

**CONCELLO
DE VIGO**



**MEMORIA
BENESTAR
SOCIAL 2021**

Concellería de Política Social
Concello de Vigo
2022

Esta obra distribúese cunha licenza Creative Commons de Recoñecemento-CompartirIgual 4.0:
https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es_ES



Índice

01 A área de Política Social. Servizos e prestacións básicas para a poboación en xeral

- 1.1 A área de Política Social. Estrutura. Orzamento* páx. 05
- 1.2 Servizos Sociais Comunitarios Básicos* páx. 08
- 1.3 Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social* páx. 17
- 1.4 Programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor* páx. 19

02 Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

- 2.1 Programa Socio Educativo e de Apoio ás Familias (PSEAF)* páx. 22
- 2.2 Convenios e programas con entidades sociais* páx. 28

03 Servizos e programas para persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

- 3.1 Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES)* páx. 30
- 3.2 Programa de inclusión sociolaboral* páx. 37
- 3.3 Convenios con entidades sociais* páx. 40

04 Servizos e programas para o colectivo de persoas maiores

- 4.1 Servizo de Axuda no Fogar (SAF)* páx. 44
- 4.2 Programa Xantar na casa* páx. 46
- 4.3 Servizo de Teleasistencia* páx. 48
- 4.4 Programa de coidadoras e coidadores de barrio* páx. 50
- 4.5 Convenios en colaboración con entidades sociais* páx. 53

05 Servizos e programas para o colectivo de persoas con discapacidade

- 5.1 Programa Lecer no verán* páx. 55
- 5.2 Programa Bonotaxi* páx. 57
- 5.3 Outros proxectos e convenios en colaboración con entidades sociais* páx. 58

06 Servizos e programas para o colectivo de persoas migrantes

- 6.1 Programa de asesoramento e atención social* páx. 62

07 Servizos e programas para a prevención de condutas aditivas

- 7.1 Plan Local sobre Drogodependencias e outras Adicións (PLDA)* páx. 66
- 7.2 Convenios e programas con entidades sociais* páx. 68

08 Outros servizos e programas de fomento e promoción da solidariedade e da participación

- 8.1 Cooperación Internacional* páx. 72
- 8.2 Subvencións a entidades e asociacións de carácter social* páx. 76



SERVIZOS SOCIAIS MUNICIPAIS

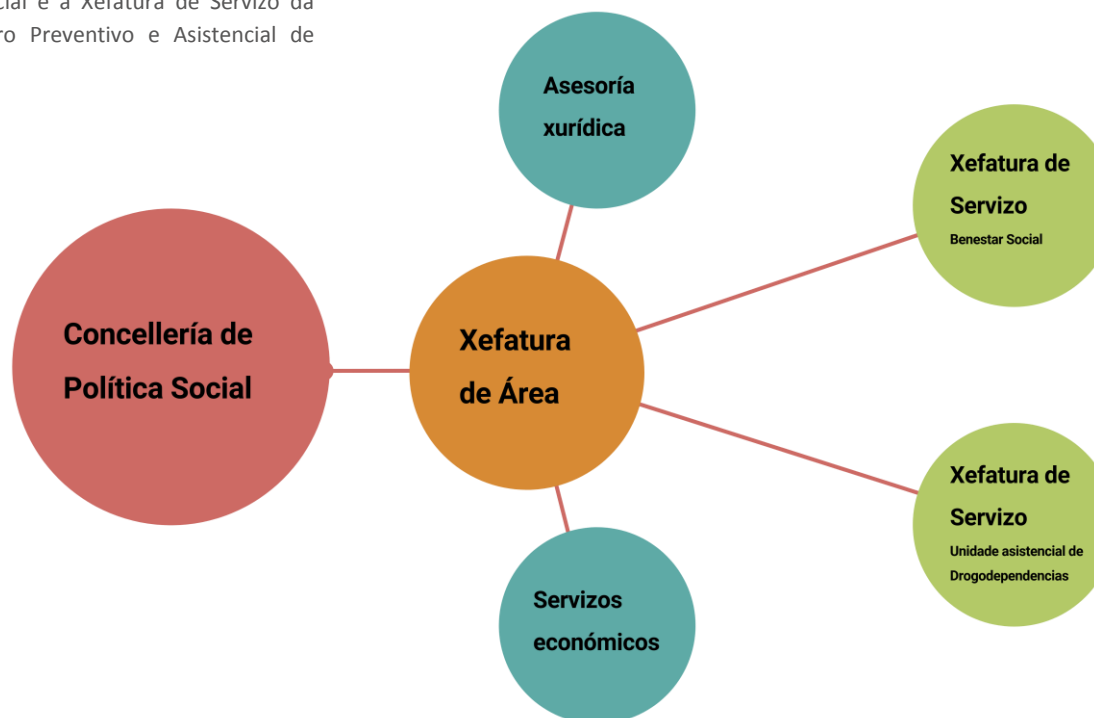


Os Servizos sociais municipais

1.1 A AREA DE POLÍTICA SOCIAL

A Área de Política Social do Concello de Vigo estivo dirixida politicamente pola Concelleira delegada de Política Social, Yolanda Aguiar Castro, do goberno socialista de Vigo presidido por Abel Caballero.

O Departamento conta coa Xefatura de Área, asistida pola Asesoría xurídica e os Servizos económicos, e dúas Xefaturas de Servizo: a de Benestar Social e a Xefatura de Servizo da Unidade Asistencial de Drogodependencias (CEDRO - Centro Preventivo e Asistencial de Drogodependencias).



Orzamento

O orzamento do departamento, de 18.215.422,18 €, supón o 6,90% do orzamento total do Concello (264.011.037 €), co seguinte detalle:

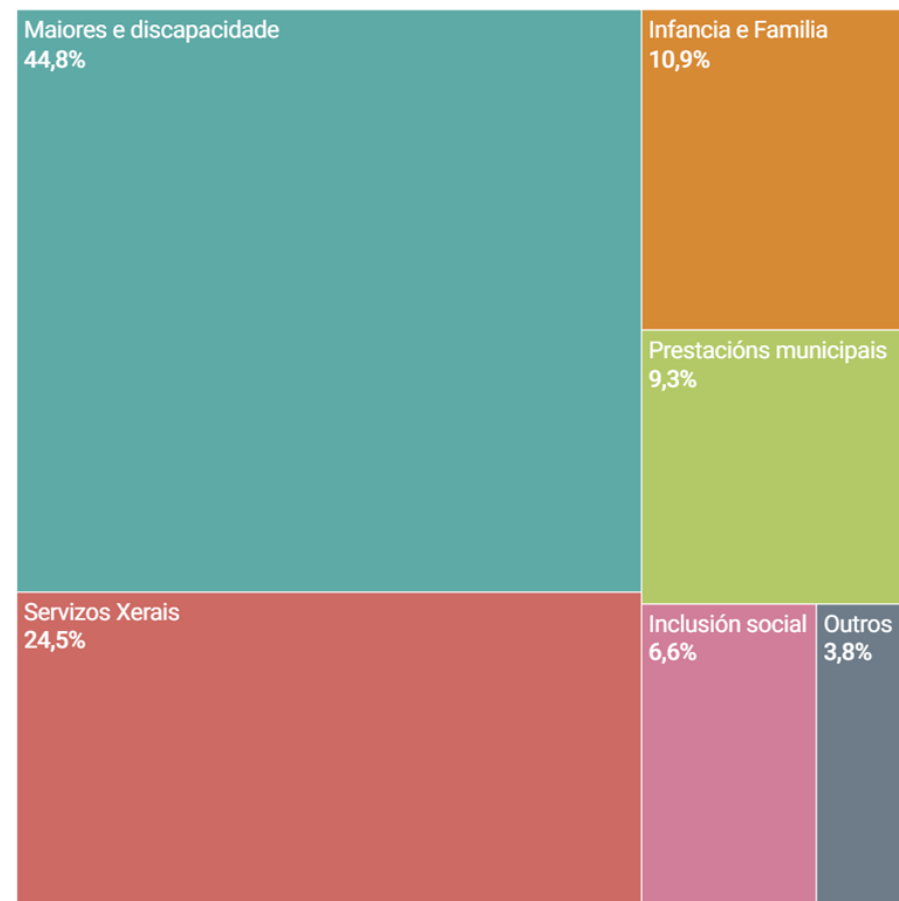
Gastos por capítulos

		importe	
Capítulo I	Gastos de persoal	2.844.178,08 €	15,6%
Capítulo II	Gastos correntes bens e servizos	9.733.084,10 €	53,4%
Capítulo IV	Transferencias correntes	4.074.160,00 €	22,4%
Capítulo VI	Inversións reais	1.514.000,00 €	8,3%
Capítulo VII	Transferencias de capital	50.000,00 €	0,3%
Total		18.215.422,18 €	

Por **servizos**, os destinados ás Persoas Maiores e con Discapacidade, e as Prestacións Económicas Municipais foron os que máis orzamento xestionaron, co 61,2% do gasto total.

Gastos por servizos e programas

	importe	%
Servizos Xerais	4.464.686,18 €	24,5%
Prestacións municipais	1.701.150,00 €	9,3%
Infancia e Familia	1.990.000,00 €	10,9%
Maiores e discapacidade	8.164.576,00 €	44,8%
Inclusión social	1.196.010,00 €	6,6%
Outros	699.000,00 €	3,8%
Total	18.215.422,18 €	



Por programas

A continuación ofrécese o gasto por programa dentro de cada servizo, excluindo os custes do persoal (que se recollen no bloque Servizos Xerais).

Persoas maiores e discapacidade

	importe	% Polít.Soc.
Servizo de Axuda no Fogar (SAF)	7.172.486,00 €	45,16%
Programa de persoas cuidadoras de barrio	530.500,00 €	3,34%
Programa Xantar na casa	128.500,00 €	0,81%
Servizo Teleasistencia	93.600,00 €	0,59%
Outros servizos para persoas maiores	74.700,00 €	0,47%
Outros servizos para persoas con discapacidade	164.790,00 €	1,04%
Total	8.164.576,00 €	51,41%

Prestacións económicas municipais

	importe	% Polít.Soc.
Axudas extraordinarias a familias para gastos de aloxamento, subministros e alimentación	526.150,00 €	3,31%
Programa contra desafuzamentos e de emerxencia social	1.175.000,00 €	7,40%
Total	1.701.150,00 €	10,71%

Infancia e Familia

	importe	% Polít.Soc.
Programa socioeducativo e de apoio familiar	709.498,88 €	4,47%
Axudas municipais de libros, material escolar e comedor	1.280.000,00 €	8,06%
Total	1.990.000,00 €	12,53%

Inclusión Social

	importe	% Polít.Soc.
CIIES	785.000,00 €	4,94%
Programa de inclusión sociolaboral	44.000,00 €	0,28%
Convenios con entidades sociais	367.010,00 €	2,31%
Total	1.196.010,00 €	7,53%

Outros

	importe	% Polít.Soc.
Servizo de información a persoas migrantes	6.000,00 €	0,04%
Subvencións a entidades sociais	70.000,00 €	0,44%
Cooperación internacional	180.000,00 €	1,13%
Plan Local sobre Drogas	93.000,00 €	0,59%
Cofinanciación Centros de Día - Plan concertado	350.000,00 €	2,20%
Total	699.000,00 €	4,40%

Servizos Xerais

	importe	% Polít.Soc.
Gastos de persoal	2.844.178,08 €	17,91%
Reparacións e mantementos	17.000,00 €	0,11%
Outros bens e servizos	1.603.508,10 €	10,10%
Total	4.464.686,18 €	28,11%

Os Servizos sociais municipais

1.2 SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS BÁSICOS



Imaxe: freepik.com

Enténdese por servizos sociais o conxunto coordinado de prestacións, programas e equipamentos destinados a garantir a igualdade de oportunidades no acceso á calidade de vida e á participación social de toda a poboación.

Os **servizos sociais comunitarios básicos** teñen un carácter local, aberto e polivalente e constitúen o punto de acceso normalizado ao sistema de servizos sociais co que se garante a universalidade do sistema e a súa proximidade ás persoas usuarias, ás familias e ao ámbito comunitario. Mentres, os **servizos sociais comunitarios específicos** están orientados a colectivos con problemáticas identificadas e singulares, procurando a súa normalización e reincorporación social ou como espazo de tránsito a un servizo especializado.

O Departamento de Política Social do Concello de Vigo conta con diferentes servizos comunitarios, básicos e específicos (dos que nos ocuparemos máis adiante), para atender as demandas e necesidades das persoas e dos colectivos. Os obxectivos son:

- O estudo e diagnóstico social da comunidade para a detección e análise de necesidades e demandas no seu ámbito de intervención.
- A elaboración dun plan de intervención comunitario acorde coas necesidades detectadas.
- A identificación de grupos de poboación e persoas socialmente vulnerables e a detección precoz de situacións de risco ou desprotección.
- O desenvolvemento de actuacións de carácter preventivo e de promoción social.
- A atención das situacións individuais e familiares así como a información en relación coas demandas presentadas.
- A participación na xestión das prestacións económicas e o seguimento dos correspondentes proxectos personalizados de intervención.
- A información, a orientación e o asesoramento a toda a poboación, facilitando o seu acceso aos recursos sociais.
- O fomento da participación activa da cidadanía mediante estratexias socioeducativas que impulsen a solidariedade e a cooperación social organizada.



Datos xerais sobre a intervención

Resumo de xestión

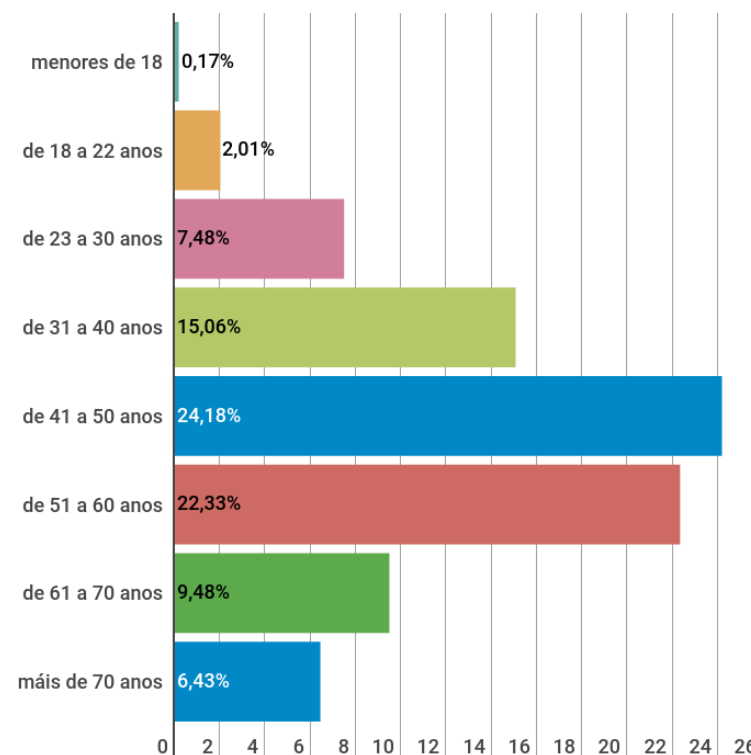
		<i>incremento respecto ao ano anterior</i>
Unidades familiares	11.229	7,93%
Persoas usuarias	16.027	9,81%
Intervencións iniciadas	12.596	3,81%
Intervencións totais	24.406	10,78%
Valoracións	35.345	0,20%
Demandas	32.707	6,52%
Recursos aplicados	30.258	5,75%

A táboa recolle datos referidos a dous tipos de informacións, nas que profundaremos a continuación:

- Dun lado, as informacións acerca da poboación atendida (expedientes familiares e número de persoas que se atopan neses expedientes).
- Doutro, a información acerca da intervención dos servizos sociais municipais, con datos sobre valoracións, demandas e recursos aplicados.

Poboación participante: perfil sociodemográfico

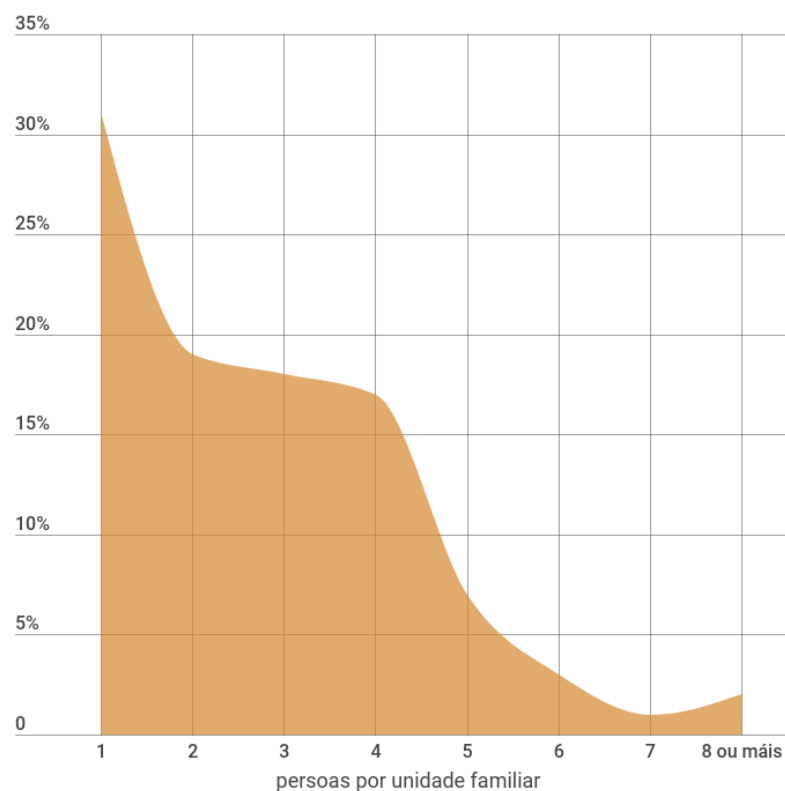
A maioría das persoas atendidas foron **mulleres** (o 57% dos datos cumprimentados), nunha franxa de **idade** entre os 31 e os 60 anos (o 61,57% delas).



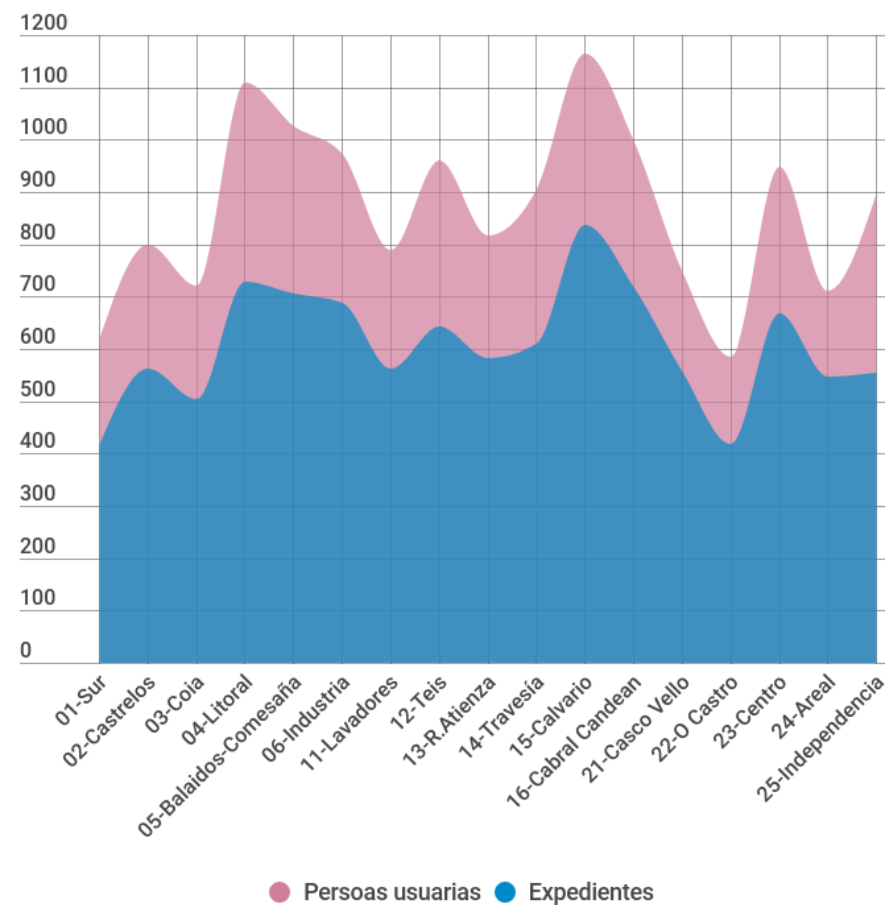
O 7,3% das persoas atendidas teñen algunha **discapacidade** (física, psíquica ou sensorial), se ben no 76,7% dos casos esa información non consta no expediente, xa sexa porque non teñen discapacidade xa sexa porque a súa demanda non está relacionada con ela.

O 64,8% das persoas son **españolas** e, a gran maioría, da provincia de Pontevedra. Entre os países estranxeiros de procedencia destacan Colombia (3,11%), Venezuela (2,89%), Perú (2,59%), Brasil (1,55%), Portugal (1,17%), Romanía (0,85%) ou Senegal (0,77%).

As unidades familiares contan cunha media de 1,4 membros e o 85,84% das mesmas están formadas por entre 1 e 4 persoas.

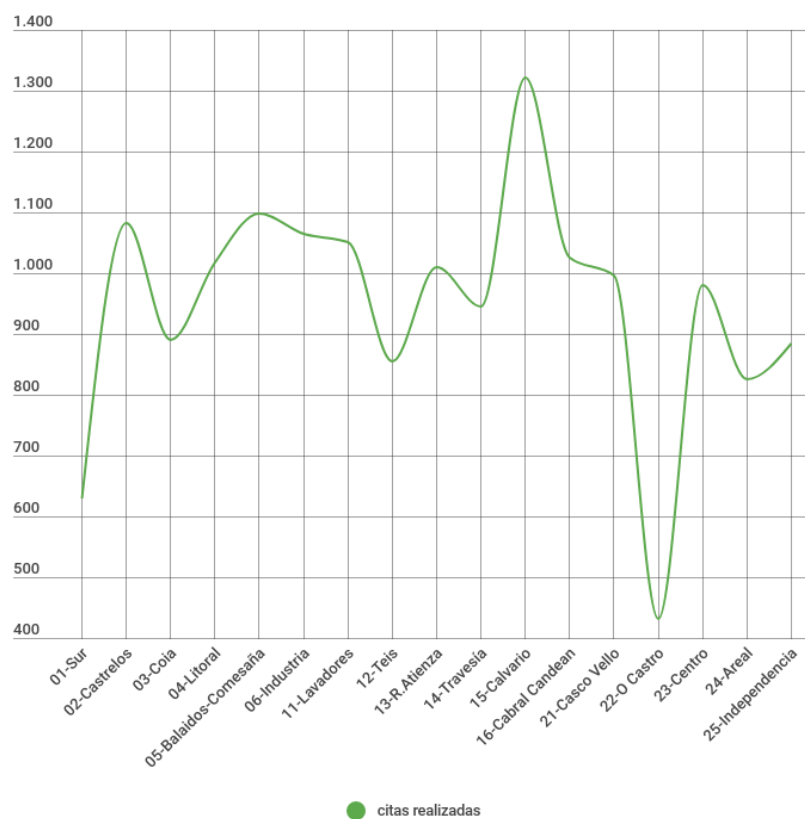


En canto á distribución de persoas usuarias por UTS, cada unidade de traballo interveu cunha media de **869 persoas** en **606 expedientes familiares** por cada unha. A seguinte gráfica amosa a relación entre expedientes e persoas atendidas en cada zona.



Acceso. Cita previa

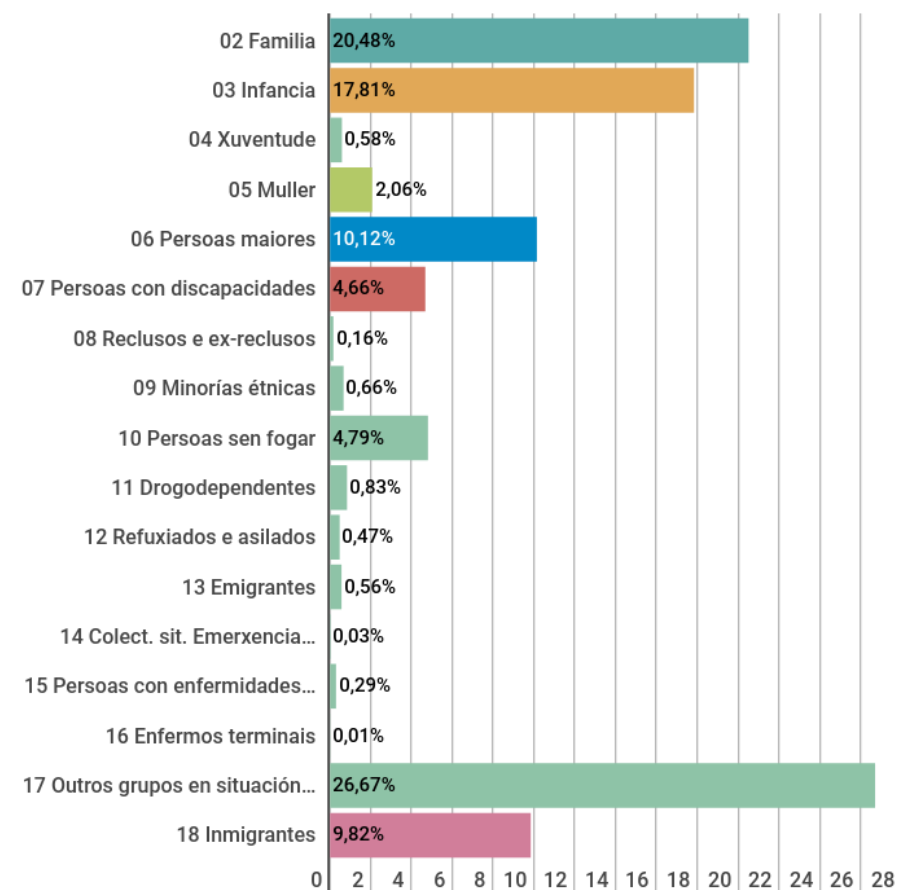
Os datos das persoas usuarias que solicitaron cita previa amosan que as UTS con maior número de citas foron as de Calvario (1.322), Balaídos Comesaña (1.099) e Castrelos (1.083). Por contra, as que tiveron menos citas foron O Castro (432), Sur (630) e Areal (825).



Sectores de poboación atendidos

A maioría das intervencións centráronse en tres sectores de poboación (**familia, infancia e persoas maiores**) que supuxeron o 48,41% dos recursos aplicados.

O detalle por sectores de poboación atendidos foi o seguinte:



As zonas que máis recursos aplicaron acada sector de poboación foron:

- **Familia:** Balaídos-Comesaña (28,42%), Travesía e Independencia (25,52%).
- **Infancia:** Sur (29,67%), Balaídos-Comesaña (24,73%) e Litoral (23,03%).
- **Muller:** O Castro (4,19%), R. Atienza (3,80%) e Litoral (3,48%).
- **Persoas maiores:** Coia (17,93%), Industria (14,93%), e O Castro (12,45%).
- **Persoas con discapacidades:** Coia (8,91%), Litoral (7,11%) e Teis (6,62%).
- **Inmigrantes:** R. Atienza (16,74%), O Castro (14,67%) e Casco Vello (12,94%).

Por último, as UTS que máis concentraron as súas atencións nos tres sectores máis considerados (familia, infancia e persoas maiores) foron Balaídos-Comesaña (63,60%), Sur (59,34%) e Independencia e Travesía (57,23%).

Por contra, que as que menos o fixeron foron Casco Vello (34%), Areal (37,79%) e Calvario (41,29%).

Recursos aplicados

Sectores de poboación atendida	01-Sur	02-Castrelos	03-Coia	04-Litoral	05-Balaídos-Comesaña	06-Industria	11-Lavadores	12-Teis	13-R. Atienza	14-Travesía	15-Calvario	16-Cabral Candean	21-Casco Vello	22-O Castro	23-Centro	24-Areal	25-Independ.	totais
02 Familia	19,09%	17,96%	14,19%	18,27%	28,42%	13,94%	17,30%	22,35%	22,57%	25,52%	19,74%	22,42%	18,85%	16,52%	25,01%	20,04%	25,52%	20,75%
03 Infancia	29,67%	22,52%	16,94%	23,03%	24,73%	19,57%	21,58%	14,13%	15,98%	21,74%	15,48%	22,42%	9,10%	19,24%	14,66%	9,64%	21,74%	18,30%
05 Muller	0,55%	1,29%	1,32%	3,48%	1,31%	1,68%	0,93%	2,38%	3,80%	2,32%	1,87%	1,22%	2,99%	4,19%	1,20%	2,22%	2,32%	2,07%
06 Persoas maiores	10,58%	9,03%	17,93%	12,01%	10,45%	14,93%	8,93%	9,38%	8,54%	9,97%	6,07%	11,25%	6,05%	12,45%	9,28%	8,11%	9,97%	9,99%
07 Persoas con discapacidades	4,12%	2,48%	8,91%	7,11%	4,76%	5,41%	5,12%	6,62%	2,87%	6,44%	2,89%	6,38%	2,92%	2,84%	3,11%	2,98%	6,44%	4,74%
18 Inmigrantes	1,51%	7,44%	3,41%	2,42%	6,76%	9,29%	10,05%	10,08%	16,74%	10,74%	12,76%	4,56%	12,94%	14,67%	12,87%	11,65%	10,74%	9,63%
Suma dos 3 principais	59,34%	49,51%	49,06%	53,31%	63,60%	48,44%	47,81%	45,86%	47,09%	57,23%	41,29%	56,09%	34,00%	48,21%	48,95%	37,79%	57,23%	

Actuacións

Resumo da xestión por Unidades de Traballo Social

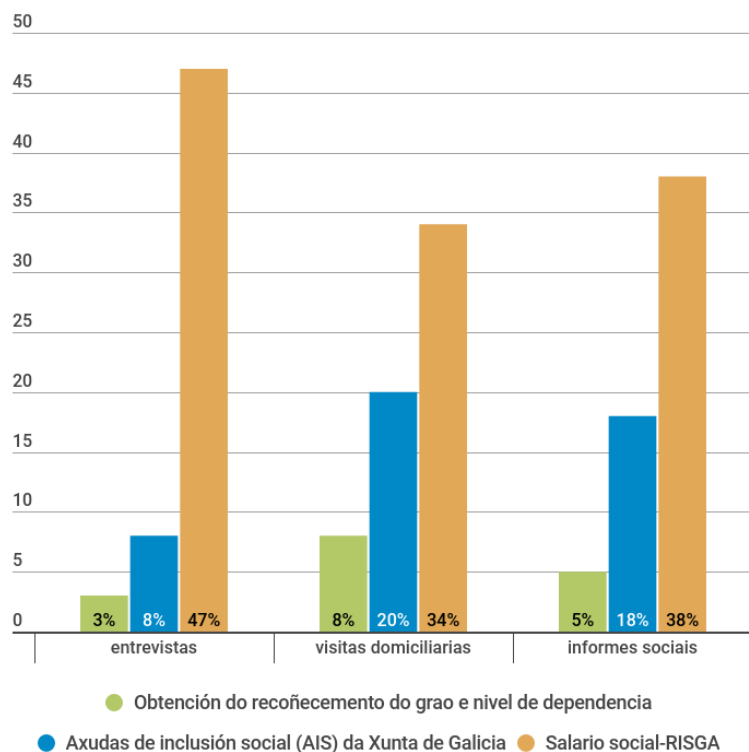
	Expedientes	Persoas usuarias	Intervencións iniciadas	Intervencións totais	Valoracións	Demandas	Recursos Aplicados
01-Sur	416	618	346	728	1111	1022	910
02-Castrelos	561	800	530	1.006	1542	1358	1224
03-Coia	505	721	427	910	1300	1189	1103
04-Litoral	729	1.108	625	1.408	2106	1960	1784
05-Balaidos-Comesaña	707	1.027	653	1.301	1983	1750	1574
06-Industria	687	974	667	1.315	2000	1812	1652
11-Lavadores	562	788	572	1.076	1586	1443	1302
12-Teis	643	961	707	1.562	2409	2135	2011
13-R.Atiensa	582	818	651	1.177	1686	1558	1446
14-Travesía	609	904	584	1.164	1674	1560	1412
15-Calvario	838	1.164	947	1.765	2598	2305	2136
16-Cabral Candean	718	998	672	1.317	1900	1744	1588
21-Casco Vello	558	750	790	1.408	2146	1973	1903
22-O Castro	418	585	425	809	1198	1105	1020
23-Centro	669	948	978	1.671	2503	2333	2168
24-Areal	547	711	773	1.443	2128	1947	1880
25-Independencia	554	897	556	1.213	1683	1504	1425
	10.303	14.772	10.903	21.273	31.553	28.698	26.538



Xestións realizadas e trámites destacados

Nas intervencións coas familias, tres trámites acumulan a maioría do traballo: as xestións relacionadas coa Renda de Integración Social de Galicia (RISGA), as axudas de inclusión social (AIS) da Xunta de Galicia e a obtención do recoñecemento do grao e nivel de dependencia.

Entre eles, alcanzan o 59,56% das entrevistas, o 63,85% das visitas domiciliarias e o 62,69% dos informes sociais, co seguinte detalle:



A Renda de Integración Social de Galicia (RISGA) motivou o 47,69% das entrevistas, o 34,66% das visitas domiciliarias e o 38,39% dos informes sociais.

As axudas de inclusión social (AIS) da Xunta de Galicia o 8,82% das entrevistas, o 20,95% das visitas e o 18,82% dos informes.

E a obtención do recoñecemento do grao e nivel de dependencia o 3,06% das entrevistas, o 8,24% das visitas e o 5,48% dos informes.

Outros trámites

Requiriron de informes sociais, aparte dos tres trámites sinalados, o bono social eléctrico (3,49%), a tarxeta moedeiro para a cobertura de necesidades básicas (2,98%) e a solicitude de información sobre a dependencia (1,79%).

No caso das entrevistas, outros trámites destacados foron os relacionados coas axudas de emerxencia social do Concello (4,15%), a tarxeta moedeiro para a cobertura de necesidades básicas (3,37%) ou coa obtención do grao de discapacidade (1,21%).

Nas visitas domiciliarias, compre mencionar tamén as relacionadas coas atencións de carácter persoal do Servizo galego de atención á dependencia (4,77%), a solicitude de información sobre a dependencia (2,28%) ou co servizo de axuda no fogar na modalidade de libre concorrencia (1,85%).

Tipoloxía das intervencións

As intervencións agrúpanse en catro tipos de actuacións: as relacionadas coa solicitude de información, co apoio á unidade de convivencia, co aloxamento alternativo, coa inserción social ou con recursos complementarios (que foron a maioría das actuacións, co 67,15%).

A seguinte táboa amosa as principais intervencións por cada grupo.

Intervencións máis relevantes por recurso aplicado

	intervencións	% sobre total	% sobre grupo
1. Información, orientación e valoración		21,37%	
<i>sobre actuacións de apoio á unidade convivencia</i>	2.788	1,33%	6,22%
<i>sobre prestacións e axudas</i>	4.511	2,14%	10,01%
<i>sobre o sistema galego de dependencia</i>	1.069	0,50%	2,34%
<i>sobre servizos para familia e menores</i>	1.239	0,58%	2,71%
<i>sobre servizos para persoas maiores</i>	1.233	0,59%	2,76%
<i>sobre servizos para persoas con discapacidade</i>	2.742	1,30%	6,08%
2. Apoio á unidade de convivencia		5,61%	
<i>Atencións domésticas, acompañamentos e atencións de carácter persoal</i>	6.744	3,19%	56,86%
<i>servizo de teleasistencia</i>	1.787	0,85%	15,15%
<i>programa de educación familiar</i>	584	0,28%	4,99%
3. Aloxamento alternativo		1,47%	
<i>centros para maiores e persoas dependentes</i>	1.367	0,63%	42,86%
<i>albergues, vivendas para persoas sen fogar e aloxamentos de urxencia</i>	1.013	0,48%	32,65%
4. Prevención e inserción social		4,07%	
<i>programa de educación familiar</i>	1.940	0,92%	22,60%
<i>programas de relación social, ocio e tempo libre municipais</i>	1.552	0,73%	17,94%
<i>programas municipais de inserción social</i>	397	0,18%	4,42%
<i>programas municipais para persoas migrantes</i>	255	0,12%	2,95%
5. Recursos complementarios		67,15%	
<i>salario social - RISGA</i>	16.978	8,04%	11,97%
<i>axudas de inclusión social (AIS) da Xunta de Galicia</i>	12.781	6,05%	9,01%
<i>axudas de emerxencia social do Concello</i>	34.226	16,21%	24,14%
<i>bolsas e axudas municipais para estudos</i>	22.060	10,45%	15,56%
<i>bolsas municipais para comedor escolar</i>	30.408	14,40%	21,44%

Análise por UTS

Considerando as persoas usuarias atendidas en función do tipo de intervención e UTS de referencia, as porcentaxes medias por grupo resultan similares, con lixeiras variacións por zona:

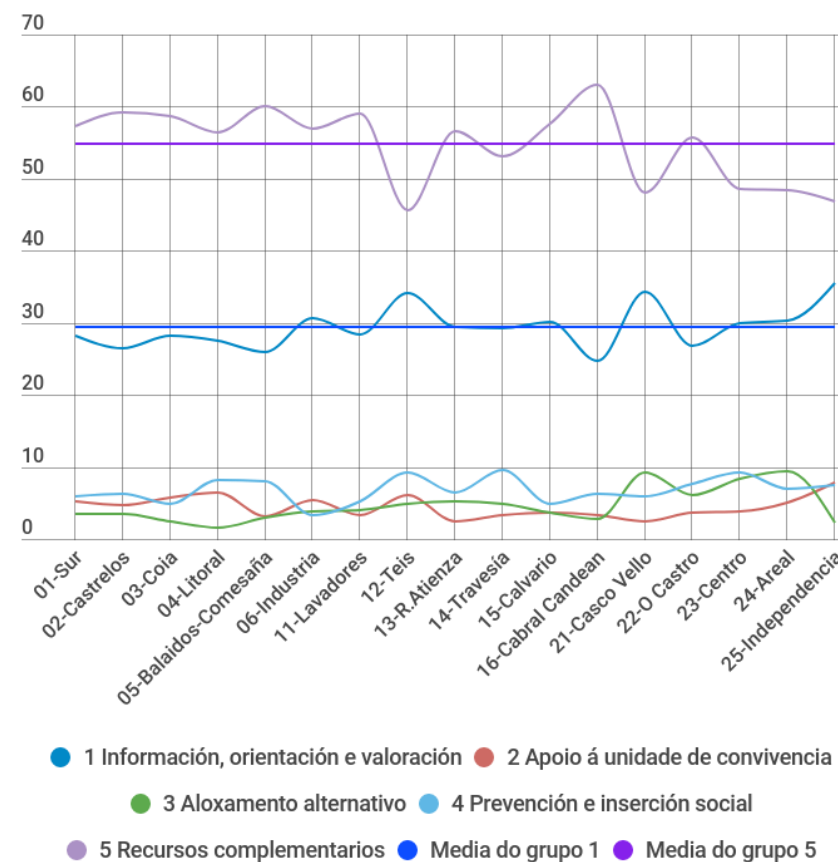
No grupo 1, **Información, orientación e valoración**, as UTS cunha porcentaxe de intervencións superior foron: Independencia (35,60%), Casco Vello (34,29%) e Teis (34,17%). A de porcentaxe inferior foi Cabral Candean (24,68%).

Dentro do grupo 2, **apoio á unidade de convivencia**, as UTS de maior porcentaxe de intervencións foron Independencia (7,80%), Litoral (6,39%) e Teis (6,07%). A de menor porcentaxe foi Rivera Atienza (2,36%).

No grupo 3, **aloxamento alternativo**, Areal (9,38%), Casco Vello (9,22%) e Centro (8,41%) como as de maior porcentaxe e Litoral (1,65%) a de menor.

No grupo 4, **prevención e inserción social**, destacan por arriba Travesía (9,57%), Centro (9,29%) e Teis (9,19%) e por abaixo Industria (3,35%).

E por último, no grupo 5 relacionado cos **recursos complementarios para a cobertura de necesidades básicas de subsistencia**, destacan Cabral Candean (63,07%), Balaídos Comesaña (60,06%) e Castrelos (59,22%). A que menos, Teis (45,65%).





Os Servizos sociais municipais

1.3 PROGRAMA CONTRA DESAFIUZAMENTOS E DE EMERXENCIA SOCIAL



Imaxe: pexels.com

O “Programa contra desafiuzamentos e de emerxencia social” regula a concesión de axudas económicas municipais (AEM) para atender situacións extraordinarias que poidan considerarse de emerxencia social.

A finalidade destas axudas é a de apoiar a aquelas persoas e familias que carecen de recursos económicos suficientes para afrontar unha determinada situación de emerxencia social relacionada coa súa vivenda, coa alimentación básica das persoas integrantes da unidade familiar/de convivencia e outras situacións debidamente acreditadas de necesidade que, de non ser atendidas, poderían derivar en marxinalidade ou exclusión social.

As axudas concedidas con cargo a este Programa teñen carácter temporal e extraordinario para abordar situacións concretas de emerxencia social pero en ningún caso constitúen un complemento ordinario do importe das prestacións públicas que poidan percibirse periodicamente (RISGA, PNC, pensións, prestacións por desemprego...), polo que non son atendidas as solicitudes reiteradas de axudas para os mesmos conceptos.

870.448,64 EUROS EN AXUDAS DE EMERXENCIA SOCIAL

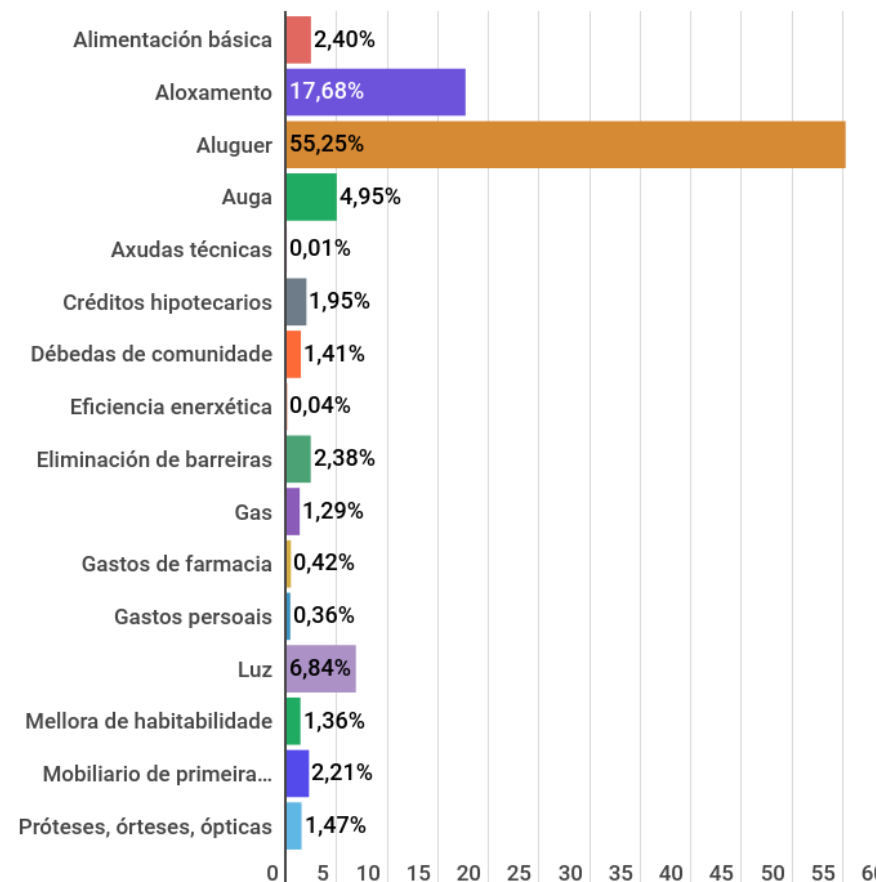


Os gastos subvencionables son:

- a) Gastos de vivenda, que inclúen: gastos de aluguer (cando existan garantías de continuidade na vivenda), créditos hipotecarios con entidades bancarias, en evitación de desafiuzamentos (sempre que non se desfrutase xa de axudas públicas por este concepto durante os períodos de débeda), débedas de comunidade, mobiliario de primeira necesidade, débedas de subministros (enerxía eléctrica, auga e gas).
- b) Alimentación básica, incluída a infantil á venda en establecementos de alimentación.
- c) Gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público de saúde, como gastos para a adquisición de medicinas e pagamento de débedas xeradas por este concepto, na porcentaxe non cuberta polo sistema sanitario e gastos de atención sanitaria non cubertos polo sistema público (adquisición, reparación e adaptación de lentes, ortopedia e próteses), acreditando a súa prescrición por un médico do sistema público de saúde.
- d) Gastos persoais.
- e) Aloxamentos (pensións, cuartos, etc.).
- f) Adaptación dos fogares (eliminación de barreiras arquitectónicas e/ou pequenos arranxos para mellorar o desenvolvemento diario no entorno).

Resultados

As axudas municipais de emerxencia social tiveron un total de 2.236 solicitudes, das que 1.829 (o 81,8%) foron concedidas. O importe das axudas municipais de emerxencia social ascendeu a 870.448,64 € co seguinte reparto dos gastos:



Os Servizos sociais municipais

1.3 PROGRAMA DE AXUDAS MUNICIPAIS ESCOLARES DE LIBROS, MATERIAL ESCOLAR E COMEDOR



Imaxe: pexels.com

O programa de axudas municipais escolares de libros, material escolar e comedor vai destinado ao alumnado de centros docentes públicos e privados concertados, de educación infantil (2ª etapa), educación primaria e educación secundaria obrigatoria, con enderezo en Vigo, para o curso 2021-2022.

As axudas van dirixidas, prioritariamente, a familias con dificultades socioeconómicas e dificultades en conciliar a súa vida familiar e laboral coa finalidade última de apoiar ás unidades familiares que non poden afrontar o custo do servizo.

Programas subvencionables

- Axudas para a adquisición de libros e material escolar para Educación Infantil (2ª etapa). No concepto de material escolar inclúese todo o material necesario para o desenvolvemento do curso académico en función das obrigas de cada colexio e as súas técnicas de aprendizaxe (mandilón, chándal, material informático e material funxible).
- Axudas para comedores escolares (de setembro a xuño, ámbolos dous incluídos) para alumnos/as matriculados/as nos niveis de Educación Infantil (2ª etapa), Educación Primaria e Educación Secundaria Obrigatoria, sempre que non cumpran os requisitos para acceder ás axudas de comedor dos centros docentes públicos non universitarios dependentes da Consellería de Educación da Xunta de Galicia con competencias en materia de educación.

**O CONCELLO CONCEDEU AXUDAS POR UN
TOTAL DE 1.204.604 EUROS**

Axudas para a adquisición de libros e material escolar para Educación Infantil (2ª etapa)

Recibíronse un total de 1.991 solicitudes de nenas e nenos, das que foron aceptadas o 68,41% (1.361).

Axudas libros

	nº	%	importe
Solicitudes aceptadas	1.362	68,41%	115.685,00 €
Baixas	5	0,25%	500,00 €
Solicitudes denegadas	624	31,34%	40.900,00 €
total	1.991	100,00%	

A principal causa de denegación foi superar os ingresos seguida pola de non axustarse aos niveis subvencionables de Educación Infantil.

Outras causas de denegación foron: non estar empadroados en Vigo, non aportar documentación ou facelo fora de prazo.

Axudas para comedores escolares en Educación Infantil (2ª etapa), Educación Primaria e Educación Secundaria Obrigatoria

A modalidade de axudas para comedor tivo 4.125 solicitudes, das que foron aceptadas o 71,54% (2.951).

Axudas comedor

	nº	%
Solicitudes aceptadas	2.951	71,54%
Solicitudes denegadas	1.174	28,46%
total	4.125	100,00%

As causas de denegación máis frecuentes foron superar os ingresos ou a incompatibilidade co Decreto 132/2013.

Outras causas de denegación foron: non estar empadroados en Vigo, non aportar documentación ou facelo fora de prazo.



INFANCIA E FAMILIA

Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

2.1 PROGRAMA SOCIO EDUCATIVO E DE APOIO ÁS FAMILIAS PSEAF



Imaxe: pixabay.com

O Programa Socio Educativo e de Apoio ás Familias concíbese como un servizo educativo e psicosocial de prevención e apoio personalizado, dirixido ás familias (especialmente a aquelas que se atopan nunha situación de vulnerabilidade) e á toda a comunidade. Ten como finalidade a promoción da autonomía familiar, o desenvolvemento integral das súas potencialidades e a súa participación activa como protagonistas do seu cambio a partir dun proceso construído conxuntamente coas familias, as/os profesionais e os axentes da comunidade.

O PSEAF atende as problemáticas aparelladas a situacións de risco e de conflito social articulando unha intervención interdisciplinar que favoreza procesos normalizadores para os nenos e as nenas e a súas familias, levando a cabo ademais unha intervención preventiva que impida o posible agravamento do problema detectado.

O programa oríentase á intervención no ámbito familiar, con especial atención aos menores en situación de risco. Intervén, por tanto, en dous ámbitos diferenciados:

1. Na prevención de **situacións de risco en menores**. Entendendo por situación de risco, aquela que prexudique o desenvolvemento persoal ou social do menor e que non acade a gravidade suficiente para xustificar a súa separación do núcleo familiar.
2. Na **atención socio-familiar** ás unidades familiares que presenten problemáticas e que necesiten apoio para a súa resolución.

**O PROGRAMA PRESTOU APOIO A 406
FAMILIAS, FORMADAS POR 1.267 PERSOAS**



Poboación participante

Participaron un total de 406 familias distintas, formadas por 1.267 persoas, das que 516 eran menores. As familias sen menores representaron o 21,2% do total.

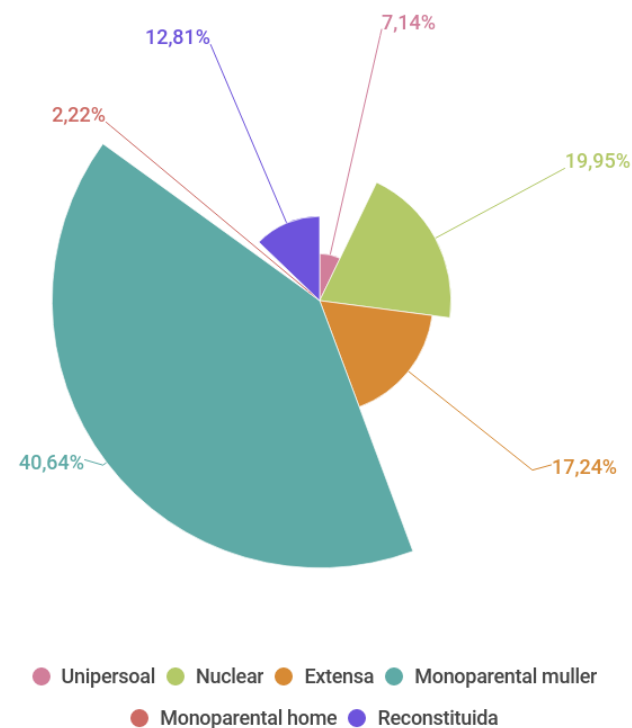
Tipos de familia

	nº familias	% sobre o total	nº menores	% sobre o total	nº familias estranxeiras	% sobre o total	nº total persoas
Unipersoal	29	7,1%	0	0,0%	8	7,3%	29
Nuclear	81	20,0%	121	23,4%	19	17,3%	302
Extensa	70	17,2%	92	17,8%	12	10,9%	283
Monoparental muller	165	40,6%	209	40,5%	54	49,1%	433
Monoparental home	9	2,2%	7	1,4%	4	3,6%	19
Reconstituída	52	12,8%	87	16,9%	13	11,8%	201
Total	406	100%	516	100%	110	100%	1.267

Tipoloxía familiar

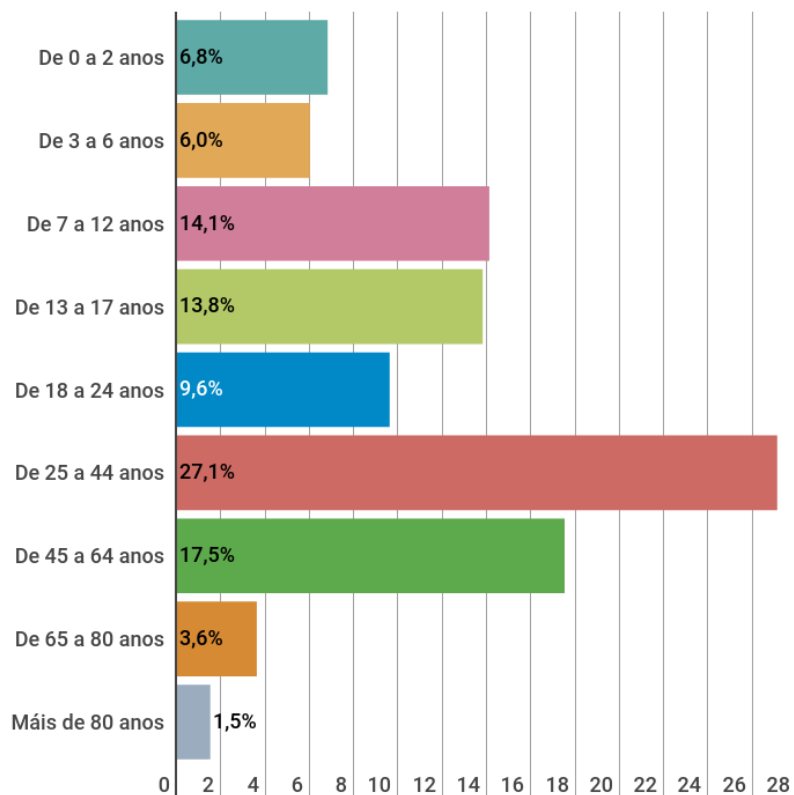
No programa teñen cabida todo tipo de familias, diferenciando catro tipos distintos a efectos de clasificación:

- Unipersoais: constituídas por unha soa persoa.
- Nucleares: formadas por unha parella e os seus fillos, se os houbera.
- Monoparentais: compostas por unha soa persoa, ou un só proxenitor e os seus fillos. Poden ser monoparentais homes ou monoparentais muller.
- Extensas: constituídas por varias xeracións: avós, netos, fillos, tíos, etc.
Reconstituídas: formadas por unha parella que convive con fillos doutras relacións.



Idade das persoas usuarias

Predominan os proxenitores novos con fillos entre os sete e dezasete anos, coa seguinte distribución por idade:



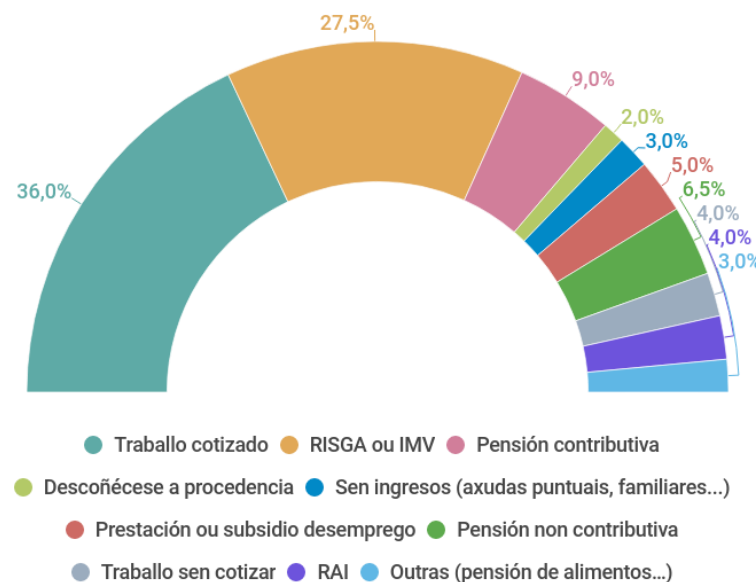
Procedencia e perfil cultural das familias

Das 400 familias do PSEAF, o 68,75% son españolas, entre as que merecen mención especial pola súa representatividade no programa as familias de minorías étnicas (18 familias). As familias de orixe estranxeira (o 31,25%) foron 125 familias de 28 nacionalidades distintas, entre as que destacan as chegadas de América do Sur e América Central (o 78,4% do grupo) e as de orixe romanés (o 7,2%).

Situación económica e laboral

Os ingresos das unidades familiares proveñen en moitos casos de axudas como a RISGA (Renda de Inclusión Social Galega), o IMV (Ingreso Mínimo Vital), a RAI (Renda Activa de Inserción) ou a ou a PNC (Pensión Non Contributiva), que son percibidas polo 38% das familias. Só o 41,5% das familias teñen algún membro de alta na Seguridade Social.

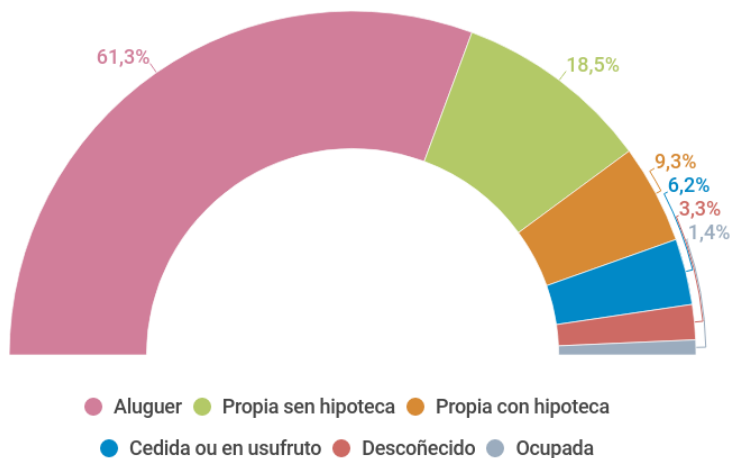
O 14% das familias é apoiada con alimentos por algún tipo de entidade e o 4% ten que procurarse de prendas de vestir de balde.



Vivenda

O 4% das familias non teñen unha vivenda coas condicións adecuadas de habitabilidade e moitas outras teñen dificultades para presentar garantías ou facer fronte aos pagos, polo que en moitas ocasións son apoiadas polos Servizos Sociais. Así e todo, no 2021 producíronse 4 procesos de desafuzamento.

Os distintos réximes de tenencia foron:



Educación

En termos globais o nivel cultural das familias usuarias do PSEAF é baixo, sendo frecuentes as persoas que non acadaron a educación básica. Os casos de adultos analfabetos ou con dificultades para ler e escribir este ano foron 4 e 8 das familias estranxeiras tiñan dificultades co noso idioma. Entre os menores en idade escolar é frecuente atopar fracaso ou abandono.

Saúde

A análise da saúde dos usuarios do PSEAF revela un alto número de patoloxías médicas, moitas veces sen un diagnóstico preciso ou un seguimento adecuado:

- O 30,6% ten algún membro con enfermidade crónica que require tratamento.
- O 20,7% ten algún membro con discapacidade recoñecida.
- O 25,9% ten algún membro afectado por problemática de saúde mental.
- O 10,4% non acude ás revisións médicas ou so acude de forma esporádica ou cando son acompañados.
- O 5,2% ten algún membro que acude a algún dispositivo de desintoxicación.

Problemáticas

Os motivos da inclusión das familias no PSEAF foron os seguintes:

Motivos iniciais de intervención

Seguimento/ valoración de medidas de protección	21,2%
Problemas de conduta nos menores	17,2%
Sospeitas de trato inadecuado	14,6%
Falta de habilidades parentais	8,1%
Absentismo escolar	6,2%
Falta de asunción de responsabilidades	5,1%
Dificultades de integración	4,4%
Falta de apoios externos	4,4%
Consumo de tóxicos	3,3%

Falta de habilidades sociais / AVD	3,3%
Situación vital estresante	3,3%
Posible transtorno mental	2,9%
Conflitos entre os proxenitores e/ou entre os familiares	2,8%
Situación de violencia de xénero	1,5%
Atención sanitaria inadecuada	1,1%
Necesidades básicas dos menores non cubertas	0,6%

Tendo en conta a entidade demandante, as derivacións desde as **UTS** foron, principalmente, por catro motivos (que sumaron o 56,5% das súas derivacións): “problemas de conduta dos menores”, “dificultades de integración”, “situación vital estresante” e “falta de apoios externos”.

O **Servizo de Familia da Xunta** fixo as súas demandas tamén en base a tres circunstancias distintas (que suman o 68% das derivacións): “valoración ou seguimento de medidas de protección”, “sospeitas de trato inadecuado” e “problemas de conduta nos menores”.

Por último, os **centros escolares** fundamentan o 69,4% das súas demandas en tres motivos: “absentismo escolar”, “problemas de conduta” e “sospeitas de trato inadecuado”.

Tempos de permanencia

O tempo de permanencia medio das familias foi de 7,5 meses, aínda que dependendo da unidade de traballo asignada os tempos varían considerablemente.

Tempo medio de permanencia

	en meses
Traballo social	2
Educación familiar	14
Psicoloxía	16
Mediadora intercultural	10

Tempo de permanencia na unidade de traballo social.

É a unidade onde menos tempo soen permanecer as familias. Das 125 baixas tramitadas, interveuse efectivamente con 118 familias, sendo o tempo medio de permanencia de 2 meses, e o tempo máximo de 17 meses. A elaboración efectiva de informes sociais representou o 86% dos casos, cunha duración media de 46 días dende a data de alta.

Tempo de permanencia na unidade de educación familiar.

O groso das intervencións no PSEAF concéntrase nesta unidade na que houbo 96 peches de expediente nos que se chegou a intervir con 90 familias. O tempo medio de permanencia foi de 1 ano e 2 meses, sendo o tempo máximo de permanencia de 4 anos.

Tempo de permanencia na unidade de psicoloxía.

Das 23 baixas interveuse con todas elas, cunha permanencia media de 1 ano e 4 meses e un tempo máximo de case 5 anos.

Tempo de permanencia na área de mediación intercultural.

A unidade do PSEAF de máis recente creación e a que contou con menos expedientes. No 2021 tramitáronse 5 baixas nesta área, cunha duración media de permanencia de 10 meses e un tempo máximo de 1 ano e 7 meses.

Baixas no programa

No 2021 causaron baixa no programa de intervención familiar 249 expedientes. O cese das familias sempre é unha tarefa conxunta e acordada coa traballadora social de referencia e os motivos para a tramitación dunha baixa son diversos.

A análise dos motivos amosa que as baixas por consecución de obxectivos alcanzaron o 22,9% e as orixinadas na realización de informes e valoracións o 40%.

É importante destacar que no 6% das baixas non se chegou a comezar a intervención, tramitándose estas baixas por diferentes motivos.

Motivos das baixas		
	nº de expedientes	%
Realización de informe social	100	40,2%
Consecución parcial de obxectivos	40	16,1%
Non colaboración	37	14,9%
Rexeitamento intervención	20	8,0%
Consecución total obxectivos	17	6,8%
Non procede intervención	17	6,8%
Cambio de concello	8	3,2%
Esgotamento interv. sen alcanzar obxectivos	8	3,2%
Realización de valoracións	2	0,8%
Total	249	100,0%

Outras actividades do programa

Obradoiros de reforzo educativo, lecer e tempo libre.

O obxectivo destas actividades foi servir como apoio ao resto de actuacións de intervención sociofamiliares e comunitarias, facilitando os coidadores alternativas de ocio e educación en valores. Durante o ano 2021, beneficiáronse destes obradoiros os seguintes menores:

Obradoiros

	Primaria	Secundaria	total
CMSS Coia	25	21	46
CMSS Rivera Atienza	20	0	20
CMSS Casco Vello	11	6	17
Centro Cívico Teis	17	0	17
Total	73	27	100

Educadoras de rúa.

Co fin de detectar e previr situacións de risco na poboación adolescentes, dúas educadoras de rúa desenvolveron a súa labor no entorno cotiá destes menores (rúas, prazas, parques...).

O obxectivo é que os adolescentes en situación de risco ou vulnerabilidade se integren adecuadamente no ámbito formativo e/ou laboral, atopen formas alternativas de lecer e tempo libre e acaden o seu adecuado desenvolvemento físico, cognitivo e emocional.

En total, contactáronse 113 adolescentes, dos que se iniciou intervención con 61.

Servizos e programas para os colectivos de infancia e familia

2.2 PROGRAMAS E CONVENIOS CON ENTIDADES SOCIAIS

Programa CaixaProInfancia

O Concello de Vigo participa desde 2106 no programa CaixaProInfancia, (iniciativa da Obra Social "La Caixa") dirixida á infancia en situación de pobreza económica e vulnerabilidade social.

Os obxectivos do programa son:

- Favorecer o desenvolvemento das competencias do neno, nena e adolescente e a súa familia, que permitan mellorar os seus procesos de inclusión social e autonomía.
- Promover o desenvolvemento social e educativo do neno e da nena no seu contexto familiar, escolar e social.
- Desenvolver e implementar un modelo de acción social e educativa integral que contribúa a mellorar as oportunidades de desenvolvemento social e educativo dos nenos e nenas e as súas familias.

No 2021 participaron un total de 112 nenos, nenas e adolescentes (27 novos respecto ao ano anterior) que participaron nos seguintes programas:

- Reforzo educativo (servizo), 100 nenos e nenas.
- Educación non formal e tempo de lecer, 98 nenos e nenas.
- Atención psicoterapéutica, 11 nenos e nenas.
- Promoción da saúde (gafas e audiófonos), 11 nenos e nenas.
- Reforzo educativo (equipamento escolar), 7 nenos e nenas.
- Promoción da saúde (alimentación infantil), 2 nenos e nenas.



PERSOAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.1 CENTRO INTEGRAL DE INCLUSIÓN E EMERXENCIA SOCIAL (CIIES)



Imaxe: freepick.com

O Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) do Concello de Vigo configúrase como un centro de atención integral para persoas sen fogar, en situación de exclusión social e/ou emerxencia social que persigue realizar unha intervención social de calidade que permita ás persoas mellorar a súa calidade de vida, procurar contextos que faciliten a inserción socio-laboral e atender situacións puntuais de emerxencia social.

Os obxectivos do CIIES son:

- Atender as necesidades básicas (aloxamento, alimentación, asistencia e atención especializada) das persoas afectadas por situacións valoradas de exclusión social ou en risco de exclusión.
- Proporcionar atención puntual en situacións de emerxencia sobrevida.
- Ofrecer solucións de carácter integral que permitan ás persoas usuarias desenvolver verdadeiros procesos de inclusión de carácter permanente a fin de acadar maiores niveis de integración e normalización social en cada caso ou un maior control do deterioro noutros casos.
- Abordar desde a perspectiva da integración ou inclusión social a situación das persoas que non poden conservar ou acceder a un aloxamento axeitado e permanente que proporcione un marco estable de convivencia, xa sexa por razóns económicas ou outras barreiras sociais, ou ben porque presentan dificultades persoais para levar unha vida autónoma.

**AO LONGO DO 2021, FORON ATENDIDAS NO
CIIES UN TOTAL DE 854 PERSOAS**

3.1.1 Servizos de atención inmediata

// Albergue

Servizo de 38 prazas que facilita aloxamento, alimentación, intervención e atención especializada a persoas sen fogar ou en situación de exclusión social e/ou emerxencia social na Cidade de Vigo, dando resposta ás necesidades básicas das persoas atendidas, favorecendo o acceso aos dereitos sociais; dende unha óptica de inclusión, promoción e participación.

Fixeron uso do recurso un total de 208 persoas (o 76% homes). Por idade, o 80% das persoas atendidas tiñan entre 30 e 64 anos, o 4% máis de 65 anos e o 16% menores de 30 anos. Por nacionalidade, a maioría seguen sendo de orixe nacional (63,5%).

Persoas usuarias do albergue

	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	99	59	158	76,0%
mulleres	33	17	50	24,0%
total	132	76	208	100,0%
	63,5%	36,5%	100,0%	

Este ano o número de persoas que utilizan o servizo de albergue veuse reducido un 26% con respecto ao ano anterior debido á ausencia de rotacións, o que provoca que menos persoas accedan ó Servizo e as que acceden, se manteñen no mesmo máis tempo. Así, o 45% de persoas permaneceu nunha praza do servizo de albergue máis de trinta días.

Neste sentido, das 208 persoas que pasaron este ano por unha praza de pernoita, 16 persoas estiveron máis de 180 días, 28 permaneceron entre 90 e 180 días, 50 persoas mantiveron

unha praza de albergue entre 30 e 90 días e 114 persoas estiveron menos de 30 días. Polo que a media de noites que unha persoa pernoita no albergue é de 56.

A posta en marcha en marzo dun novo protocolo de acceso a praza de albergue a través de proba diagnóstica (PCR), obrigou a facilitar estancias temporais en hostais das persoas á espera de resultados, o que foi posible grazas a unha mellor coordinación co Sergas, con mobilizacións ao Hospital Álvaro Cunqueiro ou ao Meixoeiro.

**A UTILIZACIÓN DO SERVIZO DE ALBERGUE
COMO CENTRO DE MEDIA-LONGA ESTANCIA
PERMITIU INTERVENCIÓNS PERSONALIZADAS
MÁIS COMPLETAS E ESTABLES. A ESTANCIA
MEDIA FOI DE 56 DÍAS**

// Comedor social

Establecemento con 70 prazas que ofrece un servizo de xantar con carácter temporal, ao que terán acceso todas aquelas persoas en risco de exclusión social e que teñan medios económicos insuficientes para a vida diaria.

O obxectivo xeral do Comedor Social é ofrecer un servizo de comida a persoas en risco de exclusión social con necesidades de manutención e un servizo de almorzo e cea para as persoas usuarias do albergue.

Ao igual que no servizo anterior, continúaase coas medidas de seguridade para previr o riscos provocados pola Covid, iniciadas no 2020. Dividindo o servizo comedor en dous servizos diferenciados, por una banda comedor presencial (dirixido as persoas usuarias do servizo de albergue) e por outro comedor externo consistente na entrega de tappers tras solicitude de praza.

Durante o ano 2021, fixeron uso de comedor 490 persoas. O perfil mais frecuente foi o de homes (81%), de nacionalidade española (o 63% dos homes e no 73% das mulleres).

Persoas usuarias do comedor

	nacionalidade española	nacionalidade estranxeira	total	%
homes	251	147	398	81,2%
mulleres	67	25	92	18,8%
total	318	172	490	100,0%
	64,9%	35,1%	100,0%	

Durante o ano 2021 ó igual que ocorre no servizo anterior, viuse reducido o volume de ocupación con respecto o ano anterior. Esta diminución foi provocada polo incremento de 50 prazas diarias no 2020 para a cobertura de comedor do Albergue Provisional e que este ano non se realizaron.

NO 2021 FIXERON USO DO SERVIZO DE COMEDOR UN TOTAL DE 490 PERSOAS, ÁS QUE SE LLES SERVIRON 19.927 COMIDAS

// Atención social continuada

Servizo complementario aos demais recursos, no que se presta atención social de 15:00 a 22:00h, e que dispón dun teléfono para emerxencias sociais as 24 horas, os 365 días do ano. Préstase atención a necesidades básicas e urxentes das persoas en situación ou risco de exclusión social ou vulnerabilidade.

No 2012 o Servizo de Atención Social Continuada atendeu a 14 persoas (3 homes, 8 mulleres e 3 persoas menores de idade).

// Unidade de hixiene

Enténdese como aquel conxunto de dependencias e instalacións do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) nas que se prestan os servizos de duchas, lavandería e roupeiro. Os servizos están destinados ás persoas usuarias do centro e unha quenda libre para outras persoas que non podan cubrir de forma autónoma ditas necesidades, como as atendidas polo equipo de rúa.

Servizo de lavandería. Servizo de limpeza da roupa, persoal ou calzado. Deu servizo a 347 persoas (192 utilizaron o servizo de lavandería libre e 183 o do albergue -28 persoas fixeron uso de ambos servizos-).

Servizo de duchas. Espazos de aseo persoal diferenciados para cada sexo, nos que se facilita un kit de hixiene completo a cada persoa usuaria e o apoio profesional preciso nos casos de dificultades de mobilidade. Deu servizo a 336 persoas (208 utilizaron o servizo de hixiene libre e 180 o do albergue -52 persoas fixeron uso de ambos servizos-).

Servizo de roupeiro. para cubrir de maneira excepcional as necesidades de roupa e calzado que poden presentar as persoas usuarias, atópense ou non aloxadas.

// Sala de lecer

Espazo onde as persoas usuarias dos diferentes servizos e unidades do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) poden pasar a mañá e a tarde nun horario complementario ao resto dos servizos. A sala conta con prensa, biblioteca, xogos de mesa, distintos tipos de materiais para o fomento dun ocio pedagóxico, televisión e equipo de música.

A sala é un recurso de baixa exixencia que procura ser punto de encontro e vía de acceso a outros servizos do centro, axustando os seus horarios para facilitar o uso de todos os servizos de forma continuada. Foi utilizada por 195 persoas.

// Unidade de rúa

Servizo de intervención no medio aberto, que permite achegarse á contorna das persoas en situación de marxinación e exclusión social. O traballo de rúa pretende un achegamento ás persoas que se atopan e viven de forma estable nas rúas de Vigo co fin de favorecer o acceso aos recursos, actuando como ponte entre estas persoas e os distintos dispositivos de atención.

Durante o 2021 o equipo de rúa traballou cun total de 257 persoas (o 79% homes), detectando 44 novos casos de persoas sen fogar en situación de rúa, realizando dúas saídas diarias. O número de persoas atendidas e as localizacións incrementáronse nun 25% e 26% respectivamente, en comparación co ano anterior.

Durante o mes de xaneiro tivo lugar a posta en marcha do dispositivo de **Onda de Frío**, intensificáronse as saídas do Equipo ofrecendo roupa de abrigo e bebidas quentes, así como a posibilidade de acceder a un recurso de pernoita alternativo. Froito do incremento da coordinación cos Servizos Sociais Comunitarios Básicos do Concello, deriváronse 117 persoas en situación de rúa a hostais concertados.

3.1.2 Servizos relacionados coa inclusión

// Programa de atención diúrna (PAD)

Programa socio-educativo, en réxime diúrno, destinado a posibilitar oportunidades de mellora da inclusión social, o autocoidado e o axuste psicosocial das persoas en situación ou risco de exclusión social. Facílitate a ocupación do tempo de lecer e o establecemento de relación interpersoais a través da realización de actividades grupais en espazos rehabilitadores, integradores e participativos.

No 2021 participan no programa un total de 135 persoas a través de 29 obradoiros diferentes sobre competencias socioeducativas, saúde, competencias psicolóxicas, e ocio e tempo libre.

// Centros de acollida e inclusión

Programa residencial temporal que, mediante unha actuación programada, ofrece oportunidades de axuste persoal e incorporación socio-laboral ás persoas en situación ou risco de exclusión social.

O Centro estrutura o seu traballo a través de dous programas:

O Programa básico de acollemento e inclusión social, cuxos obxectivos son:

- a) Proporcionar unha estada estable con cobertura complementaria de análise, asesoramento e orientación social, educativa e psicolóxica, para as persoas residentes.
- b) Facer de ponte de coordinación con outros recursos sociais, como un eixe de actuación transversal para a inclusión destas persoas na rede social.
- c) Levar a cabo intervencións individuais e grupais para o tratamento e a mellora das capacidades globais da persoa.
- d) Potenciar o cambio e o avance á vida autónoma.

Participaron neste Programa 13 persoas (12 homes e 1 muller), 5 das cales causaron baixa por consecución de obxectivos dos seus Programas Individualizados de Atención (PIA) e/ou paso ao Programa de Transición.

E o Programa de transición á vida autónoma, programa residencial temporal que ten como obxectivos:

- a) Proporcionar unha estancia estable con cobertura complementaria de análise, asesoramento e orientación social, educativa e psicolóxica, para as persoas residentes.
- b) Facer de ponte de coordinación con outros recursos sociais, como un eixe de actuación transversal para a inclusión destas persoas na rede social.
- c) Levar a cabo intervencións individuais e grupais para o tratamento e a mellora das capacidades globais da persoa.
- d) Potenciar o cambio e o avance a vida autónoma.
- e) Promover o éxito no proceso de inserción sociolaboral.

No 2021 participan no Programa de transición á vida autónoma un total de 7 persoas (6 homes e unha muller), logrando 4 delas o acceso a unha vida independente.

3.1.3 Servizos transversais

// Trballo coa contorna

Ademais da atención directa das necesidades básicas das persoas usuarias, o CIIES intervén tratando de favorecer a integración do servizo, a responsabilidade e o compromiso coa contorna a través de:

- Actividades destinadas a mellorar a relación coa contorna: mantendo contactos coas entidades e organizacións próximas.
- Actividades destinadas ás persoas usuarias: con accións educativas que fomenten a participación na contorna.
- E, actividades de sensibilización: favorecendo o coñecemento do Centro con xornadas de portas abertas, obradoiros de sensibilización sobre a problemática das Persoas Sen Fogar (especialmente coa poboación adolescente nos centros educativos), etc.

Visitas guiadas. No 2021 realizáronse cinco visitas guiadas para coñecer as instalacións e funcionamento dos diferentes servizos e programas do CIIES, nas que participaron un total de 34 persoas.

Saídas culturais e actividades conxuntas con outras entidades. Ao longo do ano realizáronse sete saídas culturais ás que asistiron una media de 8 persoas por actividade.

Encontros comunitarios. Realizáronse actividades como a celebración do Entroido, os Maios, un Magosto ou unha chocolatada en Nadal. Aínda que pola situación sanitaria a asistencia limitouse ao persoal e persoas albergadas no centro, asistiron una media de 13 persoas por actividade.

Intervencións na contorna. Realizáronse intervencións encamiñadas á mellora da convivencia veciñal e á mellora da imaxe da contorna do Centro, así como actividades de ocio e deportivas nas instalación do Berbés, nas que participando una media de oito persoas.

// Servizo de Empadramento e Enderezo Postal

Servizo que permite garantir o acceso aos dereitos e servizos sociais que requiran o empadramento na cidade, así como recibir correspondencia de todos os ámbitos: persoal, administrativo, médico, xudicial, etc. Concíbese como un instrumento para posibilitar o asentamento e a estabilización persoal e territorial no marco dos procesos de intervención e garantir o acceso aos dereitos sociais pertinentes, como punto de partida de moitas estratexias de intervención.

O servizo de Empadramento foi utilizado por 59 persoas e o de Enderezo Postal por 176.

// Servizo de consigna

Espazo onde as persoas usuarias do CIIES, persoas sen fogar, ou en risco de exclusión social, poden gardar as pertenzas persoais mentres pernoitan ou fan uso do Servizo de Comedor ou o Servizo de Hixiene.

Para os usuarios que fan uso do Albergue a duración é de 10 días, prorrogable outros 10. Si a ocupación o permite poderase prolongar durante dous meses. No caso das persoas usuarias de Comedor e Hixiene, terán dereito a consigna mentres fagan uso dos servizos.

Durante o 2021 limitouse o uso da consigna ás persoas albergadas no CIIES do Concello de Vigo, polo que en total foron 208 persoas as utilizaron o servizo de consigna.

// Servizo de apoio no acceso á vivenda

Servizo dirixido ao acompañamento das persoas usuarias no proceso de procura de saídas residenciais autónomas: habitacións de aluguer, espazos en pisos compartidos ou pisos de titularidade propia, así coma alternativas residenciais adecuadas a cada caso en función das

súas necesidades (comunidades terapéuticas, casas de acollida, centros residenciais para maiores...).

O obxectivo deste servizo é desenvolver itinerarios personalizados que contemplan o apoio profesional ambulatorio de intensidade variable co fin de facilitar no prazo de tempo máis breve posible o acceso das persoas usuarias a vivendas independentes.

No 2021 realizáronse 554 intervencións con 167 persoas usuarias, 49 das cales conseguiron aloxamento.

// Servizo de apoio na mediación familiar

Servizo dirixido a fomentar intervencións en mediación familiar orientadas a interceder nas unidades familiares que derivaron en situacións de senfogarismo, co obxectivo de reparar a estrutura familiar.

Realizáronse un total de 59 mediacións con 21 persoas diferentes.

// Servizo de establecemento de chamadas

Espazo pensado para que as persoas usuarias poidan manter contacto telefónico con familiares, recursos sociais, sanitarios e laborais, e residencias independentes. O obxectivo deste servizo é promover a continuidade e o establecemento de vínculos sociais.

Realizáronse un total de 686 chamadas.

// Intervencións complementarias

Servizos

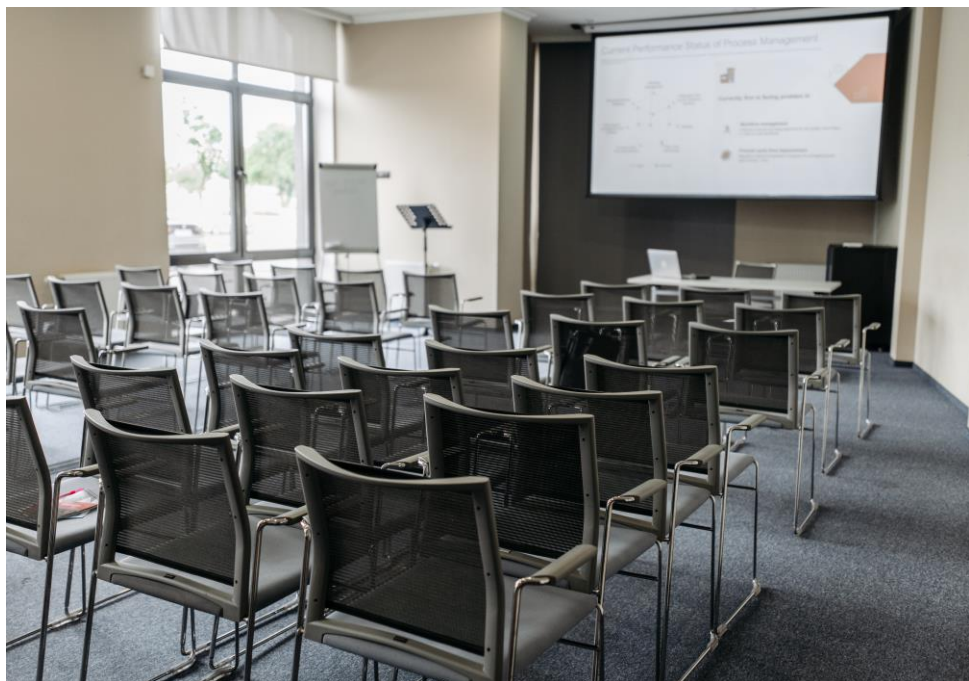
		total
acompañamentos	xurídico	9
	sanitario	103
	social	68
atención psicolóxica		282
información	saúde	501
	social	2.945
	educación / emprego	136
orientación	educativa	732
	saúde	238
	social	279
seguimento	social	2.023
	sanitario	606
mobilizacións		623
entregas de bens		3.706

// Coordinación externa

A coordinación con entidades e recursos externos supuxo un total de 36 derivacións, 1.404 coordinacións sanitarias, 163 coordinacións xurídicas e 2.087 con entidades sociais.

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.2 PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL



Imaxe: pexels.com

Os procesos de exclusión e inclusión social enténdense como unha debilitación e ruptura dos vínculos entre a persoa e a contorna social, que veñen determinados pola concorrencia de diversos factores de vulnerabilidade e/ou de exclusión. Son, polo tanto, procesos multidimensionais que deben ser abordados con medidas específicas de orde social e outras iniciativas complementarias e coordinadas que aseguren a inserción e a participación.

Neste sentido, o traballo constitúe unha das dimensións máis importantes nos procesos de inclusión, por dúas vías: dun lado, porque a remuneración do traballo é a principal vía para a obtención de rendas familiares e, doutro, porque a ocupación laboral constitúese como un importante mecanismo de participación social.

O programa de inclusión sociolaboral concíbese co obxectivo de combinar medidas de ingresos mínimos (como a RISGA) con outras actuacións orientadas a compensar déficits de capacitación, de sociabilidade e de axuste persoal, promovendo a inserción social e laboral deses colectivos en situación ou grave risco de exclusión social mediante a realización de itinerarios individualizados e integrais de inserción social.

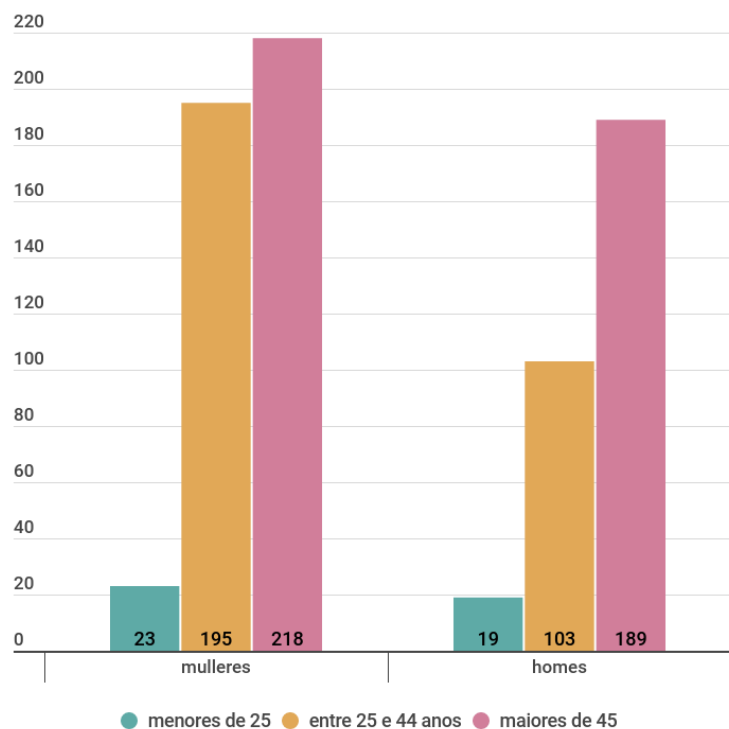
**GRAZAS AO PROGRAMA FORON CONTRATADAS
154 PERSOAS (O 20,62% DAS 747 PERSOAS
PARTICIPANTES)**

Perfil das persoas participantes

En total, participaron no programa 747 persoas, 436 das cales foron mulleres (o 58,4%).

Por nacionalidade, o 75,4% foron españolas, destacando entre as persoas estranxeiras, as de Venezuela (2,35%), Brasil (2,41%) ou Portugal, Colombia e Romanía (as tres co 1,87%),

Por idade, os grupos máis numerosos foron os dos maiores de 45 (o 50% das mulleres e o 60,8% dos homes).



Altas e baixas

Incorporáronse 167 persoas (o 55,1% homes) e foron baixa durante o 2021 ata 182 persoas (o 58,8% mulleres).

Motivos das baixas. O 38,5% foron provocadas pola percepción do Ingreso Mínimo Vital (IMV) e o 26,9% pola extinción da RISGA, ben por insercións (o 23,6% das baixas totais), ben por sancións (o 3,3%).

Accións formativas realizadas

Participaron un total de 280 persoas, o 50,4% mulleres, con seguinte detalle:

Actividades formativas realizadas

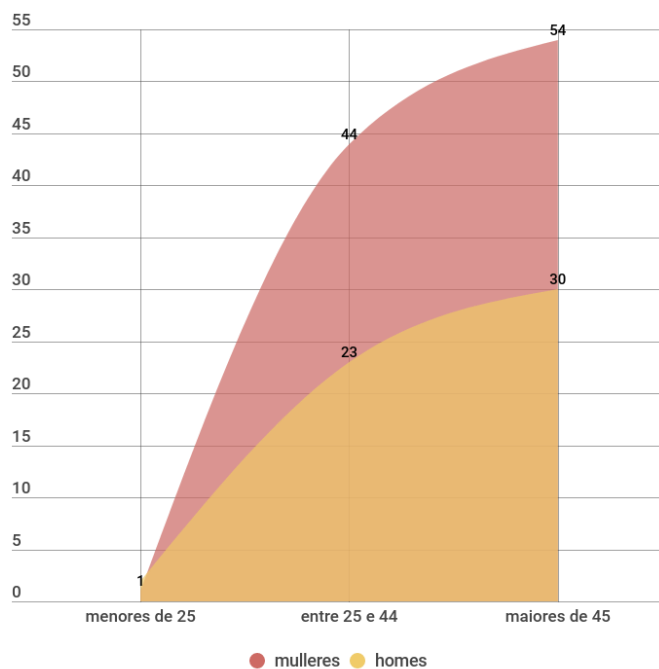
	mulleres	homes	total	
Recursos propios	10	12	22	7,9%
AFD	19	21	40	14,3%
Académicas	47	65	112	40,0%
Competencias clave	10	8	18	6,4%
Outras	55	33	88	31,4%
Total	141	139	280	
	50,36%	49,64%	100,00%	

Contratacións/ insercións

O programa propiciou a contratación de 154 persoas, cifra que comparada co total de persoas atendidas (747) fixa a porcentaxe de contratacións acadada no 20,62%, un dato destacable nun programa no que non existe unha selección previa das persoas usuarias enfocada ao emprego.

Polo que se refire ao perfil das persoas contratadas, o 64,3% foron mulleres e o 54,5% do total tiñan entre 45 anos ou máis, cun reparto desigual por sexo: o 64% das mulleres e o 54% dos homes.

As diferencias poden apreciarse mellor na seguinte gráfica.



Doutro lado, o número de contratos asinados ascendeu a 166 (111 a mulleres e 55 a homes), a maioría a xornada parcial (53%).

Considerando a duración e o sexo aprécianse pequenas diferenzas:

Contratacións de mulleres

	parcial	completa	total	
Menos de 1 mes	10	25	35	31,5%
Entre 1 e 6 meses	18	16	34	30,6%
6 meses ou máis	34	8	42	37,8%
Totais	62	49	111	
	55,86%	44,14%	100,00%	

Contratacións de homes

	parcial	completa	total	
Menos de 1 mes	2	8	10	18,2%
Entre 1 e 6 meses	10	14	24	43,6%
6 meses ou máis	14	7	21	38,2%
Totais	26	29	55	
	47,27%	52,73%	100,00%	

Servizos destinados a persoas en situación de exclusión residencial e/ou situación de vulnerabilidade social

3.3 CONVENIOS CON ENTIDADES SOCIAIS

Atendendo ao interese social dos distintos servizos e proxectos e á súa complementariedade coa oferta pública de servizos sociais (fundamentalmente do CIIES), nos últimos anos o Concello de Vigo subscribiu diferentes convenios de colaboración con entidades de iniciativa social da cidade co obxectivo de reforzar os recursos de atención inmediata relacionados coa alimentación básica, mediante **comedores sociais** e **programas de alimentos**, nas distintas zonas da cidade, destinados a paliar situacións transitorias de necesidade.

Convenio coa entidade “Fundación Santa Cruz”

A institución “Fundación Santa Cruz” (antes “Hermanos Misioneros de los Enfermos Pobres”), é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo principal a atención e o coidado de persoas carentes de recursos e en situación de exclusión social severa. Dispón de dous centros autorizados pola Xunta de Galicia (Albergue e Casa de acollida) que constitúen uns valiosos recursos sociais dentro da cidade.

O convenio de colaboración ten como finalidade o sostemento do albergue así como para o reparto de alimentos entre as familias necesitadas que se determinen mediante o seu programa de alimentos, que busca facilitar produtos básicos de alimentación destinados a paliar situacións transitorias de necesidade, garantir un mínimo de subsistencia e reforzar procesos de integración familiar e inclusión social.

O **programa de alimentos** ten unha periodicidade quincenal, é gratuíto e concédese por un período inicial de tres meses renovables. A determinación das unidades familiares destinatarias vai precedida pola valoración e a derivación por parte da UTS de referencia dos Servizos Sociais Básicos do Concello.

O **albergue** conta con 38 prazas (26 de homes e 12 de mulleres) e recibe a toda persoa que chega demandando o servizo, sempre que haxa cabida, podendo pernoitar gratuitamente por

un máximo de 10 días en réxime de media pensión (prorrogables por causa de saúde ou situación grave). Os usuarios non poden volver a ingresar ata pasado polo menos un mes desde a última estancia, salvo razón xustificada.

O importe do convenio ascendeu a **57.060 €**.

Convenio coa Asociación Vida Digna

A Asociación Vida Digna é unha organización sen ánimo de lucro que ten como obxectivo a atención integral ás persoas en estado de necesidade facilitándolles a axuda necesaria para satisfacer as súas necesidades materiais, formativas, psicolóxicas, administrativas e ocupacionais.

O convenio de colaboración subscrito coa Asociación Vida Digna ten como finalidade cofinanciar o servizo de comedor social de fins de semana e festivos durante todo o ano, así como unha actividade de reparto de alimentos básicos a familias, servizos complementarios aos recursos de servizos sociais de que dispón o Concello como o comedor social do Albergue do Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social (CIIES) da rúa Marqués de Valterra.

O **comedor de fin de semana** serve comidas quentes ás persoas que o precisen. Funciona os sábados e domingos, días nos que outros comedores da cidade permanecen pechados. O **programa de alimentos** consiste na entrega gratuíta de paquetes quincenais que comprendan alimentos básicos (tanto frescos como, conxelados e non perecedoiros, dependendo da dispoñibilidade). A determinación das unidades familiares destinatarias deste último programa vai precedida pola valoración e a derivación por parte da UTS de referencia dos Servizos Sociais Básicos do Concello.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **45.000 €**.

Convenio coa Asociación Freixeiro de Axuda ao Necesitado (AFAN)

A Asociación Freixeiro de Axuda ao Necesitado (AFAN) é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo a atención e promoción das persoas necesitadas proporcionándolles alimentos, roupa e pequenas axudas económicas para atender outras necesidades primarias.

O convenio de colaboración suscrito ten como finalidade contribuír ao mantemento das actividades da asociación e, en concreto, facilitar produtos básicos de alimentación destinados a paliar situacións transitorias de necesidade.

AFAN conta con distintos programas asistenciais como un **programa de reparto de alimentos** a familias (consistente nunha entrega de alimentos básicos a familias, cunha periodicidade de dúas veces ao mes), un programa de distribución de froitas e hortalizas (que son distribuídas entre 25 centros benéficos de Vigo e arredores), o programa de vales de axuda (para atender gastos derivados de recibos de aluguer, luz, auga, medicamentos, cueiros, papillas, etc.) e a campaña de Nadal (de entrega de xoguetes).

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **55.000 €**.

Convenios coa Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo

A Fundación Provincial Banco de Alimentos de Vigo é unha fundación de interese galego, sen ánimo de lucro, que ten como obxectivo a obtención, almacenamento, clasificación e distribución de alimentos a entidades e institucións (centros asistenciais, parroquias, comedores, asilos...) que teñan como fin axudar ás persoas necesitadas, proporcionándolles alimentos para atender ás súas necesidades primarias.

Os convenios de colaboración suscritos teñen como finalidade colaborar na atención inmediata ás persoas en situación ou risco de exclusión social, facilitándolles ás entidades e

centros específicos os alimentos necesarios para tentar cubrir as necesidades básicas daquelas.

O Banco de Alimentos aprovióñase de alimentos a través da colaboración con organismos oficiais, empresas agro-alimentarias, distribuidores, almacenistas, e achegas privadas (mediante colectas en medianas e grandes superficies, centros educativos, etc.).

Os alimentos almacénanse, clasifícanse e distribúense a asociacións benéficas, residencias e asilos de anciáns, comedores benéficos, garderías e comedores infantís, centros de acollida, conventos e colexios, Cáritas parroquiais, igrexas evanxélicas, etc.

Asináronse dous convenios por un total de **83.000 €**.

Convenio coa Fundación Casa de Caridade de Vigo - Fogar San José

A Fundación Casa de Caridade dedícase á atención das necesidades básicas das persoas excluídas ou en risco de exclusión, proporcionándolles prioritariamente alimentación e aseo persoal. O convenio de colaboración suscrito ten como finalidade colaborar no financiamento do comedor social coñecido como “Comedor da Esperanza” e a súa unidade de hixiene.

O **Comedor da Esperanza**, xestionado polas Fillas da Caridade, conta con 143 prazas, está dispoñible todos os días do ano de luns a sábado, se ben os domingos e festivos ofrece comidas frías para levar.

Na **unidade de hixiene**, o servizo de ducha funciona de luns a venres para calquera que o solicite, dispoñendo de todo lo necesario para un aseo completo. O roupeiro funciona os luns, mércores e venres para a entrega ás persoas de roupa e calzado.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **38.391 €**.

Convenio coa Asociación Misión del Silencio

A Asociación Misión del Silencio é unha institución privada relixiosa fundada en 1974 que conta na nosa cidade cun comedor social na rúa Urzáiz nº 39, en funcionamento desde hai moitos anos. Dispón de 44 prazas autorizadas pola Xunta de Galicia e atende nel a persoas e familias en situación de grave vulnerabilidade social.

Os servizos ofrecidos pola Asociación Misión del Silencio foron a dispensación de comidas preparadas, a orientación social e profesional ás persoas que a demandaron e a información, orientación e acompañamento por parte dunha persoa profesional do Traballo Social.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **16.250 €**.

Convenio coa Asociación La Sal de la Tierra

A Asociación La Sal de La Tierra é unha entidade sen ánimo de lucro que ten entre os seus obxectivos a atención e promoción das persoas en situación de desvantaxe social. A Asociación céntrase na atención ás necesidades básicas das persoas excluídas ou en risco de exclusión social que residen temporal ou de forma permanente en Vigo, proporcionándolles prioritariamente alimentación a través dun comedor social e dun servizo de reparto de alimentos.

O convenio de colaboración suscrito ten como finalidade colaborar no financiamento do comedor social da rúa Manuel de Castro desta cidade e o servizo de reparto de alimentos.

O **comedor social** da rúa Manuel de Castro, dependente da Asociación La Sal de La Tierra, constitúe un valioso recurso ao servizo de moitas persoas en situación de necesidade e complementa os servizos sociais de atención primaria da cidade; especificamente, os dispositivos xa existentes destamesma natureza.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **10.000 €**.

Convenio coa Fundación Secretariado Gitano

A Fundación Secretariado Gitano é unha organización sen ánimo de lucro que ten como fin a promoción integral da comunidade xitana desde o recoñecemento e apoio á súa identidade cultural. A súa misión está orientada á promoción e ao cambio social para permitir o acceso das persoas xitanas aos dereitos, servizos, bens e recursos sociais en igualdade de condicións có resto da cidadanía.

O Concello é coñecedor da problemática específica que presenta este colectivo para acadar a súa plena integración socio-laboral e da necesidade de seguir apoiando desde o Concello a execución daqueles proxectos que incidan positivamente na comunidade xitana, como o “Programa de atención ás familias e unidades de convivencia (loita contra a pobreza e a exclusión social da comunidade xitana), anos 2020-2021”, obxecto do convenio.

O programa consiste, especificamente, en poñer en marcha un servizo de atención básica ás persoas e familias xitanas en situación de pobreza grave e socialmente desfavorecidas, co fin de posibilitar a súa inclusión social activa desde un enfoque integrado, tendo en conta as necesidades que presentan e acompañándoas no acceso aos recursos e servizos, tanto internos como externos, que poidan responder ás súas dificultades e garantir os seus dereitos fundamentais, favorecendo a inclusión activa a través do emprego.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **16.000 €**.



PERSOAS MAIORES

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.1 SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR (SAF)



Imaxe: pixabay.com

O Servizo de Axuda no Fogar é unha prestación básica dos Servizos Sociais Comunitarios que presta un conxunto de atencións a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.

A prestación deste servizo ten carácter de reforzo e non substitúe ás propias capacidades da persoa usuaria e doutras persoas do seu contorno inmediato nin exime en ningún caso á familia das súas responsabilidades.

Os obxectivos do programa son:

- a) Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias.
- b) Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual.
- c) Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio.
- d) Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social.
- e) Previr situacións de dependencia ou exclusión social.
- f) Retardar ou evitar a institucionalización.
- g) Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social.

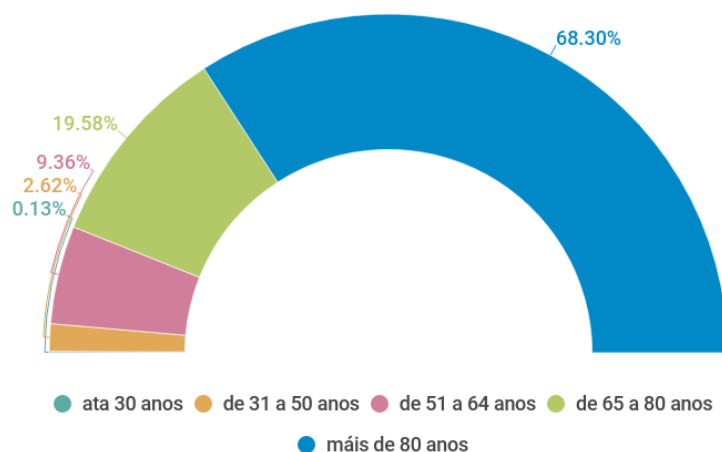
**1.527 PERSOAS
ATENDIDAS NO 2021**

Poboación participante

No ano 2021, o SAF atendeu a un total de **1.527 persoas**, na súa maioría mulleres (o 74,5%).

O 84,1% accederon ao servizo na modalidade de atención á **dependencia**, mentres que o 15,9% o fixeron na modalidade de **libre concorrencia**.

A maioría das persoas participantes pertencen ao colectivo de persoas maiores, sumando as maiores de 65 anos o 87,9% do total.



Respecto á unidade de convivencia, cabe destacar que o 23% das persoas viven soas. Das que viven acompañadas, o 16% conviven con persoas de similar ou superior grao de dependencia.

Altas e baixas

No 2021 producíronse 485 altas. Practicamente todas, excepto unha, na modalidade de dependencia).

As baixas ascenderon a 263 (o 80% na modalidade de dependencia). O principal motivo de baixa foi o pasamento (58,2% dos casos).

Horas de servizo

A través do SAF prestáronse un total de 459.117 horas de servizo, na súa maioría na modalidade de dependencia.

Horas de servizo efectivo

Horas anuais	nº	%
dependencia	422.207,00	92,0%
libre concorrencia	36.910,00	8,0%
Total	459.117,00	100,0%

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.2 PROGRAMA XANTAR NA CASA



Imaxe: pexels.com

O programa Xantar na Casa é un servizo de comida a domicilio que pretende facilitar e garantir unha alimentación equilibrada e de calidade adaptada ás necesidades de persoas maiores e/ou dependentes, con déficits de autonomía persoal, para cubrir as súas necesidades básicas relacionadas coa compra ou elaboración de menús.

Este servizo proporciona a posibilidade de complementar o Servizo de Axuda no Fogar (SAF) que presta o Concello, procurando manter ao máximo a propia capacidade de independencia e autonomía das persoas coa permanencia nos seus propios fogares. No ámbito familiar, pretende tamén contribuír á igualdade e á conciliación da vida laboral e familiar.

O obxectivo principal do programa é mellorar o nivel de benestar e de calidade de vida de persoas maiores e/ou dependentes e tamén das súas familias, manténdoo no seu contorno comunitario e atrasando ou evitando a institucionalización.

**265 PERSOAS
PARTICIPANTES**

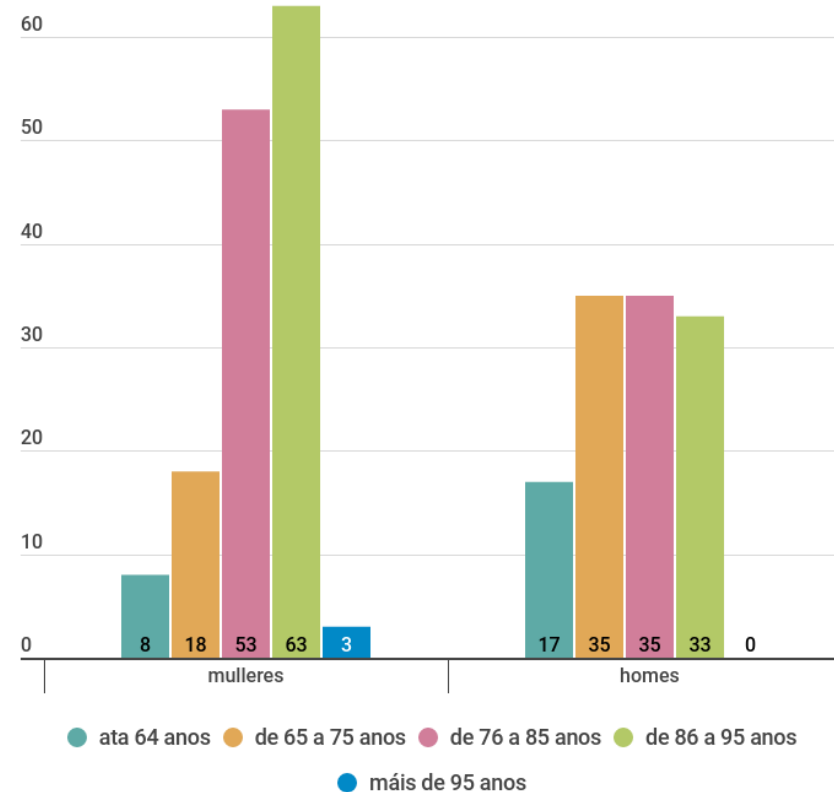
Poboación participante

No 2021 participaron no programa un total de 265 persoas.

Houbo 67 altas e 60 baixas (das que 19 foran dadas de alta no mesmo ano 2021) e os motivos principais de baixa foron a propia vontade da persoa usuaria por diferentes motivos (25), a superación do período de baixa temporal (13), o ingreso en residencia (11) ou o pasamento (7).

A participación por sexo foi: 145 mulleres (54,7%) e 120 homes (45,3%), na súa maioría nunha franxa de idade entre os 76 e 95 anos (69,4%).

Compatibilizan o programa co servizo de axuda no fogar (SAF) que presta o Concello un total de 49 persoas (o 18,5%).



Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.3 SERVIZO DE TELEASISTENCIA



Imaxe: pixabay.com

O servizo de teleasistencia domiciliaria é unha prestación social de natureza tecnolóxica que, a través dunha liña telefónica e cun equipo de comunicacións específico, permite ás persoas usuarias poñerse en contacto cun centro de atención de chamadas que conta con persoal especializado para dar resposta ás súas necesidades de forma ininterrompida as 24 horas do día e os 365 días do ano.

O servizo municipal xustifícase na necesidade de facilitar unha atención domiciliaria a determinados colectivos especialmente vulnerables como o das persoas maiores, con discapacidade, dificultades de autonomía persoal, carencia de relacións persoais e familiares ou afectados por enfermidades crónicas e outras patoloxías asociadas, sempre que non estean incluídas no sistema de atención á dependencia.

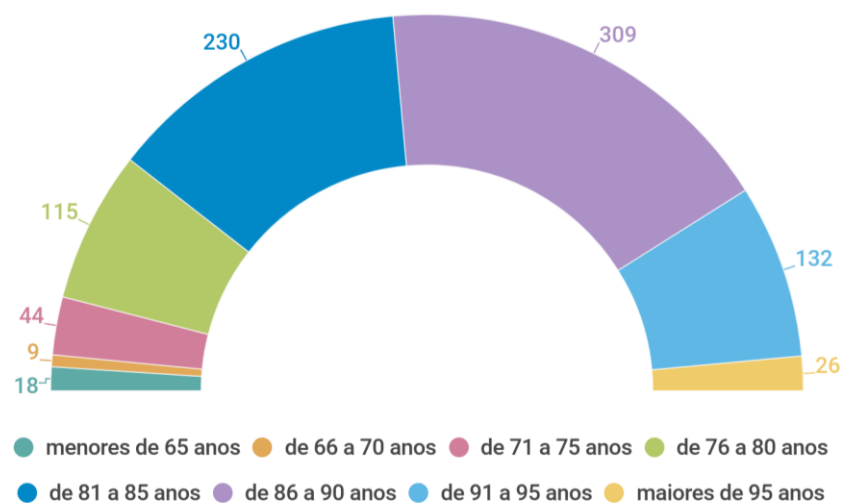
Trátase dun servizo social de carácter normalizador co que se procura a permanencia das persoas usuarias no seu medio habitual evitando internamentos innecesarios en centros e coa tranquilidade de que en calquera situación de risco ou emerxencia serán atendidas con dilixencia.

**883 PERSOAS
ATENDIDAS**

Poboación participante

No 2021 foron atendidas 883 persoas (849 titulares e 34 beneficiarias), das que o 89% foron mulleres e a maioría vivían soas (77%).

O 79% eran maiores de 80 anos.



Altas e baixas

No período de referencia producíronse un total de 159 altas de novas persoas usuarias e 155 baixas.

As baixas estiveron motivadas por causas persoais (recoñecementos de dependencia e pasamentos principalmente) ou por outras de tipo residencial (traslados e ingresos en centros residenciais), co seguinte detalle:

Motivos das baixas

	nº	%
Derivación a Dependencia	81	52%
Pasamento	29	19%
Ingreso en residencia	22	14%
Traslado con familiares	9	6%
Superar o tempo de baixa temporal	5	3%
Renuncia	5	3%
Outros	5	3%
Total	155	100%

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.4 PROGRAMA DE COIDADORAS E COIDADORES DE BARRIO



Imaxe: pixabay.com

O Programa de cuidadores de barrio é un servizo que presta o Concello de Vigo coa finalidade de mellorar a calidade de vida das persoas en situación de vulnerabilidade por distintas razóns (enfermidade, mobilidade, saúde mental, etc.); en especial das persoas maiores con dificultades para realizar de forma autónoma as súas actividades na rúa, facilitándolles a integración no seu contorno, evitando o risco de exclusión social e indesexadas situacións de reclusión na propia vivenda.

O programa ten tamén como obxectivo incorporar ao mercado laboral a persoas en situación ou risco de exclusión social con especiais dificultades para acceder ao emprego, contratadas como cuidadoras e cuidadores de barrio.

Neste servizo realízanse dous tipos principais de intervencións:

- a. Acompañamentos e recados ás persoas usuarias nas súas xestións e ocupacións cotiás (citas nos Centros de Saúde, farmacias, bancos, Administracións...), na realización de servizos vitais tales como a adquisición de medicamentos, compra de produtos de primeira necesidade para persoas con problemas de mobilidade, etc. e axudando ás persoas con algún tipo de discapacidade, tanto para salvar as barreiras arquitectónicas que poidan existir como calquera outro tipo de axuda que poidan precisar (cruzar a rúa, acompañar cando precisen...).
- b. O rexistro de incidencias no espazo público que afecten á prestación do servizo e información á veciñanza como prestar axuda, atención e información ás persoas usuarias sobre os recursos sociais dispoñibles, a atención e detección rápida de posibles casos de maltrato e doutras posibles situacións de vulnerabilidade e a colaboración permanente cos servizos sociais do Concello de Vigo, cos servizos públicos municipais encargados do bo estado do espazo público (beirarrúas, limpeza, mobiliario urbano...) e cos servizos de emerxencias (policía, bombeiros, servizos de gas, alumeadado, augas...).

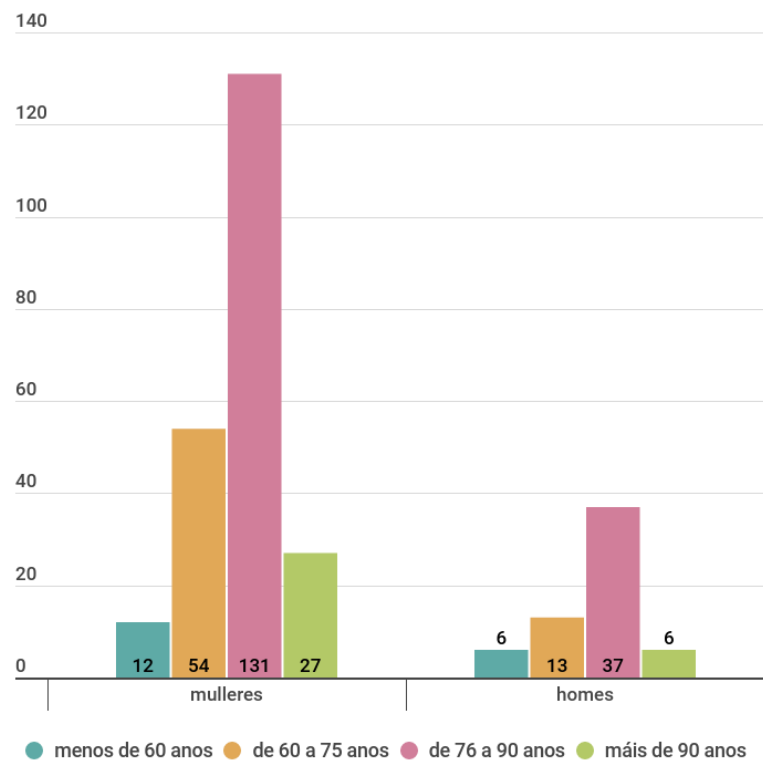
COIDANDO DE 286 PERSOAS



Poboación participante

O número de persoas usuarias foi de 286 persoas, das que o 78% foron mulleres.

Do total, o 59% tiñan entre 76 e 90 anos, o 47% discapacidade e o 62% delas vivían soas.



No 2021 houbo 156 altas e 69 baixas, debidas a diferentes motivos:

Motivos das baixas		
	total	%
non facer uso do servizo	21	30,4%
pasamento	17	24,6%
ingreso en residencia	11	15,9%
concesión SAF	8	11,6%
empeoramento saúde	4	5,8%
outros	4	5,8%
traslado de domicilio	2	2,9%
centro de día	2	2,9%
Total	69	100,0%

Persoal laboral do programa

O programa coidadores de barrio conta cun equipo fixo de 29 persoas traballadoras en situación de vulnerabilidade/exclusión social, se ben no ano 2021 pasaron polo programa 72 persoas tendo en conta o persoal laboral contratado para substitucións de baixas e coincidindo no mesmo ano a primeira e segunda quenda, co seguinte perfil:

Por idade e sexo

	mulleres	homes	total	%
de 18 a 30 anos	5	0	5	6,9%
de 30 a 45 anos	19	9	28	38,9%
de 45 a 60 anos	22	11	33	45,8%
máis de 60 anos	5	1	6	8,3%
Total	51	21	72	100,0%

% total 70,83% 29,17%

É de destacar que das 72 persoas que formaron parte do programa de coidadores de barrio 51 foron mulleres (o 70,83%).

Respecto á idade, o 80,4% das mulleres e o 95,2% dos homes tiñan entre 30 e 60 anos.

Do total das persoas contratadas 40 (55,6%) eran de orixe español e 32 (44,4%) estranxeiro. Contamos con traballadores/as de 18 nacionalidades diferentes, sendo as máis representadas Venezuela (6 traballadoras) e Brasil (4 traballadoras).

Nivel de estudos

A maior parte das persoas traballadoras contan con estudos primarios. Destaca o número de traballadoras con bacharelato (21,42%), superior ás que teñen o graduado en ESO (16,66%) ou as competencias chave (7,14%).

Prestacións sociais

Das 72 persoas contratadas, 64 (88,88%) eran beneficiarias da Renda Activa de Inserción (RISGA). Nas outras 8 incorporacións, (11,11%), incorrían outros factores de exclusión.

Baixas

Das 72 persoas que formaron parte do equipo de traballo de coidadores de barrio 43 (15 homes e 23 mulleres -59,72%-) cursaron baixa, ben sexa por finalización de contrato, non superación do período de proba ou renuncia.

Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI)

O obxectivo xeral dos plans de inserción é a mellora do perfil socio-laboral das persoas traballadoras para a incorporación efectiva a medio prazo no mercado laboral ordinario, polo que o programa complementase con actividades de formación laboral e actividades para promover a estabilidade persoal e a participación social.

Froito deste traballo acadáronse un total de 6 insercións laborais (4 mulleres e 2 homes).

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas maiores

4.5 CONVENIOS EN COLABORACIÓN CON ENTIDADES SOCIAIS

Convenio coa Fundación “Amigos dos Maiores”

A Fundación “Amigos dos Maiores” é unha organización sen ánimo de lucro que ten como fins principais contribuir ao benestar das persoas maiores, preferentemente daquelas que padecen unha situación de precariedade ou vulnerabilidade, que vivan soas ou que teñan dificultades físicas ou psíquicas e tamén á promoción e formación do voluntariado.

Na nosa cidade conta con persoal propio contratado e, fundamentalmente, con persoas voluntarias para atender a un número crecente de persoas maiores que viven ou se senten soas e traballa de xeito coordinado co Concello de Vigo a través dos “Coidadores de Barrio”, cos Centros de Saúde de Vigo e coas Residencias da Terceira Idade do Meixoeiro, Vigo I e Vigo II, desde onde se realizan derivacións de persoas maiores en situación de soidade e/ou illamento social.

O Concello de Vigo é coñecedor da existencia dun amplo colectivo de persoas maiores na cidade que teñen a necesidade de acudir a este tipo de programas para poder mellorar a súa calidade de vida para as que o convenio coa Fundación “Amigos dos Maiores” constitúe un complemento idóneo aos recursos de servizos sociais municipais como o Servizo de Axuda a Domicilio (SAF), o Programa Xantar na Casa, o Servizo de Teleasistencia domiciliaria, etc.

O convenio asinado inclúe o desenvolvemento dun programa de acompañamento afectivo e relacional para as persoas maiores en Vigo, co obxectivo de ofrecer apoio afectivo ás persoas maiores que sofren de soidade mediante o acompañamento domiciliario, proporcionar acompañamento afectivo individualizado e colectivo en residencias a persoas maiores en situación de soidade e illamento social e favorecer a participación das persoas maiores, tanto das que viven en residencias como no seu domicilio, en actividades grupais adaptadas ás súas necesidades e que lles permitan saír do seu illamento e ampliar a súa rede social.

O proxecto fundaméntase no traballo en rede e a coordinación cos distintos axentes sociais implicados para a detección e derivación de casos de persoas maiores en risco de soidade e inclúe diversas actividades, diferenciando entre aquelas centradas no apoio afectivo a persoas maiores soas e aquelas enfocadas á xestión e promoción do voluntariado.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **20.000 €**.



PERSOAS CON DISCAPACIDADE

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas con discapacidade

5.1 PROGRAMA LECER NO VERÁN



Imaxe: pixabay.com

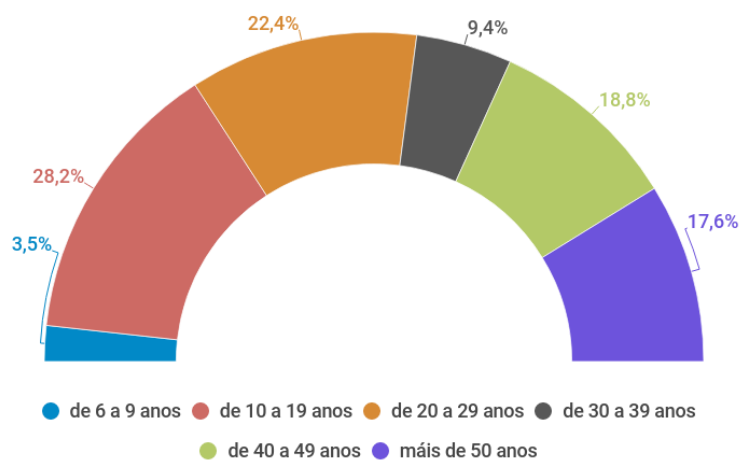
Nos meses de verán, a Concellería de Política Social organiza un programa de lecer e respiro familiar de carácter non permanente dirixido a persoas con discapacidade no que, a través de actividades como saídas á praia, á piscina, paseos no entorno, obradoiros de cociña, disfraces, manualidades, obradoiros de reciclaxe, coidado e monta de cabalos, etc. ofrece ás persoas usuarias un servizo que cubra o tempo de lecer nos meses nos que as entidades de referencia na atención a persoas con discapacidade non teñen actividade.

O programa desenvólvese nos meses de xullo e agosto no museo Verbum, en Samil, nun total de seis semanas de actividades.

Poboación participante

Participaron nas actividades un total de 85 persoas distintas, o 51% con idades comprendidas entre os 10 e os 29 anos.

A distribución por sexo foi de 52 homes (61,2%), fronte a 33 mulleres (38,8%).



As persoas destinatarias do proxecto presentaban diferentes tipos de discapacidades (física, sensorial, psíquica ou ambas destas anteriores), precisando niveis de apoio ben diferenciados.

Participantes por tipo de discapacidade

		%
Discapacidade física	0	0,0%
Discapacidade psíquica	45	52,9%
Discapacidade sensorial	2	2,4%
Discapacidade física e psíquica	27	31,8%
Discapacidade psíquica e sensorial	4	4,7%
Discapacidade física e sensorial	5	5,9%
Discapacidade física, psíquica e sensorial	2	2,4%
	85	100%

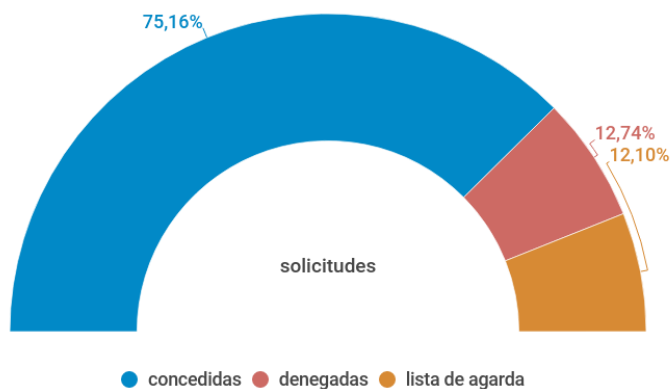
Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas con discapacidade

5.2 PROGRAMA BONOTAXI

O programa de “Subvencións destinadas a proporcionar, mediante a utilización de bono-taxi, un medio alternativo de transporte adaptado a persoas afectadas por graves discapacidades na súa mobilidade” ten por obxecto establecer axudas económicas de carácter individual para posibilitar un medio de transporte alternativo a aquelas persoas que, por razón da grave dificultade de acceso, non poden utilizar o transporte público colectivo, co obxecto de proporcionarlles un servizo de desprazamento en taxi.

Os servizos de taxi son persoais, tendo como finalidade favorecer os desprazamentos mediante a utilización dos taxis públicos de Vigo e para uso exclusivo no termo municipal de Vigo.

As persoas beneficiarias das axudas económicas reciben unha tarxeta prepagamento non recargable que se carga no momento da concesión e da que se van descontando os importes dos servizos realizados ata a finalización da cantidade concedida ou do prazo establecido.



Poboación participante

O programa tivo 157 solicitudes, das que 49 foron de persoas que ata agora nunca a solicitaran. O 66,2% das persoas solicitantes foron mulleres.

Foron concedidas 118 solicitudes (o 75% do total). As denegacións debéronse a tres motivos: superar os ingresos requiridos (45%), dispoñer de vehículo propio (30%) ou non ter recoñecida a condición legal de discapacidade que afecte gravemente á súa mobilidade (15%).

Por tramos de ingresos as concesións foron as seguintes:

Concesións por tramos de ingresos

	subvención	mulleres	homes	
Entre 0 e 600,00€	300,00 €	33	13	38,98%
Entre 600,01€ e 800,00€	200,00 €	29	22	43,22%
Entre 800,01€ e 1.344,60€	100,00 €	16	5	17,80%
		78	40	100%
		66,1%	33,9%	

Servizos e programas destinados ao colectivo de persoas con discapacidade

5.3 OUTROS PROXECTOS E CONVENIOS EN COLABORACIÓN CON ENTIDADES SOCIAIS

Programa “Move o teu corpo con xeito”

Proxecto desenvolvido pola Concellería de Política Social, en colaboración coa Asociación para o síndrome de Down de Vigo ten como obxectivo a mellora do desenvolvemento psicomotor e a mellora do nivel social e afectivo das persoas con Síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual.

O proxecto consiste nun obradoiro de psicomotricidade no que se traballan as habilidades motrices básicas e capacidades físicas, expresando a actividade corporal en movementos simples e combinados a través de acción lúdicas. O programa divídese en tres bloques de contido teórico e práctico: “Móvome na miña cidade”, “Móvome no meu tempo libre” e “Móvome na sociedade”.

No obradoiro de psicomotricidade trabállanse desprazamentos, lateralidade, coordinación dinámica, control tónico, control postural, respiración, habilidades motrices básicas como: saltos, equilibrios, xiros; estruturación espazo-temporal... e tamén outros aspectos como a cooperación, a interacción con iguais, a distensión, etc. mediante dinámicas, danzas e xogos grupais.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **6.010,12 €**.

Convenio coa “Asociación de Axuda aos Enfermos Mentais DOA”

A “Asociación de Axuda aos Enfermos Mentais DOA” é unha entidade sen ánimo de lucro que traballa no tratamento e mellora da calidade de vida das persoas con problemas de saúde mental e as súas familias coa finalidade de acadar a normalización social así como o axuste persoal, laboral e familiar das persoas que padecen estas doenzas e sensibilizar á sociedade nestes aspectos.

DOA ven desenvolvendo desde hai anos diferentes servizos e actividades de apoio e rehabilitación psicosocial, laboral e familiar, programas de pisos tutelados, servizos de información, orientación e asesoramento, sensibilización social, formación, centros de rehabilitación psicosocial, etc.

A Concellería de Política Social colabora con DOA no desenvolvemento do “Obradoiro de cartón-pedra, coiro e cartonaxe” para persoas con enfermidade mental.

Os obradoiros teñen como obxectivos fomentar a adquisición de habilidades manuais das persoas participantes, diminuír o tempo dedicado a pensamentos propios da súa doenza, fomentar a súa socialización compartindo un traballo en común (cartón-pedra, coiro, serigrafía) e fomentar a adquisición dos hábitos propios do desempeño dun traballo normalizado (cumprimento de horarios, normas...).

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **10.000 €**.

Convenio coa “Asociación de Personas Sordas de Vigo”

A “Asociación de Personas Sordas de Vigo” (ASV) é unha ONG que ten como finalidade principal mellorar a calidade de vida das persoas xordas e que traballa para acadar o recoñecemento legal e social da lingua de signos e a eliminación das barreiras de comunicación en todos os ámbitos da vida social como medio para fomentar a autonomía e independencia deste colectivo.

O convenio de colaboración trata de fomentar a supresión de barreiras na comunicación a través da prestación do servizo de intérprete de lingua de signos española (LSE) que a ASV se compromete a poñer a disposición da Concellería de Política Social para colaborar na realización de actividades que faciliten a comunicación directa ás persoas con discapacidades auditivas do municipio de Vigo e cubrir servizos necesarios como a asistencia a reunións, despachos profesionais, comparecencias en tribunais, consultas médicas, conferencias e cursos organizados polo Concello ou a ASV.

Os beneficiarios potenciais son as 2.193 persoas en posesión do certificado de discapacidade auditiva no Concello de Vigo.

O servizo, totalmente gratuíto para as persoas usuarias, pode ser solicitado por calquera persoa xorda ou oínte, ou por entidades públicas e privadas que necesiten manter unha comunicación coas persoas xordas seguindo o sistema de “chamada previa”, é dicir, que as persoas que precisen os servizos da intérprete deben chamar con antelación á ASV, comunicando os seus datos persoais, data, lugar e materia para a que se require o servizo. O horario de prestación do servizo é flexible e estímase en 48 horas semanais.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **20.000 €**.

Convenio coa “Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras demencias de Galicia”

A Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras demencias de Galicia (AFAGA) é unha asociación sen ánimo de lucro que ten como principal obxectivo prestar atención social específica ás familias e persoas que padecen estas enfermidades.

A Concellería de Política Social colabora con AFAGA no desenvolvemento do “Programa de respiro familiar a través de obradoiros de estimulación cognitiva e funcional para persoas con demencia neurodexenerativa”.

O programa inclúe unha serie de obradoiros que teñen como obxectivo manter as capacidades mentais e funcionais o máximo tempo posible, evitar a desconexión e fortalecer as relacións sociais, facilitar un descanso aos cuidadores e/ou familiares e mellorar o seu estado emocional.

Ademais, o programa pretende tamén proporcionar información e apoio emocional aos familiares no proceso da enfermidade, procurarlles un tempo de descanso con actividades lúdicas e dotarlles de coñecementos prácticos en relación á atención e cuidados dos enfermos con demencia.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **18.000 €**.

Convenio coa “Asociación española contra o cancro”

A AECC é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como propósito loitar contra o cancro en todas as modalidades coñecidas, ou que se coñezan no futuro. A fin de mellorar a calidade de vida das persoas diagnosticadas de cancro e das súas familias desenvolve, entre outros, programas de atención psicosocial, así como de prevención e de sensibilización destinados á poboación en xeral.

A través do convenio o Concello colabora activamente na execución do “Programa de atención psicosocial ao doente oncolóxico e aos seus familiares” co obxectivo de mellorar a calidade de vida das persoas diagnosticadas de cancro e as súas familias, a través de programas específicos de intervención psicolóxica individual, grupal e social, actividades de ocio e tempo de lecer, programas de voluntariado testemuñal, de inserción laboral, etc.

En concreto, en virtude do mesmo, a AECC comprométese a atender a 25 doentes oncolóxicos e 25 familiares de doentes derivados pola Concellería de Política Social empadroados en Vigo.

O programa de atención psicosocial conta con tres áreas de traballo ou departamentos:

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **7.000 €**.

Convenio coa “Asociación Galega S. Francisco”

A “Asociación Galega San Francisco” (AGASFRA) é unha asociación privada sen ánimo de lucro que leva traballando desde hai moitos anos na protección das persoas con discapacidade intelectual e a axuda ás súas familias. Ten como fins específicos, entre outros, acadar a efectiva realización da promoción integral das persoas con discapacidade, fomentar e potenciar o movemento asociativo de pais e familiares afectados e promocionar, amparar ou tutelar os centros e servizos que realicen labores de prevención e atención precoz destas persoas.

O convenio con Concello de Vigo ten como obxectivo colaborar activamente na execución do proxecto “Xornadas de convivencia entre as persoas con discapacidade intelectual e as súas familias e obradoiros de estimulación e lecer promovidos polo Concello de Vigo”.

A actividade trata de ofrecer á persoa con discapacidade intelectual os recursos e apoios necesarios para que poida exercer o seu dereito a un lecer individual e compartido en igualdade de condicións que o resto da comunidade.

O importe do convenio ascendeu á cantidade de **8.000 €**.



PERSOAS MIGRANTES

Servizos e programas para o colectivo de persoas migrantes

6.1 PROGRAMA DE ASESORAMENTO E ATENCIÓN SOCIAL



Imaxe: pexels.com

O Concello de Vigo conta dende hai máis de quince anos cunha oficina de información específica á poboación estranxeira residente no municipio. Os obxectivos xerais da oficina, recollidos no I Plan das Migracións e Convivencia Intercultural de Vigo son propiciar a integración social e económica das persoas inmigrantes e emigrantes retornadas que viven en Vigo, garantindo a igualdade de oportunidades de todas elas e en todos os ámbitos, e contribuír á creación dunha nova sociedade en Vigo, caracterizada pola diversidade cultural e social, o respecto a esa diversidade e o desenvolvemento de relacións de convivencia pacífica.

Os obxectivos específicos son:

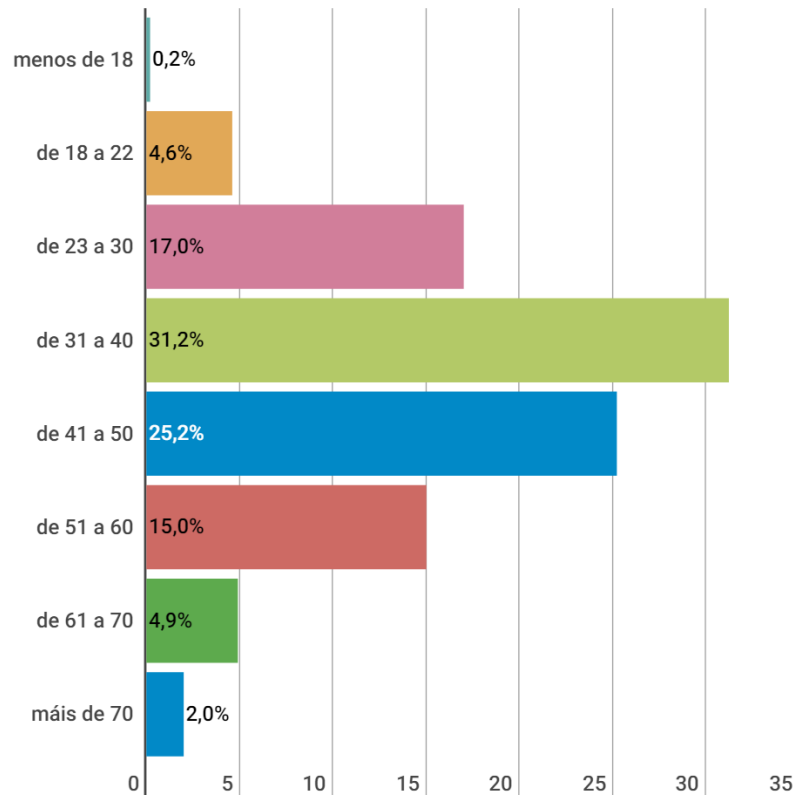
- Informar e asesorar sobre os dereitos e obrigas das persoas estranxeiras, prestando asesoría xurídica naqueles aspectos legais suscitados por mor da súa chegada ao país así como nos distintos procedementos de autorizacións de residencia e traballo.
- Xestionar os informes necesarios nos procedementos de arraigamento, reagrupamento familiar, regularización de menores, renovación por cambio de domicilio, entre outros.
- Facilitar a integración socio – laboral de todas as persoas inmigrantes, favorecendo este proceso a través dunha intervención integral coordinada do servizo de persoas estranxeiras cos servizos sociais comunitarios básicos.

O Concello conta tamén cun servizo de tradución telefónico, a 54 idiomas, que naceu por demanda do servizo de migracións pero que se converteu nun recurso transversal para uso tanto dos Servizos Sociais Comunitarios Básicos (UTS e Servizo de Información, Valoración e Orientación) como dos Servizos Comunitarios Específicos (Centro Integral de Inclusión e Emerxencia Social -CIIES- e os propios programas destinados ao colectivo de persoas migrantes).

Poboación beneficiaria

A cidade de Vigo contou en 2021 cunha poboación estranxeira total de 18.169 persoas, que supón o 6,18% da poboación total da cidade (293.837 persoas) e se reparte case equitativamente entre homes e mulleres (52,46% de homes fronte ao 47,53% de mulleres).

A maioría, o 71,5%, das persoas estranxeiras son de orixe extracomunitario, fronte ao 28,5% de orixe comunitario.



Cita previa

O total de citas previas realizadas ascenderon a 969. Os grupos de idade maioritarios foron entre os 23 e os 50 anos (co 56,3% do total), poboación en idade laboral e perfil maioritario das persoas migrantes.

Información e emisión de informes

Todas as persoas usuarias pasan por unha primeira fase de información trala que se poden dar dúas situacións:

Que solicite unha información específica xerada polo “feito migratorio”, en cuxo caso facilítase a información deixando constancia da mesma no sistema informático.

Que se pida información para iniciar calquera dos trámites que se fan na oficina e que son actualmente competencias municipais:

- Tramitación dos informes de inserción nos procedementos de arraigamento social.
- Informe de vivenda nos procedementos de reagrupamento familiar (nos trámites tanto de chegada como por cambio de domicilio do reagrupado).
- Informe de vivenda nos casos de regularización de menores.

Nesta segunda opción detállaselles a documentación a aportar para iniciar o procedemento solicitado. Unha vez entregada toda a documentación é revisada polo asesor xurídico do servizo. Nos procedementos de reagrupamento familiar e regularización de menores, emítese informe de vivenda.

Como terceiro paso, e nos procedementos de arraigamento, os usuarios manteñen unha entrevista co asesor xurídico, quen realiza o informe de inserción social.

O cuarto paso no proceso é a avaliación da acción. Pasados uns meses procédese a verificar se eses procedementos nos que estivemos a traballar causaron os resultados esperados. Para

isto, contáctase telefonicamente cos usuarios/as para coñecer se xa obtiveron a súa documentación, e valórase tamén a necesidade de pór en marcha outra intervención de integración e apoio no caso de que a situación acadada non fose a formulada nun principio.

Nos casos de reagrupamento familiar mantense unha entrevista cos familiares reagrupados, iniciando un proceso de seguimento nos casos nos que exista algunha dificultade de integración. Destaca a problemática observada cos adolescentes reagrupados, xa que lles supón un gran esforzo a integración na súa familia, coa que hai máis de 5/6 anos que non conviven así como a adaptación ao sistema escolar, xa que os coñecementos son distintos.

No 2021 realizáronse 334 informes, co seguinte detalle:

Informes

	nº	%
En proc. de arraigamento	234	70,1%
Inf. de vivenda	98	29,3%
Para axudas extraordinarias a emigrantes retornados	2	0,6%
Para exención de taxas de Consulados	0	0,0%
	334	

Cooperación con outras entidades

Dende a oficina de inmigración levase a cabo de forma específica as competencias propias da administración municipal e realízase un "traballo en rede" coordinados cos SS Comunitarios Básicos e coas ONG que traballan na integración da poboación inmigrante.

Así, colabórase con Cáritas Emigración, Cruz Vermella emigración, Fundación Juan Soñador a través do seu programa Teranga, Provivienda así como as organizacións sindicais que teñen servizo de atención á poboación estranxeira.

Servizo de tradución

Atendéronse un total de 528 chamadas. O idioma máis demandado foi, maioritariamente, o ruso (cun 43%), seguido do romanés (cun 19%), o alemán (9%) e o árabe marroquí (9%).



PREVENCIÓN DE CONDUTAS ADITIVAS

Servizos e programas destinados á prevención de condutas aditivas

7.1 PLAN LOCAL SOBRE DROGODEPENDENCIAS E OUTRAS ADICIÓNS



Imaxe: pexels.com

A prevención do consumo de drogas é o ámbito clave sobre o que se apoia a Estratexia nacional sobre drogas 2009-2016, así como o Plan de Trastornos Aditivos de Galicia 2011-2016 e a ferramenta básica para evitar ou retrasar o inicio no consumo de drogas. É tamén unha das principais áreas de traballo do III PLDA 2011-2016 de Vigo.

O proxecto de Prevención de Drogodependencias e Condutas Aditivas no eido local de Concello de Vigo é resultado do traballo conxunto coas entidades colaboradoras do PLDA para desenvolver unha estratexia común e integral de prevención de condutas aditivas na cidade,

A nivel xeral podemos considerar que os obxectivos fundamentais da prevención son:

- Promover unha conciencia social sobre a importancia dos problemas, os danos e os costes persoais e sociais relacionados coas drogas.
- Potenciar o desenvolvemento integral das persoas.
- Fomentar as capacidades e habilidades persoais que faciliten actitudes e comportamentos de rexeitamento ante a oferta de drogas.
- Reducir a idade de inicio no consumo de drogas.
- Ofrecer alternativas de vida e lecer saudables.

En concreto, a área de prevención pretende:

- Promover a adopción de estilos de vida saudables na **poboación xeral**, mellorando a calidade da información dispoñible e o nivel de coñecemento da poboación sobre as consecuencias que o consumo de drogas teñen sobre a saúde.
- Promover a adopción de estilos de vida saudables entre a **poboación escolar**, formando ao alumnado acerca dos efectos e riscos do consumo de drogas.
- Promover a implicación **das nais e dos pais** como axentes de saúde e como factores de protección ante o consumo de drogas, mellorando as habilidades educativas e de comunicación das familias e a calidade da información sobre drogas de que dispoñen.
- Promover a adopción de estilos saudables de vida e de ocupación do tempo libre entre a **poboación adolescente e a mocidade** para reducir a intención de consumo de drogas, incrementar a percepción de risco, e mellorar a información sobre drogas favorecendo a toma de conciencia.
- Promover a adopción de estilos saudables entre a **poboación traballadora** e reducir a incidencia dos problemas sociosanitarios relacionados co uso de drogas no medio laboral.
- Potenciar a consideración das diferenzas existentes nas pautas de consumo de drogas das **mulleres** e dos homes para reducir a prevalencia de consumo de drogas entre as primeiras.
- Formar **mediadores e mediadoras sociais** como axentes preventivos para mellorar a información sobre drogodependencias que posúe a poboación diana e motivar a implicación activa dos e das mediadoras sociais no desenvolvemento de programas de prevención en diferentes ámbitos.

Os programas realizados no 2021 foron:

Programa Non Pasa Nada ¿Pasa algo? (alumnado de ESO). Realizáronse un total de 186 programas coa participación de 4.088 alumnos/as.

Programa Odisea (alumnado de FPB, Ciclos Medios e Ciclos Superiores). Realizáronse 17 programas coa participación de 299 alumnos/as.

Programas Información-Sensibilización (alumnado de 6ºEP). 46 programas coa participación de 928 alumnos/as.

Programa Máis que un teito (Familias alumnado desde 3 a 18 anos). 16 programas, 417 familias.

Programa Cinensino (alumnado 1º, 2º ESO e 6º EP). Intervencións dirixidas a EP en 20 centros de ensino coa participación de 1.553 alumnos/as e 81 profesores/as.

Programa Formación Mediadores (mediadores sociais). 3 programas con 55 mediadores.

Programa Entre todos (familias con fillos/fillas con problemas de consumo). Realizáronse 108 intervencións psicolóxicas.

Programa Información-Sensibilización (clubs deportivos). 4 programas coa participación de 92 mozos e mozas

Servizos e programas destinados á prevención de condutas aditivas

7.2 CONVENIOS E PROGRAMAS CON ENTIDADES SOCIAIS

No Plan Local sobre Drogodependencias e Outras Adicións (PLDA) propóñense os obxectivos e estratexias de intervención no ámbito das condutas aditivas e da súa problemática asociada a nivel local, entre os que se atopa manter a calidade dos recursos existentes, evitar a desaparición de programas, accións ou recursos necesarios para dar resposta ás necesidades asistenciais da cidade, mellorar a atención das urxencias sociosanitarias e cobertura de necesidades primarias de alimentación, hixiene e vivenda e potenciar o mantemento e a creación de novos dispositivos para cubrir as necesidades básicas daquela poboación carente de vivenda ou en risco de exclusión.

O PLDA establece que os instrumentos para o seu desenvolvemento son, entre outros, o Servizo de Benestar Social, CEDRO, a oficina técnica municipal do PLDA, o convenio coa Consellería de Sanidade e a coordinación e colaboración coas entidades (asociacións, fundacións, ONG) adheridas ao Plan, como é o caso das seguintes.

Convenio coas entidades sociais “Alborada”, “Amaina” e “Érguete” para o desenvolvemento do programa de prevención das drogodependencias e outras condutas aditivas 2018-2021

As tres entidades son ONG que forman parte da “Comisión técnica de prevención” do PLDA, figuran inscritas no Rexistro de Entidades prestadoras de servizos sociais da Xunta de Galicia e contan con experiencia acreditada na organización e impartición desta clase de actividades de prevención.

Os obxectivos xerais deste Programa de prevención son os de promover unha conciencia social sobre a importancia dos problemas, os danos e os custos persoais e sociais relacionados coas drogas, sobre a posibilidade real de evitalos e a importancia de que a sociedade no seu conxunto sexa parte activa na súa solución.

Trátase tamén de aumentar as capacidades e habilidades persoais de resistencia á oferta de drogas e aos determinantes dos comportamentos problemáticos relacionados coas mesmas mediante a aplicación de programas acreditados de prevención universal, selectiva e indicada nos ámbitos familiar, educativo e extraescolar, mellorando a capacitación dos axentes implicados, especialmente no desenvolvemento de factores de protección fronte ao consumo de drogas, a detección precoz e a abordaxe dos primeiros consumos.

O orzamento do convenio para 2021 ascendeu á cantidade de **69.505 €**.

Convenio coa “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada”

A institución “Asociación cidadana de lucha contra la droga Alborada” é unha entidade sen ánimo de lucro que ten como obxectivo principal a defensa dos individuos e a colectividade contra a utilización ilícita de todo tipo de drogas e como fins a toma de conciencia colectiva sobre os danos producidos pola utilización das drogas (especialmente na poboación xuvenil), a creación de módulos de defensa social contra a droga, con actividades distribuídas nos campos epidemiolóxicos, preventivos e asistenciais, e a colaboración con organismos e entidades públicas ou privadas que teñan relación coa problemática da drogodependencia.

A Concellería de Política Social colabora con Alborada no desenvolvemento do “Programa de incorporación social en agricultura ecolóxica Verdear”, que pretende mellorar a calidade de vida e a incorporación social das persoas usuarias da Asociación, promovendo o coñecemento das técnicas de traballo da agricultura ecolóxica.

O obxectivo deste programa, é dotar ás persoas usuarias de Alborada da formación suficiente no ámbito da agricultura ecolóxica, para que no futuro poidan conseguir desde un emprego e integrarse nalgún dos proxectos de hortos urbanos, que cada vez con maior frecuencia, desenvólvense nas nosas cidades e poboacións.

Por outra banda, ademais de formación e emprego, preténdese que os produtos cultivados poidan reverter nos propios usuarios, nas familias necesitadas, en institucións sociais, etc., co fin de paliar as posibles deficiencias alimenticias e nutricionais dalgúns segmentos da poboación.

Grazas ao apoio da Comunidade de Montes de Cabral e da Asociación de Veciños de Lavadores, Alborada dispón dunha leira de 5000 m², en Cotogrande (Vigo) dotada de instalacións básicas, invernadoiro, etc.

O orzamento do convenio ascendeu á cantidade de **10.000 €**.

Programa de Redución do dano en medio aberto (Fundación Érguete)

A Fundación Érguete-Integración é unha entidade sen ánimo de lucro que pretende facilitar atención e a incorporación sociolaboral de persoas en risco ou situación de exclusión social.

Entre outros, desenvolve un programa de intervención que se dirixe a grupos de poboación en situación de exclusión social, que leva en funcionamento desde o ano 2006, e ten por obxecto detectar poboacións ocultas de drogodependentes con vulnerabilidade ou en situación de risco, ampliar a cobertura de atención de rúa, reducir ou limitar danos socio sanitarios e mellorar a información e o acceso cara aos recursos asistenciais. Tamén desenvolve diversos programas de orientación laboral e axuda na busca de emprego.

O obxectivo xeral do programa consiste en atender as necesidades básicas de alimentación e hixiene das persoas usuarias da entidade en situación de emerxencia social, ofrecendo acompañamento social e orientación laboral.

A poboación destinataria abrangue:

- Colectivos especialmente vulnerables pola súa condición de exclusión social.
- Poboación con perfil de exclusión social ou integrada no “circuíto de rúa”.
- Persoas reclusas que no momento da súa excarceración se atopan en situación de desprotección social, sen rede social de apoio, e que están en risco de entrar no “circuíto de rúa”, integrándose nestas poboacións ocultas e situándose en posición de exclusión social, co conseguinte risco de recaída e/ou inicio de novos consumos.
- Poboación de persoas drogodependentes con perfil de exclusión social non adscritos a tratamento.
- Poboación drogodependente con consumos en activo, independentemente de estar ou non adscritos a tratamento.

Organización do servizo

O programa desenvolve catro tipos de actividades:

1. Calor-café (que consiste en facilitar alimentos quentes e nutritivos -café, leite, azucre, galletas, etc.-) e proporcionar un espazo de descanso nun entorno cálido e acondicionado nas instalacións da asociación (con servizos de roupeiro, lavandería, baños e duchas).
2. Programa de intercambio de xiringas.
3. Distribución de preservativos.
4. Información, coordinación e derivación a recursos da rede sanitaria e social.

De igual modo trátase de traballar coas persoas usuarios a motivación para o tratamento, a educación para a saúde, estratexias de redución do consumo e consumo de menos risco, sexo seguro e mellora da calidade de vida.

O servizo inclúe o desprazamento a zonas frecuentadas por poboación integrada no circuíto de rúa (mendicidade, prostitución, comedores sociais, albergues, etc.) para:

- Informar sobre hábitos básicos de hixiene, alimentación e enfermidades máis prevalentes segundo a época do ano.
- Entregar kits de hixiene para homes (sobre de xel/xampú, pastilla de xabón, peite, cepillo de dentes e pasta dentífrica, coitelas de afeitarse) e mulleres (sobre de xel/xampú, pastilla de xabón, peite, cepillo de dentes e pasta dentífrica, tampóns/compresas, toallíñas íntimas).
- Realizar atencións directas e personalizadas.
- Informar, asesorar, orientar e motivar para o acceso e uso dos recursos asistenciais así como os servizos de orientación laboral da mesma Fundación e outros externos.

O orzamento do convenio ascendeu á cantidade de **12.000 €**.



FOMENTO DA SOLIDARIEDADE

Outros servizos e programas destinados de fomento e promoción da solidariedade e a participación

8.1 COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Imaxe: pexels.com

Para a atención de situacións de emerxencia das poboacións máis desfavorecidas que precisan da cooperación externa, mediante axuda humanitaria ou accións dirixidas á reconstrución e ao restablecemento institucional, o Concello de Vigo, concedeu en 2021 seis subvencións nominativas a proxectos de UNICEF (axencia da ONU para a infancia), ACNUR (Alto Comisionado das Nacións Unidas para os Refuxiados), Fundación Mulleres por África, Asociación Malembe, Asociación Aulas Abiertas Comedores Escolares e a Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharauí.

A concesión directa con carácter excepcional e por razóns de interese público, social, económico, humanitario ou outras que dificulten a súa convocatoria pública, está expresamente prevista nos Arts. 22.2.c) da LXS, 19.4.c) da LSG e 67 do RD.887/2006 e, no mesmo sentido, na Base nº 38, Apdo. 4.2, dos de execución dos orzamentos municipais.

Nos presentes casos, o carácter evidentemente humanitario dos proxectos a desenvolver e/ou a natureza dos organismos que os promoven (dependentes das NNUU) así como, en última instancia, a firme decisión do Concello de apoiar este tipo de iniciativas humanitarias xustifican tanto a excepción dos principios xerais de publicidade e concorrència como o interese público, social e humanitario dos proxectos.

Proxecto “Protexer ós nenos e nenas máis vulnerables dos efectos da pandemia Covid-19 en Siria con subministros básicos”

Fundación UNICEF, Axencia da ONU para a infancia, fundada en 1946, que conta con presenza activa en máis de 190 países. Na actualidade, a Oficina de UNICEF en Siria traballa para protexer os dereitos dos nenos/as afectados/as polo conflito e as súas familias, procurando garantir a súa supervivencia.

A aportación do Concello de Vigo vai destinada ás accións para desenvolver na resposta ao COVID-19, as que cobren as actividades cruce para salvar vidas, incluíndo a comunicación de riscos e a participación da comunidade, así como as subministracións para a prevención, o control de infeccións e as medidas para limitar a propagación do COVID-19.

O obxectivo específico perseguido é o de reducir a transmisión e mortalidade deste novo coronavirus a través dos subministros de hixiene adecuados para as familias máis vulnerables e da protección esencial do persoal sanitario en Siria.

Estímase en cinco (5) millóns o total das persoas beneficiarias do proxecto de UNICEF en Siria para respostar á pandemia do coronavirus, con mensaxes de sensibilización e concienciación e con medidas de prevención da infección (artigos de hixiene, xabón e auga), estimándose tamén que 125 centros de saúde beneficiaríanse dos equipos de protección e dos servizos de auga, saneamento e hixiene, a fin de cumprir coas normas de hixiene necesarias para facer fronte á COVID-19.

Orzamento: 10.000 €.

Proxecto “Asistencia sanitaria para a poboación refuxiada venezolana en Colombia en resposta á Covid-19”.

ACNUR/UNHCR, “Alto Comisionado das Nacións Unidas para os Refuxiados”, basea o seu mandato na Convención sobre o Estatuto dos Refuxiados de 1951 co obxectivo de brindar protección e asistencia ás persoas refuxiadas e desprazadas no mundo.

ACNUR traballa en Colombia para garantir a protección e a asistencia a ao redor de 1,7 millóns de refuxiados e migrantes de Venezuela; 8,1 millóns de desprazados internos e máis de 500.000 repatriados colombianos desde Venezuela. A pesar do histórico acordo de paz de Colombia, a violencia e o desprazamento constantes, agravados polas graves repercusións da pandemia do COVID-19 no país, están a aumentar os riscos de protección e exercendo unha presión cada vez maior sobre as xa desbordadas capacidades do Estado.

Ou obxectivo específico do proxecto humanitario que se pretende subvencionar é: «asegurar a 400 persoas venezolanas o seu acceso a servizos básicos adecuados de saúde no Centro de Atención Integral para Migrantes e Refuxiados de Riohacha no Departamento da Guajira para a prevención e resposta ao COVID-19. O proxecto centrarase esencialmente en prover a 357 equipos de protección persoal EPIS ao persoal sanitario (médico, enfermeiro/a, auxiliar de probas e farmacéutico/a), a compra de 196 test de detección do COVID-19 e 5.345 medicamentos antipiréticos. Dotarase a este persoal sanitario dun soldo durante 12 meses e cubrirase o soldo tamén para 1 auxiliar administrativo e 1 auxiliar de limpeza durante o mesmo período de tempo».

As beneficiarias directas do proxecto “Asistencia sanitaria para a poboación refuxiada venezolana en Colombia en resposta á COVID-19” serían: «400 persoas venezolanas refuxiadas e migrantes -o 51% serán mulleres cabezas de fogar (204) que cruzaron a fronteira con Colombia polo departamento da Guajira e atópanse no Centro de Atención Integral da cidade de Riohacha.

Orzamento: 10.000 €.

Proxecto “Ela estuda por dois”

Entidade colaboradora

A Fundación Mujeres por África ten como fins “o interese educativo, cultural, sanitario, de cooperación ao desenvolvemento, de fomento da economía social e de promoción e atención ás mulleres africanas, co fin de promover, a través do empoderamento e a igualdade de dereitos e oportunidades das mulleres, o desenvolvemento e o progreso do continente africano”.

O proxecto da Fundación en 2021 pretende implementar accións concretas para mitigar o impacto da COVID-19 nas estudantes embarazadas, puérperas e nais (especialmente aquelas en situación de risco ou de exclusión social) das escolas secundarias beneficiarias previamente do Proxecto “Ela Estuda por Dois (Cabo Verde)”, contribuíndo a garantir o seu dereito a unha educación continua e de calidade. Así mesmo, o proxecto busca salvagardar a saúde das alumnas, facilitando o acceso a materiais hixiénico-sanitarios e de protección (máscaras e xel hidroalcohólico).

As persoas beneficiarias directas da axuda municipal serán as alumnas embarazadas, puérperas e nais das catro escolas secundarias seleccionadas da Illa de Santiago, en Cabo Verde.

O proxecto comprende a adquisición e distribución de kits de apoio con materiais de primeira necesidade, uniformes escolares adaptados e material de hixiene e prevención fronte á COVID-19.

Orzamento: 10.000 €.

Proxecto “A Resposta de Aulas Abiertas Comedores Escolares ao COVID-19 en Perú”

A «Asociación Aulas Abiertas Comedores Escolares» é unha asociación sen ánimo de lucro que ten por finalidade a axuda a nenos e nenas que viven en situación de pobreza extrema a través de comedores escolares e apoio á súa formación académica.

A entidade traballa en Cajamarca (Perú), unha das zonas máis pobres do país segundo o INEI (Instituto Nacional de Estatística e Informática) cun índice de pobreza extrema entre o 13% e o 20%. Unha gran parte da poboación de Cajamarca vive en pequenos pobos ou casaríos en medio da cordilleira dos Andes. Moitos destes lugares non teñen aínda ningún tipo de servizo. As vivendas non dispoñen de auga corrente, luz, saneamentos, etc. En moitos lugares non hai escolas e na maioría non existen colexios de ensinanza secundaria, polo que os nenos e nenas camiñan a diario largas distancias, entre unha e dúas horas e media, para chegar ao colexio e outro tanto de regreso.

Os obxectivos específicos do proxecto son: 1º) garantir a alimentación básica das familias en situación de necesidade (tendo en conta o seu grao de pobreza e o número de persoas convivintes) mediante o reparto de alimentos, 2º) facilitar a adquisición de medicamentos esenciais para combatir a COVID-19, 3º) costear os alugueres das familias obrigadas a deixar as súas vivendas pola perda de traballo e ingresos e 4º) dotar ós/ás nenos/as dos materiais necesarios (teléfonos, portátiles, tablets...) para evitar as negativas consecuencias da “fenda dixital” na súa educación.

Os impactos agardados coa súa execución son a melloría na saúde da poboación infantil e das súas familias e a diminución da desnutrición e a anemia, mellorando así o seu desenvolvemento físico e o rendemento escolar. Ademais, a través da formación académica e a diminución desa “fenda dixital” (posibilitando o acceso ás clases en formato on line) espérase conseguir que ningún/unha rapaz/a quede atrás no seu proceso formativo.

Orzamento: 10.000 €.

Proxecto “Vigo por el Congo (Orfanato Kimbondo) – Plan de acción frente a la Covid-19”

A «Asociación MALEMBE», constituída no 2017, que ten como fins: suplir as necesidades materiais, xa sexa no ámbito escolar ou sanitario dos nenos/as e mozos/as do Orfanato Mama Koko (Kimbondo, Kinshasa, RD Congo), procurarles unha formación adecuada tras un seguimento individualizado en termos educativos, levar a cabo unha labor de concienciación entre a xuventude, respecto á situación e mentalidade congoleñas, fronte ao seu deber moral de preocuparse polo seu entorno e establecer pontes culturais entre os mozos/as dos países, a través de programas de intercambio.

O proxecto está dirixido a 34 nenos e 19 nenas e mozos orfos ou en acollida que viven na Maison Foyer dentro do Orfanato de Kimbondo, con idades comprendidas maioritariamente entre os 7 e os 14 anos¹.

A día de hoxe, o Orfanato de Kimbondo acolle e tutela legalmente a máis de 400 nenos e nenas, cifra que é variable debido ás frecuentes chegadas e saídas de nenos; e o obxectivo a longo prazo de Malembe é garantir un futuro académico e profesional dos nenos da Maison Foyer, acompañándoos no seu desenvolvemento desde a fundación da organización no ano 2017 ata que cumpran a maioría de idade.

Neste marco, o proxecto consiste en darlle continuidade os proxectos levados a cabo por Malembe nos últimos anos (entre os que se atopan os proxectos VIGO POLO CONGO e VIGO POLO CONGO 2020), ademais de facer fronte ao impacto sufrido nos mesmos debido á irrupción da pandemia causada pola Covid-19.

Orzamento: 10.000 €.

Proxecto “Axuda alimentaria para a Poboación Refuxiada Saharai en Tindouf”

A Asociación Solidariedade Galega co Pobo Saharai (SOGAPS) é unha entidade que ten entre os seus fins promover o entendemento e o desenvolvemento dos vínculos de amizade entre os pobos galego e saharai, auspiciar iniciativas que favorezan o intercambio cultural, social, económico e político e propiciar e desenvolver proxectos de asistencia humanitaria e de cooperación co pobo saharai.

O Concello de Vigo ven colaborando coa Asociación SOGAPS para o desenvolvemento do proxecto de acollemento familiar temporal denominado “Vacacións en paz”, que consiste no traslado a Vigo de nenos e nenas saharais procedentes dos campamentos de refuxiados en Tindouf (Alxeria) para pasar dous meses de verán acollidos por familias viguesas.

Na situación actual, aínda baixo os efectos da grave crise sanitaria e social ocasionada pola pandemia da COVID-19, as partes entenden que resulta de todo punto imposible desenvolver con todas as garantías o proxecto de acollemento familiar.

Así as cousas, tanto a Delegación do Pobo Saharai en Galicia como a Asociación SOGAPS propuxeron ao Concello de Vigo, ao igual que o ano pasado, substituír en 2021, con carácter excepcional, o financiamento do proxecto “Vacacións en paz” por outro consistente na subministración de axuda alimentaria á poboación refuxiada saharai,

O actual proxecto responde a unha necesidade detectada pola Media Luna Roja Saharai e polas autoridades saharais. Preténdese contribuír, especificamente, a paliar as carencias existentes en produtos básicos de alimentación (arroz, aceite, fariña, azucre, legumes, etc.) e mellorar así as condicións de vida da poboación que reside nos campamentos.

Os beneficiarios do proxecto estímense en 173.600 persoas.

Orzamento: 30.000 €.

Outros servizos e programas destinados de fomento e promoción da solidariedade e a participación

8.2 SUBVENCIONS A ENTIDADES E ASOCIACIONES DE CARÁCTER SOCIAL



Imaxe: pexels.com

A Lei 13/2008 de Servizos Sociais de Galicia atribúelle ás Corporacións locais competencias entre as que se inclúen as referidas á colaboración no fomento dos servizos sociais prestados por entidades de iniciativa social e a promoción de mecanismos de coordinación das súas actuacións, evitando duplicidades e infrutilización dos equipamentos sociais, así como o fomento e a promoción da solidariedade e da participación da sociedade civil na prevención e intervención social no ámbito local.

De acordo con esta mesma norma, os poderes públicos están obrigados a fomentar no ámbito dos servizos sociais o desenvolvemento de actuacións solidarias por entidades de iniciativa social sempre que se axusten aos requisitos de autorización, calidade e complementariedade establecidos na lei.

O Concello, coa finalidade de fomentar a actividade das asociacións e entidades no ámbito dos servizos sociais municipais e coadxuvar subsidiariamente ao seu financiamento aproba Subvencións a entidades e asociacións de carácter social, sen ánimo de lucro, para a realización de actividades da área dos servizos sociais, que foron publicadas no BOPPO nº 123 do 30 de xuño de 2020.

Son subvencionables aqueles proxectos, que se desenvolvan no ámbito territorial da cidade de Vigo no sector específico dos servizos sociais, terán como destinatarios a un ou varios dos seguintes colectivos:

A) Familia e Infancia:

- Proxectos ou actividades que fomenten as habilidades familiares a través de actividades de formación na igualdade e corresponsabilidade dos seus membros, cara á mellora da calidade da actuación parental e a vida familiar.
- Proxectos ou actividades que favorezan a participación das familias cara á súa integración social.

- Programas de apoio psicosocial para situacións de dependencia (autocoidado emocional, autoestima, regulación emocional, habilidades de comunicación e resolución de conflitos, etc.) cara á mellora da calidade da vida familiar.

B) Persoas maiores e persoas con discapacidade:

- Programas de información e/ou formación dirixidos a estes colectivos, familiares e cuidadores.
- Programas ou actividades dirixidas a persoas maiores e/ou con discapacidade que fomenten a súa psicomotricidade.
- Programas de acompañamento ás persoas maiores que vivan soas.
- Obradoiros alternativos non coincidentes cos desenvolvidos pola Área de Política Social.

C) Persoas emigrantes, inmigrantes e minorías étnicas:

- Proxectos socioeducativos e de promoción social dirixidos a estes colectivos socialmente vulnerables.

D) Persoas marxinadas sen fogar:

- Proxectos de prevención, tanto individual como familiar ou comunitaria, dirixidos a persoas e colectivos en risco de exclusión social ou desprotección.

E) Persoas toxicómanas (alcohólicas e drogodependentes):

- Proxectos de carácter preventivo, socioeducativo e de promoción da autoestima.

Resultados

Concedéronse subvencións a **40 proxectos**, cunha **media de 1.742,64 euros** por proxecto para un importe total de 69.705,58 €.

As **entidades beneficiarias** foron: Asdegal (Acción Solidaria de Galicia), Cruz Roja Española, Fundación Aldaba, FADEMGGA Plena Inclusión Galicia, Fundació Isidre Esteve, Fundación Amigó, Fundación de la Santa Cruz, Fundación Juan Soñador, Asociación Xaruma, Aldeas Infantiles Sos de Galicia de Vigo, Asociación Dignidad Galicia, Asociación española contra el cáncer, Alento Asociación de daño cerebral, Asociación Niños con hiperactividad y deficit de atención Anhida, Federación Cogami Pontevedra, Hogar y clínica San Rafael, Down Vigo Asociación para el síndrome de Down, Asociación Centro Cultural Artístico e Recreativo Valladares, Federación de Asociacións de familiares e enfermos mentais de Galicia, Agrupación Socio Deportiva Alter-Nativa, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Galicia, Asociación DOA Saude Mental, Asociación cultural galega de formación permanente de adultos, ASEM Galicia, Fundación AMEDIS, Asociación galega de familias numerosas (AGAFAN), Asociación Parkinson de Vigo, Asociación veciñal Doutor Fleming, Fundación Érguete-Integración, Asociación da 3ª idade Nevox, APAMP Asociación Fam. Pers. Parálise Cerebral, Asociación ASPANAEX, Asoc Veciñal Socio-Cultural e Deportiva de San Miguel de Oia, Asociación de veciños de Beade AVCU-CSCR, Asociación gallega de Hemofilia, Asociación Viguesa de Esclerosis Múltiple de Pontevedra, Asociación de veciños A Unión de Matamá, Asociación Diagnosticados de cancro de mama, Asociación Viguesa de Alcoholología ASVIDAL, Bicos de papel Asociación de Axuda a Nenos Oncolóxicos Hospital Álvaro Cunqueiro.

**CONCELLO
DE VIGO**

