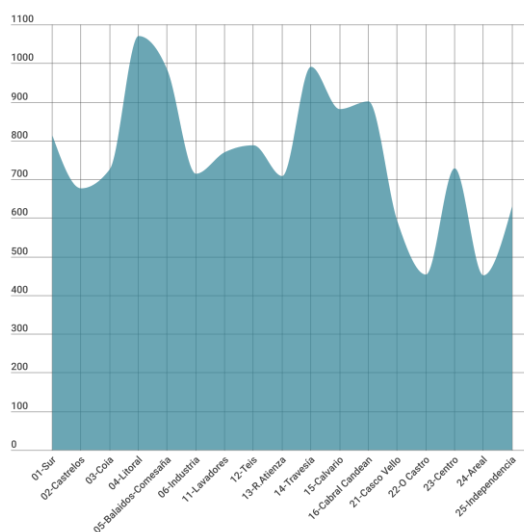
O 8,09% das persoas atendidas teñen algunha **discapacidade** (física, psíquica ou sensorial), se ben no 75% dos casos esa información non consta no expediente, xa sexa porque non teñen discapacidade xa sexa porque a súa demanda está relacionada con ela.

Case o 65% das persoas son **españolas** e, a gran maioría, da provincia de Pontevedra.

Entre os países estranxeiros de procedencia destacan Portugal, Colombia, Senegal ou Romanía, aínda que, todos eles, cunha representación inferior ao 1% do total.



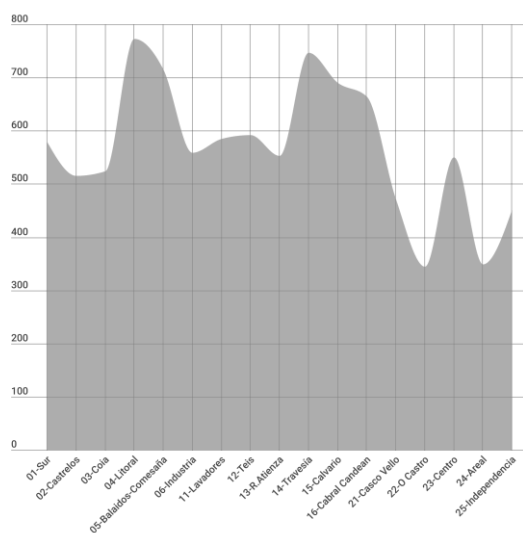
En canto á distribución de persoas usuarias por UTS, cada unidade de traballo interveu cunha media de **758 persoas**. As zonas con maior número de persoas atendidas son as correspondentes á de Litoral (1.070 persoas), Travesía (991) e Balaídos-Comesaña (982). Por contra, as que menos foron Areal (452), O Castro (453) e Casco Vello (593).



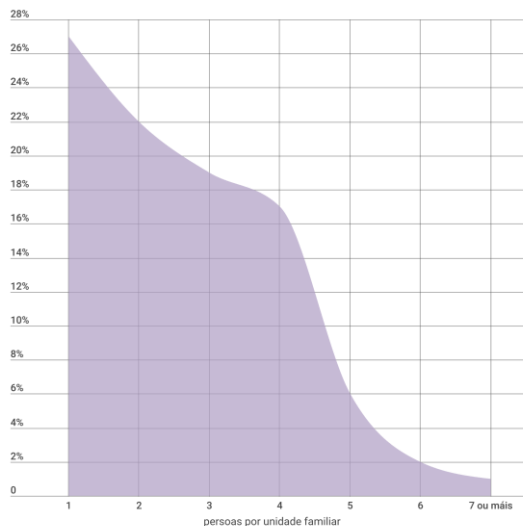
Unidades familiares

Ao igual que as persoas, os expedientes familiares distribúense por UTS dunha forma bastante regular, cunha media de **568 expedientes** por cada unha.

As zonas de maior número de expedientes foron as de Litoral (773), Travesía (746) e Balaídos-Comesaña (714) e as de menos, O Castro (344), Areal (348) e Independencia (452).



As unidades familiares contan cunha media de 1,33 membros e o 87% das mesmas están formadas por entre 1 e 4 persoas.

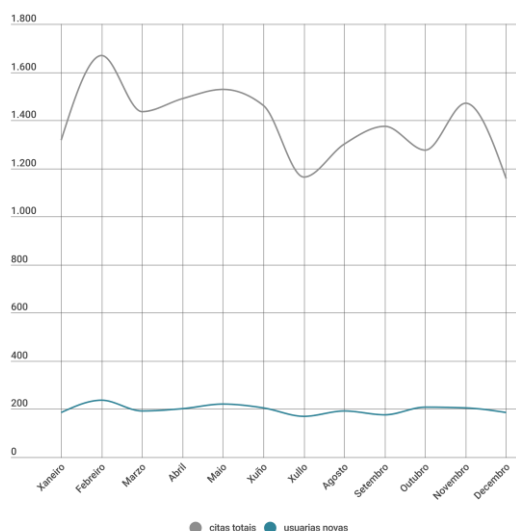
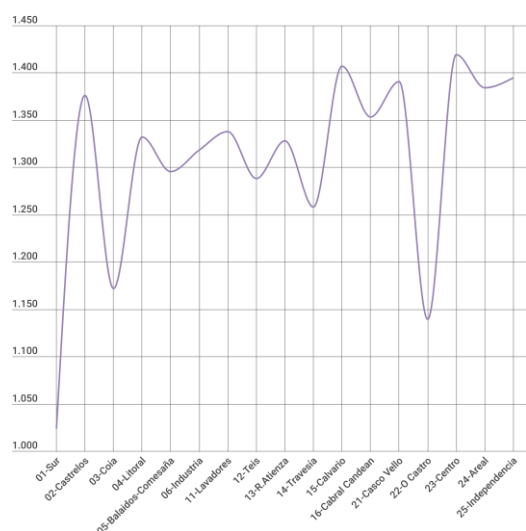


Sobre as **vivendas**, cabe destacar que un 4,25% das visitadas carecen das condicións mínimas de habitabilidade, se ben, a visita domiciliaria non é preceptiva en todas as demandas.

Acceso. Cita previa

Os datos das persoas usuarias que solicitaron cita previa son similares en case todas as zonas. As UTS con maior número de citas foron as de Centro (1.419), Calvario (1.407) e Independencia (1.395). Por contra, as que tiveron menos citas foron Sur (1.024), O Castro (1.139) e Coia (1.172).

Por meses, os de maior número de solicitudes foron febreiro (1.669) e maio (1.529) e os de menos, decembro (1.158) e xullo (1.163). O 87,5% das citas foron de persoas con expediente aberto, sendo as altas tan só o 12,5% do total.



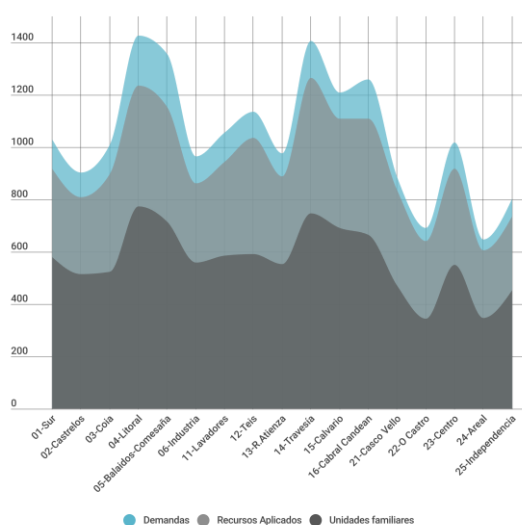
2.2 Actuacións

A seguinte táboa resume a intervención realizada desde as UTS, distinguindo entre intervencións (as iniciadas no 2016 e as totais), valoracións, demandas e recursos aplicados.

UTS							
	Expedientes	Usuarios	Intervencións iniciadas	Intervencións totais	Valoracións	Demandas	Recursos Aplicados
01-Sur	579	814	381	837	1.254	1.030	919
02-Castrelos	515	677	383	732	1.219	904	810
03-Coia	523	726	380	809	1.305	1.008	897
04-Litoral	773	1.070	505	1.074	1.714	1.427	1.236
05-Balaidos-Comesaña	714	982	545	1.025	1.752	1.357	1.154
06-Industria	558	715	380	767	1.226	965	861
11-Lavadores	585	770	457	859	1.395	1.057	944
12-Teis	592	788	467	954	1.473	1.136	1.036
13-R.Atiensa	552	708	389	824	1.280	976	888
14-Travesía	746	991	660	1.162	1.906	1.406	1.265
15-Calvario	690	881	471	1.031	1.575	1.210	1.109
16-Cabral Candean	664	901	538	1.012	1.600	1.259	1.110
21-Casco Vello	472	593	478	784	1.268	884	834
22-O Castro	344	453	353	582	950	691	642
23-Centro	550	729	481	849	1.361	1.018	918
24-Areal	348	452	297	537	879	647	605
25-Independencia	452	630	373	679	1.060	803	736

A continuación, a gráfica amosa a relación existente entre o número de demandas, expedientes familiares e recursos aplicados.

Con pequenas variacións, as UTS con maior número de expedientes coinciden coas de maior número de demandas rexistradas e recursos aplicados (Litoral, Travesía e Balaídos-Comesaña) e o mesmo ocorre no caso das zonas con menor número expedientes (Areal, O Castro e Independencia).

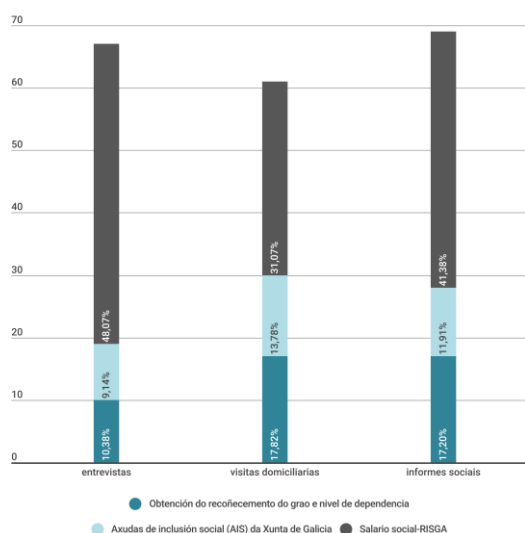


As intervencións coas familias de referencia requiriron da realización das seguintes xestións:

Xestións realizadas	
	nº
Entrevistas	12.925
Follas de notificación	186
Informes de derivación	70
Visitas domiciliarias	2.301
Xestións telefónicas	2.311
Reunións	269
Documentación	5.067
Informes sociais	2.511
Actividades colectivas	15
Xestión de recursos	3.663

Analizando o detalle observamos que a maioría delas están relacionadas con tres trámites: a obtención do recoñecemento do grao e nivel de dependencia, as axudas de inclusión social (AIS) da Xunta de Galicia e a Renda de Integración Social de Galicia (RISGA).

En concreto, eses tres trámites aglutinan o 67,58% das entrevistas, o 62,67% das visitas domiciliarias e o 70,49% dos informes sociais.



No caso das *entrevistas*, outros trámites destacados foron os relacionados co servizo de teleasistencia (o 2,24% do total), coas axudas de emerxencia social do Concello (o 1,85%) ou cos servizos para persoas maiores (1,49%).

Nas *visitas domiciliarias*, compre mencionar tamén as relacionadas co apoio no aseo e coidade persoal (3,82%) ou coas atencións domésticas de libre concorrencia (3,61%) e cos servizos para persoas maiores (3,22%).

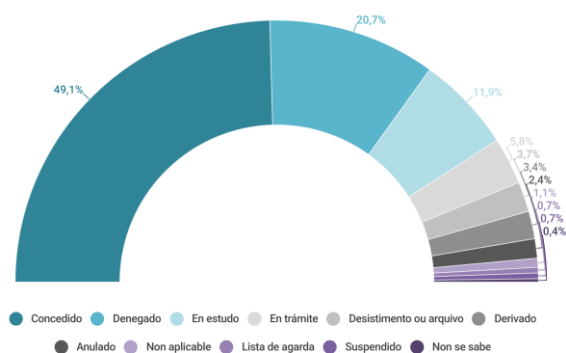
E, por último, requiriron de *informes sociais*, aparte dos tres trámites sinalados, os servizos para persoas maiores (o 2,95% do total de xestións) ou atencións domésticas de libre concorrencia (2,23%).

Estado das intervencións

As intervencións, que foron na súa maioría **individuais** (o 86,3%), foron na súa maioría **rematadas ou pechadas** no exercicio (no 62,5% dos casos).

Intervencións		
Por estado		
abertas	5.454	37,6%
pechadas	345	2,4%
rematadas	8.721	60,1%
	14.520	100,00%

O recursos aplicados foron concedidos no 49,1% dos casos e denegados o 20,7%. En estudo ou en trámite permanecían a finais do exercicio o 17,7%.

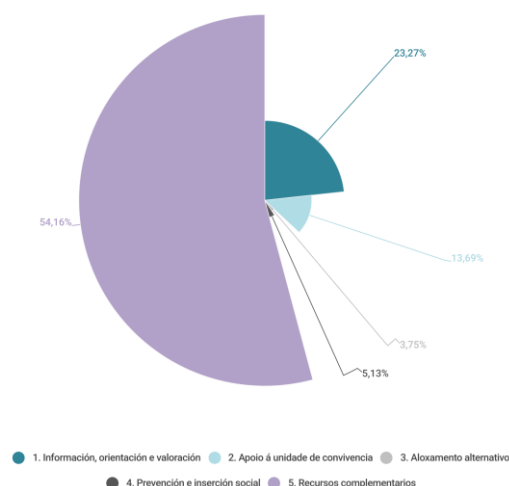


Tipoloxía das actuacións

A maioría das actuacións foron referidas á **cobertura de necesidades básicas de subsistencia** (o 54,16%) ou relacionadas coa información sobre o acceso a recursos (o 23,27%).

As actuacións relacionadas co apoio á unidade de convivencia, aloxamento alternativo ou prevención e inserción social apenas chegaron ao 22,57%.

Intervencións por recurso aplicado	
	%
1. Información, orientación e valoración	23,27%
2. Apoio á unidade de convivencia	13,69%
3. Aloxamento alternativo	3,75%
4. Prevención e inserción social	5,13%
5. Recursos complementarios	54,16%
Total	100%



No detalle das intervencións destacan, no grupo de *Información, orientación e valoración*, as relacionadas co *sistema galego de dependencia* (o 24,58% do total de intervencións deste grupo), as relacionadas cos *servizos para persoas con discapacidade* (o 13,06%) ou as informacións sobre *servizos para persoas maiores* (o 8,94%).

No grupo de intervencións de *Apoio á unidade de convivencia* destacan as *atencións domésticas, acompañamentos e atencións de carácter persoal* (o 60,04% do total do grupo) relacionadas co Servizo de Axuda no Fogar, Xantar na casa, Programa de Educación Familiar, respiro familiar... ou as relacionadas co *servizo de teleasistencia* (20,89%).

Nas de *Aloxamento alternativo*, as intervencións relacionadas cos *centros para maiores e persoas dependentes* (81,60%) e as relacionadas cos *albergues, vivendas para persoas sen fogar e aloxamentos de urxencia* (11,73%).

No grupo de *Prevención e inserción social*, inclúense as intervencións realizadas mediante programas de inserción relacionados cos proxectos individuais das persoas perceptoras da RISGA, as actividades de prevención da dependencia realizadas con persoas maiores, persoas con discapacidades e menores, así como o

programa municipal de inclusión (cara á normalización laboral), obradoiros para persoas en risco de exclusión, persoas estranxeiras, actividades de tempo libre para cativos, etc.

Destacan os *programas de relación social, ocio e tempo libre municipais* (31,38%) e as *actuacións de normalización laboral* (32,16%).

Por último, na categoría de *Recursos complementarios*, demandas relacionadas coa necesidade de prestacións económicas, cabe destacar as intervencións relacionadas co *salario social – RISGA* (que supoñen o 23,47% das intervencións do grupo e o 12,71% do total de intervencións), coas *bolsas municipais para comedor escolar* (o 20,25% das do grupo e 10,97% do total), as *axudas de emerxencia social do Concello* (16,14% e 8,74% do total) ou as *bolsas e axudas municipais para estudos* (15,31% e 8,29%).

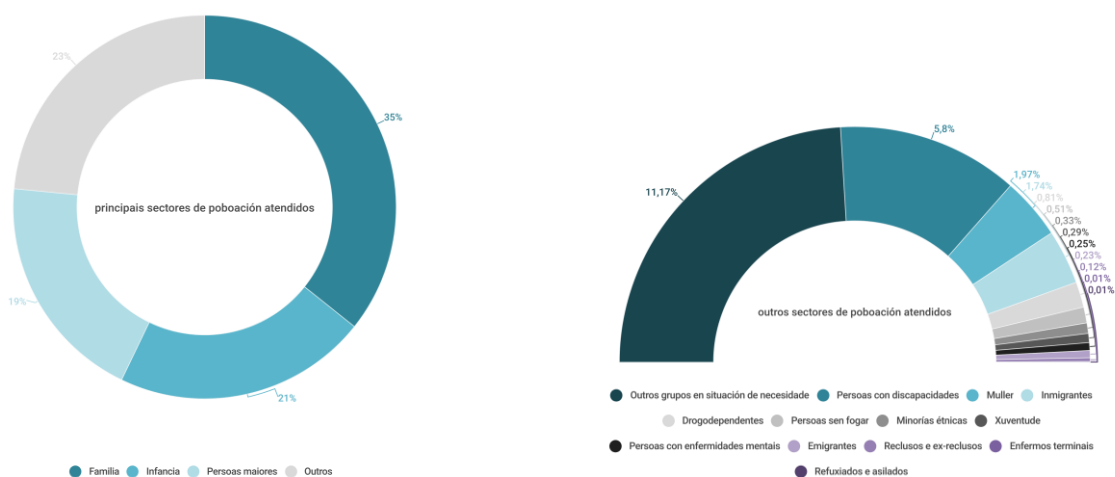
A táboa da seguinte páxina amosa as principais intervencións por cada grupo.

Intervencións máis relevantes por recurso aplicado		
	% sobre grupo	% sobre total
1. Información, orientación e valoración		23,27%
<i>sobre actuacións de apoio á unidade convivencia</i>	4,38%	1,02%
<i>sobre actuacións para o aloxamento alternativo</i>	0,95%	0,22%
<i>sobre actuacións de inserción social</i>	1,38%	0,32%
<i>sobre prestacións e axudas</i>	5,46%	1,27%
<i>sobre o sistema galego de dependencia</i>	24,58%	5,72%
<i>sobre servizos para familia e menores</i>	3,57%	0,83%
<i>sobre servizos para persoas maiores</i>	8,94%	2,08%
<i>sobre servizos para persoas con discapacidade</i>	13,06%	3,04%
<i>sobre servizos para muller</i>	1,12%	0,26%
2. Apoio á unidade de convivencia		13,69%
<i>Atencións domésticas, acompañamentos e atencións de carácter persoal</i>	60,04%	8,22%
<i>servizo de teleasistencia</i>	20,89%	2,86%
<i>centros de día</i>	7,96%	1,09%
3. Aloxamento alternativo		3,75%
<i>centros para maiores e persoas dependentes</i>	81,60%	3,06%
<i>albergues, vivendas para persoas sen fogar e aloxamentos de urxencia</i>	11,73%	0,44%
<i>atencións para acollemento familiar</i>	5,33%	0,20%
4. Prevención e inserción social		5,13%
<i>programa de educación familiar</i>	12,28%	0,63%
<i>programas de relación social, ocio e tempo libre municipais</i>	31,38%	1,61%
<i>actuacións de normalización laboral</i>	32,16%	1,65%
<i>actuacións municipais de prevención e promoción social</i>	10,92%	0,56%
5. Recursos complementarios		54,16%
<i>salario social - RISGA</i>	23,47%	12,71%
<i>prestacións de dependencia</i>	1,00%	0,54%
<i>axuda de emerxencia ou urxente necesidade</i>	3,90%	2,11%
<i>axudas de inclusión social (AIS) da Xunta de Galicia</i>	9,56%	5,18%
<i>axudas de emerxencia social do Concello</i>	16,14%	8,74%
<i>bolsas e axudas municipais para estudos</i>	15,31%	8,29%
<i>bolsas municipais para comedor escolar</i>	20,25%	10,97%
Total		100%

Sectores de poboación atendidos

A maioría das intervencións centráronse en tres sectores de poboación: **familia, infancia e persoas maiores** (o 76,76% dos recursos aplicados).

O 23,24% restante foron intervencións con ata dezaseis sectores distintos de poboación, entre os que destacan as **persoas con discapacidades** (5,80%), **mulleres** (1,97%) e **inmigrantes** (1,74%).



Os datos son similares en todas as zonas, se ben podemos destacar as zonas que máis recursos aplicaron acada sector de poboación, que foron:

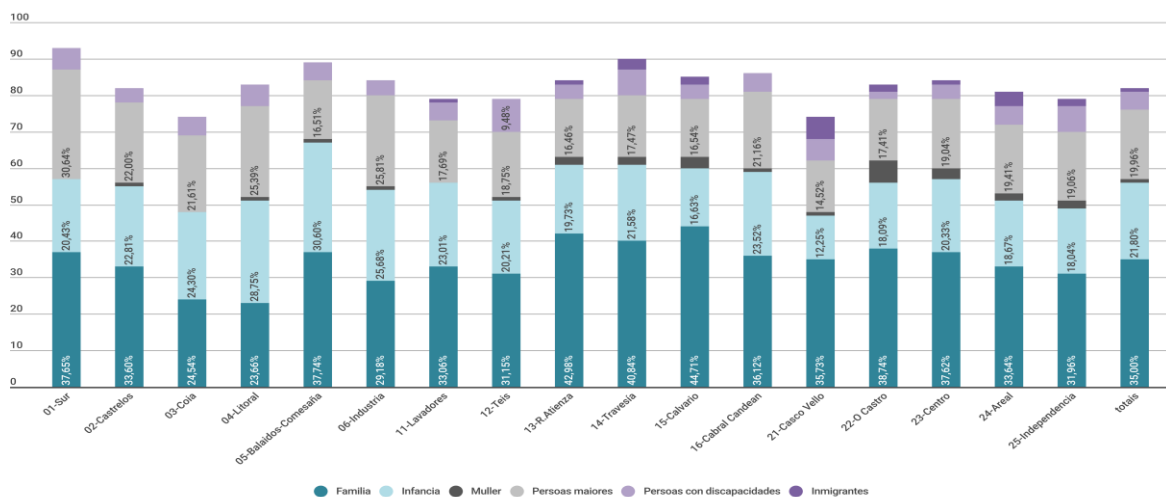
- **Familia:** Calvario (44,71%), Rivera Atienza (42,98%) e Teis (40,84%).
- **Infancia:** Balaídos (30,60%), Litoral (28,75%) e Industria (25,68%).
- **Persoas maiores:** Sur (30,64%), Litoral (25,39%) e Industria (25,81%).
- **Muller:** O Castro (6,48%), Calvario (3,65%) e Centro (3,50%).
- **Persoas con discapacidade:** Teis (9,48%), Travesía (7,28%) e Casco Vello (6,94%).
- **Inmigrantes:** Casco Vello (6,19%), Areal (4,99%) e Travesía (3,68%).

As UTS que máis concentraron as súas atencións nos tres sectores máis considerados (familia, infancia e persoas maiores) foron Sur (88,72%), Balaídos (84,85%) e Cabral-Candeán (80,81%), mentres que as que menos o fixeron foron Casco Vello (62,50%), Independencia (69,06%) e Teis (70,10%).

A última gráfica considera as atencións por UTS nes seis sectores de poboación destacados:

Recursos aplicados

	01	02	03	04	05	06	11	12	13	14	15	16	21	22	23	24	25	media
02 Familia	37,65%	33,60%	24,54%	23,66%	37,74%	29,18%	33,06%	31,15%	42,98%	40,84%	44,71%	36,12%	35,73%	38,74%	37,62%	33,64%	31,96%	35,00%
03 Infancia	20,43%	22,81%	24,30%	28,75%	30,60%	25,68%	23,01%	20,21%	19,73%	21,58%	16,63%	23,52%	12,25%	18,09%	20,33%	18,67%	18,04%	21,80%
05 Muller	0,71%	1,35%	0,61%	1,46%	1,16%	1,69%	0,58%	1,88%	2,18%	2,31%	3,65%	1,08%	1,39%	6,48%	3,50%	2,59%	2,49%	1,97%
06 Persoas maiores	30,64%	22,00%	21,61%	25,39%	16,51%	25,81%	17,69%	18,75%	16,46%	17,47%	16,54%	21,16%	14,52%	17,41%	19,04%	19,41%	19,06%	19,96%
07 Persoas con discapacidades	6,29%	4,05%	5,13%	6,73%	5,98%	4,54%	5,09%	9,48%	4,36%	7,28%	4,23%	5,81%	6,94%	2,56%	4,91%	5,73%	7,48%	5,80%
18 Inmigrantes	0,00%	0,67%	0,37%	0,64%	0,68%	0,91%	1,04%	0,94%	1,69%	3,68%	2,98%	0,39%	6,19%	2,39%	1,40%	4,99%	2,05%	1,74%
<i>Suma dos 3 principais</i>	<i>88,72%</i>	<i>78,41%</i>	<i>70,45%</i>	<i>77,80%</i>	<i>84,85%</i>	<i>80,67%</i>	<i>73,76%</i>	<i>70,10%</i>	<i>79,18%</i>	<i>79,88%</i>	<i>77,88%</i>	<i>80,81%</i>	<i>62,50%</i>	<i>74,23%</i>	<i>76,99%</i>	<i>71,72%</i>	<i>69,06%</i>	<i>76,76%</i>



SERVIZOS E PRESTACIÓNS BÁSICAS PARA A POBOACIÓN EN XERAL

2.3 Prestacións económicas municipais

Os servizos sociais do Concello de Vigo, tanto os comunitarios básicos como os específicos, traballan desde hai moitos anos co obxectivo de garantir a atención das necesidades básicas do conxunto da cidadanía, especialmente dos colectivos con maiores dificultades de inserción,

En xeral, e como metodoloxía de traballo, prestan unha atención integral ás persoas baseada no esforzo da súa autodeterminación e a potenciación dos seus propios recursos e os do seu contorno familiar e comunitario, contando cun conxunto de prestacións entre as que se inclúen as municipais como resposta ás carencias na cobertura das necesidades sociais detectadas.

Con esta finalidade promove anualmente, a través da Concellería de Política Social, unha convocatoria de axudas de emerxencia como parte da resposta ás carencias detectadas na cobertura das necesidades sociais básicas de aloxamento, alimentos, gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público de saúde, etc.

Ademais, nun contexto xeral de grave crise económica como a que se está a padecer desde hai anos, o Concello de Vigo considerou necesario complementar esas axudas de emerxencia poñendo a disposición das persoas e familias necesitadas uns recursos económicos que lles permitisen facer fronte, polo menos parcialmente, aos gastos derivados do uso da vivenda habitual, da compra de alimentos e dos subministrados básicos do fogar, procurando evitar os desafiuamentos derivados da falta de pagamento do aluguer ou do crédito hipotecario, as carencias básicas de alimentación e as situacións de «pobreza enerxética», que mesmo poderían imposibilitar o normal uso e goce da vivenda.

Para estes efectos, nos orzamentos municipais de 2016 figuraban partidas destinadas, especificamente, a cubrir este tipo de necesidades sociais básicas xunto con un programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor dirixidas, prioritariamente, a familias con dificultades socioeconómicas e dificultades en conciliar a súa vida familiar e laboral.

SERVIZOS E PRESTACIÓNS BÁSICAS PARA A POBOACIÓN EN XERAL

2.3.1 Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O “Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social” regula a concesión de axudas económicas municipais (AEM) para atender situacións extraordinarias que poidan considerarse de emerxencia social.

A finalidade destas axudas é a de apoiar a aquelas persoas e familias que carecen de recursos económicos suficientes para afrontar unha determinada situación de emerxencia social relacionada coa súa vivenda, coa alimentación básica das persoas integrantes da unidade familiar/de convivencia e outras situacións debidamente acreditadas de necesidade que, de non ser atendidas, poderían derivar en marxinalidade ou exclusión social.

As axudas concedidas con cargo a este Programa teñen carácter temporal e extraordinario para abordar situacións concretas de emerxencia social pero en ningún caso constitúen un complemento ordinario do importe das prestacións públicas que poidan percibirse periodicamente (RISGA, PNC, pensións, prestacións por desemprego...), polo que non son atendidas as solicitudes reiteradas de axudas para os mesmos conceptos.

1.2 Gastos subvencionables

- a) Gastos de vivenda, que inclúen: gastos de aluguer (cando existan garantías de continuidade na vivenda), créditos hipotecarios con entidades bancarias, en evitación de desafiuzamentos (sempre que non se desfrutase xa de axudas públicas por este concepto durante os períodos de débeda), débedas de comunidade, mobiliario de primeira necesidade, débedas de subministros (enerxía eléctrica, auga e gas). Non se conceden axudas de emerxencia para sufragar os gastos de aluguer correspondentes a vivendas de protección oficial de titularidade pública.
- b) Alimentación básica, incluída a infantil á venda en establecementos de alimentación.
- c) Gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público de saúde, como gastos para a adquisición de medicinas e pagamento de débedas xeradas por este concepto, na porcentaxe non cuberta polo sistema sanitario e gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público (adquisición, reparación e adaptación de lentes, ortopedia e próteses), acreditando a súa prescrición por un médico do sistema público de saúde.
- d) Gastos persoais.
- e) Aloxamentos (pensións, cuartos, etc.).
- f) Adaptación dos fogares (eliminación de barreiras arquitectónicas e/ou pequenos arranxos para mellorar o desenvolvemento diario no entorno).

1.3 Destinatarios

Con carácter xeral, os beneficiarios das axudas deben cumprir os seguintes requisitos:

1. Ser maior de idade ou persoa menor emancipada.
2. Residir e estar empadroado no Concello de Vigo cunha antigüidade mínima de seis meses, agás excepcións (situacións singulares e urxentes como persoas en situación de necesidade extrema, persoas estranxeiras refuxiadas, con solicitude de asilo en trámite ou con autorización de estancia por razóns humanitarias e persoas acollidas en recursos de aloxamento institucional).
3. Non dispoñer de ingresos suficientes para afrontar os gastos extraordinarios derivados dunha situación de emerxencia social, debidamente acreditada.
4. Presentar a solicitude e toda a documentación acreditativa desa situación de necesidade ou ben autorizar ao Concello de Vigo para obter das Administracións Públicas e organismos públicos e privados a información e documentos necesarios para a tramitación da mesma.

As axudas destinadas á adaptación dos fogares (eliminación de barreiras arquitectónicas e/ou pequenos arranxos para mellorar o desenvolvemento diario no entorno), diríxense preferentemente a persoas que, pola súa idade ou discapacidade, teñan limitada a súa mobilidade

Non se poderá acceder a estas axudas municipais:

- a) Cando, de existir, non se teñan utilizado as canles que outras Administracións teñan establecido para atender este tipo de necesidades (RISGA, AIS, etc.).
- b) Cando se perda o dereito a unha prestación pública recoñecida por causas imputables á persoa solicitante das axudas.
- c) Cando non se teñan xustificado as axudas concedidas nos prazos establecidos en función da forma de pagamento (cheque bancario, transferencias e/ou tarxetas pre-pagamento).

[Acceso ao servizo](#)

O procedemento de concesión destas axudas iniciarase de oficio ou por instancia da persoa interesada coa presentación das súas solicitudes a través do Rexistro Xeral municipal, nos Centros de Servizos Sociais Municipais ou por calquera dos medios previstos legalmente.

1.4 Orzamento

O importe total autorizado para as subvencións foi de 795.132,21 €, ao que hai que sumar 63.445,71 € correspondentes ás axudas médico-farmacéuticas.

1.5 Organización do servizo

Recibidos os correspondentes informes de valoración por parte das traballadoras sociais das UTS, a Comisión de Valoración formula a proposta de resolución que proceda, de concesión ou denegación, que resolve a Concelleira delegada.

En casos excepcionais debidamente xustificados, a profesional correspondente e a responsable do programa poden propoñer a contía e o aboamento dunha axuda, cando a situación non permita demorarse ata o pronunciamiento da Comisión de Valoración, a quen eleva dita concesión na primeira reunión que teña lugar.

Unha vez concedida a axuda, a persoa beneficiaria deberá asinar o recibín e disporá dun prazo de dez días desde a recepción da mesma para presentar a xustificación perante a traballadora social da zona, mediante facturas ou documentos acreditativos do gasto realizado.

As contías mensuais máximas son:

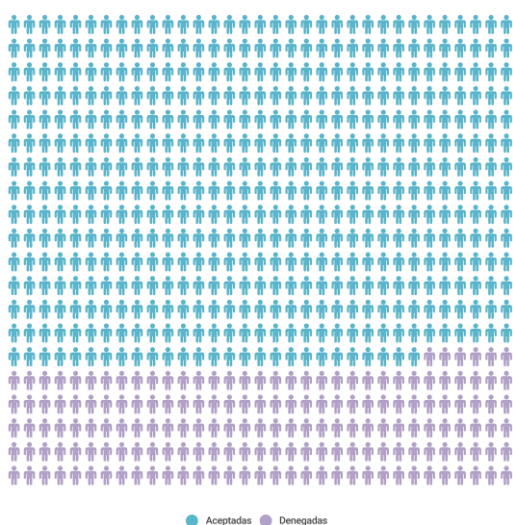
Contías mensuais máximas			
membros unidade familiar	máximo alimentos/mes	máximo aluguer/mes	máximo anual por todos os conceptos(*)
1	150,00	200,00	2.400,00
2	220,00	325,00	2.850,00
3	290,00	350,00	3.250,00
4	350,00	400,00	3.550,00
5	400,00	450,00	3.850,00
6 ou máis	450,00	475,00	4.150,00

(*) Inclúe gastos de vivenda, alimentación básica, atención sanitaria e gastos persoais.

Para as axudas que se concedan destinadas á adaptación dos fogares (eliminación de barreiras arquitectónicas e/ou pequenos arranxos para mellorar o desenvolvemento diario no entorno), a contía máxima é de 3.000 € por vivenda e ano.

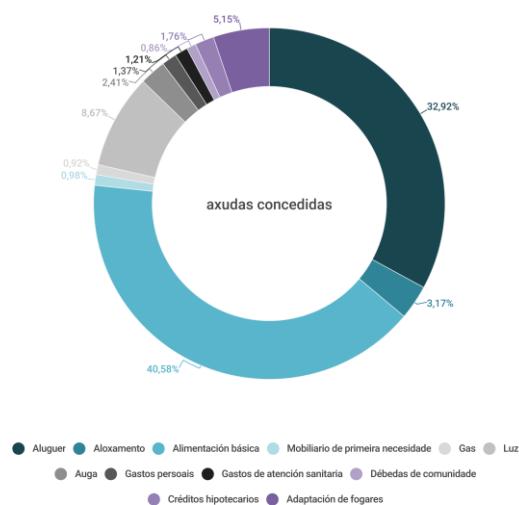
2. Resultados

As axudas municipais de emerxencia social tiveron un total de 3.144 solicitudes, das que 2.328 foron aceptadas e 816 denegadas.



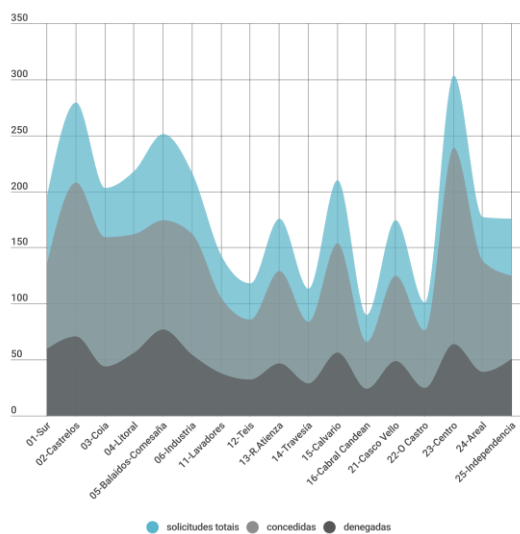
O importe das axudas municipais de emerxencia social ascenderon a 786.415,76 €, que se destinaron aos seguintes gastos:

Axudas concedidas		
conceptos	importes	%
Alimentación básica	320.988,93	40,37%
Aloxamento	25.934,85	3,26%
Aluguer	256.127,08	32,21%
Atención sanitaria	8.201,87	1,03%
Auga	16.976,04	2,13%
Créditos hipotecarios	16.081,10	2,02%
Débedas de comunidade	6.466,33	0,81%
Gas	6.681,98	0,84%
Gastos persoais	11.295,47	1,42%
Luz	70.303,57	8,84%
Mobiliario de primeira necesidade	8.035,24	1,01%
Eliminación de barreiras	45.188,66	5,68%
Melloras de habitabilidade	2.851,09	0,36%
	795.132,21	100,00%



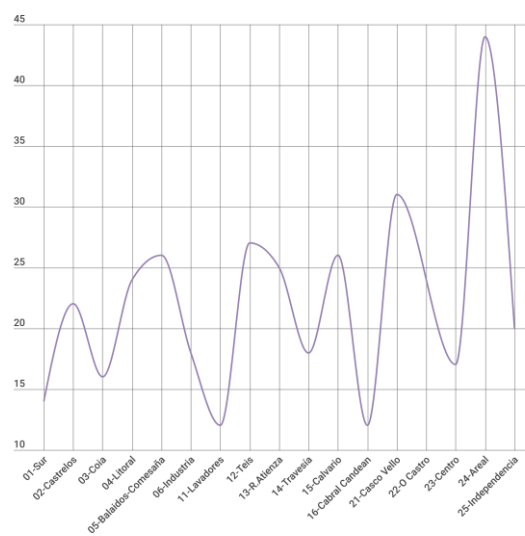
O detalle de solicitudes por UTS foi:

Solicitudes por UTS			
	concedidas	denegadas	solicitudes totais
01-Sur	136	60	196
02-Castrelos	208	71	279
03-Coia	159	44	203
04-Litoral	162	56	218
05-Balaidos-Comesaña	174	77	251
06-Industria	162	54	216
11-Lavadores	105	38	143
12-Teis	86	32	118
13-R.Atienza	129	47	176
14-Travesía	84	29	113
15-Calvario	154	56	210
16-Cabral Candean	66	24	90
21-Casco Vello	125	49	174
22-O Castro	76	25	101
23-Centro	239	64	303
24-Areal	138	39	177
25-Independencia	125	51	176
Totais	2.328	816	3.144



As tramitacións demoraron unha media de 22 días, co seguinte detalle por UTS:

Tramitación por UTS	
	días de media
01-Sur	14
02-Castrelos	22
03-Coia	16
04-Litoral	24
05-Balaidos-Comesaña	26
06-Industria	18
11-Lavadores	12
12-Teis	27
13-R. Atienza	25
14-Travesía	18
15-Calvario	26
16-Cabral Candean	12
21-Casco Vello	31
22-O Castro	22
23-Centro	17
24-Areal	44
25-Independencia	20
total	21



2.3.2 Programa municipal de Axudas Extraordinarias a Familias para gastos de Aloxamento, Subministros e alimentación

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O “Programa municipal de Axudas Extraordinarias a Familias para gastos de Aloxamento, Subministros e alimentación” (AEFAS) contempla axudas económicas de carácter extraordinario e finalista dirixidas a aquelas persoas e unidades de convivencia que se atopen nunha situación de necesidade social e precariedade económica que lles impida asumir ordinariamente estes gastos.

1.2 Gastos subvencionables

- a) Gastos de aloxamento da vivenda habitual, situada no termo municipal de Vigo. Inclúe gastos de aluguer (cando existan garantías de continuidade na vivenda), amortización de créditos hipotecarios da vivenda habitual e aloxamentos provisionais (pensións, hostais, etc.). Non inclúe os gastos de comunidade.
- b) Alimentación (agás bebidas alcohólicas).
- c) Subministros: enerxía eléctrica e gas de vivendas situadas no termo municipal de Vigo.

1.3 Destinatarios

O Programa diríxese a aquelas persoas individuais e unidades de convivencia que teñan residencia efectiva e estean empadroadas no Concello de Vigo cunha antigüidade mínima de tres anos. Aínda que só un dos integrantes da unidade figure como beneficiario da axuda, esta concederase sempre en beneficio de toda ela.

[Acceso ao servizo](#)

As persoas interesadas presentan as súas solicitudes a través do Rexistro Xeral municipal, nos Centros de Servizos Sociais Municipais ou por calquera dos medios previstos legalmente no prazo de vinte días hábiles dende a publicación oficial do extracto da convocatoria.

Os requisitos que deberán cumprir os beneficiarios son:

1. Que o solicitante resida e estea empadroado no Concello de Vigo cunha antigüidade acumulada mínima de tres anos desde a publicación da convocatoria destas axudas extraordinarias. No caso das persoas estranxeiras, deberán contar co correspondente certificado de inscrición no Rexistro Central de Etranxeiros ou, de ser o caso, coa tarxeta ou permiso de residencia, segundo corresponda.
2. Que todos os membros da unidade estean compartindo vivenda co solicitante o día un do mes anterior ao da publicación da convocatoria, de acordo co Padrón Municipal de Habitantes.

3. Que ningún membro da unidade de convivencia renunciase a calquera axuda ou dereito de prestación regulado a que puidese ter acceso ou tivese perdido o dereito ós mesmos por causas imputables ao beneficiario. Nestes casos, teranse en conta como ingresos os importes das axudas ou dereitos perdidos por renuncia ou perda do dereito imputable ós interesados.
4. Que ningún membro da unidade dispoña en propiedade de ningún ben inmovible que non sexa o domicilio habitual.
5. Que as rendas da persoa ou unidade de convivencia, unha vez descontado o custo mensual representado polos gastos de aloxamento (debidamente acreditados e cos máximos establecidos), non superen os límites establecidos nas bases da convocatoria.

1.4 Orzamento

O importe total autorizado para as subvencións foi de 1.609.986,75 €, que se aplica da seguinte forma:

A cantidade de 1.550.000 € destínase, nunha primeira resolución, a resolver todas as solicitudes seleccionadas e os 59.986,75 € restantes, a atender os eventuais recursos dos solicitantes.

Para o caso de que non se esgotase a totalidade do crédito previsto, os saldos sobrantes pasarían a integrar a partida correspondente ao “Programa contra desafuzamentos e de emerxencia social para o ano 2016”, tamén xestionado polo Departamento de Benestar social.

1.5 Organización do servizo

A cantidade prevista (1.550.000€) repártese entre os beneficiarios proporcionalmente á puntuación obtida en función dos membros da unidade de convivencia e dos ingresos acreditados.

A Comisión técnica de valoración asigna puntuacións obxectivas a cada persoa ou unidade de convivencia solicitante. O crédito total dispoñible divídese entre a suma de puntos obtidos por todas as persoas e unidades seleccionadas, asignando un valor económico a cada punto. O valor económico do punto multiplicarase polos puntos obtidos por cada persoa ou unidade, sendo o resultado a contía económica total a percibir.

Para a consideración dos ingresos tense en conta os do mes anterior ao da publicación da convocatoria e compútanse os ingresos de todos os membros que convivan no mesmo domicilio aínda que non cumpran coa antigüidade no PMH (pero non son tidas en conta para determinar a puntuación da súa unidade de convivencia).

Para os efectos de asignación da puntuación, as persoas solicitantes que acrediten o aboamento efectivo de pensións de alimentos aos seus fillos, poden computar como un membro máis da súa unidade de convivencia a cada un dos fillos que a reciban.

Se na unidade de convivencia conviven persoas cunha discapacidade recoñecida igual ou superior ao 65% súmanse catro puntos máis por cada unha delas e o mesmo no caso de que sexa o solicitante, persoa individual, o afectado por ese grao de discapacidade.

Ás unidades de máis de 6 membros concédeselles a puntuación establecida para as de seis e dous puntos máis por cada membro adicional.

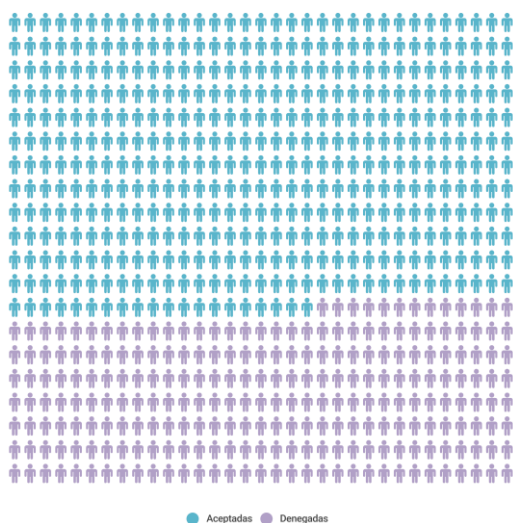
Os membros nados ou adoptados nos tres anos anteriores computan como un membro máis, e o mesmo criterio aplícase para situacións familiares semellantes (menores acollidos, supostos de reagrupamento familiar...).

Unha vez resolta a convocatoria mediante acordo da Xunta de Goberno Local, notifícaselles a todas as persoas interesadas a resolución, estimatoria ou desestimatoria, das súas solicitudes (facéndose constar sempre a causa da denegación) e a partir dese momento, as beneficiarias disporán do prazo máximo de un mes para recoller os medios de pagamento da subvención (tarxetas sociais e cheques) e asinar os correspondentes documentos de entrega.

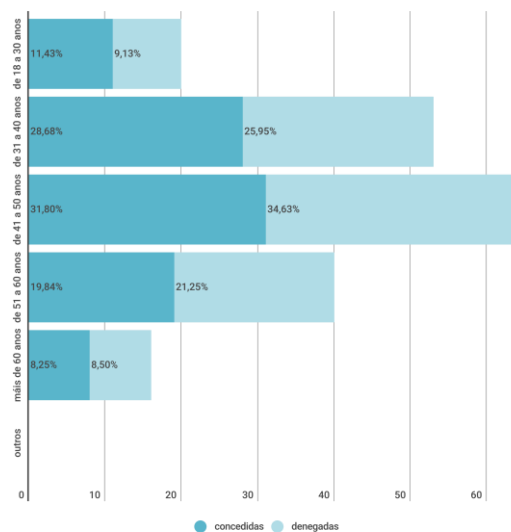
Tendo en conta a seu carácter de axudas sociais extraordinarias e as necesidades básicas e inmediatas que con elas téntanse satisfacer, o incumprimento inxustificable dese prazo, por causa imputable á persoa beneficiaria, dá lugar á perda do dereito ó cobro da subvención.

2. Resultados

As Axudas Extraordinarias a Familias para gastos de Aloxamento, Subministrados e alimentación tiveron un total de 2.996 solicitudes, das cales 1.890 foron concedidas e 1.106 denegadas.

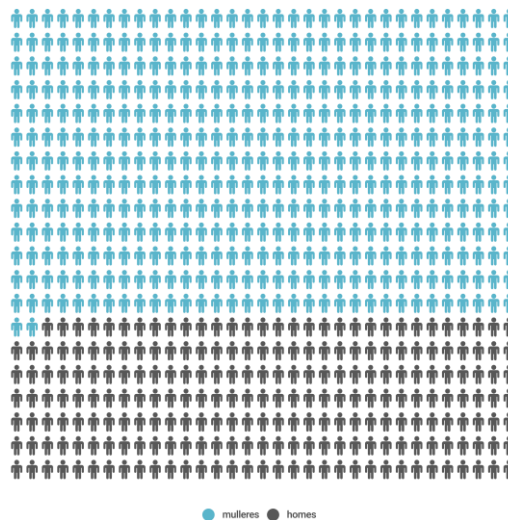


Solicitudes por idade				
	concedidas	denegadas	solicitudes totais	importe
de 18 a 30 anos	216	101	317	202.467,10
de 31 a 40 anos	542	287	829	473.376,30
de 41 a 50 anos	601	383	984	492.675,90
de 51 a 60 anos	375	235	610	276.806,30
máis de 60 anos	156	94	250	104.628,85
outros	0	6	6	0,00
Totais	1.890	1.106	2.996	1.549.954,45



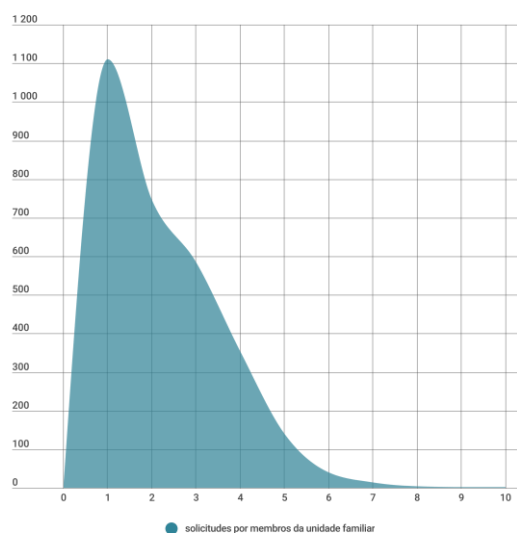
Solicitudes por sexo

	concedidas	denegadas	solicitudes totais	importe
mulleres	1.234	669	1.903	1.029.401,35
homes	656	437	1.093	520.553,10
Totais	1.890	1.106	2.996	1.549.954,45



Solicitudes por membros da unidade familiar

	solicitudes	importe
0	7	0,00
1	1.110	499.913,25
2	745	392.693,25
3	584	341.048,95
4	352	198.625,05
5	140	83.452,90
6	39	16.887,15
7	13	11.079,40
8	3	2.144,40
9	2	2.501,80
10	1	1.608,30
Totais	2.996	1.549.954,45



Por nacionalidade, case o 75% foron solicitadas por persoas con nacionalidade española, seguidas por outras nacionalidades como a rumana (4,91%), a senegalesa (4,74%) ou a portuguesa (2,27%).

Solicitudes por nacionalidade				
	concedidas	denegadas	solicitudes totais	%
Brasil	37	15	52	1,74%
Colombia	30	10	40	1,34%
España	1.429	806	2.235	74,60%
Marrocos	19	11	30	1,00%
Nixeria	18	12	30	1,00%
Perú	22	13	35	1,17%
Portugal	38	30	68	2,27%
Rumanía	104	43	147	4,91%
Senegal	57	85	142	4,74%
Outros	136	81	217	7,24%
Totais	1.890	1.106	2.996	100,00%

2.3.3 Programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor vai destinado ao alumnado de centros docentes públicos e privados concertados, de educación infantil (2ª etapa), educación primaria e educación secundaria obrigatoria, con enderezo en Vigo, para o curso 2016-2017.

As axudas van dirixidas, prioritariamente, a familias con dificultades socioeconómicas e dificultades en conciliar a súa vida familiar e laboral coa finalidade última de apoiar ás unidades familiares que non poden afrontar o custo do servizo.

1.2 Programas subvencionables

Os programas subvencionables serán:

- Axudas para a adquisición de libros e material escolar para Educación Infantil (2ª etapa). No concepto de material escolar inclúese todo o material necesario para o desenvolvemento do curso académico en función das obrigas de cada colexio e as súas técnicas de aprendizaxe (mandilón, chándal, material informático e material funxible).
- Axudas para comedores escolares (de setembro a xuño, ámbolos dous incluídos) para alumnos/as matriculados/as nos niveis de Educación Infantil (2ª etapa), Educación Primaria e Educación

Secundaria Obrigatoria, sempre que non cumpran os requisitos para acceder ás axudas de comedor dos centros docentes públicos non universitarios dependentes da Consellería de Educación da Xunta de Galicia con competencias en materia de educación.

1.3 Destinatarios

Os beneficiarios das axudas deben cumprir os seguintes requisitos:

- a) Que a unidade familiar de convivencia resida e estea empadroadada no Concello de Vigo.
- b) Convivir cos/coas alumnos/as para os que se solicitan as axudas.
- c) Con respecto á axuda de comedor, débese contar con praza no centro. De non ser así, aínda tendo concedida a axuda, non se fará efectiva.
- d) Que os/as alumnos/as para os/as que se solicitan as axudas estean matriculados/as ou teñan reserva de matrícula en centros públicos ou con concerto, en segunda etapa de Educación Infantil, Educación Primaria e Educación Secundaria Obrigatoria.

- e) Ter presentada a solicitude e o resto da documentación necesaria durante os prazos estipulados.
- f) Que a capacidade económica da unidade familiar de convivencia non exceda do 75% do IPREM, que equivale ao 100% do subsidio básico da RISGA, equivalente a 4.792,56 € anuais.
Para estes efectos, considerarase que a capacidade económica será o resultado de deducir dos ingresos netos os gastos xustificadas en concepto de aluguer ou amortización de hipoteca para compra da vivenda que constituía o seu domicilio habitual (sempre e cando ningún membro da unidade de convivencia dispoña en propiedade de outro ben inmovible), ata un máximo de cincocentos euros ó mes (500€/mes) dividido polo número de membros que integran a unidade familiar.
- g) Que os centros educativos para os que se solicita a axuda estean situados no termo municipal de Vigo.

Acceso ao servizo

As persoas interesadas presentan as súas solicitudes a través do Rexistro Xeral municipal, nos Centros de Servizos Sociais Municipais ou por calquera dos medios previstos legalmente.

O programa de axudas para comedores escolares conta con dúas modalidades de acceso, a modalidade A, que se refire ás solicitudes presentadas no prazo ordinario e, con carácter excepcional, unha modalidade B, co fin de dar protección ás situacións carenciais ou excepcionais do alumnado xurdidas unha vez pechado o prazo ordinario da presentación de solicitudes e resoltas as axudas.

1.4 Orzamento

O importe total autorizado para as subvencións foi de 1.200.000€, cun gasto comprometido de 110.000€ para axudas de libros ós/ás alumnos/as do nivel de educación infantil (2ª etapa) e de 1.090.000€ para axudas municipais escolares de comedor (dos que 375.780,80 € impútanse ao exercicio 2016 e o resto, 714.219,20 €, ao exercicio 2017).

1.5 Organización do servizo

Con carácter xeral, as solicitudes valoráronse tendo en conta a renda per cápita dos ingresos do ano 2015 dos compoñentes da unidade familiar de convivencia, se ben, nos casos acreditados de deterioro da capacidade económica da unidade familiar, considérase a do primeiro trimestre do ano 2016.

Para os efectos do cálculo, compútanse por dous os membros da unidade familiar que teñan unha discapacidade igual ou superior ao 33%, ata un máximo de dous membros ou cando o/a solicitante fose vítima de violencia de xénero.

A lista de concesión faise por orde inversa ó da contía da renda per cápita da unidade familiar, de menor a maior. No caso de igualdade de ingresos, concédese por maior número de membros da unidade familiar.

Axudas de libros e material escolar

A contía para libros e material escolar en Educación Infantil (3, 4 e 5 anos) foi de 85,00 € por alumno/a. O pagamento destas axudas realízase dunha soa vez contra a presentación, por parte da persoa beneficiaria, da factura xustificativa orixinal do gasto realizado.

Axudas de comedor

A axuda municipal de comedor, por mes e alumno/a, é dun máximo de corenta e un euros (41€), agás nos meses de decembro e abril (con menos días lectivos), que é de vinte e oito euros con setenta céntimos (28,70€). Se o prezo da praza do comedor fose superior á axuda municipal, a diferenza debe ser pagada polo pai, nai ou titor.

As axudas concédense ás familias e pagaranse ós centros, que actuarán como entidades colaboradoras, asumindo o compromiso de xestionar a aplicación dos fondos de acordo coa súa finalidade e de comunicar mensualmente a utilización do servizo de comedor polo alumnado beneficiario, así como as baixas e os traslados, ao Departamento de Benestar Social co obxectivo de reaxustar as axudas de comedor ao longo do curso escolar.

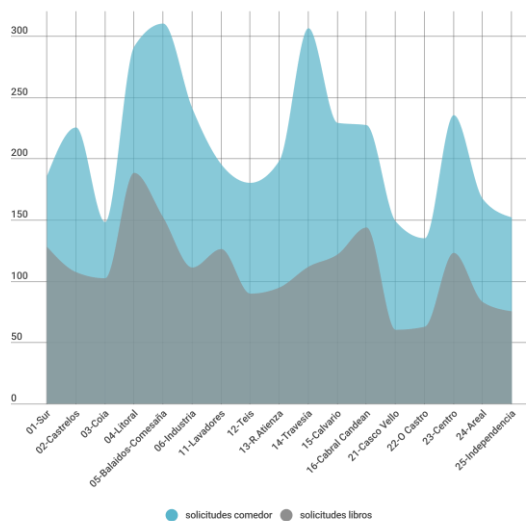
2. Resultados

As axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor foron solicitadas por un total de 3.121 familias para 4.219 alumnos e alumnas, o que fai unha media de 1,35 alumnos ou alumnas por familia.

A taxa de cobertura alcanzou o 65,44% na modalidade de axudas para libros (con 1.309 solicitudes aprobadas sobre 1.881) e o 81,67% nas axudas de comedor (con 2.919 solicitudes aprobadas sobre un total de 3.574).

O importe total das axudas ascendeu á cantidade de 104.635 euros para as axudas de libros e material escolar e de 1.063.125,90 euros para as de comedor.

Por zonas, as UTS con maior número de solicitudes de axudas para libros foron Litoral (188), Balaídos-Comesaña (152) e Cabral-Candeán (144). E nas axudas de comedor, Balaídos-Comesaña (310), Travesía (306) e Litoral (291).



A continuación expóñense os detalles de cada modalidade.

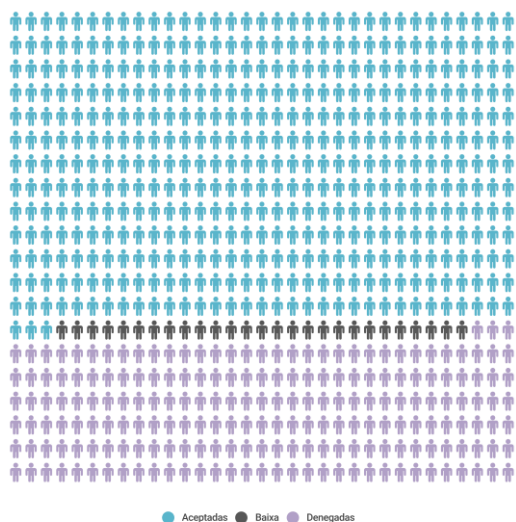
Axudas de libros e material escolar

A modalidade de axudas para libros e material escolar tivo 1.881 solicitudes, das que foron aceptadas o 65,44% (1.309), das que foron finalmente abonadas 1.231 e 78 causaron baixa por non recoller o cheque no prazo establecido.

As axudas repartíronse case a partes iguais entre o alumnado de Educación Infantil de 3, 4 e 5 anos.

O 51,83% pertencentes a centros públicos e o 48,17% a centros privados concertados.

As causas de denegación máis frecuentes foron por superar os ingresos (68,74%) ou por non axustarse aos niveis subvencionables, de Educación Infantil (22,48%).



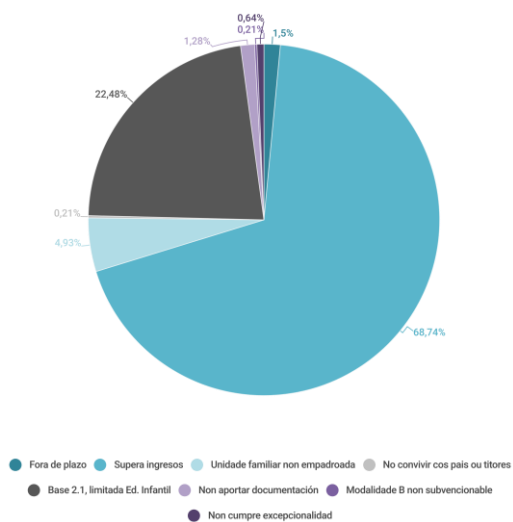
Por idade.

Por idade	nº	%	importe
3 anos	329	26,73%	27.965
4 anos	417	33,57%	35.445
5 anos	485	39,40%	41.225
total	1.231	100,00%	104.635

Por tipo de centro.

Por tipo de centro					
	total	%	accept.	deneg.	baixas
CEIP	822	43,70%	543	231	48
CPR	906	48,17%	564	316	26
EEl	149	7,92%	124	21	4
IES	4	0,21%	0	4	0
total	1.881	100%	1.231	572	78

Causas de denegación.

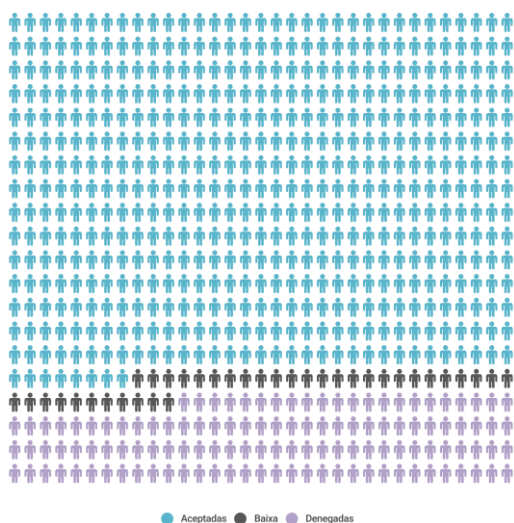


Axudas de comedor

A modalidade de axudas para comedor tivo 3.574 solicitudes, das que foron aceptadas o 81,67% (2.919). Causaron baixa posterior por diferentes motivos 196 alumnos/as que, en moitos casos recibiron temporal ou parcialmente as axudas.

As axudas repartíronse entre o alumnado pertencente a 68 centros escolares, o 62,40% a centros privados concertados e o 37,60% a centros públicos.

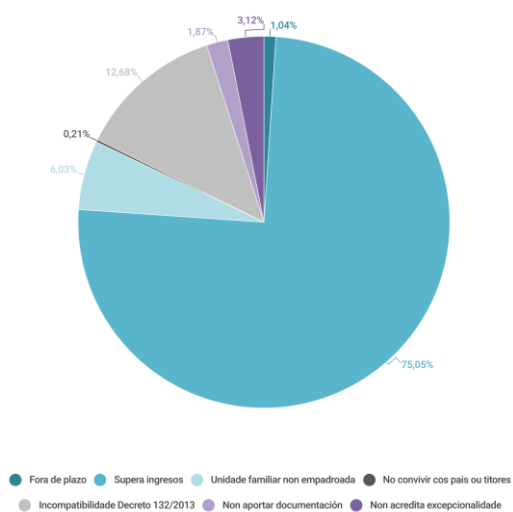
As causas de denegación máis frecuentes foron por superar os ingresos (75,05%). Outras causas foron a incompatibilidade co Decreto 132/2013 (no 12,68%) ou non cumprir a unidade familiar o requisito de estar empadroada no Concello de Vigo (6,03%).



Por tipo de centro.

Por tipo de centro			
	alumnado		%
CEIP	25	1.265	35,39%
CPR	40	2.230	62,40%
EI	3	79	2,21%
total	68	3.574	100%

Causas de denegación.



SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE INFANCIA E FAMILIA

2.4 Programa de Intervención Familiar

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O Programa de Intervención Familiar concíbese como un servizo educativo e psicosocial de prevención e apoio personalizado, dirixido ás familias (especialmente a aquelas que se atopen nunha situación de vulnerabilidade) e a toda a comunidade. Ten como finalidade a promoción da autonomía familiar, o desenvolvemento integral das súas potencialidades e a súa participación activa como protagonistas do seu cambio, a partir dun proceso co-construído coas familias, as/os profesionais e os axentes da comunidade.

O PIF atende as problemáticas aparelladas a situacións de risco e de conflito social articulando unha intervención interdisciplinar que favoreza procesos normalizadores para os nenos e as nenas e a súas familias, levando a cabo ademais unha intervención preventiva que impida o posible agravamento do problema detectado.

1.2 Obxectivos

- Reforzar, estimular e potenciar os recursos persoais das familias, as súas capacidades e habilidades para o correcto desenvolvemento das funcións parentais, fomentando a educación en igualdade e a corresponsabilidade.
- Pór á disposición das familias atención psicolóxica, recursos e itinerarios socioeducativos.
- Favorecer a integración, promoción e participación das familias ou unidades de convivencia en todos os ámbitos da vida comunitaria.
- Previr e atender as situacións que provoquen vulnerabilidade ou risco social, con especial atención aos menores de idade.
- Promover espazos de encontro de nais e pais enfocados á formación compartida e mellora da educación familiar.

1.3 Destinatarios

O programa diríxese con carácter xeral ás familias e unidades de convivencia voluntaria con funcións análogas á familiar, con atención prioritaria a aquelas en situación de maior vulnerabilidade ou dificultade, ben pola presenza de menores en situación de risco ben pola existencia de déficits nas habilidades para o coidado ou na cobertura das necesidades básicas dos seus membros.

Acceso ao programa

Se ben as propias familias ou unidades de convivencia poden cursar unha solicitude a través do Rexistro Xeral do Concello, a maioría delas prodúcese a proposta das traballadoras sociais do Concello ou doutros servizos e recursos como o Servizo de Menores da Xunta de Galicia, a Fiscalía, os centros escolares, os centros de saúde, xulgados, etc.

En todo caso, o acceso ao programa require da aceptación da familia, da valoración e proposta da UTS de referencia e a aprobación da coordinadora municipal responsable do programa.

1.4 Organización do servizo

Tipo de xestión

Xestión municipal e contrato de prestación de servizos coa entidade CLECE S.A..

Ata o 31/10/2016 coa adjudicación inicial por acordo da Xunta de Goberno Local de 13 de xuño de 2012 por un prazo de catro anos prorrogables por dous máis, e un importe de adjudicación de 1.931.339,72 €. E do 01/11/2016 ao 31/12/2016 mediante prórroga aprobada o 23 de setembro de 2016.

Anuncio de formalización no BOPPO nº 37, do 21/02/2013.

Recursos humanos

O programa conta coa coordinadora municipal do Servizo de Infancia e Familia, responsable da coordinación do equipo cos servizos sociais municipais, da relación do Concello coa empresa adjudicataria a nivel técnico e formal, así como das relacións de colaboración con outros organismos e entidades.

O equipo técnico de traballo, con profesionais de distintas disciplinas, está formado na actualidade por:

- Dúas traballadoras sociais.
- Tres psicólogas.
- Unha administrativa.
- Dez educadores sociais.
- Unha coordinadora.
- Persoal de apoio: na coordinación e xestión do servizo, en temas laborais, en prevención de riscos laborais, en calidade, etc.

Orzamento

508.754,83 €

Áreas de intervención

O programa oríentase á intervención no ámbito familiar, con especial atención aos menores en situación de risco. Ten, por tanto, un dobre obxectivo:

1. A intervención para a prevención en *situacións de risco en menores*.

Entendendo por situación de risco, aquela que prexudique o desenvolvemento persoal ou social do menor e que non acade a gravidade suficiente para xustificar a súa separación do núcleo familiar.

2. A intervención e *atención socio-familiar* ás unidades familiares que presenten problemáticas e que necesiten apoio para a súa resolución.

O traballo coas familias persegue a potenciación dos factores de protección que existen nas mesmas, minimizando na medida do posible os factores de risco, aínda que, en ocasións a intervención se limita á realización de informes sociais e/ou técnicos solicitados polos servizos sociais do Concello ou por outras administracións.

Nas intervencións coas familias poden distinguirse as seguintes **áreas**:

- Área de convivencia familiar, que comprende tanto a organización e economía familiar coma a dinámica familiar.
- Área de educación, que inclúe o axuste ao medio escolar, a educación en valores e a colaboración na execución e seguimento das medidas acordadas pola administración autonómica en materia de menores.
- Área de saúde, que contén distintos ámbitos coma a alimentación, a hixiene, a prevención de enfermidades e a planificación familiar. Mención especial merece o ámbito da saúde mental, unidade de apoio psicolóxico.
- Área laboral, que engloba tanto a formación, coma a consecución e mantemento do emprego.
- Área de participación na comunidade, que ten coma fin a convivencia veciñal e a relación coas asociacións veciñais ou do Concello.
- Área de ocio e tempo de lecer, na que se traballa co obxectivo de promover alternativas socioeducativas no tempo de ocio.

2. Resultados

2.1 Poboación participante

Nos últimos anos o prototipo de familias usuarias do PIF vense mantendo estable: familia monoparental muller ou nuclear con un ou dous fillos a cargo, sen traballo, que vive en réxime de aluguer, con un nivel cultural baixo, unha situación económica precaria e sendo frecuente a presenza de patoloxías médicas.

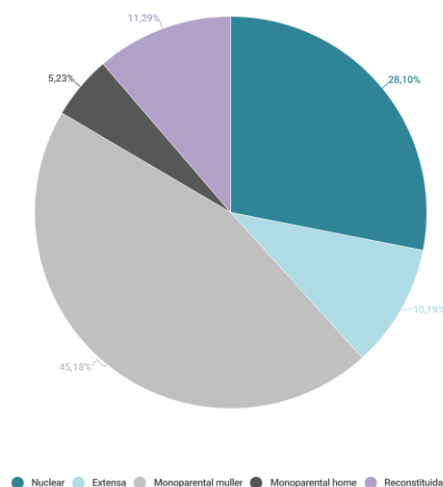
No 2016 traballouse con **363 familias distintas**, o que supuxo intervir con **1.176 persoas**, das que **537 eran menores**. As familias sen menores representaron o 12.9% do total.

A continuación ofrécese información detallada dos distintos aspectos relevantes na configuración das familias atendidas.

Tipoloxía familiar

No programa teñen cabida todo tipo de familias, diferenciando catro tipos distintos a efectos de clasificación:

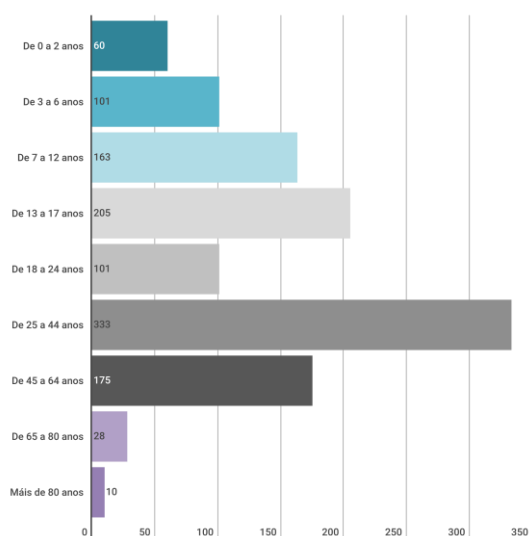
- Familias nucleares: formadas por unha parella e os seus fillos, se os houbera.
- Familias monoparentais: son aquelas compostas por unha soa persoa, ou un só proxenitor e os seus fillos. Poden ser monoparentais homes ou monoparentais muller.
- Familias extensas: son as constituídas por varias xeracións: avós, netos, fillos, tíos, etc.
- Familia reconstituídas: formadas por unha parella que tivo anteriores relación e convive con fillos de distintas unións.



Tipo de familia	Familias		Menores		Estranxeiras		nº total persoas
	nº familias	% sobre o total	nº menores	% sobre o total	nº familias estranxeiras	% sobre o total	
Nuclear	102	28,1%	158	29,4%	32	42,1%	376
Extensa	37	10,2%	60	11,2%	4	5,3%	162
Monoparental muller	164	45,2%	221	41,2%	28	36,8%	427
Monoparental home	19	5,2%	21	3,9%	0	0,0%	45
Reconstituída	41	11,3%	77	14,3%	12	15,8%	166
Total	363	100%	537	100%	76	100%	1176

Idades das persoas usuarias

No referente ás idades, existe unha distribución bastante heteroxénea, predominando os proxenitores de mediana idade con fillos adolescentes.



Procedencia e perfil cultural das familias

Das 363 familias do PIF, 76 son de orixe estranxeira (o 21%), representando vinte unha nacionalidades distintas.

Delas, as familias que proveñen de América do Sur e América Central representan o 53%, sendo outro grupo numeroso as dezoito familias de orixe romanés (o 25% das estranxeiras).

Por último, dentro das familias de orixe español merecen mención especial pola súa representatividade no programa as familias de minorías étnicas (10 familias).

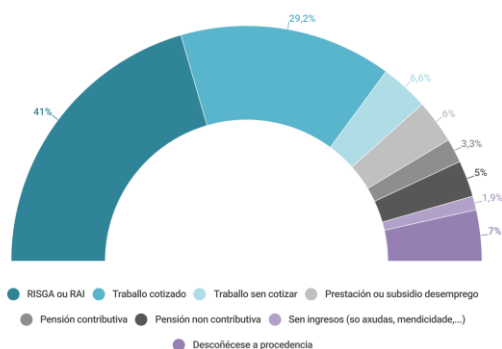
Situación económica e laboral

Destaca a taxa de desemprego das familias usuarias do PIF (54,3%). Só 106 familias das 363 familias (o 29,2%) teñen algún membro de alta na Seguridade Social, mentres que 197 atópanse en busca de emprego.

Os ingresos das unidades familiares proveñen en moitos casos de axudas como a RISGA (Renda de Inclusión Social Galega) ou a RAI (Renda Activa de Inserción), que son percibidas polo 41% das familias.

Ademais o 30,3% das familias é apoiado con paquete de alimentos por algún tipo de entidade e o 12,7% ten que procurarse de prendas de vestir de balde.

Estes datos motivan que na maioría das familias un dos obxectivos a traballar sexa a incorporación ou reincorporación ao mercado laboral a través de derivacións e acompañamentos a entidades que ofertan distintos cursos formativos.



Vivenda

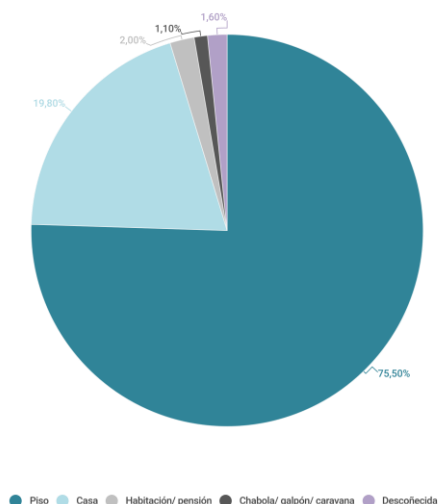
En canto ao tipo de vivenda, destaca que un 4,7% das familias non viven en piso ou casa, sendo a normalización un obxectivo prioritario da intervención.

Ademais, o 3% das familias carece de algún tipo de subministro ou infraestrutura básica (auga, auga quente ou cuarto de baño).

A falta de recursos de moitas familias implica que en ocasións non podan acceder ou manter unha vivenda con unhas condicións de habitabilidade mínimas. As maiores dificultades veñen motivadas porque non poden presentar garantías de cara ao pago de aluguer, como nóminas ou aval bancario.

Aínda que en moitas ocasións reciben o apoio dos Servizos Sociais para poder facer fronte ás mensualidades, no 2016 vivíronse 13 procesos de desafuzamento.

Réxime de tenencia da vivenda	
	% familias
Aluguer	58,1%
Propia sen hipoteca	15,4%
Propia con hipoteca	10,5%
Cedida ou en usufruto	7,2%
Ocupada	1,0%
Descoñecido	7,8%
Total	100%



Educación

En termos globais o nivel cultural das familias usuarias do PIF é baixo, sendo frecuentes as persoas que non acadaron a educación básica. Os casos de adultos analfabetos ou que teñen graves dificultades para ler e escribir detectados este ano foron 17. Ademais, 13 das familias estranxeiras amosaban dificultades co noso idioma.

No referente aos menores en idade de escolaridade obrigatoria non é inusual atopar fracaso ou abandono escolar.

Desde o PIF leváronse a cabo coordinacións cos centros escolares e derivacións á escola de adultos e as distintas entidades que ofertan servizos de alfabetización, castelán e apoio escolar.

Saúde

A análise da saúde dos usuarios do PIF revela un alto número de patoloxías médicas, moitas veces sen un diagnóstico preciso ou un seguimento adecuado:

- O 22.6% ten algún membro con enfermidade crónica que require tratamento.
- O 17.9% ten algún membro con discapacidade recoñecida.
- O 8% non acude ás revisións médicas ou so acude de forma esporádica.
- O 32% ten algún membro afectado por problemática de saúde mental.
- O 7.5% ten algún membro que acude a algún dispositivo de desintoxicación.

2.2 Acceso ao programa

Incorporacións

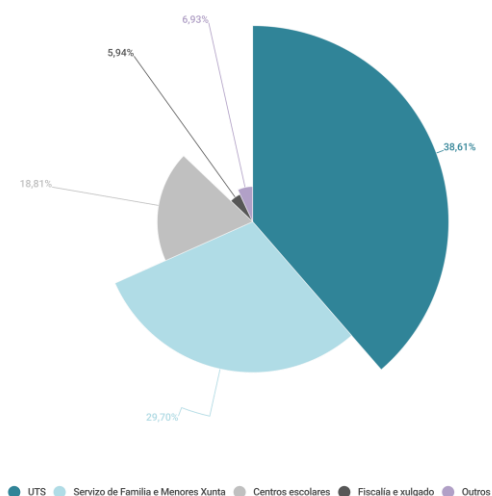
A incorporación dunha familias ao programa prodúcese coa adxudicación do expediente a un técnico na Mesa de Coordinación e no ano 2016 tiveron lugar **214 adxudicacións** (141 novas incorporacións e 73 reaperturas), coas seguintes valoracións iniciais:

Valoración inicial	
	expedientes
Intervención educativa	119
Intervención psicolóxica	20
Intervención psicoeducativa	1
Realización informes sociais ou valoracións	74
Total altas	214

Ademais, desas 74 solicitudes de informes e valoracións, 16 familias foron finalmente derivadas ás unidades de educación social e psicoloxía para continuar coa intervención.

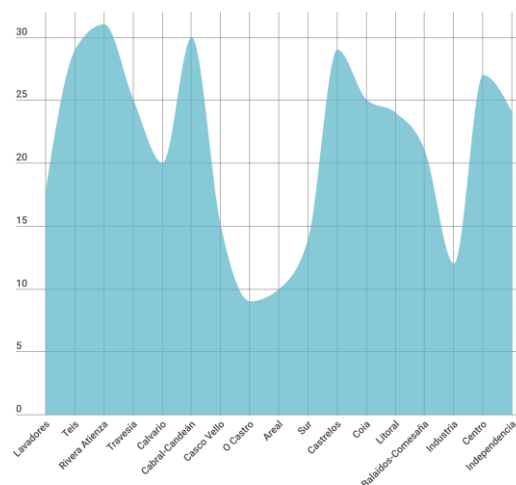
Procedencia

O groso das intervencións provén das traballadoras sociais dos CMSS e do Servizo de Familia e Menores da Xunta, tanto nas novas derivacións como nas reaperturas.



En canto á distribución por zona de procedencia, foi a seguinte:

Distribución de Familias por UTS	
	nº de expedientes
Lavadores	18
Teis	29
Rivera Atienza	31
Travesía	25
Calvario	20
Cabral-Candeán	30
Casco Vello	15
O Castro	9
Areal	10
Sur	14
Castrelos	29
Coia	25
Litoral	24
Balaídos-Comesaña	21
Industria	12
Centro	27
Independencia	24
Total	363



2.3 Tipos de actuacións

Durante o ano 2016 tiveron lugar **5.771 actuacións presenciais**:

Tipo de actuación		nº
Visita domiciliaria		3195
Entrevista despacho		730
Seguimento	Centros Educativos	178
	Centros saúde	208
	Recursos sociais	988
	<i>Atención Primaria</i>	827
	<i>Servizo Menores</i>	131
	<i>Outros</i>	30
Acompañamento xestións		472
Total		5771

Coordinacións con Servizo de Menores da Xunta de Galicia

Das 363 familias coas que se traballou en 2016, 122 tiñan tamén expediente aberto no Servizo de Menores da Xunta de Galicia.

A maioría das veces foi o Servizo de Menores quen solicitou a inclusión da familia no PIF, se ben, en ocasións detéctanse situacións que poñen en perigo a integridade ou benestar dalgún menor que fan necesario a súa comunicación a ese Servizo.

Ao longo do 2016, realizáronse 29 derivacións por este motivo que derivaron en diferentes actuacións do Servizo de Menores e, en concreto, na adopción de medidas de protección como a tutela ou garda dos menores (en 7 ocasións) ou a asistencia a un centro de día (en 6 ocasións).

Coordinacións con outras entidades

Durante o ano 2016 producíronse 253 derivacións a 43 entidades distintas, entre as que cabe mencionar algunhas coas que o Concello de Vigo mantén convenios de colaboración, como a Asociación Xuvenil Abertal, a Asociación Plan Comunitario de Teis, e outras coas que a colaboración non descansa nun convenio formal, como o gabinete psicolóxico Karma, ou a ONG "A las 5".

2.4 Problemáticas

Os motivos da inclusión das familias no PIF foron:

Motivos iniciais de intervención	
	expedientes
Sospeitas de trato inadecuado	22,2%
Problemas de conduta nos menores	13,0%
Absentismo escolar / desescolarización	9,6%
Solicitude de informe relativo a un acollemento familiar	7,7%
Conflitos familiares	7,2%
Falta de habilidades parentais	7,2%
Falta de apoios externos	6,2%
Situación vital estresante	4,8%
Consumo de tóxicos	3,8%
Falta de actividades para as AVD	3,4%
Dificultades de integración	3,4%
Indicios de vivenda inadecuada	2,9%
Conflitos entre os proxenitores	2,4%
Precaridade económica	1,9%
Necesidades básicas dos menores non cubertas	1,9%
Atención sanitaria inadecuada	1,9%
Falta de habilidades sociais	0,9%
Total	100%

Nas **novas incorporacións** destacan as sospeitas de trato inadecuado e os problemas de conduta dos menores.

Tendo en conta as entidades demandantes da intervención, as derivacións desde as UTS foron, principalmente, por eses dous motivos e pola falta de apoios externos da familia. O Servizo de Menores o fixo por sospeitas de trato inadecuado e por solicitude de informes relativos a acollementos familiares mentres que os centros educativos basearon as súas demandas no absentismo escolar e nos problemas de conduta dos menores.

Polo que respecta ás **reaperturas**, aínda que maior parte prodúcese por empeoramento da situación tras o peche do expediente (e na maioría dos casos polos motivos xa mencionados), cabe destacar que o 30% o foron por solicitudes de informes sociais por diversos motivos.

En canto ás problemáticas detectadas con maior frecuencia no colectivo de menores podemos mencionar a falta de interese polos estudos, a non asunción de normas ou a mala relación cos proxenitores.

Por último, para o caso das derivacións valoradas para a unidade de traballo psicolóxico, as necesidades máis observadas foron a falta de apoios externos e a falta de autoestima.

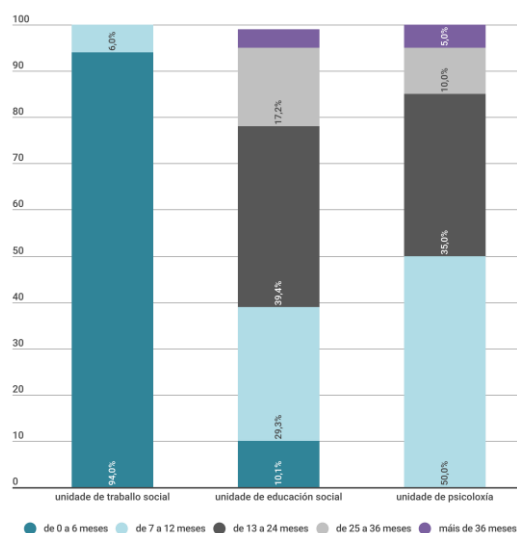
2.5 Tempos de permanencia

O programa persegue instaurar e potenciar condutas positivas de relación familiar, dotando ás familias da autonomía necesaria para facer fronte de modo satisfactorio as fases do seu ciclo vital, polo que a intervención concíbese cunha duración determinada, sendo o desexable que as actuacións dos técnicos non excedan dos 18 meses.

Considerando os expedientes que causaron baixa no 2016, o tempo de permanencia medio das familias foi de 10 meses e medio.

Sen embargo é preciso ter en conta que das 205 baixas tramitadas en 2016, en 37 casos foron derivacións nas que non se chegou a intervir, xa fose por falta de colaboración, por rexeitamento da intervención, por non proceder a intervención ou por cambio de Concello. Considerando ese dato, o tempo medio de intervención coas familias no P.I.F. foi, de media, de **12 meses**, se ben, outro factor condicionante foi a unidade de traballo asignada.

Tempo de permanencia	unidade de traballo social	unidade de educación social	unidade de psicología
de 0 a 6 meses	94,0%	10,1%	0,0%
de 7 a 12 meses	6,0%	29,3%	50,0%
de 13 a 24 meses	0,0%	39,4%	35,0%
de 25 a 36 meses	0,0%	17,2%	10,0%
máis de 36 meses	0,0%	4,0%	5,0%
Total	100%	100%	100%



Tempo de permanencia na unidade de traballo social.

É a unidade onde menos tempo soen permanecer as familias. Das 65 baixas tramitadas, interveuse efectivamente con 48 familias, sendo o tempo medio de permanencia de 2 meses, e o tempo máximo de 8 meses. A elaboración efectiva de informes sociais representou o 75% dos casos, cunha duración media de 40 días dende a data de alta.

Tempo de permanencia na unidade de educación familiar.

O groso das intervencións no P.I.F. concéntrase nesta unidade na que, no 2016, houbo 115 peches de expediente nos que se chegou a intervir con 99 familias. O tempo medio de permanencia foi de 1 ano e 5 meses, sendo o tempo máximo de permanencia de 4 anos.

Tempo de permanencia na unidade de psicología.

A unidade do P.I.F. que conta con menos expedientes. Das 24 baixas que tiveron lugar no 2016, interveuse con 20 familias, cunha permanencia media de 16 meses.

2.6 Baixas no programa

No ano 2016 foron dados de baixa no programa de intervención familiar 205 expedientes, co seguinte reparto por áreas de traballo:

Áreas de traballo		
	expedientes	Casos pechados
Traballo social	72	65
Educación familiar	247	114
Psicología	59	26
Total	378	205

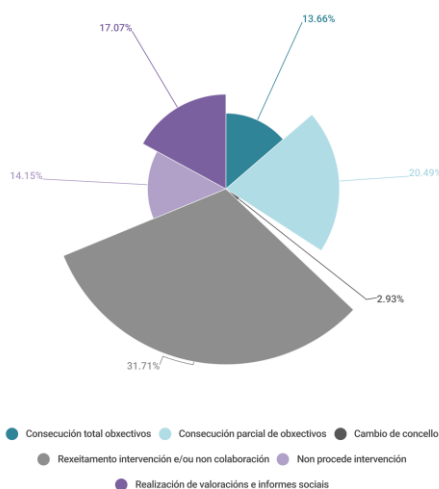
O cese das familias no PIF sempre é unha tarefa conxunta e acordada coa traballadora social de referencia. Os motivos para a tramitación dunha baixa son diversos.

Dun lado, pola obtención de resultados, ben pola consecución total ou parcial de obxectivos ou pola realización do informe ou valoración social demandados.

Doutro, cando se interrompe ou non se chega a comezar a intervención, ben polo rexeitamento ou non colaboración por parte da familia, ben por outras causas como un cambio de concello ou casos nos que non procede intervención porque os motivos da alta desapareceron ou que se están a utilizar outros recursos análogos.

As baixas no 2016 o foron polos seguintes motivos:

Motivos das baixas		
	exped.	%
Consecución total obxectivos	28	13,7%
Consecución parcial de obxectivos	42	20,5%
Cambio de concello	6	2,9%
Rexeitamento intervención e/ou non colaboración	65	31,7%
Non procede intervención	29	14,1%
Realización de valoracións e informes sociais	35	17,1%
Total	205	100%



As baixas por consecución de obxectivos alcanzaron o 34,2%, mentres que a realización de informes e valoracións foron o 17,1%. E en total suman o 51.3%.

Outro dato interesante é que, do resto das baixas, os casos nos que non se chegou a comezar a intervención (ben por rexeitamento, por cambio de concello ou por que non procedía a intervención) alcanzaron o 18%.

2.7 Outras actividades do programa

Nos meses de xullo e agosto desenvóléronse dous obradoiros de ocio socioeducativos para os que se contrataron a catro educadoras sociais.

O obxectivo destas actividades foi servir como apoio ao resto de actuacións de intervención sociofamiliares e comunitarias, facilitando os coidadores alternativas de ocio e educación en valores.

Participaron neles 41 nenos e nenas de entre 6 e 12 anos pertencentes a familias usuarias dos servizos sociais do Concello de Vigo.

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE INFANCIA E FAMILIA

2.5 Programas de apoio escolar, reforzo educativo, ocio e tempo libre

2.5.1 Programa Ludopam Teis

Descrición e xustificación

O LudoPam Teis é un programa realizado polo Plan Comunitario de Teis en colaboración coa Concellería de Política Social que trata de conseguir a normalización necesaria para o desenvolvemento global e efectivo dos nenos e nenas a través do apoio pedagóxico e lúdico-social.

Obxectivos

- Fomentar a adquisición e desenvolvemento de habilidades sociais (de comunicación, de relacións interpersoais...) e instrumentais (de organización, de resolución de problemas e toma de decisións...) vinculadas co rendemento escolar e a vida cotiá.
- Evitar na medida do posible a inadaptación e a exclusión social dos e das menores, artellando unha intervención interdisciplinar que favoreza procesos normalizadores.
- Ofrecer un recurso adaptado ás novas necesidades das familias traballadoras ou con cargas familiares.
- Ofrecer un espazo de xogo e interacción social e un servizo de atención controlada aos e ás menores, creando ambientes de participación e diversión.

Destinatarios

Nenos e nenas de 6 a 12 anos, que acoden aos centros educativos públicos do barrio de Teis, en situación de risco e ás súas familias.

Acceso ao programa

A través da derivación dos servizos sociais do Concello de Vigo.

Organización do servizo

Os participantes podían asistir ao programa preferentemente todos os días de luns a venres, ou como mínimo dous días por semana, respectando as posibles actividades lúdico-educativas-deportivas complementarias.

Os días de asistencia consensuáronse coas familias e quedaron estipulados no momento da inscrición e tiveron preferencia para participares os nenos e nenas que xa participaran en edicións anteriores, buscando unha evolución a medio prazo cun seguimento continuado dos casos.

A metodoloxía empregada apostou principalmente polo carácter participativo e grupal, estruturándose as sesións en dous momentos diferenciados. Por unha banda, un tempo para a realización de tarefas de índole educativo-curricular e, por outra banda, o desenvolvemento de dinámicas e actividades lúdico-sociais.

Para a realización das tarefas de apoio educativo precísase dunha distribución en pequenos grupos e en espazos diferenciados conforme ás idades, necesidades e peculiaridades de cada un dos e das participantes. Así, a cada un dos tres grupos formados correspondeulle unha educadora de referencia.

O equipo de traballo estivo composto por unha coordinadora técnica (Diplomada en Traballo Social), dúas educadoras (Diplomadas en Educación Social) e a colaboración puntual dunha psicóloga (escola de nais e pais).

Orzamento: 17.325,50 €

Resultados

Participaron no programa un total de 31 rapaces e rapazas (das 38 derivacións recibidas), que foron seleccionados/as nun proceso de derivación e priorización conxunto entre os servizos sociais e as responsables do programa, contando coa inestimable colaboración dos centros educativos que aportaron información sobre os casos, así como, no caso do Programa de intervención familiar, coas educadoras familiares de referencia.

O grupo conformouse con 25 persoas inscritas desde a pasada edición e 6 novas incorporacións, sendo o 58% nenas.

As derivacións procederon, nun 76% das UTS de Travesía e Teis nun 24% do Programa de Intervención Familiar e outros.

Por idade, a táboa amosa unha distribución compensada:

Participantes por idade e sexo			
	nenos	nenas	total
6 anos	1	0	1
7 anos	1	4	5
8 anos	1	4	5
9 anos	1	2	3
10 anos	2	2	4
11 anos	2	1	3
12 anos	1	2	3
máis de 13 anos	4	3	7
Total	13	18	31

E por centros escolares, destacan as participacións do CEIP Frián Teis e o Colexio Possumus.

Participantes por centro educativo		
		%
CEIP Paraixal	3	9,7%
CEIP Frián Teis	7	22,6%
CEIP Santa Tegra	3	9,7%
CEIP San Salvador de Teis	2	6,5%
CEIP Vicente Risco	3	9,7%
CPR Possumus	6	19,4%
CPR Monterrey	3	9,7%
IES Teis	3	9,7%
IES Rosais 2	1	3,2%
Total	31	52%

A asistencia nesta edición foi, en xeral, irregular con moitas faltas de asistencia, moitas delas sen xustificar e alleas as causas directas dos/as nenos/as (devidas, na maioría dos casos, a cuestións propias da familia que repercutiron nos/as menores).

As actividades desenvolvidas xiraron entorno a dúas áreas de actuación, empregando en todos os casos a lingua galega como lingua vehicular.

Na área de apoio escolar:

- Tarefas escolares.
- Reforzo Adaptado.

Na área lúdico-educativo:

- Estratexias e xogos que fomenten a educación en valores.
- Obradoiros de Habilidades Sociais.
- Dinámicas e xogos cooperativos.
- Xogos de promoción da igualdade.
- Estratexias e obradoiros que fomenten o uso do galego.
- Obradoiros Medioambientais: Coidado das plantas, control do uso da auga...
- Obradoiros de xogos populares.
- Obradoiros: Cartel na elaboración das normas, disfraces de entroido,...
- Festas en datas sinaladas: Nadal, Entroido, aniversarios e fin de programa.
- Saídas: ao entorno próximo (parque do barrio das Flores, instalacións deportivas do IES ROU, parque do Búho...) e fóra do barrio (Balaídos, Aldán).

2.5.2 Programa Xinxín

Descrición e xustificación

Programa se leva a cabo dende o ano 2000 con diferentes localizacións pero sempre centralizado na sede de Abertal, no que se enmarcan accións dirixidas a favorecer o desenvolvemento integral dos rapaces e rapazas en situación de risco e coas que se procura a mellora da súa calidade de vida, trabando sobre o espazo de intervención social existente entre a detección dun menor nunha situación de risco social e as medidas de protección de Menores da Xunta de Galicia para que os e as menores, na medida do posible, reeduquen a súa conduta e non sexa necesario o internamento.

Trátase dun proxecto en colaboración, que non ten sentido sen o traballo en rede con outras entidades, que vai máis aló da simple derivación, e que persegue o traballo coordinado.

Participan no Xinxín: o Servizo de Infancia do Concello de Vigo, os equipos de orientación dos centros educativos de referencia e o Programa Espabila da Fundación Xoán Soñador.

Obxectivos:

- Ofertar plataformas de integración desde o tempo libre a menores en situación de risco social, que favorezan procesos normalizadores para o menor.
- Desenvolver programas de actividades educativas encamiñadas a dar un apoio educativo específico a menores en situación de demanda de estes servizos.
- Compensar socio-educativamente para incrementar as capacidades dos nenos e nenas, mozos e mozas co fin de facilitar a súa integración social e evitar a caída na exclusión, marxinação e inadaptación.
- Detección precoz de situacións familiares, persoais e sociais que supoñan unha desvantaxe socio-educativa dos participantes.

Destinatarios

Menores de 6 a 17 anos en situación de risco social.

Acceso ao programa

Derivación dos servizos sociais do Concello de Vigo.

Organización do servizo

O programa conta con dúas liñas de acción: as actividades normalizadas de educación no tempo libre e as accións específicas de apoio educativo.

O esquema básico do día de actividade conta con:

- Un momento de apoio escolar (de luns a xoves 16:00 a 17:30h.), tempo para o estudo e a realización das tarefas escolares no que se pretende crear hábitos de estudo e foméntase a autonomía na realización das tarefas e preparación dos exames, potenciando a propia responsabilidade respecto aos estudos e obrigas.
- Un tempo de lecer (de 17:30 a 18:00h.) autoxestionado polos participantes e supervisado polos animadores.
- E a ludoteca (de 18:00 a 19:00 h.), enfocada a traballar mediante o xogo, as habilidades sociais, a cooperación, a xestión das emocións e os valores universais.

Ademais, ofrécense bolsas de participación (gratuíta ou becada), para favorecer que os e as participantes no programa podan acceder a todas as actividades (con invitacións a excursións, desconto en campamentos, participación nas actividades de Alternativa Vaivén os sábados pola mañá, etc.).

O programa realízase en tres sedes para posibilitar ó acceso ó servizo a familias de distintos barrios da cidade: a sede de Abertal, a UTS Rivera Atienza e a UTS Coia e na última semana antes das vacacións de Nadal faise unha actividade conxunta entre as tres sedes na que participan as familias.

Para o seu desenvolvemento, o programa contou coa participación de dez persoas voluntarias (dúas delas do SVE), dúas persoas en prácticas e tres profesionais contratados.

Orzamento: 18.000 €

Resultados

Participaron no programa un total de 62 nenos e nenas de entre 6 e 17 anos, 24 na sede de Abertal, 19 na UTS Coia e 19 na UTS Rivera Atienza.

Por sexo, case o 55% foron nenas, co seguinte detalle por sede:

Participantes por sexo				
	Abertal	Coia	Rivera Atienza	total
nenas	13	10	11	34
nenos	11	9	8	28
Total	24	19	19	62

E por idade, de novo a distribución foi bastante equilibrada:

Participantes por idade				
	Abertal	Coia	Rivera Atienza	total
1º Primaria	3	4	3	10
2º Primaria	2	5	2	9
3º Primaria	3	3	2	8
4º Primaria	1	1	7	9
5º Primaria	2	1	3	6
6º Primaria	2	5	2	9
1º ESO	6	0	0	6
2º ESO	1	0	0	1
3º ESO	4	0	0	4
4º ESO	0	0	0	0
Total	24	19	19	62

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE INFANCIA E FAMILIA

2.6 Programas e convenios con entidades sociais

2.6.1 Programa CaixaProInfancia

Descrición e xustificación

O Concello de Vigo participou no programa CaixaProInfancia, unha iniciativa da Obra Social "La Caixa" dirixida á infancia en situación de pobreza económica e vulnerabilidade social coa finalidade de promover e apoiar o seu desenvolvemento dun modo integral, favorecendo e apoiando as políticas de mellora da equidade, cohesión social e de igualdade de oportunidades para a infancia e as súas familias.

O programa pretende facilitar tanto a mellora da situación dos nenos e as nenas e das súas familias como desenvolver as competencias e o compromiso que lles permitirá asumir con autonomía o seu propio proceso de mellora.

Preténdese traballar coa máxima complicidade e corresponsabilización das familias no proceso de mellora, incorporándoas ao plan de acción social maximizando todas as posibilidades.

Na nosa cidade, asinou un convenio de colaboración o 1 de abril de 2016 entre a Consellería de Política Social, o Concello de Vigo e a Fundación "La Caixa" para o desenvolvemento deste programa, comprometéndose o Concello a apoiar o proxecto a nivel institucional, así como a colaborar na súa implementación no municipio, ademais de apoiar ás entidades non lucrativas colaboradoras na execución do Programa e designar como interlocutor do Concello a un responsable técnico con competencias en materia de Servizos Sociais.

O territorio elixido para desenvolvelo é o formado polas UTS (Unidades de Traballo Social) da zona de Rivera Atienza e o Calvario por terse detectadas problemáticas de familias en situación de vulnerabilidade e menores en situación desfavorecida.

Obxectivos

- Favorecer o desenvolvemento das competencias do neno, nena e adolescente e a súa familia, que permitan mellorar os seus procesos de inclusión social e autonomía.
- Promover o desenvolvemento social e educativo do neno e da nena no seu contexto familiar, escolar e social.
- Desenvolver e implementar un modelo de acción social e educativa integral que contribúa a mellorar as oportunidades de desenvolvemento social e educativo dos nenos e nenas e as súas familias.

Destinatarios

O programa diríxese a nenos, nenas e adolescentes de entre 0 e 16 anos cuxas familias, en situación de pobreza económica relativa ou extrema, son susceptibles de estar ou están en proceso de atención e/ou acompañamento social e presentan carencias nas súas necesidades sociais.

Organización do servizo

O programa desenvólvese en cidades e áreas metropolitanas máis poboadas e con índices elevados de pobreza infantil en España.

Impúlsase o traballo en rede, como a mellor resposta organizativa para o desenvolvemento da acción social, aproveitando os recursos públicos e privados existentes no territorio e os proxectos de actuación de carácter innovador que poidan ser facilitados por entidades colaboradoras especializadas nos servizos e recursos contemplados en CaixaProinfancia.

Para o seu desenvolvemento constituíronse unha [mesa institucional](#) onde participan representantes das institucións implicadas e unha [mesa técnica](#) formada polas entidades colaboradoras, conxuntamente con outros axentes sociais públicos e privados.

Subprogramas específicos

O programa artículase en diferentes subprogramas específicos que pretenden incidir nunha mellor educación e saúde dos nenos, as nenas e as súas familias.

A oferta, conxuntamente con outras accións non financiadas polo programa que desenvolven as entidades ou ás que cada rede local poida ter acceso, permite debuxar itinerarios ou traxectorias de oportunidade para cada caso.

Os subprogramas específicos son:

[Reforzo educativo](#). Integra o conxunto de accións, servizos e acceso a bens que promoven a inclusión e o éxito escolar con propostas centradas nas actividades ou servizos de reforzo educativo, axuda ao equipo escolar, logopedia e psicomotricidade.

Xunto co subprograma de Educación non formal e tempo libre, completa unha oferta socioeducativa máis aló do horario escolar de alta intensidade e amplitude, que busca potenciar ao máximo as competencias persoais, as aprendizaxes e o desenvolvemento integral dos nenos e nenas.

[Educación non formal e tempo libre](#). Integra o conxunto de accións, servizos e actividades de educación non formal que promoven a educación integral, a socialización positiva do neno ou nena e a súa plena inclusión educativa. As propostas céntranse na participación en centros abertos, campamentos e escolas de vacacións.

Apoio educativo familiar. Integra o conxunto de actividades e estratexias socioeducativas de carácter grupal que promoven o desenvolvemento e benestar da familia mediante a educación en valores, o desenvolvemento das competencias parentales e a construción de vínculos estables positivos entre os membros da unidade familiar.

Atención psicoterapéutica persoal e familiar. Integra os recursos e servizos profesionais especializados que dan resposta ás necesidades de atención psicoterapéutica e apoio psicolóxico ao neno, nena ou familia, así como á realización de apoio terapéutico. Non inclúe a asistencia a trastornos mentais, que deben ser derivados á rede pública de saúde.

Promoción da saúde. Un eixo importante de acción coas familias oriéntase á promoción e a prevención da saúde. Concretamente, a asunción de hábitos de vida saudables e de competencias óptimas para o desenvolvemento do neno, nena e adolescente no seu contexto familiar e social.

Integra o conxunto de axudas de alimentación e hixiene, así como a provisión de bens como lentes e audífonos. Estas prestacións son utilizadas para favorecer unha estratexia de promoción/educación da saúde que conte coa vinculación da familia.

Resultados

Participaron no CaixaProinfancia 28 familias e 49 nenos e nenas.

Na Mesa Técnica participaron a Asociación Arela (coordinadora do Programa nesta cidade), os servizos sociais do Concello de Vigo (coas traballadoras sociais das UTS Calvario e Rivera Atienza e a coordinadora do Servizo de Infancia e Familia), os/as orientadores de dous colexios públicos da zona e a orientadora do IES de referencia.

Ademais polo ámbito sanitario, participou o traballador social da área de pediatría do Hospital Álvaro Cunqueiro, unha representante dunha entidade social da zona (Fundación Secretariado Xitano) e un persoa vinculada á Universidade de Santiago de Compostela.

2.6.2 Convenio coa entidade “Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharaui”

Descrición

Entidade colaboradora

A Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharaui (SOGAPS) é unha entidade que ten entre os seu fins promover o entendemento e o desenvolvemento dos vínculos de amizade entre os pobos galego e saharauí, auspiciar iniciativas que favorezan o intercambio cultural, social, económico e político e propiciar e desenvolver proxectos de asistencia humanitaria e de cooperación co pobo saharauí.

Obxectivo do convenio

A Concellería de Política Social colabora con SOGAPS no desenvolvemento do “Programa Vacacións en paz”, que posibilita o desprazamento de nenos e nenas saharauís desde os campamentos de refuxiados de Tindouf (Alxería) ata a nosa cidade para seren acollidos por familias viguesas durante os meses de xullo e agosto.

O obxectivo do acollemento familiar temporal é evitar a estancia dos nenos e nenas nos campamentos durante os meses de verán, nos que se acadan temperaturas de máis de 50º no deserto, ofertándolles unha alternativa de lecer e tempo libre e facilitándolles asistencia médica e alimentación.

Orzamento: 16.000 €

Organización do servizo

As vacacións en paz preséntanse nun marco de solidariedade e axuda desinteresada co fin de propiciar unha estancia agradable e humanamente ricas aos nenos e nenas saharauís. Trátase, por tanto, de ofrecerlles a estas nenas e nenos nados no medio dun clima de guerra e sometidos as súas dúbidas, unha posibilidade de coñecer formas distintas de vida, de maneira que iso contribúa, non so na súa formación, senón tamén en mellorar e potenciar a comunicación e o entendemento entre os pobos de España e o Pobo Saharauí.

Trátase de nenos que naceron nos campamentos de refuxiados saharauís situados desde hai máis de 41 anos na zona da Hamada alxeriana en Tindouf, preto da fronteira alxeriano-Saharauí.

Desde o punto de vista afectivo, España representa algo especial para os saharauís polos lazos históricos, culturais e humanos. De feito, os Saharauís pertencen á comunidade de hispano-falantes e aínda conservan con esmero o español como segundo idioma.

Entre os requisitos para acoller a un neno ou nena Saharauí dentro do programa Vacacións en Paz está a formación previa, impartida pola Asociación.

Nos campamentos de Tindouf realízanse igualmente xornadas formativas para as familias biolóxicas dos menores que viaxarán a Galicia no verán, para transmitir a realidade cultural, económica e social en Galicia e concienciar sobre os obxectivos reais do programa “Vacacións en Paz”.

Formar ás familias nun uso adecuado das tecnoloxías, evitar que viaxen nenos obrigatoriamente e axudar e preparar ao neno para a súa integración na familia acollidora e na contorna, son puntos fundamentais para o bo funcionamento do programa.

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS A PERSOAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL E/OU SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE SOCIAL

2.7 Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES)

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) do Concello de Vigo configúrase como un centro de atención integral para persoas sen fogar, en situación de exclusión social e/ou emerxencia social que persigue realizar unha intervención social de calidade que permita ás persoas mellorar a súa calidade de vida, procurar contextos que faciliten a inserción socio-laboral e atender situacións puntuais de emerxencia social.

1.2 Obxectivos

- Atender as necesidades básicas (aloxamento, alimentación, asistencia e atención especializada) das persoas afectadas por situacións valoradas de exclusión social ou en risco de exclusión.
- Proporcionar atención puntual en situacións de emerxencia sobrevida.
- Ofrecer solucións de carácter integral que permitan ás persoas usuarias desenvolver verdadeiros procesos de inclusión de carácter permanente a fin de acadar maiores niveis de integración e normalización social en cada caso ou un maior control do deterioro noutros casos.
- Abordar desde a perspectiva da integración ou inclusión social a situación das persoas que non poden conservar ou acceder a un aloxamento axeitado e permanente que proporcione un marco estable de convivencia, xa sexa por razóns económicas ou outras barreiras sociais, ou ben porque presentan dificultades persoais para levar unha vida autónoma.

1.3 Destinatarios

Persoas maiores de idade e menores de 65 anos que acrediten a súa identidade e se atopen nalgunha das seguintes situacións:

- Que carezan de aloxamento e de recursos económicos suficientes.
- Que sexan válidas para o desenvolvemento das tarefas da vida diaria (AVD).

Con carácter excepcional e autorización previa da Dirección Municipal, poderán acceder ao servizo persoas que non cumpran os requisitos de idade e autonomía.

Acceso ao programa

As vías de acceso así como certos requisitos para a admisión varían en función de cada un dos servizos que ofrece o CIIES aínda que, de xeito xeral, o acceso prodúcese ben por solicitude directa da persoa usuaria, ben por derivación desde os Servizos Sociais Comunitarios Básicos, outros servizos ou programas do propio CIIES ou doutras entidades e institucións.

Con carácter xeral, cando demanda sexa superior á oferta dos servizos do CIIES terán preferencia as persoas con menores recursos económicos.

1.4 Organización do servizo

Tipo de xestión

Xestión municipal e contrato de prestación de servizos.

Ata o 30 de novembro mediante contrato adjudicado a ATENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS – GRUPO 5, S.L. por acordo da Xunta de Goberno Local do 2 de novembro de 2012 para un prazo de dous anos e un prezo total de 1.302.968,65 €, prorrogado dúas veces por acordos da XGL do 28/12/2014 e do 27/11/2015.

Anuncio de formalización no BOPPO nº 37, do 21/02/2013.

Do 1 ao 31 de decembro de 2016 rexeu o novo contrato do servizo, adjudicado a CRUZ ROJA ESPAÑOLA por acordo da Xunta de Goberno Local do 11 de novembro de 2016 por un prazo de catro anos e un prezo de 3.101.287,24 € (coa posibilidade de dúas prórrogas dun ano cada unha).

Anuncio de formalización no BOPPO nº 148, do 04/08/2016.

Recursos humanos

O CIIES dispón dun equipo interdisciplinar co obxecto de ofrecer unha intervención especializada e adaptada as capacidades e necesidades das persoas usuarias.

O equipo profesional do CIIES está composto polas seguintes persoas: coordinadora (1), traballadora social (1), educadoras (3), psicóloga (1), técnicas de integración social (9), persoal de limpeza (3), conserxería (4) e cociña (2).

O servizo require dun traballo en rede cunha coordinación áxil, constante e fluída, tanto cos Servizos Sociais Comunitarios Básicos como con todas as entidades e recursos que traballan con persoas en situación de exclusión social e/ou sen fogar na cidade, entre outros:

- Recursos de atención a persoas sen fogar: Emaús, Cáritas, Albergue Hermanos Misioneros de los enfermos pobres, UTS, Cruz Vermella, Médicos do Mundo.

- Recursos para o tratamento e redución de adiccións: Cedro, Alborada, Asvidal, Érguete.
- Recursos de atención a inmigrantes: Oficina Municipal de Información, Cruz Vermella.
- Recursos de atención a persoas con enfermidade grave: Hospitais, centros de saúde e de especialidades.
- Recursos de atención a mulleres: Faraxa, CIM (Centro Municipal de Información dos dereitos da Muller).
- Recursos para a formación e o emprego: Feafes, Cogami, Programa de Inclusión do Concello de Vigo.

Instalacións

As instalacións do CIIES contan con máis de 2.000m² distribuídos en tres plantas e un amplo patio de arredor de 1.600 m². O acceso as instalacións realizase pola rúa Jacinto Benavente e o horario de funcionamento desenvólvese ininterrompidamente, as 24 horas do día, os 365 días do ano; establecéndose uns horarios concretos segundo o tipo de servizo ou centros.

Ademais, o CIIES conta tamén cun piso destinado ao programa de transición á vida autónoma.

Orzamento

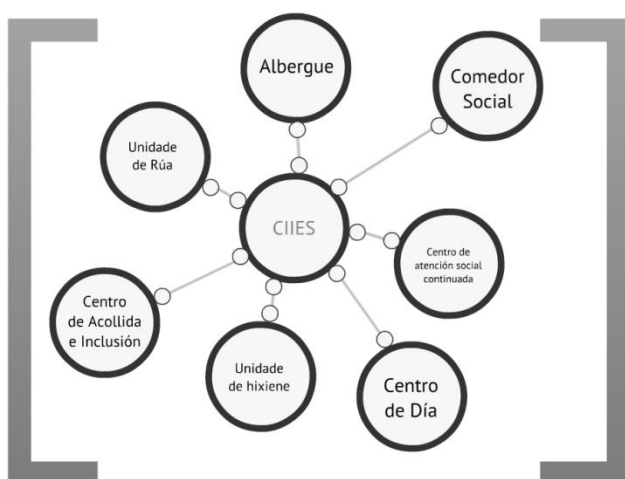
O orzamento executado no 2016 foi finalmente de 670.103,43 €.

Programas e servizos

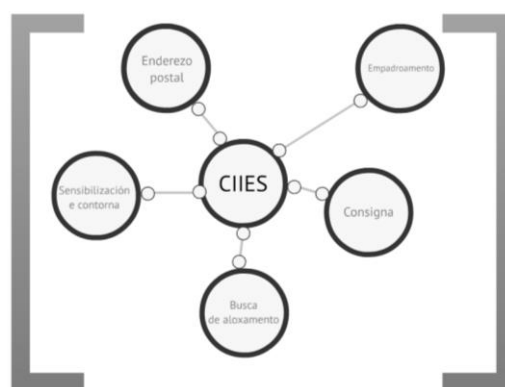
O Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social comprende os seguintes servizos e programas:

- De resposta inmediata:
 - Albergue
 - Comedor social
 - Unidade de hixiene (servizos de duchas, lavandería e roupeiro)
 - Servizo de consigna
 - Servizo de enderezo postal e empadramento
- De atención personalizada:
 - Centro de atención social continuada
 - Centro de día de inclusión social
 - Centro de acollida e inclusión
 - Atención psicosocial
- Transversais e de actuación coa contorna:
 - Unidade de rúa
 - Sensibilización
 - Servizo de busca de aloxamento

PROXECTOS DO CIIES



SERVIZOS COMPLEMENTARIOS



2.7.1 Proxectos de resposta inmediata

Albergue Centro para o aloxamento e manutención por un período limitado de tempo. Dispón de 38 prazas (30 para varóns e 8 para mulleres). Está aberto os 365 días do ano en horario de 20:00 a 09:00 horas.

O acceso é voluntario e as prazas asígnanse por orde de chegada, aínda que cando o número de usuarios pendentes de acceder é superior ás prazas dispoñibles, a asignación realízase por valoración técnica do equipo do CIIES.

Pola contra, cando quedan prazas sen ocupar debido a incidencias ou ausencias puntuais esas prazas repártense diariamente entre os usuarios que desexan acceder, seguindo o criterio de preferencia para os usuarios de maior idade. É o que se denomina **CAMA 0**.

As persoas usuarias poden facer uso do servizo por un período máximo de 10 días e logo deste tempo teñen que permanecer 10 días fora do recurso para volver a aloxarse ou ben acceder por CAMA 0 cando sexa posible. Se a persoa usuaria se ausenta do servizo sen xustificación será motivo de baixa e non poderá acceder ata transcorridos 10 días ou mediante CAMA 0.

Dentro das excepcionalidades do servizo pódese valorar a prórroga de estada sempre que se cumpran as seguintes condicións:

- Que a ocupación do Albergue permita atender a prórroga.
- Que o tempo que se solicita sexa limitado (máximo: 1 mes).
- Que se prognostique que a situación que motiva a solicitude se solucione co tempo de prórroga no Albergue.

Comedor social Establecemento no que se ofrece o servizo de xantar os 365 días do ano en horario de 13:00 a 15:00 horas. Dispón de 70 prazas mixtas.

Os menús consisten nun primeiro e segundo prato, máis sobremesa, cun plan de menús que garanten unha dieta equilibrada e, diariamente, realízanse menús especiais para casos de prescrición médica. Nas datas festivas ofrécense comidas especiais.

O acceso é voluntario: pode realizarse solicitando praza directamente no Centro, por derivación interna ou de recursos externos. A reserva de praza realízase ata as 14:30 horas e despois desta hora, se é necesario, dáselle a praza a outra persoa pendente de acceso.

As persoas usuarias poden facer uso do servizo por un máximo de 7 días. Logo deste tempo teñen que permanecer 7 días fora do recurso para volver. Se a persoa usuaria se ausenta do servizo sen xustificación é causa de baixa e non pode volver a acceder ata transcorridos 7 días.

As prazas asígnanse por orde de chegada ou por valoración técnica do equipo do CIIES (con prioridade de acceso para todas aquelas persoas con menores recursos económicos).

Dentro das excepcións do servizo pódese valorar a prórroga por tempo limitado sempre que se cumpran as seguintes condicións:

- Que a ocupación do Comedor Social permita atender a prórroga.
- Que o tempo que se solicite sexa limitado (máximo un mes).
- Que se pronostique que a situación que motiva a solicitude se solucione co tempo de prórroga no Comedor Social.

Unidade de hixiene Comprende os servizos de duchas, lavandería e roupeiro destinados ás persoas usuarias do CIIES e unha quenda libre para persoas que non estean a facer uso de ningún servizo do CIIES.

Os servizos distribúense por quendas con horarios diferentes para o albergue, o comedor social e outra para o acceso libre, ordenadas secuencialmente ao longo do día. Os pisos básico e de transición teñen os seus propios servizos e, no que se refire ao centro de día, os seus usuarios o teñen tamén cuberto de forma autónoma.

Servizo de lavandería para a roupa de cama, toallas, cortinas, roupa do roupeiro e roupa persoal dos usuarios que o soliciten.

O equipo técnico do CIIES fomenta e supervisa que sexan os propios usuarios os que fagan uso das lavadoras, proporcionando apoio a aquelas persoas que non sexan autónomas nesta tarefa.

Servizo de duchas e kit de hixiene (con todo o necesario para o aseo e hixiene persoal).

O servizo é obrigatorio para os programas do CIIES que supoñan aloxamento, aínda que con certa flexibilidade a criterio dos profesionais en cada caso concreto.

O servizo vincúlase coas relacionadas con hábitos saudables e autocoidado, polo que parte do equipo técnico (TIS e ES) colaboran no seu desenvolvemento.

Servizo de roupeiro

O servizo utilízase para cubrir de maneira excepcional as necesidades de roupa e calzado que poden presentar as persoas usuarias, atópense ou non aloxadas. Constitúe un recurso exclusivo para situacións de urxente necesidade, tratándose de fomentar, de maneira específica, a autonomía das persoas usuarias e o bo uso e coidado da roupa.

Servizo de consigna Co obxectivo de garantir a custodia das súas pertenzas a todas as persoas usuarias dalgún dos servizos do CIIES. Ofrécese ademais a posibilidade de recargar os teléfonos móbiles baixo a responsabilidade do propietario.

Servizo de Enderezo Postal e Empadramento Co obxecto de garantir o acceso aos servizos que requiran do empadramento na cidade (atención sanitaria, servizos comunitarios básicos, etc) así como facilitar a recepción de correspondencia, utilizando o enderezo postal do CIIES.

2.7.2 Proxectos de atención personalizada

Centro de atención social continuada Centro aberto permanentemente en horario continuado ou en horario complementario ao resto dos recursos sociais de atención ás persoas en situación de exclusión ou emerxencia social no que se ofertan servizos de atención ás necesidades básicas e/ou urxentes das persoas usuarias.

Centro de día de inclusión Espazo socio-educativo de réxime diúrno dirixido a persoas que se atopan nunha situación de risco e/ou de exclusión social, sen fogar ou urxencia social, que presentan déficits ou carencias susceptibles de rehabilitación ou mellora.

O acceso prodúcese por derivación dos Servizos Sociais Comunitarios Básicos ou do propio CIIES e para permanecer é imprescindible iniciar un proceso de intervención cun Plan de Atención Individual (PIA).

O Centro ofrece *actividades socioeducativas* orientadas á mellora da calidade de vida da persoa e ás necesidades de reaprendizaxe de habilidades básicas que favorecen a integración social, así como unha formación básica cultural e educativa.

Os obradoiros enfócanse nas áreas de:

- Coidado persoal e saúde.
- Autonomía persoal e social.
- Cultura, lecer e tempo libre.
- Participación social e acceso a recursos comunitarios.

Ademais, o centro conta co programa formativo ocupacional do servizo de Inclusión do Concello de Vigo para aquelas persoas con perfil prelaboral.

Centro de acollida e inclusión Centro que, en réxime residencial temporal e mediante unha actuación programada, ofrece oportunidades de axuste persoal e incorporación socio-laboral ás persoas en situación ou risco de exclusión social.

O Centro estrutura o seu traballo a través de dous programas:

Programa básico de acollemento e inclusión social, no que as persoas usuarias reciben atención social, manutención e aloxamento de xeito estable por un período de tempo determinado (6 meses prorrogables), mentres participan nun proxecto de inserción encamiñado ao logro da súa incorporación social e laboral.

Finalizado o tempo de estadía e, en función do seu perfil, a persoa usuaria pode ser derivada a outro recurso específico, á vida autónoma ou ben, se ten un perfil laboral e/ou formativo, ao Programa de Transición a Vida Autónoma.

O centro conta cunha capacidade de 11 prazas (5 para mulleres e 6 para homes) e para acceder ao programa é necesario:

- Derivación dos Servizos Sociais Comunitarios Básicos ou derivación do propio CIIES.
- Ser maior de 18 anos e menor de 65
- Presentar certa autonomía, aínda que se requira da presenza continua de apoio profesional.

Cando a persoa usuaria conta con recursos económicos contribúe, en concepto de manutención, coa cantidade estipulada nas bases municipais que regulan as axudas de emerxencia.

Programa de transición á vida autónoma, recurso residencial de segundo nivel, que ofrece un aloxamento provisional de características normalizadas para favorecer a transición á vida autónoma.

Conta cunha capacidade de 8 prazas para varóns e vai destinado a persoas que, sendo vulnerables á exclusión social, contan con capacidade e posibilidades de inserción e normalización, con autonomía nas áreas de habilidades básicas da vida diaria (ABVD), habilidades sociais e na área económica.

A intervención neste Piso de Transición estrutúrase en catro áreas, nas que os usuarios van adquirindo coñecementos e habilidades cara a vida autónoma: formación e/ou busca activa de emprego, administración económica e busca de vivenda.

O acceso prodúcese mediante derivación externas ou do propio CIIES cando a persoa supera os obxectivos fixados no Piso Básico e ten perfil laboral, formativo ou formativo-laboral.

As persoas usuarias poden permanecer no programa durante un máximo de 6 meses sempre que cumpran as normas de réxime interno e o Plan de Atención Individual (PIA). A estadía pode ser prorrogada de xeito excepcional ata un máximo dun ano.

Servizo de Atención Psicosocial Servizo con dous ámbitos xerais de actuación: a área de intervención social e a área psicolóxica.

Servizo de intervención psicolóxica, co obxectivo de ofrecer apoio e intervención especializada nos casos nos que a persoa usuaria teña problemas de índole psicolóxico relacionados co seu proceso de exclusión e podan constituírse como unha dificultade para a inserción.

Dentro do CIIES o psicólogo desempeña un traballo específico tanto a nivel individual (co programa de acompañamento psicolóxico), a nivel grupal (sendo o responsable da avaliación dos obradoiros de Autoestima, HHSS é Autocontrol Emocional que se imparten no Centro de Día) como participando na Unidade de Rúa, onde é máis probable atopar a persoas con problemas de saúde mental grave.

Servizo de intervención social, no que interveñen Traballadores Sociais, Educadores Sociais e Técnicos en Integración Social.

Os servizos de atención prestados no CIIES diferencian entre dous procesos de intervención cando existe Programa Individual de Atención (PIA) ou non:

- Usuarios con PIA. Realízase unha intervención programada con obxectivos. O proceso realízase en todo caso coas persoas usuarias do Centro de Día e do Centro de Acollida e Inclusión (Piso Básico e Piso de Transición) pero, en xeral pode levarse a cabo con calquera persoa usuaria do CIIES que se mostre motivada para iniciar un proceso de cambio.
- Usuarios sen PIA. Realízanse intervencións puntuais, na maioría dos casos, a demanda da persoa usuaria.

2.7.3 Proxectos transversais e de actuación coa contorna

Unidade de rúa Servizo de atención ao colectivo de persoas sen teito que se atopen na rúa. O seu obxectivo principal é garantir que todas as persoas que se atopan en situación de rúa reciban atención social, actuando como ponte entre a rúa e a rede de recursos específicos de atención a persoas sen fogar e loita contra a exclusión.

A súa actividade céntrase na detección, intervención e atención directa ás persoas sen fogar no medio aberto, persoas en situación de vulnerabilidade extrema e emerxencia social debido á permanencia neste medio.

Prestase de luns a venres en dúas quendas:

- De 08:00 a 11:00 e polas tardes de 16:00 a 18:00 horas, cando o equipo realiza todos os acompañamentos precisos e da resposta a avisos urxentes.
- De 18:00 a 22:00, cando o equipo traballa coas persoas no seu lugar de pernoita e cun perfil menos estable en canto á mobilidade pola cidade.

O equipo atende ás persoas en rutas establecidas cun criterio de proximidade e grao de deterioro. Ás persoas nas proximidades ao CIIES préstaselles especial atención para reducir un posible impacto social polo aumento de persoas en situación de rúa nas proximidades do recurso.

Servizo de busca de aloxamento Ten como obxectivo acompañar ás persoas usuarias nos procesos de busca dun aluguer que, en moitas ocasións suporía o abandono definitivo da situación de sen fogar e nalgúns casos a recuperación da autonomía persoal e a posibilidade da plena inclusión na vida comunitaria.

O servizo implica a busca, selección e actualización dunha listaxe de aloxamentos, o contacto cos propietarios, o acompañamento aos usuarios e, en ocasións, a axuda no traslado das súas pertenzas. Cando se dan as circunstancias propicias, faise un seguimento posterior para comprobar que a persoa se adapta de maneira axeitada á nova situación.

Para poder acceder a este servizo non é necesaria ningunha derivación, as persoas usuarias interesadas acoden os venres pola tarde á sesión informativa que se ofrece e a partir de aí, a persoa responsable as cita individualmente para coñecer as súas necesidades.

Sensibilización e servizos orientados ao cambio social

Ademais da atención directa das necesidades básicas das persoas usuarias, o CIIES intervéñen no seu entorno comunitario tratando de favorecer a integración do servizo e de reducir o impacto veciñal a través de:

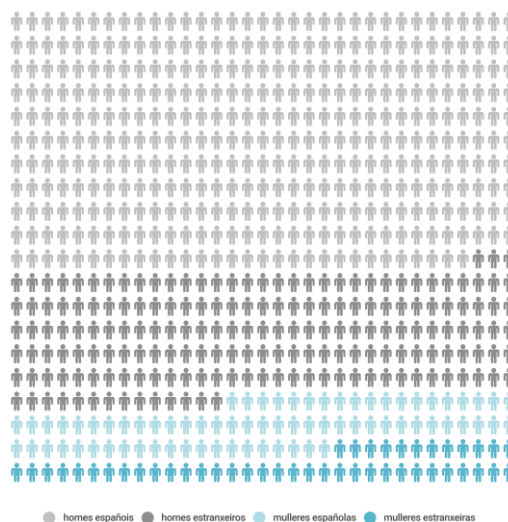
- Actividades destinadas a mellorar a relación coa contorna: mantendo contactos coas entidades e organizacións próximas e procurando favorecer o desenvolvemento económico da contorna (coas pequenas compras do Centro)
- Actividades destinadas ás persoas usuarias: con accións educativas que fomenten a participación na contorna ou con accións punitivas se é o caso.
- E, actividades de sensibilización: favorecendo o coñecemento do Centro con xornadas de portas abertas e con obradoiros de sensibilización sobre a problemática das Persoas Sen Fogar (especialmente coa poboación adolescente nos centros educativos).

2. Resultados

Poboación participante

O número de persoas atendidas nos diferentes servizos do CIIES no ano 2016 ascende a 969. Estes datos inclúen os usuarios diferentes dos servizos de Albergue, Comedor Social, Equipo de Rúa, Piso Básico, Piso Transición, Centro de Día e Unidade de Hixiene e Consigna.

Persoas usuarias do CIIES				
	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	528	268	796	82,15%
mulleres	107	66	173	17,85%
total	635	334	969	100%
% total	65,53%	34,47%	100%	

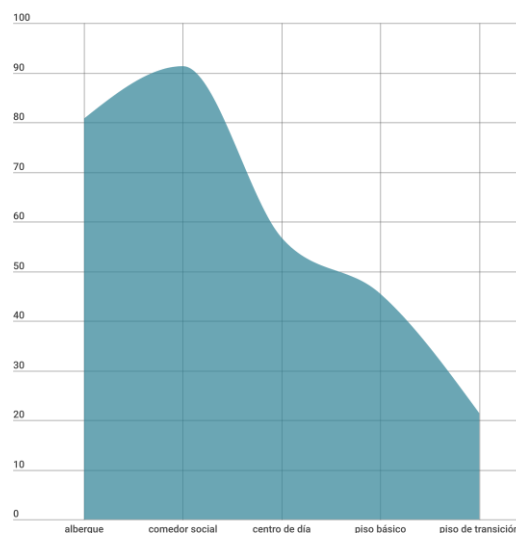


Volume asistencial

Durante o ano 2.016 a porcentaxe total de ocupación dos servizos do CIIES (excluíndo os datos correspondentes aos servizos de hixiene e consigna) foi do 80,41%.

O total de usuarios diferentes non corresponde coa suma de persoas diferentes de cada servizo porque moitos dos usuarios dun servizo tamén o son doutros.

Non se recolle a porcentaxe de ocupación da Unidade de Rúa porque no caso deste servizo o que se cuantifican son as intervencións que realiza o equipo.



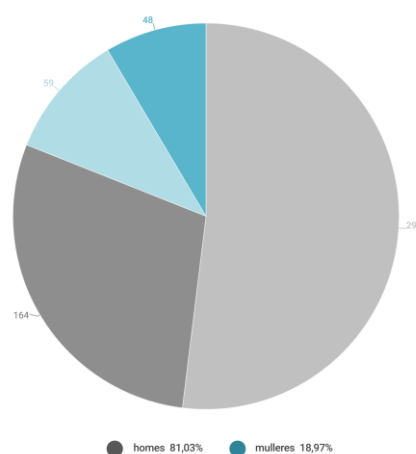
Ocupación media dos servizos					
	nº persoas usuarias diferentes	ocupación	% de ocupación	prazas dispoñibles	prazas ocupadas por día
albergue	564	11.228	80,73%	38	30,76
comedor social	852	23.398	91,34%	70	64,10
centro de día	27	2.280	56,82%	20	15,01
piso básico	11	1.674	45,43%	11	5,42
piso de transición	2	523	21,43%	8	1,71
unidade de rúa	89	436			1,82
Total		39.539	80,41%	147	118,21

Albergue

Poboación participante

O número de usuarios diferentes que fixeron uso do servizo de albergue durante o 2016 foi de 564 usuarios, cunha media de usuarios diferentes de 109,5 persoas ao mes.

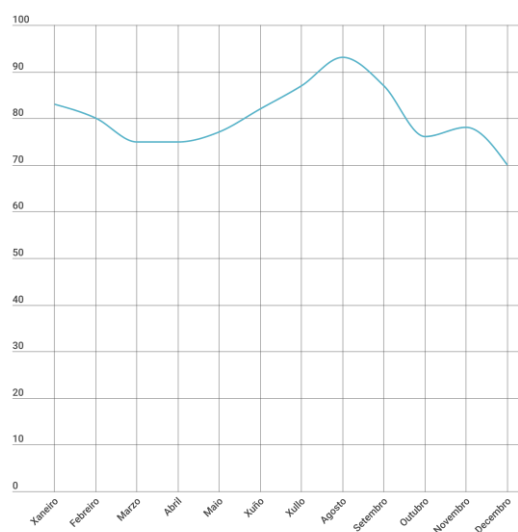
Persoas usuarias do albergue				
	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	293	164	457	81,03%
mulleres	59	48	107	18,97%
total	352	212	564	100%
% total	62,41%	37,59%	100%	



Volume asistencial

A ocupación media anual foi do 80,73% e a media de prazas ocupadas por día de 30,76 prazas dun total de 38.

Ocupación do servizo		
	nº persoas usuarias diferentes	% de ocupación
Xaneiro	96	83,28%
Febreiro	99	80,58%
Marzo	108	75,55%
Abril	99	75,53%
Maio	103	77,93%
Xuño	111	82,54%
Xullo	117	87,10%
Agosto	124	93,29%
Setembro	115	87,54%
Outubro	118	76,15%
Novembro	121	78,42%
Decembro	103	70,88%
Total	564	80,73%



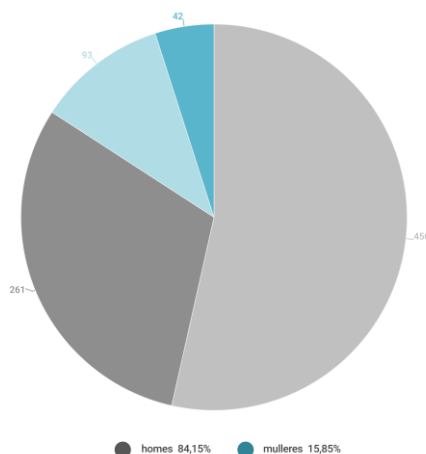
Os meses de maior afluencia de usuarios diferentes foron os de agosto, novembro e outubro cunha media de 121 persoas usuarias (unha ocupación media nos 3 meses do 89,31%). Pola contra, os meses de menor asistencia de usuarios diferentes foron os de xaneiro, febreiro e abril cunha media de 98 usuarios por mes. Os meses de maior ocupación de todo o ano foron os meses de xullo, agosto e setembro e os meses de menor volume, os de inverno.

Comedor social

Poboación participante

O número de usuarios diferentes que utilizaron este servizo foi de 852 persoas, cunha media de 262,92 persoas diferentes ao mes.

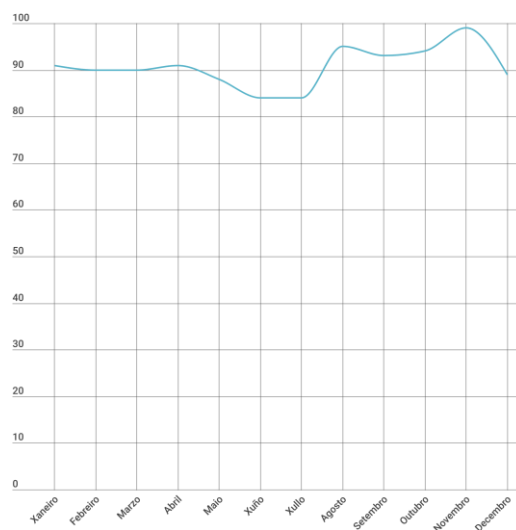
Persoas usuarias do comedor social				
	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	456	261	717	84,15%
mulleres	93	42	135	15,85%
total	549	303	852	100%
% total	64,44%	35,56%	100%	



Volume asistencial

O volume asistencial total ascendeu a 23.398 asistencias o que supón unha ocupación media anual do 91,58%. A media de prazas ocupadas por día foi de 64,10 prazas dun total de 70.

Ocupación do servizo		
	nº persoas usuarias diferentes	% de ocupación
Xaneiro	265	91,57%
Febreiro	244	90,59%
Marzo	259	90,83%
Abril	247	91,67%
Maio	255	88,20%
Xuño	258	84,76%
Xullo	267	84,98%
Agosto	274	95,94%
Setembro	274	93,48%
Outubro	278	94,29%
Novembro	271	99,86%
Decembro	263	89,86%
Total	852	91,34%



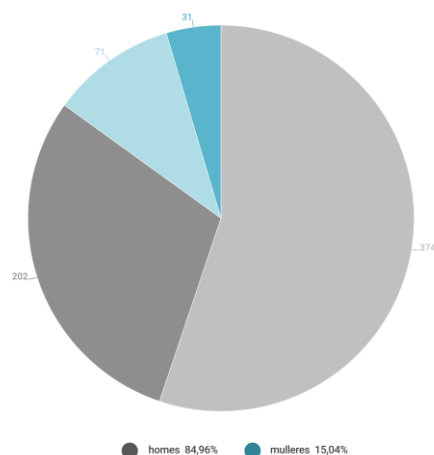
Os meses de maior volume asistencial foron os de novembro, agosto e outubro respectivamente, cunha media de ocupación do 96,70%. Pola contra, os meses de menor volume asistencial foron os de xuño, xullo e maio cunha ocupación media do 85,98%.

Unidade de hixiene

Poboación participante

O número total de persoas distintas que acudiron a algún dos servizos de hixiene (lavandería e duchas) foi de 678, co seguinte desglose:

Persoas usuarias da unidade de hixiene				
	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	374	202	576	84,96%
mulleres	71	31	102	15,04%
total	445	233	678	100%
% total	65,63%	34,37%	100%	



Volume asistencial

	lavandería	duchas
	volume	duchas
albergue	460	11.330
comedor social	394	1.447
libre	328	2.372

Os datos de ocupación do **servizo de lavandería** non recollen os datos correspondentes ao Centro de día por ser insignificantes nin os do Piso, no que o servizo se organiza de maneira autónoma.

O uso do servizo no albergue roza o 100% da ocupación, debido a que é o propio equipo o que lle recorda ao usuario que a noite da pernoitada ten que deixar a roupa. Pola contra, o servizo de lavandería libre é o que ten menor ocupación e, sen embargo, as lista de espera en ocasións son de case unha semana. O motivo é que en moitas ocasións os usuarios solicitan o servizo e despois non acoden.

Non se contabilizan os datos do **servizo de duchas** de centro de día porque case a totalidade dos usuarios viven de aluguer e, por tanto, teñen cuberto o servizo. No caso do Piso, trátase dunha AVD traballada e rexistrada no propio servizo de maneira independente.

No servizo de albergue o uso das duchas é obrigatorio pero trabállase dende a mínima esixencia, permitindo excepcionalmente o acceso a aqueles usuarios con maiores dificultades, cos que se traballa a situación.

No servizo de duchas libres todas as semanas hai lista de espera pero o servizo non alcanza o 70% de ocupación debido a que os usuarios solicitan a praza e despois non acoden.

Servizo de consigna

Non se rexistra o uso do servizo por parte das persoas usuarias do Centro de Día porque so utilizan a consigna para deixar o bolso ou mochila mentres están nos obradoiros, nin o uso por parte de persoas usuarias dos Pisos que teñen moitas pertenzas e usan a consigna para gardar o excedente.

O servizo de consigna libre non estivo en funcionamento durante o ano 2016 debido ao acondicionamento do espazo.

Consigna			
	usuarios / mes	consigna	ocupación
albergue	105	9.460	70,60%
comedor social	181	8.108	80,68%

Servizo de Enderezo Postal e Empadramento

O servizo de Enderezo Postal do CIIES foi utilizado por 81 persoas, na súa maioría persoas usuarias do albergue que non dispoñen de ningunha dirección para recibir correspondencia.

En canto ao servizo de Empadramento, dende o CIIES realizáronse un total de 10 informes de habituabilidade cos que se solicita á UTS correspondente o empadramento da persoa na cidade e Vigo.

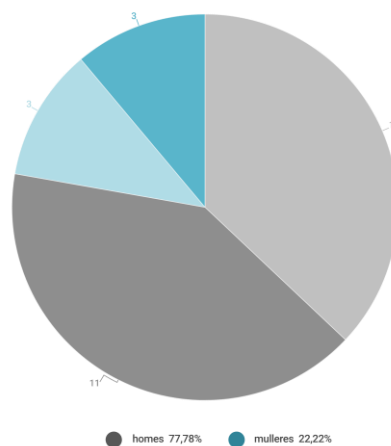
Enderezo postal e empadramento			
	homes	mulleres	total
informes de habituabilidade	8	2	10
enderezo postal	58	23	81

Centro de día de inclusión

Poboación participante

O número de usuarios asistentes ao Centro de Día foi de 27 usuarios, aínda que tamén participaron outras 10 persoas, usuarias do Piso Básico, que como requisito do servizo e sempre que teñan dispoñibilidade deben participar nas actividades do Centro de Día propostas e acordadas coa súa educadora de referencia.

Persoas usuarias Centro de Día				
	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	10	11	21	77,78%
mulleres	3	3	6	22,22%
total	13	14	27	100%
% total	48,15%	51,85%	100%	



Do total de usuarios activos o 84,2 % foron perceptores de Renda Básica de Inserción de Galicia e o 15,8% restantes, de Pagas non Contributivas.

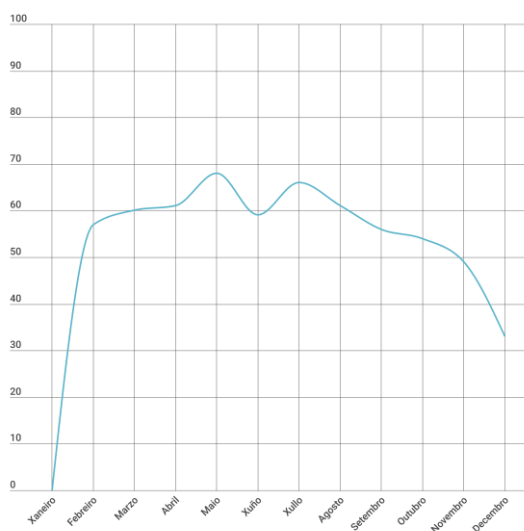
Acceso

O Centro de Día recibiu un total de 19 derivacións (5 mulleres e 14 varóns), das que 10 causaron alta (9 varóns e 1 muller).

- As altas foron derivadas polas UTS de Teis (4 persoas), Independencia (3), Areal, Rivera Atienza e Casco Vello.
- Dos rexeitamentos, 5 o foron por parte do usuario (3 varóns e 2 mulleres) por problemas de saúde ou falta de interese polas actividades e 4 foron rexeitamentos por parte do CIIES tendo en conta a imposibilidade de contactar coa persoa e a estimación do recurso como inapropiado por cuestións de aproveitamento e adaptabilidade á situación do usuario/a.
- As baixas foron por insercións laborais (3), baixas voluntarias (3), por considerar o CIIES un recurso inapropiado (1) e por falecemento (1).

Volumen asistencial

A ocupación media anual foi do 56.82%, cunha media de 15,01 prazas por día dun total de 20 prazas.



O mes de maio foi o que rexistrou unha ocupación máis elevada (68,73%) sen contar coa ocupación dese mes dos usuarios do Piso Básico. Pola contra, o mes de menor ocupación foi o de decembro co 33,00% da ocupación.

Das persoas activas en 2016, o 63% foron incorporándose a actividades simultáneas noutros recursos, preferentemente na Fundación Emaús, Cedro, ou na EPA.

Obradoiros no Centro de Día

Durante o ano realizáronse un total de 19 obradoiros: Habilidades sociais, Autocontrol emocional, Dinámicas de grupo, Obradoiro aniversarios, Recursos comunitarios externos, Trisquel piso básico, Videofórum, Bricolaxe, Trisquel centro de día, Saúde, loga, Creatividade, Horto urbano e mantemento de xardín, Autoestima, AVDS, Taller de preparación de xornadas CIIES, Apoio á busca de aloxamento, Preparación adornos de Nadal e Musicoterapia.

O mes de xaneiro foi o momento de elaborar o material e contidos, realizar as probas avaliativas e os pretest dos obradoiros para determinar o perfil actual dos usuarios e planificar os obradoiros máis pertinentes e, tamén, foi para manter asembleas cos usuarios para decidir que actividades lles interesaban máis.

Durante o mes de novembro, co motivo da finalización do contrato con Grupo 5, fíxose a avaliación e a preparación do material para Nadal, manténdose as actividades non avaliativas relacionadas co ocio e tempo libre para, en decembro e coa nova adxudicataria Cruz Roja, retomar a realización normal dos obradoiros.

Centro de acollida e inclusión

Programa básico de acollemento e inclusión social

Poboación participante

O número de usuarios que fixeron uso do Programa Básico de Acollemento e Inclusión Social foi de 11 persoas, todos elas varóns de orixe español.

Acceso

O CIIES recibiu, no 2016, un total de 11 derivacións (3 mulleres e 8 homes) para valoración de acceso ao Programa Básico de Acollemento e Inclusión Social, das cales só 3 homes causaron alta no servizo.

As demais foron rexeitadas por diferentes motivos: o 40% foron rexeitadas polo CIIES (por presentar consumos activos ou no axustarse o servizo ao seu perfil) e o 60% restante son rexeitamentos por parte das persoas usuarias antes de que o equipo avaliasse a idoneidade do perfil (por motivos laborais, familiares ou porque xa se atopan vivindo de maneira autónoma).

En total, no ano 2016 realizáronse 5 altas no servizo (todos eles varóns e dous delas procedentes de derivacións do ano 2015) e 4 persoas causan baixa (tres por incorporación a vivenda autónoma e unha por abandono do recurso). As altas foron derivadas das UTS de Teis (2 persoas), Areal, Coia e Centro.

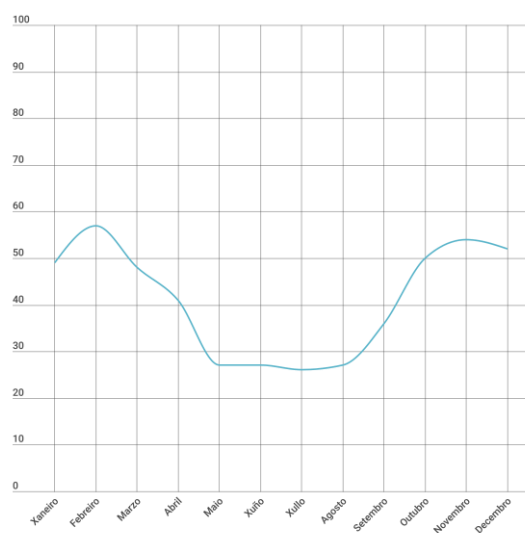
Volume asistencial

A ocupación media anual foi do 45,43%, cunha media de 5,42 usuarios diferentes por mes.

Ocupación do servizo		
	nº persoas usuarias diferentes	% de ocupación
Xaneiro	6	49,56%
Febreiro	7	57,05%
Marzo	6	48,97%
Abril	6	41,82%
Maio	3	27,27%
Xuño	3	27,27%
Xullo	4	26,39%
Agosto	4	27,27%
Setembro	4	36,36%
Outubro	6	50,73%
Novembro	6	54,55%
Decembro	7	52,49%
Total	11	45,43%

Os meses de maior ocupación foron febreiro e decembro con 7 usuarios distintos (porque houbo unha baixa e un alta no mes), aínda que nos meses de xaneiro, marzo, abril, outubro e novembro a ocupación de prazas de varóns tamén chegou ao 100,00% (6 usuarios).

Pola contra, maio e xuño foron os de menor ocupación con 3 usuarios.



Programa de transición á vida autónoma

Poboación participante

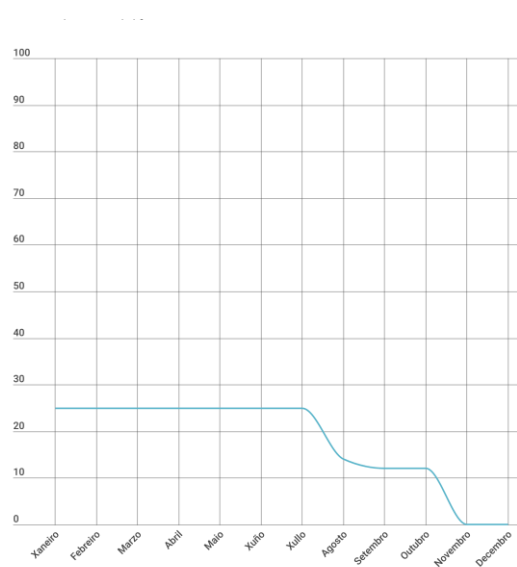
En 2016 o Piso de Transición soamente tivo de alta a 2 usuarios, ambos varóns de nacionalidade española e ambos derivados polo equipo técnico do CIIES tras cumprimento dos obxectivos marcados no Piso Básico.

Os dous usuarios que estaban facendo uso do servizo causaron baixa (o último en novembro) por finalización do período de tempo estipulado para o recurso e durante este período non se realizou ningunha derivación externa nin do CIIES que propiciase novas altas.

Volume asistencial

A porcentaxe media de ocupación foi apenas do 21,43%, cunha media de 1,71 prazas ocupadas por día.

Ocupación do servizo		
	nº persoas usuarias diferentes	% de ocupación
Xaneiro	2	25,00%
Febreiro	2	25,89%
Marzo	2	25,00%
Abril	2	25,00%
Maio	2	25,00%
Xuño	2	25,00%
Xullo	2	25,00%
Agosto	1	14,52%
Setembro	1	12,50%
Outubro	1	12,50%
Novembro	0	0,00%
Decembro	0	0,00%
Total		21,43%



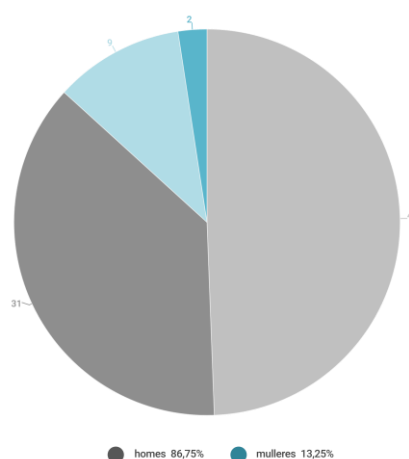
De xaneiro ata xuño, fixeron uso do Servizo 2 usuarios. Un deles, finalizou a súa estancia no mes de xullo por cumprimento do período máximo estipulado (cunha prórroga de estancia incluída). O segundo usuario permaneceu ata os primeiros días do mes de novembro por cumprimento de obxectivos e por finalización do tempo de estancia máximo no servizo.

Unidade de rúa

Poboación participante

O número total de persoas diferentes coas que interveu o equipo de rúa ascendeu a 89 usuarios, cunha media de 20,58 usuarios atendidos por mes.

Persoas atendidas polo equipo de rúa					
	nac. española	nac. estranxeira	descoñ.	total	%
homes	41	31	5	77	86,52%
mulleres	9	2	1	12	13,48%
total	50	33	6	89	100%
% total	56,18%	37,08%	6,74%	100%	



O equipo prima a intervención cos usuarios máis vulnerables, que non están recibindo atención por parte de ningún servizo da cidade de Vigo.

Nos datos totais inclúese un número de usuarios descoñecidos polo equipo de rúa, que se refire a persoas recentemente detectadas polo equipo ou ben, persoas moi reticentes coas que inicialmente soamente se mantén un contacto de observación e/ou saúdo e, polo tanto, descoñécense os datos de filiación.

Volume asistencial

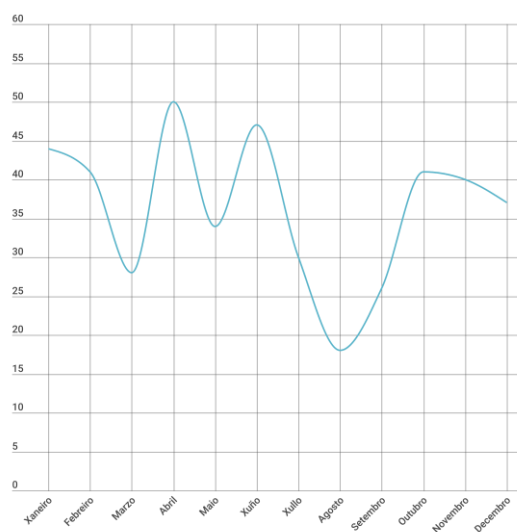
O equipo realizou, neste período, un total de 463 atencións a usuarios, cunha media de intervencións de 1,82 atencións a usuarios por día.

Os meses nos que se atendeu a un maior número de usuarios corresponden cos meses de inverno; xaneiro, abril e febreiro respectivamente cunha media de 29,33 usuarios ao mes.

Os meses de atención de menor número de usuarios coincide coa época do verán, xullo e agosto. Nestes meses é máis complicado para o equipo de rúa localizar aos usuarios xa que se fai moi tarde de noite e, por tanto, deambulan máis pola cidade. Tamén inflúe neste descenso de atención as datas de vacacións do equipo, pois trátase dun servizo moi particular no que a relación persoal co usuario é fundamental e, por este motivo, aínda que o equipo de rúa segue funcionando con persoas substitutas, certos usuarios soamente se van visitar cando están os profesionais de referencia.

**SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS A
 PERSOAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL
 E/OU SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE SOCIAL**
 2.7 Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES)

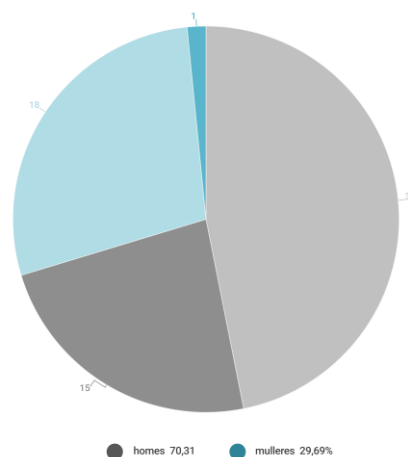
Atencións mensuais		
	nº persoas diferentes	atencións
Xaneiro	32	44
Febreiro	26	41
Marzo	16	28
Abril	30	50
Maio	22	34
Xuño	22	47
Xullo	14	30
Agosto	14	18
Setembro	17	26
Outubro	19	41
Novembro	18	40
Decembro	17	37
Total	89	436



Servizo de busca de aloxamento no Centro de Día

O número total de persoas diferentes que utilizaron o servizo foi de 64.

Persoas usuarias				
	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	30	15	45	70,31%
mulleres	18	1	19	29,69%
total	48	16	64	100%
% total	75,00%	25,00%	100%	



Delas, o 73,44% (47 persoas) atoparon aloxamento:

- O 53,00% aloxouse nunha habitación dun piso compartido.
- O 34,00% nunha habitación dunha pensión.
- E o 13,00% alugou un piso ou estudo.

O 26,56% restante, non conseguiu aloxamento na maioría dos casos porque deixaron de percibir unha prestación económica ou ben por abandono na busca.

Xestións realizadas		
aloxamentos	localizados	contactados
habitacións	219	92
pensións	9	9
estudos, apartamentos, pisos	77	15
<i>totais</i>		
intervencións	con propietarios	con usuarios
<i>totais</i>		
	101	206

Obradoiro de Sensibilización sobre Exclusión Social

O proxecto de sensibilización contou coa participación de diferentes profesionais do ámbito da intervención social e realizouse co obxectivo de xerar espazos de reflexión e sensibilización sobre as problemáticas sociais relacionadas coas persoas de rúa, expoñendo o traballo que se realiza no CIIES de Vigo.

Realizáronse obradoiros en 4 centros educativos (EPA Berbés, IES Santa Irene, IES O Castro e IES Santo Tomé), seleccionados pola súa proximidade co CIIES.

Leváronse a cabo un total de 10 sesións nas que participaron un total de 261 alumnos/as. O maior número alumnos entre os 12 e 16 anos, a excepción do Centro público E.P.A Berbés onde, polas propias características do centro, o alumnado é maior de 18 anos.

A valoración do proxecto de sensibilización foi, en liñas xerais, moi positiva, sendo o desenvolvemento das sesións, a participación do alumnado, o interese e a reflexión xerada polos grupos, así como o interese do profesorado algúns dos aspectos a destacar.

Xornada Formativa

O día 19 de maio de 2016 celebráronse no Auditorio Municipal as II Xornadas Formativas, dedicadas este ano a “Saúde Mental e Persoas sen Fogar”. Nestas xornadas participaron diferentes profesionais de ámbitos como o xurídico, o sanitario e o social. A participación foi masiva alcanzando case as 300 persoas.

Outras actividades do programa

Mensualmente os usuarios do CIIES poden participar ademais nas *saídas de ocio e tempo libre* organizadas desde o servizo.

No 2016 participaron nelas un total de 109 persoas.

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS A PERSOAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL E/OU SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE SOCIAL

2.8 Programa de inclusión sociolaboral

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

Os procesos de exclusión e inclusión social enténdense como unha debilitación e ruptura dos vínculos entre a persoa e a contorna social. Estas situacións veñen determinadas pola concorrencia de diversos factores de vulnerabilidade e/ou de exclusión. Son, polo tanto, procesos multidimensionais que deben ser abordados tanto con medidas específicas de orde social como con iniciativas complementarias e coordinadas que aseguren a inserción e a participación.

Neste sentido, o traballo constitúe unha das dimensións máis importantes nos procesos de inclusión sobre a que é preciso incidir.

Dun lado, a remuneración do traballo é a principal vía para a obtención de rendas familiares e, doutro, a ocupación laboral constitúese como un importante mecanismo de participación social. O desemprego, por tanto, supón unha das maiores causas de marxinación e de pobreza que incide dun xeito especialmente negativo sobre as persoas e colectivos máis desfavorecidos socialmente.

O programa de inclusión sociolaboral concíbese co obxectivo de combinar coas medidas de ingresos mínimos (como a RISGA) outras actuacións orientadas a compensar déficits de capacitación, de sociabilidade e de axuste persoal, promovendo a inserción social e laboral deses colectivos en situación ou grave risco de exclusión social mediante a realización de itinerarios individualizados e integrais de inserción social.

1.2 Obxectivos

Por un lado, aumentar a participación no emprego dos colectivos máis arredados do mercado de traballo:

- Desenvolvendo medidas de acompañamento social e programas de capacitación e adquisición de hábitos sociais, laborais e de formación complementaria para as persoas en risco ou situación de exclusión social.
- Promovendo unha formación ocupacional adaptada ás características específicas das persoas pertencentes eses colectivos, e
- Establecendo unha coordinación operativa co sistema de servizos sociais para a identificación de persoas usuarias e a complementariedade dos procesos.

Doutro, mellorar os niveis educativos da poboación adulta, estimulando a súa reincorporación ao sistema educativo:

- Potenciando a participación das persoas analfabetas ou con baixos niveis de estudos nos programas de educación de persoas adultas.
- Adaptando as condicións de acceso e os horarios da oferta educativa para persoas adultas ás necesidades do alumnado.

1.3 Destinatarios

Persoas perceptoras da Renda de Integración Social de Galicia (RISGA) que, nos seus Itinerarios Personalizados de Inserción, teñan como obxectivo a integración formativo-laboral.

Acceso ao servizo

O equipos de inclusión social atenden ás persoas perceptoras da RISGA que son derivadas desde os servizos comunitarios básicos. O acceso trala derivación das UTS e as entrevistas individuais coas Técnicas de Inclusión (nos Centros Municipais de Servizos Sociais de Princesa e Princesa-Sur) ou grupais (nos de Rivera Atienza e Coia).

1.4 Organización do servizo

O modelo de intervención baséase na elaboración de itinerarios personalizados de inserción social e laboral (IPI), centrados nas competencias, destrezas, coñecementos profesionais e habilidades básicas das persoas participantes.

Os itinerarios non se conciben como lineais senón como procesos flexibles e adaptados, construídos polas persoas, o cal implica a necesidade dunha avaliación e seguimento continuos ao longo dos mesmos.

As fases da intervención con persoas son principalmente tres, todas elas consecutivas:

1. Fase de acollida e construción do vínculo
2. Fase de desenvolvemento dos itinerarios de inserción e, por último,
3. Fase de avaliación do proceso na que, se procede, a persoa causará baixa no programa.

O equipo de inclusión mantén unha coordinación constante e simultánea cos servizos sociais comunitarios, coas unidades técnico-administrativas da RISGA (UTA), coas entidades encargadas de desenvolver programas específicos e coas entidades de iniciativa social colaboradoras.

Desta maneira o proceso de inclusión que se pretende coas persoas participantes consiste nun acompañamento programado e consensuado que desenvolva capacidades (capital humano e empregabilidade) e/ou facilite

oportunidades reais para que as persoas se sitúen en condicións de exercer os seus dereitos e participar plenamente da vida social.

En consecuencia as intervencións procurarán (ademais da capacitación básica, mellora da empregabilidade e inserción laboral), o desenvolvemento e axuste persoal, a motivación e corresponsabilización no proceso e a mellora da calidade do vínculo social, da autoimaxe e da identidade cultural a través de proxectos prelaborais, formativos, laborais e mixtos.

A Técnica de Inclusión convértese na profesional de referencia para as persoas usuarias pola súa maior dedicación ao proxecto e moitas veces funcionan tamén de filtro para as UTS.

Tipo de xestión

Xestión municipal.

Recursos humanos

Catro persoas técnicas de inclusión, en catro dos Centros Municipais de Servizos Sociais: Princesa, Princesa-Sur, Rivera Atienza e Coia.

No CMSS de Teis, aínda que non hai técnica de inclusión, as dúas UTS coordinan os seus proxectos formativo-laborais dos perceptores de RISGA da súa zona coa técnica de inclusión de Coia.

Orzamento

237.507,22 €

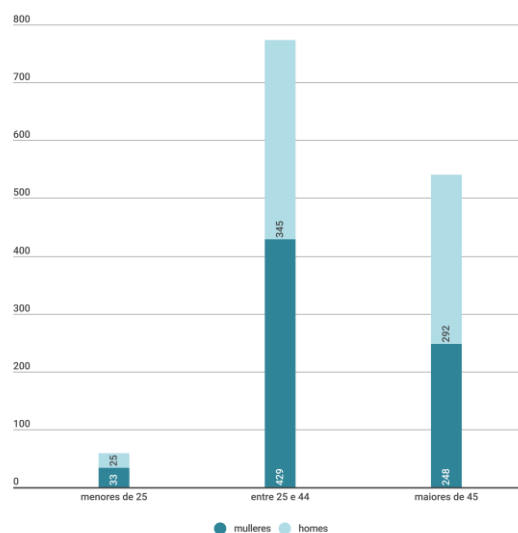
2. Resultados

2.1 Poboación participante: perfil sociodemográfico

As persoas en situación de alta a data 31 de decembro de 2016 eran **1.372**, se ben, as altas acumuladas (incluídas as repeticións de persoas que foron alta e baixa e se reincorporaron de novo) ascenderon a **1.565**.

Na súa maioría, mulleres (o 51,75%) e cunha idade comprendida entre os 25 e os 44 anos.

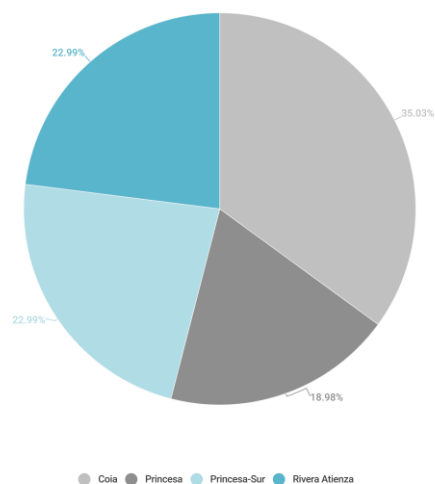
Perfil das persoas participantes				
Idade	mulleres	homes	total	%
Menores de 25	33	25	58	4,23%
Entre 25 e 44	429	345	774	56,41%
Maiores de 45	248	292	540	39,36%
Total	710	662	1.372	100%
% total	51,75%	48,25%	100,00%	



2.2 Acceso ao programa

Dos catro Centros Municipais de Servizos Sociais, o de Coia foi o que registrou un maior número de altas (454) no período, o 35,03% do total.

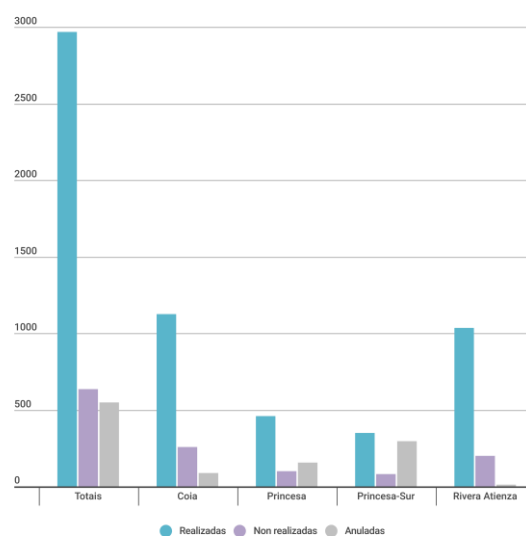
Altas		
	nº	%
Coia	454	35,03%
Princesa	246	18,98%
Princesa-Sur	298	22,99%
Rivera Atienza	298	22,99%
Total	1.296	100%



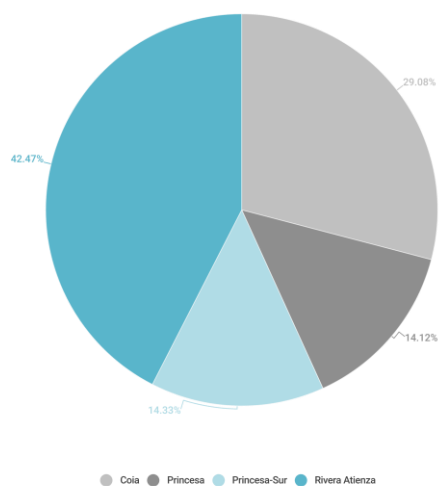
Como se mencionou, as entrevistas son unha parte fundamental do traballo coas persoas participantes, tanto na fase de acollida (coas entrevistas individuais e grupais), na fase de desenvolvemento dos itinerarios de inserción (coas entrevistas de seguimento) e na de avaliación do proceso (coas entrevistas de peche).

Todas elas sumaron 4.151 no exercicio, das que o 71,50% foron efectivamente realizadas.

Entrevistas		
	Totais	%
Realizadas	2.968	71,50%
Non realizadas	635	15,30%
Anuladas	548	13,20%
	4.151	100,00%



Por Centro Municipal de Servizos Sociais, os Centros de Coia e Rivera Atienza foron os que realizaron o maior número das entrevistas (o 65,38% do total).



2.3 Accións formativas realizadas

Os participantes nas accións formativas foron un total de 398 persoas, que realizaron un total de 645 accións formativas, das cales foron 188 accións formativas propias do programa (o 29,15%) e 457 alleas (o 70,85%).

As accións formativas organizadas polo programa foron:

- Curso de autoestima
- Alfabetización (ECCA)
- Competencias clave Nivel 2 en Lingua, Galego, Matemáticas e Inglés
- Preparación das probas Libres da ESO (e todos tamén en competencias)

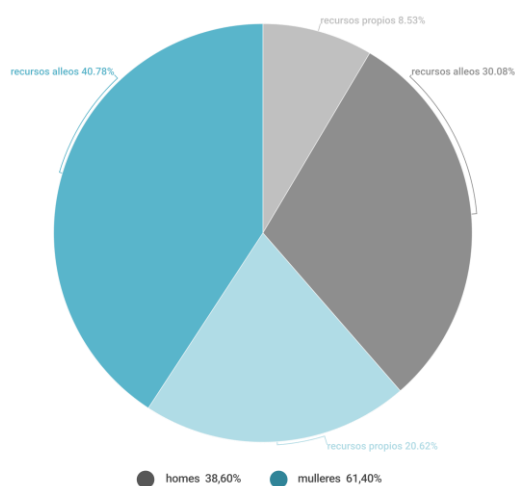
Entre as accións formativas alleas destacan as de Educación Permanente de Adultos (EPA), o 33,26% das alleas, que consistiron basicamente nas Ensinanzas Básicas Iniciais (EBI) e os cursos de Educación Secundaria de Adultos (ESA).

O 27,13% das restantes se repartiron entre estudos de Formación Profesional (FP) e Accións Formativas para Desempregados (AFD).

Participantes por tipo de recurso			
Propios	homes	mulleres	total
Autoestima	0	53	53
Alfabetización (Ecca)	11	16	27
Competencias Clave N2 (Ecca)	23	34	57
ESO (Ecca)	21	30	51
Total	55	133	188
	29,26%	70,74%	100,00%

Alleos			
EPA (EBI e ESO)	65	87	152
FP	18	43	61
Bacharelato	2	9	11
Universidade	1	7	8
AFD	35	28	63
Outros	73	89	162
Total	194	263	457
	42,45%	57,55%	100,00%
	249	396	645
	38,60%	61,40%	100,00%

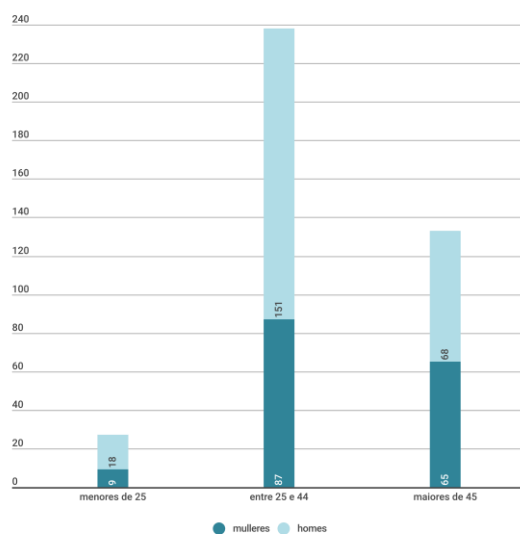
En canto ao perfil das persoas participantes nas accións formativas, destaca que o 61,40% foron mulleres entre 25 e 44 anos.



O acceso á formación, por sexo, igualase a partir dos 45 anos, momento no que as persoas móstranse máis abertas á formación, a valoran máis e con maior perspectiva que antes da crise, cando non tiñan tanto problema no acceso ao mercado laboral.

Nos tramos de idade previos, é a muller a que acode máis aos servizos sociais normalizadores.

Persoas que realizaron formación por idade				
	homes	mulleres	total	%
Menores de 25	9	18	27	6,78%
Entre 25 e 44	87	151	238	59,80%
Maiores de 45	65	68	133	33,42%
Total	161	237	398	100,00%



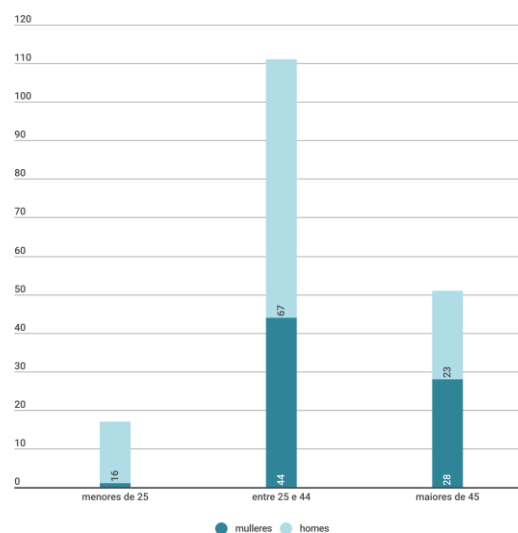
2.4 Contratacións/ insercións

Polo que respecta ás contratacións, destaca de novo a maioría de mulleres en cómputo global (o 59,22% do total) e no tramo de idade dos 25 aos 45 anos (60%). No tramo de idade superior, como no caso anterior, as porcentaxes igúalanse: 55% de homes e 45% de mulleres.

No programa trabállanse itinerarios de forma personalizada cos distintos perfís das persoas participantes, se ben non existe unha selección de persoas usuarias enfocada para o emprego.

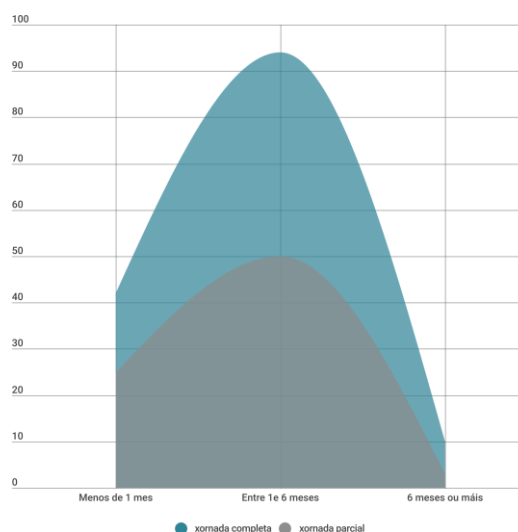
Tendo en conta isto, é de destacar a porcentaxe de contratacións acadada (do 13,05%), que se obtén comparando o total de persoas contratadas (179) co total de persoas atendidas (1.372).

Persoas contratadas			
	homes	mulleres	total
Menores de 25	1	16	17
Entre 25 e 44	44	67	111
Maiores de 45	28	23	51
Totais	73	106	179
	40,78%	59,22%	100,00%



En canto aos tipos de contratos, a maioría foron de duracións comprendidas entre un e seis meses (64,29%) e a xornada completa (65,18%).

Tipos de contratos				
	xornada parcial	xornada completa	total	
Menos de 1 mes	25	42	67	29,91%
Entre 1e 6 meses	50	94	144	64,29%
6 meses ou máis	3	10	13	5,80%
Totais	78	146	224	
	34,82%	65,18%	100,00%	



Por sexo, mantéñense as tendencias se ben, nas mulleres destaca o número de contratacións a nos homes baixa a contratación parcial e suben as contratacións de menos de un mes de duración.

Contratacións de mulleres				
	parcial	completa	total	
Menos de 1 mes	16	20	36	26,47%
Entre 1 e 6 meses	36	56	92	67,65%
6 meses ou máis	2	6	8	5,88%
Totais	54 39,71%	82 60,29%	136 100,00%	

Contratacións de homes				
	parcial	completa	total	
Menos de 1 mes	9	22	31	35,23%
Entre 1 e 6 meses	14	38	52	59,09%
6 meses ou máis	1	4	5	5,68%
Totais	24 27,27%	64 72,73%	88 100,00%	

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS A PERSOAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL E/OU SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE SOCIAL

2.9 Convenios con entidades sociais

A Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia prescribe que os poderes públicos fomentarán o desenvolvemento de actuacións solidarias por entidades de iniciativa social sempre que se axusten aos requisitos de autorización, calidade e complementariedade establecidos.

Neste sentido, en 2016 o Concello de Vigo, atendendo ao interese social dos distintos servizos e proxectos e á súa complementariedade coa oferta pública de servizos sociais (fundamentalmente do CIIES), subscribiu diferentes convenios de colaboración con entidades de iniciativa social da cidade.

En concreto, os cinco convenios (con Hermanos Misioneros, Vida Digna, AFAN, Banco de Alimentos e Fundación Casa de Caridad) teñen como obxectivo reforzar os recursos de atención inmediata relacionados coa alimentación básica das persoas e unidades de convivencia, mediante [comedores sociais](#) e [programas de alimentos](#), nas distintas zonas da cidade, destinados a paliar situacións transitorias de necesidade.

A coordinación e seguimento dos convenios corresponde ás comisións mixtas creadas ao efecto para cada convenio, compostas por dous representantes da entidade correspondente e dous técnicos municipais da Concellería de Política Social.

Por último, ao marxe dos convenios, é preciso sinalar o imprescindible traballo que fan outras entidades sociais da cidade facilitando diferentes recursos e servizos necesarios para a inclusión social, entidades coas que se mantivo unha constante coordinación e colaboración co obxectivo de crear sinerxías e evitar duplicidades. Por citar algunhas das de maior volume de derivacións: Caritas, Cruz Vermella, Emaús ou a entidade A las 5, entre outras.

A continuación ofrécese a información relativa ao funcionamento e resultados dos cinco convenios mencionados.

Convenio coa entidade “Hermanos Misioneros de los enfermos pobres”

1. Descrición

1.1 Entidade colaboradora

A institución “Hermanos Misioneros de los Enfermos Pobres”, entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo principal a atención e o coidado de persoas carentes de recursos e en situación de exclusión social severa. Dispón de dous centros autorizados pola Xunta de Galicia (Albergue e Casa de acollida) que constitúen uns valiosos recursos sociais dentro da cidade.

1.2 Obxectivo do convenio

O convenio de colaboración ten como finalidade o sostemento do [albergue](#) (contratando a unha traballadora social), ambos recursos complementarios dos propios dos servizos sociais do Concello (como o CIIES ou o Programa de transición á vida autónoma) así como para o reparto de alimentos entre as familias necesitadas que se determinen.

O [programa de alimentos](#) busca facilitar produtos básicos de alimentación destinados a paliar situacións transitorias de necesidade, garantir un mínimo de subsistencia e reforzar procesos de integración familiar e inclusión social.

Orzamento

O importe do convenio ascendeu a 57.060 €, dos que 22.060 € destinados a cofinanciar o custo da contratación da traballadora social e 35.000 € para financiar o programa de reparto de alimentos.

1.3 Organización do servizo

O [programa de alimentos](#) ten unha periodicidade quincenal, é gratuíto e concédese por un período inicial de tres meses renovables.

A determinación das unidades familiares destinatarias vai precedida pola valoración e a derivación por parte da UTS de referencia dos Servizos Sociais Básicos do Concello.

O [albergue](#) recibe a toda persoa que chega demandando o servizo, sempre que haxa cabida, podendo pernoitar gratuitamente por un máximo de 10 días en réxime de media pensión (prorrogables por causa de saúde ou situación grave). Os usuarios non poden volver a ingresar ata pasado polo menos un mes desde a última estancia, salvo razón xustificada.

En especial, aquelas persoas usuarias do CIIES que polas súas limitacións de mobilidade non poidan acceder aos pisos dispoñibles poderán ser atendidas por persoal dos programas de CIIES nas instalacións dos Hermanos Misioneros.

A acollida complétase con outros servizos complementarios como barbería, roupeiro, lavandería acceso a computadores, teléfono e internet, obradoiros, farmacia... ademais de ofrecer información, asesoramento e acompañamento social.

2. Resultados

Poboación beneficiaria

Programa de alimentos

Durante o ano 2016 repartíronse un total de 1.546 lotes de produtos básicos a unha media de 65-70 familias cada mes.

Albergue

Durante o 2016 atendeuse a **456 homes** e se contabilizaron **7.386 pernoitas** nas 38 camas dispoñibles. Proporcionáronse 5.373 cenas e 4.996 almorzos.

O servizo de lavandería utilizouse 587 veces, o roupeiro 239 veces.

Convenio coa Asociación Vida Digna

1. Descrición

1.1 Entidade colaboradora

A Asociación Vida Digna é unha organización sen ánimo de lucro que ten como obxectivo a atención integral ás persoas en estado de necesidade facilitándolles a axuda necesaria para satisfacer as súas necesidades materiais, formativas, psicolóxicas, administrativas e ocupacionais.

1.2 Obxectivo do convenio

O convenio de colaboración subscrito coa Asociación Vida Digna ten como finalidade cofinanciar o servizo de comedor social de fins de semana e festivos durante todo o ano, así como unha actividade de reparto de alimentos básicos a familias, servizo complementario aos recursos de servizos sociais de que dispón o Concello como o comedor social do Albergue – CIIES da rúa Marqués de Valterra.

Orzamento

O importe do convenio ascendeu á cantidade de 45.000 € .

1.3 Organización do servizo

O [comedor de fin de semana](#) serve comidas quentes ás persoas que o precisen. Funciona os sábados e domingos, días nos que outros comedores da cidade permanecen pechados.

O [programa de alimentos](#) consiste na entrega gratuíta de paquetes quincenais que comprendan alimentos básicos. A determinación das unidades familiares destinatarias deste último programa vai precedida pola valoración e a derivación por parte da UTS de referencia dos Servizos Sociais Básicos do Concello.

2. Resultados

Poboación beneficiaria

No [comedor](#) atendeuse a 1.750 persoas (1.100 homes e 650 mulleres), cunha media de 206 persoas cada fin de semana. Para o que se elaboraron 10.712 comidas.

O [programa de alimentos](#), que consiste na entrega quincenal dun paquete de alimentos básicos, atendeu no 2016 a 420 persoas, correspondentes a 178 familias diferentes, das que unha media de 50 familias ao mes eran derivadas polos servizos sociais do Concello. As atencións foron dunha media de 220 ao mes (140 adultos e 80 nenos), para un total de 2.640 atencións ao ano.

Convenio coa Asociación Freixeiro de Axuda ó Necesitado (AFAN)

1. Descrición

1.1 Entidade colaboradora

A Asociación Freixeiro de Axuda ó Necesitado (AFAN) é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo a atención e promoción das persoas necesitadas proporcionándolles alimentos, roupa e pequenas axudas económicas para atender outras necesidades primarias.

1.2 Obxectivo do convenio

O convenio de colaboración suscrito ten como finalidade contribuír ao mantemento das actividades da asociación e, en concreto, facilitar produtos básicos de alimentación destinados a paliar situacións transitorias de necesidade.

Orzamento

O importe do convenio ascendeu á cantidade de 55.000 € .

1.3 Organización do servizo

AFAN conta con distintos programas asistenciais como un programa reparto de alimentos a familias (consistente nunha entrega de alimentos básicos a familias, cunha periodicidade de dúas veces ao mes), un programa de distribución de froitas e hortalizas (que son distribuídas entre 25 centros benéficos de Vigo e arredores), o programa de vales de axuda (para atender gastos derivados de recibos de aluguer, luz, auga, medicamentos, cueiros, papillas, etc.) e a campaña de Nadal (de entrega de xoguetes).

2. Resultados

Poboación beneficiaria

As actuacións durante este período concréntanse na asistencia a 1.882 persoas, entre elas 247 nenos en idades comprendidas entre os cero e once anos.

Fixéronse unha media de dous repartos mensuais de alimentos básicos e tres reparticións de froita e hortalizas (86.723 quilos) a diferentes centros asistenciais que atenden a un total aproximado de 7.500 persoas.

Convenio coa Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo

1. Descrición

1.1 Entidade colaboradora

A Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo é unha fundación de interese galego, sen ánimo de lucro, que ten como obxectivo a obtención, almacenamento, clasificación e distribución de alimentos a entidades e institucións (centros asistenciais, parroquias, comedores, asilos...) que teñan como fin axudar ás persoas necesitadas, proporcionándolles alimentos para atender ás súas necesidades primarias.

1.2 Obxectivo do convenio

O convenio de colaboración suscrito ten como finalidade colaborar na atención inmediata ás persoas en situación ou risco de exclusión social, facilitándolles ás entidades e centros específicos os alimentos necesarios para tentar cubrir as necesidades básicas daquelas.

Orzamento

O importe do convenio ascendeu á cantidade de 43.000 €.

1.3 Organización do servizo

O Banco de Alimentos aprovisionase de alimentos a través da colaboración con organismos oficiais, empresas agro-alimentarias, distribuidores, almacenistas, e achegas privadas (mediante colectas en medianas e grandes superficies, centros educativos, etc.).

Os alimentos almacénanse, clasifícanse e distribúense a asociacións benéficas, residencias e asilos de anciáns, comedores benéficos, garderías e comedores infantís, centros de acollida, conventos e colexios, Cáritas parroquiais, igrexas evanxélicas, etc.

2. Resultados

No 2016, repartíronse 2.410.000 quilos de alimentos a un total de 150 asociacións, as cales atenden aproximadamente a 24.500 persoas.

Convenio coa Fundación Casa de Caridade de Vigo - Fogar San José

1. Descrición

1.1 Entidade colaboradora

A Fundación Casa de Caridade dedícase á atención das necesidades básicas das persoas excluídas ou en risco de exclusión, proporcionándolles prioritariamente alimentación e aseo persoal.

1.2 Obxectivo do convenio

O convenio de colaboración subscrito ten como finalidade colaborar no financiamento do comedor social coñecido como “Comedor da Esperanza” e a súa unidade de hixiene.

Orzamento

O importe do convenio ascendeu á cantidade de 22.500 euros.

1.3 Organización do servizo

O Comedor da Esperanza, xestionado polas Fillas da Caridade, conta con 143 prazas, está dispoñible todos os días do ano de luns a sábado, se ben os domingos e festivos ofrece comidas frías para levar.

Ao servizo de ducha funciona de luns a venres para calquera que o solicite, dispoñendo de todo lo necesario para un aseo completo.

O roupeiro funciona os luns, mércores e venres para a entrega ás persoas de roupa e calzado.

2. Resultados

Poboación beneficiaria

No Comedor servíronse un total de 49.323 comidas (cunha media mensual de 4.110 comidas). Beneficiáronse do servizo de ducha un total de 1.886 persoas, das que o 92% foron homes, e utilizaron o roupeiro 2.584 persoas, na súa maioría tamén homes (77%).

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE PERSOAS MAIORES E/OU CON DISCAPACIDADE

SERVIZOS E PROGRAMAS COMÚNS

2.10 Servizo de Axuda no Fogar (SAF)

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O Servizo de Axuda no Fogar é unha prestación básica dos Servizos Sociais Comunitarios que presta un conxunto de atencións a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.

A prestación deste servizo ten carácter de reforzo e non substitúe ás propias capacidades da persoa usuaria e doutras persoas do seu contorno inmediato nin exime en ningún caso á familia das súas responsabilidades.

1.2 Obxectivos

- a) Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias.
- b) Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual.
- c) Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio.
- d) Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social.
- e) Previr situacións de dependencia ou exclusión social.
- f) Retardar ou evitar a institucionalización.
- g) Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social.

1.3 Destinatarios

O SAF poderá prestarse a calquera persoa ou unidade de convivencia para as que, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención.

De xeito particular, atende a [persoas maiores](#) con déficits de autonomía e [persoas con discapacidade](#), especialmente cando carezan de apoio persoal no seu medio inmediato.

Tamén, con carácter subsidiario do programa de intervención familiar, poderá dar unha resposta preventiva, educativa e socializadora fronte a diversas situacións de [familias en risco de exclusión social](#).

En todo caso terán prioridade no acceso ao servizo as persoas que teñan un dereito recoñecido de atención dentro do sistema de autonomía e atención á dependencia.

Acceso

O acceso ao servizo prodúcese de acordo coas seguintes modalidades:

1. O acceso será directo para persoas que, tendo recoñecida a situación de [dependencia](#) e se lles asigne a axuda no fogar na correspondente resolución de Programa Individual de Atención (PIA).

Nestes casos non se realiza avaliación por parte dos servizos sociais comunitarios do Concello de Vigo por vir deseñado o proxecto técnico no PIA, formulando eses profesionais só a proposta de proxecto de atencións (distribución, horario, etc.).

2. Para as persoas que non teñan o recoñecemento da situación de dependencia, ou non as asista o dereito de acceso efectivo ao catálogo de servizos de atención á dependencia segundo o calendario de implantación que se establece na Lei 39/2006, o acceso ao servizo, resolverase en réxime de [libre concorrència](#).

Neste caso, a extensión e intensidade do SAF virá condicionada pola limitación dos orzamentos municipais dispoñibles para este servizo.

O procedemento iníciase a instancia de parte, aínda que, cando existen circunstancias debidamente acreditadas no expediente, o procedemento de acceso ao servizo pode iniciarse de oficio.

As solicitudes dos particulares para acceder ao servizo deberán ser valoradas en todo caso por un traballador ou traballadora social dos servizos sociais de atención comunitaria do Concello.

1.4 Organización do servizo

Tipo de xestión

Xestión municipal e contrato de prestación de servizos coa entidade CLECE S.A..

Ata o 18 de outubro de 2016 mediante o contrato adjudicado por acordo da Xunta de Goberno Local o 23 de agosto 2013 por un prazo inicial de dous anos con posibilidade de dúas prórrogas dun ano cada una, e prórroga aprobada o 30 de setembro de 2015. O importe de adjudicación total foi de 5.800.000 €.

O anuncio de formalización foi publicado no [BOPPO nº 205, do 24/10/2013](#).

Do 19 de outubro ao 31 de decembro de 2016 rexeu o novo contrato do servizo, adjudicado ao mesmo contratista, CLECE, S.A., por acordo da Xunta de Goberno Local do 29 de setembro de 2016 por un prazo de catro anos, con posibilidade de dúas prórrogas dun ano cada unha. O importe de adjudicación total foi de 18.079.556,53 €.

O anuncio de formalización foi publicado no [BOPPO nº 212, do 07/11/2016](#).

Recursos humanos

A coordinación municipal do Servizo conta cunha coordinadora e unha administrativa. O equipo técnico de Clece está formado por:

- Oito traballadoras sociais.
- Unha psicóloga.
- Dous administrativos.
- 259 auxiliares de axuda no fogar.

Orzamento

O orzamento executado finalmente foi de 3.296.834,73 €.

Financiamento do servizo

O SAF municipal finánciase con achegas da Xunta de Galicia, do Concello e das persoas usuarias, tanto na modalidade de atención á [dependencia](#) como na modalidade de [libre concorrencia](#).

Os usuarios aboarán a cota establecida na ordenanza fiscal reguladora da taxa pola prestación do SAF vixente no momento da concesión.

En todo caso o SAF ten un carácter contractual entre o Concello e a persoa usuaria polo que é imprescindible a sinatura dun contrato ou acordo de servizo entre as dúas partes que conterá a data de inicio e remate da prestación do servizo, horas semanais e horario de prestación, atencións e tarefas específicas que realizará o persoal auxiliar do servizo e aquelas que a persoa usuaria e/ou a súa familia ou persoas achegadas se comprometan a levar a cabo, así como a achega mensual da persoa usuaria como contribución ao custe do servizo, entre outros.

Financiamento				
	achega local	copagamento	Xunta	Total
dependencia	248.778,55	269.149,76	1.728.369,36	2.246.297,67
libre concorrencia	829.039,44	90.169,88	131.327,74	1.050.537,06
Total	1.077.817,99	359.319,64	1.859.697,10	3.296.834,73

Áreas de intervención

De conformidade coa valoración técnica realizada polos servizos sociais comunitarios básicos do concello, poderán prestarse os seguintes tipos de atención:

a) Atencións de carácter persoal na realización das [actividades básicas da vida diaria](#), tales como:

- Asistencia para levantarse e deitarse
- Apoio no coidado e hixiene persoal, así como para vestirse.
- Control do réxime alimentario e axuda, se é o caso, para alimentarse.
- Supervisión, cando proceda, das rutinas de administración de medicamentos prescritas por facultativos.
- Apoio para cambios posturais, mobilizacións, orientación espazo-temporal.
- Apoio a persoas afectadas por problemas de incontinencia.

b) Atencións de carácter persoal na [realización doutras actividades da vida diaria](#), tales como:

- Acompañamento fóra do fogar para acudir a consultas ou tratamentos.
- Apoio na realización de xestións necesarias ou urxentes.

c) Atención das [necesidades de carácter doméstico](#) e da vivenda, tales como:

- Limpeza e mantemento da hixiene e salubridade da vivenda.
- Compra de alimentos e outros produtos de uso común.
- Preparación dos alimentos.
- Lavado e coidado das prendas de vestir.
- Coidados básicos da vivenda.

Este tipo de atención poderá ser facilitado en parte, se é o caso, por programas específicos de lavandería ou alimentación a domicilio.

d) [Atencións de carácter psicosocial e educativo](#): intervencións técnico-profesionais formativas e de apoio ao desenvolvemento das capacidades persoais, á afectividade, á convivencia e á integración na comunidade así como á mellora da estruturación familiar.

e) [Con carácter complementario](#), o servizo de axuda no fogar poderá incorporar, entre outros, os seguintes tipos de atención:

- Actividades de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables.
- Prestación de atención a distancia mediante dispositivos de teleseguimento, teleasistencia e similares.
- Adaptacións funcionais do fogar.

En todo caso as atencións prestadas terán un carácter de reforzo e non substitutivo das propias capacidades da persoa usuaria ou doutras persoas do seu contorno inmediato, de maneira que se facilite e promova a súa autonomía.

f) Outros servizos non considerados nos apartados anteriores que poden ser incluídos no proxecto de intervención con carácter específico para cumprir os obxectivos perseguidos no SAF.

Intensidade do servizo

Os tempos de atención para cada usuario dependerán da modalidade de acceso e do seu proxecto de intervención.

O servizo ás persoas en situación de [dependencia](#), será de luns a domingos de 07:30h. a 22:00h. en tres franxas horarias -mañá, tarde e noite-. En casos extraordinarios de urxente necesidade debidamente xustificada poderá prestarse o servizo desde as 22:00h. ata as 07:30h. da mañá.

O tempo de atención para cada usuario/a, con carácter xeral, non será superior a 70 h/mensuais.

Na modalidade de [libre concorrencia](#) o horario de prestación do servizo será de luns a venres de 07:30h. a 22:00h. en dúas franxas horarias. Os sábados, domingos e festivos non se prestará o servizo agás en casos extraordinarios de urxente necesidade nos que se poderá prestar o servizo en festivos e en horario nocturno desde as 22:00h. ata as 07:30h. da mañá.

O tempo de atención para cada usuario/a non será inferior a 8h/mensuais nin superior a 40h/mensuais agás casos con circunstancias excepcionais de carácter temporal debidamente xustificadas.

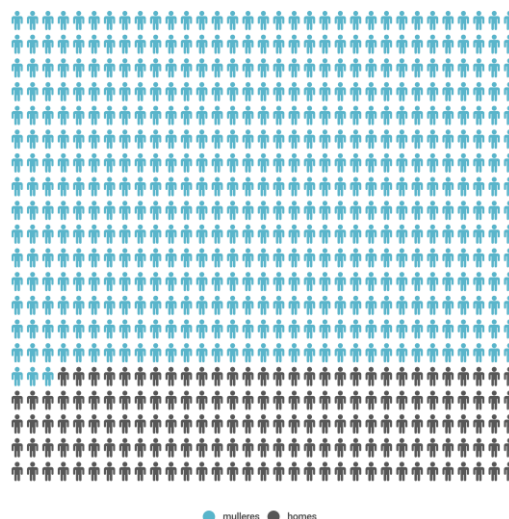
2. Resultados

2.1 Poboación participante

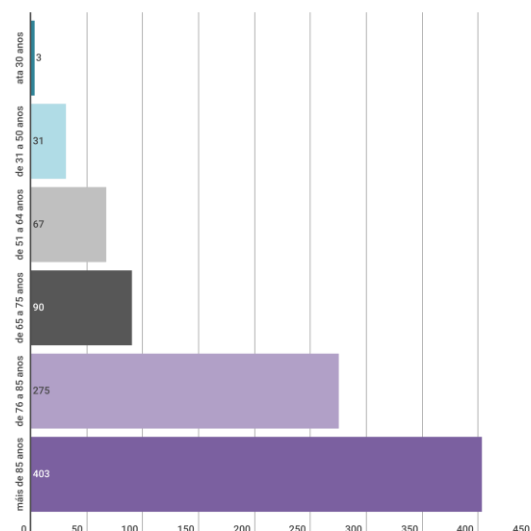
Como se comentou, o SAF atende a **persoas maiores** con déficits de autonomía, **persoas con discapacidade** e, con carácter subsidiario do programa de intervención familiar, a **familias en risco de exclusión social**.

No ano 2016, o SAF atendeu a un total de **869 persoas**, cunha idade media de 81 anos.

Perfil das persoas receptoras do servizo		
Sexo	nº	%
mulleres	656	75,5%
homes	213	24,5%
Idade		
ata 30 anos	3	0,3%
de 31 a 50 anos	31	3,6%
de 51 a 64 anos	67	7,7%
de 65 a 75 anos	90	10,4%
de 76 a 85 anos	275	31,6%
máis de 85 anos	403	46,4%
Total	869	100%



Das persoas atendidas, a maioría pertencen ao colectivo de persoas maiores, tanto na modalidade de atención á **dependencia** como na modalidade de **libre concorrencia**, sumando o 87,6% do total de persoas usuarias.



2.2 Acceso ao programa

Acceso por sectores de poboación				
	dependencia	libre concorr.	total	%
maiores	379	382	761	87,6%
persoas con discapacidade	71	35	106	12,2%
familia e infancia		2	2	0,2%
Total	450	419	869	100%
% sobre o total	51,8%	48,2%		

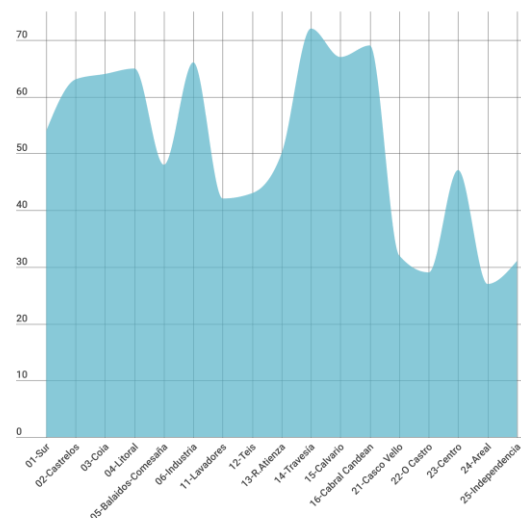
Incorporacións e baixas

No 2016 producíronse 191 altas e 165 baixas, na súa maioría por **dependencia**.

Acceso ao programa			
	dependencia	libre concorrenca	total
altas	183	8	191
baixas	105	60	165

Procedencia

Distribución por UTS	
	nº
01-Sur	54
02-Castrelos	63
03-Coia	64
04-Litoral	65
05-Balaidos-Comesaña	48
06-Industria	66
11-Lavadores	42
12-Teis	43
13-R.Atiensa	50
14-Travesía	72
15-Calvario	67
16-Cabral Candean	69
21-Casco Vello	32
22-O Castro	29
23-Centro	47
24-Areal	27
25-Independencia	31
Total	869



Baixas

Polo que respecta ás baixas, a maioría foron motivadas polo pasamento ou polo ingreso da persoa usuaria nunha residencia.

Motivos das baixas		
	nº	%
Pasamentos	107	64,8%
Ingreso en residencia	36	21,8%
Cambio de domicilio	12	7,3%
Renuncia	8	4,8%
Superación do prazo de baixa temporal	2	1,2%
Total	165	100%

2.3 Horas de servizo

A través do SAF prestáronse un total de 246.467 horas de servizo, cunha media mensual de 20.538,92 horas.

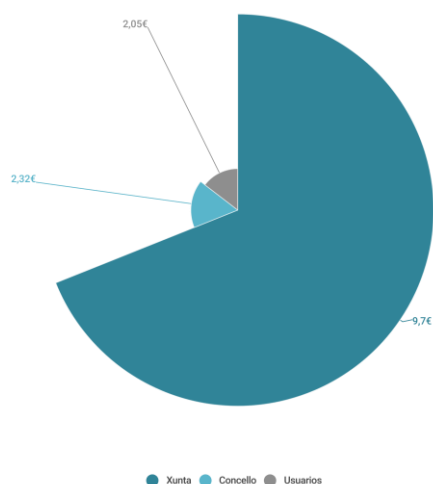
Horas de servizo efectivo		
Horas anuais	nº	%
dependencia	167.762,50	68,1%
libre concorrencia	78.704,50	31,9%
Total	246.467,00	100,0%
Media mensual de horas		
dependencia	13.980,21	68,1%
libre concorrencia	6.558,71	31,9%
Total	20.538,92	100,0%

Por persoa, a media ascendeu a 31,07 horas de servizo ao mes.

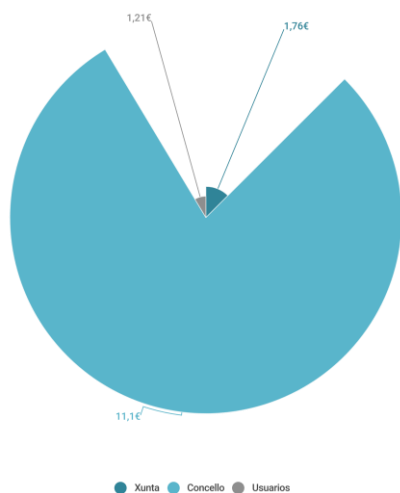
Horas mensuais medias por persoa		
	dependencia	libre concorrencia
maiores	29,71	15,65
persoas con discapacidade	38,11	15,98
Total	31,07	15,68

O custe da hora de servizo ascendeu a **14,07€** e foi financiado, como se sinalou, coas achegas de Xunta, Concello e persoas usuarias, en distinta proporción cando se trata da modalidade de atención á **dependencia** ou da modalidade de **libre concorrencia**.

Media do custe/hora e achegas SAF dependencia:



Media do custe/hora e achegas SAF libre concorrencia:



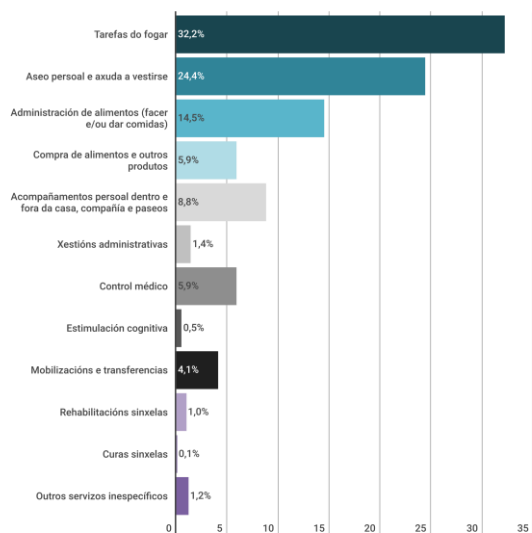
2.4 Actuacións realizadas

O servizo inclúe actuacións variadas, destacando as especialmente as atencións de carácter persoal para a realización das **actividades básicas da vida diaria** tales como o aseo persoal ou a administración de alimentos (que suman o 38,9% das actuacións) ou a atención de **necesidades de carácter doméstico** (co 32,2%).

Con carácter complementario, o SAF prestou ademais un **servizo de lavandería** (no que se atenderon a 4 usuarios cun total de 37 coadas), un **servizo de atención telefónica 24 horas** para a atención de demandas urxentes e resolución de dúbidas fóra do horario de oficina (con máis de 1.000 chamadas recibidas) e un **servizo de axudas técnicas** (do que se beneficiaron un total 14 usuarios, permanecendo actualmente en préstamo: 4 grúas de mobilización, 3 cadeiras de baño, 3 camas articuladas, 1 cadeira de rodas e 1 andador).

O detalle das actuacións é o seguinte:

Actuacións		
	nº	%
Tarefas do fogar	891	32,2%
Aseo persoal e axuda a vestirse	675	24,4%
Administración de alimentos (facer e/ou dar comidas)	400	14,5%
Compra de alimentos e outros produtos	163	5,9%
Acompañamentos persoal dentro e fora da casa, compañía e paseos	244	8,8%
Xestións administrativas	39	1,4%
Control médico	163	5,9%
Estimulación cognitiva	14	0,5%
Mobilizacións e transferencias	113	4,1%
Rehabilitacións sinxelas	28	1,0%
Curas sinxelas	2	0,1%
Outros servizos inespecíficos	34	1,2%
Total	2766	100%



2.5 Outras actividades do programa

Actividades lúdicas

Por último, co obxectivo de deseñar unha programación de calidade que supoña unha alternativa de ocio, de participación e relación para as persoas beneficiarias do servizo realizáronse un conxunto de actividades lúdicas puntuais nas que destacan:

A festa de verán, celebrada o 14 de xullo na carballeira de A Guía coa participación de 135 persoas entre usuarios e acompañantes.

E a festa de Nadal, celebrada o 13 de decembro na Asociación Veciñal de Navia Emilio Crespo, cun total de 124 participantes.

2.11 Programa Xantar na casa

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O programa Xantar na Casa é un servizo de comida a domicilio que pretende facilitar e garantir unha alimentación equilibrada e de calidade adaptada ás necesidades de persoas maiores e/ou dependentes, con déficits de autonomía persoal, para cubrir as súas necesidades básicas relacionadas coa compra ou elaboración de menús.

Este servizo proporciona a posibilidade de complementar o Servizo de Axuda no Fogar (SAF) que presta o Concello, procurando manter ao máximo a propia capacidade de independencia e autonomía das persoas coa permanencia nos seus propios fogares. No ámbito familiar, pretende tamén contribuír á igualdade e á conciliación da vida laboral e familiar.

1.2 Obxectivos

O obxectivo principal do programa é mellorar o nivel de benestar e de calidade de vida de persoas maiores e/ou dependentes e tamén das súas familias, manténdolas no seu contorno comunitario e atrasando ou evitando a institucionalización.

Os obxectivos específicos son:

- Proporcionar aos beneficiarios unha alimentación de calidade e nutritiva, atendendo os casos de xeito individualizado e profesionalizado.
- Evitar o deterioro da calidade de vida das persoas maiores e/ou dependentes por teren unha dieta inadecuada.
- Previr situacións de risco que se poidan producir no proceso de elaboración da comida.
- Facilitar un respiro ás familias e aos cuidadores e impulsar medidas de apoio á conciliación da vida familiar e laboral das mulleres.
- Facer un seguimento e acompañamento individualizado de cada usuario/a do servizo por parte dos profesionais que acoden aos domicilios.

1.3 Destinatarios

Persoas empadroadas no Concello de Vigo e que cumpran os seguintes requisitos:

- Persoas maiores de 60 anos, que teñan limitada a súa capacidade de autonomía persoal, e sen rede de apoio que puidera suplir tal situación.
- Persoas dependentes, que carezan de apoio familiar, e que requiren de axuda para a preparación de alimentos.
- Persoas menores de 60 anos e maiores de 18 en situación de exclusión social, tecnicamente avaliada polos servizos sociais do Concello e sempre que se estea intervindo desde outro programa para resolver a súa situación de exclusión.

Acceso

O procedemento iníciase a instancia de parte. As persoas interesadas deberán presentar a solicitude e a documentación necesarias, a través do Rexistro Xeral do Concello ou na sede electrónica.

1.4 Organización do servizo

Tipo de xestión

Para o desenvolvemento do programa, o Concello de Vigo e o Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar asinaron un convenio de colaboración o 15 de outubro de 2009 co prazo de un ano e sucesivas prórrogas, a última por acordo da Xunta de Goberno Local do 7 de outubro de 2016.

Da prestación do servizo encárgase a empresa Socyser, contratada polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, co que o Concello de Vigo coordina a inclusión de persoas beneficiarias e o seguimento do programa.

Funcionamento

O programa ten capacidade para atender a 120 persoas beneficiarias de forma simultánea.

As persoas beneficiarias do programa reciben no seu domicilio, de cada vez, sete bandexas diferentes co xantar para cada día da semana.

Cada menú inclúe primeiro prato, segundo prato e sobremesa. Son completos e equilibrados, variados e adaptables ás necesidades das persoas usuarias, aos seus gustos e hábitos así como á gastronomía local e á época do ano.

A persoa beneficiaria recibe unha guía práctica para a preparación dos alimentos e outra coas prácticas correctas de hixiene e manipulación dos alimentos.

Ao comezo do servizo comprobouse que as persoas beneficiarias dispoñen de microondas, frigorífico, enxoval e calquera elemento adecuado para a preparación e consumo dos xantares e, no suposto de que non dispoñan de microondas ou frigorífico, pónense á súa disposición en réxime de depósito.

Prezo do menú

O prezo de cada menú é de 6,27 euros e no seu financiamento participa o Concello de Vigo, a Xunta de Galicia e a persoa beneficiaria. En todos os casos a persoa beneficiaria fai unha achega de 1,67 euros, o Concello tamén de 1,67 euros e a Xunta, a través do Consorcio, de 2,93 euros.

Orzamento

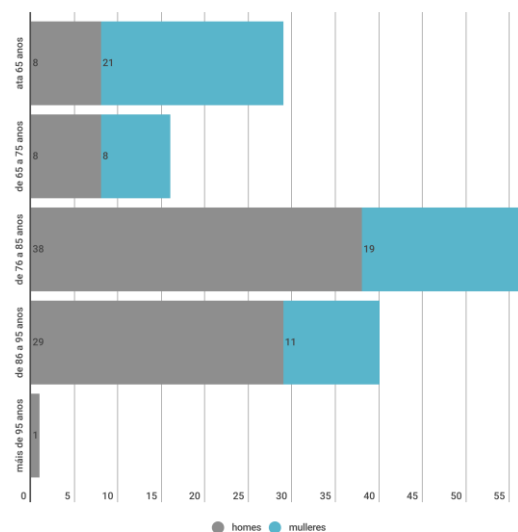
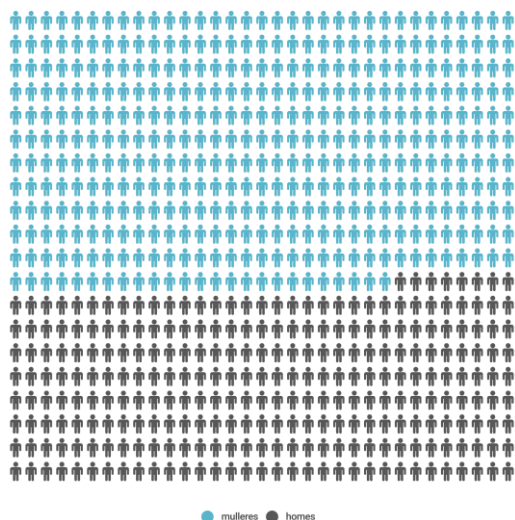
80.000 €

2. Resultados

2.1 Poboación participante

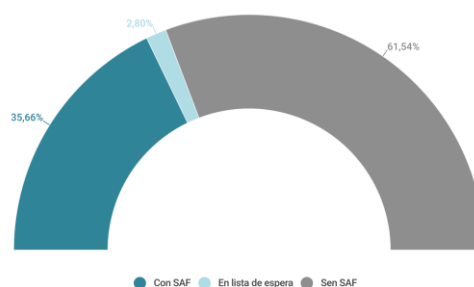
No 2016 participaron no programa un total de 143 persoas, na súa maioría mulleres e nunha franxa de idade entre os 76 e 95 anos.

Perfil das persoas perceptoras do servizo				
Idade	mulleres	homes	total	%
ata 65 anos	8	21	29	20,3%
de 65 a 75 anos	8	8	16	11,2%
de 76 a 85 anos	38	19	57	39,9%
de 86 a 95 anos	29	11	40	28,0%
máis de 95 anos	1	0	1	0,7%
Total	84	59	143	
% total	58,74%	41,26%	100%	



En ocasións, as persoas usuarias poden compatibilizar o programa co servizo de axuda no fogar (SAF) que presta o Concello, o que ocorreu no 35,66% dos casos.

Compatibilidade co SAF		
	nº	%
Con SAF	51	35,66%
En lista de espera	4	2,80%
Sen SAF	88	61,54%
total	143	100,00%



2.2 Acceso ao programa

Incorporacións e baixas

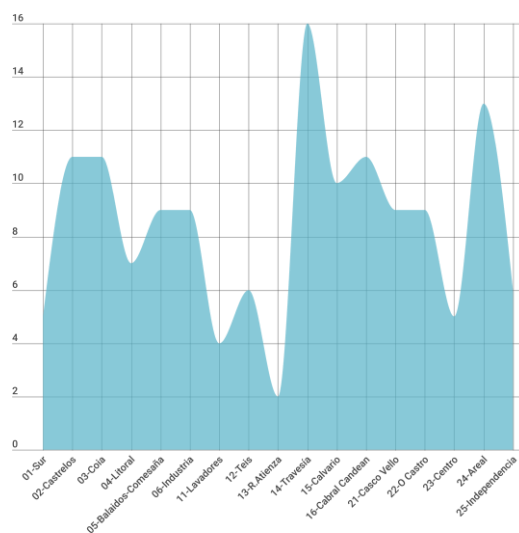
Acceso ao programa		
	nº	%
altas	18	50,00%
pendentes a 31/12/16	17	47,22%
renuncias	1	2,78%
total	36	100,00%

Participantes		
	nº	%
alta anterior	81	56,64%
alta no 2016	26	18,18%
baixa no 2016	33	23,08%
alta e baixa no 2016	3	2,10%
total	143	100,00%



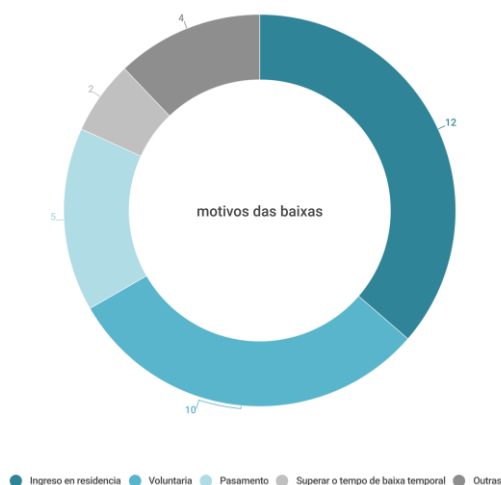
Procedencia

Distribución por UTS		
	nº	%
01-Sur	5	3,5%
02-Castrelos	11	7,7%
03-Coia	11	7,7%
04-Litoral	7	4,9%
05-Balaidos-Comesaña	9	6,3%
06-Industria	9	6,3%
11-Lavadores	4	2,8%
12-Teis	6	4,2%
13-R.Atiensa	2	1,4%
14-Travesía	16	11,2%
15-Calvario	10	7,0%
16-Cabral Candean	11	7,7%
21-Casco Vello	9	6,3%
22-O Castro	9	6,3%
23-Centro	5	3,5%
24-Areal	13	9,1%
25-Independencia	6	4,2%
Total	143	100,00%



Baixas

Motivos das baixas		
	nº	%
Total		
Ingreso en residencia	12	36,4%
Voluntaria	10	30,3%
Pasamento	5	15,2%
Superar o tempo de baixa temporal	2	6,1%
Outras	4	12,1%
Total	33	100%



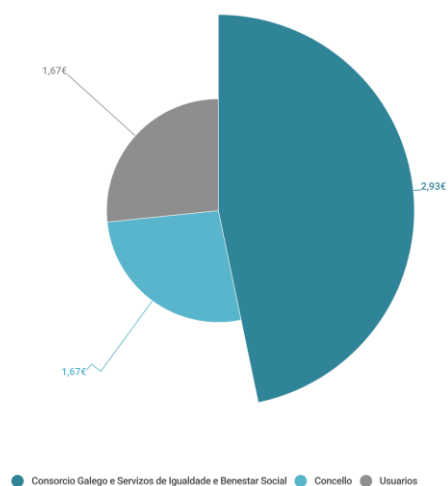
Tempo de agarda

O tempo medio de agarda para iniciar o servizo de Xantar dende que a solicitude entra no servizo de maiores do departamento de Política Social ata a alta no servizo foi de 19,28 días.

2.3 Financiamento do servizo

O programa finánciase con achegas do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, do Concello de Vigo e das persoas usuarias ata cubrir o custe de cada menú (de 6,27 €).

Prezo do menú e achegas		
	importe	%
Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar	2,93	46,7%
Concello	1,67	26,6%
Usuarios	1,67	26,6%
Total	6,27	100%



2.4 Outras actividades do programa

Préstamo de electrodomésticos

Para participar no programa, é necesario que os domicilios dos usuarios conten con microondas e frigorífico e, en caso contrario, préstaselles. No 2016, puxéronse a disposición dos usuarios 122 microondas e 9 frigoríficos.

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AOS COLECTIVOS DE PERSOAS MAIORES E/OU CON DISCAPACIDADE

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS AO COLECTIVO PERSOAS MAIORES AUTÓNOMAS

2.12 Programa de Avellentamento Activo

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

Segundo a Organización Mundial da Saúde (OMS) o “avellentamento activo é un proceso de optimización das oportunidades de saúde, participación e seguridade co fin de mellorar a calidade de vida, a medida que as persoas maiores envellecen”.

Con esa idea, o programa municipal “Avellentamento Activo” organiza [obradoiros](#) para persoas maiores nos centros ou asociacións sen ánimo de lucro da cidade e impulsa a organización, por parte dos colectivos de persoas maiores, de excursións con finalidade cultural, histórica e paisaxística a través do proxecto [Viaxa e coñece](#).

1.2 Obxectivos

Ofrecer ás persoas maiores actividades de lecer saudables, que favorezan a participación e potencien as súas capacidades e habilidades para un bo avellentamento e a prevención da dependencia.

1.3 Destinatarios

Persoas con 65 anos ou máis, con autonomía para a realización da actividade solicitada, empadroadas no Concello de Vigo, con independencia de que sexan socios ou non do centro, asociación veciñal ou de persoas maiores que organice a actividade.

Centros, colectivos ou asociacións sen ánimo de lucro para persoas maiores localizadas no Concello de Vigo que contén, no caso da organización dun obradoiro, coas instalacións adecuadas para seu desenvolvemento e, no caso das excursións, que non se atopen en centros privados ou en centros que dependan da comunidade autónoma ou do goberno central.

Acceso

Por solicitude directa.

As persoas interesadas en participar nos obradoiros deberán presentar a súa solicitude a través do Rexistro Xeral do Concello ou no centro ou asociación organizadora (que será a encargada de pasalo ao Concello).

Os centros ou asociacións interesados na organización dun obradoiro ou dunha excursión deberán presentar, do mesmo modo, unha solicitude no Rexistro Xeral do Concello.

1.4 Organización do servizo

Tipo de xestión

Xestión municipal

Recursos humanos

A coordinación do programa corresponde á técnica do Servizo de Persoas Maiores da Concellería de Política Social do Concello de Vigo e a contratación dos monitores dos obradoiros correrá a cargo da propia Concellería.

Orzamento

34.706,76 €.

Funcionamento do programa

O programa “Avellentamento activo” conta con dúas liñas de intervención:

Os **obradoiros** para a prevención da dependencia. Son actividades lúdico-formativas deseñadas pola responsable municipal do programa e impartidas nos centros ou asociacións sen ánimo de lucro que o soliciten e aos que se lles conceda.

As sesións son de hora ou ben de hora e media de duración, un día á semana de mañá ou de tarde, durante todo o ano (agás do 15 de xuño ao 15 de setembro) e están dirixidos a grupos de 20 a 25 persoas.

A oferta no 2016 incluíu catorce obradoiros diferentes titulados: Vive Cantando, Actividades de autocoñecemento individual e grupal e masaxes, Aprendendo os trucos dos pintores, Musicoterapia, Memoria activa, Risa activa, Danzas do mundo, Relaxación e movemento, Saúde e diversión, Vivir en positivo, Tai-Chi, Ioga, Informática e Pilates en cadeira.

As entidades que pretenden acoller un dos obradoiros deben solicitalo ao Concello que, unha vez cubertas as prazas mínimas (20 persoas) autorizará o obradorio. A cada centro ou asociación concédese un único obradorio anual en cada convocatoria e, como máximo, o mesmo obradorio podería concedérselle dous anos consecutivos.

No caso de que existan máis solicitudes que prazas, a selección dos participantes é realizada pola coordinadora da Concellería de Política Social tendo en conta os ingresos da persoa solicitante (favorecendo ás de menos ingresos) e a idade (primando a maior idade). En caso de empate, tense en conta a data e hora da solicitude.

Unha vez cubertas as prazas, as novas altas dependen das baixas definitivas ou suspensións temporais por enfermidade ou ingreso hospitalario, seguíndose a lista de agarda de cada obradorio. Ademais das renuncias, as baixas definitivas poden producirse por sanción derivada da existencia de irregularidades na documentación ou pola falta de asistencia (con tres faltas continuadas) sen xustificación.

O proxecto [Viaxa e coñece](#), destinado a favorecer o coñecemento do patrimonio histórico, cultural e paisaxístico da Eurorexión Galicia – Norte de Portugal a través de excursións dun día organizadas polos colectivos de persoas maiores que o soliciten.

Consiste na posta a disposición dun servizo de autobús de cincuenta e cinco prazas para visitar poboacións de interese na Eurorexión ou asistir a xornadas de convivencia e relación social, achegando a Concellería, como máximo, a cantidade de 300€/día para cada itinerario.

O servizo pódese solicitar cunha antelación mínima de quince días antes da saída durante todo o ano, sempre que exista dispoñibilidade orzamentaria.

2. Resultados

2.1 Poboación participante

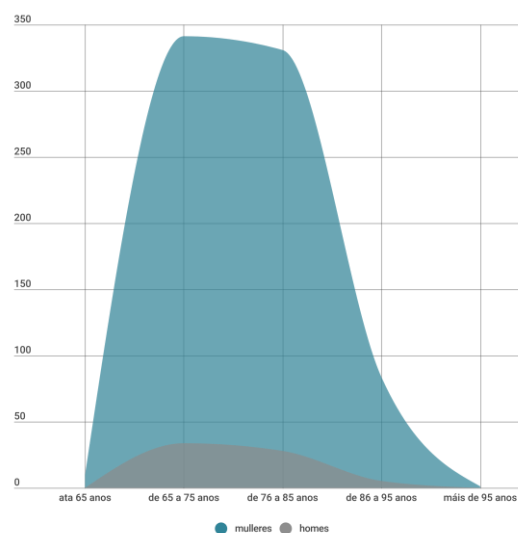
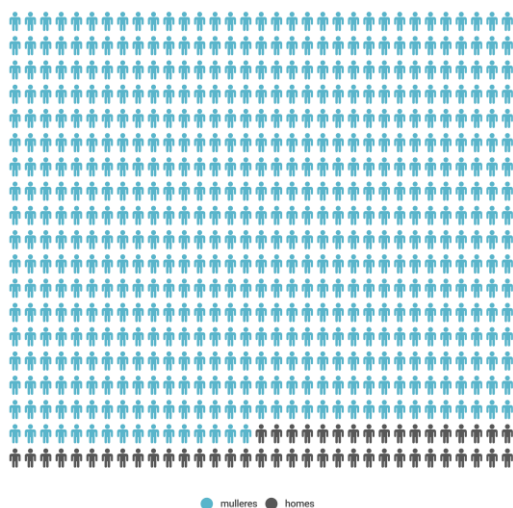
No 2016 impartíronse un total de 11 obradoiros diferentes en 25 centros e asociacións, nos que participaron **737 persoas**.

Pola súa banda, o proxecto *Viaxa e coñece*, favoreceu a 435 persoas en 8 saídas organizadas, ademais 440 dos participantes nos obradoiros tamén se favoreceron do servizo de autobuses nos desprazamentos necesarios para a xornada de convivencia de final de curso (8 viaxes máis) para un total de **875 persoas**.

2.2 Acceso ao programa

As solicitudes de participación nos obradoiros sumaron **834 persoas**, na súa maioría mulleres (o 91,97%), cunha idade media de 76,94 anos.

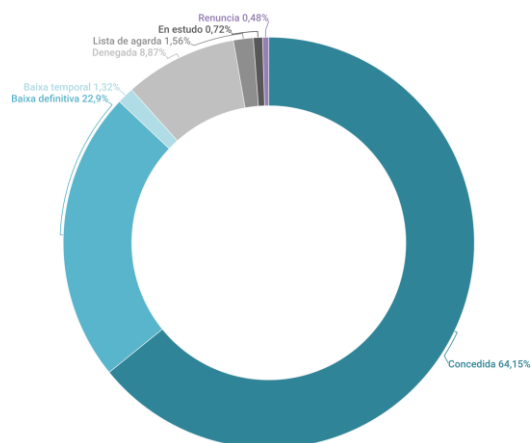
Perfil das persoas participantes				
Idade	homes	mulleres	total	%
ata 65 anos	0	10	10	1,2%
de 65 a 75 anos	34	341	375	45,0%
de 76 a 85 anos	28	331	359	43,0%
de 86 a 95 anos	5	84	89	10,7%
máis de 95 anos	0	1	1	0,1%
Total	67	767	834	
% total	8,03%	91,97%	100,00%	



O Concello autorizou todos os obradoiros que contaban co grupo mínimo de participantes, impartidos nas Oficinas Municipais de Distrito do Casco Vello, Teis, Coruxo e Saiáns, nas Asociacións de Veciños de Coruxo, Candeán, Matamá, Sárdoma, O Freixo- Valadares, San Roque, Beade, Helios-Bembrive, Navia, Pedra Moura-Coruxo, Monte da Mina-Castrelos, Teis, Valadares Nevox, Praza da Miñoa, Quiñones de Leon, Nautilus, Rosalía de Castro – A Salgueira, Doutor Fleming, no Centro de Día Agarimo, na Asociación Galega Amigos do Rocío e na aula de informática do Concello de Vigo.

A maioría das persoas que solicitaron os obradoiros puideron participar total ou parcialmente neles (o 88,37%). O restante 11,63% ou non cumpría os requisitos ou non obtivo praza por outros motivos.

Solicitudes por estado		
	total	%
Concedida	535	64,15%
Baixa definitiva	191	22,90%
Baixa temporal	11	1,32%
Denegada	74	8,87%
Lista de agarda	13	1,56%
En estudo	6	0,72%
Renuncia	4	0,48%
total	834	100%



No proxecto [Viaxa e coñece](#), as 8 entidades beneficiarias foron: UVCD Candeán, Asociación Veciñal Monte da Mina Castrelos, Asociación Veciñal de Teis, Asociación de Veciños de Coruxo, Asociación da Terceira Idade Nevox, ASCDR Helios, Asociación de Xubilados e Pensionistas Avoa e AVCD Lavadores.

2.13 Servizo de Telesistencia

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O servizo de telesistencia domiciliaria é unha prestación social de natureza tecnolóxica que, a través dunha liña telefónica e cun equipo de comunicacións e informático específico, permite ás persoas usuarias poñerse en contacto cun centro de atención de chamadas que conta con persoal especializado para dar resposta ás súas necesidades de forma ininterrompida as 24 horas do día e os 365 días do ano.

O servizo municipal xustifícase na necesidade de facilitar unha atención domiciliaria a determinados colectivos especialmente vulnerables como o das persoas maiores, con discapacidade, dificultades de autonomía persoal, carencia de relacións persoais e familiares ou afectados por enfermidades crónicas e outras patoloxías asociadas, sempre que non estean incluídas no sistema de atención á dependencia.

Trátase dun servizo social de carácter normalizador co que se procura a permanencia das persoas usuarias no seu medio habitual evitando internamentos innecesarios en centros e coa tranquilidade de que en calquera situación de risco ou emerxencia serán atendidas con dilixencia.

1.2 Obxectivos

Os obxectivos xerais do servizo son a permanencia das persoas usuarias no seu medio habitual de vida e o contacto co seu contorno socio-familiar, evitando o desarraigo e os ingresos innecesarios en centros residenciais, así como a garantía dunha intervención inmediata en situacións de crises persoais, sociais ou médicas, proporcionando seguridade no seu domicilio e unha mellor calidade de vida.

Os obxectivos específicos son a prestación do apoio e axuda necesarios ás persoas usuarias a través dunha conexión permanente co centro de atención, a actuación no propio domicilio en situacións de emerxencia, mobilizando os recursos que sexan necesarios e o recordatorio para a realización de actividades ou tarefas concretas da vida cotiá (visitas médicas, toma de medicamentos, etc.).

1.3 Destinatarios

Serán destinatarias do servizo municipal de telesistencia domiciliaria as persoas maiores de 65 anos ou con discapacidade que estean empadroadas en Vigo, se atopen en situación de risco psicosocial ou físico, vivan

soas, total ou parcialmente, e non teñan recoñecemento da situación de dependencia, nin a titular do servizo nin a beneficiaria.

A persoa usuaria **titular** do servizo contará con Unidade de Control Remoto (UCR) en medallón ou pulseira e gozará das demais prestacións asociadas. Poderá ser usuaria **beneficiaria** a persoa que conviva co titular na mesma vivenda, aínda que neste caso non disporá de UCR.

O servizo ten capacidade para atender a 550 persoas usuarias titulares e 25 beneficiarias de forma simultánea.

Acceso

O procedemento para o acceso ao servizo iníciase xeralmente por instancia de parte, cubrindo a correspondente solicitude e presentándoa a través do Rexistro Xeral do Concello. Con todo, cando concorran circunstancias debidamente acreditadas no expediente que así o xustifiquen, o procedemento poderá iniciarse de oficio por parte dos servizos sociais comunitarios básicos.

No suposto de existir un maior número de solicitudes que o de persoas usuarias titulares e beneficiarias inicialmente previsto, establecerase unha lista de agarda por orde de puntuación de acordo co baremo aplicado para a valoración do expediente. En caso de empate, a prioridade establecerase por rigurosa orde de entrada das solicitudes.

Todos os requisitos de acceso ao servizo quedan recollidos no regulamento do servizo.

1.4 Organización do servizo

Tipo de xestión

Xestión municipal e contrato de prestación de servizos coa entidade EULEN Servicios sociosanitarios S.A., de data 30/12/2013, por un prazo de dous anos, prorrogables por dous máis, cun importe de adxudicación de 77.563,2 € anuais.

Anuncio de formalización no [BOPPO nº 34 do 19 de febreiro de 2014](#).

Funcionamento e contido do servizo

De acordo coa valoración técnica realizada polos servizos sociais comunitarios básicos as persoas usuarias poden contar cos seguintes servizos:

- **Servizo de resposta rápida**, que permite a comunicación directa entre o usuario e o centro de atención, atendido por persoal cualificado durante as 24 horas do día os 365 días do ano.
- **Servizo de mobilización de recursos** en resposta a posibles situacións de emerxencia sanitaria, doméstica ou social. Recursos que poderán ser comunitarios, do Concello ou da entidade que xestione directamente o servizo, da persoa beneficiaria e/ou da súa familia.
- **Seguimento permanente** desde a central de atención con chamadas telefónicas de frecuencia quincenal, agás excepcións motivadas por razóns de saúde ou risco da persoa usuaria, establecidas polos servizos sociais municipais.
- **Servizos de atención persoal**, por iniciativa da entidade prestadora, dos servizos sociais municipais ou a petición da persoa usuaria, tales como:
 - Chamadas de axenda, para lembrar datos importantes sobre a saúde (medicación, citas médicas...), xestións sociais e outras actividades de natureza análoga.
 - Chamadas de cortesía: felicitacións onomásticas, aniversarios, interese por situacións de convalecencia, regreso de vacacións, etc.
 - Chamadas informativas sobre asuntos e actividades de interese para a persoa usuaria que determinen os servizos sociais municipais.
 - Chamadas das propias persoas usuarias solicitando información sobre temas do seu interese.

A ausencia temporal da persoa usuaria ata un máximo de 60 días naturais nun ano (por ingresos ou internamentos en centros sanitarios, goce de respiro familiar nun centro residencial, vacacións, visitas ou estancias con familiares e, en xeral, circunstancias análogas debidamente acreditadas) determina a **suspensión temporal** do servizo. No caso de superar ese prazo sen prórroga, a prestación considerarase extinguida.

De igual forma, poderá suspenderse temporalmente o servizo por modificacións temporais das causas que o motivaron, incluíndo cambios sobrevidos nas condicións da vivenda que impidan a prestación do servizo (habitabilidade, corte da liña telefónica, subministro eléctrico, etc.).

O servizo **extinguirase** tamén por outras causas persoais (pasamento, rexeitamento ou modificación das condicións psicofísicas, incluíndo o recoñecemento da dependencia), residenciais (traslados e ingresos en centros residenciais) ou por incumprimento dos deberes e obrigas das persoas usuarias.

Orzamento

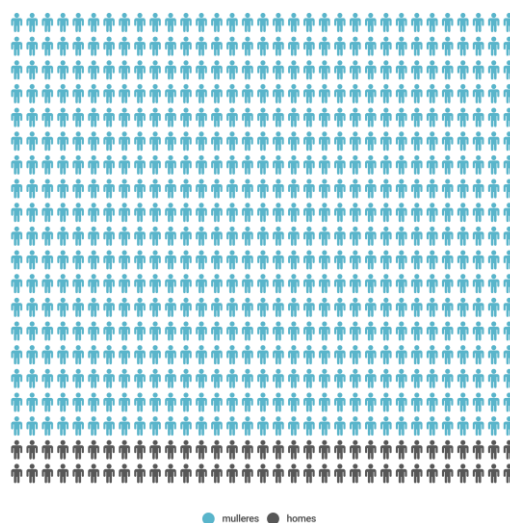
68.728,95 €

2. Resultados

2.1 Poboación participante

O número de usuarios no exercicio 2016 foi de 568 persoas (544 titulares e 24 beneficiarios), a maioría delas (511) mulleres.

Do total de usuarios, 562 (o 98,94%) pertencen ao colectivo de maiores de 65 anos. Do resto, 4 padecen unha discapacidade física e 1 unha discapacidade psíquica.

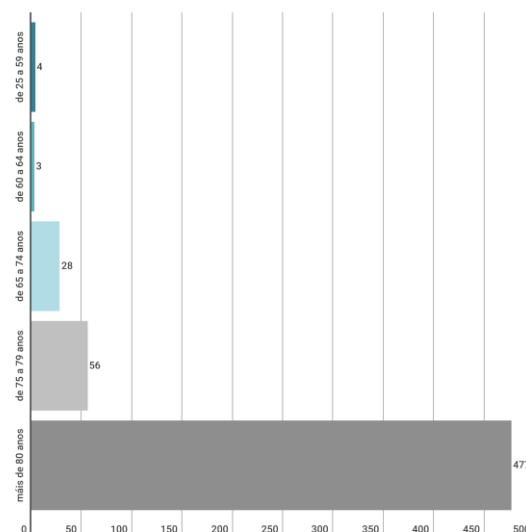


Perfil demográfico

Idade das persoas usuarias

No referente ás idades, predomina o grupo de persoas maiores de 80 anos, co 83,98%.

Persoas usuarias por idade		
Idade	total	%
de 25 a 59 anos	4	0,70%
de 60 a 64 anos	3	0,53%
de 65 a 74 anos	28	4,93%
de 75 a 79 anos	56	9,86%
máis de 80 anos	477	83,98%
Total	568	100%



Estado civil

A gran parte das persoas usuarias son viúvas (o 76,94%), seguidas das solteiras (9,68%) e as casadas (7,75%).

Persoas usuarias por estado civil		
	nº	%
Viúvas	437	76,94%
Solteiras	55	9,68%
Casadas	44	7,75%
Separadas	16	2,82%
Divorciadas	9	1,58%
Sen especificar	7	1,23%
Total	568	100%

Unidade de convivencia

O 83,80% das persoas usuarias residen soas no seu domicilio fronte ao 16,20% que viven acompañadas.

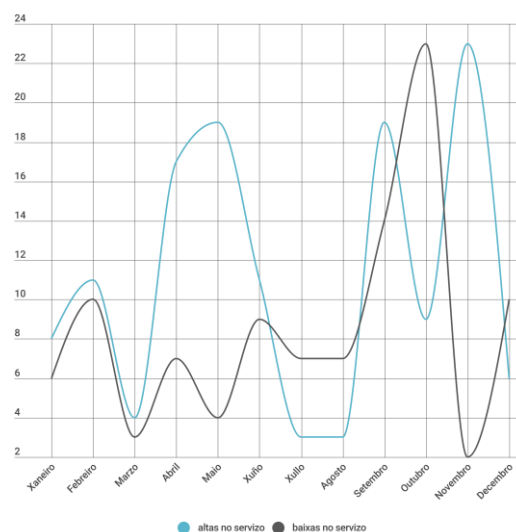
Persoas usuarias por unidade de convivencia		
	nº	%
Soas	476	83,80%
Cónxuxe	40	7,04%
Familiar ancián	7	1,23%
Fillos/as	39	6,87%
Outras familiares ou amigas	6	1,06%
Total	568	100%

2.2 Acceso ao programa

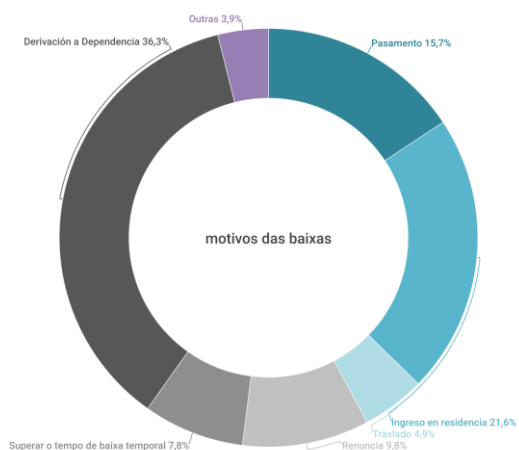
Incorporacións e baixas

No 2016 producíronse 133 altas de novas persoas usuarias (121 titulares e 12 beneficiarias) e 102 baixas (94 titulares e 8 beneficiarias).

Altas e baixas no Servizo		
	altas	baixas
Xaneiro	8	6
Febreiro	11	10
Marzo	4	3
Abril	17	7
Maio	19	4
Xuño	11	9
Xullo	3	7
Agosto	3	7
Setembro	19	14
Outubro	9	23
Novembro	23	2
Decembro	6	10
Total	133	102

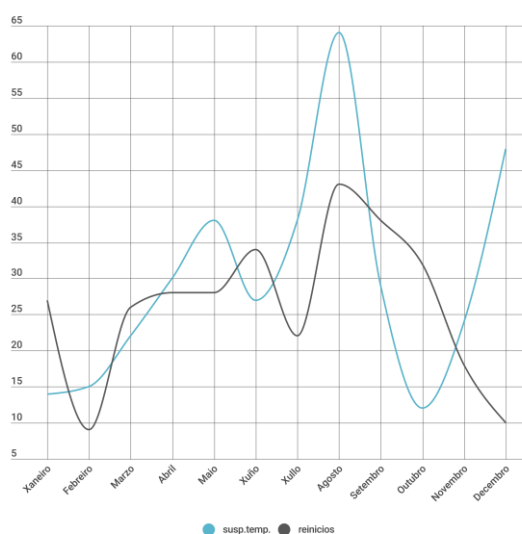


As baixas estiveron motivadas principalmente por causas persoais (16 pasamentos, 10 renuncias e 37 recoñecementos de dependencia) e outras de tipo residencial (5 traslados e 22 ingresos en centros residenciais). Ademais, 8 persoas viron extinguida a prestación por superar o tempo máximo de baixa temporal.



Suspensións e reinicios

Cabe destacar que o maior número, tanto de suspensións como de reinicios tivo lugar durante os meses de verán e Nadal, debido, sobre todo, a que nesas épocas as persoas usuarias soen pasar algunha tempada con outros familiares, de vacacións ou na aldea.



2.3 Actuacións

Alarmas

Os usuarios fixeron uso do terminal U.C.R. en 12.066 ocasións.

Delas, 6.323 (o 52,40%) foron para seguimento do usuario ou control do sistema e 4.187 (o 34,70%) para comunicacións de datos.

Destacan a 367 veces nas que o uso do terminal foi para peticións de axuda e delas, 170 por emerxencias sanitarias (o 46,32%) e 131 por emerxencias sociais (o 35,69%).

Avisos de axenda

No 2016 realizáronse un total de 3.398 chamadas de aviso ás persoas usuarias, das cales o maior número corresponderon aos avisos para a toma de medicación (o 46,26%).

As chamadas para preguntar polo estado de saúde da persoa usuaria, responder a crises de soidade ou facer seguimentos mensuais sumaron o 19,84% e as chamadas por felicitacións (de aniversarios ou santos) o 25,66%.

O resto de avisos foron por consultas médicas, confirmación de recursos, solicitudes de datos, espertador e outras.

2.14 Programa Lecer no verán

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

A Concellería de Política Social desenvolve, durante os meses de xullo e agosto, un programa de lecer e respiro familiar de carácter non permanente, dirixido a persoas con discapacidade a través de actividades como saídas á praia, á piscina, paseos no entorno, obradoiros de cociña, disfraces, manualidades, obradoiros de reciclaxe, coidado e monta de cabalos, etc.

1.2 Destinatarios

Persoas con discapacidade empadroadas no Concello de Vigo, a partir dos seis anos de idade.

Acceso ao servizo

As solicitudes preséntanse a través do Rexistro Xeral municipal ou por calquera dos medios previstos legalmente.

1.3 Organización do servizo

Para a execución do proxecto, coordinado e supervisado pola técnica responsable do Servizo de Persoas con Discapacidade do Concello de Vigo, contratouse á Asociación Xuvenil Abertal.

O proxecto divídese en dous grupos:

- No mes de xullo, “Divértete no verán”, conta con 35 prazas (30 prazas para persoas de 6 a 30 anos e 5 prazas para maiores de 30 anos).
- No mes de agosto, “Verán do lecer”, ata un máximo 40 prazas (15 prazas para persoas de 6 a 30 anos e 25 prazas para maiores de 30 anos).

O tempo mínimo que se pode solicitar é unha semana de luns a venres e como máximo poden solicitarse dúas semanas por mes. É posible solicitar unha ou varias quendas, cun máximo de dúas semanas cada mes, tendo prioridade a concesión da quenda solicitada en primeiro lugar. A concesión de máis dunha quenda realízase se existe dispoñibilidade de prazas.

A actividade está cofinanciada coas achegas das persoas participantes, cunha cota de inscrición de 10 € semanais. No mes de agosto está dispoñible ademais o servizo de comedor por 25 € á semana.

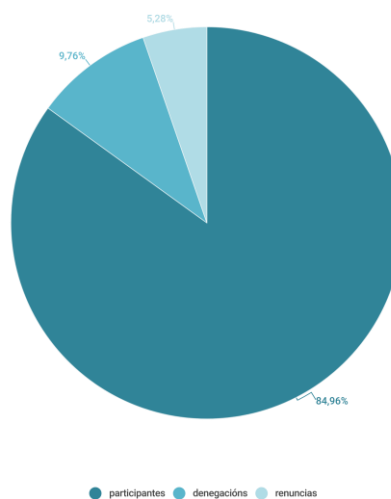
Desde o Concello organízase un servizo de transporte gratuíto para as persoas que o precisen, valorando a técnica responsable a súa concesión. No mes de xullo o servizo é prestado por taxis públicos de Vigo, mentres que no de agosto faise con transportes adaptados cedidos por entidades colaboradoras.

Orzamento

Subvencionado pola Concellería de Política Social con 34.800,00 €, correspondendo 18.000 € ao mes de xullo, 3.300 € ao gasto dos transportes en taxi e 13.500 € ao de agosto. Cantidades ás que hai que sumar as achegas dos participantes.

2. Resultados

	xullo	agosto
oferta semanal de prazas	30	40
oferta mensual de prazas	105	120
solicitudes	83	162
participantes	73	136
denegacións	7	17
renuncias	5	8



2.15 Programa Bonotaxi

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O programa de “Subvencións destinadas a proporcionar, mediante a utilización de bono-taxi, un medio alternativo de transporte adaptado a persoas afectadas por graves discapacidades na súa mobilidade” ten por obxecto establecer axudas económicas de carácter individual para posibilitar un medio de transporte alternativo a aquelas persoas que, por razón da grave dificultade de acceso, non poden utilizar o transporte público colectivo, co obxecto de proporcionarlles un servizo de desprazamento en taxi.

Os servizos de taxi serán persoais, tendo como finalidade favorecer os desprazamentos mediante a utilización dos taxis públicos de Vigo e para uso exclusivo no termo municipal de Vigo.

1.2 Destinatarios

Persoas con discapacidade que cumpran os seguintes requisitos:

- a) Estar empadroadas no municipio de Vigo cunha antigüidade dun ano, anterior á apertura do prazo da convocatoria e permanecer de alta no padrón municipal mentres perciba a axuda.
- b) Ter catro anos de idade cumpridos antes da finalización do prazo para solicitar as axudas.
- c) Ter recoñecida legalmente discapacidade que afecte gravemente á súa mobilidade, non podendo utilizar os transportes públicos colectivos e así se acredite no certificado oficial emitido polo Equipo de Valoración e Orientación (EVO) dependente da Consellería de Política Social da Xunta de Galicia.
- d) Non constar como titular de vehículo automóbil propio.
- e) Non dispor duns ingresos per cápita brutos superiores a 2,5 do IPREM vixente (15.975,30€ anuais).
- f) Estar ao corrente nos pagamentos coa AEAT, Concello de Vigo, Seguridade Social e Xunta.

Acceso ao servizo

As solicitudes preséntanse a través do Rexistro Xeral municipal ou por calquera dos medios previstos legalmente no prazo de vinte días naturais, contado desde o seguinte á publicación oficial do extracto da convocatoria, que foi no BOPPO nº 101 do 27 de maio de 2016.

1.3 Organización do servizo

As persoas beneficiarias das axudas económicas reciben unha tarxeta prepagamento non recargable que se carga no momento da concesión e da que se irán descontando os importes dos servizos realizados ata a finalización da cantidade concedida ou do prazo establecido.

A proposta de resolución para a concesión das subvencións corresponderá o órgano instructor previa avaliación da Comisión de Valoración formada polo Xefe de Área de Benestar social, a Xefa do Servizo e a técnica responsable do programa. A Xunta de Goberno Local acorda conceder ou desestimar as subvencións con cargo á partida e polo importe máximo sinalado.

O importe das axudas non pode superar a cantidade anualmente presupostada para esta finalidade, repartíndose a contía entre as persoas beneficiarias, desde a concesión da subvención pola Xunta de Goberno Local, ata o 21 de decembro de 2016, segundo os tramos de ingresos que a continuación se sinalan:

Capacidade económica da persoa usuaria	subvención
Entre 0 e 750,00€	300,00 €
Entre 751,00€ e 1.000,00€	200,00 €
Entre 1.001,00€ e 1,331,27€	100,00 €

Para establecer a lista de concesión do “bono-taxi” e a asignación do importe da subvención téñense en conta os recursos económicos da persoa solicitante por orde inversa á súa contía mensual.

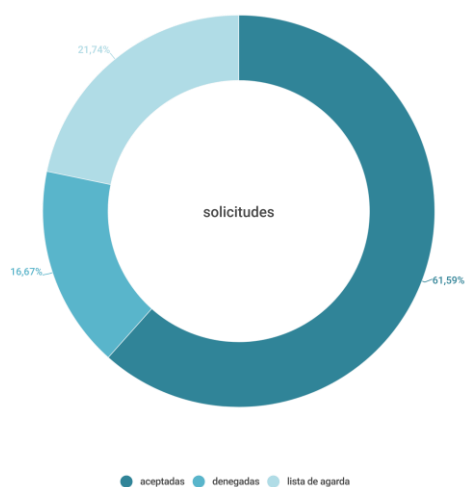
O Concello de Vigo poderá denegar esta subvención a aquelas persoas das que teña constancia fidedigna de que a súa situación de dependencia lle impide o desprazamento en taxi.

Orzamento

O importe total autorizado para as subvencións foi de 25.000€, máis 2.500 € de custo das tarxetas.

2. Resultados

Das solicitudes, 85 foron aceptadas e 23 denegadas, quedando 30 en lista de agarda.



Concesións por tramos de ingresos			
	nº	%	importe
Entre 0 e 750,00€	80	94,12%	25.000
Entre 751,00€ e 1.000,00€	5	5,88%	
Entre 1.001,00€ e 1,331,27€	0	0,00%	
	85	100%	25.000

Custes do programa	
	importe
Subvencións concedidas	25.000,00 €
SalDOS non cobrados	-4.745,35 €
Custe das tarxetas	1.770,00 €
Devolucións de tarxetas	730,00 €
	22.754,65 €

2.16 Dispositivo de acceso e baño para persoas con mobilidade reducida

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

O servizo ten como obxectivo favorecer que as persoas con mobilidade reducida de Vigo poidan acceder a unha actividade cotiá como o acceso á praia ou o baño no mar na época estival a través da instalación dun posto na praia do Vao.

1.2 Destinatarios

Persoas con discapacidade ou mobilidade reducida, tanto individualmente como a través de entidades.

[Acceso ao servizo](#)

Achegándose ao posto instalado na praia ou realizando a súa reserva a través dun teléfono habilitado ao efecto.

1.3 Organización do servizo

O posto estivo en funcionamento desde o 1 de xullo ata o 31 de agosto, de luns a domingo, en horario de 11:00 horas a 14:00 horas e de 16:00 horas a 20:00 horas.

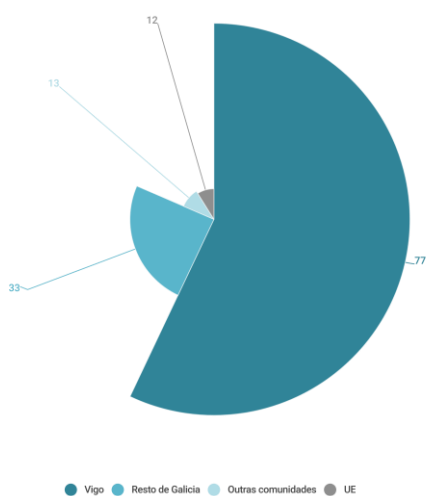
O equipo profesional estivo formado por un coordinador e dous monitores, que contaron con dúas cadeiras de baño adaptada, muletas acuáticas, unha pasarela de acceso á praia, chalecos, dúas *jaimas* para a sombra na praia, mesa e cadeiras.

Orzamento

21.779,80 €.

2 .Resultados

O servizo foi utilizado por 135 persoas diferentes e 8 entidades, cun total de 1.009 intervencións, na súa maioría procedentes da cidade de Vigo.



O servizo proporcionou apoio ás persoas para un total 239 baños adaptados e 134 duchas adaptadas.

2.17 Outros proxectos e convenios en colaboración con entidades sociais

Programa “Móvome”

Descrición e xustificación

Proxecto desenvolvido pola Concellería de Política Social, en colaboración coa Asociación para o Síndrome de Down de Vigo.

O obxectivo principal deste programa é favorecer o desenvolvemento da autonomía das persoas con Síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual a través de actividades lúdicas, culturais e sociais, desde os intereses das persoas con discapacidade.

Os participantes asumen un papel activo e protagonista na organización das actividades cando termina a súa actividade académica ou laboral, é dicir, o tempo de relación, de diversión, de goce: ir ao cinema, á boleira, ao teatro, de viaxe, a un museo, etc.

Así mesmo, no contexto da aula ofréceselles os recursos para que consigan desenvolver a súa autonomía, a súa maneira de relacionarse e a ampliación do coñecemento da súa cidade.

No 2016 participaron 82 persoas.

Orzamento: 6.010,12 €.

Atención ás persoas con enfermidade mental e ás súas familias

Descrición e xustificación

Proxecto desenvolvido pola Concellería de Política Social, en colaboración coa Asociación de Axuda aos Enfermos Mentais DOA, que ten por finalidade a atención das persoas con enfermidade mental e as súas familias no Centro de Rehabilitación Psicosocial e Laboral (CRPL) que a citada entidade ten na nosa cidade, sendo beneficiarios do mesmo, persoas con neuroses graves ou psicoses cuxo estado non sexa incompatible coa súa posible reinserción psicosocial.

O obxectivo do CRPL é favorecer a volta a unha vida normalizada das persoas usuarias a través da rehabilitación daquelas áreas que se atopen comprometidas, partindo sempre do Plan Individualizado de Rehabilitación de cada persoa.

Mediante esta colaboración a Concellería subvenciona catro prazas no Centro.

As persoas destinatarias deben estar empadroadas en Vigo, con idades comprendidas entre os 17 e os 55 anos e ser derivadas polos profesionais dos Servizos Sociais municipais.

Orzamento: 7.000,00 €.

Proxecto “De boa man”

A Concellería de Política Social, en colaboración co Centro Príncipe - Centro Comercial Aberto, organiza a campaña “De boa man” co obxectivo de involucrar a todo o tecido social da cidade cara á integración social das persoas con discapacidade, así como, ofertar un comercio alternativo e máis solidario.

De Boa Man é un espazo de comercio solidario no que se dan a coñecer os produtos realizados por persoas con discapacidade en dúas edicións ao ano: Verán e Nadal.

- A primeira dende o día 31 de maio ata o 3 de xuño, ámbolos dous días incluídos, en horario de 10:00h a 14:00 horas e de 17:00h a 21:00 horas.
- A edición de decembro, do día 12 ao 15, ámbolos dous incluídos, en horario de 10.00h a 20.00 horas.

Sitúase na rúa Príncipe esquina coa rúa Velázquez Moreno, en dúas carpas, onde se expoñen e venden produtos de artesanía elaborados nos talleres ocupacionais de dez entidades que atenden a persoas con discapacidade en Vigo:

ALENTA (Asociación de Dano Cerebral de Vigo), ASEM (Federación Española de Enfermidades Neuromusculares), ASPANAEX (Asociación en favor das Persoas con Discapacidade Intelectual), ASPAVI (Asociación de Pais de Persoas con Discapacidade Intelectual de Vigo), COGAMI (Confederación Galega de Persoas con Discapacidade), Complexo Hospitalario Universitario de Vigo (CHUVI), DOA (Asociación de Axuda ao Enfermo Mental), Fundación MENELA (Fundación a favor das Persoas con Trastorno do Espectro Autista), Fogar e Clínica San Rafael (dos Hermanos de San Juan de Dios), e a Asociación Xaruma.

Orzamento: 3.500,00 €.

Convenio coa “Asociación de Personas Sordas de Vigo”

Entidade colaboradora

A “Asociación de Personas Sordas de Vigo” (ASV) é unha ONG que ten como finalidade principal mellorar a calidade de vida das persoas xordas e que traballa para acadar o recoñecemento legal e social da lingua de signos e a eliminación das barreiras de comunicación en todos os ámbitos da vida social como medio para fomentar a autonomía e independencia deste colectivo.

Obxectivo do convenio

O convenio de colaboración trata de fomentar a supresión de barreiras na comunicación a través da prestación do servizo de intérprete de lingua de signos española (LSE) que a ASV se compromete a poñer a disposición da Concellería de Política Social para colaborar na realización de actividades que faciliten a comunicación directa ás persoas con discapacidades auditivas do municipio de Vigo e cubrir servizos necesarios como a asistencia a reunións, despachos profesionais, comparecencias en tribunais, consultas médicas, conferencias e cursos organizados polo Concello ou a ASV.

Orzamento: 20.000 €.

Organización do servizo

O servizo pode ser solicitado por calquera persoa xorda ou oínte, ou por entidades públicas e privadas que necesiten manter unha comunicación coas persoas xordas seguindo o sistema de “chamada previa”, é dicir, que as persoas que precisen os servizos da intérprete deben chamar con antelación á ASV, comunicando os seus datos persoais, data, lugar e materia para a que se require o servizo.

É un servizo totalmente gratuíto para as persoas usuarias e o horario de prestación do servizo é flexible e estímase en 48 horas semanais.

RESULTADOS DO EXERCICIO

A intérprete LSE deu cobertura ás demandas de persoas con discapacidade auditiva así como ás súas familias, persoas oíntes, profesionais e outras que solicitaron o servizo.

En total, facilitou a comunicación a 206 persoas xordas nas súas xestións e trámites da vida cotiá, realizando na maioría dos casos máis dun servizo ao ano con cada unha. Ademais, tamén prestou os seus servizos a 47 entidades públicas e privadas.

Realizáronse efectivamente un total de 1.202 servizos e 39 tiveron que ser anulados por falta de dispoñibilidade da profesional. Algúns deses servizos foron actividades colectivas, como xornadas e conferencias, que chegaron a máis dunha persoa.

Servizos	nº	%
Admón. Pública	45	3,74%
Concello	23	1,91%
Outras asociacións	11	0,92%
Médicos	245	20,38%
Laborais	46	3,83%
Educativos	24	2,00%
Cursos	1	0,08%
Reunións	29	2,41%
Bancarios	28	2,33%
Consultas informativas	198	16,47%
Legais/notariais	11	0,92%
Conferencias e visitas culturais	1	0,08%
Chamadas telefónicas	540	44,93%
	1.202	100,00%

As chamadas telefónicas inclúen tanto as realizadas por persoas que o solicitaron a nivel particular como as relacionadas co funcionamento da Asociación por persoas socias ou traballadoras. Estas últimas supoñen case o 70% do total de chamadas.

Convenio coa “Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras demencias de Galicia”

Entidade colaboradora

A Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras demencias de Galicia (AFAGA) é unha asociación sen ánimo de lucro que ten como principal obxectivo prestar atención social específica ás familias e persoas que padecen estas enfermidades.

Entre as súas actividades conta cun “Programa de respiro familiar a través de obradoiros de estimulación cognitiva e funcional para persoas con demencia neurodexenerativa”.

Obxectivo do convenio

A Concellería de Política Social colabora con AFAGA no desenvolvemento do “Programa de respiro familiar a través de obradoiros de estimulación cognitiva e funcional para persoas con demencia neurodexenerativa” subvencionando dez das súas prazas e dez prazas para apoio dos familiares.

Orzamento: 18.000 €.

Organización do servizo

O programa, destinado a persoas con algún tipo de demencia neurodexenerativa e á súa rede de apoio, inclúe unha serie de obradoiros que teñen como obxectivos específicos manter as capacidades mentais e funcionais o máximo tempo posible, evitar a desconexión e fortalecer as relacións sociais, facilitar un descanso aos cuidadores e/ou familiares e mellorar o seu estado emocional.

Os obradoiros semanais (martes e venres), van dirixidos a traballar aspectos cognitivos (orientación temporo-espacial, memoria, linguaxe, etc.), aspectos funcionais (manter a independencia en actividades básicas da vida diaria (ABVD), en actividades instrumentais (AIVD), psicomotricidade, etc.).

Ademais, o programa pretende tamén proporcionar información e apoio emocional aos familiares no proceso da enfermidade, procurarlles un tempo de descanso con actividades lúdicas e dotarlles de coñecementos prácticos en relación á atención e cuidados dos enfermos con demencia.

Para a derivación de persoas usuarias polos servizos sociais municipais séguese o criterio de que non teñan gravemente afectada a súa capacidade motora e poidan, polo tanto, seren obxecto de estimulación.

A participación no programa será sen cargo ningún para os beneficiarios.

RESULTADOS DO EXERCICIO

O programa tivo, no 2016, 33 altas e 28 baixas, con 18 persoas usuarias nas sesións dos martes e venres e unha ocupación media do 90%. Participaron ademais 17 persoas voluntarias.

Ao final do ano, un 71% das persoas usuarias conservan as capacidades iniciais e incluso, nunha mínima porcentaxe, as melloran e o 67% dos cuidadores viu diminuído o seu nivel de sobrecarga segundo test de Zarit inicio/final.

O 99% dos familiares amósanse satisfeitos ou moi satisfeitos co programa.

Convenio coa “Fundación Menela”

Entidade colaboradora

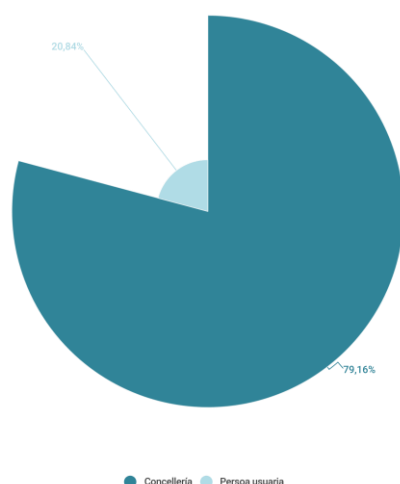
A Fundación Menela é unha organización sen ánimo de lucro que ten como obxectivo o fomento e a prestación de todo tipo de axudas ao estudo, investigación, promoción e asistencia, nos aspectos legais, económicos, sociais, culturais, sanitarios, laborais, de rehabilitación e integración ás persoas que sofren enfermidade ou marxinación social; en especial, aos enfermos con discapacidade mental, psíquica ou física, autistas, psicóticos e con outros trastornos semellantes procurando mellorar a súa calidade de vida.

Obxectivo do convenio

A Concellería de Política Social presta a súa colaboración á Fundación Menela para o desenvolvemento do programa de “Respiro Familiar” dirixido a familiares e cuidadores habituais de persoas afectadas por algunha discapacidade que precisan dispoñer puntualmente de tempo libre para atender aos seus compromisos de traballo, celebracións sociais, lecer, actos culturais, citas médicas, etc.

Orzamento.

O programa conta con 8.000 € do Concello de Vigo (132,92 € por estancia) pero está cofinanciado polas propias persoas usuarias, que abonan 35,00 € por cada estancia, valorada en 167,92€ (incluíndo mantención, aloxamento e retribución aos monitores).



Organización do servizo

O programa consiste en estanzas de curta duración das persoas con discapacidade no edificio CAMI da Fundación Menela onde, ademais das actividades de coidado, aseo, alimentación, etc. realízanse tamén actividades lúdicas, sesións de cine, etc.

Fora do edificio fanse “saídas de socialización”, acudindo a lugares normalizados da comunidade: cafeterías, cines, concertos, praias, etc.

As actividades realízanse durante todo o ano, mentres exista orzamento, sempre a demanda das familias ou das propias persoas usuarias, que deben estar empadroadas en Vigo, ter unha idade comprendida entre os 3 e os 50 anos e realizar a achega económica correspondente.

As estancias son como mínimo dun día e máximo de tres, en fins de semana, agás casos excepcionais que se atenderán calquera día da semana ata un máximo de catro, previa autorización municipal. Cada persoa pode desfrutar dun máximo de seis estanzas no período anual.

En cada estanza hai seis persoas usuarias atendidas, como mínimo, por dous profesionais.

RESULTADOS DO EXERCICIO

Poboación beneficiaria

No marco do convenio, durante o 2016, concedéronse un total de 61 estanzas de curta duración para 31 persoas diferentes.

Convenio coa “Asociación española contra o cancro”

Entidade colaboradora

A AECC é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como propósito loitar contra o cancro en todas as modalidades coñecidas, ou que se coñezan no futuro. A fin de mellorar a calidade de vida das persoas diagnosticadas de cancro e das súas familias desenvolve, entre outros, programas de atención psicosocial, así como de prevención e de sensibilización destinados á poboación en xeral.

Obxectivo do convenio

Colaborar activamente na execución do “Programa de atención psicosocial ao doente oncolóxico e aos seus familiares” co obxectivo xeral de mellorar a calidade de vida das persoas diagnosticadas de cancro e as súas familias, a través de programas específicos de intervención psicolóxica individual, grupal e social, actividades de ocio e tempo de lecer, programas de voluntariado testemuñal, de inserción laboral, etc.

En concreto, en virtude do convenio a AECC comprométese a atender a 25 doentes oncolóxicos e 25 familiares de doentes derivados pola Concellería de Política Social empadroados en Vigo.

Orzamento: 7.000 €.

Organización do servizo

O programa de atención psicosocial conta con tres áreas de traballo ou departamentos:

O departamento de traballo social, no que se ofrece todo tipo de información e asesoramento sobre as enfermidades cancerosas e as súas posibles terapias para persoas enfermas de cancro nos estadios iniciais ou intermedios, así como a familiares en situación de risco social. Ademais, xestiónanse axudas sociais e económicas de urxencia, así como outros programas de alimentos, a comunidade terapéutica Vitalia, “Volver a falar” ou o programa de inserción laboral.

O departamento de psicoloxía, no que se presta atención psicolóxica individualizada ás persoas enfermas de cancro nos estadios iniciais ou intermedios e á súa familia. Tamén conta con programas específicos para mulleres diagnosticadas de cancro de mama, actividades de ocio e lecer ou programa de deshabitación tabáquica.

Estes dous servizos préstanse tanto na sede da AECC como nos domicilios das persoas enfermas ou nos hospitais onde podan estar ingresadas.

E, por último, o equipo de atención psicosocial a enfermos terminais e cuidadores principais pretende complementar as actuacións dos equipos de Hospitalización a domicilio dos Hospitais Públicos de Vigo a través de accións multidisciplinares, promovendo a atención das necesidades de índole psicosocial dos enfermos terminais e os seus familiares. O equipo ten a súa base no Complexo Universitario Hospitalario de Vigo (CHUVI).

RESULTADOS DO EXERCICIO

Desde a AECC atendéronse en total a 517 persoas enfermas e 369 familiares, con 2.177 intervencións rexistradas.

Por áreas, os resultados foron os seguintes:

Departamento de traballo social	
	total persoas usuarias
Información e asesoramento	65
Axudas económicas	20
Vitalia	1
Préstamo de material	42
Programa de alimentos	10
Programa de alimentos	32
Programa Volver a falar	7
	177

Departamento de psicoloxía	
	total persoas usuarias
Atención individual	62
<i>enfermos</i>	40
<i>familiares</i>	19
Moito por vivir	200
Deshabitación tabáquica	23
	285

Equipo de atención psicosocial		
	atención social	atención psicolóxica
Total	120	571
<i>enfermos</i>	61	280
<i>familiares</i>	59	291
Visitas domiciliarias	197	120
Visitas hospitalarias	27	723
Sesións en sede	20	598
Intervencións	244	1.441

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS ÁO COLECTIVO DE PERSOAS MIGRANTES

2.18 Programa de información e asesoramento xurídico e Programa de mediación intercultural

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

A cidade de Vigo conta cunha poboación estranxeira total de 16.381 persoas das que 9.227 son extracomunitarias e 7.154 son comunitarias. O colectivo de persoas estranxeiras supón un 5,59 % da poboación total da cidade (292.817 persoas en 2016 nos datos do INE).

A presenza de persoas de orixe estranxeira e de emigrantes retornados, nas nosas cidades e pobos, pon de manifesto que o fenómeno da inmigración é unha realidade próxima, crecente e complexa, convertendo esa diversidade e multiculturalidade nun reto e nunha oportunidade.

En concreto, en Vigo, nos últimos anos fóronse producindo paulatinos cambios na composición sociodemográfica da poboación inmigrante, tanto nos aspectos cuantitativos, derivados do incremento de novos/as veciños/as na cidade, como en aspectos cualitativos, debido á variedade de países de orixe dos/as inmigrantes, a súa distribución no contorno urbano, ou das súas necesidades en materia de emprego ou de vivenda, por citar só algunhas das características máis importantes.

A oficina de información a persoas migrantes configúrase como o servizo comunitario específico que da resposta a eses retos, a través de dous programas:

- O [programa de información e asesoramento xurídico](#), que ofrece información e a xestión dos informes necesarios nos procedementos de regularización e reagrupación familiar así como todo tipo de orientacións sobre recursos sociais, educativos, sanitarios, prestacións e para a procura de emprego para inmigrantes e emigrantes retornados/as.
- O [programa de mediación intercultural](#), que pretende propiciar o encontro intercultural co obxectivo de prever situacións de conflito e proporcionar apoio e orientación ás persoas, traballando tanto coa sociedade de acollida como coas persoas de orixe estranxeira que proxecten a súa vida na cidade, axudándolles a adecuar o seu proxecto migratorio á realidade local.

Todo elo sen que, dende a área de Servizos Sociais, e dende a perspectiva da atención normalizada, se deixe de prestar especial atención ás necesidades específicas do colectivo inmigrante, na medida en que se trata dun colectivo cun nivel de vulnerabilidade social e dificultades que requiren de intervencións puntuais e específicas.

1.2 Obxectivos

Os obxectivos xerais da oficina, recollidos no I Plan das Migracións e Convivencia Intercultural de Vigo é o de propiciar a integración social e económica das persoas inmigrantes e emigrantes retornadas que viven en Vigo, garantindo a igualdade de oportunidades de todas elas e en todos os ámbitos, e o de contribuír á creación dunha nova sociedade en Vigo, caracterizada pola diversidade cultural e social, o respecto a esa diversidade e o desenvolvemento de relacións de convivencia pacífica.

En concreto, cos seguintes obxectivos específicos:

- Informar e asesorar sobre os dereitos e obrigas das persoas estranxeiras, prestando asesoría xurídica naqueles aspectos legais suscitados por mor da súa chegada ao país así como nos distintos procedementos de autorizacións de residencia e traballo.
- Xestionar os informes necesarios nos procedementos de arraigamento, reagrupamento familiar, regularización de menores, renovación por cambio de domicilio, entre outros
- Facilitar a integración socio – laboral de todas as persoas inmigrantes, favorecendo este proceso a través dunha intervención integral coordinada do servizo de persoas estranxeiras cos servizos sociais comunitarios básicos.

1.3 Destinatarios

A poboación estranxeira, comunitaria e extracomunitaria, empadroada na cidade de Vigo, así como as persoas emigrantes retornadas.

Acceso ao servizo

Mediante a cita previa, agás situacións consideradas de urxencia. As citas poden ser solicitadas polas persoas interesadas directamente ou ben por derivación dos servizos sociais municipais.

1.4 Organización do servizo

A oficina conta con dous programas diferenciados, o [programa de información e asesoramento xurídico](#), e o [programa de mediación intercultural](#). Ademais, dispón dun servizo de tradución telefónico, a 54 idiomas, que facilita a comunicación con persoas de todos os países do mundo.

O [programa de información e asesoramento xurídico](#) ofrece asistencia xurídico social en materia de autorización de residencia, autorización de residencia e traballo, arraigamento social, visados, nacionalidade, reagrupamento familiar, dereito de asilo, emigrantes retornados, retorno voluntario e calquera outro tipo de información e asesoramento xurídico relacionados co réxime de estranxeiría.

As persoas usuarias que acoden á oficina pasan sempre polo servizo de información, de modo que dispoñan sempre da información para iniciar calquera dos procedementos existentes para facilitar a súa integración na cidade, trámites de competencia municipal que son:

- Informe de inserción nos procedementos de arraigamento social.

2.17 Programa de información e asesoramento xurídico e programa de mediación intercultural

- Informe de vivenda nos procedementos de reagrupamento familiar (nos trámites tanto de chegada como por cambio de domicilio do reagrupado).
- Informe de vivenda nos casos de regularización de menores.

O [programa de mediación intercultural](#), adoita ser un servizo complementario adaptado ás demandas e necesidades da oficina de información, que poden ser:

- Demandas directas das persoas usuarias
- Demandas indirectas, de profesionais que detectan a necesidade de mediación no desenvolvemento diario do seu traballo (persoal dos servizos comunitarios básicos, de educación e sanidade ou de entidades sociais que atenden a persoas estranxeiras)

As intervencións de mediación poden realizarse en distintos eidos:

- Mediación social, un tipo de intervención transversal, que ten o obxectivo de crear pontes e canles de entendemento nos contextos multiculturais (resolución de conflitos, apoio e acollida)
- Mediación escolar, con titorías conxuntas, orientación na busca de clases de apoio, contacto con organizacións que traballan con colectivos migrantes. Mediación e prevención de conflitos, acompañamentos, matrículas, cambio de centros, busca de material, seguimentos...
- Mediación familiar, que pretende crear novas canles de comunicación e escoita das novas necesidades nas familias, vulnerables trala experiencia migratoria (especialmente en familias nas que foron chegando primeiro un proxenitor logo o outro e anos despois os fillos).
- Mediación no ámbito da saúde, na xestión dos trámites para a obtención da tarxeta sanitaria, acompañamentos, apoio na prevención, acompañamentos a citas médicas, mediación.

Ademais, dende a oficina de inmigración realizase un traballo en rede en coordinación cos servizo sociais comunitarios básicos e coas ONG que traballan na integración da poboación inmigrante na cidade, como Cáritas, Cruz Vermella, a Fundación Juan Soñador a través do seu programa Teranga, a Fundación Cume, así como as organizacións sindicais que teñen servizo de atención á poboación estranxeira.

Tipo de xestión

Xestión municipal.

Recursos humanos e materiais

O equipo do programa de información estivo integrado por un licenciado en dereito e unha traballadora social a tempo total, mentres que para o de mediación intercultural contratouse unha asistencia técnica cunha profesional especialista neste ámbito, mediadora intercultural e licenciada en psicoloxía.

É de destacar, ademais que, para facilitar a comunicación das profesionais con persoas de todos os países do mundo, o servizo de migracións contou cun servizo de tradución telefónica, a 54 idiomas, accesible dende todos os centros municipais de servizos sociais como dende a propia oficina de migracións.

Orzamento 144.223,16 €

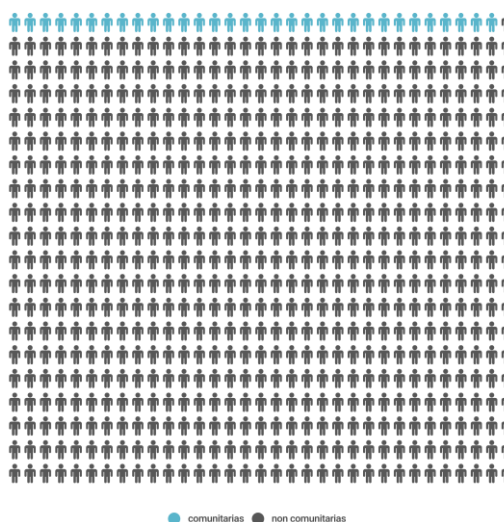
2. Resultados

Programa de información e asesoramento xurídico

Poboación participante

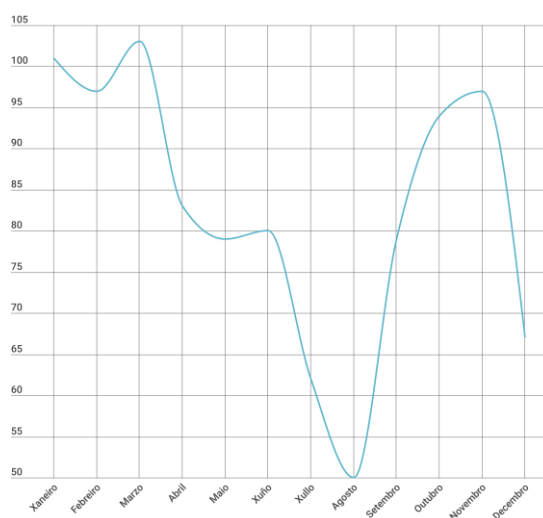
Mediante a cita previa atendéronse a un total de 745 persoas, das que 36 eran comunitarias e 709 extracomunitarias, cunha distribución regular ao longo do ano, salvo nos meses de verán e, especialmente o mes de agosto.

O índice de poboación atendida foi do 4,55%, tendo en conta o número de persoas estranxeiras que acudiron e o total do Concello. Tendo en conta só as extracomunitarias, o índice foi do 7,68%.



Acceso

Das citas previas previstas, máis do 70% chegaron a realizarse. As no realizadas alcanzaron o 27% e as anuladas apenas o 3%. A distribución das citas ao longo do ano foi bastante regular con picos en xaneiro, marzo e novembro e a excepción dos meses de xullo e agosto, nos que as citas baixan significativamente.

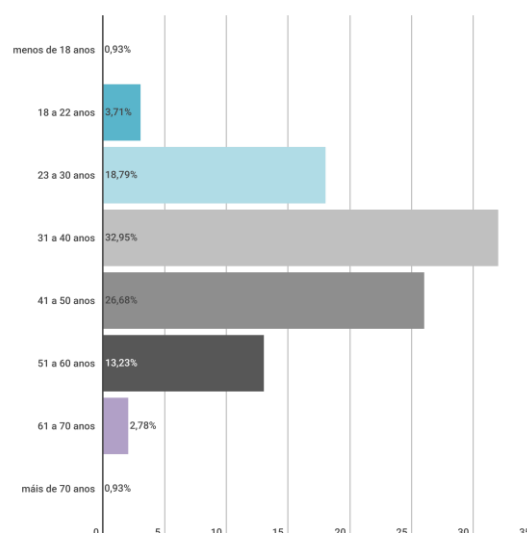


Perfil sociodemográfico

O perfil sociolóxico destas persoas é maioritariamente feminino (case o 56%), procedentes de países latinoamericanos (o 50% do total), entre as que destacan as procedentes de Brasil (13%), Paraguai (8%) e Colombia (5%). Entre o resto de persoas extracomunitarias destacan as procedentes de Senegal (12%) e Marrocos, Nixeria e Paquistán (que non chegan ao 3% cada unha). E entre as persoas usuarias comunitarias destacan cuantitativamente os portugueses (50%) e romanese (19%).

Por idade o grupo máis numeroso é o de 31 a 50 anos, co 59,63% do total.

Citas realizadas por grupo de idade	
	%
menos de 18 anos	0,93%
18 a 22 anos	3,71%
23 a 30 anos	18,79%
31 a 40 anos	32,95%
41 a 50 anos	26,68%
51 a 60 anos	13,23%
61 a 70 anos	2,78%
máis de 70 anos	0,93%
Total	100%

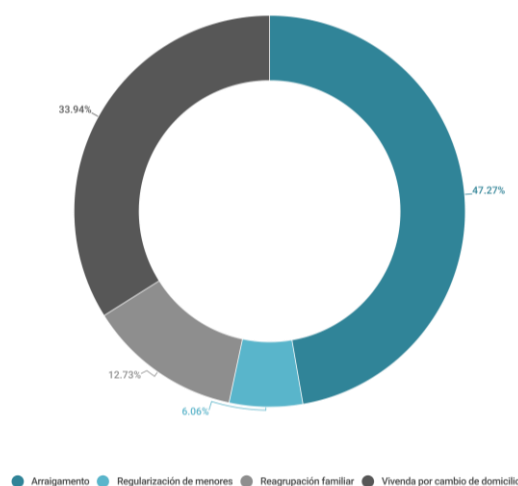


Atencións

Recibíronse un total de 992 demandas, 580 de asesoramento legal e 412 de información e asesoramento social que motivaron a realización de 165 informes:

Informes	
	nº
Arraigamento	78
Regularización de menores	10
Reagrupamento familiar	21
Vivenda por cambio de domicilio	56
Total	165

O índice de informes realizados, tendo en conta o número de persoas estranxeiras extracomunitarias que visitaron a oficina e o número de informes realizados foi dun 23,27%.

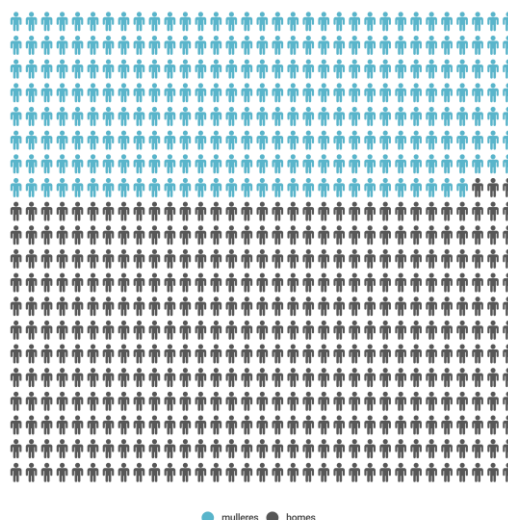


Programa de mediación intercultural

Poboación atendida

No servizo de mediación intercultural atendeuse a un total de 149 persoas (59 mulleres e 90 homes).

O índice de poboación atendida, tendo en conta o número de persoas atendidas e o total da poboación de persoas estranxeiras da cidade, foi do 0,91%.



Demandas e casos resoltos

En canto ao tipo de demanda de mediación, as máis numerosas foron as mediacións sociais, cun índice de demanda respecto ao total de persoas atendidas do 102,01%. Neste eido fanse necesarias actuacións que faciliten a comunicación coas persoas estranxeiras ben polas dificultades de entender o sistema administrativo, ben porque a situación de moitas persoas tornouse máis complicada.

Por outro lado, no eido da saúde obsérvase unha maior problemática polo difícil acceso ao dereito sanitario e por problemas derivados do deterioro social dalgúns colectivos.

Por último, cabe destacar que as demandas de intervención no eido escolar non foron relevantes, pois os centros educativos regulan a conflitividade do alumnado a través de plans de convivencia e os acompañamentos responden máis á intervención coas familias.

Demandas de mediación				
	nº	índice de demanda	casos resoltos	índice de resolución
Social	152	102,01%	70	46,05%
En saúde	105	70,46%	60	57,14%
Familiar	9	6,04%	8	88,89%
	266		138	

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS Á PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADITIVAS

2.19 Plan Local sobre Drogodependencias e Outras Adicións

Equipo de Prevención de Drogodependencias e Outras Adicións

Descrición e xustificación

A prevención do consumo de drogas é o ámbito clave sobre o que se apoia a Estratexia nacional sobre drogas 2009-2016, así como o Plan de Trastornos Adictivos de Galicia 2011-2016 e a ferramenta básica para evitar ou retrasar o inicio no consumo de drogas. É tamén unha das principais áreas de traballo do III PLDA 2011-2016 de Vigo.

O proxecto de Prevención de Drogodependencias e Condutas Adictivas no eido local de Concello de Vigo é resultado do traballo conxunto coas entidades colaboradoras do PLDA para desenvolver unha estratexia común e integral de prevención de condutas adictivas na cidade,

O Equipo é o encargado de xestionar os programas de prevención de condutas adictivas do Concello de Vigo e os seus principais obxectivos son:

- Detectar as necesidades de intervención.
- Diseñar e elaborar os programas de prevención.
- Difundir a oferta preventiva.
- Distribuír e coordinar a execución dos programas.
- Avaliar os resultados.

Obxectivos

A nivel xeral podemos considerar que os obxectivos fundamentais da prevención son:

- Promover unha conciencia social sobre a importancia dos problemas, os danos e os costes persoais e sociais relacionados coas drogas.
- Potenciar o desenvolvemento integral das persoas.
- Fomentar as capacidades e habilidades persoais que faciliten actitudes e comportamentos de rexeitamento ante a oferta de drogas.
- Reducir a idade de inicio no consumo de drogas.
- Ofrecer alternativas de vida e lecer saudables.

E, en concreto, a área de prevención pretende:

- Promover a adopción de estilos de vida saudables na [poboación xeral](#), mellorando a calidade da información dispoñible e sobre o nivel de coñecemento da poboación sobre as consecuencias que o consumo de drogas

2.19 Plan Local sobre Drogodependencias e Outras Adicións

ten sobre a saúde para modificar as actitudes sociais fronte ás drogas, retrasar a idade de inicio do consumo de drogas e reducir a prevalencia do consumo de drogas.

- Promover a adopción de estilos de vida saudables entre a [poboación escolar](#), formando ao alumnado acerca dos efectos e riscos do consumo de drogas para reducir a idade de inicio no consumo de drogas, a prevalencia do consumo de drogas na poboación escolar e modificar as crenzas e actitudes da poboación escolar sobre as drogas.
- Promover a implicación [das nais e dos pais](#) como axentes de saúde e como factores de protección ante o consumo de drogas, mellorando as habilidades educativas e de comunicación das familias, a calidade da información sobre drogas de que dispoñen as nais, os pais e os titores/as, así como as súas actitudes educativas para favorecer actitudes preventivas nas nais e nos pais.
- Promover a adopción de estilos saudables de vida e de ocupación do tempo libre entre a [poboación adolescente e a mocidade](#) para reducir a intención de consumo de drogas, incrementar a percepción de risco, mellorar a información sobre drogas favorecendo a toma de conciencia da problemática que xera o seu uso ou abuso e formando aos e ás mediadoras xuvenís en prevención en drogodependencias.
- Promover a adopción de estilos saudables entre a [poboación traballadora](#) e reducir a incidencia dos problemas sociosanitarios relacionados co uso de drogas no medio laboral; facilitando información e orientación á poboación traballadora con consumos problemáticos que permitan a derivación a un centro especializado para o seu tratamento e facilitando a implementación de actuacións destinadas á prevención de consumos de drogas e os danos asociados aos mesmos integradas nos plans de prevención de riscos laborais para reducir a prevalencia dos consumos de drogas entre os traballadores e as traballadoras, reducir comportamentos de risco asociados ao consumo de drogas (condución de vehículos, manipulación de máquinas, etc.) e conseguir que se respecte a normativa en materia de consumo de drogas no ámbito de traballo.
- Potenciar a consideración das diferencias existentes nas pautas de consumo de drogas das [mulleres](#) e dos homes para reducir a prevalencia de consumo de drogas entre as mulleres, mellorar a información das mulleres sobre as diferentes drogas, os seus efectos e consecuencias e mellorar as intervencións asistenciais coas mulleres con problemas derivados do consumo de drogas.
- Formación dos [mediadores e das mediadoras sociais](#) como axentes preventivos para mellorar a información sobre drogodependencias que posúe a poboación diana e motivar a implicación activa dos e das mediadoras sociais no desenvolvemento de programas de prevención en diferentes ámbitos.

Para levar a cabo todas as accións preventivas anteriormente descritas débense ter en conta todos os recursos existentes na comunidade. Isto conleva unha estratexia global, contemplando e coordinando as actuacións levadas a cabo polos recursos comunitarios nos distintos colectivos (familiar, escolar, asociativo, laboral...), có fin de conseguir unha intervención coherente e eficaz no ámbito territorial.

Destinatarios e ámbitos de actuación

As drogodependencias son un fenómeno social moi complexo, tendo en conta a diversidade de factores que inciden nel así como a gran cantidade de grupos de poboación que se ven afectados polo mesmo.

Os programas e actuacións preventivas deben ter en conta unha serie de contextos ou elementos que son fundamentais para obter os mellores resultados. Desde esta perspectiva, é necesario facer fincapé na prevención en diferentes ámbitos:

Ámbito escolar

O ámbito educativo constitúe o segundo espazo, despois da familia, no que nenos e nenas, adolescentes e mocidade pasan a maior parte do seu tempo. Así, a permanencia neste sistema considérase por si mesmo como un factor protector fronte ao uso indebido de sustancias. Os centros de ensino permiten intervir na infancia e na adolescencia en idades nas que se van adquirindo hábitos e modelos de comportamento sobre os que se pode incidir con certa facilidade. Para obter maiores resultados é imprescindible a implicación dos tres elementos básicos que compoñen o ámbito escolar: alumnado, familias e profesorado.

Ámbito familiar

A familia ten unha función moi importante no desenvolvemento social, emocional e cognitivo da persoa. Na familia adquirense e desenvólvense as actitudes, crenzas, valores, hábitos, estilos de vida e comportamentos que influirán no modo en que nos afrontamos á vida e, por tanto, a actuación familiar pode contribuír a evitar a aparición de problemas relacionados coas drogas.

De acordo con elo, deben promoverse actuacións dirixidas a mellorar as habilidades e competencias educativas, de xestión e comunicación familiar.

Ámbito xuvenil

Os problemas relacionados co uso de drogas por parte dos sectores máis novos da poboación constitúe un dos maiores problemas e preocupacións da nosa sociedade. Adolescentes e mozos son quen máis consumen drogas nos seus tempos de lecer.

Por elo é necesario desenvolver actuacións preventivas co obxectivo de promover estilos saudables de vida e de ocupación do tempo libre; así como evitar ou reducir o uso/abuso de drogas por parte deste grupo de poboación.

Ámbito laboral

Existe unha evidencia clara de que a prevalencia de consumo das distintas drogas, legais e ilegais, entre as persoas traballadoras supera a rexistrada entre o conxunto da poboación xeral.

As actividades preventivas a desenvolver coa poboación, tal como propón o Plan Nacional sobre Drogas, deben incardinarse como parte do desenvolvemento da Lei de prevención de riscos laborais. A implementación das

2.19 Plan Local sobre Drogodependencias e Outras Adicións

accións preventivas neste ámbito require a implicación tanto das empresas como dos e das traballadoras e a súa representación sindical (comités de empresa), conxuntamente cos servizos de prevención de riscos laborais.

Ámbito comunitario

A prevención neste ámbito persegue promover a participación da sociedade civil a través do movemento asociativo e das entidades sociais, mediante a utilización por parte das entidades públicas e privadas, e das persoas individualmente, dos recursos documentais e informativos existentes.

Organización do servizo

A nivel preventivo existen tres niveis de actuación sobre os que se centra o traballo do Equipo:

- Prevención universal, que comprende accións dirixidas á poboación xeral independentemente do nivel de risco ao que estea sometida.
- Prevención selectiva, abrangue as actuacións destinadas a unha poboación en situación de vulnerabilidade ou risco.
- Prevención indicada, dirixida de forma específica cara ás persoas que están sometidas a situacións de alto risco respecto ao consumo de drogas ou que xa experimentaron con elas e presentan conductas problemáticas asociadas ao abuso das mesmas.

Para acadar os obxectivos da área, as estratexias utilizadas varían en función do público destinatario e inclúen a posta en marcha de campañas de sensibilización e información, a difusión dos recursos de prevención ou asistenciais existentes, actuacións e intervencións nos medios de comunicación, a distribución de folletos, guías e carteis informativos, intervencións directas mediante a organización de cursos, obradoiros, debates ou charlas (nas aulas con alumnado, co profesorado, cos pais e nais, dirixidos a mulleres, a traballadores e traballadoras, en autoescolas...), a formación en drogodependencias de persoas que poden exercer unha función mediadora na prevención de drogodependencias: mediadores e mediadoras xuvenís, educadores/as sociais, profesionais da educación, da saúde, de servizos sociais, voluntariado, monitores/as deportivos, persoas integrantes de asociacións, de ONGs, policía local, etc., e reunións cos servizos de orientación dos centros escolares, coas direccións das empresas e persoas responsables de prevención de riscos laborais, etc.

Orzamento

125.681,27 €.

Resultados

As actividades realizadas desde o Equipo de Prevención do PLDA alcanzaron a un total de 9.899 persoas nun total de 491 accións, nos seguintes ámbitos:

No ámbito escolar

Co Programa de prevención do consumo de drogas no ámbito educativo (PPCDE), no que participaron un total de 9.044 persoas en 199 accións, con seguinte detalle:

Actividade	prevención	accións	participantes
Información-Sensibilización (6ºEP)	universal	31	713
Non pasa Nada-1ºESO	selectiva	26	631
Non pasa Nada-2ºESO	selectiva	41	938
Non pasa Nada-3ºESO	selectiva	38	888
Non pasa Nada-4ºESO	selectiva	32	779
Odisea	selectiva	19	424
Cinensino (4.485 alum. e 186 prof.)	universal	12	4.671
		199	9.044

No ámbito familiar

Con 274 accións para un total de 602 participantes.

Programa	prevención	accións	participantes
Máis que un teito	universal	19	185
Entre todos	indicada	255	417
		274	602

No ámbito xuvenil

Co programa "Activa" (de prevención universal), no que se realizaron dúas accións para 10 participantes.

2.19 Plan Local sobre Drogodependencias e Outras Adicións

No ámbito laboral

Co programa "Ao alcance" (de prevención universal do consumo de drogas no ámbito laboral) con seis accións para 71 participantes.

No ámbito comunitario

Con dez accións para un total de 172 participantes.

Programa	prevención	accións	participantes
Penélope (prevención en clave de xénero)	selectiva	1	7
Formación de mediadores sociais	selectiva	3	62
Información-Sensib. (clubs deportivos)	universal	6	103
		10	172

Ademais, realizáronse os seguintes **Seminarios e Xornadas**:

11 de marzo Seminario Programas formativos laborais de entidades do PLDA

21 de setembro Seminario Entrevista Motivacional

21 de outubro 6ª Xornada sobre neuropsicoloxía e rehabilitación neurocognitiva en drogodependencias

22 de novembro Seminario Entrevista Motivacional

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS Á PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADITIVAS

2.20 Convenios e programas con entidades sociais

No Plan Local sobre Drogodependencias e Outras Adicións (PLDA) propóñense os obxectivos e estratexias de intervención no ámbito das condutas aditivas e da súa problemática asociada a nivel local, entre os que se atopa manter a calidade dos recursos existentes, evitar a desaparición de programas, accións ou recursos necesarios para dar resposta ás necesidades asistenciais da cidade, mellorar a atención das urxencias sociosanitarias e cobertura de necesidades primarias de alimentación, hixiene e vivenda e potenciar o mantemento e a creación de novos dispositivos para cubrir as necesidades básicas daquela poboación carente de vivenda ou en risco de exclusión.

O PLDA establece que os instrumentos para o seu desenvolvemento son, entre outros, o Servizo de Benestar Social, CEDRO, a oficina técnica municipal do PLDA, o convenio coa Consellería de Sanidade e a coordinación e colaboración coas entidades (asociacións, fundacións, ONG) adheridas ao Plan, como é o caso das seguintes.

SERVIZOS E PROGRAMAS DESTINADOS Á PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADITIVAS

2.20.1 Convenio coa “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada”

Entidade colaboradora

A institución “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada” é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo principal a defensa dos individuos e a colectividade contra a utilización ilícita de todo tipo de drogas e como fins a toma de conciencia colectiva sobre os danos producidos pola utilización das drogas (especialmente na poboación xuvenil), a creación de módulos de defensa social contra a droga, con actividades distribuídas nos campos epidemiolóxicos, preventivos e asistenciais, e a colaboración con organismos e entidades públicas ou privadas que teñan relación coa problemática da drogodependencia.

Alborada leva 30 anos traballando no tratamento e mellora da calidade de vida dos pacientes con trastornos aditivos e, partindo dunha unidade asistencial, conseguiu crear unha Unidade Terapéutica, un Centro de Día, un Centro de Menores, unha Escola de Familias e levar a cabo programas de prevención e programas de Centro Penitenciario.

Obxectivo do convenio

A Concellería de Política Social colabora con Alborada no desenvolvemento do “Programa de incorporación social en agricultura ecolóxica Verdear”, que pretende mellorar a calidade de vida e a incorporación social das persoas usuarias da Asociación, promovendo o coñecemento das técnicas de traballo da agricultura ecolóxica.

Orzamento: 10.000 €

Organización do servizo

O obxectivo deste programa, é dotar ás persoas usuarias de Alborada da formación suficiente no ámbito da agricultura ecolóxica, para que no futuro poidan conseguir desde un emprego e integrarse nalgún dos proxectos de hortos urbanos, que cada vez con maior frecuencia, desenvólvense nas nosas cidades e poboacións.

Por outra banda, ademais de formación e emprego, preténdese que os produtos cultivados poidan reverter nos propios usuarios, nas familias necesitadas, en institucións sociais, etc., co fin de paliar as posibles deficiencias alimenticias e nutricionais dalgúns segmentos da poboación.

Grazas ao apoio da Comunidade de Montes de Cabral e da Asociación de Veciños de Lavadores, Alborada dispuxo dunha leira de 5000 m², en Cotogrande (Vigo) dotada de instalacións básicas, invernadoiro, etc., para a súa utilización como lugar de formación, na área da agricultura e a horticultura, para os nosos usuarios, que debido a diversos factores, como a grave crise económica actual, atópanse en situación de desemprego, sen recursos básicos de subsistencia e en grave risco de exclusión social.

Igualmente, tamén se contou coa colaboración doutras institucións e entidades como Deputación de Pontevedra, AFundación, VozNatura, Fundación Paideia, Laboratorios Janssen, etc.

2.20.2 Programa de Redución do dano en medio aberto (Fundación Érguete)

Descrición

Entidade colaboradora

A Fundación Érguete-Integración é unha entidade sen ánimo de lucro que pretende facilitar atención e a incorporación sociolaboral de persoas en risco ou situación de exclusión social.

Entre outros, desenvolve un programa de intervención que se dirixe a grupos de poboación en situación de exclusión social, que leva en funcionamento desde o ano 2006, e ten por obxecto detectar poboacións ocultas de drogodependentes con vulnerabilidade ou en situación de risco, ampliar a cobertura de atención de rúa, reducir ou limitar danos socio sanitarios e mellorar a información e o acceso cara aos recursos asistenciais. Tamén desenvolve diversos programas de orientación laboral e axuda na busca de emprego.

Obxectivo do programa

O obxectivo xeral consiste en atender as necesidades básicas de alimentación e hixiene das persoas usuarias da entidade en situación de emerxencia social, ofrecendo acompañamento social e orientación laboral.

Como obxectivos específicos establécense os seguintes:

1. Determinar as necesidades de carácter psicolóxico, sanitario e social desta poboación, co obxecto de orientar as intervencións que hai que realizar.
2. Favorecer medidas que eviten ou minimicen a exclusión social e sanitaria de persoas con problemas de consumo de drogas.
3. Promover e apoiar o desenvolvemento de accións conxuntamente con outras entidades ou programas para complementar a atención dispensada a estas persoas.
4. Ofrecer un recurso de Centro de Encontro e Acollida para persoas en situación de emerxencia e/ou máis desprotexido a nivel social.
5. Mellorar o estado físico e mental das persoas que accedan ao recurso facilitando alimentación básica de primeira necesidade, descanso e medidas de hixiene.
6. Ofrecer información, asesoramento, orientación, derivación e acompañamento.
7. Proporcionar unha alimentación básica de primeira necesidade (reparto de alimentos).
8. Ofrecer un servizo de roupeiro e de lavandería para aquelas persoas que o necesiten.

A poboación destinataria abrangue:

- Colectivos especialmente vulnerables pola súa condición de exclusión social.
- Poboación con perfil de exclusión social ou integrada no “circuíto de rúa”.
- Persoas reclusas que no momento da súa excarceración se atopen en situación de desprotección social, sen rede social de apoio, e que están en risco de entrar no “circuíto de rúa”, integrándose nestas

poboacións ocultas e situándose en posición de exclusión social, co conseguinte risco de recaída e/ou inicio de novos consumos.

- Poboación de persoas drogodependentes con perfil de exclusión social non adscritos a tratamento.
- Poboación drogodependente con consumos en activo, independentemente de estar ou non adscritos a tratamento.

Orzamento: 12.000 €.

Organización do servizo

O programa desenvolve catro tipos de [actividades](#):

1. Calor-café (que consiste en facilitar alimentos quentes e nutritivos -café, leite, azucre, galletas, etc.-) e proporcionar un espazo de descanso nun entorno cálido e acondicionado nas instalacións da asociación (con servizos de roupeiro, lavandería, baños e duchas).
2. Programa de intercambio de xiringas.
3. Distribución de preservativos.
4. Información, coordinación e derivación a recursos da rede sanitaria e social.

O programa pretende traballar cos usuarios a motivación para o tratamento, a educación para a saúde, estratexias de redución do consumo e consumo de menos risco, sexo seguro e mellora da calidade de vida. Inclúe o desprazamento a zonas frecuentadas por poboación integrada no circuíto de rúa (mendicidade, prostitución, comedores sociais, albergues, etc.) para:

- Informar sobre hábitos básicos de hixiene, alimentación e enfermidades máis prevalentes segundo a época do ano.
- Entregar kits de hixiene para homes (sobre de xel/xampú, pastilla de xabón, peite, cepillo de dentes e pasta dentífrica, coitelas de afeitar) e mulleres (sobre de xel/xampú, pastilla de xabón, peite, cepillo de dentes e pasta dentífrica, tampóns/compresas, toallíñas íntimas).
- Realizar atencións directas e personalizadas.
- Informar, asesorar, orientar e motivar para o acceso e uso dos recursos asistenciais así como os servizos de orientación laboral da mesma Fundación e outros externos.

Resultados

Poboación beneficiaria

A poboación destinataria atópase moi dispersa o que fai que sexa moi necesario o traballo en rede con outras entidades locais do ámbito das drogodependencias e do ámbito social (Sereos do Casco Vello, Médicos do Mundo, Alborada, Cedro, Plan Comunitario de Teis, HH. Misioneros de Teis) poñendo á súa disposición os medios dispoñibles e realizando colaboracións formativas para usuarios, atención de necesidades básicas, etc.

O perfil de persoas atendidas corresponde a persoas que presentan vulnerabilidade ou exclusión social, xeralmente asociada a un importante deterioro biopsicosocial, con presenza no circuíto de rúa vinculado a espazos segregadores, sendo estes espazos os puntos de intervención do programa. A franxa de idade é superior aos 25 anos, cun nivel de estudos que indica que o 42% non rematou a escolarización obrigatoria. O 72% dos usuarios mostra exclusión do mercado laboral, dato que contribúe a perpetuar a súa situación de marxinalidade.

O número de intervencións coas persoas beneficiarias no ano 2016 foron **19.375**, tanto no local como na rúa, co seguinte detalle por obxectivo específico:

[Determinar as necesidades de carácter psicolóxico, sanitario e social desta poboación, co obxecto de orientar as intervencións que hai que realizar.](#)

Indicadores	Resultados
Derivacións a Centros de drogodependencias	9
Derivacións a servizos de saúde	9
Derivacións a servizos sociais	21
Derivacións a outros servizos (comedores, albergues, servizos xurídicos, orientadores laborais, seguridade social, etc)	84

[Favorecer medidas que eviten ou minimicen a exclusión social e sanitaria de persoas con problemas de consumo de drogas.](#)

Indicadores	Resultados
Nº de consultas realizadas sobre redución do dano	53
Nº de consultas sobre VIH/SIDA	9
Nº de consultas sobre sexualidade	77

2.20 Convenios e programas con entidades sociais

Promover e apoiar o desenvolvemento de accións conxuntamente con outras entidades ou programas para complementar a atención dispensada a estas persoas

Indicadores	
	Resultados
Nº de citas xestionadas	248
Nº de entidades coas que mantemos colaboración	22

Ofrecer un recurso de Centro de Encontro e Acollda para persoas en situación de emerxencia e/ou máis desprotexido a nivel social

Indicadores	
	Resultados
Nº de intervencións no local da asociación	6.038
Nº de intervencións en unidade móbil	13.337

Mellorar o estado físico e mental das persoas que accedan ao recurso facilitando alimentación básica de primeira necesidade, descanso e medidas de hixiene.

Indicadores	
	Resultados
Nº de cafés con leite	32.542
Produtos de hixiene entregados	7.079
Nº de veces que se utilizou o servizo ducha	2.077
Nº de preservativos repartidos	11.094
Nº de lubricantes entregados	214
Comida (galletas e bollería)	14.126
Bocadillos repartidos	11.587

Ofrecer información, asesoramento, orientación, derivación e acompañamento

Indicadores	
	Resultados
Nº de usuarios/as que recibiron información (UADs, sanitaria, etc.)	1.052
Nº de derivacións	123
Nº de acompañamentos	178

Ofrecer un servizo de roupeiro e de lavandería para aquelas persoas que o necesiten

Indicadores	
	Resultados
Nº de usuarios/as do roupeiro	1.784
Nº de calzado entregado	103
Nº de veces que se fixo uso do servizo de lavandería	688

Intercambio de xiringas

Indicadores	
	Resultados
Xiringas entregadas	4.907
Xiringas recollidas	2.696
Índice de recuperación	54,94%

SERVIZOS E PROGRAMAS DE FOMENTO E PROMOCIÓN DA SOLIDARIEDADE E DA PARTICIPACIÓN

2.21 Cooperación Internacional

2.21.1 Consello Municipal de Cooperación Internacional e Solidariedade

Descrición e xustificación

O Concello de Vigo entende a cooperación como un método e unha estratexia para vertebrar a solidariedade cos pobos e sociedades máis desfavorecidas, comprometendo e impulsando a xeración dun tecido solidario que abra camiño a unha situación máis xusta que elimine as condicións de pobreza e desigualdade existentes.

Así pois, o Consello Municipal de Cooperación Internacional e Solidariedade nace como un órgano colexiado permanente de participación e punto de encontro entre o Concello de Vigo e as persoas e asociacións sen ánimo de lucro que traballan no ámbito da cooperación internacional e a solidariedade entre os pobos.

O seu regulamento foi aprobado o 27 de xullo de 1994 polo Pleno da Corporación municipal e modificado o 29 de setembro de 2008.

O Consello ten carácter consultivo e asesor nas materias relacionadas co seu ámbito de actuación e leva a cabo funcións de informe e, no seu caso, proposta, en todas as cuestións referentes ás súas competencias, buscando a mellor solución para acadar un maior nivel de eficiencia e eficacia das accións levadas a cabo e materia de cooperación internacional e solidariedade.

Funcións

- 1) Servir de canle de participación e diálogo cos organismos públicos e privados en asuntos de interese común para a cooperación internacional e a solidariedade.
- 2) Fomentar o desenvolvemento do asociacionismo das persoas integrantes destes colectivos no noso municipio.
- 3) Potenciar a coordinación entre as institucións e entidades que actúan neste ámbito.
- 4) Promover a realización de estudos e investigacións que permitan afondar e mellorar a participación do Concello nos proxectos de cooperación e solidariedade internacionais.
- 5) Presentar iniciativas, propostas ou suxestións ás diversas Concellarías, á Corporación, ós Consellos sectoriais e a cantas outras institucións e Administracións públicas, incidan coas súas actuacións neste ámbito, coa finalidade de garantir a coordinación das actuacións que se deriven da mesma, así como as propostas de actividades ou accións que faciliten a resolución das problemáticas específicas.
- 6) Informar á Corporación municipal nos temas que se considere pertinente da materia tratada.

Funcionamento

O Consello está formado polos seguintes órganos: Pleno, Presidencia, Vicepresidencia e Secretaria. Reúnese, con carácter ordinario, unha vez ao trimestre.

A Presidenta é a Concelleira de Política Social e forman parte do mesmo:

- As ONGD: ADDIS Galicia, Amigos da Terra, Comité Óscar Romero, Fundación de Ayuda a la Infancia, Fundación Balms para la infancia, Fundación Entreculturas, Jóvenes y Desarrollo e Oxfam-Intermón.
- Os partidos políticos: PP, Marea de Vigo e PSG.
- Os sindicatos CCOO e CIGA.
- Máis a Federación Veciñal Eduardo Chao, a Universidade de Vigo e a Subdelegación de Goberno.

O Consello conta cunha comisión permanente de traballo sobre sensibilización, encargada da planificación e seguimento da campaña de sensibilización Impórtanos.

2.21.2 Campaña Impórtanos

Descrición e xustificación

O mundo globalizado caracterízase por avances extraordinarios xunto con niveis inaceptables de miseria, temor, discriminación, explotación e inxustiza e un comportamento irresponsable respecto do medio ambiente.

Nun mundo interconectado, os problemas que afectan a calquera persoa convértense en problemas de todos e todas.

A campaña Impórtanos! é unha campaña de sensibilización promovida polo “Consello Municipal de Cooperación Internacional e Solidariedade” que ten como obxectivo promover a reflexión acerca das relacións de interdependencia Norte-Sur, o paradigma de cidadanía global e o desenvolvemento sostible.

O proxecto trata de sensibilizar á poboación viguesa sobre a necesidade e importancia da axuda ao desenvolvemento, informando das repercusións positivas dos proxectos de cooperación nas poboacións empobrecidas ou socialmente excluídas, promovendo a reflexión e invitando á participación da cidadanía viguesa na construción dun planeta máis xusto e solidario para todos e todas.

Obxectivos

Sensibilizar á sociedade viguesa para o exercicio dunha cidadanía global comprometida coa xustiza e a solidariedade, a erradicación da pobreza e a promoción do desenvolvemento humano e o exercicio pleno dos dereitos.

Poñer en valor a conexión entre o global e o local resaltando o carácter interdependente de ambas dimensións, insistindo nas interconexións entre pasado, presente e futuro para aumentar o coñecemento sobre a realidade do Sur e a realidade do Norte

Facilitar a toma de conciencia sobre as causas que explican a existencia da pobreza, da desigualdade e da crise ambiental, que provocan que unha maioría da poboación mundial non poda satisfacer as súas necesidades básicas e careza de oportunidades e dereitos.

Promover o compromiso para o cambio, a través da acción participativa (pensar globalmente, actuar localmente).

Destinatarios

O proxecto vai dirixido á sociedade viguesa en xeral cos seguintes segmentos de poboación prioritarios: docentes, comunidade universitaria, voluntariado das ONG viguesas e profesionais dos medios de comunicación; todos eles considerados colectivos cunha alta capacidade de multiplicación.

Organización do servizo

A campaña aposta por unha cidadanía global comprometida activamente na consecución dun mundo máis xusto e sustentable, inspirándose nos ODS (Obxectivos de Desenvolvemento Sostible), que marcan unha axenda universal e transformadora na que as persoas e o planeta ocupan un lugar central. Unha axenda que nos compromete a todos e todas: gobernos, sector privado e sociedade civil.

A campaña conta con tres liñas de acción:

- A Sensibilización, con actividades para o público en xeral como conferencias, proxeccións de cine, exposicións, actos de rúa, etc.
- A Formación, impulsando anualmente dous cursos, un en colaboración coa Universidade de Vigo (o obradoiro Achégate ao Sur) e outro co Centro de Formación e Recursos do Profesorado, CFR Vigo (utilizando os contacontos como recurso na Educación para a Solidariedade e o Desenvolvemento).
- E a Educación para a Cidadanía Global, tratando de espertar a capacidade de ler a realidade, favorecendo a curiosidade polo que sucede e a capacidade de sorprenderse e facerse preguntas con actividades dirixidas a todos os niveis educativos, desde Infantil a Bacharelato (contacontos, teatro, cine, obradoiros, exposicións, etc.) destinadas aos centros educativos vigueses que desexen participar na campaña.

Todas as actividades teñen como obxectivo inspirar, espertar a curiosidade e motivar á participación.

Trátanse sempre de actividades gratuítas e abertas a todo o público. Publícanse na web de Impórtanos (www.importanos.org), medios de comunicación e redes sociais e, en ocasións, para a asistencia pode ser necesaria a reserva de praza.

Orzamento

30.499,73 €.

Resultados

En total, nesta campaña participaron 1.563 alumnas e alumnos de 32 centros educativos de Vigo e 128 docentes, dos cales repetiron participación un total de 26 centros e incorporáronse 6 novos centros, sendo xa un total de 65 centros diferentes os que participaron na campaña dende o seu inicio.

Organizáronse 33 actividades ás que asistiron, aparte do público escolar, 928 persoas como público e 31 como alumnado, co seguinte detalle:

Organizáronse cinco pases de tres [espectáculos teatrais](#) da compañía A Tropa de Trapo no Auditorio do Concello para alumnado de Primaria e Secundaria: Antía, Wamba e o ritmo do camiño, Ti tamén contas (infantil) e Ti tamén contas (adultos). En total foron 1.047 escolares (de 10 centros educativos) os que acudiron ao teatro connosco,

Ofrecéronse dez sesións de "[Pegadas de conto](#)", creada para Impórtanos! xa no 2012 para difundir a campaña e traballar sobre a nosa pegada no mundo a través dunha sesión de 45 minutos e a oferta de actividades posteriores. Visitáronse 10 centros contando catro contos para un total de 436 alumnas e alumnos de Infantil.

Ofertáronse tamén [obradoiros para alumnado de Primaria e Secundaria](#) co obxectivo de presentar a campaña e reflexionar sobre a sustentabilidade e as desigualdades mundiais, aos que asistiron un total de 80 alumnas e alumnos en tres centros educativos.

Proxectouse o [documental Isto o cambia todo. O capitalismo contra o clima](#), baseado no libro de Naomi Klein, que aborda o intento épico de re-imaginar o gran reto que supón o cambio climático para transformar o sistema en algo radicalmente mellor. A proxección, con coloquio posterior contou coa asistencia de máis de 50 persoas.

Organizáronse dúas conferencias en aberto no auditorio municipal do Areal:

- Unha [charla de Yayo Herrero](#) (Cátedra UNESCO de Educación Ambiental e Desenvolvemento Sostible – UNED, Directora de FUHEM) co título "Miradas ecofeministas para transitar un mundo xusto e sostible", á que asistiron 74 persoas.
- Unha [charla de Carlos Taibo](#) (Universidade Autónoma de Madrid) titulada "Vivir mellor con menos", á que asistiron 67 persoas.

A [exposición itinerante de fotografía social e documental Somos Migrantes](#) (na Casa das Artes no mes de maio) que, a través de fotografías e textos, a poñerse na pel das persoas que transitan por corredores migratorios como a fronteira entre México-EEUU e a fronteira hispano-marroquí, xunto coa incorporación do traballo de dous fotoperiodistas vigueses, Felipe Carnotto e Adrián Irago, que narran en primeira persoa a ruta dos refuxiados sirios.

A exposición finalizou cos seguintes datos: 130 persoas asistiron á inauguración, 735 persoas a visitaron e organizáronse 11 visitas guiadas.

Por outro lado, a oferta formativa contou coa colaboración da Vicerreitoría de Extensión Universitaria e Relacións Internacionais da Universidade de Vigo, organizando o obradoiro “Achégate ao Sur”, actividade formativa de 30 horas (computables para créditos ECTS pola Universidade de Vigo). A matrícula foi gratuíta e chegaron a inscribirse na plataforma da Universidade de Vigo un total de 28 persoas, das que finalmente asistiron 17.

E o curso “Os contacontos como recurso na Educación para a Solidariedade e o Desenvolvemento”, incluído no Plan de Formación do Centro de Formación e Recursos do Profesorado de Vigo dirixido aos docentes de Infantil e Primaria. Tivo unha duración de 20 horas e case 200 solicitudes para 24 prazas.

Por último, a mobilización do Día da Erradicación da Pobreza substituíuse por unha [xornada titulada "Construíndo o mundo que queremos. Os ODS 2015-2030"](#), que se celebrou o 20 de novembro no Mercado do Calvario.

A xornada, á que asistiron unhas 300 persoas, tivo boa repercusión nos medios e especialmente nas redes sociais.

Os obxectivos da xornada centráronse en tres grandes bloques: persoas, planeta e prosperidade, aos cales nos achegamos con diversas actividades que desenvolveron as organizacións participantes (Oxfam Intermón, Entreculturas, Proclade, Solidariedade Internacional, Cáritas, Alborada, Fundación Juan Soñador, Parroquia Cristo da Vitoria, Comité Óscar Romero, Fiare ou Amigos da Terra).

2.22 Subvencións a entidades e asociacións de carácter social

1. Descrición

1.1 Descrición e xustificación

A Lei 13/2008 de Servizos Sociais de Galicia atribúelle ás Corporacións locais competencias entre as que se inclúen as referidas á colaboración no fomento dos servizos sociais prestados por entidades de iniciativa social e a promoción de mecanismos de coordinación das súas actuacións, evitando duplicidades e infrautilización dos equipamentos sociais, así como o fomento e a promoción da solidariedade e da participación da sociedade civil na prevención e intervención social no ámbito local.

De acordo con esta mesma norma, os poderes públicos están obrigados a fomentar no ámbito dos servizos sociais o desenvolvemento de actuacións solidarias por entidades de iniciativa social sempre que se axusten aos requisitos de autorización, calidade e complementariedade establecidos na lei.

Así, co obxecto de fomentar as actividades das asociacións e entidades no ámbito dos servizos sociais e coadxuvar subsidiariamente ao seu financiamento, o Concello de Vigo, por acordo da Xunta de Goberno Local de data 27 de maio de 2016 (BOP nº 109, do 8 de xuño de 2016 e extracto no BOP nº111 de 10/06/2016), aprobou as Bases de Subvencións a entidades e asociacións de carácter social, sen ánimo de lucro, para a realización de actividades da área dos servizos sociais.

1.2 Proxectos subvencionables

Proxectos, programas e actividades de asociacións e entidades sen ánimo de lucro que se desenvolvan no ámbito territorial da cidade de Vigo no sector específico dos servizos sociais e que teñan como destinatarios a un ou varios dos seguintes colectivos:

A. Familia e Infancia:

- Proxectos ou actividades que fomenten as habilidades familiares a través de actividades de formación na igualdade e corresponsabilidade dos seus membros, cara á mellora da calidade da actuación parental e a vida familiar.
- Proxectos ou actividades que favorezan a participación das familias cara á súa integración social.
- Programas de apoio psicosocial para situacións de dependencia (autocoidado emocional, autoestima, regulación emocional, habilidades de comunicación e resolución de conflitos, etc.) cara á mellora da calidade da vida familiar.

B. Persoas maiores e persoas con discapacidade:

- Programas de información e/ou formación dirixidos a estes colectivos, familiares e cuidadores.
- Programas ou actividades dirixidas a persoas maiores e/ou con discapacidade que fomenten a súa psicomotricidade.
- Obradoiros alternativos non coincidentes cos desenvolvidos pola Área de Política Social.

C. Persoas emigrantes, inmigrantes e minorías étnicas:

- Proxectos socioeducativos e de promoción social dirixidos a estes colectivos socialmente vulnerables.

D. Persoas marxinadas sen fogar:

- Proxectos de prevención, tanto individual como familiar ou comunitaria, dirixidos a persoas e colectivos en risco de exclusión social ou desprotección.

E. Persoas toxicómanas (alcohólicas e drogodependentes):

- Proxectos de carácter preventivo, socioeducativo e de promoción da autoestima.

1.3 Destinatarios

Entidades de interese social, sen ánimo de lucro, que conforme aos seus estatutos ou normas reguladoras, teñan obxectivos e finalidades coincidentes cos establecidos nas Bases das Subvencións, inscritas no Rexistro Municipal de Asociacións da Concellería de Participación Cidadá do Concello de Vigo e con sede, domicilio social ou delegación permanente no termo municipal de Vigo.

Cada entidade ou agrupación de entidades solicitantes só pode presentar un proxecto á convocatoria.

[Acceso ao servizo](#)

As entidades interesadas presentan as súas solicitudes a través do Rexistro Xeral municipal ou por calquera dos medios previstos na Lei 30/1992 de Réxime xurídico das Administracións públicas e do Procedemento administrativo común (LRX-PAC) no prazo de un mes dende a publicación oficial do extracto da convocatoria.

1.4 Orzamento

O importe autorizado para a concesión das subvencións ascendeu a 50.000 €

1.5 Organización do servizo

As subvencións concédense, en réxime de concorrencia competitiva, atendendo ao interese social dos distintos servizos e proxectos, á súa complementariedade coa oferta pública de servizos sociais, á calidade e ao carácter innovador das prestacións de servizos ofertados, á eficiencia no emprego de fondos públicos e á súa adecuación aos obxectivos fixados pola planificación autonómica en materia de servizos sociais.

Pode subvencionarse o 100% do orzamento presentado sen superar, en todo caso, a cantidade de 3.000 € por entidade solicitante e co límite fixado na convocatoria dentro do crédito dispoñible.

A concesión lévase a cabo mediante a comparación das solicitudes presentadas, a fin de establecer una relación entre as mesmas de acordo cos criterios de valoración que se indican nas Bases, adxudicando as axudas proporcionalmente á puntuación obtida. De producirse algunha renuncia, esta non dará lugar a un novo cálculo das cantidades asignadas inicialmente nin, polo tanto, ao incremento dos importes correspondentes ás entidades que aceptaron a subvención.

2. Resultados

Concedéronse subvencións a 35 proxectos por un total de 49.265,59 €, cunha media de 1.407,59 euros por proxecto e 13 solicitudes máis foron desestimadas por non ser conformes coas bases reguladoras do programa.

As [entidades beneficiarias](#) foron:

Asoc. Iniciativas Apoio Infancia (ARELA), Asoc. de Ayuda al enfermo mental DOA, Asoc. Párkinson de Vigo, Asoc. Española contra el cáncer – Xunta Local de Vigo, ASDAN Agrupación Socio Deportiva Alter-Nativa, Asoc. Viguésa de Alcoholoxia -ASVIDAL-, Hogar y Clínica San Rafael, Sociedad San Vicente De Paul, Asoc. Ayuda a la Vida – AYUVI, Asoc. Down Vigo, Fundación Juan Soñador, Fundación Érguete-Integración, ASPANAEX, Asoc. de niños con hiperactividad y déficit de atención – ANHIDA, Asociación galega de fibrose quística, AMAINA – Asoc. para a promoción da saúde, FEAFES Galicia, Asoc. Autismo Vigo, AVCU-CSCR de Beade, Fundación Aldaba, Federación de asociacións de persoas con discapacidade da provincia de Pontevedra –COGAMI, Asoc. Diversidades, Aldeas Infantiles de Galicia, Hnos. misioneros de los enfermos pobres, Confederación galega de persoas con discapacidade –COGAMI, Fundación Igual Arte, Asoc. Galega de hemofilia, Asoc. Xaruma, Asoc. de servizos á comunidade INCLUE, Asoc. da 3ª idade Nevox, Centro sociocultural artístico e recreativo de Valladares, Fundación CUME, Desarrollo de culturas y pueblos, Acción Solidaria de Galicia (ASDEGAL), APAMP Asoc. de familias de persoas con parálise cerebral e FADEMGA Plena inclusión Galicia.

