

Pobreza y exclusión social

Perspectiva comparada y estudio
específico del municipio de Vigo

Dirección: Luis Espada Recarey



Valedor do Cidadán
Actuaciones de Oficio



Valedor do Cidadán
Actuacións de Oficio

Pobreza y exclusión social

PERSPECTIVA COMPARADA Y ESTUDIO
ESPECIFICO DEL MUNICIPIO DE VIGO

Dirección: Luis Espada Recarey

Dirección

Luis Espada Recarey

Coordinador general

Víctor Manuel Martínez Cacharrón

Coordinador informático

Guillermo Rey González

Coordinadores temáticos

Javier Iradiel Sánchez

Mónica Estévez Salgueiro

Colaboradores

Damián Cuadrado Rodríguez

María del Pilar Fernández Pérez

Paula García-Suárez Fernández

Francisco J. García González

María Dolores Gil Carballa

Alba Gómez Sanz

María del Carmen Groba Gándara

Mercedes Herrero Padín

Xan Lago Teijeiro

Daniel Ledo Martínez

Iago Pozo Antonio

Lucía Rodríguez Barreira

Raquel Santamaría Rodríguez

Cristina Rozas Daponte

Antón Vidal Andión

Diseño y maquetación

Diego Durán

Imprime

Grupo SR

Depósito Legal

VG 506-2011

ISBN

978-84-939053-3-0

Oficina do Valedor do Cidadán

R. Policarpo Sanz, 15 - 4º

(Casa das Artes) • 36202 Vigo

Teléfono: 986 430 047

Fax: 986 227 774

e-mail: valedordocidadan@vigo.org

web: <http://hoxe.vigo.org/oconcello/valedor>

ÍNDICE

01	RAZONES PARA LA REALIZACIÓN DE ESTE ESTUDIO	9
02	AGRADECIMIENTOS	13
03	INTRODUCCIÓN A MODO DE PRÓLOGO	15
04	PARTE I LA POBREZA EN EL MUNDO. ANÁLISIS Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	21
	Introducción	21
	1. Perspectiva histórica de la riqueza y de la pobreza de las naciones	22
	2. Del crecimiento a la globalización de la pobreza	24
	3. Los objetivos de la Cumbre del Milenio (2000) y la erradicación de la pobreza	27
	4. Muhammad Yunus y la propuesta de un mundo sin pobreza	30
	5. Educación, trabajo cualificado y mercado laboral	32
	6. Trabajo doméstico y vivienda, medidores de la segregación social	35
05	PARTE II SITUACIÓN DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA UNIÓN EUROPEA	39
	Introducción	39
	1. Tasa de riesgo de pobreza	41
	2. Tasa de paro	44
	3. Población viviendo en hogares sin empleo	46
	4. Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social	49
06	PARTE III SITUACIÓN DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN ESPAÑA	57
	Introducción	57
	1. Transformaciones económicas y cambio social	58
	2. Campañas de concienciación social contra la pobreza	60
	3. Encuesta de Condiciones de Vida (ECV)	63
	4. Estudios específicos sobre la pobreza y la exclusión social	70
	5. La pobreza infantil	89
07	PARTE IV SITUACIÓN DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN GALICIA	93
	Introducción	93

1. Tasa de riesgo de pobreza	94
2. Desigualdad en la distribución de ingresos	95
3. Tasa de paro	95
4. Población viviendo en hogares sin empleo	97
5. Encuesta de Condiciones de Vida de las Familias (año 2009)	98
6. Personas sin techo	100
7. Medidas de acción para la lucha contra la pobreza y la exclusión social	101
8. La Red Gallega contra la Pobreza	108
9. Obra social de las cajas de ahorro	110

08

PARTE V SITUACIÓN DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

EN EL MUNICIPIO DE VIGO.....	111
1. Análisis de la situación	111
2. Recursos de las administraciones públicas	118
2.1 Consellería de Traballo e de Benestar Social de la Xunta de Galicia	118
2.2 Servicio de Acción Social de la Deputación Provincial de Pontevedra	122
2.3 Concejalías del Ayuntamiento de Vigo	126
2.3.1 Concejalía de Bienestar Social	126
2.3.2 Concejalía de Promoción Económica y Empleo	138
2.3.3 Concejalía de Igualdad	140
3. Recursos de la iniciativa social y de las instituciones privadas	142

09

PARTE VI OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS

DE LOS COLECTIVOS Y DE LAS INSTITUCIONES PRIVADAS	193
1. Encuesta sobre la situación de la pobreza y exclusión social	193
2. Opiniones mediante una entrevista.	198

10

PARTE VII ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA DE LA POBREZA

1. Introducción	279
2. Informe de resultados	281
2.1 Caracterización de los sujetos	281
2.2 Resultados de la encuesta	284
3. Tendencias observadas	288
3.1 Caracterización de los sujetos	288
3.2 Análisis de los resultados de la encuesta	292
3.2.1 El riesgo de pobreza y de exclusión social	292
3.2.2 Las causas de la pobreza	295

3.2.3 Opiniones generales sobre la pobreza y sus posibles soluciones	298
--	-----

11

PARTE VIII PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA VIGUESA SOBRE

LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL303

1. Introducción	303
2. Informe de resultados	305
2.1 Caracterización de los sujetos	305
2.2 Resultados globales	308
2.3 Resultados por zonas	324
2.4 Comparación entre Vigo, UE y España	357
3. Tendencias observadas	366
3.1 Caracterización de los sujetos	366
3.2 Análisis de los resultados de la encuesta	368
3.2.1 Grado de percepción de la pobreza y de la exclusión social	368
3.2.2 El riesgo de pobreza y de exclusión social	375
3.2.3 Implicaciones de la pobreza y de la exclusión social	379
3.2.4 Las causas de la pobreza	381
3.2.5 La situación económica de la ciudadanía viguesa	386
3.2.6 Opiniones generales sobre la pobreza y sus posibles soluciones	391
3.2.7 La lucha contra la pobreza y la exclusión social	396
3.3 Comparación entre Vigo, Unión Europea y España	399
3.3.1 Grado de percepción de la pobreza y de la exclusión social	399
3.3.2 El riesgo de pobreza y de exclusión social	401
3.3.3 Las implicaciones de la pobreza y de la exclusión social	402
3.3.4 Las causas de la pobreza	403
3.3.5 La situación económica de la ciudadanía	404
3.3.6 Opiniones generales sobre la pobreza y sus posibles soluciones	405
3.3.7 La lucha contra la pobreza y la exclusión social	407

12

CONCLUSIONES GENERALES.....409

1. Conceptos generales	410
2. Percepción ciudadana sobre la pobreza y la exclusión social	411
2.1 Percepción de la ciudadanía viguesa	411
2.2 Comparación entre Vigo, UE y España	414
3. Opiniones de los profesionales y voluntarios de los colectivos relacionados con la lucha contra la pobreza y la exclusión social	417
3.1 Respuesta a las preguntas formuladas con varias opciones	417

3.2 Respuesta prioritaria a las preguntas abiertas formuladas	418
4. Encuesta sobre la experiencia de la pobreza y la exclusión social	420
4.1 Tipología	420
4.2 Riesgos	421
4.3 Causas	421
4.4 Políticas de las administraciones	421
4.5 Soluciones	422
5. Puntos de encuentro y divergencias entre los tres colectivos sociales analizados: ciudadanía viguesa, profesionales y voluntarios relacionados con la lucha contra la pobreza y la exclusión social, personas que experimentaron personalmente esta situación	423
5.1 Puntos en común entre los tres colectivos analizados	423
5.2 Puntos no comunes (específicos para cada grupo)	424
13 ANEXO I: Opiniones de los profesionales/voluntarios de las asociaciones y colectivos implicados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social (cuestionario)	425
14 ANEXO II: Preguntas abiertas formuladas a los profesionales/voluntarios de las asociaciones y colectivos implicados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social	427
15 ANEXO III: Encuesta sobre la experiencia de la pobreza (cuestionario)	429
16 ANEXO IV: Encuesta a la ciudadanía viguesa sobre la pobreza y la exclusión social en Vigo (cuestionario)	433
17 ANEXO VI: Ficha técnica: Encuesta a la ciudadanía viguesa sobre la pobreza y la exclusión social	441
18 ANEXO V: División del municipio de Vigo por Distritos	443
19 BIBLIOGRAFÍA	445

01

Razones para la realización de este estudio

La figura del Valedor (Defensor, Síndic...) es una institución nueva que comenzó su andadura en España hace veinte años y que se caracteriza, a nivel local, por la defensa de las garantías personales de la ciudadanía y por su salvaguarda frente a las actuaciones municipales.

El Valedor do Ciudadán, al igual que el resto de los defensores locales de otras ciudades cuyo colectivo sobrepasa el número de setenta, realiza sus actuaciones de dos formas: a instancia de parte y de oficio. Las primeras están relacionadas con consultas, intervenciones y avenencias, como consecuencia de entrevistas solicitadas, de forma personal o colectiva, por la ciudadanía, así como con el tratamiento de escritos recibidos por medio del correo electrónico. Algunas de las entrevistas no implican situaciones de conflicto sino que, en ocasiones, el recurrente busca una orientación, que se le dé una opinión sobre un tema y a ser posible que se haga la correspondiente gestión.

Por otra parte, las actuaciones de oficio son aquellas realizadas a iniciativa de la propia institución del Valedor do Ciudadán, hecho que se pone de manifiesto en la

publicación de monografías o informes, bien por ser temas que afectan a la comunidad viguesa o bien por ser quejas recurrentes que pueden tener un tratamiento global. A tal efecto, se han publicado, entre otros, estudios sobre la percepción social del fenómeno del botellón, el ruido del tráfico rodado, análisis de la influencia de la “doble fila” en el tráfico o las accesibilidades de los aparcamientos en espacios libres.

En el pasado año, el número de actuaciones a instancia de parte ascendió a 1.036, con una evolución anual creciente que en los últimos cuatro años se han duplicado ya que, en el año 2006, fueron 484.

Del total de las actuaciones a instancia de parte destacan las entrevistas que dieron lugar a gestiones o avenencias y cuyo número ascendió a 844, de las cuales 123 no estaban relacionadas con la Administración Local. Estas entrevistas se relacionaban con asuntos variados pero con similares problemas planteados: pago de hipotecas, desempleo, dificultades económicas para llegar a fin de mes, pensiones..., temáticas que, en principio, no tenían cabida dentro de las competencias estatutarias que rigen la figura del Valedor do Ciudadán.

Motivados por esta situación, en el pasado mes de septiembre se tomó la decisión de analizar las causas de la pobreza y exclusión social de esta ciudadanía que planteaba con preocupación estos problemas. Con este objetivo se realizaron, en primer lugar, estudios que permitieran observar el tema en una perspectiva de lo más general a las realidades más concretas: mundo, Unión Europea, España y Galicia. El siguiente paso consistió en centrarse en Vigo y para ello se planificaron encuestas, con cierta similitud a las de otras ciudades europeas, para conocer la opinión de la ciudadanía viguesa y poder así llevar a cabo una comparación entre las respuestas obtenidas a nivel local y las situaciones, españolas y europeas, más generales.

Considerando que el estudio quedaba todavía incompleto, se planificaron una serie de encuestas con el fin de recabar datos y opiniones de los profesionales y voluntarios de centros e instituciones públicas y privadas que acogían a diversos colectivos relacionados con la pobreza y exclusión social. En total fueron 45 los centros que colaboraron proporcionando información sobre sus objetivos y actividades que, en su mayor parte, se refieren a la ayuda humanitaria que prestan a los sectores sociales más necesitados: suministro de alimentos y/o ropa, inmi-

grantes, asesoramiento jurídico-laboral, personas sin hogar, sin ingresos suficientes o desempleadas, cuidado a enfermos, alcohólicos, prostitución, enfermedades mentales crónicas, maternidad e infancia, cuidados integrales,.... De forma complementaria, y por medio de los responsables de esos centros, se llevó a cabo otro tipo de encuestas para recabar la opinión de las personas que utilizan estos servicios.

Desde el punto de vista metodológico, en los cuatro primeros apartados en que está dividido este estudio, se describe la perspectiva histórica de la riqueza y pobreza de las naciones, para centrarse posteriormente en el análisis de la situación de la pobreza y la exclusión social en la Unión Europea, España y Galicia. Finalmente, en una última parte, se analiza esta situación en Vigo desde tres ópticas diferentes, pero relacionadas entre sí, que abarcan la opinión de los profesionales y voluntarios de los centros y asociaciones públicas y privadas, la experiencia que pueden aportar las personas acogidas en esas instituciones relacionadas con la lucha contra la pobreza y exclusión social y la percepción de la ciudadanía viguesa sobre este tema.

Un epílogo, a modo de conclusiones generales y de tendencias observadas, sirve para interrelacionar algunos de los riesgos, causas, consecuencias y soluciones de este palpitante tema analizado en su triple dimensión humana: ciudadanía, profesionales y voluntarios de colectivos relacionados con la lucha contra la pobreza y la exclusión social y personas que experimentan situación de pobreza.

Vigo, mayo de 2011.

Luis Espada Recarey

02

Agradecimientos

La dirección de este estudio quiere agradecer la desinteresada colaboración mostrada por las instituciones públicas y privadas que realizan una importante labor social para mitigar la pobreza y la exclusión social de una parte de la población viguesa.

Estas entidades fueron: Asociación Freixeiro de Ayuda Al Necesitado (AFAN), Alborada, Alcohólicos Anónimos, Asociación Viguesa de Alcoholología (ASVIDAL), Ayuvi-Provida, Fundación Provincial Banco de Alimentos, Cáritas Diocesana Tui-Vigo, Comisiones Obreras (CCOO), Cedro - Programa Autoayuda VIH-Sida y Adicciones El Imán, Confederación Intersindical Galega (CIG), Fundación Casa de la Caridad de Vigo - Hogar San José (Comedor de la Esperanza), Cruz Roja, Asociación de Ayuda al Enfermo Mental (DOA), Emaús Fundación Social, Centro Municipal de Servizos Sociais (CMSS), Fundación Érguete-Integración, Asociación Fara-xa, Fase de Encuentro, Federación de Asociaciones Veciñais de Vigo Eduardo Chao, Fundación Juan Soñador, Hermanos Misioneros de los Enfermos Pobres, Hogar Santa Isabel, Intermon Oxfam, La Sal de la Tierra, Médicos del Mundo, Misión del Silencio, Misión Evangélica Urbana de Vigo, Fundación Monte do Gozo - Proxecto Home, Red Madre, Rede de Mulleres Veciñais Contra os Malos Tratos, Remar Galicia, RETO - Asociación Reto a la Esperanza, Asociación San Cayetano, Fundación Secretariado Gitano, Atención Social en Emergencias Grupo 5 (Programa Sereos) Siervas de Jesús de la Caridad, Sociedad San Vicente de Paul, Asocia-

ción Stop, Unión General de Trabajadores (UGT), UTS de Castrelos y Coia, UTS de Lavadores, Cabral, Candeán, R. Atienza, Dependencia y Personas Extranjeras, UTS Sur, UTS Teis, UTS Travesía, UTS Centro - Casco Vello - O Castro y Asociación Vida Digna.

Sin las aportaciones y opiniones de los profesionales y voluntarios de estos colectivos el presente trabajo no habría alcanzado sus objetivos de contribuir a la erradicación de la pobreza mediante un mejor conocimiento de los problemas y de las situaciones concretas que, en una situación de crisis económica como la actual, conducen a un número cada vez mayor de personas y de hogares al empobrecimiento o a la exclusión social en el municipio de Vigo.

03

Introducción a modo de prólogo

La pobreza es un fenómeno que ha adquirido importancia creciente durante los últimos años, convirtiéndose en un problema de ámbito global. Los gobiernos y los foros políticos internacionales comienzan a considerarla una cuestión prioritaria, y miles de personas se movilizan en todo el mundo a través de distintas campañas que tienen como objetivo luchar contra la pobreza, la marginación y la exclusión social. Concretamente en el año 2000, la Unión Europea ya estableció la Estrategia de Protección e Inclusión Social, comprometiéndose a conseguir avances decisivos en la erradicación de la pobreza para el año 2010, año dedicado a la Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. Sin embargo, a pesar del crecimiento económico y de la mejora en la creación de empleo de la última década, siguen existiendo niveles de pobreza que no pueden ser aceptados en nuestra sociedad, sobre todo cuando, tras el inicio de la crisis económica de 2008, sus efectos se han ido agravando considerablemente.

El concepto de la pobreza ha cambiado durante los últimos años y ha dejado de estar asociado, como sucedía tradicionalmente, a la falta de recursos económicos y a los sectores marginales o más bajos de la sociedad. Hoy en día se han produ-

cido tantos cambios en el mercado laboral, el acceso a la vivienda, los modelos de familia, las pautas de desarrollo demográfico o los movimientos migratorios que la pobreza se ha convertido en una realidad dinámica que puede afectar a muchas personas de distintas capas sociales y en la que se puede llegar a entrar o salir inesperadamente a lo largo del ciclo vital de una persona. Debemos estudiarlo como un fenómeno complejo en el que intervienen multitud de factores. Está ligado tradicionalmente a condicionamientos económicos objetivos y se refiere principalmente a la falta de recursos para cubrir las necesidades básicas de un individuo. También está relacionado con los medios que tiene una persona para participar de forma activa en la sociedad. La exclusión social, en cambio, es un concepto más amplio, que no se concentra únicamente en determinados colectivos marginales sino que puede afectar a personas de distinta extracción social. Es un concepto multidimensional en el que se integran numerosos factores como el desempleo, la educación, el acceso a la vivienda, la precariedad laboral y no solamente el paro, el sistema sanitario, la enfermedad, la discapacidad, etc., e incluso las conductas o comportamientos individuales que acentúan los riesgos de sufrir exclusión social durante alguna etapa de la vida.

Hay varias formas de medir la pobreza, aunque en Europa se suele calcular mediante una serie de indicadores que son comunes para todos los países de la Unión Europea.

Dependiendo del punto de vista que se vaya a adoptar y del tipo de información que se vaya a utilizar en la medición se hablará de pobreza subjetiva o de pobreza objetiva. Por un lado, los estudios de pobreza subjetiva se basan en la percepción que tienen las propias personas u hogares sobre su situación económica. Por otro lado, en los estudios de pobreza objetiva se utiliza información que proviene de los datos recogidos por el investigador, normalmente datos referidos a ingresos y gastos de los hogares, niveles de vida y consumo, siendo considerada esta información bastante objetiva al ser variables observables y medibles.

Dentro de los análisis basados en la pobreza objetiva y dependiendo del baremo utilizado se puede hablar también de pobreza absoluta o pobreza relativa.

La pobreza absoluta se define como la situación en la que un individuo no tiene la capacidad suficiente para cubrir sus necesidades básicas o servicios como la alimentación, la vivienda o la salud, y por eso está relacionada con el concepto

de miseria. El Banco Mundial, por ejemplo, define la pobreza en términos absolutos y, al referirse a todos los países del mundo, establece el umbral de pobreza en 1,25 dólares al día.

La pobreza relativa, en cambio, analiza la situación de un individuo o de una unidad familiar relacionándola y dependiendo del contexto económico y social de la sociedad en la que se desenvuelve.

Este término se utiliza para analizar la existencia de situaciones de desigualdad y de desventaja económica y social respecto a la sociedad en la que se convive, haciendo imposible al individuo participar de forma activa o normal en ella. Esta clasificación depende, por tanto, del grado de desarrollo de la sociedad objeto de estudio y, por ello, no se puede aplicar a todas las sociedades por igual. Tiene que ver más con la identificación de situaciones de desigualdad que con una grave privación material.

La utilización conjunta de estos dos tipos de medidas servirá para comprender de manera más completa el fenómeno de la pobreza. Cabe decir que la mayoría de los estudios que se realizan sobre la pobreza se basan en datos de encuestas a hogares, y no tienen en cuenta normalmente a las personas que están en situación de pobreza severa sin hogar, como son los usuarios de ayudas proporcionadas por entidades sociales, las personas sin techo, etc.

Las variables monetarias que se utilizan principalmente para el cálculo de la pobreza relativa son el gasto y los ingresos de los individuos. Ésta última variable, los ingresos, es la medida oficial para la elaboración de análisis estadísticos sobre la pobreza. Para calcular el ingreso total de cada hogar, según la Encuesta de Condiciones de Vida, se tienen en cuenta los siguientes componentes: los ingresos netos de los salarios, los ingresos netos del trabajo por cuenta propia, los beneficios del capital y las rentas de propiedades, las prestaciones sociales netas, las rentas procedentes de sistemas privados de pensiones no relacionados con el trabajo, los ingresos percibidos por los menores de 16 años y todo aquello que compone el resultado de la declaración por el IRPF y por el Impuesto de Patrimonio.

En la actualidad, parece que existe un consenso general en utilizar el concepto de pobreza relativa para medir los índices de pobreza en los países desarrollados. Para realizar este cálculo, las mediciones oficiales que se llevan a cabo en la UE

fijan el umbral de pobreza relativa de una persona o de una familia en el 60% del ingreso medio disponible por el conjunto de la sociedad del país en que se vive. El ingreso medio de un país es el valor que, ordenando a toda la población de menor a mayor ingreso, coloca a la mitad por debajo de dicho valor y a la otra mitad por encima. Esto significa que cuando se tienen unos ingresos anuales inferiores a este umbral se supone que se está en situación de pobreza relativa. Por otro lado, el valor del umbral de pobreza, cuando se refiere al ingreso total del hogar, tiene en cuenta también el número de personas que viven en él y vendrá determinado por el tamaño de éste y por las edades de los miembros que lo forman. Para este cálculo se aplica una escala de equivalencia utilizada en las mediciones de la UE, dado que los gastos del hogar no son proporcionales al número de sus miembros. La escala de equivalencia utilizada es la de la OCDE modificada, según la cual el número de unidades de consumo en un hogar se extrae aplicando un valor de 1 al primer miembro adulto del hogar, un valor de 0,5 al segundo miembro adulto y siguientes y, por último, un valor de 0,3 a los menores de 14 años.

El número de hogares, y por ello de personas, en situación de pobreza dependerá, por tanto, de su posición relativa en la sociedad. Actualmente se considera que los hogares que disponen entre un 50 y un 60% del ingreso familiar medio de un país están en “riesgo de pobreza”, los que disponen de un 40-50% son catalogados de “pobres” y los de menos del 40% se encontrarían en “pobreza extrema”. Según estos cálculos, para que se reduzca la cantidad de pobres en cualquiera de las tres categorías, es necesario que se produzcan cambios en la distribución de la renta y que se reduzcan las desigualdades en la percepción de los ingresos.

El cálculo del umbral de pobreza relativa, aunque sirve poco para comparar países a escala mundial, con la paradoja de que nos encontremos más “pobres” en Estados Unidos que en un país del Tercer Mundo, es esencial para realizar un estudio de la sociedad de un país o de una Comunidad Autónoma, ya que permite clasificar la sociedad en dos grupos principalmente, los desfavorecidos a los que se denomina pobres, que estarían por debajo de esta línea del 60%, y el resto. A esta línea se le denomina “umbral de pobreza” y es el principal indicador que se usa en la Unión Europea basado en los ingresos de los hogares.

En España se utiliza principalmente la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) que realiza el Instituto Nacional de Estadística para medir las situaciones de pobreza y exclusión en los hogares. Se lleva a cabo desde 2004 y proporciona

información importante respecto a los ingresos y las condiciones de vida de las familias. Esta encuesta se rige por un reglamento marco europeo y forma parte del conjunto de encuestas estadísticas armonizadas para los países de la Unión Europea “Statistics on income and living conditions” (EU-SILC) que sustituyeron al anterior método denominado PHOGUE (Panel de hogares de la Unión Europea). Esta Encuesta de Condiciones de Vida mide, por tanto, el umbral de pobreza relativa. Este umbral, al ser un cálculo relativo, cambia cada año y su valor depende de cómo se distribuya la renta entre la población.

Dado el carácter cambiante de las sociedades actuales y que la pobreza no es un fenómeno estático, es importante realizar estudios dinámicos de pobreza que tengan en cuenta los cambios y las poblaciones en periodos distintos.

Con el objetivo de entender el fenómeno de la pobreza de la manera más completa posible, se va a analizar en este estudio la pobreza subjetiva, teniendo en cuenta la opinión de la ciudadanía de Vigo en relación con el tema, así como aquellos otros datos de tipo estadístico que permitan observar también la pobreza objetiva de este municipio. De esta manera se podrán diseñar políticas acordes a la nueva situación tras el inicio de la conocida crisis económica actual y los cambios sociales y culturales que se han derivado de la misma.

04

PARTE I

La pobreza en el mundo. Análisis y propuestas de solución

Introducción

Actualmente nos encontramos en un mundo en el que las desigualdades entre países ricos y pobres aumentan progresivamente. Y con ello se incrementa también el número de las personas más ricas del mundo, así como su patrimonio medio, estimado en 3.500 millones de dólares. Lo curioso es que, en una lista donde la mayoría sigue siendo estadounidense, aumenta el porcentaje de los ricos que viven en países como China, Brasil, India, México, Turquía, Ucrania o Rusia y que han hecho su fortuna por estar cerca del Estado y no por la eficacia del mercado. Dicho de otro modo, el éxito de estos multimillonarios es la pobreza de los consumidores de sus países.

El fenómeno de la pobreza es uno de los principales problemas de la época en que vivimos, y existen varias formas de definirla. Principalmente se ha utilizado la carencia de recursos económicos para caracterizarla, pero ya en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social de Copenhague de 1995, en esta definición se

incluían otros aspectos, como la privación de oportunidades, la exclusión social y la falta de participación como factores determinantes. En esa cumbre se proponía también como objetivo prioritario para el desarrollo humano la erradicación de la pobreza. Este objetivo se ha vuelto a ratificar como el primero de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en la Cumbre del Milenio convocada por Naciones Unidas y celebrada en septiembre del año 2000 que incluía el compromiso de trabajar para reducir a la mitad la pobreza en el mundo en el año 2015.

La sociedad actual, caracterizada por ser la más avanzada de la historia, y en concreto el modelo actual de desarrollo económico y social, presenta una serie de contradicciones que resultan difíciles de explicar. La primera de ellas se refiere a la desproporción creciente entre ricos y pobres y a la desigual distribución de los ingresos, en manos de unos pocos, mientras que hay cerca de 1.000 millones de personas que viven con menos de 1 dólar al día; es decir, el 13% de la humanidad. En concreto en la Unión Europea, que es una de las áreas más ricas del mundo, hay 80 millones de europeos que viven en situación de pobreza, de los cuales 19 millones son niños, aunque hay que decir que la noción de pobreza varía de unas regiones a otras. Estos datos son muy sorprendentes y nos obligan a cambiar nuestra manera de pensar sobre la pobreza y lo que se debe hacer para aliviarla.

1. Perspectiva histórica de la riqueza y de la pobreza de las naciones

Si, como escribía Thomas Malthus el 26 de enero de 1817 en carta dirigida a David Ricardo, “las causas de la riqueza y pobreza de las naciones es el objeto por excelencia de todos los estudios de economía política”, el gran desafío del siglo XXI sigue siendo el estudio de los mecanismos de adquisición de riqueza en la historia, creados por un original modelo económico y político implantado en Europa desde el siglo XV, y su contrario, los motivos de la caída en la pobreza, incluso el colapso de un sistema económico provocado por las decisiones de unas incompetentes elites gobernantes. Algunos piensan que Europa superó a las otras civilizaciones de su entorno, no por su pericia y conocimiento sino en términos de agresión y aniquilación (imperialismo y colonialismo), como si su hegemonía fuera accidental o, por usar un término actual, contingente, y que las etapas de crecimiento fueran una suerte de ilusión, ya que la auténtica realidad son las crisis repetidas y generadoras de pobreza, exclusión y marginación de los más frente al bienestar de los menos.

Lo que nos interesa ahora es preguntarnos por qué ocurrió una cosa así y por qué Europa, como continente, alcanzó la riqueza, por qué asumió el liderazgo y cómo impuso sus valores. En su estudio titulado *La riqueza y la pobreza de las naciones. ¿Por qué algunas son tan ricas y otras son tan pobres?* (1999), un análisis de historia comparada sobre el progreso y la modernización mundial en el último milenio, David Landes se preguntaba por qué hay naciones ricas y naciones pobres y cuál es la aportación de la historia a la comprensión de estas cuestiones, y concluía que “el factor clave, la fuerza motriz del progreso económico, para bien o para mal, ha sido la propagación de la cultura, del saber, de las técnicas y de las ideologías sociales y políticas”. Los europeos buscaron siempre nuevas experiencias y, donde llegaban, imponían con métodos violentos su propio lenguaje, sus convicciones religiosas, sus propias instituciones políticas, sus propios modelos económicos y sociales. Estas fueron las bases de una larga supremacía, que tuvo numerosas formas (el colonialismo una de tantas) y que estaba destinada a perdurar ininterrumpidamente hasta bien entrado el siglo XX.

Frente a este trascendental fenómeno, que ha marcado profundamente la historia y el destino del mundo, surge la inevitable pregunta: ¿qué tuvo de particular el occidente europeo para permitir a los pueblos que lo habitaban iniciar una fase tan significativa de expansión económica y cultural?

En primer lugar debemos destacar el espíritu de empresa, el conjunto de valores que guían la conducta humana, el dominio de la ciencia, la tecnología y el espíritu nacional. Esto significa que el modelo político y la particular relación entre economía y política se convertía en una lección de cómo los conocimientos y la pericia técnica dan poder y control sobre las redes comerciales y las rutas estratégicas de la navegación mercantil y del comercio militar. Y aunque Landes vacila sobre el papel intervencionista del Estado, que unas veces ayuda y otras entorpece el desarrollo económico, el tipo de gobierno que prefiere es aquel que protege y otorga garantías a la iniciativa y a la empresa privada; es decir, aquel que, tras una etapa de medidas proteccionistas que impulsan la estructura industrial, deja actuar libremente al mercado.

En segundo lugar, las mayores potencialidades de crecimiento de las áreas europeas no fueron debidas solo a los méritos de su sistema económico e institucional sino también a las limitaciones de los sistemas concurrentes. El incremento europeo de la riqueza estuvo comprometido con las expectativas de la sociedad

ante la competencia de naciones emergentes, los únicos límites, por utilizar la expresión de Adam Smith, que llegó a tener Europa. En Oriente Próximo, el fundamentalismo islámico representó siempre un obstáculo intelectual al cambio y en la misma China, el aislacionismo y el conservadurismo institucional se oponían a la instauración de políticas serias de innovación productiva, mientras que en África, el colonialismo y la ausencia de conocimientos técnicos prácticos han provocado tradicionalmente los índices más bajos de crecimiento y de ingresos familiares, inferiores incluso a los que tenían antes de ser países independientes. Solo en el Japón moderno, la imitación del espíritu de empresa europeo y el desarrollo de una cultura del trabajo, del esfuerzo y de la disciplina individual explican el acelerado enriquecimiento y progreso del último siglo.

En tercer lugar, la cultura, entendida incluso como cultura religiosa y jurídica, constituida por el conocimiento y el lenguaje y por las diversas formas de comunicar el conocimiento y transmitirlo de generación en generación.

Esta historia de larga duración, que comienza a finales de la Edad Media y se consolida en el siglo XIX, contrasta con la otra gran civilización, la China imperial, donde imperaba un sistema totalitario de constante injerencia en la empresa privada, el Estado no incentivaba el aumento de la productividad, no existía el mercado libre y no estaban institucionalizados los derechos de propiedad. En Europa, por el contrario, la defensa de la propiedad privada, el ejercicio autónomo de la jurisdicción civil, administrativa y penal y la resolución jurídica de los conflictos personales o comerciales fueron dominantes en la fase económica expansiva, incrementaron las expectativas de seguridad y riqueza y aumentaron la propensión a la inversión y a la multiplicación de los recursos disponibles.

2. Del crecimiento a la globalización de la pobreza

Dejando aparte la congruencia y validez de sus interpretaciones históricas, el libro de Landes ha dado un nuevo impulso a los debates sobre la actual coyuntura económica mundial y sobre las razones que provocan el intercambio desigual entre países, que es la causa del subdesarrollo de muchos de ellos y de la creciente generalización de la miseria en amplios sectores de la humanidad. Las respuestas de Landes al “por qué unas naciones son tan ricas y otras tan pobres” se sustentan,

en realidad, en una concepción neoliberal, llamada también modelo neoclásico de economía política, que se basa en tres postulados fundamentales: a) el libre comercio, establecido como dogma del crecimiento, produce efectos beneficiosos suficientes como para solucionar los problemas y desigualdades de este mundo globalizado; b) el comercio internacional permite, como decía David Ricardo, que cada país se especialice en las actividades en las que resulta más eficiente y esta “ventaja comparativa” constituye “el eje de nuestro orden económico mundial”; c) la exportación e importación de puestos de trabajo, basados en esta ventaja comparativa, trae consigo la expansión económica a través de las actividades de exportación de trabajo intensivo o especializado, lo cual a su vez crea puestos de trabajo y de ese modo mejora el bienestar de la sociedad en general.

Durante las últimas décadas, estas teorías de neoliberalismo económico exacerbado, aplicadas a los países en vías de desarrollo del Tercer Mundo, no han resultado eficaces para acabar con las desigualdades del crecimiento ni han podido evitar que, en la mayoría de las naciones de África y en varias regiones de Asia y Latinoamérica, se concentre la mayor proporción de pobreza a nivel mundial. Al contrario, han provocado que, en determinados países, no se haya producido el cambio cualitativo de pasar de ser productores de materias primas a serlo de productos manufacturados, proceso por el que, sin embargo, sí han pasado los países que hoy se consideran ricos. Este estancamiento es entendido por muchos economistas como la principal causa de que se mantengan los niveles de pobreza en estos países y que, a no ser que se produzcan cambios en su desarrollo económico, se verán siempre abocados a depender de los países ricos, que son los que están industrializados.

Recientemente, el informe publicado por Naciones Unidas y titulado *Rethinking Poverty. Report on the World Social Situation 2010* muestra que en muchos casos la liberalización económica no solo ha ralentizado el crecimiento y la reducción de la pobreza desde 1980 hasta la actualidad sino que también ha aumentado las desigualdades, la inseguridad y la vulnerabilidad en numerosos países. Muchos economistas han comenzado ya a reaccionar contra las teorías de desarrollo económico basadas en el modelo neoliberal, y alegan incluso que los países que se consideran desarrollados no siguen al pie de la letra las recomendaciones de libre comercio y de restricciones arancelarias que se propugnan en el modelo ricardiano para las primeras fases de desarrollo en los países que comienzan a industrializarse.

Entre estos teóricos economistas se encuentra Eric Reinert, que aboga por el fin de la teoría ricardiana actualmente dominante en medios académicos y políticos, y que es el autor del libro *La globalización de la pobreza: cómo se enriquecieron los países ricos y por qué los países pobres siguen siendo pobres* (2007). Este libro ha causado un gran impacto a nivel internacional al realizar un análisis exhaustivo de las causas de la pobreza desde una perspectiva heterodoxa contraria al modelo neoliberal dominante. Una de las principales conclusiones a las que llega el autor es que aquellos países que siguieron las recomendaciones del Consejo de Washington no han desarrollado una red industrial que favorezca el desarrollo y crecimiento económico, sino que han concentrado sus esfuerzos en ser exportadores de recursos naturales, lo cual no permite que, a largo plazo, estas economías crezcan y se desarrollen de forma competitiva.

En el libro se analiza el caso de Mongolia para ejemplificar el engaño que supuso la aplicación de las directrices propuestas por el Consejo de Washington conjuntamente con el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial. La rápida apertura de la economía del país y el hecho de permitir que el mercado se hiciera con el control de la economía, en teoría iba a posicionar a Mongolia en el mercado global “especializándose en la actividad en la que gozaba de una ventaja comparativa”. El resultado fue que la economía del país se vio gravemente afectada y retrocedió hasta unos niveles inferiores a los existentes antes de la apertura. El Consejo de Washington se revelaba como un plan dirigido a establecer a los países del Norte como productores industriales y a los países del Sur como proveedores de materias primas y consumidores de los productos de los países ricos. En realidad, los países que no desarrollan su sector industrial se ven afectados por el aumento de la pobreza y la reducción de sus salarios.

Para Reinert, los países del Tercer Mundo confiaron en que el libre comercio internacional traería consigo el crecimiento económico y la reducción de la pobreza, pero esto no ha ocurrido así.

La clave del éxito se basó en la capacidad de los países emergentes de emular a otros países más prósperos económicamente de la época que ya habían empezado su proceso de industrialización. La historia ha demostrado que los países que durante su desarrollo industrial se opusieron a la apertura sistemática del mercado y se protegieron mediante la implantación de tasas y aranceles a productos

provenientes del exterior estimulando así su producción, son los que posteriormente han desarrollado economías poderosas a nivel mundial.

Reinert analiza la globalización como un factor que puede no solo impedir el desarrollo económico de los países pobres sino que además puede agravar su situación y llega a la conclusión de que existe el riesgo de que la infraestructura industrial y, por tanto el empleo cualificado, se desarrolle únicamente en los países ricos dejando a los países pobres la única posibilidad de realizar tareas no cualificadas que no contribuyen al desarrollo de su economía y conducen, por el contrario, a una relación de dependencia de los países desarrollados.

Aunque en general se considera la globalización como un fenómeno positivo también puede producir algunos efectos negativos. Existen algunas iniciativas y planes con el fin de evitar estos efectos adversos como puede ser la pérdida de empleos, debida a una mayor competencia a la que se ve sometido el sistema económico de un país. En la Unión Europea, el Fondo Europeo de ajuste para la Globalización (FEG) está dirigido a luchar contra los efectos adversos que provoca y promover el crecimiento económico de forma conjunta con la cohesión social. Este fondo ofrece apoyo a los trabajadores de regiones y sectores que se encuentran más expuestos a los efectos de la economía global y que pueden perder el empleo por los cambios producidos en los patrones de comercio.

3. Los objetivos de la Cumbre del Milenio (2000) y la erradicación de la pobreza

En el año 2000, un total de 189 jefes de gobierno se reunieron en la llamada Cumbre del Milenio con el propósito de trabajar para erradicar la pobreza extrema, promover la dignidad humana y luchar contra las desigualdades, lograr la paz, la democracia y la sostenibilidad ambiental.

Los objetivos del Milenio eran los siguientes:

Objetivo 1: erradicar la pobreza extrema y el hambre.

Objetivo 2: lograr la enseñanza primaria universal.

Objetivo 3: promover la igualdad entre géneros y la autonomía de la mujer.

Objetivo 4: reducir la mortalidad infantil.

Objetivo 5: mejorar la salud materna.

Objetivo 6: combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.

Objetivo 7: garantizar la sostenibilidad del medioambiente.

Objetivo 8: fomentar una asociación mundial para el desarrollo

Todos los objetivos estaban relacionados entre sí y su consecución exigía, entre otros aspectos, el compromiso de cumplimiento de las políticas ya pactadas anteriormente por los distintos gobiernos y el establecimiento de regulaciones comerciales más justas a nivel internacional.

En un contexto global en el cual los beneficios económicos se reparten entre una pequeña parte de la población que vive en los países desarrollados y en el que, al mismo tiempo, una gran parte de la humanidad vive en condiciones de pobreza extrema, la situación actual muestra que la consecución de los Objetivos del Milenio dista mucho de ser una realidad, ni siquiera para un futuro próximo, aunque hay que decir que se han producido algunos avances. De hecho, el documento más significativo, resultado de la Cumbre del Milenio, fue la Declaración del Milenio en la que los países se comprometían a dedicar el 0,7% del PIB a la ayuda oficial al desarrollo. El problema es que únicamente lo han cumplido algunos países.

Este tipo de ayudas al desarrollo es considerado actualmente por algunos sectores como un instrumento paliativo que no soluciona el problema de miseria al que se enfrentan los países pobres, sino que sirve como remedio para mitigar los efectos destructivos de la pobreza a corto plazo. La transferencia de fondos y la ayuda internacional debería enfocarse a invertir esos fondos en una estrategia que permita a los países dar un primer paso en el proceso de industrialización y dejar de significar una ayuda que mantiene a estos países en la pobreza. Por otro lado, este sistema de transferencias puede generar una relación de dependencia respecto de los países ricos que además da pie a que éstos puedan ejercer cierto control político sobre los países en desarrollo con lo que no se promueve una democracia global ni ayuda a que los países sean autosuficientes.

A menudo, las transferencias internacionales y las ayudas no llegan a alcanzar a la gran mayoría de la población, quedándose en manos de unos pocos, bien porque no existen actividades rentables a las que dedicar ese dinero o bien porque se fundamentan en suposiciones erradas respecto a los pobres, sus circunstancias y su conducta. Es por esto que algunos sectores de la comunidad internacional han perdido la fe en la eficacia de estas ayudas.

En los países en desarrollo convergen multitud de factores que causan la pobreza, entre ellos la superpoblación, las enfermedades no erradicadas, la falta de asistencia médica, las condiciones climáticas, la insuficiente producción de alimentos, la carencia de infraestructuras o incluso factores históricos como la esclavitud o el colonialismo. Las políticas gubernamentales destinadas a ayudar a los pobres son necesarias, pero hay que demostrar a los organismos internacionales que estas ayudas llegan al lugar adecuado, con el fin de recuperar la confianza en los inversores y que los gobiernos y sectores privados de los países en desarrollo canalizan de forma adecuada esas inversiones.

En lo que respecta a los Objetivos del Milenio, los diversos autores en general son alérgicos a las grandes generalizaciones (“hace falta aumentar la ayuda internacional a los países pobres” o “la ayuda internacional no funciona y es contraproducente”) y también son escépticos frente a afirmaciones no sustentadas en datos empíricos verificables. En un libro reciente titulado *Poor Economics*, los profesores Abhijit Banerjee y Esther Duflo, del Instituto Tecnológico de Massachusetts, analizan estadísticamente cómo y en qué gasta su dinero la gente que gana un dólar al día (el 13% de la humanidad). Los datos recogidos en 18 países revelan que la comida representa entre el 36% y el 79% del consumo de los pobres que viven en el campo y entre el 53% y el 74% de quienes viven en las ciudades.

El mismo escepticismo de fondo muestra Reinert cuando duda de la eficacia de las ayudas gubernamentales al desarrollo que “no representan una buena política social a largo plazo”. Reinert señala que el modelo de desarrollo existente y del cual se derivan los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), no sirve para atajar de forma radical el problema de la pobreza. La solución partiría de una reforma integral del sistema productivo de los países pobres. Una de las soluciones es que los países desarrollados inviertan en planes que ayuden a los países pobres a iniciar una estrategia que permita la industrialización, al ser éste un sector que genera rendimientos crecientes y promueve la creación de riqueza. En un segundo estadio, cuando se hubiera consolidado la industria interna, se llevaría a cabo la apertura de mercado. En la primera etapa sería necesario aplicar políticas proteccionistas para proteger la industria de un país hasta que esté fortalecida y pueda competir en el mercado global. Partiendo del supuesto que “las principales innovaciones se dan en determinadas actividades (industrias) y no en otras”, los países deben elegir bien en qué actividad invertir y en qué actividad se especializan, ya que no todas las acti-

vidades producen rendimientos crecientes que son los que crean riqueza y aumento de salarios.

4. Muhammad Yunus y la propuesta de un mundo sin pobreza

En relación con las ayudas a los países pobres y, concretamente, con los problemas individuales de las personas pobres, han nacido iniciativas que han aprovechado el enorme poder del mercado libre y que han resultado satisfactorias. Entre estas iniciativas hay que destacar la labor llevada a cabo por el premio Nobel de la Paz Muhammad Yunus quien, mediante el conocido sistema de microcréditos y del llamado Banco de los Pobres, ha conseguido sacar de la pobreza extrema a miles de personas. Esta iniciativa se fundamenta en la convicción de que se puede establecer empresas sociales con rendimientos económicos positivos y, al mismo tiempo, ayudar a las personas a desarrollar su iniciativa aprovechando que el mercado libre ofrece más oportunidades para vender los productos. El modelo capitalista de libre mercado no sirve de ningún modo para dar solución a los problemas sociales y, en realidad, es el causante de las crecientes desigualdades, de la acumulación de la riqueza y de la exclusión social, de la contaminación y del deterioro de los recursos naturales, pero no es menos cierto que genera una serie de efectos beneficiosos y sirve para estimular la creatividad y la innovación en un mercado cada vez más competitivo. De ahí nace el concepto de “empresas sociales” que no buscan ante todo multiplicar el capital, como defiende y practica la teoría económica neoclásica, sino conseguir objetivos sociales y medioambientales y reinvertir los beneficios obtenidos en otras empresas sociales que tengan como fin superar las desigualdades y la pobreza.

Este profesor de economía, nacido en Bangladesh, una de las áreas más pobres del mundo, Premio Nobel de la Paz en 2006 y autor del libro *Un mundo sin pobreza. Las empresas sociales y el futuro del capitalismo* (2008) que le ha valido el reconocimiento Doctor Honoris Causa en varias universidades europeas, parte de la base de que el acceso al capital, aunque sea en una pequeña cantidad, puede cambiar completamente la vida de las personas. Con esta idea ha creado todo un sistema de microcréditos, que ha beneficiado a más de 100 millones de personas pobres de todo el mundo.

Para Yunus, que utiliza las características de la empresa capitalista y del libre mercado pero con objetivos diferentes, la globalización puede ser positiva y aportar beneficios a los pobres, aunque admite que sin una supervisión y unas directrices claras puede convertirse en algo terriblemente destructivo, como de hecho se observa cuando las empresas multinacionales instalan sus fábricas en países pobres y explotan a sus trabajadores, a los que consideran como “mano de obra barata” para aumentar sus beneficios. Es por esto que se hace necesario establecer unas normas justas que impidan tales efectos, algo que es todavía objeto de debate y cuya obligación corresponde a los gobiernos, a los que Yunus otorga una importancia capital en la responsabilidad de solucionar los problemas sociales.

El crecimiento económico es imprescindible para erradicar la pobreza pero los gobiernos no tienen en cuenta a los pobres en la búsqueda de este crecimiento. Esta es la razón por la cual es necesario crear instituciones que resuelvan el problema de los pobres, y de aquí surge la idea de crear el conocido como Banco de los Pobres, nombre atribuido al Banco Grameen creado por Yunus en la década de los 70 para ayudar a las personas sin recursos a escapar de la pobreza. Este banco ha servido para proporcionar financiación a las empresas sociales, que se diferencian de las empresas tradicionales en que su objetivo final no es el de aumentar su riqueza y dividendos (que no se reparten) sino el de proporcionar una mejora social basándose en la convicción de que las personas pobres tienen gran capacidad para emprender y generar riqueza. Mediante estas empresas sociales se aprovecha el potencial del libre mercado, pero de forma distinta al tradicional sistema capitalista con el que únicamente se busca maximizar los beneficios económicos.

El Banco Grameen se concibió para proporcionar créditos pequeños a familias muy pobres, con el fin de iniciar y desarrollar una actividad artesanal que les permitiera salir de la pobreza. Resulta sorprendente que la tasa de reintegro de estos créditos sea de un 98,6%, y ha tenido tanto éxito que actualmente este banco presta a 7 millones y medio de personas en Bangladesh, de las cuales el 97% son mujeres de 78.000 aldeas. Desde que empezó a funcionar este banco ha prestado un total de 6 millones de dólares americanos.

Si bien es cierto que se cuestiona la viabilidad de este tipo de empresas, principalmente en términos de competitividad con otras que no son de carácter social, la verdad es que con este tipo de iniciativas el autor ha puesto de relieve la importancia de la responsabilidad social que debe imperar en toda filosofía de negocio.

A diferencia de los planteamientos históricos de Landes o de teoría económica del desarrollo de Reinert, Yunus enfatiza la dimensión humana y familiar de la pobreza y los problemas ético-morales que ésta genera en el comportamiento de las sociedades, en la calidad de la democracia y en la paz social, reivindicando la energía, la capacidad creativa e incluso el potencial de desarrollo económico de los pobres. Tales ideas han tenido respuesta y resultados positivos con la creación de empresas sociales y con el sistema de microcréditos destinados a fortalecer la familia y el papel de la mujer, porque está demostrado que una familia débil económicamente significa menos oportunidades, menos educación, más delincuencia y más marginación para la infancia. Hoy muchos países han adoptado o tratan de implantar medidas similares: crear un ingreso ético-familiar, que consiste en que el Estado transfiere un porcentaje del producto interior bruto a esas familias que viven en pobreza extrema, ingresos a través de subsidios, pero no de forma incondicional sino condicionado al logro de determinados objetivos (de educación, de salud, de trabajo, etc.) y a que la familia se comprometa con su propio futuro.

5. Educación, trabajo cualificado y mercado de trabajo

Entre las medidas que los gobiernos actuales, tanto de países desarrollados como de aquellos en vías de desarrollo, consideran prioritarias para erradicar las verdaderas causas de la pobreza y las desigualdades excesivas, la educación y la creación de nuevos puestos de trabajo ocupan los primeros lugares. Mas, para asegurar una educación de calidad y accesible a todos los ciudadanos, es necesario establecer planes educativos avanzados, evitar que la educación sea un elemento discriminatorio que agudice las diferencias y dedicar dinero y esfuerzo para que los ciudadanos de los países en desarrollo puedan optar a trabajos cualificados y por tanto tener mejores salarios. Para ello se requiere la acción del Estado, no solamente insustituible sino la única que puede cumplir esa tarea.

Sin embargo, los economistas y la situación de crisis actual comienzan a advertirnos que la idea de que la educación garantiza el éxito económico y el empleo es errónea. Los avances tecnológicos están modificando el mercado de trabajo, sobre todo de trabajadores cualificados, tanto en los países avanzados como en los países pobres, y están incrementando las ocupaciones peor remuneradas en

todas partes. En los países desarrollados, la clase media que enviaba sus hijos a la universidad está descendiendo, sus salarios crecen más lentamente y tener un título universitario ya no garantiza a uno tener un buen trabajo. Por el contrario, los trabajos de baja formación, aquellos que requieren habilidades y destrezas no explícitas y que por tanto están peor remunerados, tienden a aumentar. La cualificación comienza a ser sustituida por ordenadores y las tareas rutinarias, aunque sean de alta especialización no manual, son eliminadas por el progreso tecnológico. En definitiva, la alta educación ha perdido gran parte de su potencial como mecanismo distribuidor de la riqueza y de las oportunidades; es decir, como generadora de una clase media con buenos salarios, y cada vez se aproxima más a ser la causa de una pobreza relativa.

En los países pobres, el problema viene derivado cuando se hacen inversiones en la educación pero, al no haber invertido en el desarrollo de una industria innovadora, la ciudadanía no puede aplicar su potencial en esos campos y se ven obligados a inmigrar en países donde sí hay este tipo de industria y por tanto pueden optar a un trabajo bien remunerado. Esto produce la pérdida de mano de obra cualificada del país y en ese aspecto tampoco resulta positivo, aunque se ha argumentado que en países con altas tasas de desempleo la emigración sirve para reducir el exceso de mano de obra y beneficiarse de la entrada de dinero que envían los inmigrantes a sus familias.

Por tanto, la emigración, bajo sus múltiples formas y motivaciones (guerras, conflictos étnicos, miseria, persecuciones políticas o ideológicas), es uno de los grandes fenómenos relacionados con la globalización, sobre todo cuando actualmente se producen migraciones masivas de países pobres a países ricos en busca de mejores condiciones de vida. Es cierto que la emigración ha sido muy positiva para la economía de muchos países, sobre todo debido a las bajas tasas de natalidad que se están observando y a la tendencia al envejecimiento progresivo de la población. Por lo tanto, podemos afirmar que la emigración es necesaria, a pesar de que a veces se producen problemas de competencia en el mercado de trabajo, dificultades de adaptación o problemas que tienen que ver con la manera en que los inmigrantes son tratados en el país de acogida o con las condiciones en las que se ven obligados a vivir una vez establecidos.

En el caso de España, la proximidad entre nuestro país y el norte de África es un factor que ha influido en la inmigración masiva que está produciéndose desde

hace algunos años, especialmente trabajadores subsaharianos y de Marruecos. Hasta hace relativamente poco tiempo se daba la circunstancia, además, de que el mercado de trabajo podía acoger esta demanda de trabajadores, situación que actualmente no es tan viable a causa de la crisis económica. En los países desarrollados, los inmigrantes tienen más posibilidades de encontrar trabajo debido a que siempre hay tareas que la ciudadanía local no está dispuesta a realizar, bien por el tipo de actividad, por las condiciones o por el bajo salario. Son estos trabajos los que muchas veces se ven obligados a aceptar los inmigrantes para sobrevivir. De este modo intentan asegurar su estancia legal en el país de acogida, con la esperanza de poder mejorar sus condiciones de vida y de trabajo.

En un estudio reciente titulado *Trabajadores invisibles. Precariedad, rotación y pobreza de la inmigración en España* (2004), el profesor Martínez Veiga analiza los diferentes sistemas de integración laboral de los inmigrantes y advierte que la temporalidad y rotación, consecuencia de las reformas laborales en nuestro país desde 1984, es “el factor estructural del mercado de trabajo español en estos momentos”. Este autor recoge la idea del dualismo en el mercado de trabajo según la cual se puede distinguir un mercado primario, que ofrece mejores condiciones, salarios altos, más oportunidades de ascenso y estabilidad y seguridad en el empleo, y un mercado secundario de trabajos peores y mal remunerados, donde los inmigrantes tienen más posibilidades de encontrar un empleo caracterizado por la inestabilidad, la precariedad y la alta rotación en distintos puestos de trabajo.

Lo curioso es que, en España y en los países ricos, la inmigración está aumentando la segmentación a la baja de los mercados de trabajo nacionales, y la inestabilidad ya no es una característica específica de los inmigrantes sino que afecta a sectores laborales nacionales que podrían encuadrarse igualmente tanto en el sector primario como en el secundario, y la temporalidad no se adapta ya solamente “a los ciclos económicos o a la incertidumbre en la comercialización de los productos sino a la disciplina de la mano de obra”. En consecuencia, la temporalidad, derivada en parte de la competencia y de la fragmentación laboral a la baja, es un aspecto inherente a la estructura del mercado de trabajo pero la rotación se descubre como una “estrategia básica de manejo de la mano de obra por parte de los empresarios, puesto que tiene lugar en uno de cada cuatro contratos de trabajo y ejerce un efecto fundamental de amenaza en todos los otros”.

6. Trabajo doméstico y vivienda, medidores de la segregación social

La temporalidad y la gran movilidad del mercado de trabajo se consideran un fenómeno característico que afecta por igual a todo el colectivo de trabajadores inmigrantes, desde California hasta El Ejido, y que es inherente al tipo de capitalismo global donde el trabajo se convierte en una mercancía volátil y efímera. La extrema segmentación de los mercados laborales produce los fenómenos de subcontratación y externalización de los trabajos y el retorno a sueldos y contratos más precarios. Resulta curioso observar que, incluso en otro tipo de economías más avanzadas como ocurre en Silicon Valley de California, se dan similares condiciones en el mercado de trabajo.

Un ejemplo muy ilustrativo de esta situación lo proporciona los recientes acontecimientos de El Ejido donde, tras los ataques xenófobos a la población inmigrante marroquí en la zona, se produjo un efecto de sustitución de todo un colectivo por otro. En este caso, la persecución a los marroquíes provocó que dejaran de ser contratados y, en consecuencia, tuvieron que abandonar la zona, siendo substituidos posteriormente con la llegada de trabajadores de Ecuador o de países del Este e inmigrantes subsaharianos.

Esta temporalidad tan acusada influye de distintos modos en las relaciones entre el empleado, que no adquiere un grado de compromiso elevado con la empresa en la que trabaja, y el empleador, que no invierte en la formación ni en el bienestar de sus trabajadores. El elemento más común en este tipo de relaciones es la corta duración de las mismas, lo cual favorece que el compromiso entre ambas partes sea prácticamente nulo.

Del análisis sobre las formas en que se produce la discriminación social y laboral, Martínez Veiga concluye que los empleadores, a la hora de valorar la productividad de un trabajador o decidir si contratar a una persona, a menudo toman sus decisiones basándose en aspectos como su origen étnico, su raza o el lugar de residencia. Estas actitudes discriminatorias a veces están basadas en la experiencia, pero obligan a los inmigrantes a buscar trabajo en sitios más alejados para evitar que se conozca su residencia, lo cual contribuye a que disocien cada vez más vivienda y trabajo.

Frente a esta situación, los inmigrantes frecuentemente reciben mayores ayudas gracias a las redes sociales que también juegan un papel importante, ya que sirven para conectar a personas entre sí y funcionan como redes de apoyo a la hora de conseguir empleo, realizar trámites administrativos o buscar alojamiento. Estas relaciones se fundamentan en factores como parentesco, amistad, comunidad de origen o identidad religiosa, aunque hay que decir que estas redes varían de unos procesos migratorios a otros.

Frecuentemente, estas redes sirven como canales del trabajo doméstico al que suelen incorporarse mayoritariamente las mujeres inmigrantes. La situación del trabajo doméstico es ampliamente analizada por varios estudios y las conclusiones son similares. El trabajo doméstico en régimen interno proporciona mayor seguridad y estabilidad, además del alojamiento que supone un gran gasto, aunque a menudo se trabajan más horas de las que se pagan. En régimen externo, las trabajadoras gozan de una mayor autonomía y libertad por la posibilidad de trabajar en varias casas, y permite que la persona inmigrante viva con su familia o con sus amistades, aunque tiene otros inconvenientes como que las viviendas más baratas suelen estar a las afueras de la ciudad, o la gran cantidad de tiempo que requieren los desplazamientos.

En lo que respecta a los trabajadores inmigrantes de forma irregular, a menudo se producen abusos frecuentes por parte de los empleadores que se aprovechan de la situación y les pagan menos de lo convenido. Estas situaciones se dan con frecuencia, dado que al estar en situación irregular no pueden reclamar ni defender sus derechos.

La inestabilidad y precariedad laborales contribuyen en general a la situación de pobreza de los inmigrantes, pero sobre todo son causa de conductas discriminatorias relacionadas con aspectos fundamentales como el alojamiento y la vivienda. Este es uno de los fenómenos de la globalización que presenta formas muy similares entre los inmigrantes y las personas pobres y que se produce en todos los países desarrollados del mundo.

En un estudio específico titulado *Pobreza, segregación y exclusión espacial. La vivienda de los inmigrantes extranjeros en España* (1999), Martínez Veiga analiza las condiciones de vida de los inmigrantes, especialmente en lo relativo a los sistemas de alojamiento. Llama la atención constatar que las condiciones de la vivienda de

los inmigrantes y de los pobres “se parecen bastante en el mundo más desarrollado y en el que se considera en desarrollo”, es decir, en localidades como Torre Pacheco, Calcuta, Lima o en zonas de Texas y California, como también son muy parecidos los procesos de discriminación que se desarrollan y que desembocan en estas situaciones. El autor llega a la conclusión de que las condiciones de hacinamiento en las que viven la mayor parte de los inmigrantes a menudo se derivan de actitudes de discriminación por parte de los empresarios que, por otro lado, contribuyen de este modo a perpetuar los prejuicios raciales. Tras analizar el panorama laboral de los inmigrantes no es de extrañar que la vivienda sea uno de los aspectos en los cuales la discriminación es más visible.

05

PARTE II

Situación de la pobreza y la exclusión social en la Unión Europea

Introducción

Existen actualmente muchos estereotipos ligados a la pobreza. Uno de los más frecuentes el que la relaciona con la idea de que sólo existe en los países en desarrollo. No obstante, Europa, considerada la región más rica del mundo, presenta números muy preocupantes relativos a la pobreza, que requieren una rápida intervención, haciendo visible la llamada “pobreza invisible”.

De acuerdo con los últimos datos de la UE, cerca de 80 millones de europeos viven por debajo del umbral de la pobreza y 19 millones de menores no tienen los medios materiales suficientes para satisfacer sus necesidades más básicas. Los grupos más vulnerables a la pobreza son las familias numerosas o uniparentales (como las madres solteras), los ancianos, los inmigrantes o los ciudadanos discapacitados. Son también éstos los que más sufren con el desempleo y, consecuentemente, con la exclusión social. Desde la UE la exclusión social es conceptualizada como una importantísima pérdida de potencialidades sociales, especialmente de

talento y de energía, y sostiene que un conjunto bien diseñado de políticas para atajar este problema podría suponer una mejora tanto en términos de justicia como de eficiencia.

La lucha contra la pobreza y la exclusión social a nivel europeo cuenta con una base legal limitada, ya que no permite el desarrollo de políticas sociales específicas. Sin embargo, el Tratado de Niza estableció nuevas bases legales para que la UE actuara de forma indirecta en este ámbito. En marzo del año 2000 y mediante la aprobación de la llamada Estrategia de Lisboa, los jefes de Estado y de Gobierno se comprometieron a dar “un impulso decisivo para la eliminación de la pobreza” antes de 2010. Consecuentemente, en junio de ese año se creaba el Comité de Protección Social (CPS) con el fin de convertirse en un instrumento eficaz para el intercambio y cooperación entre la Comisión Europea y los estados-miembros de la UE en materia de modernización y mejora de las estructuras de protección social. Ese CPS trabaja en estrecha colaboración con otros comités encargados de monitorizar la política social y económica a nivel europeo, en particular con los Comités de Empleo y de Política Económica, estableciendo los necesarios contactos con los agentes sociales.

Las prioridades del CPS se centran en cinco áreas: Inclusión social, pensiones, atención sanitaria, enlace entre las políticas de protección social y las políticas activas de empleo y racionalización. Entre sus funciones, destaca el seguimiento de la situación social y la evolución de las políticas de protección social de los Estados, intercambios de información, experiencia y buenas prácticas entre los estados-miembros y elaboración de informes en los ámbitos de sus competencias.

Desde entonces, la UE ha proporcionado un marco para el desarrollo de esta estrategia a nivel estatal y también una política de coordinación a nivel europeo de todos los estados-miembros. La participación de la sociedad civil a través de agentes como las ONG, actores sociales y autoridades locales y regionales se convirtió, desde entonces, en una parte de este proceso. Además de esto, la iniciativa ha fomentado que los estados-miembros examinaran críticamente sus políticas sociales con el objetivo de que se transfirieran buenas prácticas entre los países de la UE.

A tenor de este proceso, la UE consiguió llegar a un consenso sobre los retos y desafíos en materia de inclusión social:

- Suprimir la pobreza infantil quebrando el círculo de la transmisión inter-generacional de la pobreza.
- Conseguir el desarrollo de mercados laborales inclusivos.
- Asegurar el derecho a una vivienda digna a todas las personas.
- Combatir la discriminación y promover la integración de los inmigrantes, personas con discapacidades o pertenecientes a las minorías étnicas.
- Combatir la exclusión financiera y el endeudamiento excesivo.

En 2005, coincidiendo con la renovación de la Estrategia de Lisboa, la Comisión Europea aprobó la Agenda Social Europea 2005-10. A partir de ese momento, la Estrategia Europea de Inclusión Social apenas afronta la pobreza y la exclusión social, aunque mantiene dos áreas políticas adicionales: pensiones adecuadas y sostenibles y asistencia sanitaria y cuidados de larga duración accesibles, de alta calidad y asimismo sostenibles.

1. Tasa de riesgo de pobreza

A pesar de los esfuerzos desarrollados, la población europea en situación de pobreza, que en 2002 era del 15%, según los datos de Eurostat, aumentó hasta el 17% en el 2010; esto es, cerca de 80 millones de personas que aún viven en la indigencia y que no tienen acceso a servicios básicos como la salud. Esta situación está en contradicción con los valores comunes de la UE, de solidaridad y de justicia social.

Como el cálculo del umbral de pobreza se suele situar en el 60% de la renta nacional media de cada país, ello significa que una buena proporción de europeos (17%) están expuestos al riesgo de la pobreza. Las tasas de riesgo, con todo, varían según los países oscilando entre las más bajas de la República Checa (8,6%), Eslovaquia (11,0%) y Países Bajos (11,1%) y las tasas más altas de Letonia (25,7%), Rumanía (22,4%), Bulgaria (12,8%) y Lituania (20,6%). La tasa de España es de 19,5%.

Además de esto, tal como se observa en la siguiente tabla, la tasa de pobreza de las mujeres (17,1%) supera a la de los hombres (15,4%) en todos los países. Las

mayores diferencias en el riesgo de pobreza entre géneros se producen en Estonia (4,1 puntos), Bulgaria (3,9) y Chipre (3,5). El único país que registra una tasa de pobreza masculina superior a la femenina es Hungría. Finalmente, las tasas de pobreza de hombres y mujeres están equilibradas en Irlanda (0,2), Dinamarca (0,3), Países Bajos y Polonia (diferencia de 0,5 en ambos).

País	Tasa de riesgo de pobreza (%)	Pobreza femenina (%)	Pobreza masculina (%)	Diferencia
Alemania	15,5	16,3	14,7	1,6
Austria	12,0	13,2	10,7	2,5
Bélgica	14,6	15,7	13,4	2,3
Bulgaria	21,8	23,7	19,8	3,9
Chipre	16,2	17,9	14,4	3,5
Dinamarca	13,1	13,3	13,0	0,3
Eslovaquia	11,0	11,8	10,1	1,7
Eslovenia	11,3	12,8	9,8	3,0
España	19,5	20,6	18,3	2,3
Estonia	19,7	21,6	17,5	4,1
Finlandia	13,8	14,7	12,9	1,8
Francia	12,9	13,7	12,0	1,7
Grecia	19,7	20,2	19,1	1,1
Hungría	12,4	12,1	12,8	-0,7
Irlanda	15,0	15,1	14,9	0,2
Italia	18,4	19,8	17,0	2,8
Letonia	25,7	27,0	24,2	2,8
Lituania	20,6	21,9	19,1	2,8
Luxemburgo	14,9	16,0	13,8	2,2
Malta	15,1	15,6	14,7	0,9
Países Bajos	11,1	11,3	10,8	0,5
Polonia	17,1	17,4	16,9	0,5
Portugal	17,9	18,4	17,3	1,1
Reino Unido	17,3	17,9	16,8	1,1
República Checa	8,6	9,5	7,5	2,0
Rumanía	22,4	23,4	21,4	2,0
Suecia	13,3	14,5	12,0	2,5
Islandia	10,2	11,1	9,3	1,8
Noruega	11,7	13,2	10,1	3,1
Suiza	15,1	16,7	13,5	3,2
Croacia	17,9	19,7	16,0	3,7

En letra tipo cursiva, países no miembros de la UE

El nivel de pobreza alcanza también el 19,6% en el colectivo infantil y de los jóvenes hasta 17 años. Esta tasa se da en aproximadamente la mayoría de los estados-miembros, salvo los países nórdicos, Eslovenia, Chipre y República Checa (entre 9-13%), Rumanía (32,8%), Bulgaria (24,4%), Lituania (21,4%) e Italia (24,0%). La tasa española se sitúa en el 23,3%. En la pobreza infantil de la UE influyen en

gran medida tanto la situación laboral familiar como la eficacia de la intervención de los poderes públicos en materia de ayudas a la renta y de servicios y asistencia. Esto es particularmente evidente en el caso de las familias monoparentales, donde el riesgo de pobreza es del 32%.

En el caso de las personas de más de 65 años, la tasa de los que viven en situación de pobreza es del 17,8%. En este sentido, tal como figura en la siguiente tabla, las tasas más elevadas se sitúan en países como Chipre (48,6%), Letonia (47,5%), Bulgaria (39,3%) y Estonia (33,9%). Por otra parte, Hungría (4,6%), Luxemburgo (6,0%), República Checa (7,2%) y Países Bajos (7,7%) presentan los niveles más bajos. La tasa de España es de 25,2%.

País	Pobreza infantil	Pobreza ancianos
Alemania	14,6	15,0
Austria	13,8	15,1
Bélgica	16,4	21,6
Bulgaria	24,4	39,3
Chipre	11,7	48,6
Dinamarca	11,1	19,4
Eslovaquia	17,0	10,8
Eslovenia	11,2	20,0
España	23,3	25,2
Estonia	20,4	33,9
Finlandia	11,9	22,1
Francia	16,7	10,7
Grecia	23,4	21,4
Hungría	20,7	4,6
Irlanda	17,8	16,2
Italia	24,0	19,6
Letonia	24,9	47,5
Lituania	24,1	25,2
Luxemburgo	21,7	6,0
Malta	20,6	19,0
Países Bajos	15,4	7,7
Polonia	22,7	14,4
Portugal	21,8	20,1
Reino Unido	20,7	22,3
República Checa	12,8	7,2
Rumanía	32,8	21,0
Suecia	12,7	17,7
Islandia	10,1	12,4
Noruega	11,1	12,2
Suiza	19,0	29,5
Croacia	Sd	31,3

En letra tipo cursiva, países no miembros de la UE

El nivel de vida de las personas en riesgo de pobreza fluctúa fuertemente en el seno de la UE. Si bien en los Estados bálticos, Hungría, Polonia y en Eslovaquia el salario mensual de las personas expuestas al riesgo de pobreza es de 200€, en Dinamarca, Irlanda, Luxemburgo, Finlandia y en el Reino Unido éste está fijado en 900€ por mes. Considerando las diferencias en materia de coste de la vida, valores expresados en el Patrón de Poder de Compra (Purchasing Power Standards, PPS), el salario mensual de las personas expuestas al riesgo de pobreza varía entre 230-890 € PPS (hasta 1375€ PPS en Luxemburgo). En España este valor se sitúa en 699€ PPS. Estas cifras sugieren que el nivel de vida de las personas de renta baja en los países más ricos de la UE es 3,5 veces superior al de las personas que viven en los países más empobrecidos.

2. Tasa de paro

En la UE las mejoras observadas desde el año 2000 sobre el mercado de trabajo, en su conjunto, tuvieron un impacto muy reducido. El número de personas que viven en hogares sin empleo sigue siendo elevado. La pobreza de los trabajadores, así como la integración de los inmigrantes en el mercado laboral, ha sido una preocupación creciente en la mayoría de los estados-miembros de la UE.

La crisis económica y financiera internacional de 2008 ya ha tenido consecuencias sobre el mercado de trabajo con un aumento de la tasa de desempleo, siendo las personas más vulnerables las que con mayor probabilidad están expuestas al riesgo de caer en la pobreza.

La tasa de desempleo en la UE-27 se mantiene inalterada desde marzo de 2010 en el 9,6% (10,0% en la zona euro). Esta es la mayor tasa de desocupación desde julio de 1998. En total, Eurostat estima que en noviembre de 2010 existían 23,24 millones de hombres y mujeres desocupados en los 27 países de la UE. De estos, 16 millones están en la zona euro. La tasa europea de desempleo es igual a la registrada en los EUA y superior a la de Japón (5,1%).

El Gabinete de Estadística Europeo muestra que España presenta la tasa de desempleo más elevada, con el 20,6%, seguida por Letonia (20,1%), Lituania (17,8%), Estonia (16,3%), Eslovaquia (14,5%), Irlanda (13,9%), Hungría (10,3%) y Portugal (11,0%).

En Alemania, la tasa de desempleo en 2010 fue de 6,8%, el nivel más bajo de desempleo de los últimos 18 años. En Francia, segunda mayor economía del euro, esta tasa alcanzó el 9,7%, la mayor desde el año 2000. En la tercera economía de este bloque, Italia, el porcentaje de desempleo es de 8,6%, el mayor valor desde el año 2003.

La siguiente tabla recoge la tasa de desempleo en los países de la UE (valores expresados en %).

País	2007	2010
UE-27	7,2	9,6
UE-euro	7,5	10,0
Alemania	8,4	6,8
Austria	4,4	4,4
Bélgica	7,5	8,4
Bulgaria	6,9	9,9
Chipre	3,9	6,8
Dinamarca	3,8	7,4
Eslovaquia	11,1	14,5
Eslovenia	4,8	7,2
España	8,3	20,1
Estonia	4,7	16,9
Finlandia	6,9	8,4
Francia	8,3	9,7
Grecia	8,3	11,0
Hungría	7,4	11,2
Irlanda	4,6	13,5
Italia	6,1	8,4
Letonia	6,0	20,1
Lituania	4,3	17,8
Luxemburgo	4,7	4,7
Malta	6,4	6,7
Países Bajos	3,2	4,5
Polonia	9,6	9,6
Portugal	8,0	11,0
Reino Unido	5,3	7,8
República Checa	5,3	7,4
Rumanía	6,4	7,4
Suecia	6,1	8,4

En tipo cursiva figuran los datos referidos a julio 2010

La tasa de desempleo entre los menores de 25 años en la UE-27 es de 20,7% (20,0% en la zona euro), la proporción más alta desde el año 2000. Las menores tasas de este indicador se registran en los Países Bajos (8,7%), Austria (8,8%) y en Alemania (9,1%). El Reino Unido y Francia registran 19,5% y 23,9%, respectiva-

mente. La mayor tasa se produce en España (41,6%), seguido por Lituania (35,1%), Eslovaquia (34,3%), Estonia (32,9%), Irlanda (27,3%) y Hungría (27,0%).

La tasa de desempleo de larga duración, esto es, la proporción de la población activa que estuvo desempleada por lo menos doce meses, alcanzó en 2009 el 3,0% en la UE-27 (3,1% en la zona euro). Las tasas más bajas se produjeron en Dinamarca (0,5%), Países Bajos (0,9%) y Austria (1,0%) frente a las más altas, localizadas en Eslovaquia (6,5%), Letonia (4,6%) y España y Portugal (4,3% las dos). Las tasas de la Alemania, Francia e Italia fueron 3,4%, 3,3% y 3,5%, respectivamente.

3. Población viviendo en hogares sin empleo

La tasa de población que vive en hogares con todos sus miembros en el paro es el indicador que marca el grado máximo de exclusión del mercado de trabajo. En 2009, el 10,1% de los ciudadanos adultos de la UE-27 en edad de trabajar, esto es, la población no estudiantil comprendida entre los 18-59 años, vivían en hogares integrados exclusivamente por personas sin empleo. Estas cifras oscilaban entre el 5,6% de Chipre o el 6,6% en los Países Bajos y el 13,1% de Hungría, el 12,9% de Irlanda y el 12,8% de los Países Bajos. En España este indicador alcanzaba el 10,8%.

Según los datos de 2009, la proporción infantil en esta situación en la UE-27 era del 10,2% y variaba fuertemente de un estado-miembro a otro: del 3,9% de Eslovenia, 4,2% de Chipre y 4,4% de Luxemburgo al 17,5% del Reino Unido, 17,2% de Irlanda o el 15,6% de Hungría. En España este parámetro se situaba en el 9,9%. Este ambiente va a influir en las condiciones de vida del menor y en la evolución de su desarrollo personal.

El trabajo asalariado es la primera fuente de ingresos en las sociedades europeas y, como tal, su ausencia supone fuertes riesgos de exclusión social. Sin embargo, como muestra el resto de indicadores de cohesión social, la incorporación de los hogares al mercado de trabajo es condición necesaria, pero no suficiente, para eliminar el riesgo de la pobreza. La realización de un trabajo remunerado no es garantía de salir del riesgo de pobreza ya que la fuerte pérdida de poder adquisitivo de los salarios y la alta tasa de temporalidad están detrás de este fenómeno.

En 2009 hasta un 8,4% de los trabajadores mayores de 18 años vivían en riesgo de pobreza. Las cifras oscilaban entre el 3,2% de la República Checa y el 3,7% de Finlandia y los máximos del 17,9% de Rumanía y el 13,8% de Grecia. La pobreza de los trabajadores está ligada a los bajos salarios, al bajo nivel de formación, a la precariedad laboral y al trabajo a tiempo parcial. De hecho, esta tasa de pobreza se eleva al 13,0% para el caso de los trabajadores con contratos de duración limitada, frente a la del 5,0% en el de los trabajadores con contratos indefinidos. En España esta tasa alcanzaba el 11,4% (el 14,0% en el caso de los trabajadores con contrato temporal y el 5,0% en los de contrato indefinido).

Este tipo de pobreza también está ligada al tipo de vivienda en la que viven los trabajadores, así como a la situación económica de los otros miembros del hogar. En los hogares con niños, por ejemplo, el modelo familiar con una sola renta no evita la situación de pobreza.

La aparición de los “trabajadores pobres” pone también en cuestión la eficacia de las políticas sociales basadas únicamente en criterios de crecimiento económico y en niveles macro de creación de empleo. Ninguna de estas dos dimensiones, por importantes que sean, permiten evadir automáticamente la pobreza.

En el seno de la UE las prestaciones sociales además de las pensiones de jubilación (como los subsidios familiares de desempleo y de vivienda) contribuyeron a la reducción del riesgo de pobreza en un 32,3% en el año 2009. Sin estas contribuciones, el riesgo de pobreza medio de los estados-miembros de la UE se habría elevado al 25,1% (frente el 17,0% después de las ayudas públicas). Las ayudas sociales más eficaces se dieron en Irlanda (reducción de la tasa de pobreza en un 60,0%), Dinamarca (58,0%) y Hungría (57,1%). Las menos eficaces en Grecia (13,2%), Letonia (15,2%) y Bulgaria (17,4%). La tasa de reducción producida en España como consecuencia de estas ayudas sociales realizadas fue del 20,1%. (Véase tabla).

País	Pobreza antes prestac. sociales	Pobreza después prestac. sociales	Tasa de reducción
Alemania	24,1	15,5	35,7
Austria	24,1	12,0	50,2
Bélgica	26,7	14,6	45,3
Bulgaria	26,4	21,8	17,4
Chipre	22,7	16,2	28,6
Dinamarca	31,2	13,1	58,0

Eslovaquia	17,1	11,0	35,7
Eslovenia	22,0	11,3	48,6
España	24,4	19,5	20,1
Estonia	25,9	19,7	23,9
Finlandia	26,2	13,8	47,3
Francia	23,8	12,9	45,8
Grecia	22,7	19,7	13,2
Hungría	28,9	12,4	57,1
Irlanda	37,5	15,0	60,0
Italia	23,2	18,4	20,7
Letonia	30,3	25,7	15,2
Lituania	29,4	20,9	29,9
Luxemburgo	27,0	14,9	44,8
Malta	23,1	15,1	34,6
Países Bajos	20,5	11,1	45,9
Polonia	23,6	17,1	27,5
Portugal	24,3	17,9	26,3
Reino Unido	30,4	17,3	43,1
República Checa	17,9	8,6	52,0
Rumanía	29,1	22,4	23,0
Suecia	26,6	13,3	50,0

El impacto de las prestaciones sociales en la reducción del riesgo de la pobreza infantil es todavía mayor (41,1%), alcanzando el 33,3% de media europea. En los países nórdicos y también en Austria, Irlanda y Hungría, estas prestaciones han permitido reducir el riesgo de la pobreza infantil en más del 55%. Sin embargo, es inferior al 20% en los siguientes países: Grecia (6,4%), España (17,4%) y Bulgaria (17,8%). (Véase tabla).

País	Pobreza infantil antes prestac. sociales	Pobreza infantil después prestac. sociales	Tasa de reducción
Alemania	30,7	14,6	52,4
Austria	38,4	13,8	64,1
Bélgica	32,2	16,4	49,1
Bulgaria	29,7	24,4	17,8
Chipre	19,5	11,7	40,0
Dinamarca	24,9	11,1	55,4
Eslovaquia	24,6	17,0	30,9
Eslovenia	23,9	11,2	53,1
España	28,2	23,3	17,4
Estonia	29,7	20,4	31,3
Finlandia	28,5	11,9	58,2
Francia	34,7	16,7	51,9
Grecia	25,0	23,4	6,4
Hungría	47,6	20,7	56,5
Irlanda	44,8	17,8	60,3

Italia	31,5	24,0	23,8
Letonia	31,8	24,9	21,7
Lituania	38,7	24,1	37,7
Luxemburgo	39,3	21,7	44,8
Malta	31,1	20,6	33,8
Países Bajos	24,9	15,4	38,2
Polonia	29,5	22,7	23,1
Portugal	29,4	21,8	25,9
Reino Unido	43,3	20,7	52,2
República Checa	25,4	12,8	49,6
Rumanía	42,0	32,8	21,9
Suecia	31,1	12,7	59,2

Hasta el presente, los sistemas de pensiones de jubilación han permitido eliminar la pobreza en las personas mayores. En 2006 la ciudadanía mayor de 65 años percibió una pensión media equivalente al 85% de las rentas percibidas por la población activa en un abanico que iba del 57% de Chipre al 100% de Polonia (73% en España). No obstante, a tenor de los menores salarios percibidos por las mujeres, aquéllas que viven solas y dependientes de una pensión están más expuestas al riesgo de pobreza que los hombres en esa situación (28% frente al 20%).

A pesar de que Europa es globalmente considerada una sociedad rica, el problema del colectivo de las personas sin techo continúa siendo de difícil resolución, y empeorará en algunos países europeos. De acuerdo con un informe de la Unión Europea de 2009, el 38% de las personas que están en riesgo de pobreza gastan más de 40% de su renta neta en la vivienda, más del doble que la población en general. Dicho informe también revela que el número de personas que duermen en la calle o que no tienen alojamiento ha aumentado en algunos países. Situación derivada, en parte, de la actual coyuntura económica.

4. Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social

Desde 1983 Europa realiza cada año una campaña de sensibilización llamada “Año europeo” con el objeto de fomentar y promover el diálogo con la ciudadanía europea, remover las conciencias y las mentalidades colectivas y modificar los comportamientos sociales. Estas conmemoraciones anuales constituyen igualmente una oportunidad para atraer la atención de los gobiernos de los Estados sobre temáticas de tipo social (en 2008 la UE celebró el Año Europeo del diálogo

multicultural, en 2007 el Año de la igualdad de oportunidades y en 2006 el Año de la movilidad de los trabajadores). Consciente de que no existe ninguna solución milagrosa e inmediata para la erradicación de la pobreza en Europa, la UE renovó en 2010 su compromiso para con la solidaridad, la justicia social y la inclusión social con la declaración del Año Europeo de la lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.

Con esta declaración, la UE busca reafirmar la importancia de la responsabilidad colectiva en la lucha contra la pobreza, lo que compromete no solo a los responsables de tomar decisiones, sino también a los agentes de los sectores público y privado. El Año Europeo es una medida que pretende también dar voz a los que viven diariamente en la pobreza y exclusión social, problemática que no sólo afecta al bienestar de las personas, a su facultad de participar en la vida de la sociedad, sino que también dificulta el desarrollo económico.

Los objetivos transversales o principios rectores de este Año Europeo fueron cuatro:

- Reconocimiento: reconocer el derecho fundamental de las personas en situación de pobreza y de exclusión social a vivir con dignidad y a tomar parte activa en la sociedad.
- Responsabilidad compartida y participación: aumentar la adhesión de la ciudadanía a las políticas de inclusión social, subrayando la responsabilidad colectiva e individual en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, favoreciendo el compromiso de todos los actores públicos y privados.
- Cohesión: promover una cohesión más amplia en la sociedad y tomar conciencia de las ventajas que representa una sociedad sin pobreza.
- Compromiso y acción concreta: renovar el compromiso de la UE y de los estados-miembros de luchar contra la pobreza y la exclusión social, comprometiendo a todos los organismos públicos con este objetivo.

Más concretamente, la UE propuso poner en marcha propuestas para:

- Alentar la participación y el compromiso político de todos los sectores sociales sin excepción para que se involucren en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, bien a nivel europeo, local, en la esfera pública o privada.
- Animar al conjunto de la ciudadanía europea a contribuir en la lucha contra la pobreza.
- Dar la palabra a los que sufren la pobreza y la exclusión social para conocer sus necesidades y preocupaciones.
- Involucrar a la sociedad civil y a las organizaciones no gubernamentales en el ámbito de la lucha contra la pobreza y la exclusión social.
- Contribuir a la erradicación de los prejuicios y estigmatización de la pobreza y la exclusión social.
- Fomentar una sociedad que desarrolle y mantenga la calidad de vida, el bienestar y la igualdad de oportunidades.
- Impulsar la solidaridad intergeneracional y garantizar el desarrollo sostenible.

Durante el Año europeo se desarrollaron múltiples y variadas actividades: campañas de información, iniciativas innovadoras, acciones de solidaridad creativas, encuentros, debates y conferencias o la organización de concursos, destacando las realizaciones y las experiencias exitosas en relación con el tema del Año. Por ejemplo, en el ámbito del Año, la Federación Europea de las Organizaciones nacionales que trabajan con las personas sin techo (FEANTSA), lanzó una campaña con ámbito europeo llamada "Ending Homelessness" pretendiendo alertar de este problema que solo puede ser resuelto a través de un esfuerzo concertado con estrategias integradas, evitando las medidas de corto plazo.

A nivel estatal, cada estado-miembro elaboró un programa para adaptar las orientaciones comunes definidas a nivel europeo a los desafíos y realidades de cada país. Estas actividades fueron identificadas e implementadas por un organismo de ejecución designado por los países participantes.

Además de esto, a nivel europeo, un comité formado por representantes de los estados-miembros ayudó a la Comisión Europea a supervisar y a implementar las actividades del Año Europeo. En el ámbito de una gran campaña de información y sensibilización social y con el objetivo de impulsar los debates a nivel europeo y en los países participantes, la Comisión Europea publicó una serie de encuestas y estudios.

En este sentido, la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea encargó al Eurobarómetro una encuesta sobre la pobreza y la exclusión social. Realizada entre agosto y septiembre de 2009, fue publicada en febrero de 2010. Seguidamente se recogen las principales conclusiones de esta Encuesta Eurobarómetro.

Según esta encuesta, los europeos son conscientes de la pobreza y exclusión social en la sociedad moderna. Cerca de tres de cada cuatro ciudadanos (73%) consideran que la pobreza está generalizada en su país, a pesar de que las opiniones varían bastante entre los estados-miembros. Es frecuente la idea de que ser pobre es tener recursos limitados, de manera que las personas no pueden participar activamente en la sociedad (24%), no pueden comprar bienes de primera necesidad (22%) o dependen de las instituciones de caridad o de los subsidios del Estado (21%).

Más de ocho de cada diez europeos (84%) creen que la pobreza en su país aumentó en los últimos tres años. Más de la mitad de la ciudadanía de Hungría (64%), de Letonia (62%) y de Grecia (54%) considera que la pobreza “aumentó sustancialmente”. Estos resultados deben ser encuadrados en el contexto del impacto de la actual crisis económica.

El desempleo (52%) y los salarios insuficientes para cubrir el coste de vida (49%) son señalados, de forma general, como explicaciones sociales que provocan la pobreza. Otra explicación generalizada es el coste elevado de la vivienda, con dos tercios de los europeos (67%) que consideran que es difícil conseguir una vivienda decente a un precio razonable. Esta opinión es particularmente común en la República Checa y en Chipre (cada uno con un 89%), así como en Luxemburgo y Malta (un 86% en ambos países) y en Eslovaquia (un 84%).

Los factores de tipo personal más indicados que llevan a la pobreza son el bajo nivel de estudios, formación o capacitación (37%), la pobreza “heredada” (25%) y

la dependencia de sustancias adictivas (23%). En el sur de Europa, particularmente en Chipre, la pobreza es esencialmente vista como un problema heredado por el 44% de las personas encuestadas. También tienden a subrayar la importancia de los lazos familiares o comunitarios (el 32% de los encuestados en Portugal consideran que las personas son pobres por no estar suficientemente apoyadas por la familia o por los amigos).

Este estudio confirmó la idea de la vulnerabilidad de los desempleados. Más de la mitad de los europeos defiende que estos corren más riesgos de ser pobres (56%) y que deben ser vistos como grupo prioritario para la asistencia social (47%). Las personas de edad son también vistas, de forma general, como un grupo social vulnerable por el 41% de los encuestados.

Los desempleados se sienten más frecuentemente en riesgo de pobreza que el resto de europeos con trabajo: casi el doble se siente en riesgo de quedar endeudados (un 50% entre los desempleados frente a la media europea del 27%), el doble también piensa que puede tener dificultades constantes para pagar los gastos y las prestaciones de crédito (un 46% frente a un 21%), creen que su economía doméstica tiene tres veces más dificultades para llegar a final de mes (el 31% frente al 12%) o consideran que tienen dos veces más probabilidades de perder la casa (un 16% frente al 7%).

Una vez pobre, se considera muy difícil salir del ciclo de la pobreza. Por ejemplo, la encuesta muestra que el 72% de los que tienen dificultades en llegar a fin de mes creen difícil conseguir una hipoteca, el 64% tiene dificultad en conseguir préstamos y más de la mitad (55%) estima difícil conseguir una tarjeta de crédito.

En general, la pobreza es vista como un problema que requiere acción urgente. Nueve de cada diez encuestados (89%) apoyan la idea de que esa acción debe partir de su gobierno y más de la mitad (53%) considera a su gobierno el principal responsable para la reducción o prevención de la pobreza.

Finalmente, a pesar de que los europeos no ven a la UE como principal responsable a la hora de luchar contra la pobreza (apenas un 9%), sin embargo su papel es visto como algo importante por el 46% y como muy importante por el 28%. La idea del papel decisivo de la UE en la lucha contra la pobreza es generalizada por toda Europa, registrándose el mayor consenso en Malta (93%) y en Eslovaquia (91%).

El 17 de diciembre de 2010 fue clausurado el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la exclusión Social con la participación del presidente de la Comisión Europea, José Manuel Durão Barroso, la vice-presidenta del Parlamento Europeo, Isabelle Durant, el primer-ministro belga, Yves Leterne, delegaciones de los ministerios responsables de políticas sociales y casi todos los países-miembros y representantes de organizaciones del Tercer Sector.

Algunas de las principales conclusiones referidas por los participantes fueron:

- La necesidad de dar voz a las personas en situación de exclusión y conseguir su participación activa en los procesos de decisión política y en los procesos de inclusión.
- La buena oportunidad que el Año Europeo supuso para forjar alianzas clave para abordar la multidimensionalidad del fenómeno de la pobreza.
- La creatividad y la innovación son elementos esenciales de la lucha contra la exclusión social.
- La exigencia de pasar de los compromisos políticos y declaraciones a la acción efectiva en la lucha contra la pobreza, con el horizonte de la Estrategia Europa 2020 en las agendas.

También se realizó una Declaración conjunta del Consejo Europeo de los ministros responsables de asuntos sociales y establecieron las bases de implementación de la Plataforma Europea de Lucha contra la Pobreza, contemplada en la Estrategia Europa 2020 como principal instrumento de trabajo para una Europa inclusiva.

Sin embargo, de cara al futuro, el referido documento de la Comisión Europea “Estrategia Europa 2020”, aprobado en junio de 2010, considera que uno de los cinco objetivos a alcanzar por la UE en 2020 es la salida de la situación de riesgo de pobreza de 20 millones de personas, lo que supone, en la práctica, la renuncia al objetivo, fijado en la Estrategia de Lisboa, de total “erradicación de la pobreza”. En efecto, la obsesión mostrada por la Comisión Europea por la sostenibilidad financiera olvida la necesaria sostenibilidad social de las políticas macroeconómicas como parte integrante de la estrategia para salir de la crisis y obtener la cohesión económica y social. Esto implicaría apoyar la producción, garantizar el control por

los Estados de los sectores estratégicos de la economía (banca, energía, transportes y comunicaciones), la creación de empleo de calidad, con salarios y derechos justos, reformas dignas y la garantía de acceso universal a todos los servicios (salud, educación, protección social, alojamiento y justicia).

06

PARTE III

Situación de la pobreza y la exclusión social en España

Introducción

A pesar de que en los últimos años el nivel económico de los españoles ha mejorado mucho, resulta interesante analizar la evolución de la situación de pobreza en España ya que, según veremos por los múltiples datos recogidos, la tasa de pobreza relativa se mantiene estable, mientras que ha aumentado de forma notable la riqueza y el nivel de vida de los españoles. De aquí se extrae la conclusión de que el aumento de la riqueza de un país no conlleva necesariamente la disminución de la pobreza ni de las desigualdades sociales sino que éstas pueden aumentar según la distribución de las rentas y de los recursos económicos. Hay que tener en cuenta que las sociedades modernas se encuentran inmersas en un proceso de cambio, de reestructuración social en la que forzosamente la distancia entre ricos y pobres aumenta cada día. En definitiva, hay tres aspectos esenciales que hay que analizar para entender de forma global este proceso, y estos son la transformación social, el cambio demográfico y la distribución de las rentas.

En este marco de realidades se explica la necesidad de llevar a cabo estudios sobre la pobreza y la exclusión, con el fin de analizar cuál es la situación y cómo se comportan los distintos factores de cambio en las diversas ciudades o comunidades españolas, sobre todo después de un periodo de bonanza económica como el vivido durante los últimos años, en el que se ha producido un crecimiento de los niveles de vida y del consumo, y el inicio de la crisis que está afectando actualmente a todas las economías mundiales.

1. Transformaciones económicas y cambio social

En la actualidad, es evidente que todos los países se encuentran afectados por un proceso de cambio social y de transformaciones económicas que están produciendo niveles de bienestar social cambiantes y diferencias cada vez más agudas entre países y entre grupos de un mismo país. En primer lugar, la globalización interrelaciona las distintas economías mundiales y provoca una dependencia entre sectores productivos y una mayor división del trabajo con nuevos riesgos de empobrecimiento individual. Cada vez son más las empresas que deciden implantarse en países donde las condiciones son más favorables. Gracias a la revolución de las comunicaciones se está perdiendo la tradicional localización empresarial, lo que provoca cambios en los mercados laborales nacionales, que pasan a convertirse en mercados mundiales, y una mayor competitividad que aumenta la presión sobre los salarios y sobre las condiciones laborales. Cuando las empresas se desplazan de país se pierden empleos pero se ganan allí donde se asientan.

En segundo lugar, el uso de la informática y de las nuevas tecnologías, sustituyendo a veces el trabajo humano cualificado, se ha convertido en un fenómeno universal que aumenta el número de trabajadores pobres en Europa. Los trabajadores poco cualificados o de edad avanzada cada vez tienen más difícil acceder a una reinserción laboral o a un salario digno. Por otro lado, el empleo agrícola está descendiendo y aumenta el del sector servicios, donde predominan los trabajos a tiempo parcial que muchas veces son ocupados por mujeres, con lo que la organización de la vida familiar también cambia.

El sistema público de bienestar, todavía hoy, se basa en el modelo de familia con sustentador masculino, pero también esto está experimentando una profunda

transformación social. El papel de la mujer de clase media ha cambiado, ya que tiene más posibilidades que antes de acceder a un puesto de trabajo, y puede provocar alteraciones en cuanto a la conciliación entre trabajo, carrera y familia, por lo que las familias monoparentales, aquellas con cabeza de familia formada sólo por la mujer, pueden verse en situaciones de pobreza y no encontrar el apoyo adecuado por parte del sistema público de bienestar.

Otro tipo de transformación social es la que se produce debido a la inmigración del campo a la ciudad. En la búsqueda de oportunidades laborales se da un aumento de trabajadores a menudo poco cualificados que se ven obligados a aceptar trabajos en circunstancias precarias. Este desequilibrio entre la familia, el trabajo y estado de bienestar produce que no solo se mantengan los antiguos riesgos de pobreza sino que también aparezcan otros nuevos, estructurales y de más difícil solución.

Particularmente interesante resulta observar el impacto de la crisis en la población española y los diversos estudios que analizan la relación entre pobreza y crisis y sus consecuencias en nuestro país. A modo de ejemplo, el informe titulado *El primer impacto de la crisis en la cohesión social en España* publicado por la Fundación Foessa, estudia detenidamente los cambios producidos en los hogares españoles en el periodo de la crisis; es decir, entre los años 2007 y 2009, así como las estrategias de respuesta de las familias frente a la crisis. Este informe ofrece datos relativos al aumento de la pobreza y la exclusión social durante los dos primeros años de la crisis y destaca el significativo incremento de familias pobres que se ha producido en un periodo tan corto.

La pobreza es un fenómeno que afecta a toda la sociedad en general y la mejor manera de luchar contra ella es mediante la prevención. Por esta razón, los estudios realizados en distintas ciudades españolas hacen hincapié en la importancia de desarrollar políticas encaminadas a reducir determinados aspectos que son factores directos de las desigualdades sociales y de riesgo de pobreza, sobre todo aquellos relacionados con la educación o con el mercado laboral.

Ya que estos mismos factores, que tienen relación directa con el desarrollo de la pobreza y la exclusión, se repiten en la mayoría de los estudios, es interesante comparar la situación de distintas ciudades españolas como medio para prevenir y proponer soluciones que reduzcan los niveles de pobreza.

Además, otra característica propia de la situación que estamos viviendo de grave crisis económica y que se repite en todos los estudios es la aparición de una nueva realidad de pobreza a la que se le ha terminado por llamar “los nuevos pobres” o “la caída en pobreza” de individuos o familias que antes no lo eran.

Como consecuencia de esta crisis, se ha producido un nuevo perfil de pobreza presente en nuestra sociedad que es importante estudiar. Los “nuevos pobres” son personas que, debido al trabajo precario o a que han perdido su empleo, no tienen capacidad suficiente para participar de forma activa en la sociedad o no pueden hacer frente a determinados gastos, como son la vivienda o la educación.

Algunos de los factores que influyen en la aparición de nuevas realidades sociales y que constituyen nuevos riesgos de pobreza son el cambio del modelo demográfico, la inmigración o las consecuencias de la crisis económica. Respecto al cambio demográfico hay que decir que es un factor que se repite en casi todos los países europeos. Se está produciendo un desequilibrio generacional al aumentar la población de personas mayores y disminuir el número de adultos y de niños por un retroceso de la tasa de natalidad y por cambios en los modelos de familia. Esto tiene consecuencias directas en el mercado de trabajo así como en los sistemas sanitarios y de las pensiones de jubilación. En algunos países de Europa Central y del Este las pensiones a menudo no aseguran una vida digna.

La inmigración constituye también otro factor importante ya que, por un lado, el país de origen pierde trabajadores jóvenes y, por otro, los inmigrantes en el país de acogida suelen aceptar trabajos mal remunerados y muchas veces se ven inmersos en situaciones de pobreza.

2. Campañas de concienciación social contra la pobreza

En toda Europa se han puesto en práctica gran cantidad de iniciativas y campañas para intentar reducir la pobreza y, lo más importante, para crear una conciencia colectiva frente a este problema que actualmente afecta a 80 millones de europeos. En este sentido, se declaró el año 2010 como el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social y se realizaron campañas en los estados miembros de la Unión.

A modo de ejemplo se pueden citar las campañas francesa¹, inglesa², estadounidense³. También hay una plataforma mundial⁴ que desarrolla una campaña que tiene por título “Llamada Mundial a la Acción contra la Pobreza” (*Global Call Against Poverty*).

Esta campaña a nivel internacional representa una amplia coalición de intereses y de actividades donde participan millones de personas de más de cien países. Su objetivo es promover la participación de los líderes mundiales y asegurar que cumplen sus promesas encaminadas a eliminar la pobreza para el 2015. Durante el año 2010 se han realizado actividades en todos los países del mundo. Esta campaña ha servido para impulsar las distintas plataformas estatales formadas por centenares de asociaciones con la participación de distintos colectivos que trabajan de forma conjunta y que además cuentan con el apoyo de las diversas fuerzas políticas. Hay que destacar la importancia de esta iniciativa porque se ha convertido en la mayor movilización de la historia contra la pobreza y porque tiene como objetivo, por un lado, que los gobiernos se comprometan a acabar con la pobreza y el hambre y, por otro, que se cumplan los Objetivos de Desarrollo del Milenio que 189 jefes de gobierno y de estado firmaron en el año 2000. La idea principal de esta campaña reside en que, por encima de los gobiernos, es la propia sociedad la que tiene un papel fundamental en la lucha contra la pobreza, y debido a este motivo se han llevado a cabo tantas movilizaciones y actos para concienciar a la población.

Refiriéndonos en concreto a España, también se han realizado multitud de iniciativas y de actividades para concienciar a la población y para combatir la pobreza con el objetivo de aunar los esfuerzos de todos los actores sociales, tanto instituciones públicas como privadas, organismos estatales administraciones, ONG y sobre todo, la ciudadanía en general. La Coordinadora de ONG para el Desarrollo España, que está compuesta por 94 ONGD y 14 Coordinadoras Autonómicas así como por distintas instituciones, han realizado múltiples actividades e informes sobre la situación de la pobreza y la exclusión, además de campañas de concienciación en todo el territorio.

1) www.2005plusdexcuses.org

2) www.makepovertyhistory.org

3) www.theonecampaign.org

4) www.whiteband.org/

Un ejemplo es la campaña Pobreza Cero organizada por la Coordinadora de ONG de Desarrollo de España (CONGDE) que tiene como objetivo reunir a todos los sectores de la sociedad civil en la lucha contra la pobreza. Concretamente se han adherido a la campaña Pobreza Cero más de 600 ONG y más de 1000 entidades de la sociedad civil.

Este tipo de actividades ha tenido una respuesta muy positiva por parte de distintas autoridades españolas (locales y estatales) y partidos políticos, firmándose, por ejemplo, los acuerdos contra la Pobreza del 19 de diciembre de 2007 gracias a los esfuerzos que la Coordinadora de ONG para el Desarrollo-España hizo para reunir a todos los partidos políticos con representación parlamentaria en la firma histórica de un gran Pacto de Estado contra la Pobreza, alcanzando así un consenso sin precedentes.

Consecuencia de estos pactos, en la Comunidad Valenciana, por ejemplo, se han llevado a cabo multitud de actividades y se ha conseguido una participación activa de la sociedad gracias a la Plataforma Pobreza Cero de la Comunidad Valenciana. Tanto es así que la totalidad de las firmas recogidas por este colectivo supone casi el 40% de todas.

Otra campaña que se ha llevado a cabo y que ha tenido gran difusión es la denominada " ¡Terminemos con la Pobreza Infantil Ahora!" Esta campaña, impulsada por la organización Eurochild (formada actualmente por 135 miembros) y en España por FEDAIA (Federación de Entidades de Atención y de Educación a la Infancia y la Adolescencia) se ha extendido en todos los países miembros de la Unión Europea por iniciativa de asociaciones que trabajan con niños en situación de pobreza o exclusión social. En nuestro país, se han realizado múltiples actividades para conseguir la adhesión a la campaña por parte de líderes políticos y para exigir que la lucha contra la pobreza infantil sea una prioridad. Un objetivo de la campaña es denunciar la falta de políticas de protección y prevención frente a la pobreza infantil, que se ha convertido en un grave problema en Europa y en España ya que, según los últimos datos procedentes de Eurostat, en la Unión Europea un 20% de los niños se encuentran en situación de pobreza, cantidad que, en el caso de España, aumenta hasta alcanzar el 24%. Dada la relevancia de este porcentaje, son varios ya los ayuntamientos que se han adherido a la campaña como, por ejemplo, Blanes, Lleida o Sant Boi de Llobregat.

El Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2008-2010 precisa el contexto general de actuación, que se encuadra en las directrices coordinadas a nivel europeo. Este plan estatal sirve de continuación respecto a la estrategia anterior (2008-2010) y en él se establecen dos objetivos estratégicos que son, en primer lugar, el fomento de la inclusión activa impulsando la inserción laboral en combinación con una adecuada política de garantía de rentas y el acceso a unos servicios de calidad, en particular, los educativos. En segundo lugar, limitar el impacto negativo causado por el aumento de la inmigración y el envejecimiento de la población que, en una situación de crisis económica como la actual, provoca directamente mayores índices de pobreza y de exclusión social. Cinco son los objetivos prioritarios de este plan:

- Fomentar el acceso al empleo: promover la inserción en el mercado laboral y luchar contra la pobreza y la exclusión social.
- Garantizar recursos económicos mínimos.
- Alcanzar una educación de calidad con equidad.
- Apoyar la integración social de las personas inmigrantes.
- Garantizar la equidad en la atención a las personas en situación de dependencia.

3. Encuesta de Condiciones de Vida (ECV)

A la hora de analizar la situación en España y en las distintas Comunidades Autónomas resulta imprescindible usar como referencia la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y que ha ido actualizándose anualmente desde 2004. Esta encuesta es una valoración estadística obtenida de los hogares españoles pero que también se realiza en todos los países de la Unión Europea. El objetivo de este trabajo es proporcionar información objetiva en todo lo que concierne a la renta, el nivel y composición de la pobreza y la exclusión social en España. Gracias a estos datos pueden hacerse análisis comparativos con los demás países de la Unión Europea. También podemos saber la evolución de la tasa de pobreza relativa en España y datos esenciales referidos a la pobreza. Según la ECV de 2010 actualmente en España la tasa de pobreza es del

20,8%⁵, calculada según los ingresos percibidos por los hogares en el 2009. Esto significa que una de cada cinco personas vive por debajo de lo que se considera el umbral de pobreza relativa; esto es, vive con unos ingresos por debajo del 60 por ciento de la media del país. Esta tasa ha experimentado un aumento respecto al año anterior cuando se situaba en el 19,5%. En la siguiente tabla se aprecia la evolución de la tasa de pobreza relativa durante los últimos años:

Tasa de pobreza relativa en España entre 2005 y 2010

AÑO	%
2010*	20,8
2009	19,5
2008	19,6
2007	19,7
2006	19,9
2005	19,8

*Datos provisionales

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida, INE

También resulta interesante analizar la evolución de la tasa de pobreza relativa por edades y teniendo en cuenta el alquiler imputado, ya que estos datos nos ofrecen una mejor panorámica de la situación española.

Tasa de pobreza relativa por edad y con alquiler imputado

	2007		2008		2009		2010*	
	Sin	Con	Sin	Con	Sin	Con	Sin	Con
	Alquiler							
	Imputado							
Total	19,7	15,2	19,6	15,6	19,5	15,5	20,8	16,7
Menos de 16 años	23,6	19,6	24,1	21,5	23,3	20,6	24,5	22,2
De 16 a 64 años	16,8	14	16,8	14,5	17,2	14,8	19,1	16,3
65 y más años	28,2	15,6	27,4	14,1	25,2	13,7	24,6	13,2

*Datos provisionales

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida, INE

Por edades, se observa que el grupo de ciudadanos mayores de 65 años es el que presenta la mayor tasa de pobreza relativa, a pesar de que también es el colectivo en el que más se ha reducido esta tasa a lo largo de estos últimos años, al pasar de un 28,2% en 2007 a un 24,6% en 2010.

5) Datos provisionales

Si se considera la tasa de pobreza, pero teniendo en cuenta el valor del alquiler imputado, el porcentaje global para España se reduce a un 16,7% y se produce un descenso en todos los grupos de edad, sobre todo en lo que concierne al de personas mayores de 65 años.

El alquiler imputado es una variable no monetaria aplicada a los hogares que pagan un alquiler inferior al precio de mercado o al de los hogares en propiedad. El valor que se les imputa a estos hogares es el de un alquiler a precio de mercado menos el gasto o alquiler real.

Las siguientes cifras y tabla sintetizan la evolución de la pobreza en los hogares españoles durante los últimos años.

Renta anual neta media disponible por hogar, persona y unidad de consumo en España

Año	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009*
Renta media por hogar	21626	22471	23539	24606	26101	26500	25732
Renta media por persona	7618	7943	8437	8945	9594	9865	9627
Renta media por unidad de consumo	11744	12176	12926	13654	14583	14948	14583

*Datos provisionales

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida, INE

En 2009 el ingreso medio anual de los hogares españoles fue de 25.732€ y a partir de los datos existentes en la tabla se observa con claridad cómo la renta media en España ha ido aumentando durante los años de bonanza económica y los ingresos han aumentado desde 2005 hasta 2008.

Por el contrario, es en el año 2009 cuando se produce una disminución del 2,9%. Si analizamos la situación por medio de los porcentajes, en el 2005 el ingreso monetario medio neto anual aumentó un 4,6% respecto al año anterior. En el 2006 se produjo el mismo incremento, un 4,6%. El 2007 es el año en el que se produce el mayor aumento de los ingresos medios anuales alcanzando un 6%, respecto al año anterior. El último año en el que se produce este aumento es el 2008, aunque ya solo es de un 1,6%. Una característica común que afecta a todos los años es que si analizamos la situación por géneros, la tasa de pobreza es siempre mayor para las mujeres. Del mismo modo, los estudios también muestran que

existen índices más elevados de pobreza en los barrios más desfavorecidos de las ciudades y relacionados con problemas de marginación y de exclusión social.

Si consideramos el ingreso medio anual por persona, según los datos del INE, podemos constatar que las personas que tienen mayores ingresos normalmente también tienen un mayor nivel de estudios. El ingreso medio por persona durante el 2009 fue de 9.627€, un 2,4% menos que el año anterior, que alcanzó los 9.865€. En 2008, la comunidad autónoma en la que se registró el mayor ingreso neto anual medio por persona fue la Comunidad Foral de Navarra, con 12.701€, y la comunidad en que se registró el menor ingreso fue Extremadura (7.551€).

Tomando estos datos como referencia se puede hacer un análisis particular de la situación en algunas localidades que han llevado a cabo estudios al respecto. En este sentido resulta también útil la tasa de pobreza relativa por comunidades autónomas, que nos permite ver las diferencias entre las mismas.

Año 2009 - Tasa de pobreza relativa sin alquiler imputado

CCAA	%
Navarra (Comunidad Foral de)	7,4
País Vasco	9,4
Aragón	12,7
Asturias (Principado de)	12,8
Cataluña	12,9
Madrid (Comunidad de)	13,6
Cantabria	13,9
Balears (Illes)	17,3
Comunitat Valenciana	17,3
Galicia	19,1
Castilla y León	19,2
Total España	19,5
Rioja, La	22,7
Castilla-La Mancha	27,4
Canarias	27,5
Murcia (Región de)	28,6
Andalucía	29,3
Extremadura	36,2
Ceuta y Melilla	36,6

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida, INE

Según este cuadro, en 2009 la comunidad que registraba mayores tasas de población en situación de pobreza relativa fue Extremadura, con un 36,2%, seguida de

Andalucía (29,3%), y las que registraban una tasa más baja fueron la Comunidad Foral de Navarra con únicamente el 7,4% de la población y el País Vasco con 9,4%.

Continuando el análisis de la situación económica de los hogares españoles, los principales indicadores utilizados por la Encuesta de Condiciones de Vida demuestran que existe una gran proporción de la población que presenta dificultades para llegar a fin de mes. Además, gracias a la evolución de los datos se observa claramente que esta es una tendencia en aumento entre los años 2007 y 2009. En el año 2010, seis de cada diez hogares encontraron problemas para llegar a fin de mes; es decir, el porcentaje de hogares españoles que afirma llegar a fin de mes con alguna o mucha dificultad fue del 58,6% y, entre ellos, el 13,4% afirmaba tener muchas dificultades. En el año anterior, 2009, estos porcentajes fueron ligeramente superiores (59%), y los que declaraban tener muchas dificultades representaban el 13,7%, el valor más elevado de los últimos 6 años. (Véase tabla).

Evolución porcentual (2004-2010) de las dificultades para llegar a fin de mes

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010*
Con mucha dificultad	11,0	10,4	10,7	10,3	12,2	13,7	13,4
Con dificultad	17,3	15,8	18,2	16,5	17,1	16,8	17,0
Con cierta dificultad	31,8	32,1	31,2	29,9	30,6	28,5	28,2
Con cierta facilidad	27,7	28,1	27,0	26,4	26,7	26,8	25,2
Con facilidad	11,1	12,4	11,6	15,4	12,4	12,9	14,8
Con mucha facilidad	0,8	1,1	1,3	1,5	1,0	1,2	1,2
No consta	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1

*Datos provisionales

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida, INE

A la hora de analizar el coste de la vida en los hogares españoles nos encontramos con unos datos que muestran que cada vez son más las familias que no pueden permitirse ciertos gastos.

Evolución porcentual (2004-2010) de hogares que no pueden permitirse diversos gastos

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010*
Capacidad para afrontar gastos imprevistos	39,2	33,8	31,2	30,5	28,1	34,0	36,7
Vacaciones al menos una semana al año	43,9	40,4	38,3	35,8	33,5	38,9	39,7
Mantener la vivienda con una temperatura adecuada	9,4	9,0	9,3	7,9	5,3	6,3	7,2

Comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días	2,5	2,5	4,0	2,3	2,0	1,7	2,5
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

*Datos provisionales

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida, INE

Si se estudia la capacidad que tienen las familias para afrontar gastos imprevistos, en el 2010 un porcentaje del 36,7% afirma no tener una solvencia económica suficiente para hacer frente a un gasto inesperado, lo que convierte a este porcentaje en el más elevado de los últimos seis años. Ya en el 2009 respecto a esta cuestión se registró un porcentaje de 33,9%, un dato muy elevado que significó un aumento del 5,8% y es que en estos dos últimos años se han producido aumentos significativos en lo relativo a esta cuestión.

Debido al deterioro de la situación económica de los últimos años y a las consecuencias de la crisis, irse de vacaciones se ha convertido en algo que no todas las familias pueden permitirse y que vale la pena analizar, ya que es muy indicativo de la situación que estamos viviendo. Según se observa en los datos de la tabla, en el 2010 el porcentaje de hogares que no pueden permitirse ir de vacaciones fuera de casa, por lo menos durante una semana al año, es de 39,7%, es decir, cuatro de cada diez familias, lo que significa un aumento de 0,8 puntos en comparación con 2009. Resulta necesario destacar que fue en 2009 cuando se produjo un aumento muy acusado de 5,4 puntos y alcanzó un porcentaje de 38,9% respecto al año anterior, 2008, que había sido de 33,5%.

Para finalizar, ya que la ECV está planteada con el objetivo de conocer información acerca de la pobreza, las carencias, las desigualdades, la vivienda, la formación, el empleo y en general la situación económica de los hogares, hay otra serie de cuestiones que ofrecen información como que durante el 2010 el 7,2% de los hogares no pudo mantener la vivienda con una temperatura adecuada durante los meses de frío. También se ofrece el dato de que en un 2,5% de los hogares no pudo permitirse comer carne, pollo o pescado al menos cada dos días. En ambas cuestiones, se ha producido un aumento respecto al año precedente.

Si consideramos la vivienda como el factor que produce el mayor gasto de los hogares españoles, la encuesta aporta datos importantes respecto a retrasos en los pagos periódicos.

Evolución (2004-2010) de hogares con retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal en los últimos 12 meses.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010*
Hogares con retrasos relacionados con el pago de la vivienda	6%	4,7%	4,9%	5,2%	5,4%	7,2%	7,7%

*Datos provisionales

Fuente: Encuesta de Condiciones de Vida, INE

Los datos de este estudio muestran que un 7,7% de los hogares en España tuvo retrasos en los pagos a la hora de abonar gastos relacionados con la vivienda principal durante el año 2010. Los gastos pueden referirse al pago de la hipoteca o alquiler y también al suministro de servicios como gas, electricidad, comunidad, etc. El informe revela que cada hogar dedicó una media de 300€ a este tipo de gastos. Como veremos posteriormente en este estudio, los pagos relacionados con la vivienda se han convertido en un gran problema para muchas personas, como demuestra el hecho de que este porcentaje ha ido en aumento desde 2005, cuando se situaba en el 4,7%.

El informe del INE muestra también que el 49,8% de los hogares disponía de vivienda en propiedad sin hipoteca en el año 2009 y que el 32,3% de la población, que tenía una vivienda en propiedad pero con una hipoteca pendiente, pagaba una cuota media mensual de 623€. En otra de las cuestiones básicas, el 12,8% de los hogares se quejaba de la falta de espacio en la vivienda, aunque este hecho varía según el municipio. Es en los municipios grandes, con más de 500.000 habitantes, donde había más problemas de falta de espacio (18,2%) y en los municipios de menos de 10.000 habitantes donde se originan menos problemas.

Por otro lado, siguiendo con cuestiones sobre la calidad de vida de la ciudadanía y en relación con los gastos personales, se señala que el 85,2% de los adultos se reunía en 2009 con familiares o amigos al menos una vez al mes y que el 77,8% de ellos realizaba gastos en si mismo cada semana.

Según apunta el informe Foessa *El primer impacto en la cohesión social en España*, la reducción de gastos en actividades de ocio no tiene prácticamente efecto en los sectores más integrados pero, en los más excluidos, el impacto es mayor, y esto va asociado en un 13% de los casos a la pérdida de las relaciones sociales. Este informe analiza las estrategias que han adoptado los hogares frente a la crisis. La

decisión más frecuente ha sido la reducción del gasto en general, aunque esto varía de forma notable, dependiendo del nivel de integración social.

En los sectores más integrados se constatan medidas como la racionalización del gasto o dejar de comprar primeras marcas en ropa y en alimentación o la reducción de actividades de ocio como forma de contención de los gastos fijos. Del mismo modo, en las familias en situación de falta de ingresos, estas medidas se traducen en situación de carencias y privaciones y las personas más excluidas se ven obligadas a tomar decisiones más drásticas como acudir a roperos o llevar una alimentación inadecuada.

4. Estudios específicos sobre la pobreza y la exclusión social

OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA DE CÓRDOBA

En lo que respecta a estudios específicos sobre la pobreza en España, existen varios informes que la han estudiado de forma local. Como caso más llamativo y completo, disponemos de un estudio realizado por la Oficina del Defensor del Ciudadano de Córdoba que puede servir como ejemplo para tratar este tema de forma detallada. En él se analiza, primero, la situación de la pobreza en el mundo y luego, de forma más profunda, en Córdoba, comparándola con otras provincias españolas. Se hace un análisis pormenorizado de la situación de la pobreza en la ciudad y en su provincia analizando datos relativos a salario medio anual y la tasa de pobreza relativa en comparación con el resto de comunidades autónomas. También analiza aspectos como las pensiones, el desempleo, la vivienda, grupos sociales en riesgo de caer en una situación de pobreza o exclusión social, recursos de las Administraciones Públicas, programas de intervención social y distintos tipos de actuaciones, instituciones privadas de ayuda y la opinión de las personas en relación con el tema de la pobreza y la exclusión, tanto profesionales como los usuarios de estos servicios.

La pobreza severa, es decir, las personas que tienen ingresos inferiores al 30% de la renta media cordobesa, también constituye un problema importante en la provincia. Se calcula que cerca de 30.000 personas se encontrarían en esta

situación. Un dato que hay que mencionar es que debido al importante fenómeno de la economía sumergida, la tasa de pobreza relativa se situaría en el 27% o 28% de la población. Es cierto que en algunos países este fenómeno constituye la única fuente de ingresos para muchas personas, aunque el problema es que mediante este sistema de empleo precario la ciudadanía no consigue escapar de la pobreza y no cotizan ni adquieren ninguna protección frente a la vejez. El porcentaje aproximado de la producción que se relaciona con la economía sumergida oscila entre el 22% y el 25% y los sectores más afectados son la joyería y la hostelería.

La pobreza severa es más frecuente en la capital. En cambio, la pobreza relativa tiene más incidencia en la población envejecida que habita sobre todo en la provincia y en el medio rural.

Debido a estos datos y con el objetivo de ofrecer una mejor protección contra la pobreza y la exclusión, la mayoría de los Informes Estratégicos Nacionales sitúan la inclusión laboral activa entre sus prioridades.

La cantidad total de personas demandantes de empleo asciende a 149.165. Del total de estas personas, hay 110.465 que se encuentran no ocupadas, y entre las 78.994 personas paradas de larga duración, 27.116 son mayores de 45 años. Si se analiza la situación por sectores, los más afectados son el de la construcción y el servicios. La tasa de empleo de trabajadores de edad avanzada ha aumentado durante la última década y, según el Informe conjunto sobre protección e inclusión social de la Comisión Europea, once países europeos cumplen ya el objetivo establecido en Lisboa de alcanzar una tasa de empleo del 50% para este grupo de trabajadores en 2010. Según las últimas tendencias europeas, las posibilidades de abandono temprano de la vida activa y los incentivos de jubilación anticipada se están suprimiendo en todas partes.

Si nos centramos en el análisis de la pobreza subjetiva, este informe también analiza la percepción que tiene la ciudadanía sobre la pobreza. El resultado es que el 81% de la población estima que ésta ha aumentado en comparación con el año anterior.

Un dato que resulta interesante es que, a la hora de calcular el límite de la pobreza según ingresos mensuales, el 43,5% lo sitúa en menores a 600€ y el 37,5% en 700€.

Respecto al futuro de la pobreza, el 60,5% de la población cree que aumentará durante los próximos meses.

Por último, en cuanto a la percepción sobre los grupos que más posibilidades tienen de caer en la pobreza, la opinión mayoritaria se refiere a las minorías étnicas (64%), los trabajadores autónomos (58%) y las familias monoparentales (48%).

Este estudio, al igual que otros que se han realizado a nivel estatal, analiza también los nuevos perfiles de pobreza que han surgido debido a la crisis. Las familias se enfrentan cada día a más riesgos de pobreza. Si, por un lado, se da la circunstancia de que los sueldos del mercado laboral son bajos y, por otro, que en ocasiones sólo trabaja un miembro del hogar, existe el riesgo de que los ingresos familiares puedan permanecer bajo el umbral de la pobreza. Esta es principalmente la razón por la cual en el informe se menciona a los hogares monoparentales como uno de los grupos con más riesgo de caer en la pobreza al haber dividido sus ingresos y no poder hacer frente a sus gastos, igual que ocurre en ocasiones con familias de más de dos hijos, con el resultado de que los niños son los más vulnerables a este riesgo.

Otro de los nuevos perfiles de pobreza son los autónomos, que han perdido sus negocios y al mantener deudas y no contar con recursos económicos ni financieros caen en la pobreza, y por último las personas que cobran salarios mínimos o que trabajan por horas.

Sobre las políticas de protección y recursos de las administraciones públicas y de la sociedad civil, el informe hace un análisis explicativo muy preciso, analizando los programas y tipos de ayudas presentes en la zona así como las distintas entidades públicas y privadas que trabajan contra la pobreza. Lo cierto es que la aplicación de políticas sociales adecuadas sirve no solo para reducir el impacto social negativo en los colectivos más vulnerables sino también para suavizar las consecuencias de la crisis en el conjunto de la economía. Por ejemplo, el buen funcionamiento de estos sistemas es esencial para reforzar la cohesión social y estimular la creación de empleo. Las políticas activas del mercado de trabajo, sobre todo los programas dedicados a la creación de empleo, se tienen que incentivar para facilitar las transiciones laborales, prevenir el desempleo de larga duración, evitar la jubilación anticipada y mejorar las competencias. Según este informe, a nivel europeo, el Plan Estratégico del Año Europeo contra la Pobreza y la Exclu-

sión Social cuenta para nuestro país con 1.423.896€ destinados a la creación de propuestas y al coste de su implantación.

El informe también hace referencia a la opinión de los profesionales y voluntarios del tercer sector. A modo de resumen podemos decir que entre las principales conclusiones se destaca principalmente, más que el problema de acceso a los usuarios, la dificultad de financiar y mantener los programas. También se destaca que el aumento de personas en situación de pobreza no conlleva el aumento de programas de atención, y se antepone la facilidad de comunicación local frente a la convergencia con programas europeos. Según los diversos colectivos, la pobreza en la provincia aumentará y, para su solución, es determinante la mejora del empleo y el acceso a la vivienda.

AYUNTAMIENTO DE SANT BOI DE LLOBREGAT

En relación con este tema y debido a las nuevas necesidades sociales surgidas por la crisis y el aumento del paro, el Ayuntamiento de Sant Boi también ha realizado un informe en octubre de 2010 en que hace un seguimiento de la crisis y analiza el aumento del paro, la demanda de ayudas y atenciones a la ciudadanía. Para comprender bien el impacto de la crisis en este municipio es necesario conocer qué tipo de ayudas han sido las más demandadas y qué perfiles de la ciudadanía son los más afectados.

Según este estudio, el número de personas que han recibido atención por parte de la UBASP (Unidades básicas de atención social primaria) entre el 2008 y el 2010 ha aumentado de forma considerable. Desde esta unidad se proporcionan diferentes ayudas municipales con el objetivo de cubrir las necesidades básicas y/o de emergencia. Concretamente, en el año 2008 se atendió a un total de 5488 solicitudes, mientras que durante el 2009 el número fue de 6842, lo que significa un incremento de 1.354. Igualmente se produjo un aumento en lo relativo a las atenciones de primera acogida. Durante el periodo de septiembre a diciembre de 2009 hubo un total de 1.145 demandas entre atenciones e informaciones, y en el mismo periodo de 2010 esta cantidad fue de 3.056.

Respecto al tipo de ayudas prestadas entre los años 2007 y 2010, en Sant Boi y de forma general en el resto de municipios analizados, las relacionadas con el pago

de la hipoteca han sido las más demandadas, seguidas de las destinadas a cubrir las necesidades básicas. A continuación se encontrarían para la manutención y, por último, para suministro. Estos datos son indicadores claros del aumento de la pobreza, tanto por endeudamiento familiar como para cubrir las necesidades básicas de subsistencia.

Dado que el empleo es un indicador muy significativo del nivel de ingresos de una población y, por tanto, un factor determinante a la hora de evaluar la situación de la pobreza a nivel local, la localidad de Sant Boi de Llobregat ha realizado un estudio sobre la evolución del paro desde el 2008 hasta el 2010.

Según los datos analizados, la tasa de paro registrada ha sufrido un aumento progresivo bastante importante durante los dos últimos años, desde el 7,7% en enero de 2008 al 16,3% en septiembre de 2010. Con los datos existentes, desde septiembre de 2009 a septiembre de 2010 la tasa de paro entre los hombres ha aumentado un 4,7%, entre las mujeres un 5,7% y entre la población extranjera es de 17,6%, un aumento que ha afectado más a las mujeres que a los hombres y que ha golpeado especialmente a los inmigrantes, cuya tasa de paro se ha triplicado respecto al resto de población laboral.

Si se analiza la situación conforme a los grupos de edad, el más afectado por la crisis en esta localidad es el que se encuentra en el tramo de 45 a 64 años, algo similar a lo que ocurre en Córdoba y en muchos otros municipios. Por otro lado, este grupo es el que más problemas de reinserción laboral presenta, ya que solo durante el último año la tasa de paro ha aumentado en un 11,7%. Representa el 28% de la población activa y, a pesar de que este grupo ha tenido mayor cobertura frente a la crisis, los problemas económicos que encuentra a corto plazo son sin duda los más graves.

El segundo grupo más afectado por el paro, con un aumento del 10,1% desde el 2009 al 2010, es el de las personas entre 30 y 44 años. Sin embargo, uno de los mayores problemas a los que se enfrenta este grupo es el de la capacidad de hacer frente al pago de la deuda por la vivienda. Este grupo representa el 26,5% del total de la población y el 47% de la población activa. La elevada tasa de paro alcanza el 19,8% para los hombres y el 26,2% para las mujeres.

Por último, el tercer grupo correspondiente a la población joven de 16 a 29 años es el único colectivo con un menor aumento de tasa de paro durante el último

año, a pesar de contar tradicionalmente con una tasa de desocupación elevada, en parte debido a que estos jóvenes, mayoritariamente, se encuentran realizando estudios. Este colectivo se enfrenta a problemas de emancipación, ya que aproximadamente el 70% de los jóvenes entre 16 y 29 años viven con los padres. Representa una cuarta parte de la población de Sant Boi y un tercio de los jóvenes con estudios de bachillerato o universitarios desempeñan trabajos no cualificados. Además, hay que destacar la alta tasa de paro entre los jóvenes que no acreditan la ESO. En este último colectivo predominan los trabajos con contratos temporales y de baja formación, convirtiéndose en un grupo de riesgo de exclusión en un mercado laboral con cada vez más competencia y menos oferta. Los datos de Sant Boi reflejan la tendencia a nivel estatal donde el paro juvenil, que durante el periodo 2006-2007 registró una evolución muy favorable del 27,5%, ha vuelto a alcanzar niveles del 32,9%, que siguen creciendo, agravados por la temporalidad.

Todos esos factores han hecho que, en general, el aumento de la demanda de recursos sociales sea una característica común en toda España debido a la crisis.

Del mismo modo que en el informe sobre Córdoba se analizan los recursos existentes por parte de los servicios sociales para cubrir la demanda de prestaciones y solicitudes, en el Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat también se han puesto en funcionamiento similares planes de ayuda al verse aumentada la demanda de prestaciones y servicios de asistencia.

AYUNTAMIENTO DE SABADELL

Otro estudio sobre la situación a nivel local es el realizado por el Ayuntamiento de Sabadell. Según este informe publicado en julio de 2010, la principal necesidad de la población está relacionada también con la situación económica y laboral. En relación con las demandas de atención social, se empieza a observar un decrecimiento respecto a los últimos años aunque aumenta la fragilidad y la precariedad de las personas atendidas. Este es el mayor riesgo al que se enfrentan las personas que han agotado todos los recursos y prestaciones sociales, de manera que, cuando esto ocurre y no cuentan con una red de apoyo familiar, se vuelven más vulnerables.

Este informe hace hincapié en que las personas que se ven afectadas por problemas económicos se han multiplicado por tres, los casos de deudas por cuatro y el número de parados sin subsidio por cinco. Esto explica que los beneficiarios de Rentas Mínimas de Inclusión (RMI) hayan aumentado de 1262 en el primer trimestre de 2009 a 1931 durante el mismo periodo de 2010.

La población extranjera de Sabadell es el colectivo con más grave riesgo de exclusión y representa un 11% de las demandas de atención, sobre todo en lo que respecta a las demandas de RMI, que han pasado de ser de un 16% en 2009 al 28,7% en 2010.

El aumento de las dificultades económicas se convierte en riesgo de exclusión para la población cuando se juntan la pérdida de la vivienda, el paro de larga duración, los problemas familiares, etc.

Igualmente el estudio también hace hincapié en el aumento de la demanda de servicios de atención a domicilio y de solicitudes de reconocimiento de situaciones de dependencia.

Por último, se ha advertido que los barrios donde tradicionalmente había más problemas económicos siguen siendo los que más han empeorado y donde han surgido nuevos perfiles de pobreza debido al impacto de la crisis.

AYUNTAMIENTO DE JEREZ

El informe sobre el municipio de Jerez, que han realizado conjuntamente Cáritas, el Comedor El Salvador, la Fundación Soje y los Servicios Sociales del Ayuntamiento, resulta más interesante, ya que analiza de forma concreta el aumento de la demanda de servicios sociales y las distintas propuestas de actuación. El objetivo de este estudio es proporcionar una visión nueva sobre la situación y las necesidades sociales del municipio. Para ello se constituyó una mesa de coordinación que reunía a los Servicios Sociales Comunitarios y a las principales entidades sociales implicadas en programas de intervención comunitaria.

La realización de este estudio era necesaria debido a que se había producido un cambio en las carencias sociales que afectaban a la población y en los perfiles de los

demandantes. Por ello, había que ofrecer nuevas soluciones y la forma en la que estaba enfocado el sistema de ayudas tenía que ser adaptado a esta nueva situación.

En lo referente a las demandas atendidas por Cáritas se ha duplicado el número de solicitudes. Según el Observatorio de la Realidad Social, esta entidad ha recibido únicamente durante los seis primeros meses de 2010 un total de 16.390 peticiones, principalmente relacionadas con los siguientes aspectos por orden de importancia: alimentación, vivienda, empleo y ropa o calzado.

En relación con la vivienda, una gran cantidad de parejas jóvenes no son capaces de hacer frente al pago de la hipoteca y, en consecuencia, se ven obligados a entregar las llaves de la casa y volver al hogar de sus padres. La falta de empleo estable es un factor decisivo relacionado directamente con este problema de estabilidad económica. En menor medida también se han ofrecido ayudas para suministros como agua, luz, gas o el pago del alquiler.

Otra de las demandas más frecuentes está relacionada con el empleo, sobre todo cuando se trata de personas con falta de formación o cualificación profesional procedentes del sector de la construcción, industria o del sector servicios. Se observa un aumento de la demanda de mujeres en búsqueda de ocupación como empleadas de hogar.

Según la información recogida por las cuatro entidades señaladas, el perfil mayoritario de los demandantes de ayudas es el siguiente:

1. Familias en situación de desempleo y con gastos elevados debido a la vivienda.
2. Mujeres, principalmente solas o con familia, a menudo inmigrantes esposas de maridos en paro, mujeres mayores con pensiones insuficientes o mujeres inmigrantes en situación irregular.
3. Extranjeros en desempleo y con pocos recursos de apoyo externos, a menudo procedentes del sector de la construcción.
4. Personas mayores con pocos ingresos y cargas familiares.
5. Familias en situación crónica de dependencia de estos servicios.

SINDIC DE GREUGES DE BARCELONA

A la hora de entender el proceso de inserción en la pobreza y la exclusión social hay varios factores que influyen y que resultan determinantes. En relación con este proceso, en el 2009 se publicó un estudio titulado *Itineraris i Factors d' Exclusió Social* que analiza las causas de la reproducción de la exclusión social y las políticas de prevención. Este estudio, realizado por la Síndica de Greuges de Barcelona, ha sido impulsado conjuntamente por la obra social de la Fundación La Caixa y por la Universitat Pompeu Fabra.

La metodología de su realización resulta innovadora, ya que aplica un marco teórico y metodológico que no se ha utilizado anteriormente en otros trabajos y analiza desde un punto de vista dinámico las fases del ciclo vital de las personas y los factores que pueden llevar a una persona a caer en la exclusión social para, de este modo, detectar los factores más importantes de prevención. Resulta innovador porque toma como objeto de estudio a individuos que normalmente no aparecen en las encuestas pero que son quienes padecen de forma más intensa los procesos de exclusión. Son ciudadanos de Barcelona que están en situación de exclusión social extrema; esto es, personas que viven en la calle o que no tienen recursos ni redes de apoyo o que han sufrido penas de cárcel o viven en condiciones precarias y necesitan los subsidios públicos o la beneficencia privada para subsistir.

A partir de entrevistas y cuestionarios se han reconstruido los itinerarios de exclusión social a lo largo del curso de la vida de estas personas, desde la infancia a la edad adulta, y se ha hecho teniendo en cuenta factores como las condiciones de vida durante la infancia, la evolución de su estado de salud, el acceso a la vivienda, la estructura familiar, el nivel de estudios y las trayectorias educativas, las conductas delictivas o las ocupaciones laborales ejercidas. Por último, este estudio ofrece datos sobre los costos de las políticas de reinserción o de tratamiento comparándolas con los costos y beneficios que tendría una política de prevención de la exclusión social.

Las diferentes dimensiones de estudio analizadas muestran que la falta de formación es una característica común en las personas atendidas por los servicios sociales de la muestra. Esta causa, junto al factor de riesgo que representa la denominada herencia social, es decir, la pertenencia a una clase social donde no

se ha fomentado el estudio, es una de las conclusiones más claras del informe. De hecho, más de la mitad de los encuestados autóctonos provienen de familias donde el padre no tenía ningún tipo de estudio. Los hijos de padres sin estudios tienen más riesgo de fracaso escolar o de no continuarlos en cuanto acaban la escolaridad obligatoria. La educación es por tanto un elemento muy importante.

Otra conclusión a la que se llega es la importancia de una preescolarización desde 0 a 6 años como factor de prevención. Que una persona inicie la escolarización antes de los 6 años reduce de forma substancial la posibilidad de caer en la exclusión y aumenta las posibilidades de salir de ella en la edad adulta. Otro factor a tener en cuenta es que entre las personas en situación de exclusión, el hecho de tener más de dos hermanos en el hogar familiar durante la edad de escolarización también aumenta el riesgo de fracaso escolar.

La formación y el nivel de estudios están directamente relacionados con el mercado laboral. Estas exigencias han ido aumentando cada día, de lo que se deriva la necesidad de adquirir una mejor formación con el fin de optar a unas mejores condiciones laborales. Existen claras diferencias en el proceso de inserción laboral entre personas integradas y excluidas. Estas últimas encuentran muchas más dificultades o desarrollan procesos más lentos. El hecho de ser inmigrante también es un factor de riesgo, por la desventaja que supone a la hora de conseguir un contrato de trabajo, sobre todo indefinido.

Entre las personas que padecen exclusión, la posibilidad de conseguir un contrato fijo es más difícil si carecen de estudios. La precariedad laboral y, en gran parte, la imposibilidad de conseguir un contrato indefinido está relacionada con el hecho de no tener ninguna titulación académica o de tener únicamente la escolaridad obligatoria. Eso explicaría el hecho de que la mayoría de las personas atendidas en servicios sociales no hayan llegado a tener periodos de ocupación laboral continuada de más de 10 años seguidos. La falta de ingresos es un factor asociado al riesgo de verse obligado a dormir en la calle.

Del mismo modo que uno de los mayores factores de exclusión reside en la falta de oportunidades laborales, los problemas de conducta y de salud son otro factor de riesgo importante. Por ejemplo, los problemas de salud relacionados con dependencias de alcohol, drogas o conductas delictivas y el hecho de haber estado en prisión reducen enormemente las posibilidades de entrar en el mercado de

trabajo. Otros factores que influyen es haber sufrido una ruptura de la convivencia en pareja, la dependencia severa del alcohol, cuidar a un adulto dependiente y también el hecho de ser inmigrante o mujer casada.

Según los datos del estudio, la precariedad laboral también se asocia con la imposibilidad de formar una familia. De hecho, la falta de relaciones familiares es una característica común a todas las personas excluidas. La familia juega un papel importante en este aspecto. Por un lado, la formación de familias a una edad muy temprana, junto con la precariedad laboral debido a un nivel bajo de estudios, se convierte en un riesgo alto de exclusión social. Por otro lado, la imposibilidad de formar una familia y la falta de una red de apoyo familiar aumenta el riesgo de que la situación de exclusión se convierta en algo crónico durante la edad adulta.

Además, gracias a la información de este estudio, se extrae como conclusión añadida que las relaciones familiares y de convivencia en el colegio son muy importantes para evitar la exclusión. Problemas de relación o de comportamiento durante la adolescencia con los padres, tutores, maestros de escuela o haber crecido sin una figura paterna se convierte en un primer factor de riesgo. En términos generales, una medida de prevención de riesgo de exclusión entre los adolescentes sería prolongar el tiempo de estudio y retardar la formación de familias así como la creación de una red de apoyo mejor y de mayor acceso a las personas con problemas.

La posibilidad de acceso a una vivienda juega un papel fundamental en el bienestar de una persona. Una característica común a las personas encuestadas en situación de exclusión, que en su mayoría proceden de familias humildes y que no han tenido éxito en sus estudios, es que tienden a vivir de alquiler por las dificultades económicas y que la mitad de ellos se han visto obligados alguna vez a abandonar la vivienda donde vivían por no poder pagarla. La mayoría nunca ha tenido una vivienda en propiedad. En esta situación, los encuestados autóctonos es probable que vuelvan a vivir en casa de sus padres o recurran a otros medios como dormir en la calle o en una pensión mientras que los inmigrantes tienden a compartir masivamente habitaciones o pisos.

Se propone potenciar la preescolarización de calidad antes de los 6 años y fomentar un sistema de becas que facilite la realización de estudios a personas con

pocas posibilidades económicas o que están pasando momentos económicos difíciles. De hecho, el alto porcentaje de abandono escolar en nuestro sistema educativo es muy indicativo del trabajo que aún queda por hacer en este aspecto. También se menciona la necesidad de desarrollar una red de apoyo más efectiva en lo que respecta al bienestar durante la infancia y la juventud con una mayor implicación de los servicios sociales y mejor coordinación con los centros educativos, ya que este parece ser un periodo sumamente importante en el desarrollo de una persona. Sería necesario además facilitar la inserción al mercado laboral que cada vez es más difícil para personas con baja formación e insuficientes recursos económicos y evitar de este modo la pérdida de la vivienda, asociada a la precariedad laboral en parte debida a la alta temporalidad en los contratos laborales.

RED EUROPEA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL ESTADO ESPAÑOL (EAPN-ES)

Estos estudios son una muestra de la realidad que están viviendo muchos municipios de España. Según el informe *El Impacto de la Crisis en la Pobreza y la Exclusión Social: Diagnóstico y Actuaciones* realizado en octubre de 2009 por la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES), a partir de los datos recogidos por las entidades sociales que forman esta red, se destaca principalmente el aumento del desempleo y el modelo insuficiente de protección social existente en España.

Según este informe, los grupos con problemas de exclusión tradicionales siguen acudiendo a las asociaciones de ayuda ya que la crisis ha acrecentado su situación, pero se destaca la aparición de personas que, debido al desempleo y a los efectos de la crisis, se encuentran en situación de desamparo y no pueden hacer frente a las obligaciones familiares ni cubrir sus necesidades básicas, por lo que acuden a los servicios sociales como última posibilidad. Las demandas responden principalmente a ayudas para alimentación y ropa y, en segundo lugar, a ayudas para la vivienda. También se han incrementado las demandas de ayuda relacionadas con la búsqueda de empleo y las peticiones de inmigrantes relacionadas con asuntos legales y de extranjería, muchas veces conectadas con la pérdida del empleo. También se constata un aumento en la aparición de peticiones de apoyo psicológico por personas que ahora se enfrentan a graves problemas que les resultan nuevos.

Respecto a los grupos de población especialmente afectados por la crisis se destacan:

- Familias jóvenes, entre 20 y 40 años, con niños pequeños, o familias con cabeza de familia varón en paro mayor de 40 años y con deudas como hipoteca o préstamos a los que no pueden hacer frente.
- Parados procedentes del sector de la construcción, hostelería o, más recientemente, sectores industriales con baja cualificación y también personas de edad avanzada que han sido despedidas.
- Mujeres solas y con cargas familiares, generalmente de familias monoparentales. También mujeres inmigrantes mayores de 40 años que buscan empleo por primera vez.
- Personas mayores que ven agravadas sus responsabilidades familiares.
- Inmigrantes en situación regular que no pueden cubrir sus necesidades básicas y en situación irregular cuyas condiciones de vida se han endurecido.
- Personas que nunca habían acudido a entidades sociales y al no tener alternativa recurren a centros para personas sin hogar.

Respecto a las respuestas por parte de las Administraciones Públicas, este informe destaca la sobrecarga a la que se ven sometidas, poniendo de relieve la inadecuación de los recursos disponibles frente a la demanda actual. Asimismo, se constata la lentitud en acceder a los Servicios Sociales debido a la burocratización, siendo las ONG las que a menudo tienen que proporcionar respuestas de primera necesidad. Afirman que, a pesar de algunas iniciativas adoptadas por determinadas comunidades autónomas, en general se ha mantenido una descoordinación entre elementos administrativos y una reducción de los fondos provenientes de las administraciones públicas a las entidades sociales. También se menciona que se está produciendo un incremento en la exigencia de criterios en la tramitación de RMI y un mayor tiempo de demora en la respuesta de concesión. Sobre la vivienda se incide en la problemática de los pagos de hipotecas y en las mayores dificultades respecto a las condiciones de acceso para el alquiler.

Por parte de las entidades sociales se subraya la falta de financiación por la Administración y la sobrecarga de sus recursos humanos, debido a que se han visto obligados en ocasiones a recortar el personal por falta de recursos económicos. Esto ha provocado cierta ineficacia en cuanto a prioridades de actuación, ritmos de respuesta, aumento de trabajo en red con otras entidades, coordinación con servicios sociales municipales, etc.

A pesar de estas realidades y con el objetivo de evitar la duplicidad y mejorar la eficacia en la actuación de las entidades sociales, se ha buscado en todo momento la coordinación con los servicios sociales municipales. Este ha sido uno de los motivos por los que las entidades sociales de ayuda han tenido que adaptar su dinámica de trabajo para asegurar la viabilidad de los programas de atención que, en cierto modo, se veían superados por el aumento de la demanda. Según el estudio, también se han tenido que desarrollar acciones específicas de contención y apoyo a los servicios sociales públicos, para dar respuesta a los nuevos perfiles de personas o familias que demandan ayuda debido a los cambios en el mercado laboral. Se ha prestado especial atención a la búsqueda de recursos económicos y también humanos a través del voluntariado y se ha tenido que reforzar el trabajo de proximidad para reducir las situaciones de urgencia y evitar así riesgos de exclusión.

Fruto de todas estas actuaciones se ha desarrollado una serie de propuestas con el fin de hacer frente a las nuevas demandas y tomar conciencia de que la pobreza y la exclusión es un problema derivado no solo de la crisis económica sino también de la creciente falta de valores y de un sistema que no contempla como objetivo prioritario el desarrollo de la persona ni la importancia de crear sociedades integradoras.

En este sentido, a través de esta Red se proponen diversas líneas de actuación que comprenden aspectos como:

- Facilitar los medios que animen a la ciudadanía a ejercer sus derechos, como el de petición.

- Promover un plan de apoyo a los servicios sociales que sirva para prevenir el deterioro de las situaciones sociales y, al mismo tiempo, otorgue autonomía a las personas y familias.

- Evitar la pérdida de vivienda mediante servicios de asesoramiento, apoyo económico o información y sensibilización.
- Fomentar acciones destinadas a impulsar la formación y el empleo mediante el desarrollo de programas de formación ocupacional, refuerzo de servicios de orientación e intermediación sociolaboral, consolidación de empresas de inserción y empleo social en nuevos sectores y fomento de iniciativas emprendedoras, individuales y colectivas, para colectivos en situación de vulnerabilidad.

El objetivo de todas estas propuestas de acción será generar empleo o preparar a la persona para una mejor inserción laboral.

- Crear apoyos que consoliden la garantía de rentas y medidas de urgencia que sirvan para dar respuestas rápidas y adecuadas. En concreto, establecer una renta básica suficiente y accesible a colectivos más desfavorecidos. Negociar con las Administraciones una cuantía suficiente respecto a la Renta Básica y también las condiciones de acceso, los baremos requeridos para la obtención de las ayudas y la puesta en marcha de iniciativas que ayuden al sostenimiento de una familia en casos de ineficiencia de ayudas públicas.
- Apoyar al colectivo inmigrante facilitando el cambio de sector o de ámbito geográfico, así como desarrollar programas que promuevan la convivencia en los barrios y ciudades y, en general, plantear medidas más eficaces que hagan frente a las situaciones de vulnerabilidad de los inmigrantes, sobre todo mujeres, como cursos de formación, becas e iniciativas de autoempleo y microcréditos. Por último, afrontar el problema de los inmigrantes en situación irregular manteniendo el apoyo sociosanitario en asentamientos y núcleos deprimidos.

Desde esta red se insiste especialmente en la necesidad de no justificar, a causa de la crisis, los recortes en políticas y recursos sociales y de establecer una línea de trabajo coordinada con todos los responsables de políticas sociales e incluso con las personas en exclusión. Para ello es necesario la implicación y coordinación de todas las Administraciones públicas.

Para finalizar, hay que tener en cuenta que el interés mediático y la excesiva difusión de opiniones que ha despertado la crisis actual puede tener efectos negativos. Hay que cuidar el discurso transmitido ya que, en ocasiones, esto ha provocado que se produzcan conductas discriminatorias al estigmatizar a determinados colectivos y culparles de la falta de empleo o de delitos.

CÁRITAS DIOCESANA

En relación con la manera en que las entidades sociales están haciendo frente al fenómeno de la pobreza durante estos últimos años, Cáritas ha realizado un estudio titulado *Cáritas ante la crisis, V informe*, en el que se analizan distintos aspectos, entre ellos, y especialmente, la evolución de las demandas de ayuda y los perfiles de los demandantes durante la crisis económica. Este estudio proporciona un análisis que recoge los datos y realidades constatados por los Centros de acción social de Cáritas de toda España durante el año 2009 y lo compara con los dos años anteriores. De acuerdo con este estudio, el número de solicitudes de ayuda en los servicios de Acogida y Asistencia de Cáritas se ha incrementado en un 41% del 2007 al 2008 y un 43,7% del 2008 al 2009. Esto está provocado principalmente por el desempleo y por la pérdida de protección social pública, debido a la finalización de los plazos para recibir prestaciones por desempleo.

En general, las respuestas de intervención social efectuadas han aumentado durante este periodo, aunque hay que señalar que se consideran respuestas a las actividades de cualquier tipo (información, orientación, ayudas económicas, etc.). Si se analizan concretamente las respuestas de tipo económico, se destaca que han aumentado en un 76,9% del 2007 al 2008 y en un 49,3% del 2008 al 2009, con lo que el incremento en estos años supone un 164%. Las áreas en las que se ha producido un incremento mayor es principalmente la vivienda, seguida de la alimentación y los gastos sanitarios.

En primer lugar, la vivienda constituye el mayor problema para la ciudadanía, y las solicitudes de ayuda no han dejado de aumentar cada vez más, sobre todo a partir de 2008. Según los datos proporcionados por Cáritas, durante el 2007 el número de ayudas económicas destinadas a la vivienda fue de 9.000, pasando a 12.000 en 2008 y 34.000 en 2009. En general, éste es un tema bastante complejo en el que se mezclan varios factores. Los casos que se atienden están relaciona-

dos normalmente con el impago de hipotecas y deudas de alquileres, lo que tiene como consecuencia desahucios o embargos. También se gestionan ayudas para recibos de suministros como el agua, gas, etc. Otro tipo de ayudas que se demandan están relacionadas con el asesoramiento de asuntos jurídicos a la hora de afrontar desahucios, embargos o a la hora de renegociar las condiciones de la hipoteca, casos cada vez más frecuentes debido al endurecimiento de las condiciones para comprar una vivienda o para el alquiler.

Todos estos factores conllevan una serie de consecuencias y manifestaciones directas de situaciones de pobreza como son los casos de hacinamiento que se producen al no poder acceder a una vivienda, los cambios frecuentes de domicilio, el aumento de la ocupación ilegal de casas, los asentamientos chabolistas o el retorno no deseado a los hogares paternos, que provocan desarraigo, y problemas en los procesos de integración social. También se dan casos de reclamación de avales que afectan a familiares o amigos que actuaron como avalistas. Por último, un gran problema al que se enfrentan las familias desahuciadas y que se produce frecuentemente es el enorme endeudamiento que contraen las familias con la entidad bancaria al devaluarse el precio de la vivienda que adquirieron.

En segundo lugar, por lo que respecta a las necesidades básicas más demandadas se encuentra también la alimentación. Las ayudas en alimentos constituyen un gasto muy elevado en todos los Centros de Acogida de Cáritas, ya que la demanda tradicional ha ido creciendo en estos últimos años. Llama la atención que a menudo son familias “normalizadas” las que se ven obligadas a solicitar estas ayudas por el retraso, por parte de las administraciones públicas, en la recepción de prestaciones económicas básicas a las que tienen derecho.

En tercer lugar, la demanda de ayuda para acceder al empleo comienza a ser la más “urgente y creciente”, y otro gran problema que se ve además agravado por el fin de las prestaciones económicas por desempleo de muchas personas. Esto se debe a factores como la drástica reducción de las ofertas de empleo especialmente para empleadas de hogar, en hostelería, comercio y también en el campo, o por las dificultades bancarias existentes a la hora de iniciar una actividad emprendedora. Otros factores que influyen son el aumento del tiempo en la búsqueda de empleo, sobre todo para los inmigrantes, y el aumento de la precariedad laboral, con un mayor número de contratos de corta duración o mal remunerados. También se ha experimentado un aumento de la demanda de

información, apoyo y orientación en la búsqueda de empleo, a menudo por personas procedentes del sector de la construcción y con baja cualificación profesional, o del sector servicios y de las demandas de ayudas para familias monoparentales y para trabajadores sin salario en empresas con suspensión de pagos.

En cuarto lugar, la solicitud de ayuda para el colectivo inmigrante es otra de las grandes necesidades detectadas, especialmente en cuestiones legales y de extranjería. También en este colectivo se han incrementado las demandas relacionadas con el asesoramiento laboral, arraigo o cuestiones como impagos de vivienda. Continúan las solicitudes en materia de reagrupamiento familiar y las concernientes a programas de retorno “incentivado” o “asistido humanitario” aunque estos últimos no tienen una gran difusión debido a los condicionamientos burocráticos, el bajo presupuesto público disponible o el largo tiempo de espera. Estas demandas suelen estar relacionadas con problemas como la falta de empleo, el endurecimiento de las condiciones administrativas en procedimientos de extranjería o la carencia del tiempo mínimo de cotización en la Seguridad Social.

Por último, cabe decir que también ha aumentado la demanda en la gestión de prestaciones económicas públicas por desempleo, rentas activas de inserción o salarios sociales, que ha provocado que muchas veces Cáritas haya tenido que adelantar esas cuantías mientras duraba el proceso de tramitación administrativa.

En cuanto a los perfiles de las personas que solicitan ayuda, se constatan dos nuevos tipos de demandantes que son: por un lado, las personas que acuden por primera vez a Cáritas, que ya se encontraban en situación de riesgo o que, afectadas principalmente por el paro, han caído en situación de pobreza; por otro lado, personas que habían salido ya de la pobreza y participado en procesos de inserción social pero que, debido a su situación de vulnerabilidad social y laboral, vuelven a la situación originaria de pobreza.

Además de los perfiles más afectados y analizados a lo largo del informe, hay que mencionar a los parados recientes que ya no tienen ingresos de ningún tipo debido a que ya han acabado el período de prestaciones de la Seguridad Social. En este caso, los grupos más numerosos son los jóvenes parados, a menudo con poca formación, que buscan su primer empleo, los parados mayores de 45 años

y los autónomos sin protección social. También se han visto afectadas las familias jóvenes entre 20 y 40 años con niños pequeños, muchas veces por incapacidad de hacer frente a la hipoteca al perder el empleo el sustentador principal de la familia.

La misma situación se produce en familias y ciudadanos extracomunitarios que, a pesar de tener autorización de residencia y trabajo, se quedan en paro y se ven envueltos en una situación de precariedad. El mayor problema para los inmigrantes que tienen que renovar el contrato temporal de residencia y trabajo es que se agotan los plazos para encontrar trabajo y corren el riesgo de entrar en una situación de irregularidad administrativa. Esta es la razón por la cual han aumentado los casos de hacinamiento y de precariedad y, por tanto, las solicitudes de ayuda.

Además, se ha incrementado el número de mujeres solas con hijos y mujeres inmigrantes. También se ha detectado un fuerte aumento de la prostitución en este colectivo. Por otra parte, han aumentado los casos de hombres de más de 45 años separados o divorciados, el de personas mayores que se ven arrastradas por la mala situación económica de sus hijos, y son numerosos los casos de autónomos que han quedado arruinados y con deudas y ha aumentado la pobreza entre la población gitana.

Este informe apunta igualmente a la falta de recursos y la lentitud en las gestiones de los servicios sociales como los principales motivos que ocasionan la falta de eficacia en sus atenciones, y se afirma que hay colectivos que no reciben la ayuda necesaria como son los inmigrantes, las personas sin hogar, las personas con problemas crónicos (drogas, salud mental, etc.) y las personas no empadronadas o con un tiempo de permanencia inferior al exigido legalmente para recibir ayuda.

Debido a estos factores que acaban de describirse, se ha desarrollado el fenómeno de la derivación de las demandas desde los servicios sociales públicos a organizaciones de voluntariado como Cáritas. Según esta entidad, el 42% de las personas atendidas por ellos vienen derivadas de los servicios sociales. Como ya hemos mencionado, esto se debe principalmente a la lentitud de los trámites, ya que en los servicios sociales el tiempo medio para concertar una primera cita es de 26 días y el tiempo que transcurre entre que se tramita y se recibe la respuesta efectiva es de 82 días. En Cáritas, por ejemplo, el tiempo para recibir una pri-

mera cita es de 5 días y para recibir una respuesta efectiva es de 9 días, aunque depende de la urgencia y gravedad de la solicitud. Resulta muy indicativo el tiempo que tardan los servicios sociales entre la solicitud y la tramitación de la prestación por Renta Mínima, que supuso unos 122 días de media en el 2009.

Para finalizar, Cáritas destaca, entre otros aspectos, la necesidad de fomentar una mayor sensibilización por parte de la sociedad y promover la creación de nuevas iniciativas que impulsen los sistemas de protección social, el crecimiento económico y el mercado laboral. Reclama un papel más activo por parte de la ciudadanía y el refuerzo de los programas de Acogida, de Empleo y el desarrollo de acciones que den solución al problema de la vivienda sin descuidar el apoyo psicológico a personas con dificultades.

5. La pobreza infantil

La situación de la pobreza en España se ha convertido en un tema preocupante. Recientes datos publicados tanto por Unicef, como por la Unión Europea o por la OCDE, muestran que el nivel de pobreza infantil en nuestro país es de los mayores de Europa, solo por detrás de Rumanía, Bulgaria, Letonia e Italia. Casi 22 años después de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), en Europa hay alrededor de 20 millones de niños en riesgo de pobreza, lo que significa más del 20% del total de la infancia. De hecho, esta situación se ha agravado progresivamente hasta tal punto que, en septiembre de 2010, se suscribió una declaración explícita solicitando a la UE que desarrollara una estrategia con la que combatir la pobreza infantil. Esta estrategia debería contar con unos objetivos bien definidos y ser incluida como una de las prioridades claves de la Plataforma contra la pobreza y la exclusión social UE 2020. También se mencionaba la necesidad de que el bienestar infantil fuera incluido en todas las áreas de actuación política a nivel estatal y europeo y que se prestara especial atención a los niños que sufren pobreza extrema.

Según el último informe de 2010 sobre la infancia publicado por UNICEF y elaborado a raíz de las impresiones del Comité de Derechos del Niño, en España hay un total de 8.192.866 niños y niñas menores de 18 años que constituyen el 17,5% de la población total. Respecto a la población inmigrante hay 971.479 que viven en España y representan el 13,5% de la población menor de 18 años. Los

datos señalan que el 24,1% de la población infantil, es decir 1 de cada 4 niños, se encuentra en situación de riesgo de pobreza relativa. Si se considera los menores de 16 años, el porcentaje aumenta a un 24,5% de niños que viven en familias cuyos ingresos no llegan a alcanzar el umbral considerado como riesgo de pobreza.

Los principales motivos para que resulte este porcentaje tan alto residen en los escasos recursos que se dedican a la población infantil en los presupuestos públicos, la falta de ayudas apropiadas y de políticas activas enfocadas al entorno familiar o el impacto de la crisis, sobre todo debido a la destrucción de empleo que ha disparado la tasa de pobreza entre los inmigrantes. Cada vez hay más familias que no reciben ninguna ayuda y que no pueden asumir sus responsabilidades con sus hijos.

A pesar de que tras la ratificación por España de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) se han producido grandes mejoras en el bienestar y en la protección de los derechos de los niños y de que durante el periodo de crecimiento económico se incrementó el nivel de renta de los españoles, la realidad es que las tasas de pobreza infantil no se redujeron e incluso aumentaron, hecho que ha ocurrido en varios países. El contexto de cambio social en el que nos encontramos provoca que se altere el perfil de las personas en situación de riesgo y que, por tanto, los niños constituyan el grupo más vulnerable. La exclusión social estaba ligada anteriormente a situaciones de pobreza durante la edad avanzada y se relacionaban principalmente con carencias económicas causadas por exclusión del mercado de trabajo. Actualmente se ha pasado a hablar de situaciones de vulnerabilidad durante el ciclo de vida infantil, a menudo relacionadas con la estructura familiar, los procesos de crisis de la familia y por ello, la infancia y la transición a la vida adulta se han convertido en nuevas etapas de riesgo. En este sentido, y en el contexto de crisis económica en que nos encontramos, resulta urgente aplicar políticas activas para las familias numerosas o monoparentales y las de origen extranjero, que es donde se concentran los mayores niveles de pobreza infantil.

La mayor dotación de presupuesto para políticas dirigidas a la población anciana ha permitido evitar muchas situaciones de pobreza intensa en este colectivo. Lo mismo podríamos decir si la inversión pública se destinara también a la infancia. El informe critica que España sea, junto a Grecia, el país con menor presupuesto

público destinado a reducir la pobreza infantil. Los datos muestran que el gasto público que se dedica en España en concepto de Familia e Infancia representa el 0,7% del PIB, frente a la media de la Europa de los 15 que es del 2,3%, y que la inversión en Educación es la cuarta más baja de Europa.

Las comunidades de Andalucía, Cataluña y Madrid son las que tienen un mayor porcentaje de población infantil al alcanzar casi entre ellas los 4 millones de niños. Si se analiza la situación de la pobreza infantil por Comunidades Autónomas usando como referencia el umbral de pobreza estatal, Extremadura es la que registra un porcentaje más alto, con un 39,2%, seguida por Andalucía con un 34,2% y Murcia y Castilla La Mancha con alrededor del 33%.

Hay una serie de factores que resultan decisivos en la aparición de situaciones de pobreza infantil como, por ejemplo, la transmisión intergeneracional de la pobreza o que el nivel medio de renta en los hogares es menor si hay niños que si no los hay. También resulta decisiva la escolarización temprana (menores de 6 años) y la prevención del abandono escolar prematuro a la hora de reducir el riesgo de pobreza futura en los adultos. Por otro lado, hay estudios que demuestran que la reducción de la pobreza infantil está asociada al incremento de la inversión en políticas de bienestar dedicadas a la familia, y en España se constata la falta de políticas eficaces de lucha contra la pobreza familiar y una baja inversión social en este aspecto.

Por todos estos motivos y a modo de conclusión, el informe destaca la necesidad de fomentar la creación de políticas públicas de bienestar y de establecer estrategias con objetivos específicos y medibles, así como incrementar la inversión social en la infancia y, como mínimo, doblar el gasto público al 1,4% del PIB en infancia y familia con el fin de alcanzar la media europea en un futuro próximo, prevenir las situaciones de pobreza infantil y apoyar a las familias más vulnerables. Estas acciones se encuadrarían en un Plan Nacional contra la Pobreza Infantil que debería contar con el apoyo de todos los grupos políticos y sociales y mediante el cual se podrían coordinar las acciones a nivel local, autonómico y estatal en varias áreas, sobre todo en economía, salud, vivienda y educación.



PARTE IV

Situación de la pobreza y la exclusión social en Galicia

Introducción

La crisis económica internacional comenzó a ser percibida en Galicia al cabo de un año de su inicio en el conjunto del Estado. A partir del 3^{er} trimestre del año 2008 la economía gallega se paró, aumentando el número de personas desempleadas en 121.000. Este incremento supone una reducción del 10% del número de ocupados, la misma que la producida en España desde septiembre de 2007.

En la actualidad el mercado laboral gallego alcanza la mayor tasa de destrucción de puestos de trabajo diarios desde el inicio de la crisis (280), frente a la producida durante el año 2009 (153) o de enero-octubre de 2010 (125). De esta manera, en enero de 2011, según datos del Ministerio de Trabajo, el número de desempleados gallegos alcanza la cifra más alta desde que se contabiliza el mercado laboral (245.800 parados).

Esta coyuntura de crisis económica constituye un desafío para reducir las tasas de pobreza y exclusión social.

1. Tasa de riesgo de pobreza

Galicia, según los últimos datos oficiales publicados en octubre de 2010 en la “Encuesta de Condiciones de Vida. Año 2010”, realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), tiene una tasa de pobreza del 19,1%. Casi uno de cada cinco gallegos se encuentra bajo la línea que marca el 60% del ingreso medio.

Galicia se sitúa en el décimo lugar, y por debajo del promedio estatal (19,5%).

Comunidades autónomas con una tasa de riesgo de pobreza superior a la gallega:

CCAA	%
Ceuta y Melilla	36,6
Extremadura	36,2
Andalucía	29,3
Región de Murcia	28,6
Canarias	27,5
Castilla-La Mancha	27,4
La Rioja	22,7
Castilla y León	19,2

Comunidades autónomas con una tasa de riesgo de pobreza inferior a la gallega:

CCAA	%
Navarra	7,4
País Vasco	9,4
Aragón	12,7
Asturias	12,8
Cataluña	12,9
Comunidad de Madrid	13,6
Cantabria	13,9
Islas Baleares	17,3
Comunidad Valenciana	17,3

En función de estas cifras, según la Fundación Luis Vives, alrededor de 400.000 personas viven en situación de pobreza en Galicia y, de ellas, 104.000, esto es, una cuarta parte, lo hacen en pobreza extrema.

Es de esperar que la virulencia de la crisis y la subida de los niveles de desempleo tengan repercusiones negativas sobre este indicador. En Galicia se está produciendo, al igual que en el resto del Estado, un contexto en el que los aumentos del PIB y del empleo no redujeron las desigualdades sociales y los riesgos de exclusión, por lo que la ausencia de estos factores de crecimiento puede tener repercusiones graves sobre las dimensiones de la sostenibilidad social.

2. Desigualdad en la distribución de ingresos

Según los últimos datos publicados en 2010 por el IGE (Instituto Gallego de Estadística), la desigualdad de ingresos en Galicia fue en 2009 menor a la española. La proporción entre el 20% con más ingresos y el 20% con menos es de 4,13 puntos, mientras que el promedio español fue de 6,0 (el promedio europeo fue de 4,9). Los datos gallegos se sitúan en los niveles de los Países Bajos (4,1), Irlanda y Chipre (4,2) o Francia y Luxemburgo (4,3).

Como sucede con otros indicadores de cohesión social, los años de fuerte crecimiento económico no supusieron una mejora en la distribución de los recursos. Al contrario, al igual que en el Estado español en 2001, Galicia alcanzó el nivel mínimo de desigualdad de ingresos con un 3,9 y desde entonces subió hasta estabilizarse entre 4,3 y 4,1. En Galicia, al igual que en España, el período de más crecimiento y más empleo (2002-07) no redundó automáticamente en una mayor cohesión social. Esto hace deseable el planteamiento de objetivos explícitos para éste y los demás indicadores de cohesión social, en lugar de subordinarlos a las políticas de crecimiento y de empleo.

La aparición de fuertes niveles de desempleo a partir de la segunda mitad de 2008 aumentó las iniquidades, haciendo que la desigualdad de la distribución de ingresos pasara de 4,02 a 4,13.

3. Tasa de paro

Según la Encuesta de Población Activa, la tasa de desempleo en Galicia se situó en el 12,9% en 2009. Desde el inicio de la crisis económica, el desempleo pasó del

7,6% en 2007 al 8,7% en 2008. Sin embargo, durante este período estuvo por debajo del promedio español (8,3% en 2007, 11,3% en 2008 y 18,2% en 2009). La mayor tasa se produjo en las provincias de Pontevedra (15,4%) y A Coruña (12,9%), frente a la registrada en Lugo (11,6%) y Ourense (10,3%).

La tasa de desempleo de larga duración, esto es, el porcentaje de la población activa que estuvo en situación de desempleo por lo menos doce meses durante el año 2009, fue del 3,7%, un valor superior a la registrada en los años anteriores (2,3% en 2008 y 2,2% en 2007, año en que se produjo el mínimo de la década). No obstante, no está situada en su máximo, ya que en el año 2000 alcanzó el 7,8%.

El porcentaje de la población activa que estuvo en situación de desempleo por lo menos 24 meses (tasa de desempleo de muy larga duración) alcanzó en 2009 el 7,6%, segundo valor histórico más alto desde 2000, solo superado en 2001 (8,1%).

Sobre el total de desempleados gallegos, aquellos que buscan empleo, durante uno o más años, representan el 29,6%. La tasa de desempleo de muy larga duración es del 1,8% (porcentaje de desempleados en busca de empleo durante dos o más años con respecto a la población activa).

La falta de empleo de los inmigrantes residentes en Galicia alcanzó el 45,7% en 2009. Este parámetro, referido a los problemas de empleo de la población inmigrante, se calcula a partir de la relación entre el número de extranjeros en alta laboral afiliados a la Seguridad Social en Galicia y el de los que están en edad de trabajar existentes en el padrón municipal de habitantes gallego.

El número de jóvenes desempleados no dejó de crecer a un ritmo vertiginoso desde 2007 (17,5%), 2008 (23,8%) hasta alcanzar en el final de 2009 el 31,4%. Estas cifras revelan que la tasa de desempleo juvenil en Galicia es casi el doble que la de la UE (18,4%).

La tasa de desempleo gallega creció en el período 2009-10 aunque de forma inferior al promedio estatal. En el 4º trimestre de 2010 representaba el 15,7% de una población activa de 1.296.600 personas. Ese mismo trimestre la tasa estatal se situaba en el 20,3%, con 4.696.600 parados para una población activa de 23.104.800 personas.

Según datos del INE publicados el 28/01/2011, entre el 4º trimestre de 2009 y el de 2010 el número de personas empleadas en Galicia era de 1.093.100, lo que significa una disminución de 45.200. En el conjunto de España, el total de personas empleadas (18.408.200) representa una disminución de 237.800. El número de desempleados en Galicia alcanzó 203.500 personas, aumentando su número en 35.100 (+20,9%) y en España los 4.696.600 de personas, lo que supone un aumento de 370.100 (+8,6%).

4. Población viviendo en hogares sin empleo

Según los últimos datos publicados por el Instituto Gallego de Estadística (IGE) en 2010, la población gallega entre 18 y 59 años que vivía en hogares donde ninguna persona tenía empleo en 2009 fue del 9,1%. La tasa gallega es inferior a la de la UE-27 (10,1%) y a la de la española (10,8%). Los países europeos que tenían un menor porcentaje fueron Chipre (5,6%), Países Bajos (6,0%), Portugal y República Checa (6,7% cada uno). En el extremo contrario se sitúan Hungría (13,1%), Irlanda (12,9%) y Bélgica (12,8%), todos ellos por encima del 12% de esa población.

Este indicador alcanzó un mínimo histórico en 2007 (6,8%), antes del final del período de fuerte creación de empleo, que terminó en la segunda mitad de 2008. Entonces la tasa española se situaba en el 6,2%, frente a la media europea (6,3%).

En ese mismo año Galicia tuvo también uno de los porcentajes más bajos de la UE de personas menores de 17 años, viviendo en hogares sin empleo, con un 7,6%, un nivel semejante al de países como Italia. El promedio europeo era del 10,2% y el 9,9% el español. Los países europeos que tenían una menor población en este tramo de edad viviendo en hogares sin empleo en 2009 fueron Eslovenia (3,9%), Chipre (4,2%), Luxemburgo (4,4%), Grecia (4,8%) y Países Bajos (4,9%). En el extremo contrario se sitúan el Reino Unido (17,5%), Irlanda (17,2%) y Hungría (15,6%), todos ellos con tasas superiores al 15%.

La irrupción del desempleo desde la segunda mitad de 2008 supuso un aumento de los hogares en los que ningún miembro recibe un salario.

5. Encuesta de condiciones de vida de las familias (año 2009)

Los datos publicados por la Xunta de Galicia a través de la “Encuesta de Condiciones de vida de las familias gallegas”, elaborada por el IGE, dados a conocer en diciembre de 2010 y correspondientes al año 2009, señalan que el 14,3% de los gallegos corren el riesgo de caer en una situación de pobreza, cifra superior a la del año 2008, en que el porcentaje era de 13,9%. Estos datos indican que en la actualidad un total de 130.000 hogares gallegos viven por debajo de los umbrales de la pobreza y 34.000 lo hacen en situación de pobreza extrema.

Esta tasa es calculada como el porcentaje de personas con un ingreso equivalente inferior al umbral de riesgo de pobreza, que se establece en el 60% de la media de ingresos equivalentes. Al tomar ingresos equivalentes se corrige el efecto que produce el número de personas del hogar en el volumen de ingresos. Para calcular las unidades de consumo se asigna un 1 al primer adulto del hogar, 0,5 al resto de adultos (personas de 14 o más años de ese hogar) y 0,3 a cada menor de 14 años de ese hogar. El umbral depende, por tanto, del número de personas que componen el hogar. Para un hogar unipersonal el umbral en 2009 era de 605,02€/mes, mientras que para un hogar compuesto por dos adultos (1,5 unidades de consumo) se situó en 907,5 €/mes y de 1.270,54 €/mes para uno compuesto por dos adultos y dos menores de 14 años. El 22,3% de los hogares gallegos tienen ingresos de 1.000 euros o menos (el 15,9% superiores a los 600 euros). Un 2,0% tiene ingresos inferiores a los 400 euros y un 4,4% entre 400-600 euros.

Las provincias de Ourense y Pontevedra, con un 18,3% y un 15,0%, respectivamente, están por encima del promedio gallego de tasa de riesgo de pobreza, frente a la de A Coruña (12,9%) y Lugo (13,3%). Con respecto al año 2008, disminuye esta tasa en las provincias de Lugo y Ourense (0,8 y 3,4 puntos porcentuales, respectivamente) y aumenta en A Coruña (0,9) y Pontevedra (1,7 puntos).

Por género, la tasa de pobreza de las mujeres (14,7%) es superior a la de los hombres (13,9%). La tasa de pobreza infantil, población comprendida entre 0 y 15 años, es del 18,6% y la de las personas de 65 o más años es ligeramente superior a la media gallega (14,5%). En este caso las mujeres (15,2%) también superan a los hombres (13,5%).

Por nacionalidad, la tasa de riesgo de pobreza de la población de origen extranjero triplica a la de la población nacional (un 42,4% frente al 13,7%). En este sentido, cabe decir que el riesgo de pobreza en los inmigrantes experimentó un incremento del 28,7% en el período 2007-08 y del 27,5% en el 2008-09. En el caso de los autóctonos, después de experimentar un descenso en el primer período del 6,8%, en el último tuvo un aumento del 2,1%.

Según la tipología del hogar, la tasa de riesgo de pobreza es del 23,2% en los unipersonales, 19,3% en los monoparentales y 12,8% en las parejas sin hijos. En una situación intermedia se hallan las parejas con hijos (14,1%).

En 2009, el 41,9% de los hogares gallegos llega con facilidad o mucha facilidad a fin de mes, el 42,2% con dificultad y el 15,9% restante con mucha dificultad, lo que representa un aumento del 11,0% con respecto al año 2008.

En función del régimen de disfrute de la vivienda, la tasa de riesgo de pobreza varía de un mínimo del 9,0% para el caso de propiedad con hipoteca, del 13,9% en propiedad sin hipoteca al 19,7% en el caso de “cedida y otro”, o al 27,1% en alquiler. En este sentido, hasta un 22,0% de los hogares gallegos tiene gastos de hipoteca de la vivienda principal, con una media de 467,7€ al mes. El 10,5% de los hogares tienen gastos de alquiler de la vivienda principal, que asciende a una media mensual, descontadas las ayudas, de 301€ al mes. Por provincias, las de A Coruña y Pontevedra son las que presentan un mayor porcentaje de hogares con gastos de alquiler (el 11,6% y el 11,0%, respectivamente), siendo Pontevedra la de mayor gasto (344,1€/mes).

A día 31 de diciembre de 2009 existían en Galicia 1.036.931 hogares, de los cuales el 19,8% está formado por una única persona, el 31,3% por dos, el 24,7% por tres y el 24,2% restante por cuatro o más miembros. La tipología más habitual es la constituida por una pareja con hijos (un 34,2% del total). El hogar monoparental constituye el 9,4%. Los hogares compuestos por personas de 65 o más años representan el 20,8% de todos los hogares, siendo Pontevedra la provincia con un menor porcentaje de hogares de este tipo (17,7%) frente a Ourense (29,1%).

El 54,8% de los ingresos de los hogares gallegos procede del trabajo por cuenta ajena, el 11,6% del trabajo por cuenta propia, el 38,0% de prestaciones y el 2,8% restante de rentas y otros ingresos. Pontevedra y A Coruña son las demarcacio-

nes con mayores porcentajes de ingresos procedentes del trabajo (el 69,1% y el 67,4%, respectivamente) mientras que Lugo (34,7%) y Ourense (37,5%) son las que cuentan con mayores porcentajes de ingresos procedentes de prestaciones.

En 2009 se produjo una disminución del porcentaje de ingresos procedentes del trabajo, tanto por cuenta ajena como por cuenta propia, situándose en el 66,4%, dado que en los años 2007 y 2008 representaba el 70,2% y 68,1%, respectivamente. Además de esto, desde 2007 (27,4%) hubo un aumento en el porcentaje de ingresos procedentes de prestaciones, hasta situarse en el 30,8%. En este sentido, la proporción de estos hogares en los que estos ingresos representan más de un 50% pasó del 37,0% en 2007 al 39,8%, del 29,9% al 32,3% en el caso de que éstas representen más del 75% y del 27,0% al 28,2% en el caso del 100% del total de sus ingresos.

De cada 100 jóvenes gallegos comprendidos entre 16 y 24 años, un 31% están en situación de desempleo, un 6% trabajan por cuenta propia, el 62% son asalariados, de los cuales el 41% tienen contrato eventual y el 21% contrato indefinido. De entre los jóvenes de la clase trabajadora, el 12% tienen un salario inferior a 600€/mes y el 37% menor de 1000€/mes. El porcentaje de jóvenes que viven con los padres sin ingresos representa un 50,4% en el caso de las edades comprendidas entre 18-24 años y un 21,1% en los de 25-34 años. Perciben ingresos del trabajo el 32,3% de los jóvenes entre 19-24 años y el 60,8% de los comprendidos entre 25-34 años.

6. Personas sin techo

Según el estudio del Valedor do Pobo¹ referido al año 2009 y publicado en noviembre de 2010, no es posible dar una cifra exacta del número de personas sin techo existente en Galicia.

El referido informe indica que "el número de personas que viven en la calle o en habitáculos infrahumanos va en aumento y, lo que es más grave, de forma incontrolable". Las causas de este incremento, señala, "podríamos encontrarlas en los cambios sociales que se han producido en los últimos años y, sin duda, hoy por

1) "As persoas sen fogar en Galicia", Valedor do Pobo, septiembre de 2010.

hoy, en el aumento exponencial de desempleados como consecuencia de la crisis económica que padecemos, en la transformación de las formas de pobreza, en la desinstitucionalización de los hospitales psiquiátricos, en el consumo de drogas y alcohol y en las dificultades de acceso a la vivienda".

Según los estudios realizados tanto por la Cruz Roja como por el Instituto Nacional de Estadística (INE) el perfil medio de las personas sin techo en Galicia no difiere del estatal: género masculino (80%), con una edad media de 45 años, con hijos (30%) y de origen extranjero (35%).

7. Medidas de acción para la lucha contra la pobreza y la exclusión social

Para la lucha contra la pobreza y la exclusión social el Gobierno gallego cuenta con planes de inclusión social y prestaciones así como con mecanismos legales como la Ley de Servicios Sociales o la Ley de Dependencia.

PLANES DE INCLUSIÓN SOCIAL

Entre los planes de inclusión social figuran:

El II Plan Gallego de Inclusión Social (2007-13)

Es el principal instrumento de lucha contra la pobreza y la exclusión social que tiene por objeto promover la integración social y facilitar el acceso y reincorporación al mercado de trabajo de las personas que se encuentran en una situación aguda de exclusión social y/o desempleo estructural. Se trata de una iniciativa de la Consellaría de Traballo e Benestar Social, cofinanciada por el Fondo Social Europeo y la Xunta de Galicia.

En la estrategia del II Plan Gallego de Inclusión Social se vertebran medidas y recursos específicos del plan con otros externos, tanto públicos como privados, que operan con su población destinataria. El trabajo en red como principio de actuación promueve la transversalidad y coordinación de sus actuaciones y, en consecuencia, favorece el uso óptimo de los medios disponibles en el territorio.

De este modo, y junto con la puesta en marcha de 28 equipos de inclusión sociolaboral, el plan se convierte en un instrumento eficaz para compensar las dificultades de acceso a los recursos sociales que existen en Galicia, dada la elevada dispersión de su población.

Fue diseñado con la finalidad de consolidar una estrategia interdisciplinar y transversal que actúe de manera compensatoria, como una acción positiva, estructurada y eficaz, para avanzar en la igualdad real de oportunidades, potenciando el modelo social gallego, basado en los principios de justicia social y participación activa de toda la ciudadanía.

Como objetivos fundamentales, se señalan:

- Dar un nuevo impulso a la integración y coherencia de las políticas activas de inclusión.
- Mejorar la cobertura territorial, las dotaciones de materiales y la coordinación.
- Integrar y complementar una estrategia de la intervención social, especialmente en las áreas territorialmente deprimidas.
- Incidir en la promoción del empleo, especialmente en los colectivos más vulnerables.
- Fomentar la participación de las ONG y entidades de carácter social, servicios públicos y entramado empresarial en el desarrollo de las actuaciones.

Además de esto, incorpora las siguientes líneas estratégicas de actuación para abordar los factores que inciden en las situaciones de pobreza y exclusión social:

- Plan Especial para la Convivencia e Integración del Pueblo Gitano en Galicia.
- Programa de Atención a Personas Sin Techo y Situaciones de Pobreza Cronificada.
- Colaboración activa de más de 60 entidades y ONG, que realizan, en coordinación con la Red de equipos y con apoyo económico de la Secretaría General de Familia y Bienestar, acciones favorecedoras para integración social y laboral de las personas pertenecientes a colectivos en exclusión social.
- Módulo de preparación para la libertad en el Centro Penitenciario de Teixeiro (A Coruña).
- Intervenciones con enfoque territorial.
- Revisión y mejora del sistema de rentas mínimas para la inclusión social.

El Plan concertado de Prestaciones Básicas y Servicios Sociales

Se trata del principal instrumento con el que cuentan los servicios sociales comunitarios de titularidad municipal para financiar una red de atención de servicios sociales municipales que permita garantizar las prestaciones básicas a los ciudadanos.

La Consellería de Traballo e Benestar, en colaboración con el Ministerio de Sanidad y Política Social y las corporaciones locales, a través del Plan Concertado, financia:

- Personal de los servicios sociales de los ayuntamientos.
- Gastos de mantenimiento de los servicios sociales comunitarios municipales (desplazamiento del personal técnico, formación continua, centros directa e inmediatamente vinculados a la prestación de servicios sociales como albergues de transeúntes, centros de acogida, etc...).
- La prestación del servicio de ayuda en el hogar, incluyendo la prestación del servicio de ayuda en el hogar para personas valoradas como dependientes al amparo de lo previsto en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.
- La gestión y realización de los programas básicos de prevención, inserción, cooperación y fomento de la solidaridad y otros destinados a las intervenciones comunitarias.
- Finalmente, con los fondos destinados a la financiación de inversiones de capital, colabora con los ayuntamientos para que puedan acceder a la adquisición, construcción, reforma, ampliación, mejora o acondicionamiento de equipamientos de servicios sociales y otras actuaciones.

Plan de desarrollo gitano

Este plan, financiado por el Ministerio de Sanidad y Política Social y la Consellería de Traballo e Benestar, subvenciona actuaciones específicas de intervención social para la atención, prevención de la exclusión y promoción de las comunidades gitanas. Su ejecución corresponde a los municipios, abarcando las siguientes áreas de actuación:

- Servicios Sociales o Acción Social
- Educación
- Salud
- Infraestructura de Producción y Comercio
- Infraestructura Urbanística
- Vivienda y Alojamiento
- Asociacionismo y Cooperación Social
- Formación Profesional y Fomento del Empleo
- Cultura

En el pasado ejercicio se ejecutaron en total 28 proyectos en otros tantos ayuntamientos gallegos.

PRESTACIONES SOCIALES

Las prestaciones con las que cuenta Galicia son:

Renta de Integración Social de Galicia (RISGA)

Es una prestación social económica asistencial de carácter periódico que trata de garantizarles un mínimo de subsistencia personal a ciudadanos/as entre 25 y 65 años que, aunque tengan edad laboral y no causa legal de incapacidad física o psíquica, no tienen los recursos mínimos necesarios para cubrir las necesidades más urgentes.

Pretende la reinserción social y laboral de esas personas a través de un proyecto personalizado de inserción que, partiendo de las necesidades y características de cada caso, busque la autonomía personal, familiar y económica del beneficiario. Cada proyecto es diseñado con rigurosos criterios de programación, determinando objetivos, plazos medios y actividades que permitan la evaluación de los efectos reales de su aplicación.

Según datos suministrados directamente por la Consellería de Traballo e Benestar, en diciembre de 2009 el número de beneficiarios de esta prestación fue de 4.768 personas (por provincias: 1920 en Pontevedra, 1655 en A Coruña, 731 en Ourense y 492 en Lugo). El importe del subsidio básico para el año 2011 es de 399,38 euros, cifra que puede incrementarse con complementos por hijo a cargo.

Ayudas para situaciones de emergencia social (AES)

Son prestaciones económicas, no contributivas, de carácter extraordinario y pago único, destinadas a paliar situaciones de urgencia de personas con hogares independientes afectados por un estado de necesidad básico y urgente.

Se consideran situaciones de urgencia social aquellas que originen gastos extraordinarios para cubrir necesidades específicas de carácter básico y urgente, tales como: gastos imprescindibles para el uso de la vivienda habitual o para el mantenimiento de la habitabilidad o accesibilidad de ésta, equipamiento mobiliario básico y necesidades primarias (alimentación, ropa, atención sanitaria, etc.)

El número de beneficiarios de estas ayudas fue de 2410 en el año 2009 (1.165 en Pontevedra, 566 en A Coruña, 391 en Lugo y 288 en Ourense). Estas ayudas tienen un carácter finalista y son incompatibles con cualquier otra prestación pública para el mismo fin. Son pagos únicos que van desde los 1.065 euros hasta los 5.325, dependiendo del tipo de ayuda que soliciten y de los ingresos de que dispongan.

Pensiones no contributivas de la Seguridad Social

Son prestaciones periódicas vitalicias o de duración indeterminada a favor de personas que no habían cotizado nunca, o bien no lo habían hecho el tiempo suficiente para alcanzar prestaciones de nivel contributivo por la realización de actividades profesionales. Las clases de prestaciones son invalidez y jubilación. Aunque establecidas por la Seguridad Social del Estado, en Galicia la gestión de estas pensiones corresponde a la Consellaría de Traballo e Benestar.

Estas pensiones son incompatibles entre sí con las asistenciales² (FAS) y con los subsidios de garantía de ingresos mínimos y por ayuda de tercera persona de la Ley de integración social de los incapacitados³ (LISMI), así como con la condición de causante de la prestación familiar por hijo a cargo incapacitado.

La cuantía de las pensiones no contributivas establecida para el año 2008 fue de 4.598,16 euros íntegros anuales, siendo la cantidad mensual que se percibirá de

328,44 euros. Se establece la cuantía individual para cada pensionista a partir del mencionado importe en función de sus rentas personales y/o de las de su unidad económica de convivencia, no pudiendo ser la cuantía inferior a la mínima del 25% del establecido, es decir, 82,11 euros.

Los pensionistas de invalidez no contributiva, cuyo grado de incapacitación sea igual o superior al 75% y acrediten la necesidad del concurso de otra persona para realizar los actos esenciales de la vida, percibirán además un complemento del 50% de los 4.598,16 € anuales, fijado en 164,22 € mensuales.

El número total de beneficiarios de pensiones no contributivas de la Seguridad Social en Galicia durante el año 2009 fue de 47.940 (un 60,8% de jubilación y un 39,2% por invalidez).

AYUDAS A ENTIDADES DE INICIATIVA SOCIAL

Además de esto, existen ayudas para los programas realizados por las entidades de iniciativa social que prestan servicios sociales.

Según las áreas de actuación, los programas de servicios sociales pueden ser de atención primaria, a las personas con incapacidad, a las mayores y de atención a los menores.

2) Son prestaciones asistenciales económicas individualizadas de carácter periódico a ancianos, enfermos o inválidos incapacitados para el trabajo. En 2009 hubo 39 beneficiarios de estas prestaciones

3) Las prestaciones de la Ley de integración social de los incapacitados son prestaciones sociales y económicas no contributivas dirigidas a personas afectadas por una disminución previsiblemente permanente de la que se derive una minusvalía (o estar afectadas por un proceso degenerativo que pudiera derivar en minusvalía, en las prestaciones que así se establezca expresamente), que no están comprendidas en el campo de aplicación del sistema de Seguridad Social, que no son beneficiarias (ni tienen derecho, por edad o por cualquiera otras circunstancias) de prestaciones o ayudas de análoga naturaleza y finalidad y con recursos personales inferiores en cuantía al 70 por ciento, en cómputo anual, del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM). La acción protectora de estas prestaciones comprende: asistencia sanitaria y prestación farmacéutica, rehabilitación médico-funcional, recuperación profesional, medidas de integración social, subsidio de garantía de ingresos mínimos, subsidio por ayuda de tercera persona y subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte. El número de beneficiarios fue 1769 (año 2009).

Ley gallega de los Servicios Sociales

Otra de las herramientas con que cuenta Galicia es la Ley 13/2008 de los Servicios Sociales, aprobada en diciembre de 2008 y que sustituye a la del año 1993. Se trata de una ley universal concebida como carta de reconocimiento de nuevos derechos sociales para todas las personas que en el día de mañana llegarán a ser mayores o que pueden sufrir situaciones de exclusión social o padecer algún grado de incapacidad o dependencia.

Adaptada a la realidad gallega, la Ley establece el carácter público, nacional y universal de los servicios sociales, haciendo que sean las administraciones y las entidades públicas las responsables de su planteamiento, diseño y aplicación. Esta ley amplía el catálogo de servicios y prestaciones contenidos en la legislación estatal y establece los servicios sociales como derechos de la ciudadanía que cualquier persona puede ejercer por simple razón de necesidad. Entre las medidas contempladas en la Ley gallega de los Servicios Sociales figura la exigencia, en el plazo de seis años, de que la Xunta asigne el 7% del gasto público anual al Sistema Gallego de Bienestar, frente al 4,8% de los últimos años. También introduce cambios en los presupuestos de entidades locales, debiendo destinar los ayuntamientos de más de 20.000 habitantes ese 7% (un punto más del establecido en la anterior normativa). En cuanto a los ayuntamientos más pequeños, mantendrán el 4% vigente.

Además de aspectos económicos, se establece una tarjeta social individual, así como la figura del profesional de referencia, similar a la figura del médico de familia. Cada persona tendrá un expediente social único en el que se recogerán todas las intervenciones y prestaciones que percibe, garantizando así una mayor coordinación y racionalización en la aplicación de servicios.

Entre sus objetivos figura dotar de una unidad primaria de intervención social por cada 10.000 habitantes en áreas urbanas y otra por cada 3.000 en zonas rurales. En lo referente a la inclusión social, prevé crear un equipo de inclusión en cada una de las 60 áreas sociales de Galicia, la puesta en marcha de siete centros de inclusión social en las grandes ciudades y 16 en las cabeceras comarcales.

Para mayores dependientes, se aspira a alcanzar 3,5 plazas residenciales por cada 100 mayores de 65 años (21.000 plazas), atender al 30% de los 91.000 dependen-

tes con el servicio de ayuda en el hogar, alcanzar una relación de 1,4 plazas en centros de día por cada 100 mayores de 65 años (8.400 plazas) y atender 8 millones de desplazamientos al año a través del Servicio de Transporte Adaptado.

Con relación a la incapacidad física prevé crear centros de “Recursos e Integración Social en cada área social” y en lo que se refiere a la incapacidad intelectual aspira a crear 15 plazas ocupacionales por cada 10.000 habitantes (pasando de las 2.400 anuales a las 4.200), 15 plazas asistenciales por 10.000 habitantes (hay 1.800 y se pretende llegar a 2.400) y crear centros específicos.

La ley también autoriza a la Xunta a crear la Agencia Gallega de Servicios Sociales y la Agencia Gallega de Atención a Menores. La primera tendrá como función coordinar las actuaciones públicas y personales en materia de servicios sociales; en cuanto a la segunda, tiene como fin fomentar los derechos de los menores, impulsar planes y programas de prevención de desamparo, coordinar y gestionar los recursos dependientes del gobierno para ejecutar medidas dictadas por juzgados de menores.

En momentos de grandes dificultades económicas como el actual en que se agudiza la situación de las personas más desfavorecidas y se constata el incremento en el número de personas en riesgo de pobreza, los colectivos y agentes sociales en defensa de los servicios sociales públicos consideran imprescindible el desarrollo de la Ley 13/2008 como instrumento de lucha contra la pobreza y la exclusión social.

8. La Red Gallega Contra la Pobreza

Las organizaciones no lucrativas, asociaciones, fundaciones y órdenes religiosas, a través de múltiples centros y servicios, desarrollan en Galicia diferentes líneas de intervención destinadas a dar respuesta a las necesidades de personas en situación de pobreza o exclusión social, por medio de albergues, pisos de acogida, comedores sociales, unidades móviles de atención o centros de calor-café, entre otros. Teniendo en cuenta la complejidad de los factores que inciden en la situación de exclusión, estas organizaciones actúan de forma coordinada con las administraciones públicas y otras ONG para abordar la problemática de una forma integral.

Este es el caso de la Red Gallega contra la Pobreza (EAPN-Galicia), una entidad no lucrativa y de acción social que agrupa a entidades gallegas del tercer sector impli-

cadras en la lucha contra la pobreza y la exclusión social a través de la defensa de los derechos de los colectivos en riesgo y de su participación comunitaria plena.

Constituida en septiembre de 2008, EAPN-Galicia está formada por 14 entidades representativas⁴ de colectivos vulnerables, uniendo en red sus esfuerzos para conseguir sinergias y crear una plataforma de denuncia de las desigualdades sociales, vehiculización de las demandas del sector para su introducción en la agenda política.

EAPN-Galicia forma parte de la European Anti Poverty Network (EAPN) red a nivel europeo que lleva trabajando de modo independiente desde 1989. En ese momento, en el contexto de las nuevas políticas sociales europeas que persiguen un derecho integral y construido sobre el diálogo social, la Comisión Europea tomó la decisión de establecer una Red Europea contra la Pobreza para introducir la problemática de la exclusión social en la agenda política de la UE y promover así la implementación de medidas efectivas que ayuden a paliarla. En el Estado español EAPN nace en 1991, refundándose en 2004 como red de las ONG comprometidas con la inclusión de los colectivos en riesgo. Su principal misión es incidir en el diseño de nuevas políticas y prácticas que contribuyan a la defensa de los derechos e intereses de las personas en situación o en riesgo de pobreza y exclusión social, promoviendo cambios que optimicen los procesos de inclusión social en Galicia. EAPN-Galicia también quiere ser reconocida como una organización orientada a la dignidad de las personas, representativa, reivindicativa, innovadora y capaz de establecer alianzas con otras organizaciones para el cumplimiento de su misión.

En 2009 la Xunta de Galicia, EAPN-Galicia y la Federación Gallega de Municipios y Provincias (FEGAMP) se sumaron al proyecto europeo “A favor de la inclusión social 2009, integrACTÚA!”, una iniciativa que tenía por objetivo fortalecer las políticas de inclusión social.

En el marco del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, el 17 de octubre de 2010 EAPN-Galicia y el Parlamento gallego celebraron un acto institucional en el cual la cámara gallega, en una declaración institucional, asumió el

4) Confederación Gallega de Personas con Discapacidad (COGAMI), Fundación Secretariado Gitano, Federación Síndrome de Down (Down Galicia), Cáritas Diocesana, Fundación Niños, Emaús Fundación Social, Asociación Plataforma por el Empleo, Instituto Gallego de Gestión para el Tercer Sector (Igxax 3), Federación de Asociaciones de Familiares y Enfermos Mentales de Galicia (FEAFES Galicia), Cruz Roja, ACCEM Galicia, Galicia Acoge, Autismo Galicia y Fundación Érguete-Integración.

“Manifiesto por una Ciudadanía Inclusiva”. Este documento, confeccionado en común por personas en situación de vulnerabilidad con las que trabajan las organizaciones sociales integradas en EAPN, pretende poner de manifiesto la amenaza de discriminación que recae sobre estas personas, apostando por su participación plena y activa en todos los ámbitos de la sociedad. En la declaración, el Parlamento gallego también hace un llamamiento al combate de la pobreza en todo el mundo y más al cumplimiento de los Objetivos del Milenio. Más recientemente, EAPN-Galicia participó por primera vez en el Consejo Gallego de Voluntariado en el que se aprobó el anteproyecto de Ley Gallega de Acción Voluntaria, recogiendo algunas de las propuestas de las entidades sociales de voluntariado.

9. Obra social de las cajas de ahorro

A través de su obra social las cajas de ahorro gallegas, ahora agrupadas en Novacaixagalicia, prestan apoyo a través de diferentes programas y convocatorias de ayudas que abarcan desde la financiación de medidas de atención a las personas mayores, la inclusión social de grupos en situación de marginación, promoción del voluntariado, asesoramiento a las ONG del Tercer Sector, hasta programas de apoyo para inmigrantes.

En este sentido destacar el programa Socialia que abarca tanto la convocatoria de ayudas sociales como líneas de trabajo que van del portal socialia.org, la difusión del trabajo de las ONG, la formación para la implantación de sistemas de gestión de calidad o la captación de voluntarios. Socialia.org cuenta con unas dos mil ONG inscritas, 1.170 gallegas, que abarcan temáticas del tercer sector, servicios sociales, salud, mujeres, personas de edad, inmigración y minorías étnicas, alcoholismo y drogodependencias, incapacidades, exclusión social,...

Más recientemente, en el programa de la Obra Social, Novacaixagalicia, en colaboración con Cáritas, creó un “Fondo Galicia solidaria ante la crisis” para ayudar a dar cobertura a necesidades básicas urgentes que personas y familias no pueden afrontar como consecuencia de la situación de crisis. Estas ayudas de emergencia se destinan a necesidades tan diversas como alimentos, vivienda, educación-formación, empleo, ropa, calzado o gastos sanitarios, no sólo a las personas que ya estaban en situación de vulnerabilidad social, sino también a personas que por quedarse sin empleo tienen dificultades para hacer frente a los gastos más básicos.

08

PARTE V

Situación de la pobreza y la exclusión social en el municipio de Vigo

1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

TASA DE RIESGO DE POBREZA

Desde el inicio de la crisis económica, el número de desempleados en Vigo pasó de 19.969 en septiembre de 2008 (momento de la irrupción de la crisis) hasta los 29.156 (diciembre de 2010).

Por sectores económicos, la industria abarca el 17,9% de los desempleados. Este área de la actividad sufre el impacto de la supresión de la eventualidad y los ajustes temporales de empleo en la industria de componentes del automóvil y la caída de la contratación naval. En efecto, la disminución de la actividad que sufren los grandes astilleros, uno de los ramos más importantes de la estructura industrial gallega, obligó a una treintena de empresas auxiliares a presentar expedientes de regulación de empleo (ERES) durante los primeros nueve meses de 2010, que afec-

tagon a 400 trabajadores. Desde septiembre de 2010 la caída de la carga de trabajo en el sector naval provocó medio centenar de regulaciones de empleo, que afecta a 1.500 trabajadores, viéndose afectado el personal de los principales astilleros.

No obstante, el sector más afectado por la crisis es el de los servicios. En total abarca más de la mitad (58,9%) de las personas desempleadas. La crisis está afectando a todos los comercios por la importante contracción del consumo, situación que originó el cierre de muchos establecimientos. Sin embargo, las consecuencias no son las mismas en todos los subsectores del comercio minorista. Los negocios de alimentación son los que más están sufriendo, ya que un 87,8% redujeron sus ventas y un 25,6% de todos ellos más de un 30,0% con respecto a 2009.

La situación de deterioro del mercado laboral de Vigo no difiere del de los municipios que integran el área metropolitana, una zona que suma 41.884 trabajadores desempleados. Durante el año 2010, hasta un total de 332 empresas del área de Vigo solicitaron un ERE, enviando temporalmente al desempleo a 4.000 personas.

Según la Encuesta de Condiciones de Vida de las familias del IGE, uno de cada diez habitantes de la Ciudad de Vigo (11,1%) se encuentra en riesgo de pobreza. Entre las siete principales ciudades gallegas sólo está superada por la de Ourense (13,6%) y seguida por la de A Coruña (10,3%), Pontevedra (9,8%), Santiago de Compostela (9,5%), Lugo (8,6%) y Ferrol (8,5%). El porcentaje de hogares vigueses con dificultad o mucha dificultad para llegar a fin de mes en el año 2009 fue del 59,2%, algo superior al promedio gallego (58,1%). Se trata de la tasa más elevada de los siete grandes ayuntamientos gallegos frente a la de Ferrol (37,8%), Ourense (47,9%), Santiago de Compostela (49,0%), A Coruña (49,3%), Lugo (50,0%) y Pontevedra (53,1%).

RENTAS ANUALES MEDIAS DISPONIBLES

La situación económica de los/las vigueses/as llega al extremo de que una de cada tres familias (35,8%) subsiste al mes con menos de 1.500€ (el 16,6% ingresan hasta 1.000€ y el 19,2% entre 1.000,01 y 1.500,00 €). En el extremo contrario, con ingresos superiores a los 3.000€ mensuales, se encuentra el 21,8% de los hogares vigueses (el 11,4% entre 3.000-4.000€ y el 10,4% más de 4.000€).

Según datos de la Agencia Tributaria referidos a 2008, de los 141.024 declarantes del IRPF en el municipio de Vigo, un 17,8% declararon una base imponible anual de menos de 6.000€, un 19,1% una base comprendida entre 6.000-12.000€, un 29,1% entre 12.000-20.000€ y un 36,1% superior a 20.000€. Los rendimientos medios declarados fueron 19.163€, en su mayoría procedentes de rentas del trabajo (89,8%) frente a las rentas procedentes de actividades económicas (5,8%).

Vigo, con 2.246 euros (37 euros menos que en 2008), es la que presenta el cuarto mayor ingreso medio mensual por hogar en Galicia, situándose por debajo de Santiago de Compostela (2.446 euros), Pontevedra (2.425 euros) y A Coruña (2.271 euros) y por encima de Ourense (2.019 euros), Ferrol (2.250 euros) y Lugo (2.381 euros). El promedio gallego es de 2.010€, siendo 2.135€ el de los 14 municipios de la Comarca de Vigo. Los ingresos medios por persona en el municipio de Vigo en 2009 fueron los más bajos de las ciudades gallegas (821€) frente a los 934 de A Coruña o los 921 de Santiago de Compostela. Este indicador se calcula a partir del número de unidades de consumo adjudicados según la Escala OCDE modificada¹.

Por otro lado, el 70,1% de los ingresos de los hogares en el municipio de Vigo proceden del trabajo por cuenta propia o ajena. En el extremo de las siete grandes ciudades gallegas se sitúan Lugo (74,5%) y Ferrol (63,4%).

En el año 2009, en el municipio de Vigo el 24,5% de los hogares tenían ingresos procedentes únicamente de prestaciones, y en el 27,8% de los casos estas prestaciones sociales representan el 75% de sus ingresos y en el 34,7% la mitad de ellos. Esto significa que 26.012 familias viguesas viven solo de prestaciones sociales (pensiones, ayudas sociales y de desempleo) con origen íntegro de recursos públicos. El número de familias que se encuentran en esta situación se vio incrementado un 24%, habida cuenta de que en 2008 se contabilizaban 20.965 familias en esta situación. La ciudad gallega con mayor dependencia únicamente de estos ingresos es Ferrol (29,1%) y la menor es Lugo (19,1%).

1) A cada miembro del hogar se le adjudica un peso de la siguiente forma: primer adulto = 1, segundo adulto y siguientes (personas de 14 o más años) = 0,5 y menores de 14 años = 0,3.

COMPOSICIÓN DE LOS HOGARES

A día 31 de diciembre de 2009 en el municipio de Vigo existían 106.226 hogares, de los cuales el 16,6% estaba constituido por una única persona, el 29,3% por dos, el 25,3% por tres y el 28,9% restante contaba con cuatro o más miembros. El número medio de personas en el hogar es de 2,73. Según su tipología, el hogar más habitual es el formado por una pareja con hijos (41,5%) seguido por el de una pareja sin hijos (21,7%), unipersonal (16,6%), monoparental (10,7%) y otro tipo (9,6%).

El 16,5% del total de los hogares vigueses está compuesto por personas de 65 o más años, proporción que se vio incrementada desde 2007 (15,2%) y 2008 (16,3%). Ferrol y Ourense son los dos grandes ayuntamientos que presentan un mayor porcentaje de este tipo de hogares (el 24,1% y el 22,3%, respectivamente).

Según la última estadística realizada por el Ayuntamiento, uno de cada cinco vigueses con más de 60 años (13.630 de los 67.887 censados) viven solos en casa, teniendo que valerse por sí mismos todo el tiempo. Esta proporción alcanza el 30% en el caso de los tres distritos urbanos. Esta situación se ve agravada en las mujeres mayores, teniendo que vivir de una mínima pensión de viudedad.

DESEMPLEO

Según la Encuesta de Población Activa (EPA) el número de activos en la ciudad de Vigo en el 4º trimestre de 2009 (158.900) era superior al registrado un año después (152.600). En ese período de tiempo la población ocupada se vio reducida en un 7,4% al pasar su número de 133.500 a 123.600. En este período, la tasa de desempleo pasó del 16% al 19%, lo que representa un incremento de 3.600 en el número de desempleados. De esta manera, ésta es mayor a la de Ferrol (18,8%), A Coruña (14,1%), Lugo y Ourense (un 13,8% ambas) y Santiago de Compostela (10,8%), viéndose apenas superada por la de Pontevedra (22,5%).

En el 4º trimestre de 2010 la población asalariada de 16 y más años representaba el 85,0% de la población ocupada, con una tasa de temporalidad del 23,9%.

La tasa de ocupación de Vigo, esto es, proporción de población ocupada sobre el total de población de 16 y más años, es del 48,1%, superior a la de Ferrol (43,8%),

Pontevedra (46,6%) y Ourense (47,5%), pero por debajo de la de Santiago de Compostela (56,4%), Lugo (52,9%) y A Coruña (48,8%). La tasa de actividad de Vigo (porcentaje de población activa del total de población de 16 y más años) es del 59,4%, superior a la existente en Ferrol (53,9%), Ourense (55,1%) y A Coruña (56,8%), pero por debajo de la de Santiago de Compostela (63,2%), Lugo (61,4%) y Pontevedra (60,1%). Desde el 4º trimestre de 2009 al 2010, la ciudad de Vigo vio reducida tanto su tasa de ocupación (del 51,5% al 48,1%) como la de la actividad (del 61,3% al 59,4%).

Por sectores económicos, el de servicios absorbe el 76,9% de la población ocupada, la industria el 17,6%, la construcción el 4,7% y el primario (agricultura y pesca) el 0,7%. Dentro del sector de servicios existen subsectores importantes como el comercio, mensajería, hostelería, restauración, telecomunicaciones o transporte.

SITUACIÓN DE LA VIVIENDA

Según el INE, a finales del año 2006 existían en el municipio de Vigo 21.000 viviendas vacías, un 15,2% del parque inmobiliario existente, en comparación con el promedio estatal que fue del 14,9%. En el recuento realizado en el año 2003, el municipio tenía un 14,6% de su mapa inmobiliario deshabitado (17.846 viviendas), frente al 14,8% del promedio estatal. La existencia del gran número de viviendas vacías se debe a que casi el 60% de las familias con primera residencia en municipios del área metropolitana son propietarias de una segunda vivienda dentro del término municipal de Vigo, estando muchas de ellas vacías. Este fenómeno difiere del que se produce en España, donde la adquisición de segundas viviendas en la misma área metropolitana alcanza el 18% de los propietarios. Ese año (2006), por primera vez, el precio medio del metro cuadrado de la vivienda construida alcanzaba los 2.000€, casi 300€ más que el año anterior, convirtiéndose en la ciudad más cara de la Galicia para comprar una vivienda en el casco urbano.

Según el Registro Único de Demandantes de Vivienda Protegida puesto en marcha en febrero de 2007 por la entonces Consellería de Vivenda de la Xunta de Galicia al servicio de los demandantes de este tipo de vivienda como condición necesaria para acceder a ella, la ciudad de Vigo concentraba el 40% de la demanda de vivienda protegida² en Galicia (4094 viviendas). Por tanto, el número de

viviendas vacías existentes en Vigo más que quintuplica la demanda de viviendas de protección oficial.

En la actualidad, el 24,0% de los hogares vigueses tiene gastos de hipoteca de la vivienda principal, con un valor medio mensual de 548,6 euros, proporción y cantidad que supera el promedio gallego (22,0% y 467,7€, respectivamente). La ciudad gallega que cuenta con un mayor porcentaje de hogares con gastos de hipoteca es Lugo (31,7%), siendo Pontevedra la que registra un mayor gasto medio mensual en este concepto (551,7€/mes).

La proporción de hogares que tienen gastos de alquiler de la vivienda principal en el municipio de Vigo es del 16,8%, con un gasto medio mensual en el alquiler de esa vivienda de 371,64€ (cifra tan sólo superada por Pontevedra, 381,93€).

PERSONAS SIN TECHO

Aunque no existe un censo oficial, se calcula que son alrededor de 200 las personas sin techo que residen en Vigo. En su mayoría, estas personas encuentran refugio en distintas áreas del centro de la ciudad (Náutico, Berbés, Príncipe y Casco Vello).

A pesar de que en el año 2004 el pleno municipal del Ayuntamiento de Vigo aprobó la creación de un albergue público y de sus anuncios, desde 2007, por parte de la Xunta de Galicia de su creación, aún no se ha puesto en marcha. En enero de 2009 se abrió un dispositivo para el frío en la antigua Escuela de Hostelería del barrio del Berbés que acabaría cerrando sus puertas en el mes de mayo de ese año, dos meses después de lo previsto, dado su carácter provisional y por no cumplir con las condiciones adecuadas.

Ante los rigores del invierno, entre diciembre de 2009 a marzo de 2010, el Ayuntamiento volvió a ofrecer un dispositivo especial de frío en el pabellón deportivo del Berbés, con 30 camas (colchones) y servicio de duchas. Su horario de apertu-

2) La ciudad de A Coruña registra el 24,6% de las solicitudes, seguida por Santiago de Compostela (12,5%), Pontevedra (10,0%), Ferrol (4,5%), Ourense (4,4%) y Lugo (2,9%). En aproximadamente un tercio de los ayuntamientos gallegos (106) no se contabilizó ninguna solicitud, en su mayoría con una población inferior a 3000 habitantes y sin superar los 5.000.

ra fue de 22-23h y el de salida a las 8h.

Durante la segunda reedición de la apertura de este dispositivo temporal municipal para el frío, realizada entre el 9 de diciembre de 2010 y el 11 de marzo de 2011, se registraron un total de 2.599 pernотas de 147 personas diferentes. El promedio diario de ocupación fue de 27 personas (25 hombres y un máximo de 3 mujeres). Con relación al año anterior se produjo un moderado descenso del número de pernотas (de 2.836 a 2.599). De estos usuarios, el 86% fueron hombres y el 14% mujeres, siendo el 44% extranjeros.

MINORÍAS ÉTNICAS

La comunidad gitana es una de las minorías en que más incide la actual crisis económica y la más castigada por los procesos de exclusión social. La población gitana de Vigo asciende a 918 personas (763 de etnia gitana y 155 de la minoría cigana), distribuidas en 245 familias (193 gitanas y 46 ciganas), de las que un alto porcentaje están en situación de precariedad social. Además de la exclusión escolar y de salud, uno de los principales problemas de este colectivo es el chabolismo, que afecta al 6,2% de las familias gitanas y al 76,1% de las ciganas.

INMIGRANTES

Entre el año 2002 y 2010 la ciudad de Vigo vio cuadruplicado el número de personas extranjeras. En ese período el número de inmigrantes pasó de 6.157 personas (un 2,1% de la población) a 16.735 (5,6%).

De acuerdo con los datos publicados por el INE, en el municipio de Vigo el colectivo de inmigrantes extracomunitarios ascendía en 2009 a un total de 11.775 extranjeros. En ese momento la mayoría (82,6%) procedía de América, con predominio de los originarios de Brasil (2.328), Colombia (1.216), Uruguay (1.205), Argentina (1.071), Perú (686) y Paraguay (654). Había censados unos 1.311 inmigrantes africanos (11,1%), con predominio, entre otras, de las personas procedentes de Senegal (471), Marruecos (327) y Nigeria (160). La comunidad china, con 383 personas representaba el 73,0% de la población asiática. La comunidad rusa y

ucraniana ascendía a 126 y 86 personas, respectivamente.

Un año después se redujo un 6,6%, ascendiendo a 11.001 personas. En este período se produjo una disminución en el peso de la comunidad latino-americana (80,7%), frente un incremento de la africana (un 12,1% y 1.326 personas) y de la asiática (un 5,3% y 580 personas). Por países de origen las mayores comunidades inmigrantes son la brasileña (1.953 personas), colombiana (1.217), uruguaya (1.027), argentina (925), peruana (740), paraguaya (583), venezolana (511), senegalesa (496), china (422), cubana (375) y marroquí (334).

2. RECURSOS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

2.1 CONSELLERÍA DE TRABAJO E BIENESTAR DE LA XUNTA DE GALICIA

Bienestar social

Durante el año 2010 el municipio de Vigo recibió un total de 13,6 millones de euros para ayudas de emergencia social, plan concertado y liberación de dependencia.

PLAN CONCERTADO

Dirigido al mantenimiento de los servicios sociales básicos (fundamentalmente centros sociales y escuelas infantiles). El municipio de Vigo contó con un presupuesto superior a los 1,7 millones de euros. Más de la mitad de esta inversión (58,8%) correspondió a la partida asignada para prestar el servicio de Ayuda en el Hogar (SAF) para personas dependientes. Con estas ayudas el Ayuntamiento pudo prestar otros servicios de ayuda en el hogar para personas no dependientes, así como llevar a cabo la contratación de 27 trabajadores para el área social municipal (18 trabajadores sociales, 1 técnico de grado medio, 3 técnicos de grado superior y 5 auxiliares administrativos).

AYUDAS PARA LA DEPENDENCIA

Con relación a las liberaciones vinculadas al servicio y al cuidador, la Xunta destinó en Vigo unos 6,5 millones de euros.

RENTA DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE GALICIA (RISGA):

Si bien la concesión de estas prestaciones depende exclusivamente del Gobierno gallego, el Ayuntamiento de Vigo se encarga de la tramitación de sus solicitudes.

La Xunta destinó al Ayuntamiento de Vigo más de 4,7 millones de euros por este concepto, con los que se atendió a 1.023 personas.

AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL (AES)

La Consellería de Traballo e Benestar invirtió casi 700.000 euros, de los que se beneficiaron 869 personas.

Trabajo

La Consellería de Traballo e Benestar social lleva a cabo varias políticas activas de fomento del empleo, centradas en la formación, con el fin de reincorporar al mercado laboral a las personas desempleadas. Estas políticas permiten la matrícula de los desempleados en cursos formativos para mejorar su formación profesional, facilitando, con eso, su contratación posterior.

Entre las principales iniciativas figura el programa de Acciones Formativas para Desempleados, los Planes de Cooperación con las Entidades Locales y los Programas Mixtos de Formación y Empleo. Durante el año 2010 un total de 2.751 viganesas/as se beneficiaron de estas iniciativas (2.655 en acciones formativas y la contratación de 96 personas), dotadas con un presupuesto de 8,9 millones de euros.

PROGRAMA DE ACCIONES FORMATIVAS PARA DESEMPLEADOS (AFD)

Se trata de cursos formativos en materias tan diversas como la prestación de servicios sociales, culturales, administrativos, de idiomas, de informática y nuevas tecnologías, de hostelería o relacionados con sectores tan arraigados en Vigo y en

su área como la automoción o la construcción naval. En este sentido, la Xunta destinó más de 355.000€ para ofrecer 63 cursos a 945 alumnos a través de la factoría PSA Peugeot-Citroën y otras entidades relacionadas con el sector.

Estos cursos son ofertados por diversas entidades, asociaciones o grupos de formación, con una duración muy variable (entre 45 y 1.025 horas) y cuyo alumnao procede del Servicio Público de Empleo de Galicia.

PLANES DE COOPERACIÓN CON LAS ENTIDADES LOCALES Y PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Estos programas tienen por objetivo la adquisición de experiencia profesional de las personas en situación de desempleo, por lo que realizan obras y servicios de interés general, social o cultural (por ejemplo, el mantenimiento de las zonas rurales, limpieza y labores de ajardinamiento, la supresión de barreras arquitectónicas, la gestión administrativa y documental, los servicios de participación ciudadana, de ludoteca o biblioteca, entre otros). La duración de estos contratos varía entre los 3-12 meses en función de los programas y de las iniciativas propuestas por las entidades solicitantes.

Con estos programas la Xunta de Galicia pretende conseguir la generación de nuevos puestos de trabajo en los medios local y rural, así como servir de herramienta de empleabilidad y disminuir las consecuencias de la crisis económica.

El Programa Mixto de Formación y Empleo se implementa a través de Escuelas-Taller, Talleres de Empleo y UPD.

Mujeres

- Centro de Emergencias de Vigo: Centro de acogida, protección y seguridad para las mujeres en situación de peligro o grave riesgo de su integridad física y/o psíquica y de las personas dependientes de ellas para mujeres víctimas de violencia de género en el Complejo Hospitalario Universitario de Vigo. Cuenta con un servicio de evaluación psiquiátrica para el caso de que, después de la valoración psicosocial realizada al ingresar, puedan precisarla bien por necesidades específicas o bien para determinar la pertinencia del ingreso en el centro en función de sus características.

- Programa Mujeres Víctimas de la Violencia (MVV): Programa establecido dentro de los programas de cooperación (800.000 euros).

Inmigrantes

La Xunta de Galicia, a través de la Secretaría Xeral de Emigración, estableció un convenio de colaboración con la Oficina Municipal de Información a Inmigrantes y Emigrantes retornados para implementar un programa de información, orientación e inserción sociolaboral destinado a la comunidad de inmigrantes extracomunitarios residentes en el municipio de Vigo. Con una cuantía de 60.000€, permitirá que esta Oficina pueda colaborar en la tramitación de autorizaciones de residencia, trabajo, visados, acceso a la nacionalidad y agrupamiento familiar, así como sobre las prestaciones sociales, educativas y sanitarias a que tienen derecho, y permitirá también que se informe sobre programas formativos y de orientación e inserción laboral.

Equipamiento de la Xunta de Galicia en Vigo

PERSONAS MAYORES

Centros residenciales de mayores:

- Residencia del Meixoeiro: 148 camas
- Residencia de Bembrive: 150 camas
- Residencia Arieiro: 306 camas

Centros de día:

- Coia: Inaugurado en noviembre de 2010 (en funcionamiento desde octubre), oferta un total de 70 camas para mayores dependientes o en riesgo de dependencia.
- Teis: 25 camas.
- Valadares (en construcción): 70 camas.

PERSONAS DISCAPACITADAS

Centro de día Alzheimer:

- Bembrive: 20 camas
- Vigo: 40 camas

Centro de día discapacitados

- Centro de día y residencia para afectados por daño cerebral (en construcción): capacidad para 70 personas afectadas por daño cerebral, una residencia con 14 camas para estancias temporales y espacio para 15 grandes dependientes.

INFANCIA Y FAMILIAS

Escuelas infantiles:

- Bouzas (94 plazas), Relfas (74), Rosalía de Castro (122), Cabral (67), Complejo Administrativo de la Xunta (29)

Menores:

- Vivienda asistida de Vigo tutelada para menores: 4 camas
- Centro de Menores el Seixo (minirresidencia): 15 camas

Punto de encuentro familiar de Rivera Atienza

2.2 SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL DE LA DEPUTACIÓN PROVINCIAL DE PONTEVEDRA

La Deputación Provincial de Pontevedra cuenta con un Servicio de Acción Social que se responsabiliza de las demandas presentadas por los ayuntamientos de la provincia, tanto a nivel de los servicios sociales de atención primaria como especializada, singularmente en aquellos de población inferior a los 20.000 habitantes.

Este servicio está formado por cuatro áreas de trabajo fundamentales: de familia, infancia y juventud; de la mujer; del mayor y de servicios sociales especializados, dentro del que se encuadran diferentes colectivos con problemáticas definidas y específicas (discapacidades, alcoholismo, drogodependencias, delincuencia, minorías étnicas,...). Cada una de estas áreas está formada por un equipo dotado por un trabajador social y un administrativo bajo supervisión de la jefatura del servicio y del/de la diputado/a provincial de Bienestar Social y Mujer.

Acción social

AYUDAS A COLECTIVOS ENMARCADOS DENTRO DEL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS

Dirigidas a apoyar a entidades de iniciativa social (privadas y sin ánimo de lucro) que trabajen de forma habitual en programas o proyectos de formación o capacitación orientados a la integración sociolaboral o social de los colectivos o sectores de población y que dispongan de una red social o delegación permanente y continua en la provincia de Pontevedra.

Las áreas de intervención, definidas en función de los sectores de la población y de las problemáticas diferencias en cada una de ellas son: familia, infancia y juventud, discapacidad, drogodependencias (incluidas las legales), minorías étnicas, inmigrantes y emigrantes retornados, reinserción de población reclusa y otras problemáticas de exclusión o marginación social.

PROGRAMA "CONOCE TU PROVINCIA"

Destinado a las asociaciones de personas mayores, de mujeres, discapacitados, vecinos, estudiantes,... para, a través de diferentes rutas, fomentar la convivencia y asociacionismo de estos colectivos de personas.

PROGRAMAS PARA PERSONAS MAYORES

- Programa diurno de carácter lúdico de balnearios año 2011: Dirigido a las personas a partir de 50 años, pensionistas o con necesidades de respiro familiar, que residan en municipios de la provincia, consiste en una serie de actividades encaminadas a mejorar su calidad de vida, ofreciéndoles la oportunidad de ocupar su tiempo de ocio a precios reducidos.
- Programa de salud y bienestar: Ofrece una estancia permanente durante unos días en balnearios u hoteles con SPA de la provincia, pudiendo recibir una atención especializada en tratamientos termales, de salud, bienestar, descanso y actividades de ocio. Destinado a personas mayores de 50 años, pensionistas o con necesidades de respiro familiar.
- Programa "Tú también cuentas": Orientado a las asociaciones de personas mayores de la provincia de Pontevedra para la participación en cursos de

temas como desarrollo personal y salud, cultura y cultura tradicional, arte y manualidades, informática y discapacidad.

- Convenio con la Asociación Vida Digna dirigido a las personas mayores

PERSONAS CON DISCAPACIDADES

- Convenio de colaboración con la Asociación para el Síndrome de Down "Down Vigo": Destinado a apoyar económicamente a la asociación para el desarrollo de los proyectos "Amigo" y "Vida independiente" a personas con síndrome de Down y/o discapacidad intelectual.
- Convenios con colectivos: Alborada, Asvidal, Dona, Fundación Magar, Parkinson Vigo y Autismo Vigo.

JUVENTUD, INFANCIA Y FAMILIA

- Programa de respiro y animación hospitalaria: orientado a niños y chicos entre 0 y 18 años con enfermedades de media y larga duración, hospitalizados o en situación de convalecencia domiciliaria.
- Convenio con Cruz Roja para desarrollar el programa "Sin violencia convivencia": Se trata de un programa de intervención educativa con jóvenes para la promoción de actitudes positivas para la prevención de conductas violentas.

Empleo

PROYECTO AQUELANDO

Dirigido a la inserción sociolaboral en servicios de atención a las personas, a parados de la provincia, prioritariamente a mujeres inmigrantes y emigrantes retornados, minorías étnicas y personas con otros factores de exclusión.

A través de itinerarios de inserción, le ofrece a los demandantes de empleo una oportunidad de práctica laboral acompañada de la formación adecuada para la prestación de servicios de atención a personas con necesidades especiales (niños, ancianos, personas con discapacidades, enfermos, excluidos sociales o personas con riesgo de exclusión social).

Mujer

La Deputación de Pontevedra promueve convenios, actividades y servicios en apoyo de acciones preventivas, sensibilizadoras y de intervención tanto con aquellas mujeres en situación de riesgo como con las que sufren la violencia de género. Además de esto, se fomenta el asociacionismo de las mujeres, promoviendo acciones formativas, lúdicas y mejora de su calidad de vida según sus demandas y necesidades.

- Programa "Piensa en ti": Cursos formativos orientados a las asociaciones de mujeres con el objetivo general de promoción sociocultural y participación social de las mujeres asistentes a los cursos.
- Premio Carme Ferro: Destinado a las mancomunidades y ayuntamientos que lleven a cabo planes de igualdad de oportunidades que respondan a las necesidades reales de la zona.

Convenios:

- Red de Mujeres contra el Maltrato de Vigo
- Médicos del Mundo
- Asociación de Ayuda a la Vida (AYUVI)

En febrero de 2011 la Deputación Provincial anunció el reparto de más de 900.000 euros a una treintena de asociaciones y entidades sociales que atienden a unas 30.000 personas en la provincia.

Las subvenciones de la Deputación fueron destinadas a la Red de Mujeres contra el Maltrato, Hospitalidad Nuestra Señora de Lourdes, Anhida, Alborada, Integra, Autismo Vigo, Igual Arte, Madro, Cáritas, Asvidal, Aliento, Médicos del Mundo, Asociación Vida Digna, Comedor de San Francisco, Asociación de Vecinos Camino Vello de Coia, Afán, Asociación Aida, Residencia de Santa Marta de las Hermanitas de los Ancianos Desamparados, Fase de Encuentro, Hoy por Mañana, Fundación Magar, Parkinson Vigo, Ayuvi, Banco de Alimentos, DOA, Down Vigo, Proxecto Home, Asociación Galega de Xogadores de Azar y Hogar de Santa Isabel.

2.3. CONCEJALÍAS DEL AYUNTAMIENTO DE VIGO

2.3.1 *Concejalía de Bienestar Social*

La Concejalía de Bienestar Social desarrolla diversos programas dirigidos a personas mayores, en riesgo de exclusión social, con discapacidades, infancia y familia e inmigrantes. A tal efecto dispone de una red de servicios sociales de tipo universal, públicos, integrados y de calidad.

El trabajo de los servicios sociales se desarrolla especialmente en las Unidades de Trabajo Social (UTS), que cuentan con trabajadores sociales y personal especializado al que pueden acudir todas las personas que lo necesiten, teniendo cada ciudadano/a asignada una UTS según su zona de residencia.

Entre los programas figuran:

Programas para personas mayores y personas con discapacidad.

SERVICIO DE AYUDA EN EL HOGAR (SAF)

Es un programa para personas mayores y personas con discapacidad que precisan apoyo para seguir viviendo en su hogar sin tener que ir a una residencia. Dotado de un presupuesto de 2,7 millones de euros, en 2010 atendió a 771 personas, en su mayoría mujeres viudas, a las que se les prestó un total de 203.432 horas de servicio. Estos datos suponen un incremento del 47% con respecto al año anterior. Entre sus actividades se incluyen excursiones, talleres de diversas actividades, así como dos fiestas (verano y navidad).

El SAF atiende a dos tipos de usuarios: los que entran por la Ley de Dependencia y los de libre concurrencia. Respecto al primer caso, se trata de personas a las que es preciso dedicar un mayor número de horas de atención. El segundo caso depende en gran medida del Plan Concertado con la Xunta de Galicia.

El servicio, prestado a través de una empresa concesionaria, emplea alrededor de 200 personas: 5 trabajadoras sociales, 1 psicóloga, 178 auxiliares de ayuda en el hogar y 2 administrativos.

Con relación al perfil de los usuarios, la edad media se sitúa en los 78 años, con predominio de mujeres (el 75,9% de los casos), tratándose de personas mayores (72,1%) y con discapacidad (27,9%).

BONOTAXI

Servicio dirigido a personas mayores y con discapacidades que permite la utilización de los taxis a las que tienen movilidad reducida, mediante una ayuda económica anual de 400€, de la que en 2010 se beneficiaron 160 personas.

Programas para personas mayores

PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y DEPORTE PARA MAYORES

Conjunto de múltiples programas y actividades dirigidas para potenciar las habilidades y capacidades de las personas mayores y prevenir su dependencia. Entre ellos figuran:

- Programa de “Envejecimiento activo” se desarrolla entre febrero y diciembre en 21 asociaciones vecinales de la ciudad a través de talleres de memoria, risoterapia, musicoterapia, salud y danzas del mundo, entre otras propuestas.
- Programa “Deporte para Mayores”, que se realiza en los pabellones municipales del Berbés, Teis, Lavadores y Traviesas y en sus respectivas piscinas, con participación de 823 personas en 2010.
- Actividades intergeneracionales: se trata de actividades relacionadas con la salud, que se celebran al aire libre en diferentes plazas y parques de la ciudad durante el verano.
- Programas culturales como “Viaja y conoce”, que tiene por objetivo dar a conocer el patrimonio cultural de la Eurorregión Galicia-Norte de Portugal (participación de 1.199 personas en 2010), así como recorridos por el patrimonio vigués a través de visitas guiadas (500 participantes).

- Programa de Balnearios: facilita la asistencia a los programas de salud de los balnearios, en los que participaron 475 personas en 2010 (dotación presupuestaria: 24.400€).
- Ayudas para adaptación de casas: tiene por objetivo la eliminación de las barreras arquitectónicas (30 viviendas al año).
- Almorzar en casa: servicio de comida a domicilio que, con un presupuesto de 150.000€, en 2010 benefició a 150 personas.

En total, durante el año 2010 hasta 5.462 personas participaron en alguna de las actividades de prevención organizadas para favorecer la salud de las personas. En su mayoría son mujeres con una edad media de 78 años.

PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA INFANCIA Y FAMILIAS

- Servicio de atención a la Infancia y a la Familia: Presta atención personalizada en el hogar a las familias con dificultades de convivencia y que supongan riesgo de desestructuración familiar. Dotado de 580.000€, durante el año 2010 benefició a 450 familias (1.050 personas).
- Servicio de intervención familiar con minorías étnicas: En colaboración con la Fundación Secretariado Gitano y mediante el trabajo de educadores familiares se procura superar dificultades de normalización e integración social de las personas que pertenecen a la comunidad gitana y cigana. El convenio de 109.000€ establecido con la Fundación Secretariado Gitano posibilitará la intervención específica con 50 unidades familiares mediante el desarrollo de planes de inclusión social e inserción laboral, desarrollando un trabajo específico en el plano educativo, sanitario, juvenil, de empleo y de mujer con el fin de mejorar la calidad de vida de este colectivo. Este convenio permite ofrecer servicios de información, orientación y asesoramiento a las familias gitanas y ciganas, así como realizar un esfuerzo específico para mejorar la calidad de las relaciones familiares y de los menores (el 50% de las personas que integran este colectivo). Uno de los objetivos es la erradicación del chabolismo, que permitió el realojo de siete familias (4 por el plan de erradicación del chabolismo y 3 por la bolsa de alquiler).

- Actividades de ocio y tiempo libre: dirigidas principalmente a menores de familias monoparentales, se trata de actividades de refuerzo educativo y ocio a nivel de barrio para facilitar a los menores una conciliación de la vida social y laboral. Con un presupuesto de 57.000€, durante el año 2010 participaron 160 menores en esta actividad.
- Ayudas a libros y comedor: Se trata de las ayudas municipales para las familias con menos recursos. Dotadas de un presupuesto de 700.000€ del que se beneficiaron en el 2010 hasta 2.500 menores.

PROGRAMAS MIGRACIONES

- Servicio de información: centrado sobre todo en procesos de regularización y reagrupamientos familiares a través de la Oficina Municipal de Información e Inmigrantes y Emigrantes Retornados.
- Servicio de mediación intercultural: dirigido a la resolución de conflictos que puedan surgir entre la sociedad de acogida y los inmigrantes y emigrantes retornados.
- Plan Local para las Migraciones y Convivencia Intercultural: tiene por objeto definir las actuaciones destinadas tanto a la población inmigrante como a la sociedad de acogida para conseguir la integración.
- Foro de las Migraciones: espacio de encuentro y trabajo entre las personas inmigrantes, el movimiento asociativo y el Ayuntamiento para potenciar la integración de los inmigrantes.
- Guía de recursos para la Información y la Convivencia: dirigida a ofrecer información a la ciudadanía, a los inmigrantes y a los profesionales de este ámbito sobre los recursos y servicios que la ciudad ofrece a este colectivo.

Programas de inclusión social:

AYUDAS MUNICIPALES DE EMERGENCIA

Se trata de ayudas económicas de emergencia, de carácter puntual y extraordinario, destinadas a cubrir necesidades básicas de alimentación, alojamiento y otras. Estas ayudas son proporcionadas dentro de un proceso de intervención social individualizado, previa valoración positiva de la trabajadora social, y están sujetas a la aprobación de la comisión técnica del programa y al límite presupuestario.

PROGRAMA REDESS (RED LOCAL PARA LA EXCLUSIÓN SOCIAL SEVERA)

Proyecto puesto en marcha en mayo de 2010 con el objetivo de disponer de una estructura organizativa que permita el desarrollo de la necesaria actividad de coordinación y colaboración protocolizada entre el personal técnico de la Concejalía de Bienestar Social y el de las entidades que trabajan en el ámbito de la exclusión social severa de Vigo.

Su estructura está conformada, por parte del Ayuntamiento, por una funcionaria con funciones de coordinación técnica y por personal de apoyo de la Concejalía de Bienestar Social y, por parte de las entidades colaboradoras³, por un representante delegado de cada una de ellas. Los principales instrumentos para el desarrollo de la actividad son: 1) memorias e informes para la coordinación documental; 2) mesas de trabajo para la coordinación presencial; 3) jornada técnica y seminarios para la formación y divulgación y 4) correo electrónico y otros medios para la coordinación técnica continuada.

En octubre de ese año presentó la primera “GUIA DE RECURSOS DE REDESS” para facilitar la colaboración entre entidades y administración, conseguir una mejor complementariedad de las actividades realizadas y contribuir para minimizar en lo posible las limitaciones existentes. El 22 de octubre tuvo lugar la celebración de las primeras jornadas del proyecto REDESS.

3) En octubre de 2010 formaban parte del proyecto REDESS las siguientes entidades: Asociación Freixeiro de Ayuda al Necesitado (AFAN), San Caetano, Asociación Vida Digna, Cáritas, Cruz Roja, Emaus Fundación Social, Banco de Alimentos, Comedor de la Esperanza, Hermanos Misioneros de los Enfermos Pobres, La Sal de la Tierra, Médicos del Mundo, Misión Evangélica Urbana de Vigo, Remar Galicia, Siervas de Jesús, San Vicente de Paúl y Programa Sereos.

PROGRAMA SEREOS

Destinado a personas sin hogar o en riesgo de exclusión social, proporcionando las funciones de un centro de acogida de día de baja exigencia y ofertando servicios básicos de calor y café para cubrir las necesidades básicas de los usuarios/as. Con un presupuesto de 100.000€, se trata de un programa de reducción del daño de cobertura básica de alimentación que cubre desayunos y meriendas.

A las personas que llegan por primera vez al servicio se les hace una entrevista individualizada para valorar su problemática social. Esta intervención inicial es posteriormente ampliada con entrevistas de seguimiento, al objeto de ajustar objetivos o derivación hacia los servicios municipales y hacia los dispositivos asistenciales socio-sanitarios. También se ofrece asesoramiento u orientación sobre la tramitación de documentos, ya que muchas personas no saben que tiene derecho a prestaciones. Cuenta con un punto de intercambio de material preventivo (canje de jeringuillas, preservativos).

Dispone de un local para esta actividad, en la modalidad de calor-café, que funciona también como centro de reducción del daño con un trabajo realizado por un equipo de profesionales integrado por una trabajadora social, que es la coordinadora, una mediadora social (8 horas), un mediador social (4 horas), personal de limpieza, 8 voluntarios del propio programa y 11 voluntarios de la Oficina de Voluntariado del Ayuntamiento de Vigo.

El Programa Sereos atendió a 1.176 personas a lo largo del año 2010, con un número de asistencias diarias de 300, el triple del año 2007. El perfil general de los usuarios es un varón con una edad comprendida entre 35 y 45 años; de Vigo; con problemas económicos o de drogodependencias; que vive en la calle, en albergues o pensiones muy económicas; con bajo nivel académico y baja o nula experiencia laboral. Sin embargo, frente al perfil típico de personas con drogodependencias, actualmente se observan otros dos grupos de usuarios/as, como son el de personas mayores con una pensión que no les alcanza para el desayuno y la merienda, y el de transeúntes que permanecen un tiempo en el programa.

De todas las personas atendidas en el 2010, 124 fueron nuevos casos, el 87% hombres (1.017 personas) y el 13% mujeres (159). Respecto a su origen, el 66% fueron españoles, de los que 390 nacieron en Vigo, 590 estaban empadronados en Vigo y

260 en el resto de Galicia. En el año 2010 se produjo un incremento del 25% de las personas extranjeras que recurrieron a este servicio, llegando a ser el 34% del total. El grupo más numeroso corresponde a personas de la Unión Europea, sobre todo Portugal, seguido de América y África.

En cuanto a su nivel académico, el 62% manifiesta tener estudios primarios, el 18% Bachillerato o FP, y el 12% dice saber leer y escribir. Sobre el nivel de ingresos, el 32,6% no tiene ningún ingreso, muchos de ellos por sus reticencias a dirigirse a los servicios sociales para saber si tienen derecho a las prestaciones, el 34% perciben el Risga o pensión no contributiva. La variable principal de sus usuarios en el año 2010 fue el problema de drogodependencias, frente a los problemas económicos que reconocían tener en años anteriores. En referencia al tipo de vivienda, además de los albergues, el 20% habitan infraviviendas y el 31% viviendas de alquiler, mayoritariamente mujeres.

Desde su nacimiento estuvo gestionado por el Comité de Solidaridad Óscar Romero, por la Unidad Asistencial de Drogodependencias del Ayuntamiento de Vigo, el Grupo de Autoapoyo VIH/SIDA y Adicción Imán. En la actualidad está gestionado por la empresa privada de iniciativa social Grupo 5.

PROGRAMA VÍA DE TRANSICIÓN A LA VIDA AUTÓNOMA

Programa de carácter residencial que pretende promover la inclusión social mediante una estructura convivencial estable, normalizada e integrada en la comunidad. Incluye el entrenamiento y mejora de las competencias personales y sociales básicas para las actividades de la vida diaria, el desarrollo de itinerarios de inserción personalizados, el apoyo profesional y el acompañamiento activo.

Para la transición a la vida autónoma este programa cuenta con dos viviendas tuteladas con capacidad para alojar un máximo de 13 personas, una de ellas destinada para acoger 5 mujeres mayores de 18 años, sin hogar, que carecen de apoyo familiar y sin medio para pagar un alojamiento.

El ingreso en los pisos puede realizarse durante todo el año, dependiendo de la disponibilidad de plazas. El tiempo de permanencia en cualquiera de las viviendas tuteladas es limitado, estableciéndose un período inicial máximo de medio año, prorrogable, por causas justificadas, hasta llegar al año.

Si bien el programa es de titularidad municipal, su gestión es realizada por Emaús Fundación Social, entidad asociada al movimiento Emaús Internacional.

PROGRAMA DE AUTOAYUDA PARA PERSONAS CON VIH “EL IMÁN”

Se trata de un grupo de autoayuda para personas con VIH-SIDA de la unidad asistencial de drogodependencias CEDRO. Este programa está integrado por personas, usuarios, profesionales y colaboradores especialmente dirigido a las personas en situación de exclusión social. Proporciona información, asesoramiento y acompañamiento. También realiza formación de mediadores y acciones de divulgación y sensibilización comunitaria. Durante el año 2010 realizó 1.253 intervenciones.

PROGRAMA CEREDA:

Destinado a personas sin hogar o en riesgo de exclusión social en colaboración con Médicos del Mundo, que atendió 544 casos en 2010.

CONVENIOS CON ENTIDADES/ASOCIACIONES

La Concejalía de Bienestar firmó diferentes convenios como el bianual por importe de 150.000€, establecido con cinco entidades que gestionan comedores y reparten alimentos (Afán, Casa de la Caridad, Vida Digna, Hermanos Misioneros y Banco de Alimentos).

Equipamientos municipales de bienestar social

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES

El Centro Municipal de Servicios Sociales (CMSS) es un órgano central integrado por recursos humanos, técnicos, financieros y materiales, donde se gestionan y coordinan los diferentes programas que se llevan a cabo en las Unidades de Trabajo Social (UTS).

Responsable: Rosa Alonso Míguez, trabajadora social coordinadora de programas de exclusión social severa.

Destinatarios: Población en general.

Servicios que presta: Atención, Información, Servicio a domicilio.

Instalaciones disponibles: CMSS, en la planta baja del Concello (Praza do Rei, 1).

UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL (UTS)

Para la prestación de los servicios sociales de forma descentralizada se crearon las UTS o Unidades de Trabajo Social por zonas. Son la puerta de entrada al Sistema de Servicios Sociales. Ofrecen un servicio de información público, para toda la población, desde donde se facilita de forma profesional y confidencial información sobre los servicios sociales, recursos y prestaciones a disposición de la ciudadanía, así como los derechos que tiene tanto a nivel individual como grupal.

En ellas se valoran las necesidades expuestas, se orienta a los recursos más adecuados, interviniendo profesionalmente cuando las personas así lo demanden, con el objetivo de garantizar una atención personal y social de calidad.

Concretamente, ofrecen:

- Información, valoración, diagnóstico y orientación a la población en lo relativo a sus derechos, recursos e intervenciones sociales que les puedan corresponder.
- Se proporciona el Servicio de Ayuda en el Hogar (SAF), alojamiento alternativo, prestaciones económicas y de emergencia social.
- Se realizan actuaciones preventivas de las situaciones de riesgo y necesidad social del conjunto de la población, interviniendo para alcanzar la integración social.

1. UTS CASTRELOS-COIA-LITORAL

Responsable: Erea Martínez y Montserrat García.

Destinatarios: Población en general.

Servicios que presta: Información, orientación, derivación a servicios especializados. Tramitación de servicios y prestaciones. Atención a situaciones de riesgo.

Instalaciones disponibles: Rúa Quintela, 31 - bajo.

Nº de trabajadores de la organización: 8

2. UTS TEIS-TRAVESÍA

Responsable: Belén Gómez (Teis) y María García (Travesía).

Destinatarios: Delimitado a la población del barrio.

Servicios que presta: Los que por ley le corresponden.

Instalaciones disponibles: Local de la R/ Dr. Corbal, nº 21 de Vigo.

En funcionamiento desde: 2007.

Nº de trabajadores de la organización: 5 (2 trabajadoras sociales, un auxiliar, un conserje y una educadora social que hace las evaluaciones del RISGA).

Número de personas que atiende (media anual): más o menos 40 personas a la semana, entre 2 días de atención al público, asistencias domiciliarias y alguno más fuera de los días de atención.

Otra información que sea de interés sobre su organización: Debido a las necesidades en los últimos tiempos se han creado 6 zonas nuevas de UTS, una de ellas ha sido la bifurcación de la UTS de Teis en dos, una la UTS Travesía y otra la UTS Teis. La ley de Servicios sociales prevé una UTS para cada 8000 personas. Anteriormente cada UTS tenía competencias para 28.000 personas, con las zonas nuevas se ha disminuido a 17.000 personas.

Una de las singularidades de la UTS Teis-Travesía es que es la única en Vigo que tiene un Plan Comunitario (Plan Comunitario técnico de Teis- reunión de profesionales del barrio, médicos y personal del Centro de salud, trabajadoras de Alborada, Cáritas, Hermanos Misioneros de los Enfermos Pobres, etc.). Lo que le lleva a tener una serie de beneficios y mejoras con respecto a otras zonas de la ciudad. Recientemente se ha elaborado una diagnosis comunitaria de Teis con un informe de resultados.

3. UTS LAVADORES-RIVERA ATIENZA

Responsables: Mº Jose Thomas, Silvia Martínez, Yolanda Fajín, Sofía Méndez, Rosa Vázquez, Paula Gómez y Marta Leyenda.

Destinatarios: Inmigrantes y población en general.

Servicios que presta: Información y regularización de documentos, asesoramiento, tramitación de prestaciones, programas de integración familiar.

Instalaciones disponibles: Local de Av. Martínez Garrido, 21 de Vigo.

Nº de trabajadores de la organización: 12.

Otra información de interés sobre la organización: Establece un convenio de migraciones con la Xunta de Galicia.

4. UTS SUR

Responsable: M^a Estela Rosende Villar.

Destinatarios: Población en general.

Servicios que presta: Información, Atención a la población, Tramitación de prestaciones y recursos, Estudio de casos, Coordinación con instituciones y profesionales de salud, educación, servicios sociales y ONG, Detección de necesidades, Intervención social general, Visitas domiciliarias, Elaboración de informes, Registro informático...

Instalaciones disponibles: Praza do Rei, Vigo.

En funcionamiento desde: 2011.

Nº de trabajadores de la organización: 1.

Número de personas que atienden (media anual): 360.

5. UTS CENTRO - CASCO VELLO - O CASTRO

Responsables: Montse Romero, Marta de la Cruz, Tamara Costas, Aurora Morillo, Ángela García Martín, Marta Bamio, Begoña Estévez.

Destinatarios: Población en general.

Servicios que presta: Servicios Sociales.

Instalaciones disponibles: R. Princesa, 7 - bajo, Vigo.

Centro Municipal de Servicios Sociales con 5 UTS, Centro, Casco Vello, Independencia, Areal, O Castro.

Nº de trabajadores de la organización: 6 trabajadoras sociales, 1 Psicóloga, 1 Auxiliar Administrativo, 2 Subalternos.

Número de personas que atienden (media anual): En esta oficina hay 7.400 expedientes abiertos.

ATENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS GRUPO 5 (PROGRAMA SEREOS)

Responsable: Ana Martínez Rodríguez.

Destinatarios: Drogodependientes, personas sin hogar, etc.

Servicios que presta: Desayuno (9:30 a 11:00), merienda (17:00 a 19:00) y asistencia social.

Instalaciones disponibles: Local de la R/ Elduayen nº 11, Vigo.

En funcionamiento desde: Hace más de 10 años.

Nº de trabajadores de la organización: 3.

Nº de socios: 0.

Colaboradores (voluntarios): 19.

Número de personas que atienden (media anual): 2300 personas diferentes (318 personas/día).

Otra información que sea de interés sobre su organización: Sereos del Casco Vello, es un centro municipal. La asistencia social que realiza la hace en coordinación con las UTS y los centros de drogodependientes, y entre sus labores está el asesoramiento, ayuda para la recopilación de documentación necesaria para el cobro de prestaciones, acompañamiento a hospitales o centros de salud, así como durante todo el día se le facilita a las personas jeringuillas y preservativos. Forma parte de REDEss.

Atienden un 25% de personas inmigrantes.

CEDRO. PROGRAMA GRUPO DE AUTOAYUDA VIH/SIDA Y ADICCIONES EL IMÁN. UNIDAD ASISTENCIAL DE DROGODEPENDENCIAS (UAD). UNIDAD DE DÍA.

Director: Francisco Otero.

Coordinador: Antón Bouzas.

Destinatarios: Todo tipo de patologías adictivas (sustancias), público, gratuito, municipal.

Servicios que presta: Programas de desintoxicación, Centro de Acogida, Asistencia sector sanitario.

Instalaciones disponibles: En el mismo centro de Pintor Colmeiro:

Centro de día, Gimnasio, Laboratorio, Sala usos múltiples, No hay dormitorios, ni se dan comidas.

En funcionamiento desde: 1984/5.

Nº de trabajadores de la organización: 34.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): No.

Número de personas que atienden (media anual): 1.000 personas.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No.

Otra información que sea de interés sobre su Organización: Se trata de un centro municipal financiado por el Concello de Vigo y con convenios con la Xunta de Galicia a través del Plan Gallego de Drogas de la Consellería de Sanidade. Colabora con centros de atención a drogodependientes (Alborada, Érguete,...), coordinados por el Concello mediante un plan local y comités técnicos.

Equipamiento de Inclusión social

3 pisos terapéuticos en colaboración con Érguete: dirigido a prestar apoyo a las personas drogodependientes que están en tratamiento.

Equipamientos para personas mayores

Centros de Día: Instalación en colaboración con el Consorcio Gallego de Igualdad y Bienestar que ofrecen atención diurna especializada y personalizada a usuarios para mejorar su grado de desarrollo y autonomía.

Cánovas del Castillo (Municipal).

Atalaia (Ayuntamiento-Consorcio): 24 camas.

Rúa Ogrobe (Ayuntamiento-Consorcio): 70 camas.

Valadares (en obras): 90 camas.

Residencias

Residencia Barreiro: 25 camas de urgencias.

Equipamientos para personas con discapacidad

Dispositivos de acceso al baño: Tienen el objetivo de facilitar el baño a las personas con movilidad reducida en las playas de Samil y del Vao durante el verano (836 usos en 2010).

Equipamientos para la infancia

2 Galescolas: Calle Palencia y Valadares.

Equipamientos para programas de migraciones

Oficina Municipal de Información a Inmigrantes y Emigrantes Retornados (R. Martínez Garrido, 21 int.).

2.3.2 Concejalía de Promoción Económica y Empleo

La Concejalía de Promoción Económica, Empleo y Participación Ciudadana puso en marcha en 2008 el Plan Municipal de Empleo 2008-11 con el fin de promover el empleo.

A tal efecto, este proyecto se sirve de distintos programas que prestan especial atención a los colectivos con mayores dificultades para integrarse laboralmente; esto es, juventud, mujeres y parados de larga duración. El Plan contempla la

creación y mejora de los instrumentos de intervención empleados desde el Ayuntamiento, crea acciones de mejora de la empleabilidad y de la calidad del empleo, promueve una mayor seguridad en el trabajo, reduce la siniestralidad, aumenta el emprendedurismo y la economía social y mejora las relaciones laborales.

Las actuaciones previstas dentro de este proyecto están englobadas en los siguientes programas:

- Programa Empleo-Calidad: dirigido a la información, apoyo y asesoramiento de personas desempleadas en los procesos de búsqueda de empleo, a través de acciones que contribuyan a mejorar sus posibilidades de inserción laboral, sobre todo en los colectivos con dificultades específicas para conseguir empleo (mujeres, jóvenes sin cualificación, personas mayores de 45 años y parados de larga duración).
- Programa Vigo-Emprende: destinado a estimular el autoempleo con la promoción por parte del Ayuntamiento de la creación de cooperativas y sociedades laborales mediante la creación de módulos de formación en economía social.
- Programa de Inserción laboral UTIL: dirigido a la facilitación de los medios adecuados para mejorar la capacitación profesional y personal, a través de la realización de actuaciones de mejora de la ciudad, dirigido a las personas desempleadas con graves problemas de renta.
- Programa Emplea-Verde: dirigido a que el medio ambiente y la sostenibilidad sean la base para mejores empleos y empresas más competitivas, procurando concienciar y sensibilizar a los trabajadores y empresas en el cuidado ambiental.
- Programa de Empleo Femenino: orientado a la incorporación laboral de las mujeres en las ocupaciones en que está subrepresentada y procurar el abandono de la mujer de las actividades con una excesiva presencia femenina. A tal efecto, el programa prevé la elaboración de Itinerarios Profesionales Individualizados para unas 100 mujeres al año.

- Programa Emplea: diseñado para proporcionar a las personas desempleadas una formación apropiada a sus necesidades y a las exigencias del mercado laboral. A tal efecto, contempla la formación y contratación de desempleados para la realización de obras y servicios de interés municipal y programas mixtos de formación y emprendimiento para desempleados de más de 45 años centrada en los campos de la atención socio-sanitaria a domicilio, cuidados de discapacitados, animación de personas mayores y atención domiciliaria infantil.

Con estas acciones, el Ayuntamiento espera revertir la realidad, como que el 20,1% de la juventud tenga un nivel de formación inferior al Graduado Escolar o ESO, que hasta el 79,5% de las mujeres carezca de formación de tipo profesional y entre ellas el 32,3% no tengan estudios o disponga de estudios inferiores al Graduado Escolar o que, en el momento de la puesta en marcha del Plan, hubiera 7.782 demandantes de empleo que llevan más de doce meses inscritos en el desempleo (de ellos 5.299 más de 24 meses).

A pesar de no tener competencias en la materia, el Ayuntamiento de Vigo durante el año 2010 logró 3.200 empleos directos generados por las inversiones del Fondo Estatal de Inversión Local y otros 368 a través de las políticas activas de empleo de los programas municipales. Para paliar la situación alarmante de crecimiento del desempleo de la ciudad, el Ayuntamiento exigió de la Xunta que las cuantías dedicadas por el Gobierno gallego a diferentes programas de empleo (en total 380 millones de euros) sean consignadas a los municipios siguiendo criterios de población. Las asignaciones de los diferentes programas de empleo de la Xunta de Galicia en el municipio de Vigo ascendieron a 1 millón de euros, facilitando la empleabilidad de 64 personas.

2.3.3 Concejalía de Igualdad

El Ayuntamiento de Vigo, a través de los servicios municipales de atención a las mujeres, detecta las dificultades, necesidades y demandas diarias de las mujeres para hacer valer sus derechos en los ámbitos profesional, social y familiar. Una vez identificadas y detectadas esas necesidades, desde la Concejalía de Igualdad, el Ayuntamiento pone a disposición de las mujeres los recursos e instrumentos que promueven la confianza en ellas mismas para exigir una convivencia en igualdad. Asimismo, combina la labor asistencial con el trabajo forma-

tivo, desarrollando diversos programas, destinados a educar a las nuevas generaciones en valores que garanticen la igualdad de oportunidades.

CENTRO DE EMERGENCIA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS

En Vigo funciona este centro que atiende a mujeres de toda la provincia de Pontevedra. Se trata del único centro de estas características en toda la provincia, después del cierre de la Casa de Acogida de Vigo y la Casa de Acogida de Pontevedra.

Este Centro, que forma parte de la Red Gallega de acogida, nace con la finalidad de proporcionar alojamiento inmediato y de corta estancia a las mujeres (y a sus hijas e hijos) que se hallen inmersas en una situación de malos tratos, garantizándoles una acogida de emergencia mientras se valora su situación, se inicia el tratamiento o se efectúa una derivación a otro dispositivo más idóneo.

De gestión autonómica a cargo del Consorcio Gallego de Servicios de Igualdad y Bienestar y la Secretaría General de Igualdad, el 51% de las mujeres atendidas son de la provincia de Pontevedra, excluyendo Vigo, mientras que de esta ciudad son el 21% de las usuarias. Así todo, el Ayuntamiento de Vigo asume el 88,7% de su financiación.

RED DE MUJERES VECINALES CONTRA LOS MALOS TRATOS

Grupo de mujeres vecinales cuya actividad principal consiste en prestar atención, apoyo y acompañamiento a las mujeres en proceso de concienciación y ruptura con las situaciones derivadas de los malos tratos. Promueve actuaciones genéricas de apoyo a las víctimas (denuncia, escritos y presencia en los medios, calle, actos públicos,...) y actuaciones concretas de atención, información y acompañamiento a las víctimas (juicios, entregas y recogidas de hijos, acompañamiento en hospitales o en la policía,...).

CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Servicio municipal de información y asesoramiento a las mujeres adscrito a la Concejalía de Igualdad, en el que se promueve una intervención pluridisciplinaria e integral desde una perspectiva de género, desarrollando al mismo tiempo

programas específicos de apoyo y atención a las víctimas de la violencia. El Centro es atendido por un equipo de profesionales compuesto por una psicóloga, una abogada, una trabajadora social y una administrativa. Es la vía de entrada a la Casa de Acogida para Mujeres Maltratadas de Vigo, así como al Servicio de Atención Domiciliaria a la Infancia (SADI).

Además existen también otras actuaciones como el teléfono de la Mujer, servicio de Consulta Jurídica on-line, la Casa de las Mujeres o Puntos de Información sobre servicios específicos para mujeres en materia de formación, trabajo y recursos así como información específica a las mujeres víctimas de malos tratos.

3. RECURSOS DE LA INICIATIVA SOCIAL Y DE LAS INSTITUCIONES PRIVADAS

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO (AFÁN)

Responsable: Hortensia González Fernández (Voluntaria).

Destinatarios: Personas sin ingresos suficientes y necesitados.

Servicios que presta:

- Gestiona y resuelve problemas a las familias relacionados con vivienda, gastos de recibos de alquileres, luz, agua, medicinas, pañales, etc.
- Cursos de formación para mejorar la capacitación profesional.
- Descarga de mercancías para el reparto de alimentos (fruta que proviene de la UE) por la provincia. El gasto de esta actividad se afronta entre todos los centros que se benefician.
- Dos veces al mes se reparte una bolsa con alimentos de primera necesidad a las más de 400 familias (aproximadamente 1.000 personas)
- Se matricula a niños en la Guardería.
- Gestión y asesoramiento para solicitud de ayudas.

Instalaciones disponibles:

- Las actividades principales se desarrollan en la asociación Afán, R/ Pastora nº 44 de Vigo.
- Las actividades de almacén de fruta y reparto a centros en el local R/ Carmen de Vigo.
- Los servicios de guardería en la guardería de Sto. Tomé de Freixeiro en la C/ Pastora nº 44 de Vigo.

En funcionamiento desde: 1985.

Nº de trabajadores de la organización: Secretario y tesorero (Voluntarios).

Nº de socios: 0.

Colaboradores (voluntarios): 2.

Número de personas que atienden (media anual): 1454 personas, 400 familias.

Número de personas atendidas en 2009:

- 1252 personas (410 familias), siendo casi la mitad españolas (49,5%), latino-americanas (17,2%), rumanas (10,5%), marroquíes (9,8%), portuguesas (9,0%) y africanas (4,1%).
- 222 niños entre 0 y 11 años (52,4% masculino y 47,6% femenina).
- Por la tipología de familia, en su mayoría se trata de familias de 2 y 3 miembros (52,4%), entre 4-6 (32,7%), un solo miembro (13,2%) y más de 7 (1,7%).
- Según el origen de los ingresos familiares, destacan las pensiones (24,6%), los salarios (21,5%) y prestaciones del desempleo (20,7%, el RISGA (13,7%), venta ambulante y otros (8,5%) y empleadas domésticas (4,1%). Un 6,7% de las familias carece de ingresos.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): Hay gente que lleva desde 1985, y otros depende de la situación, más o menos en torno a 1 año.

Otra información de interés sobre la organización: Los recursos que tiene la asociación para poder llevar adelante la ayuda y realización de nuestro trabajo provienen de:

- Pequeños donativos de personas anónimas.
- Aportaciones puntuales de empresas y entidades privadas realizadas durante campañas de la Asociación, de divulgación de su actividad.
- Convenio de Colaboración con el Concello de Vigo.
- Subvención para mantenimiento de la Consellaría de Traballo e Benestar.

Nuestras labores en esta asociación como voluntarios son las siguientes que ahora se detallan:

- Acompañamiento y transporte de personas mayores, enfermos o minusválidos, para que realicen sus gestiones en los organismos oficiales, sus visitas al médico.
- Gestiona y resuelve en su mayoría, los problemas que puedan presentarse a las familias; vivienda, gastos derivados de recibos de alquileres, luz, agua, medicinas, pañales, papillas, etc. Pues hay que tener en cuenta que entre dichas familias hay 227 niños en edades comprendidas entre los cero y once años. En algunos casos es necesario enviarles al médico, cola-

boración que presta el Dr. Miniño desinteresadamente.

- Ayuda a domicilio.
- Cursos de formación para mejorar la capacitación profesional.
- Descarga de mercancías para el reparto de alimentos. Entre esas descargas se encuentra la de fruta que proviene de la Unión Europea. Esta ayuda se encarga la asociación AFÁN de repartirla por la provincia a las guarderías, parroquias, comedores benéficos, asilos y colegios sin subvención para comedor. Para esta actividad se alquila una nave y una carretilla de descarga y voluntarios puntuales para ello, este gasto se afronta entre todos los centros que se benefician.
- Gestión y asesoramiento para solicitud de ayudas.
- Dos veces al mes se reparte una bolsa con alimentos de primera necesidad a las más de 410 familias, dentro de las cuales se pueden encontrar personas de diferentes colectivos sociales, principalmente en riesgo de exclusión social, mujeres maltratadas, extranjeros sin permiso de residencia... aunque en el último año han aumentado el grupo de desempleados sin prestación social, o que por tener cargas familiares no es suficiente la que perciben.
- Se realizan campañas de recogida de alimentos.
- Se recoge los donativos de alimentos a particulares y empresas. Al igual que cuando hay decomiso de pescado.
- Se matricula a niños en guarderías derivados del Concello de Vigo, Cruz Roja, de la Casa de Acogida.
- Control de las familias mediante informes y ficha social con todos los componentes de la familia, indicando ingresos, gastos y porcentaje de renta per cápita y la ayuda que se le está prestando.
- Programa de infancia, acompañamiento para los niños que nos derivan sus padres, pues están sin recursos bien por no tener papeles u otros problemas específicos los atendemos con, alimentación especial, pañales etc.

Los objetivos de estas actividades son:

- Mejorar la calidad de vida.
- Aumentar su autoestima.

Programas:

- Programa Reparto de Alimentos: entrega de alimentos básicos a familias. Los beneficiarios se seleccionan previa solicitud. La entrega se realiza dos veces al mes. El reparto se realiza, previa cita, los jueves a partir de las 16h.

- Programa de distribución de frutas y hortalizas: Distribución de excedentes de frutas y hortalizas provenientes de la UE, a otros centros benéficos registrados por el FOGGA, que participan en la financiación del programa. La entrega es realizada en función de las necesidades de cada centro, en función del volumen de personas atendidas.
- Programa de Roperero: Entrega de ropa para cubrir necesidades básicas de las familias. Atención de lunes a viernes a partir de las 16h.
- Programa de Vales de Ayuda para necesidades básicas: Dirigido a resolver problemas urgentes derivados de recibos de alquiler, luz, agua, medicamentos, pañales y alimentación infantil. Cada caso es valorado individualmente. La atención es de lunes a viernes a partir de las 16h.
- Programa Campaña de Navidad: Entrega de juguetes a los niños de las familias atendidas.

Forma parte de REDEss (Red Local para la Exclusión Social Severa).

Para su financiación reciben subvenciones de la Xunta de Galicia y Concello.

Para la distribución de alimentos, participan del fondo de alimentos de la UE.

ALBORADA

Director: Jesús Cancelo.

Destinatarios: Drogodependientes.

Servicios que presta: Asistencia, Prevención e Incorporación Social.

Instalaciones disponibles:

- Unidad Asistencial (6).
- Centro de Día.
- Comunidad terapéutica.
- Centro de prevención.
- Acogida menores.

En funcionamiento desde: 1982.

Nº de trabajadores de la organización: 55.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): 2.

Número de personas que atienden (media anual): 1.600 diferentes al año.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No es centro emergencia social.

Otra información de interés sobre la organización:

Página web: <http://www.alborada.org/>

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Destinatarios: Alcohólicos.

Servicios que presta: Ayuda Humana.

Instalaciones disponibles: Un local prestado por la parroquia.

En funcionamiento desde: 1999.

Nº de trabajadores de la organización: 5 servidores voluntarios.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): 5.

Número de personas que atienden (media anual): 200 personas.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No.

Otra información de interés sobre la organización:

- Si conocen a alguien que tenga intención de dejar de beber, que llamen a un número de teléfono atendido todo el día (646 645 119)
- Los últimos sábados de cada mes celebramos reuniones abiertas para cualquier persona que esté interesada.
- Invierno: 18.30 horas.
- Verano: 20:00 horas.

Alcohólicos Anónimos (AA) es una Comunidad mundial de hombres y mujeres que se ayudan unos a otros a mantener su sobriedad y que comparten libremente la experiencia de su recuperación con otros que pueden tener problemas con la bebida.

La Comunidad funciona a través de más de 96.000 grupos locales en 151 países. Varios cientos de millares de alcohólicos obtuvieron su sobriedad en AA, no obstante, los miembros advierten que el programa no siempre es eficaz para todos los alcohólicos y que algunos pueden necesitar asesoramiento o tratamiento profesional.

AA se interesa exclusivamente por la recuperación y la sobriedad continua de los alcohólicos individuales que recurren a la Comunidad para obtener ayuda. El movimiento no participa en la investigación del alcoholismo ni en el tratamiento médico o psiquiátrico, y no apoya ninguna causa. El movimiento adoptó una política de "cooperación pero no filiación" con otras organizaciones interesadas en el problema del alcoholismo.

AA se automantiene por medio de sus miembros y no acepta contribuciones de fuentes ajenas. Los miembros de AA mantienen su anonimato personal a nivel de prensa, cine, radio, TV y resto de medios de comunicación social.

Según AA el alcoholismo es una enfermedad progresiva tanto espiritual y emo-

cional/mental como física. Todos los alcohólicos que conocemos parecen haber perdido el poder de controlar su forma de beber.

AA puede definirse como un método para tratar el alcoholismo mediante el cual los miembros se apoyan unos en los otros, compartiendo entre sí sus experiencias semejantes de sufrimiento y de recuperación de la enfermedad del alcoholismo.

La unidad básica de AA es el grupo local (del barrio o de la ciudad), que es autónomo salvo en los asuntos que puedan afectar a otros grupos de AA o a la Comunidad en su totalidad. Ningún grupo tiene poder sobre sus miembros.

Entre los más de 380 grupos existentes en España, algunos están funcionando en centros de tratamiento e instituciones correccionales. Normalmente los grupos son democráticos y servidos por un "comité directivo" de corto tiempo de duración. Así, ningún grupo tiene líderes permanentes.

Cada grupo celebra regularmente sus reuniones, en las que los miembros se relatan mutuamente sus experiencias, generalmente relacionadas con los "Doce Pasos" sugeridos para la recuperación, y con las "Doce Tradiciones" sugeridas para las relaciones dentro de la Asociación y con la comunidad no AA.

Cualquier persona que crea tener un problema con la bebida es bienvenida a las reuniones de AA. Se convierten en miembros sólo con decidir serlo.

En la mayoría de las grandes áreas urbanas existe una oficina central de AA que podrá contestar sus preguntas o poner en contacto con miembros de AA.

Igualmente, se puede contactar con la Oficina del Servicio General de AA, oficina que sirve como centro de información de AA. Está bajo la dirección de la Junta de Servicios Generales de AA, compuesta por alcohólicos recuperados y por no alcohólicos.

Ni la Oficina ni la Junta tienen "autoridad" sobre los miembros o grupos de AA. Ambas son responsables ante los grupos e informan anualmente ante la Conferencia del Servicio General, integrada en sus dos terceras partes por los delegados procedentes de cada una de las áreas en las que está estructurada la Comunidad de AA en España.

Los miembros de AA ayudan a cualquier alcohólico que demuestre interés en permanecer sobrio. Los miembros de AA pueden dirigirse a los alcohólicos que desean ser ayudados, aunque creen que esta petición de ayuda debe provenir del propio alcohólico.

Pueden ayudar a hacer los trámites para la hospitalización. Las oficinas locales de AA a menudo saben qué hospitales ofrecen tratamiento para el alcoholismo, aunque AA no está afiliada a ninguna institución de tratamiento.

Los miembros de AA están preparados para compartir sus experiencias con cualquier persona que esté interesada, en conversaciones informales o en reuniones formales.

AA no trata de reclutar miembros ni persuadir a nadie para que se una a AA, no mantiene archivos ni historiales clínicos, no toma parte en investigaciones ni las patrocina, no se une a “consejos” de agencias sociales (aunque los miembros, grupos o las oficinas centrales cooperan a menudo con ellas), no hace acompañamiento de sus miembros, no les vigila para comprobar que no beben, no hace diagnósticos ni pronósticos médicos o psicológicos, no proporciona servicios de desintoxicación ni de enfermería, ni hospitalización, medicinas, ni tratamiento médico o psiquiátrico, no ofrece servicios religiosos, no se mezcla en educación ni en propaganda sobre el alcohol, no ofrece servicios de asistencia social, no suministra alojamiento, comida, trabajo o dinero (aunque sí ayuda a los alcohólicos a mantenerse sobrios para que puedan conseguir estas cosas por sí mismos), no proporciona asesoramiento profesional ni doméstico, no acepta dinero de fuentes ajenas, ni públicas, ni personales y, finalmente, no proporciona certificados ni cartas de recomendación a órganos penitenciarios de libertad condicional, autoridades judiciales, empresas, instituciones sociales,...

Página web: www.alcoholicos-anonimos.org/

ASVIDAL

Responsable: Carmen Guimeráns Freijeiro.

Destinatarios: Alcohol y otras adicciones legales.

Servicios que presta: Asistencia, Prevención e Incorporación.

Instalaciones disponibles: Consultorios individuales. Unidad de Tratamiento en R. Escultor Gregorio Fernández nº8 bajo de Vigo.

En funcionamiento desde: 1983.

Nº de trabajadores de la organización: 6.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): No.

Número de personas que atienden (media anual): 900.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No.

Otra información de interés sobre la organización:

- Personal formado por dos psicólogas clínicas, 1 médico, 2 trabajadoras sociales y 1 administrativo. Financiación a través de Convenio con Saúde Mental de la Xunta de Galicia y un Programa de empleo para inserción a

través del Plan de Inclusión Social en Galicia. En diversos estudios han llegado a la conclusión de que el 50% aproximadamente de las personas en situación de exclusión social son alcohólicos.

- Para su financiación establecen convenio con la Consellaría de Sanidade y subvenciones municipales.

Según la Organización Mundial de la Salud, son alcohólicos aquellos bebedores excesivos cuya dependencia del alcohol alcanza tal grado que diese lugar a claros trastornos psíquicos, complicaciones somáticas o a conflictos en sus relaciones interpersonales o en sus funciones sociales y laborales.

No todos los alcohólicos tienen los mismos rasgos: ciertos alcohólicos beben todos los días y otros de forma episódica. Algunos en gran cantidad, mientras que otros beben muy poco.

Existen dificultades para iniciar un tratamiento ya que el alcohólico está atrapado por su propia creencia de que si lo intenta conseguirá encontrar una forma de controlarse y disfrutar de la bebida.

Importante: El consumo de alcohol es un uso común en más del 96% de la población. En Galicia el porcentaje de sujetos bebedores de riesgo oscila entre un 7 y un 12%. Galicia se confirma como una zona de elevado consumo dentro del Estado español. A continuación del País Vasco, es Vigo y su área donde mayor consumo de alcohol se registra.

La Asociación Viguesa de Alcoholología, nacida en julio del año 1983, es una entidad privada, con carácter altruista y sin fines lucrativos.

Objetivos:

Diagnóstico y tratamiento del enfermo alcohólico.

- Programas de rehabilitación e integración social.
- Coordinación de actividades preventivas en la zona.
- Conexión y facilitación de asistencia hospitalaria.
- Actividades de investigación y docencia.

Medios:

- Unidad asistencial.
- Talleres ocupacionales.
- Equipo multidisciplinar: Psicólogos, Médicos, Asistentes Sociales, Monitora ocupación y Profesora de adultos.

Página web: www.alcoholasvidal.com

ASOCIACIÓN DE AYUDA A LA VIDA AYUVI-PROVIDA

Presidenta: Adoración Palacián.

Destinatarios: Madres gestantes o lactantes niños con menores de 3 años.

Servicios que presta:

- Acoger a madres.
- Atención personalizada de cada caso.
- Proyecto intervención e informe social.
- Información de prestaciones y recursos.
- Apoyo social, psicológico y legal.
- Cuidado de niños.
- Cursos y Formación.
- Acompañamiento.
- Necesidades básicas (alimentación).
- Talleres preparación laboral.
- Ayuda integración social y laboral.

Instalaciones disponibles: Sede social en Ramón Nieto, nº 403 (Vigo)

En funcionamiento desde: 1995.

Nº de trabajadores de la organización: 2.

Nº de socios: aprox. 60.

Colaboradores (voluntarios): 57.

Número de personas que atienden (media anual): 200.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): 3 o 4 años.

Otra información de interés sobre la organización:

- Formación laboral y social y a ser madres.
- Cada año concurren a convocatorias de convenios y subvenciones.

Proyectos de la organización:

- Formación continua: Dirigido a asesorar y formar a las madres en relación a sus hijos mediante charlas formativas a cargo de un psicólogo (frecuencia semanal), una matrona, un pediatra y una terapeuta y coach (frecuencia mensual).
- Curso servicio de ayuda a domicilio: Técnicas para el cuidado de personas dependientes, tres horas semanales ofrecido entre febrero y abril en la sede de la asociación.

Convenios con la Diputación Provincial de Pontevedra:

- Creando Vida: dirigido a acoger, apoyar y dar seguimiento personalizado a las madres gestantes a cargo del equipo de trabajadores sociales de AYUVI.

- Piensa en Ti: Servicio de camarera de piso que realiza tareas de limpieza y atención de clientes en espacios hoteleros. Realizado en tres horas semanales entre los meses de mayo y julio.

Convenios con la Xunta de Galicia:

- Ilusiónate: Curso de técnicas de patronaje para la creación de prendas de vestir financiado por el Servizo Galego de Igualdade. Realizado en las instalaciones del Taller Fundación Nazaret, tres horas semanales entre los meses de mayo y julio.
- Curso para el autoempleo: Curso de aprendizaje de todo tipo de arreglos en prendas de vestir. Realizado entre los meses de octubre y noviembre (tres horas semanales) en el Taller de la Fundación Nazaret.

Convenios con la Concellaría de Benestar Social:

- Cursos de iniciación a la costura: tres horas semanales entre los meses de octubre y noviembre con la colaboración del Taller Fundación Nazaret.

Página web: www.provida.es

CÁRITAS

Secretaría General: Marta Alonso Lamberti.

Destinatarios: Todas las personas que tengan necesidad.

Servicios que presta:

Asignación comunitaria:

- Formación.
- Coordinación-colaboración.
- Cooperación Internacional.
- Acogida.
- Salud.
- Asesoría legal y defensa.
- Apoyo psicológico general.
- Educación social.
- Escuela infantil.
- Centro de atención de día.

Instalaciones disponibles:

- Local (2).
- Guardería.
- Piso.
- Cáritas en parroquias.

En funcionamiento desde: 1970.

Nº de trabajadores de la organización: 28.

Nº de socios: 294.

Colaboradores (voluntarios): 533.

Número de personas que atienden (media anual):

Según datos de la Memoria 2009, referidos al año 2008 las personas atendidas, por programas, fueron las siguientes:

- Programa de acogida y asistencia: 527 personas pertenecientes a 478 familias (50,7% jóvenes), 69,1% de ellos mujeres solas o con hijos. 29 personas sin techo (69% hombres).
- Programa de orientación laboral y empleo: En el área de orientación fueron atendidas 612 personas, de las cuales 53,9% mujeres y 58% inmigrantes. Participaron hasta 46 personas en los talleres y cursos organizados por el área de formación.
- Programa de salud y VIH: Fueron atendidas 83 personas (67,5% con VIH y el resto con problemas de drogodependencias y salud mental). Un total de 50 personas recibieron el servicio de ayuda a domicilio. El Grupo de autoapoyo atendió a 18 personas.
- Programa de inmigrantes: Fueron atendidas 444 personas, de las cuales 58,1% mujeres, 32,2% en situación de irregularidad administrativa, 61,5% originarios de países latino-americanos y 16% de África.
- Englobando a todas las parroquias atienden a 5.000 personas.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): 6 meses (Externos).

Otra información de interés sobre la organización:

Que trabaja con proyectos: Cada persona trae el suyo y se revisan semanalmente o cada 15 días. Nunca damos nada sin un proyecto.

Programas:

- Programa de acogida y asistencia: Este programa acoge, informa, orienta, asesora y apoya a los usuarios que acuden con alguna demanda, implicándolos en la resolución de sus propios problemas y acompañándolos en su proceso de inserción. Es un programa abierto a cualquier persona que intenta dar respuesta a las demandas más prioritarias a través de la coordinación con las distintas Caritas parroquiales, los servicios sociales de atención primaria del Ayuntamiento y con otras entidades sociales.
- Programa de animación comunitaria y voluntariado: Este programa trabaja en la sensibilización, dinamización y concienciación social de la comunidad, con campañas informativas y de difusión del voluntariado, forma-

ción de los trabajadores/as y voluntarios/as y participación en la Red Social Galicia-Sur.

- Programa de Orientación laboral y empleo: Ofrece un servicio de información, orientación, consejo, formación adaptada y bolsa de empleo. Se realiza acompañamiento y seguimiento del caso.
- Programa de salud y VIH: Dirigido a prestar una atención integral a personas afectadas por el VIH, drogodependencias o problemas de salud mental en situación de exclusión social.
- Programa de inmigrantes: Proporciona actuaciones de integración para cubrir las necesidades de este colectivo de la población partiendo del principio de interculturalidad. Se presta un servicio de atención, información y acogida. Dispone de 15 camas en pisos de acogida.
- Programas de atención y acogida en las Cáritas parroquiales: Programa de carácter autónomo constituido por los 62 equipos de Cáritas Parroquiales. Cada uno de estos equipos trabaja dependiendo de sus recursos humanos y económicos, de la realidad social y la problemática específica de su entorno. En general, tienen un horario de atención para realizar la acogida del caso, mediante una entrevista de valoración en la que se recoge la documentación requerida, se abre una ficha de seguimiento,... La mayor parte de las intervenciones están dirigidas a cubrir necesidades básicas (alimentación, ropa, gastos de vivienda, suministros,...). La financiación es realizada a partir de los fondos propios de cada parroquia. Cuando los casos exceden la capacidad de respuesta del equipo parroquial, son derivados a los servicios centrales de Cáritas Diocesana donde son atendidos por su equipo técnico.
- Concurren a las ayudas convocadas por la Deputación Provincial.
- Existe un convenio con la Xunta de Galicia en temas de migración
- Con el Fondo Social Europeo establece convenios para empleo y cursos de formación.

Barrio/Parroquia	Cáritas Parroquial
Coia	Nuestra Señora del Rocío
	San Martiño de Coia
	El Cristo de la Victoria
Teis	Nuestra Señora de las Neves
Balaídos	Santa Marta
Feliciano Rolán	Nuestra Señora de la Soledad
San Roque	San Pablo
Paseo Padre Lorenzo	Nuestra Sra. del Carme

Camelias	La Sagrada Familia
Matamá	San Pedro de Matamá
Ramón Nieto	Santa Teresa de Jesús
	Santa Clara
Oia	San Miguel de Oia
Casco Vello	Sta. María de Vigo - Colegiata
	San Francisco de Asís
Coruxo	San Salvador de Coruxo
Centro	María Auxiliadora
	María Madre del Buen Pastor
	El Sagrado Corazón de Jesús
	Nuestra Señora de Fátima
	El Corazón Inmaculado de María
	Santiago el Mayor
Comesaña	San Andrés de Comesaña
Sárdoma	San Pedro de Sárdoma
Navia	San Paio de Navia
Florida	San Antonio da Florida
Calvario	La Inmaculada Concepción de Santa María
	Nuestra Señora de la Paz
Poulo	San Juan Bautista
Lavadores	Santa Cristina de Lavadores

Miembro de la REDEss.

Página web: www.caritastui-vigo.org

SINDICATO COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Responsable: José Cameselle Romero.

Destinatarios: Atención sindical, asesoramiento jurídico-laboral.

Servicios que presta: Orientación, Información, Asesoramiento legislación extranjería.

Instalaciones disponibles: Sede CCOO de 1900 m².

En funcionamiento desde: 1977.

Nº de trabajadores de la organización: 16.

Nº de socios: 15.556.

Colaboradores (voluntarios): 310.

Número de personas que atienden (media anual): sobre 20.000 anuales.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): 1/5 hora.

Otra información de interés sobre la organización:

Página web: www.galicia.coo.es

**FUNDACIÓN CASA DE LA CARIDAD DE VIGO - HOGAR SAN JOSÉ
(COMEDOR DE LA ESPERANZA)**

Directora: M^a Angeles Oviedo Vidal.

Coordinadora: Milagros de la Fuente Tascón.

Destinatarios: Personas adultas de ambos sexos.

Servicios que presta:

- Comidas de lunes a sábado en horario de 12:30
- Domingos y festivos (bolsas): bocadillo, frutas, galletas, queso.....

Instalaciones disponibles:

- Posibilidad de ducha a partir de las 10:30 horas.
- Reparto de ropas 2 días a la semana: lunes y miércoles a partir de las 17:00 h.
- Comedor con capacidad para 60 plazas.
- Se está habilitando comedor y baño adaptados para minusválidos.
- Ropero.

En funcionamiento desde: 26 de noviembre de 1985.

Nº de trabajadores de la organización: 58.

Nº de socios: No existe, hay sí muchos bienhechores que cooperan en metálico y sobre todo en especies.

Colaboradores (voluntarios): 30 (más 5 cada día).

Número de personas que atienden (media anual):

Como referencia en el año 2010, 36.745, lo que representa una media diaria de 70-115 personas.

Otra información de interés sobre la organización:

- Acompañamiento de 2 policías locales en el exterior.
- Han solicitado el permiso de inicio de actividad.
- Recibe ayuda de la Concellaría de Benestar Social.
- Es miembro de la REDEss.

Programas:

- Programa Comedor de la Esperanza: Servicio de comedor todos los días del año, de lunes a domingos a partir de las 12:30h (no sirven desayunos ni cenas). Los domingos entregan una bolsa individual con dos bocadillos, fruta,...
- Programa de ropero: Dirigido a proporcionar ropa a las personas que la necesitan. Atención los lunes y miércoles a partir de las 17h.
- Programa de duchas: Dirigido a facilitar la higiene básica. Se proporcionan esponjas desechables, toallas... Disponible lunes y miércoles a partir de las 11h.

- Otros: Ayudar e informar a las personas transeúntes.

Página web: <http://hijascaridad.org>

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Responsable: Serafín Otero Fernández.

Destinatarios: Trabajadores/as y desempleados/as.

Servicios que presta: Asesoramiento laboral y a inmigrantes.

Instalaciones disponibles: 2800 metros cuadrados en Gregorio Espino y 4000 en el centro de formación de la Av. do Aeroporto.

En funcionamiento desde: Desde hace 35 años.

Nº de trabajadores de la organización: 40.

Nº de socios: 23.200 afiliados.

Número de personas que atienden (media anual): entorno a las 60.000.

Otra información de interés sobre la organización:

Destacar nuestra preocupación y colaboración con el pueblo Saharaui al que ayudamos con colectas y préstamo de instalaciones para actos en su defensa. También colaboramos con entidades de lucha contra la pobreza incluyendo recogida de alimentos.

Página web: www.galizacig.com

CRUZ ROJA

Responsable: Juan Carlos Pérez Santiago.

Destinatarios: Personas sin hogar, inmigrantes, personas de difícil empleabilidad.

Servicios que presta: Proyecto de atención a personas sin hogar: Acompañamiento, talleres de habilidades sociales, sistema de becas y ayudas, actividades educativas y de calle.

Inmigrantes:

- Proyecto de empleo: Formación laboral, orientación, información, intermediación con empresas, inserción laboral.
- Proyecto de acogida: Información sobre los recursos de la ciudad, asesoramiento legal.

Personas de difícil empleabilidad:

- Servicio de mediación social-laboral: orientación, formación, inserción, intermediación con empresas.
- Espacio de búsqueda activa de empleo: Internet, preparación de currícu-

lum, llamadas a ofertas de trabajo.

Instalaciones disponibles:

- Calle Ecuador, 16 de Vigo.
- Antiguo hospital de Cánovas del Castillo.
- Un centro de día para personas mayores.

En funcionamiento desde: 1987.

Nº de trabajadores de la organización: 9.

Nº de socios: 4.000.

Colaboradores (voluntarios): 350.

Número de personas que atienden (media anual): 8700 personas (1700 personas distintas en temas sociales). (7.000 en playas).

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No.

Otra información de interés sobre la organización:

Programas:

- Programa de atención a personas sin hogar: Dirigido a mejorar la situación de las personas sin techo desde una perspectiva de atención integral, promoviendo que el sujeto sea agente activo de su propio cambio y/o desarrollo, mediante la detección de las necesidades de intervención, el asesoramiento individualizado, la derivación para el recurso más adecuado, el seguimiento, la coordinación permanente con los centros y servicios de la red social y sanitaria y la oferta de actividades educativas y de ocio. Se trabajan las áreas socio-educativa, formativo-ocupacional, ocio y tiempo libre, educación para la salud, empleo, capacitación profesional y habilitaciones laborales.
- Programa Plan de Empleo para colectivos vulnerables: Destinado a promover la inserción en el mercado laboral de las personas emigrantes desfavorecidas y la integración socio-laboral de las personas vulnerables con dificultades para el acceso al mercado laboral mediante itinerarios personalizados de inserción, intermediación laboral, orientación laboral, formación prelaboral, capacitación laboral y gestión de ofertas de empleo. Vinculados a este programa se desarrollan los proyectos Interlabora, el Servicio de Mediación Sociolaboral y el Espacio de Búsqueda Activa de Empleo.

Establecen convenios con el Fondo Social Europeo y con las administraciones públicas.

Cuenta con edificio propio.

Miembro de la REDEss.

Página web: www.cruzroja.es

ASOCIACIÓN AYUDA AL ENFERMO MENTAL DOA

Gerente: Juan M. Adá Vázquez.

Destinatarios: Personas con enfermedad mental crónica.

Servicios que presta:

Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPL).

Pisos protegidos.

Instalaciones disponibles:

2 centros de rehabilitación Psicosocial y laboral.

7 pisos.

En funcionamiento desde: 1987.

Nº de trabajadores de la organización: 19.

Nº de socios: 360.

Colaboradores (voluntarios): 2.

Número de personas que atienden (media anual): 68 (rehabilitación), 34 (pisos),

19 (plazas sin concierto), 6 (atención domiciliaria).

Plazas concertadas: 27.

Usuarios ocio: aprox 20.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede):

Otra información de interés sobre la organización:

El Concello de Vigo les ha cedido el local y tienen lista de espera.

Establecen convenios con Concello, Deputación Provincial y Xunta (Sergas).

Página web: www.asodoa.org

EMAÚS FUNDACIÓN SOCIAL

Responsable: Juncal Blanco.

Destinatarios: Personas en riesgo de exclusión social.

Servicios que presta:

- Proyectos de acompañamiento social.
- Mejora de competencias.
- Formación.
- Acogida e inserción.

Instalaciones disponibles:

200 m² de oficinas, oficinas, aulas, despachos (C/ Ronda Don Bosco, nº9 Portal 2 Interior 36202 Vigo)

Gestión piso del Concello.

En funcionamiento desde: 2006-Vigo.

Nº de trabajadores de la organización: 7.

Nº de socios: No hay (Patronato de la Fundación).

Colaboradores (voluntarios): 5.

Número de personas que atienden (media anual): 100/120.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede):

- En piso de 6 meses a 1 año.
- Indefinido como Apoyo e Inclusión social.

Otra información de interés sobre la organización:

Organización creada en el País Vasco.

Forma parte de la REDEss.

No aceptan donativos y sí prestaciones de servicio.

Han establecido un convenio con el Concello de Vigo y con la Xunta de Galicia en programas específicos.

Programas:

- Programa Tesela de dinamización de competencias socio-personales y acompañamiento social: Dirigido a facilitar la inclusión socio-laboral a personas en situación y/o riesgo de exclusión social mediante el desarrollo de las competencias socio-personales y hábitos pre-laborales. Incluye itinerarios formativos y tutorías individuales con la posibilidad de prácticas en empresas.
- Programa Rol para la inserción social y empoderamiento de personas en situación de riesgo de exclusión social: Procura contribuir a la promoción e inserción social de las personas afectadas por diferentes formas de exclusión, fomentando la adquisición de mayores niveles de autonomía personal y la capacidad de participación en el medio social. Se promueve el entrenamiento de las actividades de la vida diaria para aumentar la autonomía personal mediante la simulación de una actividad productiva y el desempeño de diferentes papeles. Se facilita orientación y acompañamiento, en coordinación con la red de servicios sociales municipales y otros agentes de intervención social.
- Programa Vía de transición a la Vida Autónoma: Programa de carácter residencial que busca promover la inclusión social mediante una estructura convivencial, estable, normalizada e integrada en la comunidad, el entrenamiento y mejora de las competencias personales y sociales básicas para las actividades de la vida diaria, el desarrollo de itinerarios de inserción personalizados, el apoyo profesional y el acompañamiento activo.

Página web: www.emaus.com

FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN

Responsable: Elvira Rivas Gómez.

Destinatarios: Drogodependientes y familias.

Servicios que presta:

SIORT:

- Servicio de información y orientación jurídica a personas con problemas de drogodependencias.
- Programas de intervención en centros penitenciarios.

PFIS (Programa de Formación e Integración Social):

- Prevención. En centros educativos con menores. Talleres de padres y, a veces, con profesores.
- Programa de respiro familiar: para familias del entorno, al objeto de que puedan integrarse con otras personas del barrio.

TRES VIVIENDAS DE APOYO AL TRATAMIENTO.

Instalaciones disponibles: Tres pisos y un local. Sede en Av. Martínez Garrido, 21 (interior), 36205 Vigo.

En funcionamiento desde: 1985.

Nº de trabajadores de la organización: 21.

Nº de socios: 190.

Colaboradores (voluntarios): 2.

Número de personas que atienden (media anual): 700 y en prevención 1.125.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede):

- En pisos 1 año.
- En el SIORT 6 meses.

Otra información de interés sobre la organización:

Página web: www.fundacionerguete.org

ASOCIACIÓN FARAXA

Responsable: Carmen Lago.

Destinatarios: Personas prostituidas y mujeres inmigrantes.

Servicios que presta: Centro de día y unidad móvil.

Instalaciones disponibles: Centro de día en la Ronda de Don Bosco, 18 de Vigo.

En funcionamiento desde: mayo 2009.

Nº de trabajadores de la organización: 2.

Nº de socios: 53.

Colaboradores (voluntarios): 7.

Número de personas que atienden (media anual): 700.

Otra información de interés sobre la organización:

Esta asociación surgió a partir de un grupo interdisciplinario de profesionales para dar cobertura a las mujeres que ejercen la prostitución, uno de los colectivos más discriminados y olvidados por la sociedad.

Objetivo:

Dar cobertura asistencial a colectivos en riesgo de exclusión social, actuando sobre tres líneas prioritarias: mujeres inmigrantes, prostitución y juventud.

Instalaciones:

En el ámbito sanitario, y con la ayuda de una unidad móvil, recorren los centros de prostitución ofreciendo información y asesoramiento socio-sanitario "in situ" para la prevención de infecciones de transmisión sexual y conductas sexuales de riesgo.

En el plano social y en coordinación con la red de servicios sociales de atención primaria se pretende la integración socio-laboral de las personas que ejercen la prostitución a través de asesoramiento jurídico, social, laboral y psicológico.

Finalmente, en el ámbito educativo trabajan para educar y sensibilizar a la población en general por medio de seminarios formativos a fin de prevenir conductas de riesgo y educar en igualdad.

Para dar a conocer sus actividades anualmente celebra una jornada de puertas abiertas.

Convenio anual con la Xunta de Galicia y concurren a subvenciones de determinados proyectos.

Página web: www.actiweb.es/asociacionfaraxa/

FASE DE ENCUENTRO

Responsable: José Angel Liñares.

Destinatarios: Enfermos VIH.

Servicios que presta: Cuidado Integral.

Instalaciones disponibles: Casa de Acogida. Sede en Cño. Cortiñas, 7 Lavadores - Vigo.

En funcionamiento desde: 1995.

Nº de trabajadores de la organización: 6.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): 3.

Número de personas que atienden (media anual): aprox. 10 personas.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No se puede medir.

Otra información de interés sobre la organización:

Concurren a convocatorias de subvenciones anuales o convenios, fundamentalmente de la Xunta de Galicia.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIÓN VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Responsable: María Pérez González.

Destinatarios: 30.000 personas.

Servicios que presta: Asesoramiento sobre los problemas colectivos del vecindario y el funcionamiento de las asociaciones, consultas como problemas de urbanismo, medioambiente, servicios sociales, consulta problemas privados vecindario, como conflictos comunidades de vecinos, vivienda, igualdad, asesoramiento legal,... y sobre los derechos de la ciudadanía ante los poderes públicos.

Instalaciones disponibles: Local sito en la Plaza de la Princesa, 7 2º, de Vigo

En funcionamiento desde: Finales de abril del año 1987.

Nº de trabajadores de la organización: 0.

Nº de socios: 35 asociaciones de vecinos asociadas.

Colaboradores (voluntarios): 10 personas.

Número de personas que atienden (media anual): 100.

Otra información de interés sobre la organización:

Página web: www.eduardochao.org

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Responsables: Noelia Soto Solana y Juan José Pino Bañón.

Destinatarios: Personas inmigrantes.

Servicios que presta: Proyecto centro intercultural social y laboral.

Instalaciones disponibles: Centro de atención a inmigrantes.

En funcionamiento desde: 2005.

Nº de trabajadores de la organización: 5.

Colaboradores (voluntarios): 24.

Número de personas que atienden (media anual): 950.

Otra información de interés sobre la organización:

Proyecto Teranga, perteneciente a la Fundación Juan Soñador cofinanciado por Obra Social de Novacaixagalicia.

Centro de apoyo que da orientación social, jurídica y laboral a los inmigrantes. Entre sus servicios están las clases de español.

Se presentan a las convocatorias de ayudas institucionales a nivel estatal y local.

Esta Fundación salesiana cuenta con centros en León, Asturias y Galicia.

Página web: www.fundacionjuans.org

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Presidenta: Victoria Sanmartín.

Destinatarios: El cuarto mundo, es decir, los pobres cercanos en nuestro país.

Servicios que presta: El Banco de Alimentos es una institución sin ánimo de lucro que busca alimentos gratuitos, los almacena, clasifica y luego distribuye a centros asistenciales que tengan como fin proporcionar ayuda a los necesitados y hayan firmado un acuerdo con el Banco. Por tal, se entienden tanto oficiales como privados, religiosos o laicos, católicos o protestantes, es decir, cualquier Centro, con tal que atienda dignamente a los necesitados. No entrega nunca alimentos a particulares. Tampoco al Tercer Mundo, ya que ayudamos a quién está a nuestro lado, en nuestra ciudad o en nuestra provincia. Solamente en casos excepcionales de catástrofes enviamos alimentos a cualquier punto de España, por medio del Banco de Alimentos más próximo al lugar de la desgracia.

Instalaciones disponibles: Bajo en la calle Pino, nº 38 de Vigo.

En funcionamiento desde: El Banco de Alimentos de Vigo se creó en enero de 1995 para cubrir las necesidades de la provincia de Pontevedra, aunque sus actividades no comenzaron hasta junio del mismo año, en que se atendieron a 25 Centros y Asociaciones repartiendo 35 toneladas de alimentos.

Nº de trabajadores de la organización: 1 administrativa.

Nº de socios: 39.

Colaboradores (voluntarios): 25.

Número de personas que atienden (media anual): Se reparten más de 12.000 raciones de alimentos a los Centros Asistenciales.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No procede.

Otra información de interés sobre la organización:

Los Bancos de Alimentos (BBAA) comenzaron en EEUU en el año 1.964 para aprovechar alimentos no comercializables pero sí aptos para el consumo (los cercanos a su fecha de caducidad, excedentes de producción, con defectos de etique-

tado o de presentación, etc.). El fin de los BBAA es hacer llegar estos alimentos a las personas necesitadas.

El primero en Europa se abre en París en 1984 y, en España, en 1987 en Barcelona. En 1993 se constituye en Madrid la Fundación de Bancos de Alimentos de España que promueve la aparición de otros nuevos BBAA en todo el país. En 1997 la citada Fundación y 32 Bancos de Alimentos existentes entonces en España se reúnen para constituir la Federación Española de Bancos de Alimentos. La Federación Española es miembro de la Federación Europea de Bancos de Alimentos, con sede en París.

Los Bancos de Alimentos funcionan en todo el mundo. En la actualidad hay más de 500 Bancos en el mundo. En España existe uno en cada provincia que atiende, de modo autónomo las necesidades de sus ciudadanos.

Es preciso insistir a las empresas distribuidoras de alimentos perecederos que existe un Banco de Alimentos que puede entregarlos a los necesitados, cuando esté cerca al fin de comercialización (caducidad). Además al ser una Fundación podemos emitir certificados a dichas empresas que nos entreguen productos comercializables o no, obteniendo una desgravación fiscal importante (35%). Pedir a cualquier empresa que contribuya materialmente, mensual o trimestral o anualmente. De este modo se pueden adquirir alimentos que estén en déficit. Al mismo tiempo se le aplicaría la misma desgravación fiscal (35%).

Integrado en el proyecto REDEss promovido por la Concellaría de Benestar Social. No tienen convenios específicos con las administraciones, aunque reciben pequeñas subvenciones por parte de la Xunta, Deputación provincial y Concello.

Página web: <http://bancodealimentos.devigo.org>

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Responsable: Hermano José Antonio Donaire.

Destinatarios: Hombres y Mujeres mayores de edad.

Servicios que presta: Acogida integral (Residencial y Técnica).

Instalaciones disponibles:

- Casa de Acogida.
- Albergue.
- Vivienda compartida.

En funcionamiento desde: 1961.

Nº de trabajadores de la organización: 30.

Nº de socios: aprox. 300.

Colaboradores (voluntarios): aprox. 20.

Número de personas que atienden (media anual): 2.000.

Otra información de interés sobre la organización:

- Casa Acogida: 154 plazas, larga estancia.
- Equipo Técnico para integración.
- Albergue varones: 38 camas, 10 noches al mes.
- Albergue mujeres: 15 camas.
- Vivienda compartida para ex-toxicómanos (12 plazas).

Programas:

- Programa Casa de Reposo “Nuestra Señora de la Salud”: Casa de acogida para hombres de 18-65 años, con recursos económicos insuficientes, con una enfermedad física y/o psíquica, con incapacidad leve o moderada, problemas de dependencia de alcohol y problemas de autogestión de medicación pautada. Proporciona alojamiento en régimen de pensión completa (desayuno, comida y cena) así como servicios de lavandería, ropero y peluquería. Dispone de atención sanitaria a demanda (un médico localizado, dos enfermeras, una supervisora y tres auxiliares de clínica), psicológica y social (un animador social y una educadora social). A tenor de un convenio con el SERGAS el centro se provee de los fármacos precisos y cuenta con un farmacéutico una vez a la semana. Existen también talleres ocupacionales y actividades lúdicas así como servicio de orientación laboral e itinerarios de inserción. Cuenta con 154 plazas residenciales asistidas por personal técnico y voluntarios. Sistema de copago. Desde el año 2008 su nivel de ocupación es prácticamente total de forma que en ocasiones, por falta de plaza, algunos usuarios tienen que dormir en sillas habilitadas.
- Programa Albergue Nuestra Señora de la Salud: Dirigido a dar alojamiento en régimen de media pensión (desayuno y cena) para hombres y mujeres mayores de 18 años sin recursos económicos. El tiempo de permanencia es limitado a un máximo de 10 días al mes con posibilidad de prórroga en casos excepcionales. Cuenta con servicio de lavandería, ropero, peluquería a demanda así como atención sanitaria y social. El número de plazas es 50 (38 para hombres y 12 para mujeres). La mayoría de sus usuarios (71%) son españoles.
- Las plazas para mujeres están dirigidas a personas sin hogar y que responden a un perfil de una compleja problemática social y familiar (prostitución, drogadicción, violencia de género, explotación,...). su ingreso en

régimen de albergue es por una duración de 10 noches pudiendo, a diferencia de los hombres, disfrutar de un régimen residencial comparable a los de los internos de la Casa de Reposo si al final de ese período se valorar la necesidad de prorrogar su estancia.

- Programa Casa de la Esperanza: Casa de acogida para apoyo a procesos terapéuticos. Dirigido para hombres de 18-65 años con recursos económicos insuficientes, drogodependientes con adecuada adherencia a los tratamientos. Alojamiento en régimen de pensión completa, lavandería, ropero y peluquería, cuenta con atención sanitaria, psicológica y social. Talleres ocupacionales y actividades lúdicas. Orientación laboral e itinerarios de inserción. Dispone de 12 plazas, asistidas por personal técnico y voluntarios. Sistema de copago.

Forma parte de la REDEss.

Página web: www.hermanosmisioneros.org

HOGAR SANTA ISABEL

Responsable: Pilar Hoyos Ibañez.

Destinatarios: Mujeres embarazadas o con niños menores de 2 años en situación de riesgo social.

Servicios que presta:

- Casa de Acogida.
- Atención residencial.
- Orientación y apoyo.
- Escuela infantil.
- Itinerario personalizado de inserción social.

Instalaciones disponibles: Residencia y Guardería. Sede en la R. Dr. Corbal, 33 de Vigo.

En funcionamiento desde: 1975 (Escuela infantil desde 1979).

Nº de trabajadores de la organización: 2.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): 1.

Número de personas que atienden (media anual): 30 madres y sus hijos.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): De 6 meses a 1 año.

Otra información de interés sobre la organización:

En función de las convocatorias concurren a convenios y ayudas a Deputación Provincial y Xunta de Galicia.

Se trata de un Instituto religioso femenino de la Diócesis de Tui-Vigo.

INTERMON OXFAM

Coordinador: Alberto Gómez.

Destinatarios: Personas en situación de pobreza.

Servicios que presta:

- Cooperación con países del Sur.
- Emergencias.
- Comercio justo.
- Sensibilización.

Instalaciones disponibles: Tienda de comercio justo y oficinas en R. Ecuador, 31 de Vigo.

En funcionamiento desde: 1991.

Nº de trabajadores de la organización: Voluntarios.

Nº de socios: 1.544.

Colaboradores (voluntarios): 28.

Número de personas que atienden (media anual): 100.000.000 (mundo).

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No.

Otra información de interés sobre la organización:

Página web: www.intermonoxfam.org

LA SAL DE LA TIERRA

Responsable: José Luis Moracho Cupido.

Destinatarios: Gente sin recursos.

Servicios que presta: Comedor al mediodía de lunes a viernes.

Instalaciones disponibles: Local de la R/ Manuel de Castro nº 9 de Vigo.

En funcionamiento desde: 1996.

Nº de trabajadores de la organización: 2.

Nº de socios: 0.

Colaboradores (voluntarios): 15.

Número de personas que atienden (media anual): 250 a la semana, más o menos una media anual de 13.000 personas, de los cuales 7.000 son nuevos.

Otra información de interés sobre la organización:

Programas:

- Programa comedor: Proporciona comidas al mediodía.

- Otros: Información, ayuda y seguimiento personalizado de problemáticas detectadas en asistentes al comedor social.

No establecen convenios con las administraciones.

Demandan trabajo y realizan operaciones de restauración de mobiliario, entre otras cosas.

Forma parte de la REDEss.

Página web: www.betania.org.es/lasaldelatierra/Vigo.htm

MÉDICOS DEL MUNDO

Responsable: María Nieves Turienzo Río.

Destinatarios: Personas en situación de exclusión social (personas con uso problemático de drogas, personas en situación administrativa irregular, personas en situación de prostitución, personas sin techo).

Servicios que presta: Intervención y asesoramiento socio-sanitario, servicio de higiene básica, aula de educación para la salud, sala de calor y café, atención en la calle,...

Instalaciones disponibles: Unidad móvil y centro fijo en la calle Islas Baleares, 15 - bajo de Vigo.

En funcionamiento desde: Unidad móvil desde 1995 y el centro fijo desde 2001.

Nº de trabajadores de la organización: 4.

Nº de socios: 40 (cuota mensual).

Colaboradores (voluntarios): 30.

Número de personas que atienden (media anual): El número de personas atendidas entre 1/1/2009 y 2/2/2011, por colectivos fue:

- CEREDA: 1.354 usuarios diferentes (685 nuevos y 669 en seguimiento); 73,3% hombres, 24,5% mujeres y 2,2% transexuales.
- Drogadicción: 831 usuarios diferentes (502 en seguimiento y 329 nuevos); 83,5% hombres, 15,5% mujeres y 1,0% transexuales.
- Prostitución: 750 usuarios diferentes (490 nuevos y 260 en seguimiento); 87,5% mujeres, 6,8% transexuales y 5,7% hombres.
- Sin techo: 441 usuarios diferentes (258 nuevos y 153 en seguimiento); 91,7% hombres y 8,3% mujeres.
- Otros: 399 usuarios diferentes (265 nuevos y 134 en seguimiento); 81,7% hombres, 16,8% mujeres y 1,5% transexuales.

Otra información de interés sobre la organización:

Programas:

- Programa intervención socio-sanitaria: Intervenciones individualizadas para facilitar y mejorar el acceso a los recursos sanitarios y sociales normalizados. Incluye evaluación social, información y asesoramiento, derivación para otros recursos y coordinación posterior. Entre otras actuaciones están el seguimiento, acompañamiento, mediación y apoyo para la tramitación de documentos.
- Programa calor y café, higiene personal y lavandería: Dirigido a proporcionar un espacio de referencia para interacción entre iguales que facilita la intervención profesional. Incluye sala de encuentro, comidas, servicio de lavadora y secadora, duchas, materiales de higiene personal (cepillos de dientes, máquinas de afeitarse, jabón, compresas,...) y servicio de peluquería. Disponible los lunes, miércoles y viernes de 8-13:30h.
- Programa de intervención en la calle: Establece contacto activo con potenciales usuarios en su medio habitual. Proporciona información sobre la oferta de programas e intervención en medio abierto en función de la problemática detectada. Acciones de acompañamiento y mediación comunitaria. Se desarrolla los martes y jueves de 8-15h.
- Programa de prevención e intercambio de material preventivo: Programa destinado a promover el desarrollo de conductas preventivas mediante el consejo, la formación y el intercambio de material preventivo. Incluye preservativos, cremas lubricantes, tubos y boquillas para el consumo higiénico de drogas.
- Programa de educación para la salud con agentes de salud: Fomenta la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para establecer cambios de conductas para la promoción de la salud, la reducción del daño y la adherencia a los tratamientos. Dispone de talleres formativos, formación de agentes de salud entre iguales, coordinación con recursos sanitarios, entrega de materiales de higiene y prevención.
- Programa aula de habilidades sociales: Dirigido a promover el establecimiento de relaciones empáticas y de mutuo respeto. Incluye talleres sobre aspectos psico-emocionales, atención individualizada, atención a parejas. Las intervenciones pueden ser individuales o de grupo.
- Programa VIHtalízate: Grupo de autoayuda de personas que viven con el VIH, con una organización mínima, que un día o dos a la semana en sesiones de grupo tratan temas de interés relacionados con el VIH. Las sesiones de grupo tienen una duración mínima de 90 minutos y tienen lugar en un lugar determinado (en el local de Médicos del Mundo Vigo) y con un horario estable.

- Programa de movilización social comunitaria y denuncia social: Participación en plataformas, foros, jornadas y congresos, contactos con los medios de comunicación, celebración de “días internacionales”, publicaciones de estudios e investigaciones, denuncia social, asamblea permanente de personas en situación de exclusión social en las que debatir y compartir las situaciones de vulnerabilidad que puedan vivir con el objetivo de testimoniarlas y poder canalizar la movilización social.

El perfil de los usuarios del Centro de Reducción de Daños en Drogas (CEREDA) es el de un consumidor de drogas, hombre soltero sin hijos, de 39 años, con nacionalidad española, con estudios primarios, desempleado, con ingresos mensuales medios inferiores a los 350€, consumidor de sustancias (principalmente poli-consumidor), que vive de alquiler en pensiones y hostales o en la calle y que fundamentalmente es una persona sin hogar (en el 84% de los casos).

Forma parte de REDEss.

Para su financiación establece convenios con el Concello y concurren a otras convocatorias de ayudas públicas.

Página web: www.medicosdelmundo.org

MISIÓN DEL SILENCIO

Responsable: Padre Carlos Olivares.

Destinatarios: Marginados.

Servicios que presta:

- Alojamiento.
- Comida.
- Peluquería.
- Sala proyecciones.
- Aseos.
- Cafetería: desayunos y meriendas.
- Lavandería.
- Atención psicológica y social.
- Enfermería.
- Deficientes auditivos (Sordomudos).

Instalaciones disponibles:

Marqués de Valterra (6).

Urzáiz (39).

En funcionamiento desde:

- VALTERRA desde el año 2000.

- URZAIZ desde el año 1979.

Nº de trabajadores de la organización: 9.

Nº de socios: (no piden).

Colaboradores (voluntarios): 7.

Número de personas que atienden (media anual): Datos año 2010.

Comedor “Virgen de Lourdes”: 35.000 servicios de comida (120-130 personas cada día, 50 son procedentes de Vigo).

Albergue “Juan Pablo II”:

- Alojamiento: 6.763 personas.

- Desayunos y café-merienda: 19.700 (servicios).

- Servicio higiene- duchas: 10.110 servicios.

- Sala de proyecciones de películas: 1856 personas en 6 meses.

- Servicio de lavandería: 143 personas en 5 meses.

- Servicio de peluquería: 94 personas en 5 meses.

- Servicio de atención psicológica: 254 personas.

- Prestaciones económicas para ayudas de emergencia: 3500 euros a personas y familias.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): 5 día sí, una semana no, 5 días sí (máximo de 15 días al mes).

Otra información de interés sobre la organización:

Programas:

- Programa Albergue y Centro de Día Juan Pablo II: Se trata de un edificio de titularidad municipal cedido en 2002 por un período de diez años. Su gestión corresponde a la Misión del Silencio. Sus usuarios pueden dormir un máximo de 18 días al mes, con estancias máximas de 7 días seguidos, debiendo intercalar siete días entre las estancias. No cierra durante los fines de semana. El horario de entrada es hasta a las 21h, estando marcada la salida alrededor de las 8:15h. A partir de las 8:30h los usuarios y no usuarios pueden quedarse en el Centro de Día. Aunque se admiten usuarios de ambos sexos, es mayoritaria la presencia masculina. En el albergue no se admiten parejas, grupos familiares ni personas que puedan alterar la convivencia y está prohibido fumar. Los servicios prestados abarcan alojamiento, desayuno, merienda, ducha, lavandería, peluquería y un lugar para estar. La congregación religiosa gestora del albergue y centro de día ofrece el servicio de comedor en el Comedor Social Virgen de Lourdes. Tras un acuerdo entre la Xunta de Galicia y la Congregación Misión del Silen-

cio el número de plazas del albergue asciende a 50, que no se acostumbran a cubrir en su totalidad. La Orden de 25 de enero de 2008 de la antigua Vicepresidencia de la Igualdad y del Bienestar contribuyó a que, entre otras cosas, se profesionalizara la gestión de los centros mediante la contratación de un trabajador social y un psicólogo y la implantación del requisito de identificación para su admisión.

- Comedor Social Virgen de Lourdes: Situado en la calle Urzáiz, está a disposición de las personas sin techo de lunes a viernes desde las 13h. Cierra los fines de semana y días festivos, permaneciendo cerrado durante el mes de agosto. No dispensa servicio de desayuno ni de cena.

En 2009 realizó una encuesta anónima a muchas de las personas que pasaron por el centro, extrayéndose las siguientes conclusiones:

La mayoría aplastante de los usuarios son de sexo masculino.

El rango de edad en que se mueven estas personas está mayoritariamente entre los 30 y 60 años, siendo predominantes los usuarios entre los 40 y 50 años (41%). En relación a su estado civil, aproximadamente la mitad de ellos es soltero (45%) y la otra mitad ha estado casado o con pareja. Casi la mitad de ellos tiene algún hijo (43%).

La mayor parte de los usuarios son de nacionalidad española (casi un 70%), siendo frecuente también los portugueses, marroquíes y actualmente personas del este de Europa.

Un buen número de las personas que acuden al centro (casi un 60%) carece de recursos económicos, teniendo ingresos irregulares y trabajos esporádicos muchos de ellos aunque, la mayor parte de las veces, sin contrato.

Alrededor de un tercio de los encuestados recibe algún tipo de prestación económica (RISGA, RAI, PNC, emergencia social,...).

Con respecto al alojamiento, lo más habitual es encontrarse con personas sin hogar, es decir, personas que carecen de alojamientos que no cumplen los criterios de habitabilidad humana comúnmente aceptados. La mayoría de ellos (entre 70-75%) duermen en la calle, albergues, pisos/casas abandonadas, "choupanas", coches, barcos abandonados,... Aproximadamente un 25% de los usuarios del Centro vive en pensiones o habitaciones y un número mínimo reside en vivienda alquilada o tiene casa propia.

La problemática que expresan actualmente está relacionada, principalmente, con estar sin techo (aproximadamente el 50%) y sin trabajo (60%). En menor número aparece el no disponer de recursos económicos (36%), los problemas de salud (20%) y aquellos relacionados con dependencia de sustancias (15%). Un

aspecto a destacar es que generalmente suelen referir más de una problemática, esto es, no suelen declarar un único problema sino varios relacionados.

Indagando las causas que originaron la situación y problemática en la que se encuentran actualmente estas personas, se detecta que la razón principal y mayoritaria es la desestructuración familiar (43%) motivada por problemas familiares y separaciones matrimoniales. El paro (35%), los problemas con el alcohol y las drogas (16%) son causas también desencadenantes de la situación en que viven.

El tiempo que llevan en esta situación es variable. Un 20% más de 5 años, alrededor de un 37% entre 1 y 5 años y un 32% menos de un año. Aquellas problemáticas más asociadas a dependencia de sustancias, problemas familiares y separaciones se arrastran desde hace más tiempo. Aquellas otras relacionadas con el paro o estar sin techo son de menor duración.

Casi un 60% de los encuestados expresa la creencia de que van a salir de esta situación, un tercio aproximadamente cree que es posible salir y un 7% cree que no va a salir.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Responsable: Miguel González Santos.

Destinatarios: Gente necesitada.

Servicios que presta:

- Cursos de: Soldadura, Albañilería, Búsqueda de empleo.
- Talleres de Educación para: madres jóvenes y niños.
- Alimentos.
- Ropa.
- Duchas.

Instalaciones disponibles: Rua do Ribeiro, 6 - Cabral (Vigo).

En funcionamiento desde: 2004.

Nº de trabajadores de la organización: No.

Nº de socios: 25 - 30.

Colaboradores (voluntarios): 25.

Número de personas que atienden (media anual):

Reparto de alimentos (20,3 Toneladas):

- 223 familias (671 personas).
- 137 familias inmigrantes.
- 5 años: 90 personas.

- 5 a 16 años: 144 personas.
- Menores de 65 años: 431 personas.
- Más de 65 años: 6 personas.

Reparto de ropa, calzado y otros.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No.

Otra información de interés sobre la organización:

- PROBLEMAS DE INTEGRACIÓN GITANOS.- Sacarlos de mendicidad, pues se han acostumbrado.
- INMIGRACIÓN: Que no se integra y vive de la mendicidad.
- JUSTIFICAR LAS AYUDAS RECIBIDAS: No establecen convenios con ninguna administración pública.

Programas:

- Programa de alimentos: Dirigido a entregar alimentos procedentes del Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) y del Banco de Alimentos de Vigo con cita previa una vez al mes.
- Programa de ropa y enseres: Se entregan ropas y enseres procedentes de donaciones particulares con cita previa.

Documentación a aportar para ser beneficiario de alimentos en la Misión Evangélica Urbana de Vigo:

1. Fotocopia DNI, NIE o pasaporte (libro de familia) de todos los miembros de la unidad familiar.
2. Certificado de empadronamiento de todos los miembros de la unidad familiar.
3. Fotocopia del último recibo de alquiler o del préstamo de la vivienda.
4. Fotocopia de la nómina, pensión o documento donde figuren los ingresos.
5. Declaración jurada de ingresos.
6. Fotocopia de la última declaración de la renta o certificado de no estar obligado a declarar.
7. Del INEM: certificado de no estar recibiendo ninguna ayuda económica y fotocopia con la tarjeta de desempleado.
8. Del INSS: certificado de no estar recibiendo ninguna ayuda económica y certificado de vida laboral.

NOTA: Será necesaria la aportación de los documentos 1 y 5 para usuarios en situación irregular y del 1 al 8 para el resto de los usuarios.

Les gustaría contar con un albergue.

Forma parte de la REDEss.

FUNDACIÓN MONTE DO GOZO - PROXECTO HOME

Responsable: Ramón Gómez Crespo.

Destinatarios: Drogodependientes.

Servicios que presta: Programas de rehabilitación de toxicómanos a través de 2 programas:

- 1.- “Programa de cocaína” para externos.
- 2.- “Programa Acougo”, dirigido a enfermos psiquiátricos diagnosticados que consumen alguna sustancia. (El tratamiento es residencial y sin tiempo establecido).

Instalaciones disponibles: Av. Ramón Nieto, 245 de Vigo.

En funcionamiento desde: 23 de enero de 1990.

Nº de trabajadores de la organización: 14.

Nº de socios: 503.

Colaboradores (voluntarios): 53.

Número de personas que atienden (media anual): 256.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede):

- 1.- “Programa de cocaína”: 2 años y medio.
- 2.- “Programa Acougo”: sin tiempo limitado.

Otra información de interés sobre la organización:

Página web: www.proxectohome.org

RED MADRE

Presidenta: María del Carmen Areses Vidal (Directora del Área Social).

Destinatarios: Mujeres embarazadas y madres sin recursos con niños menores de tres años.

Servicios que presta:

- Atención personalizada por parte de profesionales (trabajadora social, psicólogas) en las sedes de Red Madre de Vigo y Pontevedra.
- Información y asesoramiento sobre recursos públicos y personales disponibles de apoyo a la maternidad.
- Voluntarios de acompañamiento y atención psicosocial.
- Apoyo social, psicológico, médico y legal.
- Ayuda material, después de valorar las necesidades de la mujer y sus hijos (pañales, enseres bebé, alimentación, ropa,...).
- Conciliación familiar.

- Ayuda en trámites administrativos para la obtención de ayudas públicas, guarderías, ayuda de búsqueda de empleo,...
- Coordinación y derivación hacia otras instituciones y organismos (centros de acogida, cursos de formación y capacitación profesional,...).
- Asistencia psicológica a mujeres que sufren las consecuencias de un aborto espontáneo o provocado.

Instalaciones disponibles: Sede Social oficina REDMADRE Vigo R. Gran Vía, 2 1º Oficina 4 36203 Vigo.

En funcionamiento desde: enero de 2008.

Nº de trabajadores de la organización: 3 (trabajadora social y dos psicólogos).

Nº de socios: 42.

Colaboradores (voluntarios): 30.

Número de personas que atienden (media anual): 100 mujeres y sus hijos.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): 8 meses.

Otra información de interés sobre la organización:

REDMADRE dispone de un equipo multidisciplinar (contratado y voluntario) formado por dos trabajadoras sociales, dos psicólogas, una pediatra, una comadrona, una psiquiatra, dos ginecólogos, además de un amplio grupo de voluntarios de acompañamiento a gestantes. Nuestro objetivo es apoyar a la mujer en su maternidad, de manera que no se sienta sola o desamparada, y pueda vivirla en condiciones dignas, compatibilizando su desarrollo personal y laboral con el cuidado de sus hijos. Para esto les ofrecemos información, un mapa de ayudas personalizado y asistencia (legal, psicológica, material,...). Esta labor se realiza en toda la provincia en coordinación con otras ONG e instituciones locales. Existe coordinación con la Fundación REDMADRE y el resto de asociaciones REDMADRE que existen en España (más de 30 en la actualidad).

Luchamos para que ninguna mujer sea discriminada por su familia y entorno social, o pierda oportunidades de desarrollo personal, laboral o social, por razón de su embarazo. Luchamos para que ninguna mujer sea sometida a violencia o abandono y pueda cuidar de sus hijos en condiciones dignas. Luchamos para que la maternidad sea dignificada como un bien social a apoyar y proteger.

Para la financiación de sus actividades establece un convenio con Novacaixagalicia.

Participan en la convocatoria de subvenciones de las administraciones públicas.

Página web: www.redmadregalicia.org

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Responsable: Rosa Fontaiña.

Destinatarios: Mujeres maltratadas y en trámites de separación.

Servicios que presta: Atención a mujeres maltratadas.

1. Orientación: Deriva a las mujeres a las entidades que mejor las puedan atender.
2. Acompañamiento en los trámites que deseen iniciar.
3. Seguimiento de los casos atendidos.
4. Denuncia de la violencia en la prensa, en la calle, en los juicios, en jornadas y actos públicos.

Instalaciones disponibles: 2 oficinas. Sede en la R. Oliva, 12. 36202 Vigo.

En funcionamiento desde: 1998.

Nº de trabajadores de la organización: 3.

Nº de socios: 40.

Colaboradores (mediadoras): 150.

Número de personas que atienden (media anual): 170-180.

REMAR GALICIA

Responsable: Pedro Noves.

Destinatarios: Problemática drogas, alcohol y marginación.

Servicios que presta:

3 Casas de Acogida y dar alimentos.

2 Casas en Pontevedra:

- Familias y madres con niños.
- Reinserción toxicómanos.

1 en Vilalonga.

Instalaciones disponibles: Casa de Acogida. Sede en R. Menéndez Pelayo, 28, bajo, Vigo.

En funcionamiento desde: 1996.

Nº de trabajadores de la organización: No.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): 20 para los centros de acogida y el reparto de alimentos.

Número de personas que atienden (media anual): 1535.

60 en acogida (unos 100 al año), en casas de Acogida.

500 personas alimentos (desde hace 2 años).

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede):

- Las casas de Acogida no tienen tope.
- Muchos usuarios luego se hacen voluntarios.

Otra información de interés sobre la organización:

Presencia en 60 países en temas de pobreza y exclusión.

Ayuda social.

Forma parte de REDEss, iniciativa que valoran como útil para aunar esfuerzos y conocerse.

No establece convenios con ninguna institución, recibiendo aportaciones privadas.

Rehabilitan muebles usados que posteriormente son vendidos.

Programas:

- Programa José de reparto de alimentos: Programa de reparto gratuito de alimentos frescos a familias necesitadas los martes y sábados por la mañana.

Fueron beneficiarias directas 362 familias, de las que calculan que son unas 1535 personas.

El 80% de las familias atendidas son inmigrantes que tienen serios problemas económicos y aunque en alguno de los casos algún miembro trabaja, los sueldos son muy bajos y se les va en pagos de servicios básicos tales como alquiler, luz, agua,...

El 20% restante son familias españolas que atraviesan serios problemas económicos, este año 2010 hemos apreciado un notable aumento en el número de familias españolas que vienen a solicitar ayuda, a pesar de tener algunas de ellas vínculos familiares en la ciudad se ven en la necesidad de pedir ayuda, pues no tienen recursos económicos o los que tienen son mínimos.

Durante el año 2010 hemos podido atender de forma periódica a 214 familias mensualmente, lo que supuso unos 430 lotes de alimentos frescos cada mes, pues a cada familia le corresponde un lote cada quince días, y siempre se hace alguno de más por si aparece alguien a última hora no se tenga que ir con las manos vacías.

El total de alimentos repartidos a lo largo del año, fue el siguiente:

- Aprox. 33.500 Kg de fruta fresca
- Aprox. 15.000 Kg de verdura y hortalizas frescas
- Aprox. 1.000 docenas de huevos
- Aprox. 1.200 pollos frescos

- Aprox. 6.700 Kg de carne de cerdo en filetes
- Aprox. 1.500 litros de aceite de girasol en botellas de 1 litro.

Gracias a una donación concedida por la Concellaría de Benestar Social en diciembre de 2009 pudieron comprar durante el año diversas partidas de filetes de jamón de cerdo, aceite de girasol, pollos y huevos, que posteriormente fueron repartidos entre los beneficiarios de nuestro “proyecto José”, siendo estos recibidos con gran alegría y agradecimiento por parte de ellos.

RETO - ASOCIACIÓN RETO A LA ESPERANZA

Responsable: Manuel Lugardo.

Destinatarios: Toxicómanos y alcohólicos.

Servicios que presta: Programas de desintoxicación, deshabituación y rehabilitación, reinserción.

Instalaciones disponibles: Casa de Acogida en el municipio de Mos. Sede en la Av. das Camelias, 28 de Vigo.

En funcionamiento desde: 1993.

Nº de trabajadores de la organización: 7.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): 30.

Número de personas que atienden (media anual): 80 personas.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): 8 meses.

Otra información de interés sobre la organización:

No solicitan subvenciones.

Página web: www.asociacionreto.org

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Responsable: Paz Del Palacio.

Destinatarios: Gente sin recursos.

Servicios que presta: Alimento, ropa y enseres.

Instalaciones disponibles: Local de la R/ Vázquez Varela 54-56 de Vigo.

En funcionamiento desde: más o menos desde 1940.

Nº de trabajadores de la organización: 0.

Nº de socios: 100 más o menos, que dan cantidades simbólicas, alcanzando la recaudación en torno a 2000 €/año.

Colaboradores (voluntarios): Entre 10 y 12 personas.

Número de personas que atienden (media anual): en torno a 1000 personas al mes. Entre 1200-1500 personas nuevas al año.

Otra información de interés sobre la organización:

En el año 1950, ya aprobada por el Prelado la “Asociación de damas de Providencia”, bajo la advocación de San Cayetano, se nombra una junta directiva, siendo uno de los puntos principales del reglamento de esta asociación el socorrer a los tuberculosos necesitados. Empezaron sus actividades las Damas de Providencia visitando semanalmente a los enfermos tuberculosos de la Parroquia de Nuestra Sra. de Fátima a los que llevan con la limosna que la Asociación designa a cada pobre, su generosa aportación personal y el consuelo y ayuda espiritual de la caridad cristiana. Además de la limosna semanal, se vienen entregando a los pobres, vales para carne, huevos y leche, gestos que se sostienen gracias a las limosnas de los devotos del Santo y a la aportación mensual de los socios protectores. A lo largo del año siguiente continúan las actividades establecidas por esta Asociación en beneficio de sus pobres enfermos, a los que se suman, constantemente, nuevos simpatizantes o miembros activos que desean pertenecer a ella para ejercer la caridad.

Una vez al mes damos 400 bolsas de alimentos. Si alguien necesita más durante el mes se le da.

El dinero para comprar los alimentos lo obtenemos de subvenciones, cantidades simbólicas de los donativos de particulares, con ello compramos la leche, aceite, azúcar, pero sobre todo la gran cantidad de alimentos la recibimos del plan 2010 de ayuda de la UE a las personas más necesitadas (envía galletas, harina, pasta, cacao, etc.).

Este año, al final no pudimos obtener las subvenciones de la Diputación porque no teníamos los papeles en regla, porque ahora son más exigentes para las subvenciones.

Llevan el control de la gente a través de unos ficheros, y lo primero que se le pide es un certificado de la parroquia conforme no se les ayuda, para evitar la duplicidad. Sabe que las iglesias Evangelistas están ayudando mucho, y no llevan control, porque aún no saben la picaresca y, además porque todos los feligreses dan donativos siempre que van a la Iglesia.

Programas:

- Programa de alimentos: Se entregan alimentos procedentes de la UE, del Banco de Alimentos de Vigo y adquiridos por la Asociación. La entrega es realizada una vez al mes con cita previa.
- Programa de ropero: entrega, previa cita, de ropas y enseres procedentes de donaciones particulares en jornadas de lunes, miércoles y viernes de 17-20h.

Forma parte de REDEss.

Para su financiación no establecen convenios ni con el ayuntamiento, Deputación y Xunta. Colaboración con la UE para la distribución de alimentos.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Responsable: Santiago González Avión.

Destinatarios: Personas preferentemente gitanos.

Servicios que presta: Empleo, educación familiar, apoyo escolar, prevención de drogas.

Instalaciones disponibles: Oficinas, aulas, despachos. Sede en R. de Burgos, 9 de Vigo.

En funcionamiento desde: enero 2001 (sede abierta).

Nº de trabajadores de la organización: Vigo (12).

Nº de socios: No hay socios, son Fundación.

Colaboradores (voluntarios): 12.

Número de personas que atienden (media anual):

- Adultos: 201.

- Niños: 80.

Otra información de interés sobre la organización:

Desde la creación del Secretariado Gitano en Vigo y el primer convenio de colaboración con el Ayuntamiento, a inicios de 2001, más de 240 familias de la comunidad gitana/cigana fueron atendidas por alguno de los servicios que presta esta entidad.

Página web: www.gitanos.org

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Responsable: Beatriz Herrero.

Destinatarios: Cuidado de enfermos a domicilio.

Servicios que presta:

- Dan bocadillos y ropa.

- Atención a enfermos.

Instalaciones disponibles: R. Urzáiz, 60 de Vigo.

En funcionamiento desde: 1888.

Nº de trabajadores de la organización: 2.

Nº de socios: 0.

Colaboradores (voluntarios): 0.

Número de personas que atienden (media anual): 35-40 (mayor porcentaje de inmigrantes).

Otra información de interés sobre la organización:

Programa de bocadillos: Programa consistente en la elaboración y reparto de bocadillos.

Para su financiación reciben subvenciones del Ayuntamiento.

Forma parte de la REDEss.

Página web: www.siervasdejesus.com

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Presidente: Humberto González Vázquez.

Destinatarios: Todo el que lo necesite.

Servicios que presta:

- Pan y leche.
- Paquete a la semana y al mes a familias.
- Medicamentos al exterior a través de Pamplona.
- Pago recibos en necesidad.

Instalaciones disponibles: 3 locales en propiedad. Sede en la R. Palencia, 26 bajo de Vigo.

- Ropero.
- Oficinas.
- Taller de cocina para llevar a cabo cursos formación.
- Consultorio legal.
- Almacén de medicamentos.

En funcionamiento desde: 1950.

Nº de trabajadores de la organización: 1.

Nº de socios: 100.

Colaboradores (voluntarios): 450 (aportan dinero y/o trabajos) e Hijas de la Caridad.

Número de personas que atienden (media anual):

- 900 (Fijos).
- 400 (Ocasionales).

Otra información de interés sobre la organización:

Programas:

- Programa de asistencia alimentaria generalizada: Asistencia alimentaria

y, en casos excepcionales, monetaria para cubrir necesidades del hogar familiar (recibos de agua, luz, alquiler, compra de alimentos,...) a todas las personas sin excepción a través del contacto personal para procurar la integridad y dignidad humana. Está presente en siete parroquias (San Pablo, Corazón de María, Inmaculada, Santa Teresa, Santa Cristina, Fátima y Santa Clara). Cada parroquia tiene un día para el reparto de alimentos y atención personal.

- Programa de taller prelaboral de cocina: Elaboración de platos típicos españoles dirigido a personas inmigrantes con el objeto de facilitarles su integración laboral. Se imparten aulas los martes y jueves con horario de 19-21h, en cursos de duración trimestral. La comida elaborada se reparte entre los alumnos del curso entregándose al final del mismo incluso un certificado acreditativo y una bolsa para gastos de transporte y otros.
- Programa rastrillo de caridad: Dirigido a entregar a las personas la ropa que necesitan de lunes a viernes en horario de 10-12h. Cada pieza es vendida a 0,50€ salvo en los casos de prendas enviadas por las parroquias o de otras entidades benéficas cómo Cáritas, Cruz Roja,...
- Programa de consultoría legal: Asesoramiento legal dirigido a las personas en situación de exclusión social.

Organización de tipo internacional que trabaja en Francia desde 1833, Reconocidos por el Vaticano como Asociación Fieles Laicos. En ESPAÑA desde 1853, Compositor Santiago Tiene presencia en 130 países con 400.000 socios activos.

Fue un referente de ayuda pobreza hasta 1950 con la llegada de Cáritas.

Trabajan en pequeños grupos llamados conferencias.

Asociación benéfica y de actividad pública.

En Pontevedra cuenta con un albergue y un taller de reparación de muebles (Betania para toxicómanos y prostitución).

Visita y amistad a los atendidos.

Forma parte de la REDEss.

Para su financiación no tienen convenios con las administraciones, concurren a las convocatorias de ayudas específicas.

Página web: www.ssvp.es

ASOCIACIÓN STOP

Presidente: Ángel Jesús Muñiz Rodríguez.

Destinatarios: Es un colectivo dedicado a la protección y ayuda al marginado, enfermo físico o psíquico y al Alcohólico. A la prevención, tratamiento y reinserción social del enfermo y su familia.

Servicios que presta: Nace con el objetivo principal de socorrer por medio de acciones, charlas, terapias y presencia en actos puntuales a las personas que sufren discriminación por enfermedad física o psíquica o dependencia de cualquier sustancia perjudicial, con especial atención al colectivo de los afectados por enfermedades como el alcoholismo, drogas o cualquier trastorno psicológico.

Instalaciones disponibles: Los hogares de los miembros y colaboradores, instalaciones de centros con los que colabora y los hogares de los usuarios. Están tramitando que el Ayuntamiento les proporcione un local.

En funcionamiento desde: 2008.

Nº de trabajadores de la organización: 4.

Nº de socios: No.

Colaboradores (voluntarios): Contamos con diferentes profesionales, Voluntarios, Médicos, Psicólogos, Terapeutas, Comunicadores, Artistas, Técnicos de Marketing Social,... que de forma desinteresada colaboran con la Asociación, así como antiguos usuarios de la asociación que brindan sus experiencias a los nuevos usuarios.

Número de personas que atienden (media anual): 400.

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): No.

Otra información de interés sobre la organización:

STOP pretende desde sus comienzos defender el concepto de dependencia alcohólica o drogadicción, como enfermedad y al alcohólico como enfermo, siendo su prioridad el ayudar al enfermo alcohólico y a su familia en la recuperación y mantenimiento de la abstinencia.

Otros fines de la asociación serán participar en actos de carácter asistencial, solidario, cívico, educativo, científico, cultural, sanitario, de cooperación para el desarrollo, defensa del medio ambiente, fomento de la economía social y la investigación y promoción del voluntariado social, destinados a conseguir una mejor calidad de vida para todos.

Todas las personas que participan en este proyecto son voluntarios con amplia experiencia en campos como:

- Terapias de Alcholemlia

- Mediación de Violencia Doméstica
- Marketing Social
- Producción y Coordinación de Eventos Solidarios.
- Acciones puntuales de Auxilio Social
- Creación de Proyectos Solidarios
- Campañas de Promoción de la Solidaridad

Objetivos específicos:

- Reducir la vulnerabilidad a continuar un proceso de dependencia en los experimentadores/as y consumidores/as habituales.
- Iniciar un proceso de abstinencia y de rehabilitación en dependientes a sustancias psicoactivas.
- Generar conciencia en la familia de los pacientes respecto a su participación en la problemática en la que están inmersos, como parte de una estructura que puede modificarse con el fin de iniciar cambios que refuerzan el consumo del usuario, además de involucrarlos en el tratamiento integral del familiar-dependiente y la corresponsabilidad.
- Resignificar el consumo de la sustancia con el fin de construir otras formas de percibir el mundo.
- Generar sistemas de referencia y contrarreferencia con el fin de elevar la efectividad de los tratamientos.

Se muestran partidarios de una rápida solución para el tema del albergue - Centro de Inclusión de desfavorecidos.

No tienen subvenciones oficiales y reciben donaciones de particulares.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Responsable: Antonio Juste Iglesias.

Destinatarios: Trabajadores afiliados, y además, inmigrantes, y personas con problemas.

Servicios que presta: Asesoramiento a trabajadores, inmigrantes y orientación laboral en colaboración con el INEM.

Instalaciones disponibles: Edificio de la R/ García Barbón nº 67 de Vigo y 4 delegaciones en la comarca, Cangas, Ponteareas, Porriño y A Guarda.

En funcionamiento desde: 1975, (fecha de la legalización de los sindicatos).

Nº de trabajadores de la organización: 25.

Nº de socios: 16.000.

Colaboradores (voluntarios): 0.

Número de personas que atienden (media anual): aprox. 25.000.

Otra información de interés sobre la organización:

Establecen convenios con la Concejalía de Promoción Económica, Empleo e Participación Ciudadá en proyectos de reinserción social. Realizan actividades de formación (aprox. 3 años).

Los fondos que tienen son finalistas.

Página web: www.ugtgalicia.org

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Dirección: Roberto Gotilla Crespo y Ricardo Misa.

Coordinadora: Silvia M^a Montes Castro.

Destinatarios: Personas en riesgo de exclusión social.

Servicios que presta:

Área Cooperación Internacional: Programa de Apadrinamiento.

Área Voluntariado: Voluntariado.

Área Intervención Social:

- Familia e Infancia: Bolsa de alimentos, ropero, programa pequeñines, aula de apoyo e integración socioeducativa, atención y asesoramiento.
- Inmigrantes: Atención y asesoramiento, clases en español.
- Personas sin hogar: Bolsa de alimentos, ropero, casa hogar Betania, intervención socioeducativa.
- Comedor social: Restaurante fin de semana.

Instalaciones disponibles: Oficina, 2 aulas con uso múltiple, 1 ropero y 1 restaurante. Sede en la R. Vázquez Varela, 21 bajo y en la R. Purificación Saavedra, 52 de Vigo.

En funcionamiento desde: 2005.

Nº de trabajadores de la organización: 1.

Nº de socios: Sólo Junta Directiva.

Colaboradores (voluntarios): 150 voluntarios.

Número de personas que atienden (media anual): 2000 (en su comedor social atienden cada fin de semana unas 230 personas).

Tiempo medio de estancia en su centro (si procede): 3 meses.

Otra información de interés sobre la organización:

Programas:

- Programa de atención, información, asesoramiento y acompañamiento: Dirigido a la atención, información, asesoramiento o derivación de usua-

rios que lo demanden a los recursos sociales, educativos, sanitarios, económicos, de ocio de su comunidad y entorno de iniciativa pública o privada. Incluye asesoramiento legal, orientación psicológica y emocional. El acompañamiento abarca procesos de trámites sociales y legales y de seguimiento en procesos de enfermedad.

- Programa de bolsa de alimentos: Proporciona a familias con escasos recursos una bolsa de alimentos básicos con una periodicidad quincenal. Servicio de entrega de documentación los lunes de 17-20h. El reparto de alimentos es realizada los lunes de 17:30-20h.
- Programa ropero y enseres para familias: Dirigido a proporcionar ropa para la cobertura de necesidades básicas de vestido y mobiliario básico de segunda mano para el hogar a familias con escasos recursos. Los repartos se realizan los lunes de 17:30-20h. El suministro de enseres es realizado según las donaciones existentes.
- Programa Pequeñines: Dirigido a la cobertura de necesidades básicas de alimento, higiene y vestido de los niños. Cada quincena se entrega ropa, pañales, alimentación, mobiliario,... en la medida de las posibilidades. Las familias pueden recibir información y asesoramiento en materia de recursos sociales, ayudas, centros, guarderías,...
- Programa Aula de Apoyo e Integración Socioeducativa: Servicio favorecedor de la integración socioeducativa de niños y niñas en edad escolar que se hallen en riesgo de exclusión social por razones socioeconómicas, migración y/o pertenencia a un colectivo minoritario. Incluye apoyo escolar y educativo (miércoles y viernes en horario de tarde), actividades trimestrales de ocio, campamento urbano en julio y entrega de un paquete escolar básico en el mes de septiembre, coincidiendo con el inicio del curso académico.
- Programa de atención e intervención socioeducativa a personas sin techo: Dirigido a informar y asesorar a nivel social, sanitario, de centros y recursos,... a las personas sin techo. Incluye intervención socioeducativa para personas sin techo que demandan ayuda y apoyo. Con cita previa, esta atención se realiza los martes de 16-19h.
- Programa bolsa de alimentos para personas sin techo: Dirigido a suministrar una bolsa de alimentos básicos que no precisan cocina a personas sin techo. La atención se realiza los martes de 17-19h.
- Programa Ropero de Calle: Suministra ropa para la cobertura de necesidades básicas de vestido a personas sin techo, incluyendo mantas, ropa de

abrigo en invierno, sacos de dormir, fiambreras, cantimploras y mochilas. La atención se realiza los martes de 17:30-19:30h.

- Programa Comedor Social: Se ofrece comida caliente los fines de semana y algunas fechas navideñas para personas sin recursos (no exclusivamente sin techo). Se facilita información sobre recursos propios y de otras entidades y se expide una tarjeta-bono trimestral. El horario de atención es de 13-14h.
- Programa de Bienvenida a Inmigrantes: Dirigido a atender, informar, asesorar o derivar a los recursos sociales, educativos, sanitarios, económicos y de ocio. Incluye asesoramiento legal y acompañamiento en procesos de trámites sociales y legales.
- Programa clases de castellano: Dirigido al aprendizaje y mejora en este idioma oficial a través de grupos adaptados al nivel durante el curso académico. Se proporciona libro, CD y diploma acreditativo.
- Programa en activo: Información y asesoramiento en materia de empleo (ofertas, empresas), elaboración de currículum, cartas de presentación, búsqueda activa de empleo y mediación. Facilita la inscripción en bolsa de empleo, acceso a Internet y teléfono. Se atiende los miércoles de 17-19h con cita previa.
- Programa talleres de formación práctica para el empleo: Talleres convocados con un mes de anticipación para grupos de 25 personas y con entrega de diploma. Los programados para el año 2010 fueron de cocina española, camarero y cuidado de personas mayores.
- Cooperación Internacional: Se disponen de plazas para la realización de trabajos en beneficio de la comunidad, voluntariado y cooperación internacional en Guinea Ecuatorial. Envío de alimentos para la atención de niños desnutridos y familias necesitadas así como de material escolar, sanitario, ropa y otras donaciones.
- Único comedor que funciona en el municipio que abre los sábados y domingos.
- Miembro de REDEss.
- Convenios con la Deputación Provincial y con el Concello y con Novacai-xagalicia para sufragar el alquiler de sus instalaciones.

RED SOCIAL GALICIA SUR

La Red Galicia Sur¹ es un grupo de organizaciones (ONG, asociaciones, cooperativas,...) del ámbito de la acción social y otras de cooperación internacional de Vigo

y de su entorno que en 2005 se puso en marcha como Foro Social Galicia Sur para movilizarse conjuntamente para dar a conocer la Campaña Pobreza Cero, sensibilizar a la ciudadanía sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y hacer incidencia política para conseguirlos. Desde su formación en otoño de 2005 el Foro Social Galicia Sur ha desarrollado y participado, entre otros, actividades como la Campaña Mundial por la Educación o los actos del Día Internacional contra la Pobreza.

Bajo lo lema "Rebélate contra la pobreza. Más hechos, menos palabras" desde el año 2007 viene convocando manifestaciones para mostrarle a la clase política que la erradicación de la pobreza es una cuestión que preocupa a la sociedad civil y que la lucha contra la pobreza debe formar parte de la agenda política y de los programas electorales de los partidos políticos. La Red Social Galicia Sur viene a reclamar a la administración local y al gobierno de la Xunta desde hace años la apertura y puesta en marcha de un Centro de Inclusión Social que atienda a las personas sin techo de Vigo. Este colectivo social insiste en reclamar a la Xunta de Galicia que destine el edificio conocido como "La Gota de Leche" ya que este inmueble está perfectamente habilitado para este fin tras la realización de obras en él con el fin de dotarlo de todos los servicios necesarios (entre otros, albergue, comedor, centro de día y centro de acogimiento nocturno). En la actualidad en estas instalaciones la Consellaría de Traballo e Benestar de la Xunta de Galicia está realizando obras para dotar a la Gota de Leche de una escuela infantil y de un centro de apoyo al empleador.

El informe "Derechos a la intemperie: Dificultades para hacer valer los derechos económicos, sociales y culturales en España", que la ONG Amnistía Internacional recientemente hizo público, recoge la cifra de 37 personas sin techo fallecidas en las calles de Vigo en los últimos 12 años, según el grupo de Autoapoyo "El Imán", y destaca el trabajo de las asociaciones de la Red Social Galicia Sur que reclaman un Centro de Inclusión Social en la ciudad de Vigo para las personas que se encuentran expuestas a padecer la intemperie.

En relación con este tema, la Alcaldía de Vigo mantuvo una reunión con la

1) Las organizaciones que forman parte de la Red Social Galicia Sur son: Abertal, Cáritas Diocesana Tui-Vigo, Comité Oscar Romero, Educación Sin Fronteras, Emaús Fundación Social, Entreculturas Vigo, Érguete Fundación Social, Grupo El Imán, Intermón-Oxfam, Médicos del Mundo Fundación Proclade, Parroquia Cristo de la Victoria y Solidaridad Internacional.

Las organizaciones que colaboran con la Red Galicia Sur en determinadas actividades o que se suman a sus manifestos son: Ingeniería Sin Fronteras Galicia, Fundación Balms para la Infancia, Fundación Secretariado Gitano, Fundación Jóvenes y Desarrollo, Implicadas en el desarrollo, Seminario Gallego de Educación par la Paz y Taller de Solidaridad-Vigo.

Rede Social Galicia Sur para abordar conjuntamente el nuevo albergue provisional que el gobierno municipal proyecta en la antigua Escuela de Hostelería. Recientemente se firmó un convenio con Emaús Fundación Social para la reforma y gestión del mismo y una comisión de seguimiento con la Rede Social Galicia Sur sobre el albergue. Al mismo tiempo, el Ayuntamiento continúa con la búsqueda de una ubicación para la sede definitiva de ese Centro de Inclusión Social.

EQUIPAMIENTOS DE LA INICIATIVA SOCIAL

PERSONAS MAYORES

Residencias

- Las Angélicas: 87 plazas
- Santa Marta: 148 plazas

Centros de día

- Cruz Roja Vigo: 70 plazas

INCLUSIÓN

Albergues

- Juan Pablo II: 28 plazas
- Nuestra Señora de la Salud: 38 plazas

Centro de acogida básico

- Fase de Encuentro: 7
- Santa Isabel: 15

Comedores sociales

- Virgen de Lourdes: 120 plazas

Centro de acogida- apoyo social a procesos terapéuticos

- Acougo: 34 plazas
- Érguete I, II, III: 21 plazas
- Madro: 6 plazas

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Centros de día

- Aspanaex-Centro Asistencial: 50 plazas
- APAMP: 50 plazas

Residencias de incapacitados adultos

- Residencia San Rafael: 104 plazas

Centros ocupacionales

- Hogar y Clínica San Rafael: 205 plazas
- Fundación Igual Arte: 25 plazas
- Aspanaex: 80 plazas
- APAMP: 10 plazas
- Integra-T: 10 plazas

INFANCIA Y FAMILIAS

Centros de día de menores

- Esperanto: 15 plazas
- Arela y otras medidas judiciales de medio abierto: 12 plazas
- Cáritas: 16 plazas
- Integra - T. Nicaragua: 15 plazas
- Alborada: 20 plazas
- Aragón: 25 plazas

Casas de familia

- Sta. Joaquina de Vedruna: 8 plazas
- Arela-Bembrive: 8 plazas
- Arela-Atlántida: 8 plazas
- Casa Hogar cuna 1 e 2: 18 plazas
- Nicaragua, 8 3ª e D: 16 plazas
- Calle Bolivia: 6 plazas
- Aldeas Infantiles SOS Esperanto 17A e B: 14 plazas
- García Barbón: 8 plazas
- Berce O Perello: 8 plazas
- Rosalía de Castro Faibén: 8 plazas



PARTE VI

Opinión de los profesionales y voluntarios de los colectivos y las instituciones privadas

1. Encuesta sobre la situación de la pobreza y la exclusión social

Para determinar la multiplicidad de factores que concurren en la realidad de la pobreza y de la exclusión social en el municipio de Vigo, la Oficina do Valedor do Ciudadán decidió mantener una entrevista con los profesionales, trabajadores/as o voluntarios/as de las entidades públicas, sociales o privadas implicadas en la erradicación de la pobreza y la exclusión social a nivel local.

De esta manera, como herramienta de análisis, se aplicó una encuesta (ver Anexo I) con el fin de reflejar el conocimiento experto de este colectivo de trabajadores/as implicados de primera línea. A tal efecto, fueron remitidos los cuestiona-

rios a los/las profesionales y responsables de los colectivos y centros analizados, obteniéndose una elevada tasa de respuesta (95,6%).

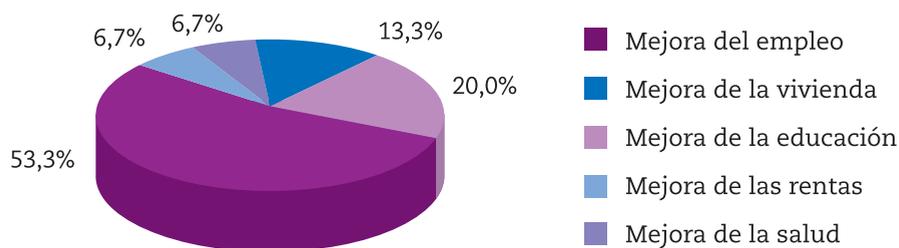
Para recoger las respuestas a las cuestiones planteadas (preguntas 2 y 3) se solicitó al inquirido que puntuase cada uno de los aspectos consultados según una escala de 0 al 10, siendo el 10 la nota asociada al mayor grado de satisfacción con el aspecto consultado, y 0 el de la nota referida a la menor satisfacción. Se ha eliminado la opción 5 puesto que suele ocultar un NS/NC en la elección de esta opción, enmascarando una expresión de la realidad.

Para expresar los niveles de satisfacción se procedió posteriormente a una recodificación de las opciones de respuesta en origen utilizando la siguiente conversión: calificaciones de 0, 1 y 2 (muy insatisfecho), 3 y 4 (insatisfecho), 6 y 7 (satisfecho) y 8, 9 y 10 (muy satisfecho). Esta recodificación sigue un criterio académico aprobado por la comunidad de investigadores sociales, además de ampliamente utilizada.

A continuación se exponen las consideraciones extraídas:

1. Ordene dos de los siguientes aspectos según el grado de importancia que considere para disminuir la situación de pobreza y de la exclusión social en el municipio de Vigo.

La mejora del empleo se presenta como el principal aspecto determinante a la hora de luchar contra la pobreza y la exclusión social, seguido de la educación, tal como se muestra en la siguiente figura.

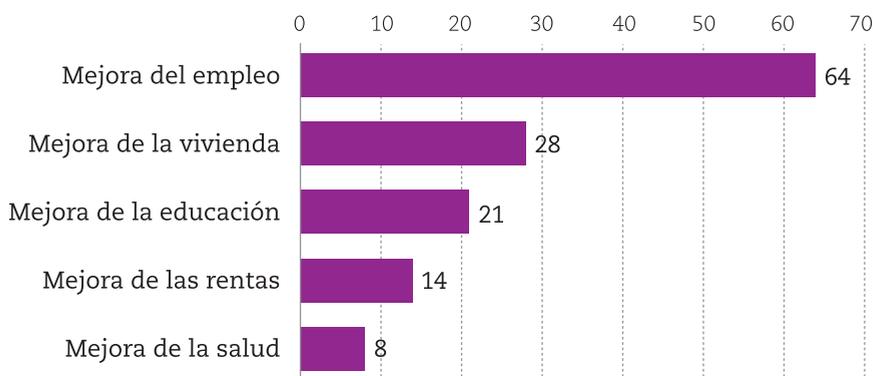


Para conocer los resultados de la importancia relativa asignada por los profesionales/voluntarios de las entidades, asociaciones y colectivos entrevistados a los dife-

rentes aspectos que contribuirían a disminuir la situación de pobreza y de la exclusión social en el municipio de Vigo, se adoptaron los criterios de ponderación 2:1.

De esta manera se obtiene un único valor representativo asociado a cada aspecto mediante la siguiente ecuación: $2 \times n^{\circ}$ primer lugar + $1 \times n^{\circ}$ segundo lugar. El resultado, expresado en la siguiente gráfica, es el obtenido por ponderación de la cantidad de veces que ese aspecto fue señalado en primer y segundo lugar por los encuestados.

Al obtener la ponderación otorgada por los participantes, se observa cómo la mayor importancia recae sobre la mejora del empleo, seguido de la mejora de la vivienda.



2. Sobre las actuaciones de las Administraciones en la lucha contra la pobreza y la exclusión social:

A) Valore del 0 al 10 (excluido el 5) el nivel de compromiso mostrado por las Administraciones para luchar contra la pobreza y la exclusión social.

El grado de compromiso mostrado se refleja en una satisfacción del 37,3% frente a una insatisfacción del 62,7% (18,6% muy insatisfecho y 44,1% insatisfecho). La valoración alcanza una media de 4,19.



B) *Valore del 0 al 10 (excluido el 5) el nivel de eficiencia-eficacia de las medidas implementadas por las Administraciones para luchar contra la pobreza y la exclusión social.*

En este caso, el nivel de satisfacción con relación a eficiencia-eficacia apenas supera un cuarto (25,6%) de los profesionales entrevistados implicados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social. El grado de insatisfacción alcanza 74,4% (37,3% muy insatisfechos y 37,1% insatisfechos). En el total, la valoración media es de 3,51.



3. Valoración, en una escala del 0 al 10 (excluido el 5) el nivel de comunicación existente entre los colectivos que se dedican a luchar contra la pobreza y la exclusión social en el municipio de Vigo.

En ese aspecto, el grado de satisfacción de los participantes es de casi dos tercios (61,9%), de los cuales 50,0% se mostró satisfecho y 11,9% muy satisfecho. El grado de insatisfacción alcanzó un 38,1%. El promedio obtenido es de 5,52.

Puntuaciones posibles	Porcentajes en la asignación
Puntuación 0	2,4
Puntuación 1	0,0
Puntuación 2	2,4
Puntuación 3	7,1
Puntuación 4	26,2
Puntuación 6	28,6
Puntuación 7	21,4
Puntuación 8	7,1
Puntuación 9	4,8
Puntuación 10	0,0
Total	100,0

4. ¿Cómo piensa que se comportará la situación de la pobreza y de la exclusión social en el municipio de Vigo a corto y medio plazo?

Las expectativas se muestran pesimistas, situándose las mayores proporciones de respuesta en las opciones “aumentará de forma moderada” y “considerablemente”, con valores del 51,1% y 28,9%, respectivamente. En total, el porcentaje de encuestados que considera que disminuirá es del 6,6%.

Puntuaciones posibles	Porcentajes en la asignación
Seguirá igual	2,2
Aumentará levemente	6,7
Aumentará de forma moderada	51,1
Aumentará considerablemente	28,9
Disminuirá levemente	2,2
Disminuirá de forma moderada	2,2
Disminuirá considerablemente	2,2
Total	100,0

2. Opiniones mediante una entrevista

En este apartado se incluyen literalmente las respuestas de los colectivos, en los mismos términos en que cada entidad se pronunció, a un cuestionario sobre la pobreza y la exclusión social (ver Anexo II).

1. ¿Cuáles cree que son hoy las principales causas de pobreza de nuestro entorno?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

El paro, y que la gente tiró de lo que no tenía.

ALBORADA

Deseo de evasión-fiesta-ocio. Problemas personales.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Falta el empleo.

ASVIDAL

Empleos precarios, fracaso escolar, dejar los estudios prematuramente para buscar trabajo. Se ha instaurado en la Administración y la sociedad la idea de que la pobreza se perpetúa de generación en generación.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

La falta de empleo por el desplome de diversas actividades, la cultura del dinero fácil que ha hecho que mucha gente joven dejase sus estudios por un empleo que luego ha perdido y no puede reincorporarse al mercado laboral por falta de formación

CÁRITAS

Falta de empleo, endeudamiento de las familias, precariedad laboral, fracaso escolar, conflictos familiares, la mala educación.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Falta de empleo.

CEDRO - EL IMÁN

Fracaso escolar, baja preparación laboral, trastornos adictivos.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

La falta de recursos y la desigualdad social debido al capitalismo y al sistema productivo no sustentable.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Falta trabajo y vivienda.

CRUZ ROJA

La crisis económica.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

La crisis económica.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Faltan políticas integradas para empleo, vivienda, coordinación con el sistema público, bienestar, salud.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

La crisis económica y la mala gestión política.

ÉRGUETE

Falta de formación por no tener estudios, esto lleva a no poder acceder a un trabajo.

ASOCIACIÓN FARAXA

Adicciones, falta de recursos y trabajo.

FASE DE ENCUENTRO

Falta de arraigo familiar y el paro.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECINALES DE VIGO EDUARDO CHAO

Desempleo.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Socio-laborales.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Falta de empleo y de canales de integración.

HOGAR SANTA ISABEL

La falta de empleo y la dificultad de acceder a la vivienda.

INTERMON OXFAM

La situación de crisis.

Las políticas erróneas en lo que respecta a estos temas.

LA SAL DE LA TIERRA

Falta de empleo y los que hay son eventuales y con salarios muy precarios. Significativo es que cuando se cobra el paro o los subsidios baja la afluencia de personas al comedor.

MÉDICOS DO MUNDO

Difícil acceso a la vivienda, acompañado de ingresos económicos y salud.

MISIÓN DEL SILENCIO

Valores familiares y éticos.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Falta de empleo.

PROXECTO HOME

La falta de empleo.

RED MADRE

Falta de empleo. Escasez y baja cuantía de las ayudas sociales.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Las desigualdades sociales, la mala distribución de los recursos.

REMAR GALICIA

Inmigración, drogas y desempleo.

RETO

Desintegración familiar.
Consumo de estupefacientes

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Falta de trabajo, excesivo endeudamiento de las familias por falta de sentido común, por vivir por encima de sus posibilidades, por las separaciones y porque los bancos dieron de más.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Escasa formación, entorno de relación muy cerrado (poco permeable)

PROGRAMA SEREOS

Desempleo, rentas de inserción demasiado bajas, drogadicción, dificultad de acceso a la vivienda.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

La falta de trabajo.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Educación.
Falta de afiliación a la Seguridad Social.
Fallos en la FP
Incapacidad para trabajar de los enfermos o accidentados.
Falta de adaptabilidad laboral.

ASOCIACIÓN STOP

La crisis y la falta de empleo, las personas beben para olvidar y para socializarse. Es posible que el fenómeno del botellón y el alcoholismo asociado aumente debido a la aplicación de la ley del tabaco que hace que la gente se agrupe y beba en la calle.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

El desempleo.

UTS DE CASTRELOS Y GOIA

El desempleo, el sistema de prestaciones, la organización económica de las fami-

lias, la enfermedad, el precio de la vivienda que es desmedido con relación a los sueldos.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSOAS EXTRANJERAS

El desempleo, la dificultad de acceso a la vivienda, la precariedad laboral, la mala atención de las enfermedades mentales, la falta de formación, la escasez de recursos y la lentitud de respuesta de la administración.

UTS SUR

El desempleo, las rentas sociales bajas.

UTS TEIS

Vulnerabilidad del sistema económico y de la falta de apoyo social.

UTS TRAVESÍA

Pérdida de empleo y paralelamente vivienda, ingresos, pérdida de apoyo de familiares y amigos.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - O CASTRO

Multifactorial. (Falta cualificación profesional, empleos precarios, falta política vivienda, situación actual crisis económica...).

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Falta empleo. Precios (vivienda, vida en general), educación.

2. Identifique los colectivos en riesgo de pobreza.

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Mujeres separadas, familias con subsidios pequeños, inmigrantes con o sin papeles, empleadas del hogar, que no tienen derecho a desempleo.

ALBORADA

Jóvenes, fracaso escolar, desempleo, aumenta la edad media.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

El mundo obrero.

ASVIDAL

Los parados/as. El trabajo es una actividad que normaliza, en el momento en que desaparece o se vuelve inestable y con condiciones no adecuadas, la persona se ve más expuesta al riesgo de la pobreza.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Los desempleados de más de 40 años y los de larga duración

CÁRITAS

Parados de larga duración

Familias monoparentales.

Inmigrantes sin papeles.

Mayores con pensiones bajas.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Los nuevos parados, los parados de larga duración, las personas de edad avanzada y los jóvenes.

CEDRO - EL IMÁN

Trastornos adictivos, juventud, parados larga duración, mujeres.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Los jóvenes sin perspectiva de trabajo, Los parados, si se quedan sin ayuda familiar.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Los inmigrantes, desempleados y trabajadores/as con problemas para pagar las hipotecas

CRUZ ROJA

Inmigrantes y nuevos parados.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Inmigrantes, colectivos con enfermedades crónicas, ancianos.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Jóvenes tutelados por la Administración: Fracaso, mayores de 40-45 años, Desempleados, Reclusos, Adicciones varias.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Los desempleados, los enfermos y los pensionistas no contributivos.

ÉRGUETE

Los drogodependientes, presos, discapacitados, inmigrantes, mujeres, mayores, sin techo, parados.

ASOCIACIÓN FARAXA

Inmigrantes, personas con adicciones y mayores de 60 años.

FASE DE ENCUENTRO

Marginales, personas con adicciones, mujeres con familia monoparental, inmigrantes y los nuevos pobres causados por la crisis.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Inmigrantes, desempleados de larga duración y mujeres.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Todos, cualquier persona puede estar en riesgo de pobreza.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Todos, mayoritariamente los ya calificados como colectivos.

HOGAR SANTA ISABEL

Las familias monoparentales (mujer con hijos), los jóvenes., los parados de larga duración.

INTERMON OXFAM

Personas sin hogar.

Parados de larga duración.

LA SAL DE LA TIERRA

Parados, gente con subsidios. Los mendigos tienen recursos en esta ciudad. Hacen lo que se llama la ruta del vagabundo, van por todos los albergues de la comunidad pernoctando el tiempo que se les permite.

MÉDICOS DEL MUNDO

Población general, sobre todo inmigrantes en situación administrativa irregular, personas usuarias de drogas, personas en situación de prostitución, personas transexuales, personas con pensiones mínimas y todas aquellas con escasez de recursos económicos.

MISIONEROS DEL SILENCIO

Drogadictos, alcohol, enfermos mentales, familias desestructuradas.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Inmigrantes y gitanos.

PROXECTO HOME

Parados de larga duración, inmigrantes en situación de irregularidad, mayores en situación de desamparo y toxicómanos sin arraigo.

RED MADRE

Desempleados, inmigrantes en situación irregular, incapacitados, jóvenes con pocos estudios, mujeres embarazadas sin apoyo familiar y de la pareja (adolescentes, sin recursos, incapacitadas), parejas jóvenes en desempleo con hijos, ancianos sin apoyo de la familia.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Las mujeres maltratadas, las mujeres en trámite de separación y los niños.

REMAR GALICIA

Inmigrantes y gente joven.

RETO

Nuevos parados, además de los colectivos que vienen padeciéndola.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Emigrantes, cada vez hay más marroquíes, esta última vez en torno a 30 de las 400 personas más o menos.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Minorías étnicas, extranjeros, personas con discapacidades, personas criadas en

lugares pobres, jubilación, mujeres solas con cargas (sobre todo en su colectivo).

PROGRAMA SEREOS

Drogodependientes, personas mayores que siempre han vivido de los subsidios (son básicamente los colectivos que acuden a Sereos, aunque en el último año ha entrado otro perfil de usuario.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Los parados.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Jóvenes, ancianos y niños pequeños.

ASOCIACIÓN STOP

La gente joven que practica el botellón y que por imitación a los adultos y favorecida por la cultura del alcohol en nuestra sociedad bebe más, y más que antes: muchos casos de menores de 13 y 14 años que acaban con coma etílico en los hospitales y a sus padres les parece normal.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Nuevos parados, mujeres con hijos a cargo, etc.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

Parados de larga duración, minusválidos, enfermos crónicos, mujeres solas con hijos a su cargo.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Mujeres jóvenes con cargas familiares no compartidas,

Inmigrantes recién llegados.

Parados de larga duración.

Colectivos con enfermedades y adicciones.

Personas con escasa capacitación laboral y

Pensionistas con pensiones mínimas.

UTS SUR

Familias con progenitores de edad media, con hijos en edad escolar.

UTS TEIS

Personas mayores, niños, mujeres, etc.

UTS TRAVESÍA

Más que colectivos hay zonas de vulnerabilidad.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Personas con enfermedades mentales y dependientes, familias monoparentales, parados de larga duración y drogodependientes.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Personas sin hogar.

Familias monoparentales.

3. ¿Hay nuevos pobres, cuáles y por qué?**ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN**

Trabajadores de la construcción, autónomos, hombres separados en paro, y debido a las causas enumeradas en la primera pregunta.

ALBORADA

Sí, alcohólicos.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Sí, los nuevos parados. A causa de la situación económica.

ASVIDAL

Parados/as con o sin prestaciones, El sistema capitalista que permitió que la riqueza se sustente con la adquisición de bienes. Los gastos que tienen superan sus ingresos (pobres vergonzantes de alto nivel).

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Pequeños empresarios y autónomos y sus trabajadores que cierran negocios, familias atadas a hipotecas impagables.

CÁRITAS

Personas que perdieron su trabajo y los trabajadores autónomos.

COMISIONES OBRERAS (CGOO)

Los jóvenes y los parados de mucha edad y poca cualificación.

CEDRO - EL IMÁN

Idem anterior pregunta.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Autónomos en pequeñas empresas que se ven absorbidos por los grandes centros. Tienen que cerrar.

Los que trabajaban en la construcción.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Los inmigrantes, desempleados debido a la imposibilidad de optar a una vivienda y trabajo dignos.

CRUZ ROJA

Parados de larga duración.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Incremento de los precios y del nivel de vida superan al incremento de las rentas mínimas.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Familias de nivel elevado.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Sí, las familias monoparentales, los nuevos parados. Porque la administración no tutela los derechos de forma efectiva, hay retraso e ineficacia del poder judicial y los subsidios de desempleo son insuficientes.

ÉRGUETE

Los nuevos parados.

ASOCIACIÓN FARAXA

Sí. Los mayores de 50 que despiden y no encuentran un nuevo empleo.

FASE DE ENCUENTRO

Los afectados por la crisis.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Sí. Desempleados que quedan sin ninguna clase de ayuda y no encuentran trabajo.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Las personas sin trabajo, sin prestaciones.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Los nuevos parados.

HOGAR SANTA ISABEL

Los nuevos parados y los que no han llegado a incorporarse al mercado laboral por falta de empleo o porque agotan las prestaciones.

INTERMON OXFAM

Sí, nuevos parados, porque las medidas que toma la administración no ayudan.

LA SAL DE LA TIERRA

La gente que se quedó sin trabajo. Hay muchos profesionales, gente que le iba bien y ahora no tienen para nada, no pensaban nunca que le iba a tocar a ellos. Los hombres separados con hijos y sin empleo, sobre todo de 40-50 años lo están pasando mal, se quedan sin casa, sin recursos y teniendo que pasar una pensión de alimentos.

MÉDICOS DEL MUNDO

La población general, sobre todo las personas con dificultades para acceso al trabajo y sin recursos económicos suficientes.

MISIÓN DEL SILENCIO

Sí, consecuencia del desempleo y de la desestructuración familiar.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

No lo han observado entre sus usuarios.

PROXECTO HOME

Parados de larga duración que agotaron todas las ayudas de apoyo, mientras no encuentran un trabajo y siguen sin poder acceder al mundo laboral.

RED MADRE

Sí, nuevos desempleados, en especial familias jóvenes con hijos pequeños o personas mayores de 40 años. Nuevas formas de discriminación de la mujer por ser madre. Mujeres jóvenes embarazadas que pierden su trabajo, estudios o el apoyo familiar y de la pareja por decidir culminar su embarazo (en especial adolescentes e inmigrantes). Mujeres embarazadas sin recursos y con otros hijos pequeños, que apenas encuentran recursos sociales suficientes que les ayuden a sacar adelante su familia, encontrando en ocasiones incompreensión se deciden a culminar su embarazo. Mujeres sin recursos que esperan un hijo incapacitado o deficiente y deciden culminar su embarazo, enfrentándose a la incompreensión de su familia, pareja y, en ocasiones, también del personal médico. Mujeres que se ven coaccionadas y obligadas a renunciar al hijo que esperan y desean por su pareja, familia, empleador. Ésta es una forma más de violencia contra la mujer, que muy pocas veces se denuncia.

Muchos ancianos que viven solos por falta de apoyo familiar, tengan o no recursos económicos.

Menores en hogares desestructurados e inestables, que apenas reciben atención emocional por parte de sus cuidadores.

La soledad es pobreza. Tener que renunciar a un hijo, es pobreza. La desesperación es pobreza, y ésta se refleja cada vez más en el índice de suicidios de adolescentes, mujeres y ancianos.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Sí. Las personas que no tienen prestaciones, por esta razón.

REMAR GALICIA

No, debería ser mayor.

RETO

Por falta de trabajo.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

La gente que se quedó en el paro y la que se endeudó de más.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Pérdida de empleo, pérdida de domicilio familiar.

PROGRAMA SEREOS

Personas mayores de 50 años en desempleo, que tenían una vida normalizada y nunca habían acudido a servicios sociales.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Sí. Los parados, porque hay menos trabajo.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Jubilados con pensiones no contributivas y analfabetos.

ASOCIACIÓN STOP

Al no haber trabajo se cae en adicciones varias para “superarlo”, sobre todo personas que ha perdido su trabajo y a pesar de tener baja cualificación profesional tenían grandes sueldos, que ya no tienen y no pueden mantener su nivel de vida elevado y se refugian en el alcohol.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Los nuevos parados, que era gente normal que nunca había recurrido a ayudas y hoy muchos están en la indigencia.

UTS DE CASTRELOS Y GOIA

Sí, parados como consecuencia de la situación económica actual.
Familias estructuradas que sólo tienen el problema económico.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Sí, Autónomos y nuevos parados,
Los autónomos no tienen derecho a prestaciones.

UTS SUR

Personas mayores.
Por la falta de compromiso de la administración, por la falta de oportunidades que da la sociedad y por el encarecimiento de la vida.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Familias normalizadas que han perdido el empleo.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Familias sin trabajo o sustentadas principalmente.

4. ¿Es suficiente la renta mínima de inserción?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

No se puede dar todo o mantener a la gente. Deben ser limitadas en el tiempo y debería obligarse a ir a los cursos de formación.

ALBORADA

No.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

No.

ASVIDAL

No para personas que tienen un alquiler o personas a su cargo. Hay que dignificarlo y valorar bien cómo reciben y usan el dinero para vivir dignamente.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Al menos evita la próxima exclusión social, pero es insuficiente e incluso acaba siendo como un estigma social, ya que en muchas ocasiones no consigue una inserción

CÁRITAS

No.

COMISIONES OBRERAS (CGOO)

No.

CEDRO - EL IMÁN

No. Poca cuantía; no da para acceder a la vivienda.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

No.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

No, pues es limitado o pagas vivienda o la comida, pero no da para todo.

CRUZ ROJA

No.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

No.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

No. Ni economía ni con el acompañamiento.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

No.

ÉRGUETE

No.

ASOCIACIÓN FARAXA

No.

FASE DE ENCUENTRO

No.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

No.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

No.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

No.

HOGAR SANTA ISABEL

No.

INTERMON OXFAM

No.

LA SAL DE LA TIERRA

No.

MÉDICOS DEL MUNDO

No.

MISIÓN DEL SILENCIO

No; es necesario seguir el uso del dinero y que se gestione adecuadamente.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Insuficiente y de difícil justificación.

PROXECTO HOME

Es un apoyo importante pero la consideramos insuficiente.

RED MADRE

No, no lo es.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

No, por favor!

REMAR GALICIA

Sí, bastante.

RETO

No.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

No es suficiente y no la tienen todos.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Creo que no son suficientes, pero no deben ser mayores, están muy ajustados a una renta de inserción.

PROGRAMA SEREOS

No, no llega para una vida digna.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

No. No llega.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Escasa.

ASOCIACIÓN STOP

Con la cantidad de dinero que aporta no se puede tener una vida digna ni integrarse en todos los aspectos de la sociedad. Además, en algunos casos acaba creando una dependencia y una renuncia a buscar un empleo: personas que se conforman con eso y se dejan llevar.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

No es suficiente, es una pequeña ayuda, más bien hoy en día la gente recurre a la ayuda familiar.

UTS DE CASTRELOS Y GOIA

No, es incoherente que sea menor que el salario mínimo.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

No.

UTS SUR

No, es ridícula.

UTS TEIS

Debería haber otras cosas asociadas al RISGA.

UTS TRAVESÍA

Económicamente es suficiente. Para muchas personas es suficiente; depende del gasto que tengan.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Es insuficiente para situaciones reales de necesidad.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

No.

5. La crisis financiera, ¿es la causa de más pobreza?, ¿en qué medida?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Sí, debido al crecimiento del paro y a los problemas con la vivienda.

ALBORADA

Problemas personales.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Sí, por egoísmo del capitalismo.

ASVIDAL

Sí, porque afecta a más gente.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

El acoso de los medios financieros y mediáticos es lo que ha destrozado el entorno social de las familias y las ha llevado a la pobreza.

CÁRITAS

Sí, en la medida en que destruye empleo.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Sí, en la medida que destruye empleo.

CEDRO - EL IMÁN

Sí.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

En parte sí, en la medida que los bancos no dan préstamos a las empresas y éstas a su vez no pueden generar puestos de trabajo.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Sí la aumentó debido a que se favorece la diferencia entre ricos y pobres.

CRUZ ROJA

Sí. En la medida que se destruye empleo.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Sí, sobre todo por las pérdidas de puestos de trabajo.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Sí, muchas familias en paro.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Sí, la crisis la pagan los más desfavorecidos.

ÉRGUETE

Sí, en la medida que produce parados.

ASOCIACIÓN FARAXA

Sí.

FASE DE ENCUENTRO

Sí, en gran parte.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Sí. Se encarece la vida y los salarios no suben.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Sí, la mayor causa en todas las medidas (recortes laborales, sociales, etc).

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Ayuda en cuanto si no hay empleo no se puede salir del círculo de la pobreza.

HOGAR SANTA ISABEL

Sí. Porque hay muchos sectores que no están activos (por ejemplo, la construcción) y que atraían a muchos trabajadores no cualificados.

INTERMON OXFAM

Sí. Las ayudas insuficientes no evitan la caída en el círculo de la pobreza.

LA SAL DE LA TIERRA

Es la causa del aumento de la pobreza, porque pobreza ya existía.

MÉDICOS DEL MUNDO

La crisis financiera hace que la inversión social, las infraestructuras, trabajo, los créditos sean menores y de acceso más difícil.

MISIÓN DEL SILENCIO

Sí.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Sí y nuestra falta de previsión y ahorro.

PROXECTO HOME

Sí. La crisis financiera supuso una parada de movimiento de activos, que hizo que muchas medianas y pequeñas empresas quebraran, llevando consigo un gran número de personas activas que no consiguieron volver al mundo laboral. A esto hay que añadir los reajustes económicos que no ayudaron demasiado a la esquilmada economía de una gran parte de la población.

RED MADRE

Sí. Parejas con hijos que vivían bien, otras que ya estaban en el umbral de la pobreza, todas ahora están desesperadas. Familias enteras que viven de la pensión de uno de los abuelos.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Sí, en la medida en que hay personas que no reciben nada de las instituciones.

REMAR GALICIA

Sí. Bastante.

RETO

Sí. Por falta de trabajo, de posibilidades.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Parte de ello sí, debido a la falta de trabajo que ha traído.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Sí. Cinco puntos por ciento de base sobre la población total. Está creciendo en un cinco por ciento más con respecto a la población pobre que había antes.

PROGRAMA SEREOS

Sí.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Sí. En la medida que destruye empleo.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Sí, totalmente. El dinero fácil se acabó.

ASOCIACIÓN STOP

Sí, totalmente, la gente al perder su nivel de vida se refugia en diversas adicciones para olvidar, pero las penas no se olvidan con alcohol, al contrario: se fortalecen.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

En este país fue lo que provocó la pobreza, la gente perdió sus trabajos, sin muchas posibilidades de encontrar otro.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

Sí, el sistema bancario dio facilidades para acceder a préstamos e hipotecas que la crisis económica no permite afrontar, sobre todo, por la pérdida de empleo.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Sí, en la medida que destruye empleo.

UTS SUR

Sí, es una de las causas porque lleva a la pérdida del empleo, a la falta de poder

adquisitivo y a la pérdida de derechos sociales.

UTS TEIS

¿Qué pasa que la pobreza es sólo económica?

UTS TRAVESÍA

¿La pobreza es sólo económica?

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Sí.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Sí. Existen menos recursos y más necesidad.

6. ¿Estima adecuado el tratamiento de la pobreza en los medios de comunicación?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Considero que las cifras que dan no son exactas, ya que hay una falta de coordinación entre las asociaciones y organizaciones, incluso hay personas que viven y se benefician de varias asociaciones, hay mucha picaresca, muchas familias se anota la mujer en una y el marido en otra.

ALBORADA

Sensacionalismo.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

No, sólo se ve cierta sensibilización.

ASVIDAL

No, manipulan y tergiversan y no se documentan, parciales y no rigurosos.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Es lamentable y sensacionalista, preocupándose por vender noticias de catástrofes y no se fijan en las que ya desde hace años tenemos en nuestro entorno: familias en la calle, en la miseria...

CÁRITAS

Dan un tratamiento un poco sensacionalista.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

No, abusa del sensacionalismo y de los estereotipos.

CEDRO - EL IMÁN

No. Muy sesgada a escándalos o noticias morbosas.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

En momentos puntuales sí: catástrofes, manifestaciones, etc.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

No, es muy sensacionalista ya que trabajan para el capitalismo

CRUZ ROJA

No. Es amarilla.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

No, debería existir más atención al tema.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

No. Sensacionalista, discriminatorio. Están haciendo manual de buenas prácticas para tratarlo en medios.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

No.

ÉRGUETE

No, debería dar más cobertura.

ASOCIACIÓN FARAXA

No.

FASE DE ENCUENTRO

No. Se limita a dar datos y no aporta soluciones.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Deberían incidir más en un problema que cada día afecta a más personas.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

No; en cuanto al colectivo nuestro (inmigración) todavía menos.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

No, hacen un tratamiento mediático.

HOGAR SANTA ISABEL

No, lo trata o lo hace de una manera estereotipada.

INTERMON OXFAM

No. No está al lado de los marginados.

LA SAL DE LA TIERRA

Sí, por lo menos están informando, los periodistas que vienen por el comedor son gente amable, por lo menos motivan a la gente para que den alimentos.

MÉDICOS DEL MUNDO

No.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Escaso tratamiento y al hacerlo se sensacionaliza.

PROXECTO HOME

No, únicamente a nivel informativo. Deberían hacer un trabajo más profundo a nivel de concienciación.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

No, no hablan de ella

RED MADRE

No, los medios de comunicación muchas veces ignoran, otras frivolizan con el drama humano de la pobreza y exclusión social. No denuncian todos los tipos de pobreza, sólo algunos. Por ejemplo, rara vez se denuncia la cantidad de mujeres preñadas que son abocadas a abortar por la presión de su pareja, familia o

empleadores, o son abandonadas a sus circunstancias, o de maltrato a ancianos y a niños. A veces se permiten hacer anuncios que se ríen de los ancianos (ancianos abandonados en gasolineras). Tampoco se habla demasiado de la explotación sexual y reproductiva de la mujer. Al lado de un artículo magnífico denunciando la violencia contra la mujer y la infancia, se presentan páginas de contactos donde se explota a la mujer o ni siquiera son capaces de respetar horarios infantiles.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS
No, no hablan de ella.

REMAR GALICIA

Sensacionalismo en ocasiones ya que solo van a noticias de impacto.

RETO

No. Hablan para tener algo que decir pero no aportan nada positivo.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Se quedan con muchas cosas en el tintero.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

No es malo, pero es mejorable.

PROGRAMA SEREOS

Mayoritariamente no, considera que se da la noticia pero con morbo, no se le da el tratamiento adecuado.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Ni hablan de este tema.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

A veces superficial.

ASOCIACIÓN STOP

Deberían informar más sobre los riesgos del alcohol y limitarlo en los medios; además ¿QUE ES ESO DE BEBER CON MODERACIÓN? La moderación es NO BEBER.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Se oculta, tendría que haber más información de cómo está la gente en realidad.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

No, trata este tema de forma superficial, no hace una reflexión crítica sobre esta cuestión.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

No, las noticias son escasas, sensacionalistas y mal documentadas.

UTS SUR

En general, sí.

UTS TEIS

No, pero como muchos temas más.

UTS TRAVESÍA

No, como en muchos otros temas.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

No, existe un desconocimiento de la situación real.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Sí.

7. ¿Hay conciencia suficiente entre la población general sobre la pobreza en nuestro municipio o creemos que es algo de otros países?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

En Navidad, después se olvidan. Y esta Navidad ha sido muy floja.

ALBORADA

Sí, en teoría.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

No, porque no somos solidarios.

ASVIDAL

No, se cree que son problemas de otros países y se olvida del cuarto mundo.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Comienza a haber un clima basado en “mañana me puede pasar a mí”: aumenta el número de pobres vergonzantes que hace que la gente se lo piense.

CÁRITAS

No, hay mucha conciencia.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Sí, cada vez hay más conciencia porque todos tienen algún parado en su entorno.

CEDRO - EL IMÁN

No, lo mismo de un modo distorsionado y con la creencia de que son molestos.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Sí que hay conciencia, lo visualizamos todos los días.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

No somos conscientes a no ser que nos toque de cerca.

CRUZ ROJA

Sí, la hay.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Normalmente existe la creencia de que es algo que afecta a otros países.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Creemos que es algo de fuera.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

No. Suficiente.

ÉRGUETE

Poca, se intenta crear una conciencia social al respecto.

ASOCIACIÓN FARAXA

No, no hay conciencia.

FASE DE ENCUENTRO

Sí, pero hay cierta insensibilidad colectiva. Mientras no nos afecte miramos hacia otra parte.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Hay más conciencia que antes, pero todavía deberíamos concienciarnos mucho más.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Ahora mismo sí, porque en estos momentos todos tenemos a alguien cercano en esta situación.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Falta de conciencia en cuanto que en una población de 300 mil habitantes no hay albergue.

HOGAR SANTA ISABEL

Sí, porque a todo el mundo le toca o le puede tocar.

INTERMON OXFAM

Sí, la población está sensibilizada porque la pobreza toca de cerca a muchas personas, pero no suficientemente.

LA SAL DE LA TIERRA

Sí. Sobre todo por lo que dije antes, de que ahora la gente lo está viendo en su propia carne o en gente muy cercana, lo ven de cerca y ello les acerca más a la realidad.

MÉDICOS DEL MUNDO

No es suficiente, pero comienza a haber más conciencia ya que cada vez “toca más de cerca”.

MISIÓN DEL SILENCIO

Se empieza a tomar conciencia.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Nos olvidamos de nuestros pobres.

PROXECTO HOME

Hay conciencia de que la situación no es ajena, porque muchos de los ciudadanos de Vigo ya lo sienten en sus propias familias y eso hace que tengan una obligada conciencia de la situación económica actual.

RED MADRE

Entre la población cada vez hay más esa conciencia. Todos conocemos personas que perdieron su trabajo y lo están pasando mal. Todos vemos en las calles personas pidiendo ayuda,...

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Hay conciencia.

REMAR GALICIA

Empieza a concienciarse.

RETO

Sí, porque se ve en la calle. Pero ¿hasta qué punto la entienden como pobreza?

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

No hay conciencia. En las últimas manifestaciones a favor del albergue en Vigo, no había mucha gente y la demás pasaba.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Están sensibilizados con el desempleo, con las hipotecas y los alquileres. Indirectamente esta relacionado con la pobreza.

PROGRAMA SEREOS

Sí, cada vez hay más conciencia y ello porque antes se creía que los drogodependientes o los que no tenían hogar estaban en esa situación porque querían, ahora como cada vez ven que afecta a un sector de la población normalizado, lo ven más de cerca y que a todo el mundo le puede ocurrir.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

No, no hay.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Nos preocupa lo de fuera.

ASOCIACIÓN STOP

No hay concienciación y al ser parte de nuestra cultura creemos que el alcohol no es un problema y que todos controlamos.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Por lo dicho en la respuesta anterior, no hay conciencia suficiente.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

No hay conciencia.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

No hay conciencia de lo que hay en la ciudad.

UTS SUR

No hay conciencia, se cree que es algo de otros países o de colectivos marginales.

UTS TEIS

No, en general.

UTS TRAVESÍA

No en general. Considero que es una pregunta interesante a nivel sociológico.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Sí, porque está afectando a familias cercanas.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

En este momento hay conciencia.

8. Cree que se discrimina a las minorías/mujeres/ drogodependientes/reclusos/ mayores/ inmigrantes/ parados/discapitados/sin techo.... ¿Por qué?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

En Afán no, al contrario, cuanto más raros son, más se les ayuda para que no se sientan mal. Pero en cuanto a la gente considero que hay mucha hipocresía, en las cercanías de Afán nadie quiere ver a la gente y nadie los quiere tener cerca, y ello se está viendo en cuanto a la ubicación del albergue, que está teniendo problemas con las asociaciones de vecinos que se oponen.

ALBORADA

Sí.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Sí, por desconocimiento de la problemática y por miedo.

ASVIDAL

Sí, hay más dificultad para acceder al empleo digno y los recursos en general, no se contemplan las diferencias y singularidades.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Ellos son el cuarto mundo, son nuestros pobres y por eso mismo se les discrimina

CÁRITAS

Sí, no tienen fácil acceso al trabajo y la vivienda.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Sí, porque el propio mercado de trabajo discrimina.

CEDRO - EL IMÁN

Mucho, falta información y desconocimiento de la salud sociocomunitaria.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Creo que sí, en el fondo no creemos en su reinserción.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Sí, debido a que viene impuesto socialmente y por educación, por la falta de trabajo y por estética por ser diferentes.

CRUZ ROJA

No, hay más conciencia de que todos somos iguales, además, se trabaja este aspecto desde la educación primaria.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Sí, porque existe una imagen parcial de estos sectores, únicamente se ve el lado negativo.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Sí. Desconocimiento, miedo.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Sí, porque no hay proporción en el tratamiento de sus necesidades en relación con otros aspectos no tan importantes.

Por ejemplo: Tenemos muchas flores y granito en las calles y poca atención a las personas.

ÉRGUETE

Sí. En lo que respecta a toxicómanos, reclusos e inmigrantes por miedo, los restantes grupos se discriminan por razones económicas, se piensa que son menos rentables.

ASOCIACIÓN FARAXA

Sí. La gente no se quiere mezclar con esas personas. Existe mucha discriminación.

FASE DE ENCUENTRO

Los drogodependientes, reclusos y discapacitados porque tienen un estigma. Las mujeres, los mayores y los inmigrantes por razones culturales y sociales.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Sí. Porque se cree que son colectivos que puedan tener responsabilidades familiares, compatibilidad de horarios.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Se discriminan en general, depende de la característica que tengas.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Sí. Porque se parte de una situación interior de capacidades, es decir, se prejuzga.

HOGAR SANTA ISABEL

Sí, porque no existe igualdad con respecto a otros colectivos o se tienen reticencias en relación a ciertos grupos.

No se valoran los individuos, se etiquetan globalmente.

INTERMON OXFAM

Sí. Son pocos y “pasan” por eso.

LA SAL DE LA TIERRA

Sí, se discrimina. Pero en cuanto a las mujeres, considero que tienen más ventajas para salir adelante, la gente se sensibiliza más con las mujeres, además está más preparada para afrontar las cosas. Los hombres sin trabajo se derrumban y se refugian en el alcohol o en otras sustancias.

MÉDICOS DEL MUNDO

Sí, porque se les piden muchos requisitos, mucha motivación,... y no existen recursos básicos donde se puedan apoyar en todo el proceso. Se sigue compartimentalizando la pobreza, cuando los recursos son escasos y no hay perfiles puros de pobreza, donde las personas excluidas quedan casi siempre excluidas por partida dupla..

MISIÓN DEL SILENCIO

Falta integración. Buscar trabajo.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Sí, por egoísmo.

PROXECTO HOME

Se ha mejorado de una manera muy notable la atención a estos colectivos, de hecho puede constatarse con resultados obtenidos en todas las asociaciones que tratan con alguno de estos colectivos. De todos modos, los recursos siguen siendo limitados.

RED MADRE

Sí, claro que se discriminan. Se discrimina en especial a las minorías, a los drogodependientes, reclusos, inmigrantes. En menor medida creemos que a los despedidos. La mujer es discriminada y en especial cuando es pobre y está embarazada, además de tener ya otros hijos pequeños. También se discrimina a los incapacitados, incluso ya antes de nacer, basta ver nuestra ley del aborto, denunciada por colectivos de incapacitados (CERMI).

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Sí. Las mujeres porque la sociedad es machista.

Los drogodependientes porque no son aceptados cómo enfermos.

Los inmigrantes: depende del país de origen.

Los parados: no se les da oportunidades de trabajo.

Los discapacitados: ni siquiera se les facilita la movilidad en la ciudad.

Los sin techo: no se les da un sitio de acogida.

REMAR GALICIA

Sí.

RETO

Sí, por estar desintegrados socialmente.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Sí, se discrimina.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Sí, hay discriminación, pero hoy en día es menor.

Existe una cierta conciencia, pero aun existen prejuicios con respecto a las minorías.

PROGRAMA SEREOS

Sí, por falta de información, ignorancia, concienciación.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Sí. A los drogadictos porque los consideran un desecho y, en general, porque estamos en una época de consumo, si produces bien, si no estás sobrando.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Sí.

ASOCIACIÓN STOP

Totalmente de acuerdo, ya que creemos que no nos va a pasar a nosotros ya que controlamos con el alcohol.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Sí, y en cuanto a las mujeres se ve en la diferencia de salarios con respecto a los hombres que todavía hay en este país, algo superado solamente en la Administración, en la empresa privada sigue habiendo discriminación.

UTS DE CASTRELOS Y GOIA

Sí, básicamente porque no se adaptan al patrón convencional y por prejuicios culturales.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Sí, se discrimina a las personas por no tener un nivel económico.

UTS SUR

No, se les empuja a que se automarginen.

UTS TEIS

Sí.

UTS TRAVESÍA

Sí. Pero en la Administración hay discriminación positiva.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Desde este servicio, no.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

A veces, por la apariencia y los prejuicios.

9. Cómo prevenir esa discriminación respecto a minorías/ mujeres/ drogodependientes/ reclusos/mayores/ inmigrantes/ parados/ discapacitados/sin techo...

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Educándonos desde pequeños, fomentando la no-discriminación, el respeto, la ayuda al necesitado o desfavorecido, y el trabajo.

ALBORADA

No se permite adecuada integración- Antecedentes.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Dar más información a la población y desde la escuela enseñar a no discriminar.

ASVIDAL

Poniendo en práctica la discriminación positiva, vigente en las diversas normativas.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Actuando en redes de apoyo e integración diferenciadas pero unidas: Cáritas ayuda económicamente, Emaus alojando.

CÁRITAS

Con la educación y la denuncia social.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

La información objetiva y veraz es una buena herramienta.

CEDRO - EL IMÁN

Que la gente conozca la realidad de cada problema y mayor prevención e integración.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Con una buena información y el acompañamiento de las personas que llevarán a cabo su reinserción.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Mediante la educación para la igualdad e integración, programas de compromiso de la administración dando formación y facilitando un trabajo y experiencia profesional tutelada.

CRUZ ROJA

La educación ciudadana y las campañas de sensibilización.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Sí, sobre todo con campañas de divulgación.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Sensibilización, administración y medios de comunicación.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Con políticas claras y medidas económicas.

ÉRGUETE

Sí.

ASOCIACIÓN FARAXA

Con concienciación a la población.

FASE DE ENCUENTRO

Falta de sensibilización colectiva.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Sensibilización de la sociedad mediante políticas sociales y programas de integración e inclusión social.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Con educación, sensibilización, controlando los medios de comunicación, habría que endurecer la Ley.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Concienciación de la sociedad y mayores canales de empleabilidad.

HOGAR SANTA ISABEL

Individualizando la problemática.

INTERMON OXFAM

Interesar más a la administración y a la población.

MÉDICOS DEL MUNDO

Agilizando los trámites. Por ejemplo, para el reconocimiento de una incapacidad existe una demora de 15 meses para la valoración y por lo tanto casi 18 meses para la solicitud de la pensión no contributiva de una persona con una incapacidad superior al 65% que carece de ingresos. Entretanto, ¿dónde vive?

Eliminando las trabas administrativas que impiden el acceso de las personas sin recursos a determinados servicios. Por ejemplo, una persona sin DNI, que cuesta 10 euros, no puede acceder a empadronarse si carece de domicilio y, por tanto, no puede solicitar ninguna documentación para acceder a una renta básica.

Coordinándose los recursos, facilitando una “ventanilla única”. En este sentido sólo habría que copiar el modelo del Ayuntamiento de Bilbao para cualquier situación de emergencia social.

Garantizando el abrigo y el mantenimiento de las personas enfermas.

Creando el Centro de Inclusión Social que garantice la atención integral de las personas cuando así lo requiera la situación, conectándola con la red social normalizada.

MISIÓN DEL SILENCIO

Seguimiento e Integración.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Más educación y sensibilización.

PROXECTO HOME

Con una mejora en la atención integral de los individuos que también pasa por una mejora en la coordinación de los diferentes recursos que tratamos con diferentes colectivos. Tal vez los recursos disponibles se utilizarían con más efectividad, ahorrando en recursos pero no en resultados obtenidos. También reajustando los recursos disponibles.

RED MADRE

Con campañas de sensibilización social, con denuncias en los casos de abusos, con leyes más justas y mayor protección social. Con una mayor educación en los jóvenes.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Ofreciendo servicios que cubran sus necesidades.

REMAR GALICIA

Políticas de integración y más solidaridad.

RETO

Tratar de integrarlos.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Educando.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Con campañas de sensibilización, asistencia a las víctimas de discriminación.

PROGRAMA SEREOS

Con educación y concienciación.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

No sé.

ASOCIACIÓN STOP

Es necesario que desde niños nos muestren el peligro del alcohol.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Con legislación, a través de la prevalencia para puestos de trabajo y educación, sobre todo, para cambiar la actitud de las personas, y ello para que esa legislación se pueda cumplir.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

Con educación, políticas de integración, más recursos económicos y de servicios y conciliación familiar.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Facilitando medios económicos y de apoyo bien desarrollados.

UTS SUR

Ofreciendo más oportunidades

UTS TEIS

Con educación y sensibilidad.

UTS TRAVESÍA

Con educación y sensibilidad.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Mediante una correcta educación en valores y una educación para la ciudadanía y la convivencia.

10. ¿Aumentó la afluencia de personas en situación de pobreza en los últimos tiempos a su entidad?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Sí, pero pudieron ser atendidos gracias a una empresa de congelados que se porta muy bien y a que en 2010 el Ayuntamiento ha dado bastantes ayudas de dinero a las asociaciones.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Sí.

ASVIDAL

Sí.

AYUVI-PROVIDA

Sí, bastante (25-30%)

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Entre 2009 y hoy aumentaron un 50 % las peticiones de alimentos de los centros colaboradores

CÁRITAS

Sí, un 40%.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

No.

CEDRO - EL IMÁN

No.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Sí, considerablemente desde el 2009.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Sí mucha gente viene a informarse de ayudas y de lugares donde poder recoger alimentos.

CRUZ ROJA

Sí, mucho.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

En general se incrementó la afluencia de gente, pero por muchos factores, no exclusivamente por el factor de la situación de pobreza.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Llevan poco tiempo en Vigo.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Sí.

ÉRGUETE

Las personas en situación de pobreza no son nuestro objetivo. Pero sí colaboramos con otros colectivos y proponemos medidas conjuntamente, entre otras: el albergue y el centro de inclusión social.

ASOCIACIÓN FARAXA

Sí.

FASE DE ENCUENTRO

No.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Sí.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Sí, hay mucha gente, en los dos últimos años más.

HOGAR SANTA ISABEL

Sí, va cambiando el perfil en función de las necesidades sociales del momento.

INTERMON OXFAM

Sí.

LA SAL DE LA TIERRA

Aumentó mucho.

MÉDICOS DEL MUNDO

Sí.

MISIÓN DEL SILENCIO

Sí.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Llevamos poco tiempo en la nueva sede para valorarlo correctamente.

PROXECTO HOME

Más o menos se mantiene.

RED MADRE

Sí, se duplicó con respecto al año anterior.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Sí.

REMAR GALICIA

Sí, por eso el reparto de alimentos.

RETO

No, sigue igual.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Aumentó mucho.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Sí. En el año 2007 teníamos 150 trabajos contratados; en el año 2010 solo tuvimos 51 trabajos contratados.

PROGRAMA SEREOS

Sí. En 2009 se atendieron a 526 personas y en 2010 la cifra ascendió a 1176 personas. Entre los colectivos destinatarios, los drogodependientes y los mayores se mantuvieron igual, el incremento fue debido a los nuevos pobres referidos antes.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Sí.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Sí.

ASOCIACIÓN STOP

Sí, ya que el alcohol no entiende de crisis pues por 30 céntimos se puede comprar en el supermercado.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Sí, estamos viendo situaciones verdaderamente dramáticas, incluso aunque no es habitual hemos dado ayuda económica a gente muy necesitada.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

Sí.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Sí. Muchísimo en atención primaria, en extranjería poco.

UTS SUR

Sí. Muchísimo, desde el 2007 fue un crecimiento abrumador.

UTS TEIS

Sí.

UTS TRAVESÍA

Sí.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Sí.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Sí, mucho.

11. ¿Cómo mejorar la atención al colectivo que atiende su entidad: qué propuestas hace su organización?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Se necesita más dinero, más subvenciones.

ALBORADA

Ayuda administraciones para salud, familia, convivencia social y coordinación entre entidades.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Se automantienen y autogestionan.

No quieren proponer nada.

ASVIDAL

Aumentar el abanico de recursos que en la actualidad son escasos.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Disponer de una nave en condiciones para el Banco de Alimentos, ya que están de alquiler y es pequeña, aumentar el número de socios, colaboradores y donantes, mentalizar a la administración de las necesidades operativas de las entidades dedicadas a la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

CÁRITAS

Con más dinero para contratar más profesionales.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Lo hacemos negociando la ley de extranjería en todos sus aspectos y participando en el ámbito institucional.

CEDRO - EL IMÁN

- Presupuesto prevención
- Proyectos de integración
- Evaluación científica del uso de los recursos.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

- Atención más personalizada.
- Responder a las denuncias administrativas.
- Comedor, baño adaptado.
- Rampa accesible, etc.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Más implicación de la administración.

CRUZ ROJA

Ampliando los horarios de atención al público y ampliando los servicios con más voluntarios.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Sobre todo se deben incrementar los recursos.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Políticas empleo y bienestar social.

Red sector sanitario.

Más viviendas accesibles.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Con aumento de presupuesto y de personal y una utilización de los recursos más racional.

ÉRGUETE

No, estamos sufriendo un recorte enorme que pone en peligro el desarrollo de los programas que tenemos en funcionamiento.

ASOCIACIÓN FARAXA

Más recursos económicos.

FASE DE ENCUENTRO

Complementándola con otros recursos.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Programas de inclusión social, formación ocupacional para favorecer la integración de estos colectivos.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Más recursos (económicos, personales, etc), para poder hacer más cosas de las que podemos hacer.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Con un mayor número de personal y más financiación.

HOGAR SANTA ISABEL

Más recursos en escuelas infantiles y centro de día.
Intermediación laboral y más formación profesional.

INTERMON OXFAM

Dedicando la administración más dinero a la cooperación internacional. España aporta poco y Vigo es la ciudad que menos aporta a esta cooperación.

LA SAL DE LA TIERRA

La gente que acude no se queda sin comer. Lo necesario sería que se ayudase a

la gente con empleo y con más ayudas para que no tuviesen que acudir al comedor.

MÉDICOS DEL MUNDO

Agilizar tiempos, barriendo las trabas administrativas, facilitando el acceso, aumentando los recursos económicos y humanos en la atención a los colectivos, creando un centro de inclusión social,...

MISIÓN DEL SILENCIO

Con respecto a la opinión que tienen en general los usuarios sobre los servicios que presta la Misión de Silencio, más de la mitad, un 55%, la califica de muy buena, un 39% de buena y un 7% de regular. No existe ningún usuario que la califique como mala o muy mala. Por lo tanto, un 93% la califica de buena o muy buena.

El Gabinete de Psicología pretende proporcionar un espacio de escucha y apoyo psicológico para las personas que acuden a nuestro centro. Se ofrece el apoyo y orientación profesional especializada necesaria para que puedan afrontar, de la mejor manera posible, las demandas e inquietudes que nos presentan.

Pretendemos potenciar los recursos y las capacidades de las personas para favorecer cambios, convirtiéndonos más, en un facilitador de recursos, que en un “sanador”. Este punto de vista implica trabajar con “personas”, con gente que se siente “estancada” en su desarrollo vital y no con “pacientes”.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Falta de personal cualificado de ayuda.

PROXECTO HOME

Un poco incidir sobre el buen uso de los recursos y una mayor colaboración entre las entidades públicas.

RED MADRE

Proponemos que se desarrolle lo antes posible la ley aprobada en nuestro parlamento autonómico de creación de una red pública de apoyo a la mujer embarazada con dificultades. Proponemos que se pongan en marcha ayudas para que una adolescente o universitaria preñadas puedan continuar con sus estudios sin tener que abandonarlos para poder trabajar y cuidar de su hijo cuando no cuentan con el apoyo de su familia. Proponemos dotar más recursos para que las inmigrantes y las incapacitadas sin apoyo familiar o sin recursos puedan vivir su

maternidad en condiciones dignas. Mayor cobertura social para las parejas con hijos y sin recursos.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Teniendo más servicios, darles calidad de vida.

REMAR GALICIA

Nos gustaría poder alcanzar a más de 214 familias mensualmente y en ello estamos trabajando, para conseguir más empresas que nos donen alimentos, porque lo que en estos momentos recogemos no nos da para atender a más, ya que menguaría la cantidad de fruta y verdura que se pone en cada lote.

Se nos presentó un serio problema en la temporada de primavera y verano por causa del calor, pues en las instalaciones que tenemos no hay cámara de frío, y tuvimos unas mermas grandísimas de productos (recordar que trabajamos con fruta, verdura y hortalizas frescas), y el que repartíamos iba en unas condiciones no tan óptimas como hubiésemos deseado, ya que a pesar de ir buena cantidad de alimentos, estos tenían que ser consumidos en un corto periodo de tiempo, y hay que tener en cuenta que cada beneficiario viene cada quince días. Este es otro punto sobre el que estamos trabajando y haciendo gestiones a fin de conseguir instalar una cámara de frío industrial donde poder guardar y conservar el producto hasta el día de su reparto.

RETO

Más personal y más medios económicos.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Más medios por parte de las administraciones, y también se necesitarían voluntarios jóvenes que nos puedan ir sustituyendo.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Mejorar la educación o la formación para el empleo.

PROGRAMA SEREOS

Aumentar el número de trabajadores y cambiar a un centro más acorde con el número de asistentes.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Recibiendo más ayudas estatales y municipales.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Con más medios económicos y más profesionalización.

ASOCIACIÓN STOP

Necesitamos un local, educar a los niños en los peligros del alcohol, restringir su consumo sobre todo en el medio rural ya que en éste la cultura del alcohol está muy arraigada.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Más ayudas por parte de las Administraciones, ya que pasan personas en situaciones muy precarias. Por tanto, se necesitarían más medios económicos, humanos y materiales. Nos gustaría colaborar y contar con una asistente social para así poder ayudar a las personas que nos demandan asistencia.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

Reducir el número de personas atendidas por cada profesional y aumentar la cuantía económica destinada a ayudar a las familias.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Más medios económicos y recursos humanos y tecnológicos.

UTS SUR

Contratando más personal y creando nuevos servicios.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Es necesario la ampliación de los recursos humanos, equipos interdisciplinares, recursos materiales.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Creación de viviendas económicas y empleo.

12. ¿Son suficientes los programas y recursos que las administraciones públicas destinan a terminar con la pobreza en el ámbito que trabaja su colectivo?, ¿Cómo evolucionaron?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Son insuficientes y, además llegan muy tarde, teniendo que a veces adelantar el dinero, no dándose cuenta que son las asociaciones las que sacan la miseria de la calle.

ALBORADA

Suficientes en comparación con otros pero falta incorporación social. Empleo, Formación, Integración.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Esta asociación no recibe subvenciones ni las admite.

ASVIDAL

No son suficientes ni evolucionaron.

AYUVI-PROVIDA

No. Están cerrando dependencias de las ayudas.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Son insuficientes y en ocasiones actúan bajo un total partidismo político

CÁRITAS

No. Son poco efectivos y evolucionan negativamente.

COMISIONES OBRERAS (CGOO)

No, positivamente.

CEDRO - EL IMÁN

No.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Hay más sensibilización, cercanía pero las medias económicas siguen siendo insuficientes.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Pocos y limitados y van a peor pues hay menos recursos y más necesitados.

CRUZ ROJA

Son escasos, hay un recorte de presupuestos por parte de las administraciones. Tuvieron auge desde el año 2000 al 2010 pero desde el 2011 tienen un recorte.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

No, en Vigo no se han incrementado los recursos destinados a personas con salud mental desde el año 2006.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

No. hace falta mayor integración y coordinación.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Insuficientes aunque aumentaron. El gasto en servicios sociales es insuficiente.

ÉRGUETE

No. A peor.

ASOCIACIÓN FARAXA

No, mejoramos un poco pero la prostitución es un colectivo olvidado por la administración.

FASE DE ENCUENTRO

No. Como efecto de la crisis hay retroceso en las subvenciones.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

No. Lentamente debería destinarse más presupuesto a estas ayudas.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

No, no son suficientes. Hay nuevas cosas pero no mejora la situación.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

No.

HOGAR SANTA ISABEL

No, positivamente pero no son suficientes.

INTERMON OXFAM

Cada año hay menos presupuesto. El Ayuntamiento de Vigo dedica el 0,04.

LA SAL DE LA TIERRA

Han evolucionado bien, pero no son suficientes. El gobierno tendría que fomentar el empleo, y dar más ayudas, se trata de arreglar la base para evitar que cada vez más gente esté peor.

MÉDICOS DEL MUNDO

No son suficientes y con los cortes en la inversión social hace que los pocos que existen acaben muriendo (por ejemplo, las casas de acogimiento para personas seropositivas en fase terminal).

MISIÓN DEL SILENCIO

Nunca son suficientes. No hay marginación cero.

PROXECTO HOME

Evolucionaron positivamente en los últimos años (Risga, Prestaciones no contributivas, ley de dependencia) aunque en ocasiones seguimos encontrando situaciones de desamparo.

RED MADRE

No, en cuestiones como ayudas a la maternidad y conciliación familiar estamos a años luz de los países más desarrollados de Europa. El cheque bebé había mejorado un poco la situación, pero ahora estamos como antes, casi sin nada que ofrecer a las madres en dificultades durante la preñez, y a veces también después de tener el hijo.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

No, algunos negativamente.

REMAR GALICIA

Pocos medios, aunque mejoran.

RETO

No recibimos ayudas ni las pedimos.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

No.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

En general, la evolución de las políticas sociales con la población gitana es muy positiva. Sin embargo, en relación con la crisis las medidas adoptadas resultan regresivas.

Se recortan derechos de acceso a los cursos de formación ocupacional a personas sin formación básica (sin título de graduado en ESO o superior)

Se recortan las medidas de igualdad de oportunidades en la educación.

Hay más competencia por los recursos sociales (RISGA, AES, etc).

PROGRAMA SEREOS

No son suficientes, pero han evolucionado, aunque les queda mucho camino por delante. Hay un cambio importante pero no se nota por las circunstancias actuales de crisis, hoy nada llega ni es suficiente.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

No, no son suficientes. Dan poquísimo.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Son escasos y se han reducido.

ASOCIACIÓN STOP

No son suficientes y se dificulta la función de los colectivos de lucha y apoyo.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

No son suficientes.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

No, la evolución del servicio de bienestar social ha sido más lenta que el aumento de las necesidades de la población atendida.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

No, evolucionaron negativamente.

UTS SUR

No, han ido creciendo progresivamente.

UTS TEIS

No evolucionaron.

UTS TRAVESÍA

Si fuesen suficientes se acabaría la pobreza.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Sí.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

No, no llega.

13. ¿Cumplen su función y son suficientes los programas de ayuda económica familiar, de emergencia social, las rentas mínimas de inserción, o las pensiones no contributivas?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Serían suficientes, si como se les denomina son de emergencia, mínimas, lo que no pueden ser es un sustento de por vida. Como ya dije, tiene que haber más educación en administración de recursos a las familias.

ALBORADA

Suficientes en comparación con otros pero falta incorporación social. Empleo, Formación, Integración.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

No. Tendría que mejorar.

ASVIDAL

Son solo paliativos e insuficientes.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Cumplen parte de su función ya que siguen siendo insuficientes.

CÁRITAS

No. Son escasas y tardan en concederlas.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Sí, pero sólo coyunturalmente.

CEDRO - EL IMÁN

No. Poca cuantía; no da para acceder a la vivienda.

Está mal visto el RISGA.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Son escasas, y creo que no hay una supervisión y a veces no tan bien empleadas.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Ya se habló con anterioridad que son limitadas.

CRUZ ROJA

Sí, cumplen su función y son suficientes.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Sí.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

No. RISGA fomenta economía sumergida, debe ser compatible con algunos tipos de trabajo.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Cumplen su función insuficientemente.

ÉRGUETE

Ni son suficientes ni cumplen su función adecuadamente.

ASOCIACIÓN FARAXA

Cumplen su función insuficientemente.

FASE DE ENCUENTRO

Insuficientes, no cumplen su función, son parches. Tendría que haber una integración efectiva porque en casos sólo sirven dos soluciones temporales.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

No, porque se duplicaron las personas que necesitan estas ayudas.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Cumplen su función, pero no son suficientes.

En RISGA por ejemplo el tiempo de espera es exagerado.

En Ayuda de emergencia también tardan bastante.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

No la cumplen porque la cuantía económica no es suficiente y su función es meramente asistencial.

HOGAR SANTA ISABEL

No, son escasas, tardan en tramitarse y no cumplen su fin.

INTERMON OXFAM

No.

LA SAL DE LA TIERRA

No son suficientes.

MÉDICOS DEL MUNDO

No cubren. Habría que asimilar las rentas básicas por lo menos al Salario Mínimo Interprofesional.

MISIÓN DEL SILENCIO

Es necesario vigilar su uso (que sea destinada a pensión y comida, pero no destinada a alcohol y droga).

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Son insuficientes y paliativos. Lo más necesario es que sean inclusivos.

PROXECTO HOME

Son una ayuda importante aunque insuficiente.

RED MADRE

Sí cumplen su función, pero son insuficientes.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MLAOS TRATOS

Son insuficientes.

REMAR GALICIA

Son escasos.

RETO

No.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

No son suficientes.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Sí, cumplen su función pero son insuficientes.

Prácticamente no hay apoyo familiar, después de la crisis, somos el penúltimo país de Europa de los 25 en apoyo familiar.

PROGRAMA SEREOS

Ni son suficientes ni para lo que están destinadas cumplen su función, ya que el Risga que asciende a 336 €, vale sólo para sobrevivir. En estos momentos las ayudas de emergencia social, que se otorgan una vez al año para, por ejemplo, comprar menaje del hogar, ropa, la gente lo está empleando para el pago de rentas de alquiler, así si se les dan 1000 € extras, por lo menos ya tienen varios meses de alquiler abonados.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

No son suficientes.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Escasa.

ASOCIACIÓN STOP

No son suficientes y no están bien gestionadas ni se sabe que fin le dan los usuarios: ¿lo usan para beber???

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

No son suficientes. Es como un círculo vicioso, cada vez hay más desempleo y por tanto menos ingresos para el Estado y se requiere más de estas ayudas, que no son suficientes, y que difícilmente pueden incrementarse.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

No, son muy bajas.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

No.

UTS SUR

Cumplen su función porque dan cierta cobertura, pero no son suficientes.

UTS TEIS

Si para recursos mínimos.

UTS TRAVESÍA

Cumplen la función de recursos mínimos.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

No son suficientes y no cumplen sus objetivos.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

No, y tardan mucho en ser concedidas o denegadas.

14. ¿Las redes de trabajo social están suficientemente dotadas y coordinadas?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Si funcionan bien.

ALBORADA

Sí.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Mantenemos una conexión fluida con otras redes.

ASVIDAL

No, haría falta equipos interdisciplinares en las Unidades Básicas de Atención social-sanitaria y que se realice un trabajo social comunitario. Son reveladores los datos del Plan Comunitario de Teis que demuestra su rentabilidad.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Ahora se están dando pasos para la integración y la colaboración y no queremos esperar a la administración para ello.

CÁRITAS

No están dotadas y sí coordinadas.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

No están dotados y sí lo están coordinados.

CEDRO - EL IMÁN

Programa Redess lleva poco tiempo. La coordinación aún no es correcta.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Hemos tenido 2 reuniones juntos.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Parece que cada una va por su cuenta y no aúnan esfuerzos.

CRUZ ROJA

No.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

La coordinación es mejor que la de otros servicios.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

No. Poco articulada y solo asistencial.
Falta Integración.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

No.

ÉRGUETE

No están dotados y podrían estar mejor coordinados.

ASOCIACIÓN FARAXA

Dotadas no.
Coordinadas, sí.

FASE DE ENCUENTRO

No están dotadas ni coordinadas. A veces, aparecen bloqueos y demoras en las relaciones entre las asociaciones.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Se podrían mejorar.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Suficientemente dotadas sí.
Coordinadas creemos que también.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

No, son insuficientes y descoordinadas, teniendo en cuenta el ritmo de aumento de la pobreza.

HOGAR SANTA ISABEL

Ni Dotadas ni Coordinadas.

INTERMON OXFAM

Dotados: No.
Coordinados: podría hacerse más.

MÉDICOS DEL MUNDO

No. Mientras la coordinación responda sólo a la buena intención de las entidades no se garantiza la coordinación. Coordinación y supervisión de los casos, el trabajo en equipo,... facilita la objetividad en los procesos.

MISIÓN DEL SILENCIO

Los marginados en ocasiones se sienten “acosados” por ellos.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

No.

PROYECTO HOMBRE

Bastante satisfechos en el trabajo con nuestra entidad.

RED MADRE

No, claramente que no. Véase lo que ocurre en el tema de la dependencia.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

No.

REMAR GALICIA

El Proyecto REDESS será importante.

RETO

No están dotadas y sí coordinadas.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

No tienen muchos medios, por ejemplo la Ley de dependencia funciona muy mal.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Ni bien dotadas, ni bien coordinadas.

PROGRAMA SEREOS

Sí, aunque todo es mejorable.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

No están dotadas ni coordinadas.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Progresando.

ASOCIACIÓN STOP

Cada una tira por su lado a pesar de las buenas palabras del proyecto Redess.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Sí, considero que están coordinadas pero no lo suficientemente dotadas, en este momento de crisis, ya que están desbordadas de gente que atender.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

No.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Dotadas, no.

Coordinadas, poco.

Se salvan por la buena fe y el buen hacer de las profesionales.

UTS SUR

Están coordinados y escasamente dotados.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

No funcionan.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

En Vigo, se camina hacia eso pero falta mucho camino.

15. ¿Sería necesario un plan integral de inclusión social y una ley específica? ¿Por qué?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Sí, sobre todo dando cursos de formación a la gente para que aprendan a administrarse y a vivir con menos.

ALBORADA

Sí, para potenciar que la administración contrate con beneficios empresas de inserción.

Patología Dual-Esquizofrenía- Coca.= Rehabilitación e Integración difícil.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Sí, estaría bien una ley.

ASVIDAL

No porque son derechos fundamentales.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

De nada sirve una legislación que no se cumple y que se ve atrancada por la propia administración. Es por ello que remarcamos la necesidad de coordinar los esfuerzos de las diversas entidades no politizadas implicadas en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

CÁRITAS

Las leyes solas no sirven, hay que dotarlas.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

No lo sabemos.

CEDRO - EL IMÁN

Son suficientes las que hay pero que se apliquen.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Sería muy importante.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Sería necesaria pero que fuera funcional pensando en el colectivo a quien va dirigida y ayudándolos a integrarse.

CRUZ ROJA

Sí, porque se establecerían las medidas necesarias para luchar contra la pobreza y se tendría un análisis previo de la realidad.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Sí. El problema es que en esa ley hay que tocar otros como sanidad, dependencia, etc.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Sí. Hay proyecto de reforma Ley Inclusión.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Sí, hay que afrontar los problemas con derechos, con presupuestos y seguridad. Es necesario obligar a las administraciones a cumplir.

ÉRGUETE

Sí. Habría unos objetivos y unos medios para conseguirlos.

ASOCIACIÓN FARAXA

Sí. Si hubiese una ley habría más planes específicos y concretos.

FASE DE ENCUENTRO

Sí, pero deberían buscarse resultados objetivables.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Sí. Porque ayudaría a la integración de estos colectivos.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Sí. Porque los enfoques que hay son muy diferentes, pero es muy difícil legislar todo.

Esa Ley tendría que marcar líneas generales.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Sí, porque una ley específica es más eficaz que una ley general.

HOGAR SANTA ISABEL

Sí, que regule los servicios y adopte medidas concretas para resolver las situaciones de pobreza.

INTERMON OXFAM

Una ley sin dotación económica no vale de nada.

LA SAL DE LA TIERRA

Hay legislación. En Vigo está bien. El proyecto Redess de Benestar social está haciendo reuniones y también está el proyecto del albergue en marcha. Además de las ayudas económicas se están dando cursos y eso es importante.

MÉDICOS DEL MUNDO

El II Plan de Inclusión Social 2007-13 existe, ¿donde está? En servicios sociales existe la nueva Ley 13/2008, del 3 de diciembre de servicios sociales de Galicia, ¿se cumple?

MISIÓN DEL SILENCIO

Sí y un cambio de valores.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Sí, pero de verdadera aplicación.

PROXECTO HOME

Sí, precisamente para esos desajustes de los que hablábamos antes... para conseguir una mayor coordinación entre entidades, administraciones y usuarios. Para llegar de una manera más eficaz a las personas en situación de exclusión social y para conseguir ahorrar recursos a la vez que se logra una mejora en la atención.

RED MADRE

En el caso de nuestro colectivo sí existe y es precisa esa ley, pero falta ponerla en marcha.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

No se precisan más leyes, hay que dotar las que tenemos con presupuestos suficientes para desarrollarlas.

REMAR GALICIA

Sería lo ideal, pero es complejo conseguirlo.

RETO

Sí, pero una ley que no esté sólo en el papel, una ley que conlleve compromisos.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

No

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Sí, porque es la única manera de garantizar que los planes siguen un proceso a pesar de los recortes económicos y los cambios políticos.

PROGRAMA SEREOS

Todo lo que está regulado facilita el trabajo porque hace seguir a todos la misma línea. A nivel local resalta el proyecto Redess

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Sería muy bueno porque se podría ayudar, educar y escuchar a las personas.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

No, la asistencia social debe convertirse en un derecho subjetivo

ASOCIACIÓN STOP

Sí, pero contando con las opiniones y experiencias de los colectivos implicados y de los propios afectados.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Ya hay legislación, lo que sería necesario es más medios y mecanismos para poder llevar adelante la legislación y los planes.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

Sí, por todas las carencias descritas.

Un plan integral daría una perspectiva de todas las carencias y marcaría los objetivos y acciones temporalizándolos, también facilitaría la coordinación de profesionales y organizaciones.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Sería necesario dotarlas y desarrollarlas adecuadamente.

UTS SUR

Es necesario, pero hace falta mucho más que eso. Hace falta un plan que englo-

be las necesidades sociales de todos los colectivos.

Sí, porque tiene que existir un marco normativo que regule las acciones de las organizaciones que trabajan con los colectivos necesitados.

UTS TEIS

Existe regulación suficiente.

UTS TRAVESÍA

Hay regulación suficiente.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Existen, pero no se aplican.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Sí. Para tener unas directrices generales y que fomentan el trabajo coordinado y en red.

16. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra su organización en su trabajo?

ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN

Falta de recursos económicos y de subvenciones.

ALBORADA

Financieras y para la incorporación sociolaboral.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

La falta de información.

ASVIDAL

Cronificación de la situación multiproblemática, problemas de salud mental que condicionan la demanda del paciente. Handicap para acceder al empleo.

AYUVI-PROVIDA

Falta apoyo institucional, subvenciones tardías y escasas.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

La falta de voluntariado joven, somos todos jubilados muy mayores.

CÁRITAS

Falta de medios y exceso de personas que atender.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Regularizar la situación administrativa de los inmigrantes.

CEDRO - EL IMÁN

Falta presupuesto y Políticas mal enfocadas.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

Carecemos de permiso de inicio de actividad.

No podemos acceder a subvenciones estatales.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

No es nuestra tarea principal.

CRUZ ROJA

No podemos atender a toda la demanda que tenemos.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

La coordinación con los centros de salud.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Estabilidad en Financiación.

Recortes (hasta + 40%)

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

Insuficiente personal y presupuesto, inadecuada organización y mala gestión.

ÉRGUETE

Falta estabilidad, recursos económicos para darles continuidad a los planes.

ASOCIACIÓN FARAXA

Financiación.

FASE DE ENCUENTRO

Falta de medios económicos (subvenciones).

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

De personal.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Falta de recursos en general hacia la gente, muchas personas que demandan el servicio.

Discriminación en el lenguaje de la noticia en los medios de comunicación.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Ausencia de medios, de recursos humanos y materiales. Falta de alternativas.

HOGAR SANTA ISABEL

Falta de recursos,

Falta de opciones laborales que ofertar a los usuarios y

Resolver las situaciones de pobreza.

INTERMON OXFAM

La coordinación con la Administración. Hay demasiada burocracia.

LA SAL DE LA TIERRA

La financiación. Al haber más gente que acude al comedor tenemos menos tiempo y menos gente para poder dedicar a nuestra fuente de financiación, a obtener ingresos, que lo hacemos recogiendo muebles, arreglándolos y vendiéndolos.

MÉDICOS DEL MUNDO

Falta de recursos integrales y polivalentes, carencia de trabajo en equipo desde la administración que hace que las diferencias sean notables, lentitud en la tramitación de ayudas, prejuicios profesionales en materia de exclusión social,...

MISIÓN DEL SILENCIO

Económicas y de personal.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Financiación, colaboración y coordinación.

PROXECTO HOME

Muchas veces problemas a nivel de coordinación con otras entidades (aunque muy mejorada en los últimos tiempos) y falta de recursos económicos que limitan nuestras actuaciones.

RED MADRE

Falta de recursos materiales que ofrecer a las usuarias, la dificultad para que nuestras usuarias encuentren empleo, la dificultad de que muchas mujeres conozcan la labor que realizamos, la falta de camas de urgencia en guarderías y en centros de acogida de gestantes.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Dificultades económicas.

REMAR GALICIA

Económicos.

Logístico para repartir y conseguir alimentos.

Agradecen el trabajo de los voluntarios.

RETO

Las trabas burocráticas y que las personas no responden como se quisiera.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Falta de medios económicos y de voluntarios.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Sobre todo, convencer a la gente de que se ponga en el camino que se tiene que poner. (Formarse a trabajar)

Convencer a los usuarios de los servicios, de que estos usuarios quieren trabajar.

PROGRAMA SEREOS

Número elevado de usuarios y escaso número de trabajadores, es incompatible.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Falta de dinero y de personal.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Económicas y falta de voluntariado.
Responsabilidad social.

ASOCIACIÓN STOP

Falta de recursos y que el alcohol está bien visto.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Seguir luchando por una lucha de clases, que aun existe. Todavía hay muchos empresarios o jefes, que consideran que los trabajadores les pertenecen.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

Insuficiencia de personal, de dotación presupuestaria, falta de sensibilidad en los políticos que no le dan la importancia que merece al Departamento de Bienestar Social con relación a otros departamentos del Ayuntamiento.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Falta de organización, de personal y de medios de apoyo.

UTS SUR

El tiempo, la escasez de recursos y el volumen de personas que tenemos que atender.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Escasez de recursos, falta de protocolos de actuación, carga de trabajo y el peso burocrático en el trabajo diario.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

La falta de recursos para atender las demandas básicas.

17. ¿Trabaja lo suficiente en coordinación con otros colectivos?**ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN**

No lo suficiente y quisiera que se peleara por ello, en la última reunión que hemos mantenido en el Ayuntamiento, precisamente para crear una red de coordinación, se vio que no le interesaba a muchos. Muchas organizaciones no llevan

ningún control, ni hacen fichas a los solicitantes. Las parroquias lo llevan más coordinado sólo atienden a sus parroquianos.

ALBORADA

Sí.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Lo intentamos.

ASVIDAL

En nuestro protocolo se contempla la coordinación para aumentar la eficiencia.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Insisto, estamos organizándonos

CÁRITAS

Sí, pero el esfuerzo lo hace Cáritas.

COMISIONES OBRERAS (CCOO)

Sí.

CEDRO - EL IMÁN

Se puede mejorar.

COMEDOR DE LA ESPERANZA

En cuanto a ayuda material, información sí, lo demás cada uno a lo suyo.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

No es nuestra tarea principal.

CRUZ ROJA

Existe coordinación pero se podría mejorar.

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL ENFERMO MENTAL (DOA)

Podría ser mejor.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Es básico pero es difícil.
Hay intención.

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIAIS

No suficientemente.

ÉRGUETE

Sí, nuestro trabajo depende de la coordinación con otras entidades.

ASOCIACIÓN FARAXA

Sí.

FASE DE ENCUENTRO

No, a veces complementa su actividad con otras asociaciones.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VECIÑAIS DE VIGO EDUARDO CHAO

Lo intentamos, es muy positivo compartir experiencias y trabajos, la unión hace la fuerza.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Sí, lo que se puede.
Coordinación telefónica.

HERMANOS MISIONEROS DE LOS ENFERMOS POBRES

Depende del recurso u organismo en red del que hablemos.

HOGAR SANTA ISABEL

No, sólo lo básico.

INTERMON OXFAM

Sí, sobre todo la “Rede Social Galicia Sur” que está haciendo un buen trabajo desde el año 2005. En esta red caben todo tipo de colectivos que traten temas de pobreza en el ámbito internacional y local.

Ahora se habla -en Vigo- del albergue porque sacó el tema esta red.

En el Ayuntamiento se montó “El consejo local de cooperación y solidaridad internacional”. Es un órgano consultivo que incluye cualquier agente social (ONG par-

tido político, asociación de vecinos, sindicato, universidad, obra social de las Cajas....) y conseguimos 30.000 euros para sensibilización en temas de cooperación internacional....

Esto demuestra que hay que trabajar en red para obtener frutos.

LA SAL DE LA TIERRA

Sí, vamos a las reuniones del proyecto Redess del Concello.

MÉDICOS DEL MUNDO

Sí.

MISIÓN DEL SILENCIO

No.

MISIÓN EVANGÉLICA URBANA DE VIGO

Mejorando.

PROXECTO HOME

No, sólo cuando es necesario.

RED MADRE

Creemos que sí, pero seguro que necesitamos mejorar, ya que hace poco que se creó esta asociación en Vigo.

REDE DE MULLERES VECIÑAIS CONTRA OS MALOS TRATOS

Suficiente, no. Se necesita más coordinación.

REMAR GALICIA

Se podría mejorar.

Entidades que cada una tira para su lado.

RETO

No, trabajamos con una coordinación mínima, excepto con prisiones que trabajamos mucho. Atendemos A Lama y Pereiro de Aguiar en Orense.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

Sí y también vamos a las reuniones del proyecto Redess del Ayuntamiento.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Participamos en todas las redes a nivel español y a nivel europeo local y autonómico.

PROGRAMA SEREOS

Lo suficiente.

SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

Sí, algo. No suficientemente.

SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

Progresando.

ASOCIACIÓN STOP

Lo intentamos pero algunos no son receptivos.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)

Esta situación nos está desbordando y no tenemos tiempo para trabajar con otros.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

No, por falta de tiempo.

Nos gustaría estar más coordinados.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Sí, se podría mejorar.

No nos coordinamos adecuadamente por falta de tiempo.

Las gestiones y los trámites son engorrosos y lentos.

UTS SUR

Existe en la medida de lo posible.

UTS TEIS

Sí, al 100%.

UTS TRAVESÍA

Sí, al 100%.

UTS CENTRO - CASCO VELLO - CASTRO

Se intenta, pero no es suficiente,

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Sí, mucho.

18. Indique otras Sugerencias y Opiniones que considere.**ASOCIACIÓN FREIXEIRO DE AYUDA AL NECESITADO - AFÁN**

Reparte cada 15 días, 400 bolsas de alimentos, bolsas de ayuda no de supervivencia. En el último reparto 20 personas anotadas no acudieron, muchas no dieron explicación y otras que simplemente les vino mal ese día.

Muchos vienen hablando por el móvil y pidiendo alimentos.

Madres que cuando recogen la bolsa, dicen que su hijo sólo toma leche de cartón, o que la fruta no la lleva porque a su hijo no le gusta.

Considero que hasta los pobres están mal educados y mimados y debería enseñarse a la gente a saber administrarse, vivir con menos, priorizar gastos, cursos de cocina económica, etc.

Hay otras personas que realmente lo están pasando mal y no acuden por vergüenza, y otros vienen muy agresivos, porque ya han ido a un montón de sitios y los han tratado mal y no les han ayudado, y nosotros intentamos escucharles y ayudarles, este perfil suele ser de hombres solos o separados, en paro, y que más o menos venían de una situación económica holgada.

Una de las carencias que observa, es la falta de cursos de formación o enseñanza de un oficio a gente sin graduado escolar y sin formación alguna, incluso algunos no saben apenas leer ni escribir. Los fondos de la Unión Europea para cursos no incluyen a estas personas, ya que se requiere el graduado escolar. Atiende a gente que demanda cursos para sacarse el carné de conducir y no los hay, o para aprender un oficio, y no los hay, y con ello considero que se sacaría a mucha gente adelante. Conozco una iniciativa en Ourense que da cursos a gente sin oficio ni formación alguna.

ALBORADA

Responsabilidad social a todos los niveles y falta de integración socio-laboral.

Cambiar modelo socio-económico consumistas.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

Todo es mejorable.

ASVIDAL

Es vergonzoso que en una ciudad como Vigo no exista un centro de emergencia social público, además de usarse como arma política.

AYUVI-PROVIDA

De 87 formadas, 53 de ellas trabajan.

Faltan guarderías.

Se ha eliminado el programa de ayuda de dar leche.

Coordinación colectivos.

Riesgo causa dependencia.

FUNDACIÓN PROVINCIAL BANCO DE ALIMENTOS

Incluir a los que piden en la puerta de los supermercados o iglesias en alguna organización que los asista a ellos, y posiblemente, a sus familias para evitar el “acomodo” a un sistema al que no se le aprecia solución en si mismo.

CEDRO - EL IMÁN

Es un problema acuciante, el Valedor debería intervenir sobre el Ayuntamiento para que el partidismo no afecte a los marginados.

Conseguir consenso con el Albergue.

CONFEDERACIÓN INTERSINDICAL GALEGA (CIG)

Que se apoye la creación de empresas de economía social, defender el derecho a la salud de todos y todas y favorecer la integración de los colectivos desfavorecidos en la sociedad.

EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL

Articulación Políticas de Apoyo y acceso a vivienda y trabajo, así como Red Socio-sanitaria.

Más implicación administraciones en economía sostenible.

Cláusulas sociales en concursos con la Administración.

ASOCIACIÓN FARAXA

El colectivo de prostitución está muy olvidado. La prostitución ha crecido entre los españoles. Notamos que ha decrecido en personas extranjeras, ya que debido a la crisis se van hacia otros países, pero sí que ha habido un aumento de prostitución a nivel nacional.

FASE DE ENCUENTRO

Todas las medidas deberían buscar resultados objetivables y perdurables.

FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR

Centro de inclusión social, YA.

Cómo prevenir con la educación.

Pocos recursos.

INTERMON OXFAM

Ojalá esta entrevista contribuya a cambiar este mundo que es el objetivo que deberíamos perseguir todos.

MÉDICOS EL MUNDO

Centro de Inclusión Social YA.

Deberíamos obligar a las contratas del Ayuntamiento a tener una cuota de contratados que vengan de colectivos en exclusión social, de forma que puedan ir capacitándose y desarrollando habilidades para su inclusión en la sociedad.

PROXECTO HOME

Conseguir precisamente esa coordinación para mejorar los recursos existentes que son potencialmente muy positivos e importantes en nuestro municipio.

REMAR GALICIA

Me parece muy buena iniciativa este libro.

ASOCIACIÓN SAN CAYETANO

En cuanto al albergue, considero que sería necesario no un albergue sino un hogar, para que esta gente además de tener un sitio para vivir, tenga también talleres ocupacionales, zonas de recreo en el espacio, etc. Un buen lugar sería por la zona de la antigua cárcel. No en las zonas residenciales donde al final estarían en los parques tirados todo el día.

Necesidad de residencias para los mayores y que las mismas estén en el centro, no en el extrarradio, porque la gente mayor quiere que los visiten los familiares. Creación de más viviendas de protección oficial o viviendas más asequibles para las personas que tienen que vivir con muy poco.

Se debería enseñar a la gente a aprovechar los alimentos que se les dan, mucha gente cuando se daba la leche en polvo la tiraban porque no sabían para qué valía. Enseñar a organizarse, a cocinar, etc. Dependiendo de la nacionalidad quieren o no unos alimentos u otros, por ejemplo los marroquíes quieren harina.

Hay mucha gente necesitada en estos momentos que por vergüenza o desconocimiento no acuden, por eso decimos a los vecinos si saben de gente necesitada que nos lo comente.

Llama la atención las prioridades de la gente, muchos vienen en coche a recoger alimentos, otros con móvil, etc.

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Suficiente la opinión expuesta anteriormente, a lo largo del cuestionario.

PROGRAMA SEREOS

En cuanto al nuevo perfil referido en el cuestionario (hombres en situación prolongada de desempleo) que está acudiendo a Sereos, gente que llevaba una vida normal y ahora está con los “marginados de siempre”, todos mezclados y tratados de la misma manera, como es lógico para evitar la discriminación, pero considero que puede llegar a ser peligroso, ya que están adaptándose a esta nueva vida (desayunan en Sereos, hacen cola para los comedores, meriendan) y para después poder salir hay que tener la mente muy bien puesta y las ideas muy claras. Muchos se refugian en el alcohol, a veces temporalmente, pero otros caen, y después tienen dos problemas, la situación económico-laboral y la dependencia al alcohol.

UTS DE CASTRELOS Y COIA

Queremos insistir en que todas las prestaciones sociales deberían tener la misma cuantía que el salario mínimo profesional.

UTS DE LAVADORES, CABRAL CANDEAN, R. ATIENZA, DEPENDENCIA Y PERSONAS EXTRANJERAS

Queremos insistir en que todas las prestaciones sociales deberían tener la misma cuantía que el salario mínimo profesional.

UTS SUR

Haría falta que se publicitara el trabajo que hacen los servicios sociales para que la población tome conciencia de que estos servicios son para todos los ciudadanos y no sólo para personas marginales.

ASOCIACIÓN VIDA DIGNA

Debería crearse una herramienta tipo base de datos de las personas con las que trabajamos para fomentar la documentación e integral atención y evitar la duplicidad de acciones e Intervenciones sociales y educativas con el colectivo.

10

PARTE VII

Encuesta sobre la experiencia de la pobreza

1. Introducción

Para completar un estudio sobre la pobreza y la exclusión social en el municipio de Vigo como el llevado a cabo en esta obra era necesario conocer, de forma fehaciente, la percepción de las personas que la experimentan en primera persona.

A tal efecto la Oficina do Valedor do Cidadán, teniendo en cuenta los ítems de la Encuesta Eurobarómetro sobre Pobreza y Exclusión Social realizada por la Comisión Europea, ha elaborado un cuestionario con el objeto de aproximarse a la subjetividad de esta temática a partir de las respuestas dadas por las personas que la viven más de cerca.

De este modo, gracias a la inestimable y altruista colaboración de los/as profesionales y voluntarios/as de los colectivos e instituciones privadas consultados en la realización de este estudio, se dio traslado de esta encuesta a las personas usuarias de sus recursos para que la respondiesen de forma totalmente anónima.

El cuestionario aplicado (ver Anexo III) indaga, a partir de los factores personales, sobre los motivos de la pobreza, identifica los grupos sociales en los que se sitúan estas personas usuarias de los recursos de la iniciativa social, instituciones públicas y privadas. Además, se recaba su opinión sobre la eficiencia-efectividad de las políticas y programas públicos destinados a ayudar a las personas en situación de pobreza, así como identifica las áreas que, a su juicio, el gobierno debería priorizar para ayudar a salir de la situación de pobreza.

Finalmente, con el objeto de conocer mejor las circunstancias de la exclusión social severa, se ha preguntado sobre las razones que podrían explicar el hecho de que algunas personas se conviertan en “sin techo”.

No se ha realizado muestreo, ya que la encuesta ha sido entregada por personal de los colectivos y entidades que decidieron colaborar desinteresadamente en esta iniciativa¹. En total, se recogieron 254 encuestas, lo que supone una muestra suficientemente representativa para aproximarse a la experiencia de la pobreza a través de las personas que la experimentan en un grado u otro.

1) En función del ámbito de actuación de estas entidades y a efectos de análisis se ha determinado la siguiente tipología de usuario:

- Drogodependencia y alcoholismo: Alborada, Alcohólicos Anónimos, Asvidal, Cedro-El Imán, Érguete y Fundación Monte do Gozo-Proxecto Home
- Exclusión social: Cruz Roja, Emaús Fundación Social, Hermanos Misioneros de los Enfermos Pobres, Médicos del Mundo, Misión Evangélica Urbana de Vigo, Atención Social en Emergencias Grupo 5 (Programa Sereos), Siervas de Jesús y Vida Digna.
- Inmigraciones y minorías étnicas: Fundación Juan Soñador y Fundación Secretariado Gitano
- Otros: Hogar Santa Isabel.

2. INFORME DE RESULTADOS

2.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS SUJETOS

1. Género

	Hombres	Mujeres
Global	75,8	24,2
<i>Edad</i>		
18-30	65,0	35,0
31-45	73,9	26,1
46-60	74,4	25,6
>60	76,5	23,5
<i>Tipología de usuario</i>		
Drogodependencia y alcohol	79,6	20,4
Exclusión social	76,3	23,7
Inmigración y minorías étnicas	34,6	65,4
Otros	64,3	35,7
<i>Situación laboral</i>		
Parado con prestaciones	78,1	21,9
Parado sin prestaciones	82,2	17,8
Trabajo no remunerado (ama de casa,...)	0,0	100,0
Trabajador en activo	63,2	36,8
Jubilado	77,8	22,2
Otra	52,3	47,7

2. Edad

	18-30	31-45	46-60	>61
Global	15,8	44,4	32,9	6,7
<i>Género</i>				
Hombres	14,3	45,1	33,5	7,1
Mujeres	20,6	42,6	30,9	5,9
<i>Tipología de usuario</i>				
Drogedependencia y alcohol	21,2	52,2	23,9	2,7
Exclusión social	7,1	35,4	44,4	13,1
Inmigración y minorías étnicas	19,2	50,0	30,8	0,0
Otros	28,6	35,7	28,6	7,1
<i>Situación laboral</i>				
Parado con prestaciones	12,1	50,0	36,5	1,4
Parado sin prestaciones	22,2	45,6	28,9	3,3
Trabajo no remunerado (ama de casa,...)	25,0	25,0	25,0	25,0
Trabajador en activo	15,8	47,4	36,8	0,0
Jubilado	0,0	10,5	31,6	57,9
Otra	13,6	50,0	34,1	2,3

3. Tipología de usuario

	Drogodependencia y alcoholismo	Exclusión social	Inmigración y minorías étnicas	Otros
Global	45,3	39,0	10,2	5,5
<i>Género</i>				
Hombre	49,5	40,7	4,9	4,9
Mujer	33,8	33,8	25,0	7,4
<i>Edad</i>				
18-30	60,0	17,5	12,5	10,0
31-45	52,7	31,3	11,6	4,5
46-60	32,5	53,0	9,6	4,8
>60	17,6	76,5	0,0	5,9
<i>Situación laboral</i>				
Parado con prestaciones	55,3	36,8	5,3	2,6
Parado sin prestaciones	35,6	47,8	5,6	11,1
Trabajo no remunerado (ama de casa,...)	25,0	75,0	0,0	0,0
Trabajador en activo	68,4	15,8	10,5	5,3
Jubilado	31,6	68,4	0,0	0,0
Otra	45,5	18,2	34,1	2,3

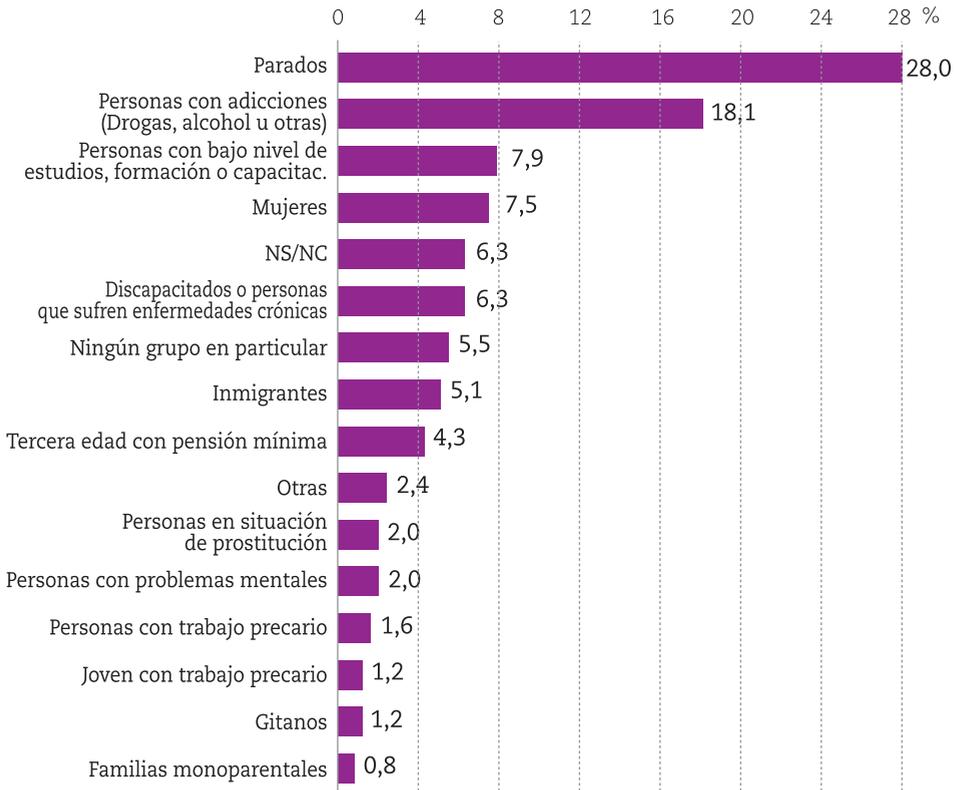
4. Situación laboral

	Parado con prestaciones	Parado sin prestaciones	Trabajo no remunerado	Trabajador/a en activo	Jubilado/a	Otra
Global	30,0	36,0	1,6	7,5	7,5	17,4
<i>Edad</i>						
18-30	22,5	52,5	2,5	7,5	0,0	15,0
31-45	33,0	36,6	0,9	8,0	1,8	19,6
46-60	32,9	31,7	1,2	8,5	7,3	18,3
>60	5,9	17,6	5,9	0,0	64,7	5,9
<i>Género</i>						
Hombres	31,5	41,4	0,0	6,6	7,7	12,7
Mujeres	23,5	23,5	5,9	10,3	5,9	30,9
<i>Tipología de usuario</i>						
Drog-alc	36,5	28,7	0,9	11,3	5,2	17,4
Excl. soc	28,6	43,9	3,1	3,1	13,3	8,2
Inmigr	15,4	19,2	0,0	7,7	0,0	57,7
Otros	14,3	71,5	0,0	7,1		7,1

2.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA

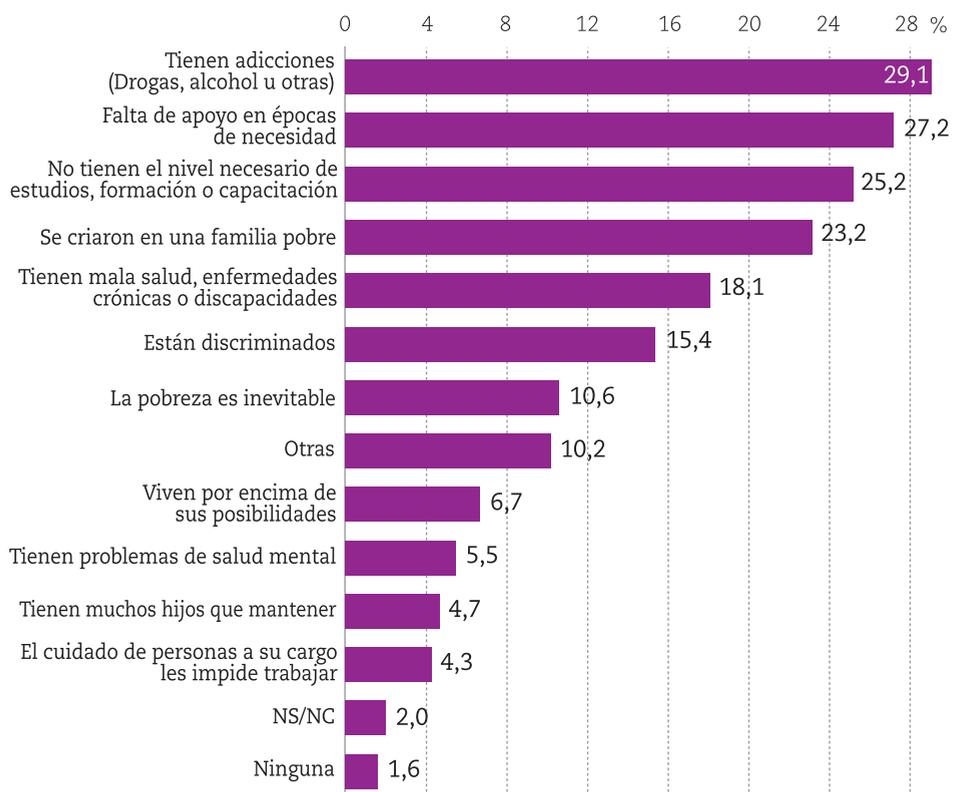
1. EL RIESGO DE POBREZA Y DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Identificación personal con grupos sociales con mayor riesgo de caer en la pobreza (pregunta con una única opción de respuesta).

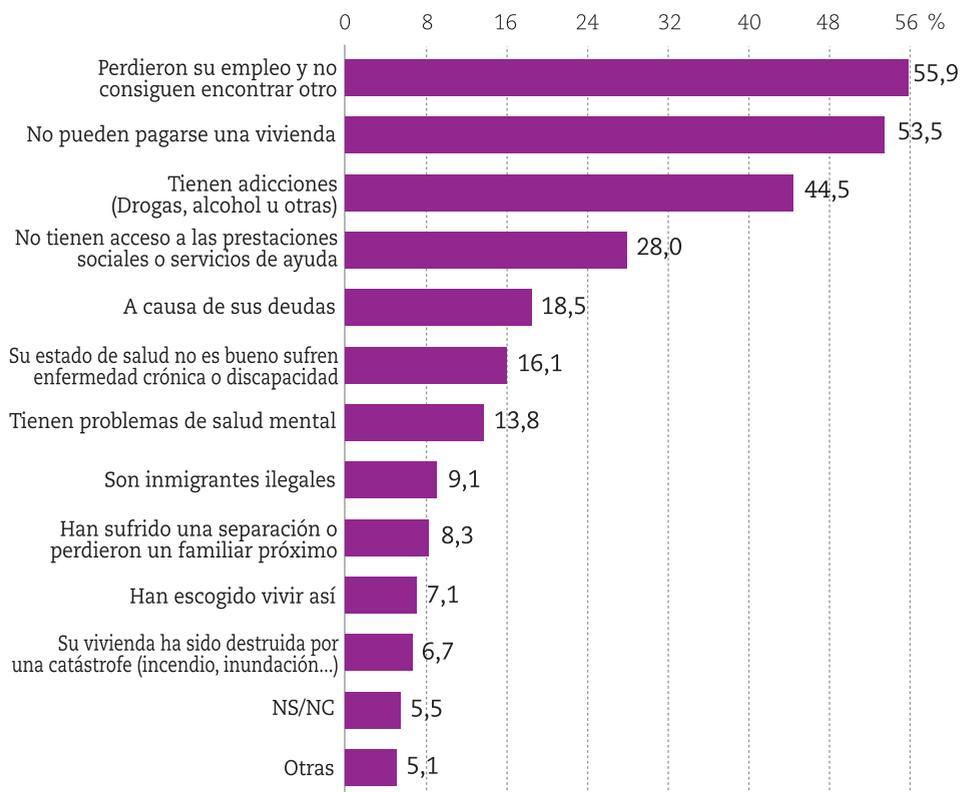


2. LAS CAUSAS DE LA POBREZA

2.1 PERCEPCIÓN DE LAS CAUSAS PERSONALES DE LA POBREZA (PREGUNTA CON DOS OPCIONES DE RESPUESTA).

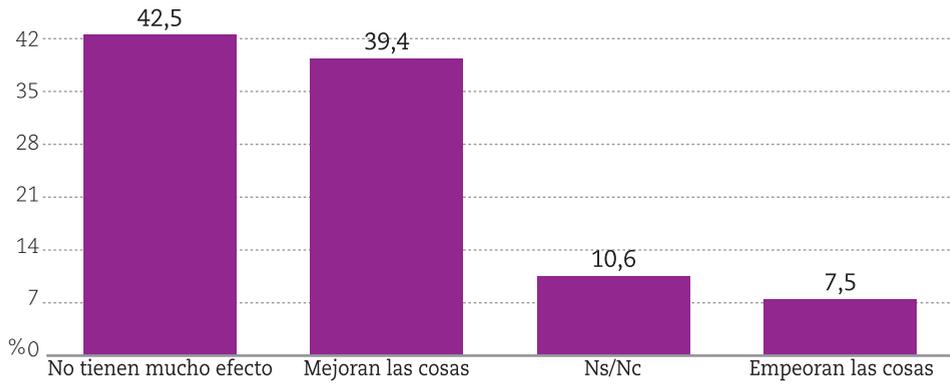


2.2 CAUSAS POR LAS QUE ALGUNAS PERSONAS SE CONVIERTEN EN SIN TECHO (PREGUNTA CON TRES OPCIONES DE RESPUESTA).



3. OPINIONES GENERALES SOBRE LA POBREZA Y SUS POSIBLES SOLUCIONES

3.1 LAS OPINIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DESTINADOS A AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA.



3.2 OPINIÓN SOBRE LAS ÁREAS QUE EL GOBIERNO DEBERÍA PRIORIZAR PARA AYUDAR A SALIR DE LA POBREZA (PREGUNTA CON CUATRO OPCIONES DE RESPUESTA)



3. TENDENCIAS OBSERVADAS

3.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS SUJETOS

Género

Es mayor la proporción de hombres (75,8%) que de mujeres (24,2%), situación que se reproduce en todos los grupos de edad. No obstante, en función de la tipología de usuario, se constata una mayor proporción de mujeres (65,4%) entre las personas que recurren a los servicios relacionados con la inmigración y minorías

étnicas. El colectivo de personas formado por aquellas que realizan trabajos no remunerados está conformado íntegramente por mujeres.

Edad

Más de dos terceras partes de las personas entrevistadas, 77,5%, se encuadra en los tramos de edad comprendidos entre 31-60 años (44,4% entre los 31-45 y 32,9% entre 46-60). El tramo de edad menor de treinta años (15,8%) duplica al de población mayor (6,7%). En total, el 60,2% de las personas encuestadas son menores de 45 años.

El colectivo comprendido entre los 31 y 45 años es el mayoritario en el caso de las personas que asisten a centros de tratamiento de drogodependencia y alcoholismo (52,2%) y de inmigración y minorías étnicas (50,0%). El tramo predominante en los centros de ayuda a necesitados (exclusión social) es el de 46-60 años (44,4%), seguido por los de 31-45 (35,4%).

Igualmente el tramo de 31-45 años es el predominante entre las personas desempleadas que perciben prestaciones (50,0%), entre los que no las reciben (45,6%) y de trabajadores activos (47,4%). Los mayores de 60 años constituyen el 57,9% de las personas jubiladas.

Situación laboral

Hasta unas dos terceras partes (66,0%) se consideran parados (36,0% sin prestaciones y 30,0% con ellas). El resto se distribuye entre trabajadores activos y jubilados (7,5% ambos grupos) y personas que realizan trabajos no remunerados (1,6%). La proporción de personas que se identifican con otra situación laboral asciende al 17,4%.

Los hombres son mayoría (72,9%) entre las personas desempleadas encuestadas, frente a las mujeres (47,0%). La situación de desempleo es mayoritaria entre los más jóvenes (75,0%), los comprendidos entre 31-45 años (69,6%) y entre 46-60 (64,6%), siendo la circunstancia de desempleo sin prestaciones la situación laboral predominante entre los más jóvenes (52,5%) y los comprendidos entre 31-45 años (36,6%). Los parados que perciben prestaciones representan un tercio de las personas comprendidas entre 31 y 60 años.

Las personas que se consideran trabajadores activos son en su mayoría hombres (63,2%) y de edades comprendidas entre los 31-60 años (84,2%).

Más de tres cuartas partes de las personas jubiladas son hombres (77,8%) y, salvo un 42,1% de personas con edades comprendidas entre los 41-60 años, la mayoría (57,9%) de los/as jubilados/as encuestados/as tienen más de 60 años.

Última actividad profesional remunerada

Tal como se observa en la siguiente tabla, existen diferencias en el perfil de los parados en el caso de que gocen, o no, de una prestación por desempleo. Si bien entre los primeros predominan actividades de asalariado por cuenta ajena (76,3%), en los segundos es mayor la proporción de trabajadores autónomos (17,7% frente al 13,1%) así como la de personas que nunca han ejercido una actividad profesional remunerada (11,1% frente al 7,9%).

Actividad	Con prestaciones	Sin prestaciones
Obrero cualificado	35,5	22,2
Empleado en algún servicio (hostelería, hospital, policía, bombero,...)	21,1	22,2
Obrero no cualificado	14,5	15,6
Nunca ha ejercido una actividad profesional remunerada	7,9	11,1
Marinero	5,3	8,9
Industrial o propietario de una empresa	3,9	
Empleado de una oficina	2,6	1,1
Mando dentro de una empresa	2,6	2,2
Comerciante, artesano o propietario de un comercio	2,6	2,2
Profesional liberal	1,3	8,9
Agricultor	0,0	1,1

Entre las personas que reconocen ser trabajadores en activo predomina la ocupación de obrero cualificado (21,1%), empleado en algún servicio, de oficina e industrial/propietario de una empresa (15,8% en ambas actividades), mando dentro de una empresa y comerciante, artesano o propietario de un comercio (10,5% ambas) así como el ejercicio de una profesión liberal (5,3%).

En el caso de los jubilados, entre las últimas actividades profesionales remuneradas destaca la de obrero cualificado y marinero (21,1% ambas actividades),

empleado en algún servicio y mando dentro de una empresa (15,8% ambas), empleado de una oficina y agricultor (5,3% en ambos casos).

Tres cuartas partes de las personas que declararon realizar trabajos no remunerados nunca han ejercido una actividad profesional remunerada. El 25,0% restante manifestó haber sido comerciante, artesano o propietario de un comercio.

Hasta el 39,1% de los encuestados que escogieron la opción “otra” para describir su situación laboral declaró no haber ejercido nunca una actividad profesional remunerada. Para el 29,5% fue la de obrero no cualificado, obrero cualificado (9,1%) y profesión liberal (4,6%).

Tipología de usuario

Las personas que asisten a centros de tratamiento de drogodependencias y alcoholismo representan el 45,3% de los entrevistados, seguidos por los que recurren a centros de exclusión social (39,0%). A mayor distancia se encuentran los relacionados con colectivos de inmigración y minorías étnicas (10,2%). Por su baja representatividad y procedencia diversa (por ejemplo, maternidad e infancia), a efectos de su análisis, un 5,5% de las encuestas recibidas fueron clasificadas como en otra situación.

La relación de las personas entrevistadas con centros de tratamiento de drogodependencias y alcoholismo es mayor entre los más jóvenes (60,0% de los comprendidos entre 18-30 años y 52,7% entre los de 31-45) y entre las personas activas (68,4%), parados que perciben prestaciones (55,3%) y en otra situación (45,5%). Entre las personas de mayor edad, predomina la relación con centros de lucha contra la exclusión social (76,5% de las personas mayores de 60 años y 53,0% de las comprendidas entre 46-60), así como entre los que realizan un trabajo no remunerado (75%), jubilados (68,4%) y parados sin prestaciones (47,8%)

3.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

3.2.1 EL RIESGO DE POBREZA Y DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Al ser preguntados sobre la identificación personal de las personas entrevistadas con los grupos de la población con más probabilidades de caer en la pobreza, definidos en la encuesta del Eurobarómetro “Pobreza y Exclusión Social”, más de una cuarta parte (28,0%) responden a la situación de parados y casi uno de cada cinco (18,1%) a la de personas con adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias).

Otros grupos sociales son las personas con bajo nivel de estudios, formación o capacitación (7,9%), mujeres (7,5%), discapacitados o personas que padecen enfermedades crónicas (6,3%), inmigrantes (5,1%) y personas de la tercera edad con pensión mínima (4,3%).

A mayor distancia, se sitúan las personas en situación de prostitución y con problemas mentales (2,0% ambos colectivos), con trabajo precario (1,6%), jóvenes con trabajos precarios y gitanos (1,2% ambos) y familias monoparentales (0,8%).

La siguiente tabla muestra la identificación de hombres y mujeres con los diferentes colectivos de riesgo:

	% hombres	% mujeres
Parados	34,1	13,2
Personas con adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias)	21,4	10,3
Personas con un nivel bajo de estudios, formación y capacitación	7,1	10,3
Mujeres	-	26,5
Discapacitados o personas que sufren enfermedades crónicas	6,6	4,4
Inmigrantes	4,4	7,4
Tercera edad con pensión mínima	6,0	0,0
Personas en situación de prostitución	0,0	7,4
Personas con problemas mentales	1,6	0,0
Personas con trabajo precario	1,6	1,5
Jóvenes con trabajo precario	1,1	1,5
Gitanos	1,1	1,5
Familias monoparentales	0,0	2,9
Resto (NS/NC, ningún grupo en particular, otras)	15,0	20,5

Como se puede comprobar, la proporción de hombres que se identifican como parados o como personas con adicciones supera a la de mujeres (34,1% y 21,4%, respectivamente, frente al 13,2% y 10,3%). Al contrario, las mujeres presentan mayor proporción de personas que declaran tener un nivel inferior de formación (10,3% frente al 7,1% de hombres), de inmigrantes (7,4% frente al 4,4%) y de padres o madres solteros (2,9% frente al 0,0%). La situación de prostitución afecta al 7,4% de las mujeres encuestadas.

Por edades, la situación preponderante en los menores de 30 años es la de personas con adicciones (25,0%), seguido de la de desempleado (20,0%), inmigrante (12,5%), con bajo nivel de estudios, formación o capacitación y situación de prostitución (5,0% ambas). En el caso de los comprendidos entre 31 y 45 años destaca el grupo de parados (33,9%) y adictos a sustancias (18,8%), seguido por las personas con bajo nivel formativo y con discapacidades o enfermedades crónicas (9,8% ambos grupos), la condición de mujer (5,4%) e inmigrantes (2,7%). Entre los comprendidos entre 46 y 60 años predomina la condición de desempleado (28,9%) y adictos a sustancias (16,9%), seguido por la condición de mujer y bajo nivel formativo (8,4% ambos grupos) así como discapacitados e inmigrantes (6,0% ambos). La proporción de personas en situación de prostitución de estos dos últimos tramos de edad referidos es, respectivamente, de 1,8% y 1,2%. Finalmente, entre los mayores de 60 años es mayor el grupo de la tercera edad con pensión mínima (52,9%) frente al de la mujer (11,8%), parado o persona con adicciones (5,9% en ambos casos).

La siguiente tabla muestra la identificación con los diferentes colectivos de riesgo en función de la situación laboral:

	Parado con prestaciones	Parado sin prestaciones	Trabajador/a en activo	Jubilado/a	Otra
Parados	36,8	44,4	-	-	4,5
Personas con adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias)	17,1	14,4	36,8	15,8	20,5
Personas con un nivel bajo de estudios, formación y capacitación	7,9	4,4	15,8	-	15,9
Mujeres	2,6	4,4	15,8	15,8	13,6
Discapacitados o personas que sufren enfermedades crónicas	10,5	3,3	-	10,5	4,5
Inmigrantes	1,3	6,7	10,5	-	6,8
Tercera edad con pensión mínima	3,9	-	-	42,1	0,0
Personas en situación de prostitución	1,3	1,1	0,0	0,0	6,8
Personas con problemas mentales	3,9	0,0	0,0	5,3	2,3
Personas con trabajo precario	0,0	2,2	0,0	0,0	4,5
Jóvenes con trabajo precario	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0
Gitanos	1,3	1,1	0,0	0,0	2,3
Familias monoparentales	1,3	1,1	0,0	0,0	0,0
Resto (NS/NC, ningún grupo en particular, otras)	12,1	14,7	21,1	10,5	18,3

Tal como se puede observar, las personas que se consideran trabajadores activos son las que presentan una mayor afectación por la adicción a sustancias tóxicas (36,8%), seguido por los que estiman que su nivel de estudios, formación y capacitación es insuficiente (15,8%). La mayor identificación femenina con el grupo de mujeres se produce entre los trabajadores activos y jubilados (15,8% en ambos casos). La mayor proporción de inmigrantes se produce entre los trabajadores activos (10,5%) frente al 1,3% de los parados con prestación.

Según la encuesta realizada, recurren a centros especializados en el seguimiento de situaciones de drogodependencia y alcoholismo la totalidad de las mujeres en situación de prostitución, el 82,6% de las personas dependientes de sustancias (drogas, alcohol u otras), 80,0% de las que tienen problemas mentales, el 66,7% de los jóvenes con trabajos precarios, el 50,0% de los que no se identificaron con ningún grupo en particular, 42,1% de las mujeres, el 32,4% de los parados y el 9,1% de las personas mayores con pensión mínima.

En cambio, el perfil de los asistentes a los centros de inclusión social y de ayuda al necesitado responde al 90,9% de las personas mayores con pensión mínima, 62,5% de las personas discapacitadas o con enfermedades crónicas, 61,5% de los inmigran-

tes, 56,3% de los parados, 35,7% de las personas que no se identifican con ningún grupo en particular, 33,3% de las personas de etnia gitana, 25,0% de las personas con trabajo precario, 21,1% de las que aludieron a su condición de mujer y 20,0% de las personas que manifestaron tener problemas mentales así como un bajo nivel de estudios, formación y capacitación y el 15,2% de las personas con adicciones.

Entre los asistentes a centros para inmigrantes y minorías étnicas se encuentra el 75,0% de las personas con trabajo precario, el 66,7% de las personas de etnia gitana, 31,6% de las mujeres, el 30,0% de las personas con bajo nivel formativo y el 23,1% de los inmigrantes.

3.2.2 LAS CAUSAS DE LA POBREZA

1. Percepción de las causas personales de la pobreza

Los motivos personales más comunes son las adicciones (alcohol, drogas,...), referida por el 29,1% de los entrevistados, el hecho de no ser suficientemente apoyados por sus familiares o amigos en épocas de necesidad (27,2%), la falta de estudios, formación o capacitación (25,2%) y el hecho de proceder de una familia pobre (23,2%).

La existencia de problemas de salud, enfermedades crónicas o discapacidades, la discriminación o la pobreza es un fenómeno inevitable, son referidas por el 18,1%, el 15,4% y el 6,7%, respectivamente. Entre otros factores menores figuran el hecho de vivir por encima de sus posibilidades (6,7%), tener problemas de salud mental (5,5%), tener muchos hijos para mantener (4,7%) o no poder trabajar por tener que cuidar de familiares (4,3%).

Hasta un 10,2% considera que los motivos reconocidos para vivir en la pobreza se hallan en otros factores y un 1,6% no se identifica con ninguno de los formulados.

Por características socio-demográficas se constata lo siguiente:

- Adicciones a sustancias tóxicas: Sin significación estadística ($p > 0,05$), es destacable la mayor proporción de hombres que se identifican con este factor (32,4% frente al 22,1% de mujeres). En función de la situación laboral tampoco existe dependencia estadística, situándose la identificación

con este factor entre el 35,5% de los parados con prestación y el 26,7% de los que no la tienen.

- La falta de ayuda por parte de familiares y amigos es referida por el 28,6% de hombres y 25,0% de mujeres. Según la situación laboral, son los parados los que muestran una mayor identificación con este factor (32,9% en el caso de los que tienen prestación y del 24,4% en el de los que no la tienen), frente a jubilados (15,8%) y trabajadores activos (21,1%).
- Carecer del nivel necesario de estudios, formación o capacitación presenta una relación de significación estadística por género, siendo mayor la proporción de hombres (25,8%) que de mujeres (20,6%). Los trabajadores activos manifiestan una identificación con este factor (31,6%) superior al de jubilados (20,6%) y parados (25,0% en el caso de los que gozan de prestación y del 27,8% de los que no).
- La pobreza heredada: En este caso, es superior la identificación de las mujeres (27,9% frente al 21,4% de hombres). Por edades presenta una relación de dependencia estadística ($p < 0,05$), siendo mayor la proporción registrada en las personas comprendidas entre 31 y 60 años (porcentajes entre 19-20%) frente a la expresada por los sectores más jóvenes y mayores (entre el 16-17%). Sin embargo, entre los jubilados alcanza el 36,8%.
- Los problemas de salud o discapacidades: Las mujeres presentan un nivel de identificación (19,1%) superior al de los hombres (17,6%).
- Imposibilidad de trabajar por el cuidado de personas a su cargo: Existe una mayor proporción de mujeres (8,8%) que de hombres (2,7%)
- El hecho de tener muchos hijos que mantener es referido por el 7,4% de mujeres frente al 3,8% de hombres.
- Vivir por encima de sus posibilidades: Similar identificación de hombres (6,0%) y mujeres (5,9%). Sin embargo, por edades presentan una mayor identificación las personas mayores de 60 años (11,8%) frente al 3,6% expresado por los comprendidos entre 46 y 60 años.

- Existencia de problemas de salud mental: Semejante proporción en hombres (5,5%) y mujeres (5,9%).

2. Causas por las que algunas personas se convierten en sin techo

La opinión más habitual que explica por qué algunas personas se convierten en sin techo es la pérdida de un empleo y la imposibilidad de encontrar otro (55,9%) y la dificultad para pagar una vivienda (53,5%). Un 44,5% piensa que es debido a que son personas adictas a sustancias tóxicas y un 28,0% a que no tienen acceso a las prestaciones sociales o a los servicios de ayuda.

A mayor distancia se sitúan: personas con problemas de deudas (18,5%), con problemas de salud o discapacidades (16,1%) o de salud mental (13,8%), o debido a que son inmigrantes ilegales (9,1%), o que sufrieron la separación o la pérdida de un familiar próximo (8,3%), o que han escogido vivir así (7,1%) o su vivienda fue destruida por una catástrofe (6,7%).

Entre las respuestas espontáneas, el 5,1% declararon otras. Apenas el 5,5% no contestó a la pregunta.

Por características socio-demográficas se constatan las siguientes relaciones de significación estadística:

- Perdieron su empleo y no consiguen encontrar otro: opción con la que se identifican más los hombres (61,0%) que las mujeres (45,6%), así como en las personas paradas sin prestación (68,9%) y trabajadores activos (57,9%) que en jubilados (47,4%) y parados que gozan de prestación (53,9%).
- No tienen acceso a las prestaciones sociales o a los servicios de ayuda: las mujeres presentan un mayor nivel de identificación (38,2%) que los hombres (24,7%).
- Su estado de salud no es bueno, tienen una enfermedad crónica o una discapacidad: los jubilados están de acuerdo con este factor en mayor proporción (31,6%) que los parados (21,1% en el caso de gozar de prestación y 11,1% de no hacerlo).

- Tienen problemas de salud mental: Son las personas mayores (23,5%) las que más se identifican con este factor, frente a los comprendidos entre 46 y 60 (9,6%) y los más jóvenes (12,5%).
- Su vivienda ha sido destruida por una catástrofe: por edades son los comprendidos entre 46 y 60 años (8,4%) y los más jóvenes (7,5%) los que más se corresponden con esta causa frente al 0,0% de los mayores de 60 años.

3.2.3 OPINIONES GENERALES SOBRE LA POBREZA Y SUS POSIBLES SOLUCIONES

1. Las opiniones sobre las políticas y los programas públicos destinados a ayudar a las personas en situación de pobreza

Con relación a los programas públicos aplicados en la lucha contra la pobreza, casi dos de cada cinco personas encuestadas (39,4%) opinan que estas políticas y programas mejorarían la situación, mientras un 42,5% cree que no tienen mucho efecto. Hasta un 7,5% cree que empeorarían las cosas.

Resultados en %	Mejoran las cosas	No tienen mucho efecto	Empeoran las cosas	NS/NC
Global	39,4	42,5	7,5	10,6
<i>Género</i>				
Hombre	37,9	44,0	7,1	11,0
Mujer	43,2	41,8	7,5	7,5
<i>Edad</i>				
18-30	47,5	32,5	2,5	17,5
31-45	44,1	45,9	4,5	5,4
46-60	34,9	42,2	12,1	10,8
Más de 60	5,9	52,9	17,6	23,6
<i>Situación laboral</i>				
Parado con prestación	52,0	37,3	4,0	6,7
Parado sin prestación	39,6	41,8	4,4	14,2
Trabajador en activo	42,1	47,4	0,0	10,5
Trabajo no remunerado	50,0	25,0	0,0	25,0
Jubilado	10,5	42,1	26,3	21,1
Otra	29,5	54,5	13,6	2,3
<i>Tipología de usuario</i>				
Drogo dependencia y alcoholismo	42,6	46,1	2,6	8,7
Exclusión social	38,8	37,8	12,2	11,2
Inmigración y minorías étnicas	38,5	42,3	11,5	7,7

Si bien, tal como figura en la tabla, no se producen relaciones de significación estadística por género y tipología de usuario, es mayor la proporción de personas que asisten a centros de exclusión social (12,2%) o de atención a inmigrantes y minorías étnicas (11,5%) que piensan que los programas y políticas de las administraciones públicas contribuyen a empeorar el estado de las cosas.

En función de la variable edad y situación laboral se detectan las siguientes relaciones de dependencia estadística ($p < 0,05$):

- Los grupos de mayor edad son los que se muestran más críticos con las políticas y programas públicos al registrar las mayores proporciones de entrevistados que piensan que estas acciones empeoran la situación (17,6% en el caso de los mayores de 61 años y 12,1% en los comprendidos entre 46 y 60).
- Los grupos de menor edad son los más optimistas al considerar el 47,5% de los menores de 30 años y el 44,1% de los comprendidos entre 31-45 que mejoran las cosas frente a sólo el 5,9% de los mayores de 61 años.
- La mayoría de las personas mayores de 61 años, los comprendidos entre 46-61 y entre 31-45 se sitúan en mayor proporción en la posición central de “no tienen mucho efecto”.
- Atendiendo a la situación laboral, los jubilados (26,3%) y en otra situación (13,6%) son los más críticos con las políticas y programas públicos de lucha contra la pobreza y la exclusión social.
- La mayoría de las personas desempleadas con prestación (52,0%) y trabajadores con trabajos no remunerados (50,0%) consideran que estas acciones contribuyen a mejorarlas frente al 10,5% de los jubilados.

2. Opinión sobre las áreas que el gobierno debería priorizar para ayudar a salir de la pobreza

Si nos fijamos en lo que la mayoría de las personas encuestadas piensan que el gobierno debería hacer para ayudar a salir de la pobreza, se observa que la prioridad absoluta debería ser proporcionar puestos de trabajo (72,8%) seguida de ayudar a los pobres a acceder a una vivienda digna y a un precio razonable (50,4%). Igualmente, garantizar el crecimiento económico para mejorar el nivel de vida en general (48,4%), ofrecer prestaciones sociales/pensiones suficientes que aumenten regularmente (38,2%), ofrecer formación y titulaciones (34,3%), mejorar el acceso a los servicios sociales (31,9%) y luchar contra todos los tipos de discriminación (26,0%).

A mayor distancia se sitúan la regeneración de las áreas pobres o permitir el acceso de las personas en situación de pobreza a los servicios bancarios y financieros, con un 8,3% ambas opciones.

Entre las respuestas espontáneas, el 5,1% declararon otras y el 3,1% declaró que no existe un remedio eficaz para ayudar a la gente a salir de la pobreza. Apenas el 4,3% no contestó a la pregunta.

En función de los grupos socio-demográficos, los/as encuestados/as piensan que la prioridad consistiría en proponer oportunidades laborales a las personas pobres: 73,6% en el caso de los hombres y 72,1% en el de las mujeres, el 74,7% de los que asisten a centros de ayuda para necesitados (exclusión social), 73,1% de los que lo hacen en centros de inmigrantes y minorías étnicas y el 69,6% de los usuarios entrevistados en centros de tratamiento de drogodependencias y alcoholismo. Los únicos grupos que mencionan más frecuentemente otras soluciones son los jubilados (para quienes ofrecer prestaciones sociales/pensiones suficientes que aumenten regularmente, y garantizar el crecimiento económico con el fin de mejorar los niveles de vida alcanza el 68,4% en ambos casos) y los trabajadores activos (para quienes garantizar el crecimiento económico con el fin de mejorar los niveles de vida obtiene el 73,7%).

Ayudar a los pobres a acceder a una vivienda digna constituye la segunda área prioritaria para las mujeres (61,8%), parados con prestaciones (52,6%), jubilados (57,9%), las personas de edades entre 46-60 años (51,8%), menores de 30 años

(47,5%), personas que asisten a centros de exclusión social (59,6%) y centros de inmigrantes y minorías étnicas (57,7%). No obstante, constituye la tercera prioridad en el caso de los hombres entrevistados (45,1%), parados sin prestaciones (41,1%), trabajadores activos (42,1%), mayores de 60 años (52,9%), los comprendidos entre 31-45 años (49,1%) y la de los que asisten a centros de tratamiento de drogodependencias y alcoholismo (44,3%).

Por género, los hombres se identifican en mayor grado que las mujeres con la idea de garantizar el crecimiento económico con el fin de mejorar los niveles de vida en general (50,0% frente al 47,1% de mujeres), con facilitar prestaciones sociales/pensiones suficientes que aumenten regularmente (39,0% frente al 35,3%), con ofrecer formación y titulaciones (35,2% frente al 32,4%) y con regenerar las áreas pobres (9,9% frente al 2,9%). En cambio, las mujeres se identifican prioritariamente con medidas como mejorar el acceso a los servicios sociales (33,8% frente al 31,9% de hombres) o permitir el acceso de los pobres a los servicios bancarios y financieros (8,8% frente al 7,1%). La lucha contra todos los tipos de discriminación es indicada de forma similar por mujeres (26,5%) y hombres (26,4%).

Las personas que asisten a centros de drogodependencia y alcoholismo y de exclusión social apuestan en mayor grado, 51,3% y 51,5%, respectivamente, por garantizar el crecimiento económico con el fin de mejorar los niveles de vida frente al 38,5% de los que asisten a centros para inmigrantes y minorías étnicas.



PARTE VIII

Percepción de la ciudadanía viguesa sobre la pobreza y la exclusión social

1. Introducción

Para conocer la percepción de la ciudadanía viguesa sobre la pobreza y la exclusión social, y de esta manera poder comprender sus actitudes, la Oficina del Valor do Ciudadán ha llevado a cabo una encuesta sobre este tema.

En los años 2007 y 2009 la Comisión Europea elaboró un Eurobarómetro sobre la Pobreza y la Exclusión Social, abarcando los veintisiete países de la Unión Europea sobre la situación de la ciudadanía relativa a esta realidad social. El último de estos estudios, realizado entre agosto y septiembre de 2009, fue publicado por la Comisión Europea en enero de 2010 coincidiendo con la declaración del Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.

Basándose en esta experiencia, la Oficina del Valedor do Cidadán diseñó un cuestionario de 25 preguntas (ver Anexo IV) para conocer la percepción que sobre la pobreza y la exclusión social tiene la ciudadanía en el municipio de Vigo. Esta fue realizada a lo largo de los meses de febrero y marzo de 2011.

En Anexo a este estudio (ver Anexo V) se incluye una ficha técnica relativa a las encuestas realizadas por los/as colaboradores/as de la Oficina del Valedor do Cidadán. Esta ficha especifica las modalidades de las entrevistas realizadas, así como los intervalos de confianza y error.

Este estudio sobre la pobreza y la exclusión social en Vigo está estructurado de la siguiente manera:

1. El grado de percepción.
2. La percepción del riesgo.
3. Las implicaciones.
4. Las causas.
5. La situación económica de los/las vigueses/as.
6. Opiniones generales sobre la pobreza y sus posibles soluciones.
7. La lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Los resultados de esta encuesta fueron analizados a nivel global de Vigo en una primera instancia y luego por zona y distritos¹. Algunas variables socio-demográficas, tales como el género, la edad y la situación laboral de los entrevistados fueron utilizadas para detallar aún más el análisis.

A fin de comprender mejor las percepciones y las actitudes de los/las vigueses/as relativas a la pobreza y a la exclusión social se tuvieron en cuenta algunas variables clave, como la capacidad de los hogares para llegar a fin de mes, la percepción de los entrevistados sobre la generalización de la pobreza o la facultad de los hogares de pagar sus facturas o de hacer frente a sus créditos.

1) En el Anexo VI figura la división del municipio de Vigo por distritos.

2. Informe de resultados

2.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS SUJETOS

Resultados expresados en %

Lugar de residencia

Distrito	%	Zona	%
1	7,1	Urbana	60,0
2	11,7		
3	14,7		
4	17,5		
5	5,2	Semiurbana	34,8
6	9,9		
7	19,7		
8	6,8	Rural	14,2
9	7,4		

Género

	Mujeres	Hombres
Global	53,4	46,6

Zonas

Urbana	53,9	46,1
Semiurbana	52,4	47,6
Rural	53,8	46,2

Distritos

1	53,2	46,8
2	55,8	44,2
3	54,4	45,6
4	52,6	47,4
5	53,6	46,4
6	51,9	48,1
7	52,3	47,7
8	52,8	47,2
9	54,6	45,4

Edad	Mujeres	Hombres
18-30	49,8	50,2
31-45	51,3	48,7
46-60	52,9	47,1
>60	58,6	41,4

Situación laboral

Estudiante	48,7	51,3
Parado/a	39,5	60,5
Trabajo no remunerado	88,8	11,2
Trabajador/a en activo	50,3	49,7
Jubilado/a	52,9	47,1

Edad

	18-30	31-45	46-60	>61
Global	18,5	30,2	24,5	26,8

Zonas

Urbana	18,0	29,7	24,6	27,7
Semiurbana	19,1	30,4	24,6	25,9
Rural	18,3	31,7	24,2	25,8

Distritos

1	17,0	33,0	22,3	27,7
2	18,2	26,6	25,3	29,9
3	18,7	28,5	25,4	27,5
4	17,8	31,3	24,3	26,5
5	18,8	30,4	24,6	26,1
6	19,8	29,8	23,7	26,7
7	18,8	30,8	25,0	25,4
8	20,2	27,0	24,7	28,1
9	16,5	36,1	23,7	23,7

Género

Hombres	19,9	31,6	24,8	23,8
Mujeres	17,2	29,0	24,3	29,4

Situación laboral

Estudiante	87,8	11,3	0,9	0,0
Parado/a	24,8	44,3	26,7	4,3
Trabajo no remunerado	4,6	30,9	34,2	30,3
Trabajador/a en activo	14,2	42,0	33,3	10,5
Jubilado/a	0,0	0,0	7,8	92,2

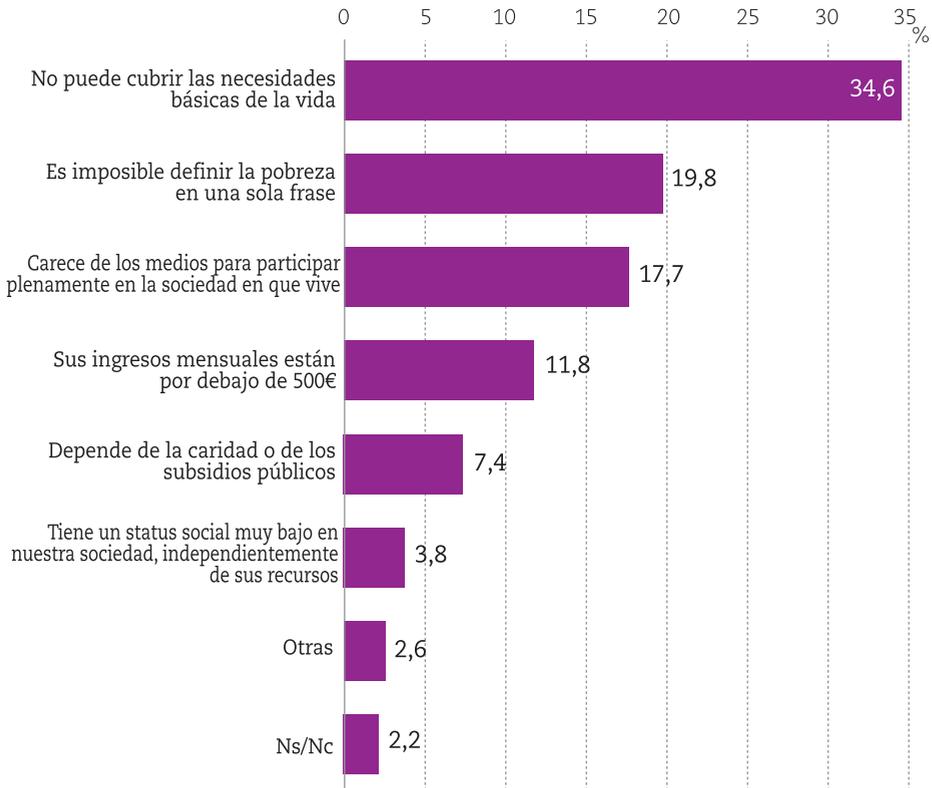
Situación laboral

	Estudiante	Parado/a	Trabajo no remunerado	Trabajador/a en activo	Jubilado/a
Global	8,7	15,9	11,5	44,3	19,5
<i>Zonas</i>					
Urbana	12,5	10,6	8,5	47,2	21,2
Semiurbana	3,9	20,0	14,3	41,3	20,4
Rural	7,0	25,3	15,6	40,9	11,3
<i>Distritos</i>					
1	17,0	16,0	4,3	44,7	18,1
2	13,0	7,1	7,8	42,2	29,9
3	17,1	9,8	14,5	39,4	19,2
4	6,5	11,3	5,7	58,3	18,3
5	8,7	14,5	11,6	46,4	18,8
6	4,6	6,9	5,3	54,2	29,0
7	2,3	28,1	19,6	33,5	16,5
8	5,6	25,8	18,0	44,9	5,6
9	8,2	24,7	13,4	37,1	16,5
<i>Edad</i>					
18-30	41,6	21,4	5,3	34,2	0,0
31-45	3,3	23,4	19,6	61,6	0,0
46-60	0,3	17,3	18,0	60,1	6,2
>60	0,0	2,5	13,4	17,3	67,1
<i>Género</i>					
Hombres	9,6	20,7	2,8	47,2	19,7
Mujeres	8,0	11,8	19,2	41,7	19,3

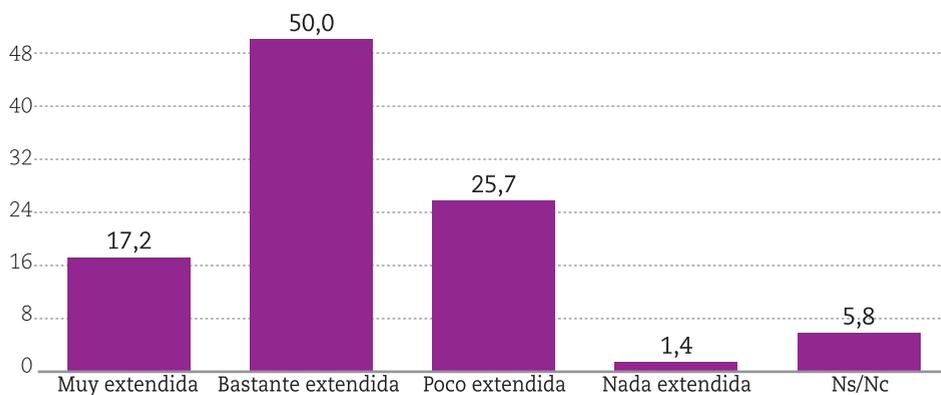
2.2 RESULTADOS GLOBALES

1. GRADO DE PERCEPCIÓN DE LA POBREZA Y DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

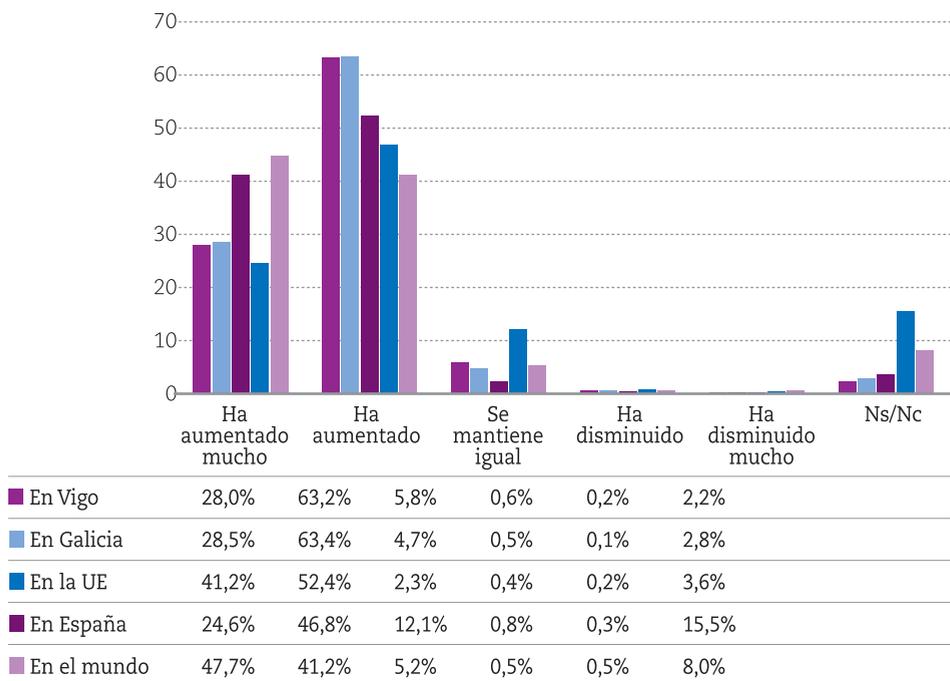
1.1 DEFINICIÓN DE LA POBREZA PREFERIDA POR LOS/LAS VIGUESES/AS



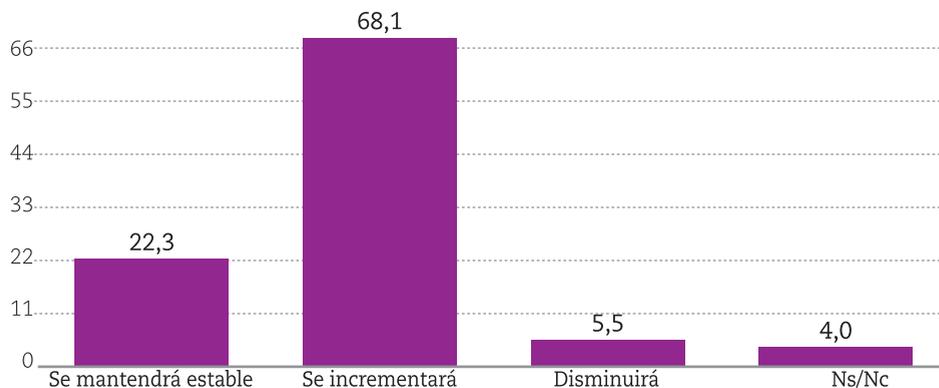
1.2 LA PERCEPCIÓN DEL ALCANCE DE LA POBREZA EN VIGO



1.3 EVOLUCIONES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

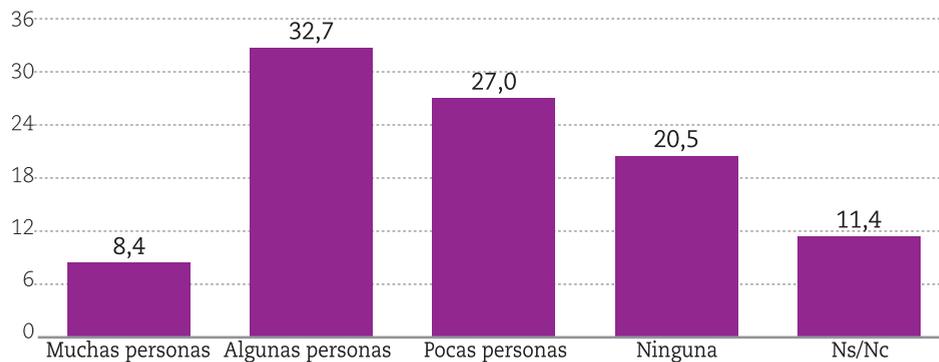


1.4 EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN DE LA POBREZA EN LOS PRÓXIMOS MESES

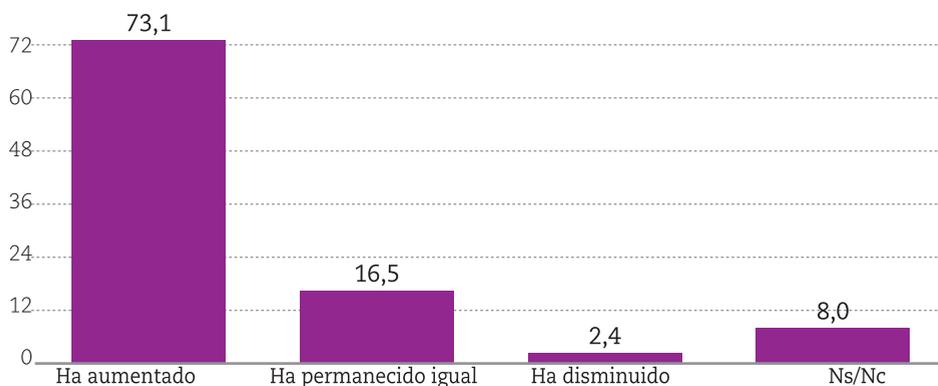


1.5 PERCEPCIONES DEL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO EN VIGO

1.5.1 ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO EN LA ZONA DE RESIDENCIA DEL ENTREVISTADO/A



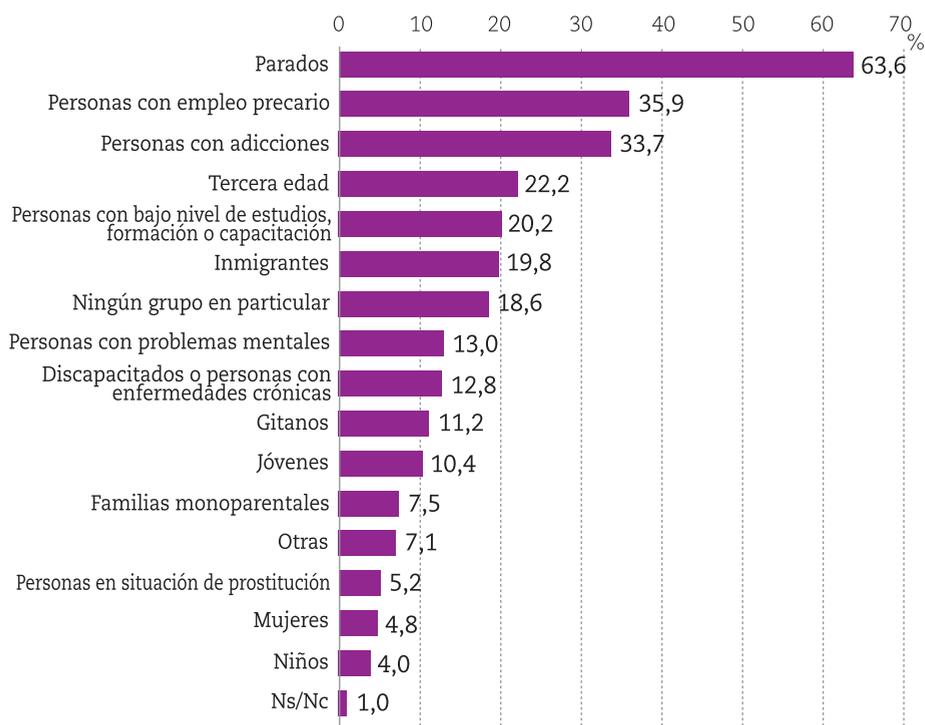
1.5.2 EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS



2. EL RIESGO DE POBREZA Y DE EXCLUSIÓN SOCIAL

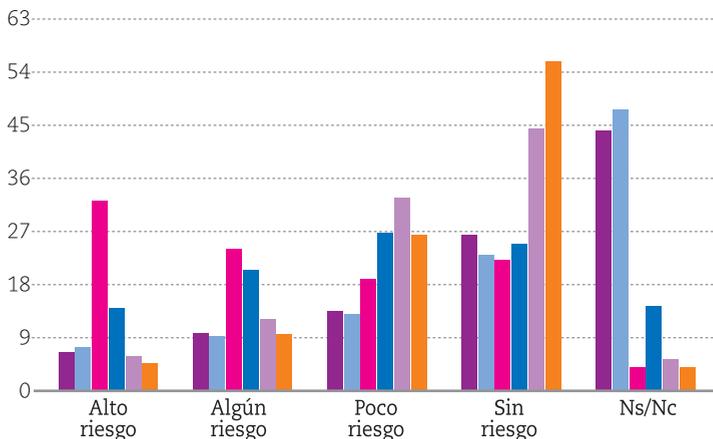
2.1 GRUPOS SOCIALES CON MAYOR RIESGO DE CAER EN LA POBREZA

(PREGUNTA CON 4 OPCIONES MÁXIMAS DE RESPUESTA)



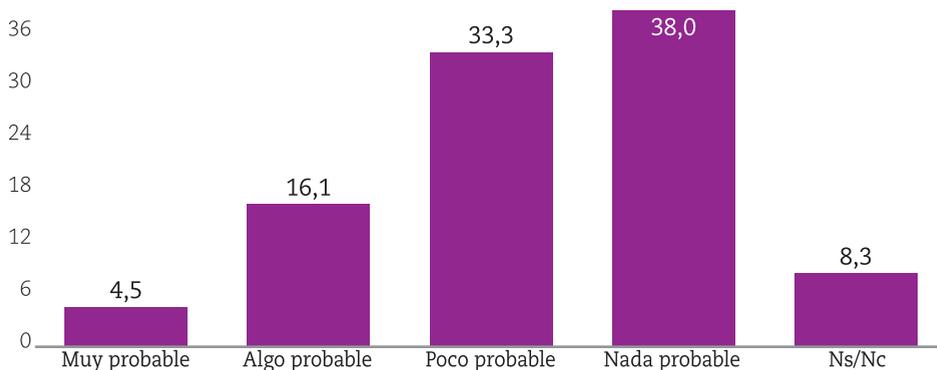
2.2 LA VULNERABILIDAD ANTE LA POBREZA

2.2.1 EL RIESGO DE NO PODER REALIZAR SUS PAGOS. (NIVEL DE RIESGO PARA...)



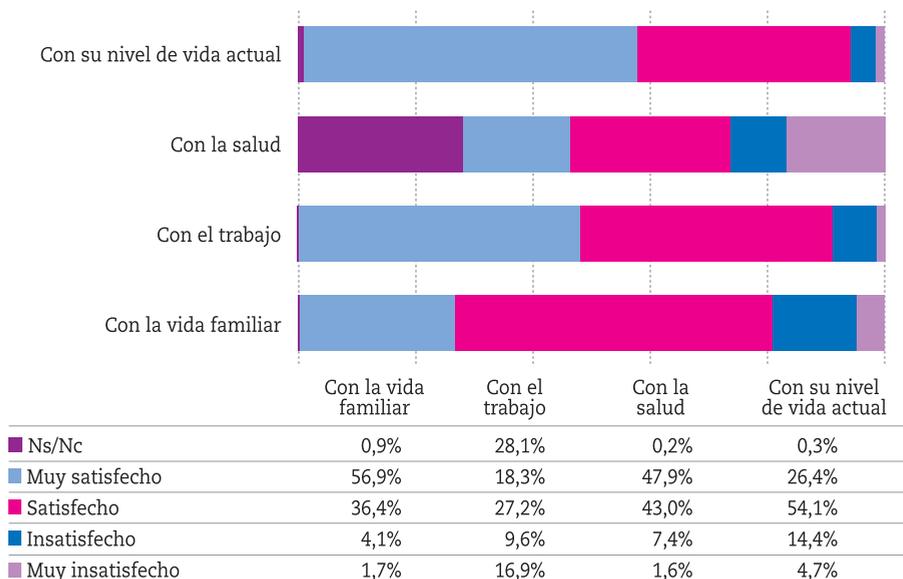
Categoría	Alto riesgo	Algún riesgo	Poco riesgo	Sin riesgo	Ns/Nc
Pagar el alquiler a tiempo	6,5%	9,7%	13,4%	26,4%	44,0%
Pagar la hipoteca a tiempo	7,3%	9,3%	12,9%	22,9%	47,5%
Hacer frente a un gasto de 500€	31,2%	23,9%	18,8%	22,1%	4,0%
Pagar los créditos al consumo	14,0%	20,4%	26,6%	24,8%	14,3%
Pagar las facturas de la vivienda	5,8%	12,1%	32,6%	44,2%	5,3%
Pagar la alimentación u otros bienes de consumo habituales	4,6%	9,5%	26,3%	55,7%	3,9%

2.2.2 EL RIESGO DE CONVERTIRSE EN UNA PERSONA SIN TECHO

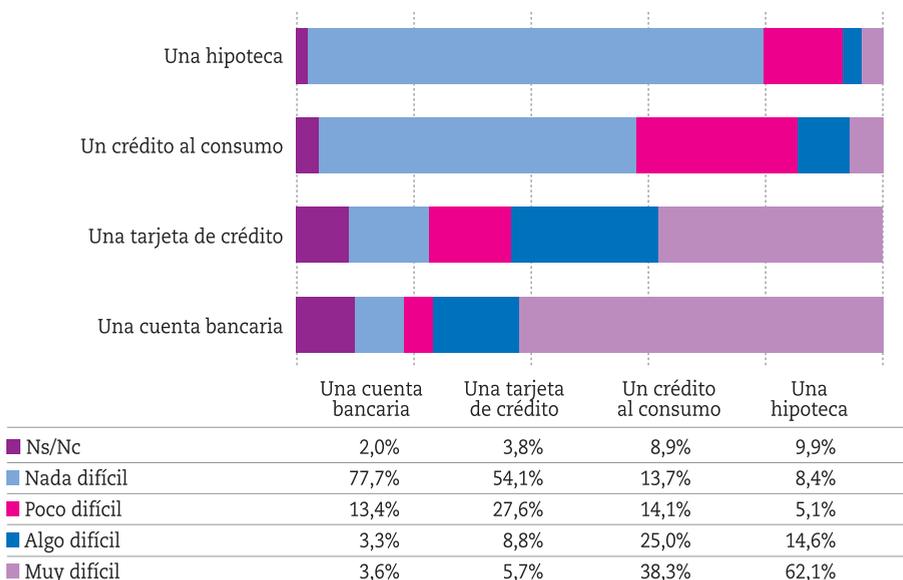


3. LAS IMPLICACIONES DE LA POBREZA Y DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

3.1 LOS EFECTOS SOBRE LA SATISFACCIÓN DE ASPECTOS DE SU VIDA. (NIVELES DE SATISFACCIÓN).

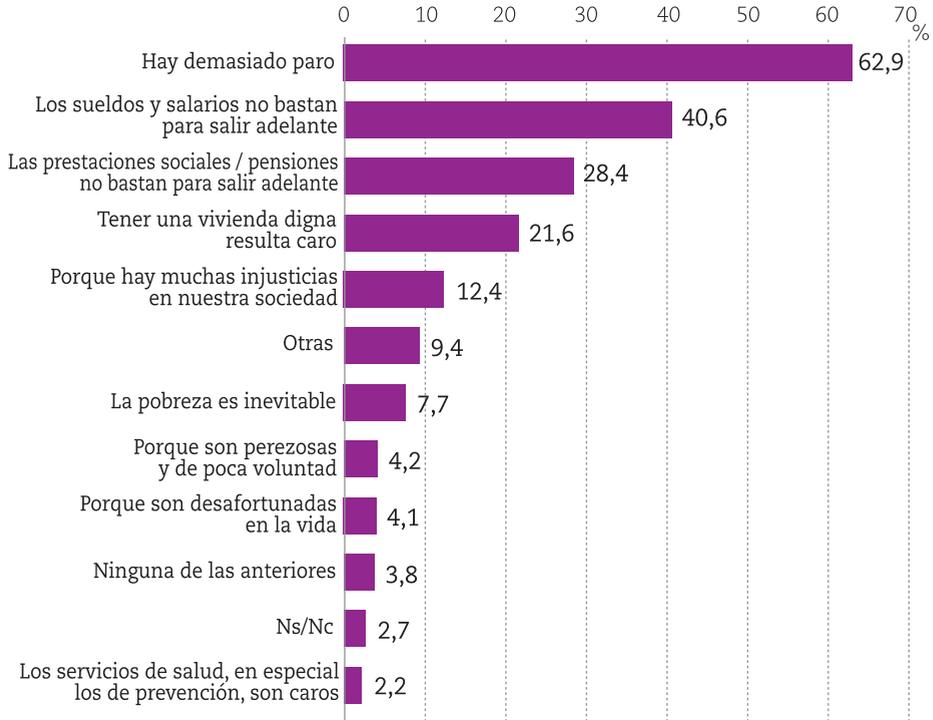


3.2 LA EXCLUSIÓN FINANCIERA. (DIFICULTAD PARA OBTENER...)

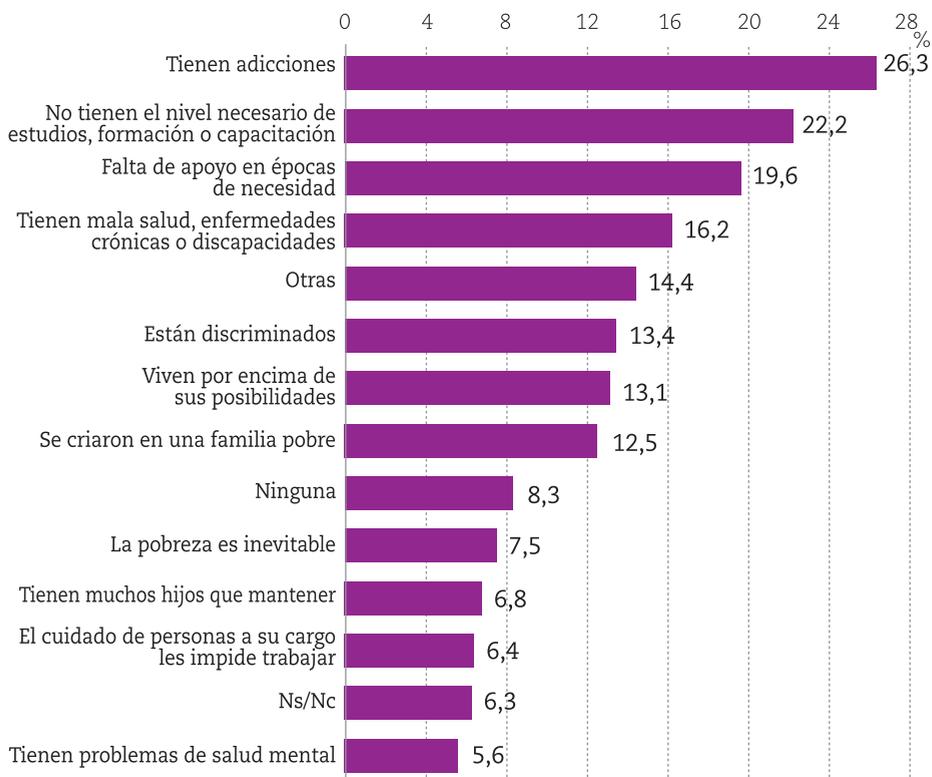


4 LAS CAUSAS DE LA POBREZA

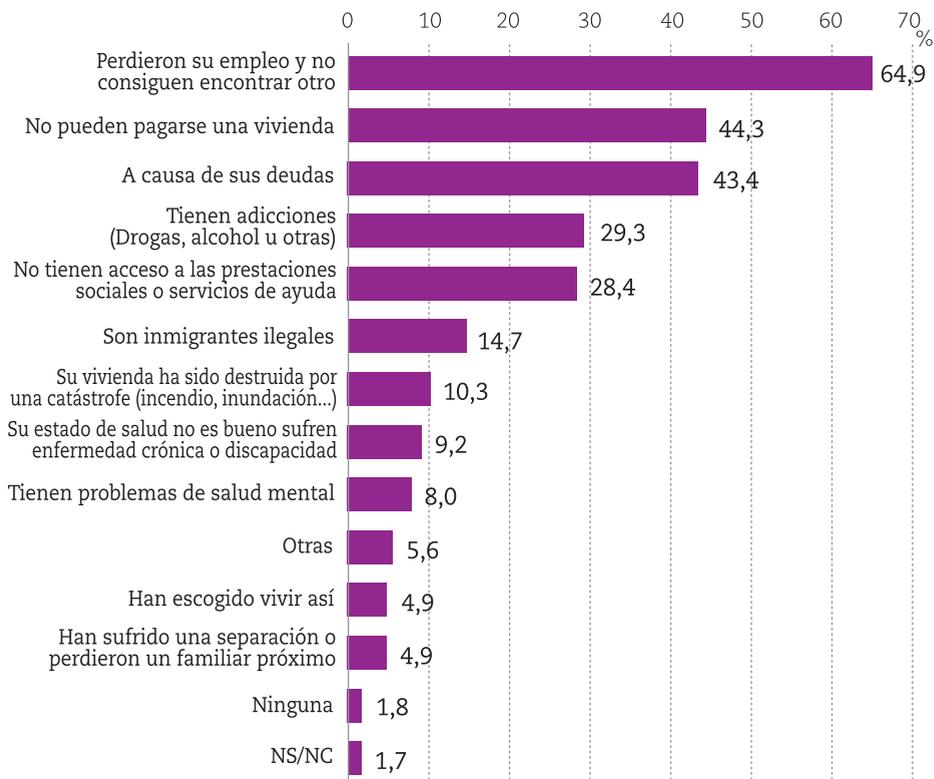
4.1 PERCEPCIÓN DE LAS CAUSAS SOCIALES DE LA POBREZA (PREGUNTA CON 2 OPCIONES DE RESPUESTA)



4.2 LOS FACTORES PERSONALES (PREGUNTA CON 2 OPCIONES DE RESPUESTA)

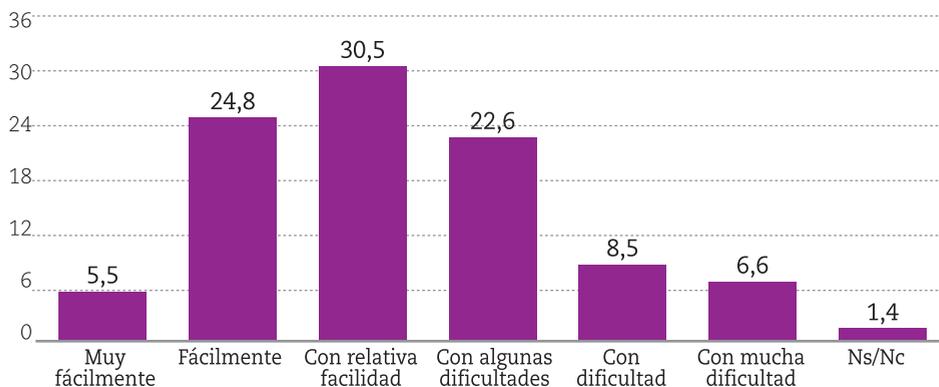


4.3 CAUSAS POR LAS QUE ALGUNAS PERSONAS SE CONVIERTEN EN SIN TECHO (PREGUNTA CON 3 OPCIONES DE RESPUESTA)

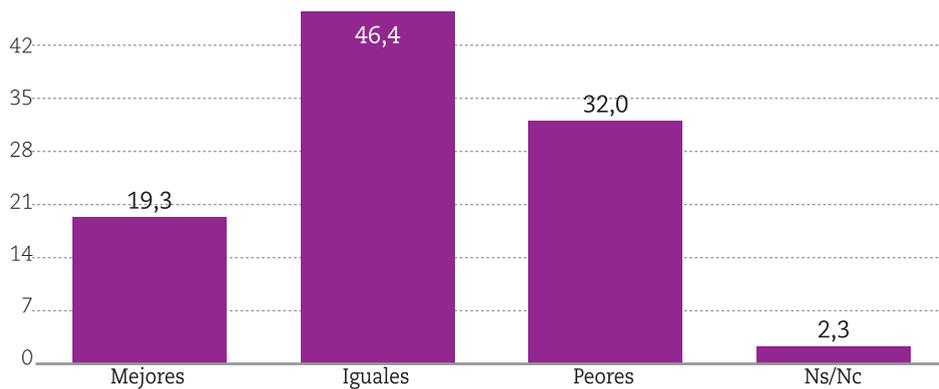


5. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LOS/LAS VIGUESES/AS

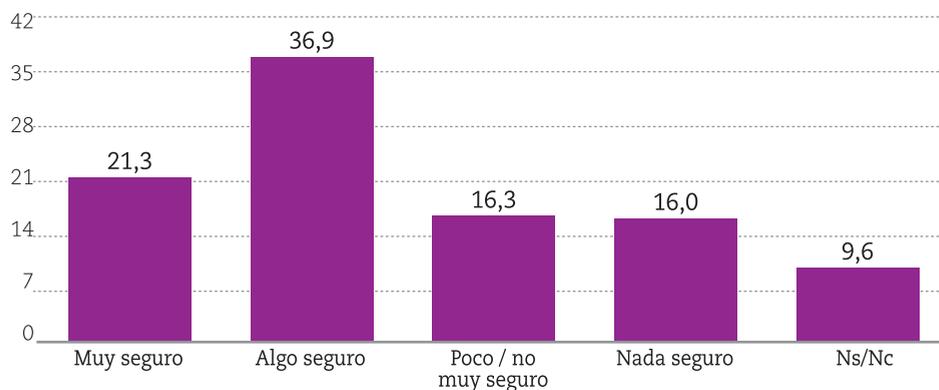
5.1 LA CAPACIDAD DECLARADA PARA LLEGAR A FIN DE MES



5.2 EXPECTATIVAS A CORTO PLAZO



5.3 LA SEGURIDAD DE CONSERVAR SU EMPLEO

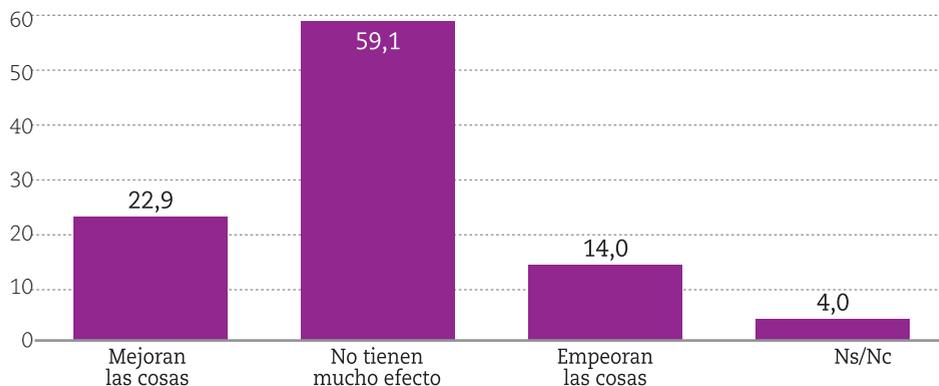


6. OPINIONES GENERALES SOBRE LA POBREZA Y SUS POSIBLES SOLUCIONES

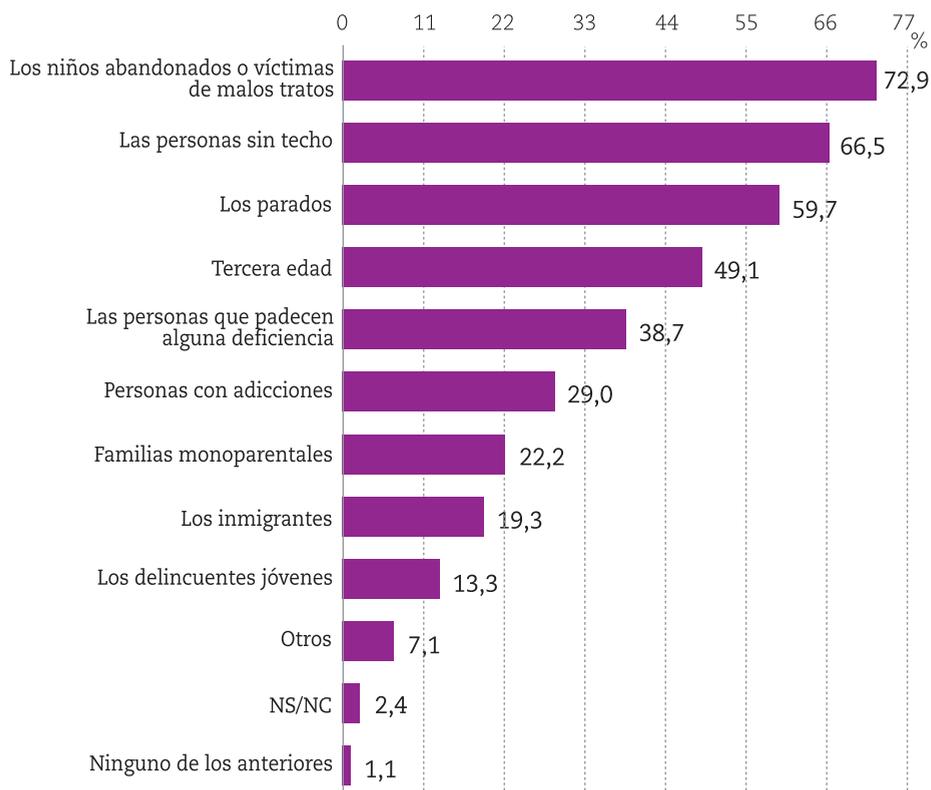
6.1 LA POBREZA Y LAS DESIGUALDADES SOCIALES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NC
La pobreza en nuestro país es un problema que el gobierno debe abordar con urgencia	1,0	2,3	25,6	70,5	0,6
En la actualidad las diferencias de ingresos entre las personas son muy importantes	1,2	6,8	38,8	52,4	0,8
El Gobierno debería asegurar que las riquezas del país sean distribuidas de forma equitativa entre toda la ciudadanía	9,1	20,4	28,0	41,5	0,9
Las personas acomodadas deberían pagar más impuestos de manera que el Gobierno contase con más medios para luchar contra la pobreza	6,9	13,7	29,9	48,6	0,9
La pobreza desaparecerá cuando el país experimente crecimiento económico	22,0	30,1	33,8	13,1	1,0
Siempre habrá pobreza, no sirve de nada luchar contra ella	33,8	31,5	23,8	9,7	1,1
Las desigualdades de ingresos son necesarias para el desarrollo económico	33,8	25,6	30,6	9,2	0,9

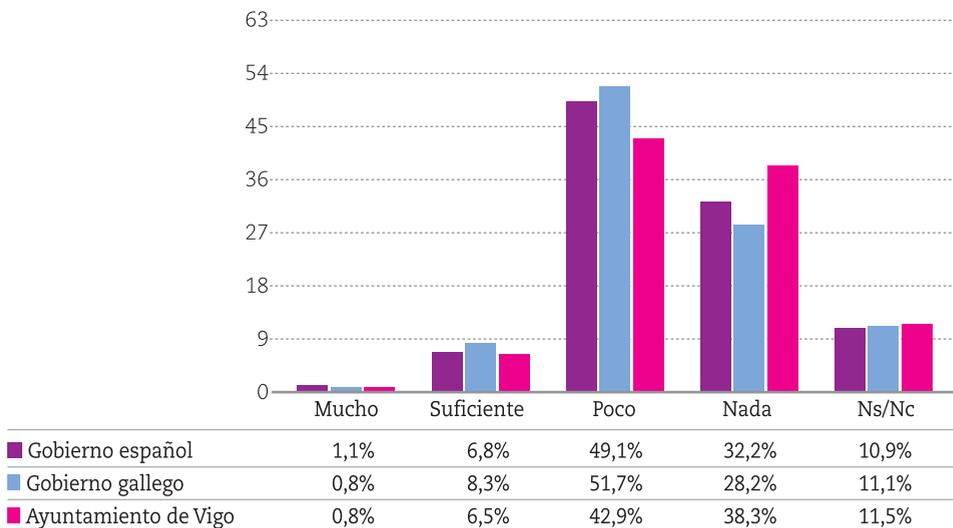
6.2 LAS OPINIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DESTINADOS A AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA



6.3 GRUPOS QUE DEBERÍAN RECIBIR UNA ATENCIÓN SOCIAL PRIORITARIA (PREGUNTA SIN LÍMITE DE OPCIONES DE RESPUESTA)

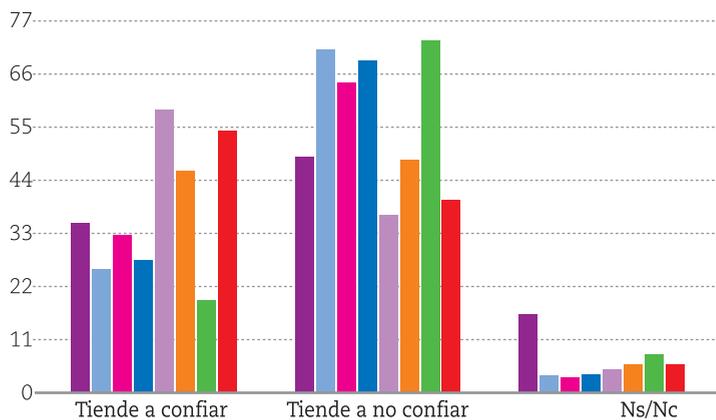


6.4 VALORACIÓN DEL GASTO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS PARA AYUDAR A LAS PERSONAS SIN TECHO



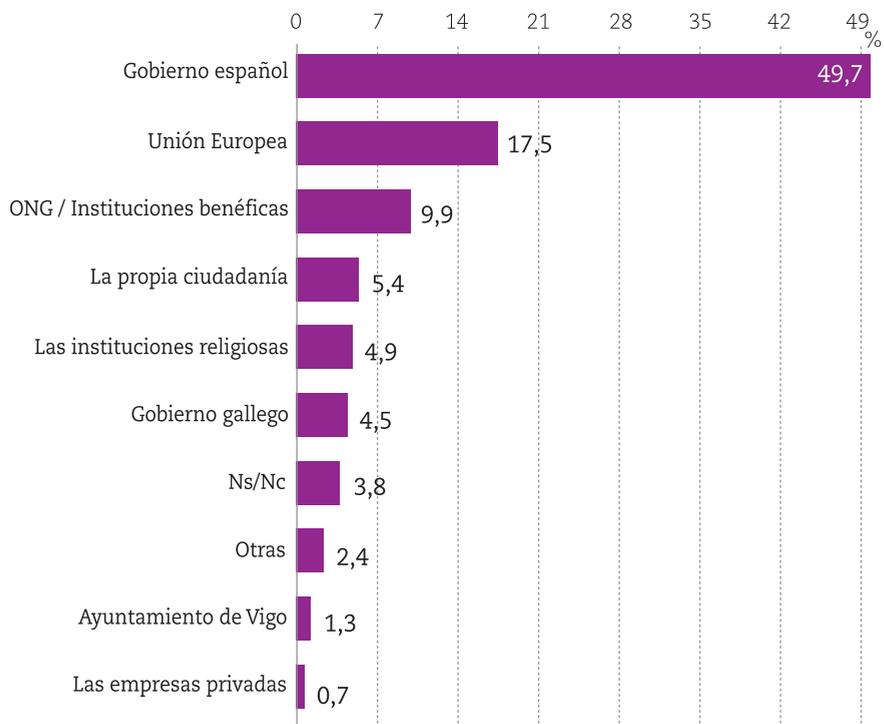
7. LA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

7.1 QUIÉN INSPIRA MÁS CONFIANZA EN MATERIA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA

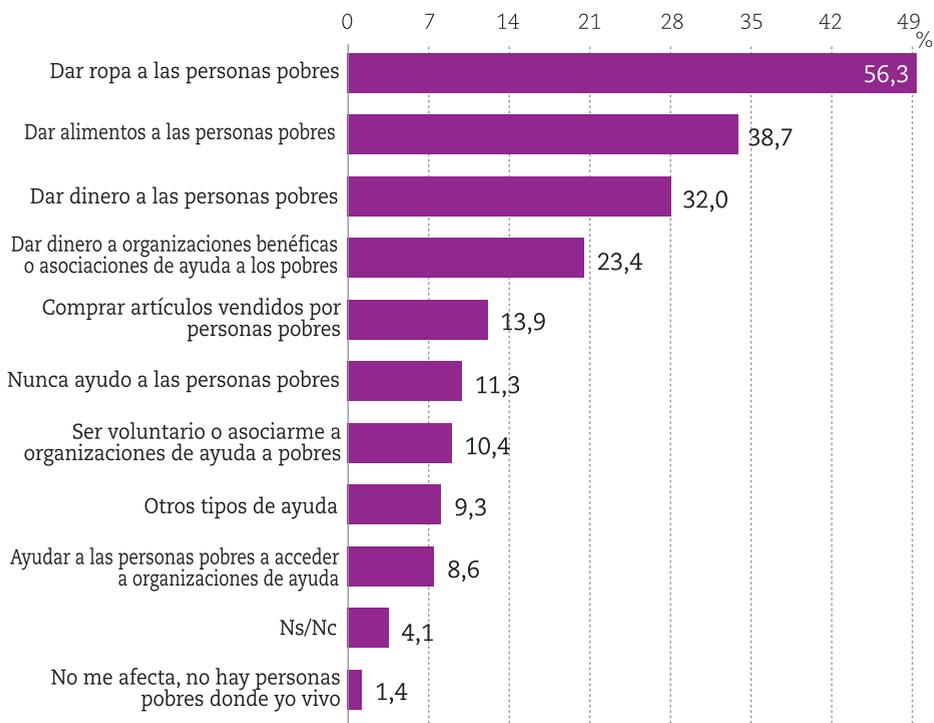


■ UE	35,1%	48,7%	16,2%
■ Gobierno español	25,6%	70,8%	3,6%
■ Gobierno gallego	32,6%	64,0%	3,3%
■ Ayuntamiento de Vigo	27,4%	68,6%	3,9%
■ ONG / Instituciones benéficas	58,4%	36,8%	4,9%
■ Instituciones religiosas	45,9%	48,2%	5,9%
■ Empresas privadas	19,1%	72,8%	8,0%
■ La propia ciudadanía	54,2%	39,8%	6,0%

7.2 QUIÉN DEBE DIRIGIR LA LUCHA CONTRA LA POBREZA



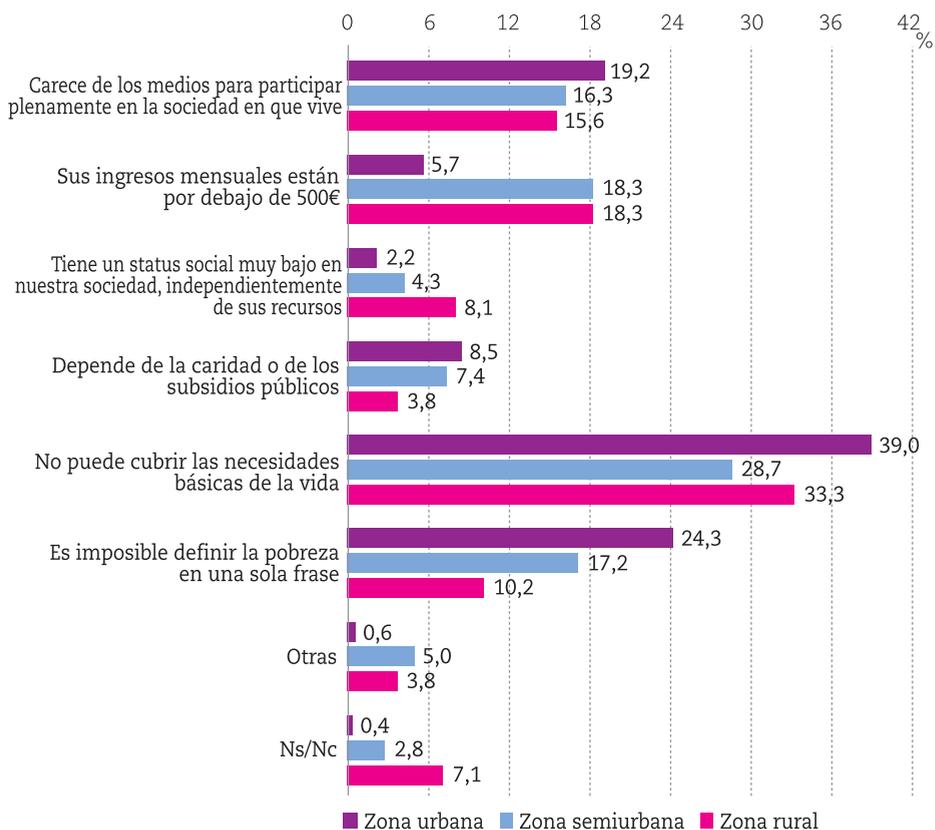
7.3 ACCIONES CÍVICAS PARA AYUDAR A LOS POBRES (PREGUNTA SIN LÍMITE DE OPCIONES DE RESPUESTA)



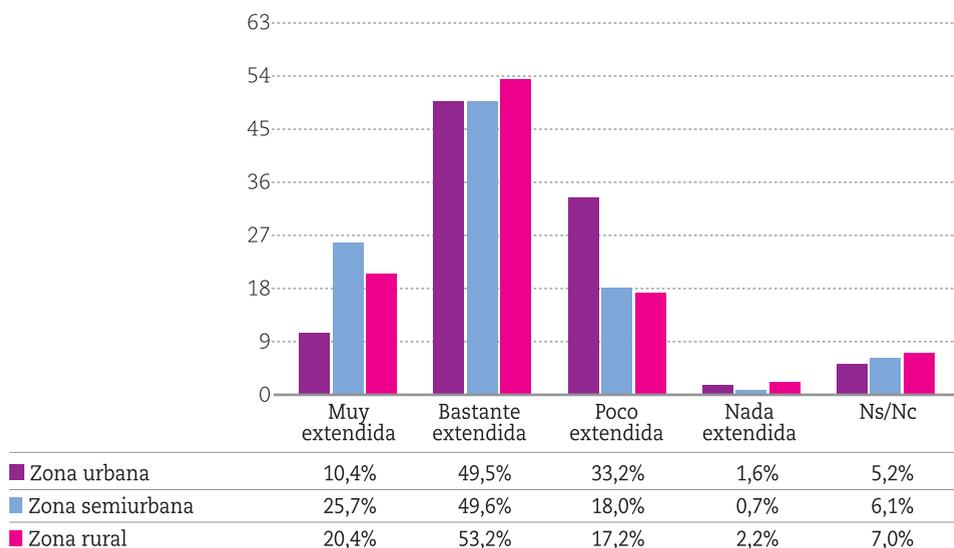
2.3 RESULTADOS POR ZONAS

1. GRADO DE PERCEPCIÓN DE LA POBREZA Y DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA CIUDADANÍA VIGUESA

1.1 DEFINICIÓN DE LA POBREZA PREFERIDA POR LOS/LAS VIGUESES/AS

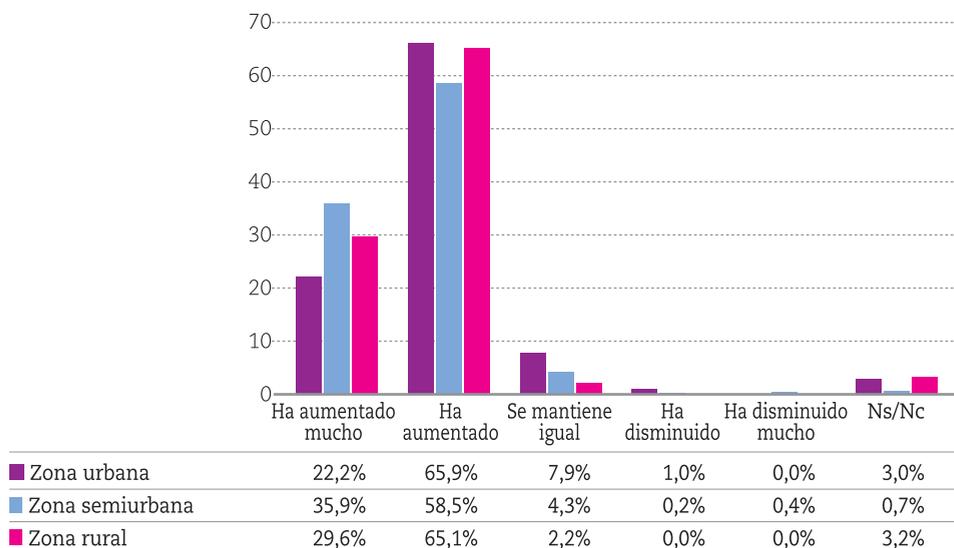


1.2 LA PERCEPCIÓN DEL ALCANCE DE LA POBREZA EN VIGO

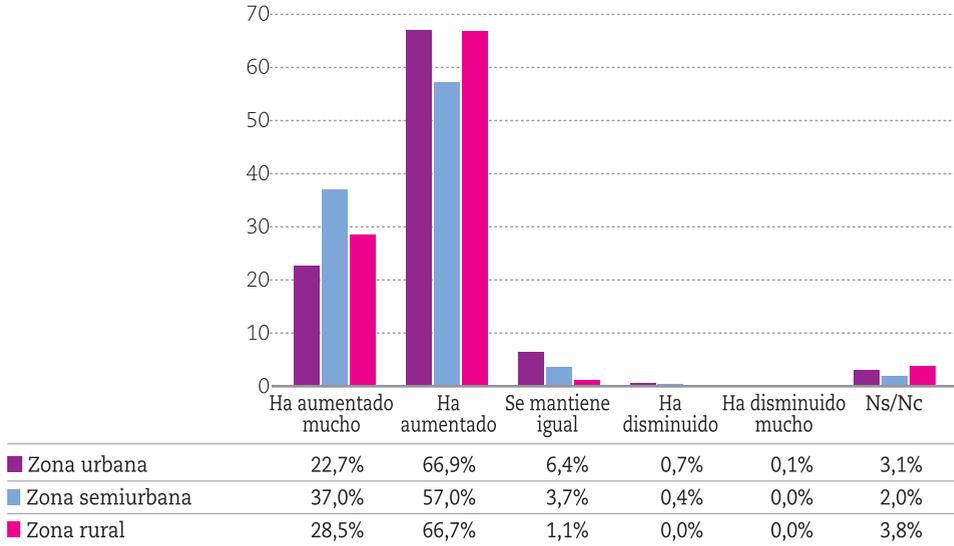


1.3 EVOLUCIONES DE LA POBREZA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

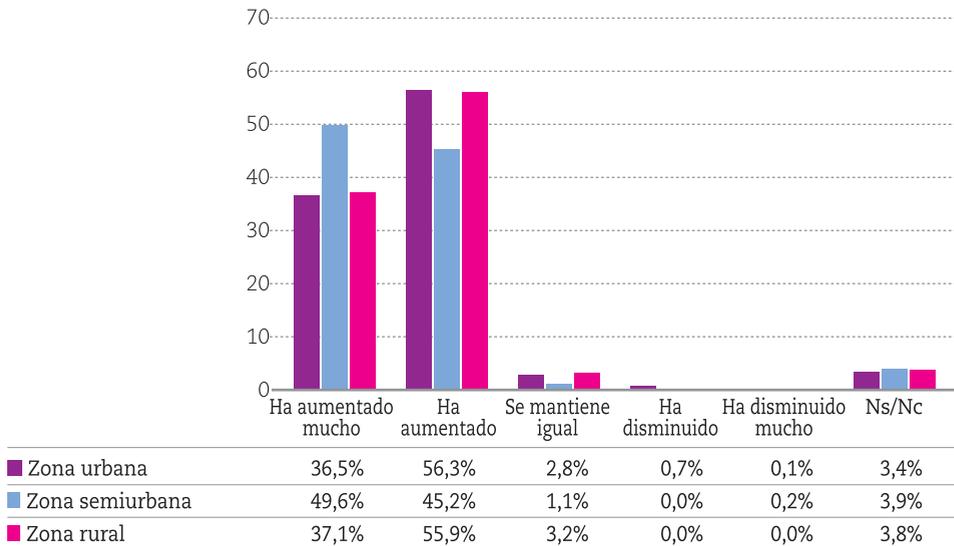
En el municipio de Vigo



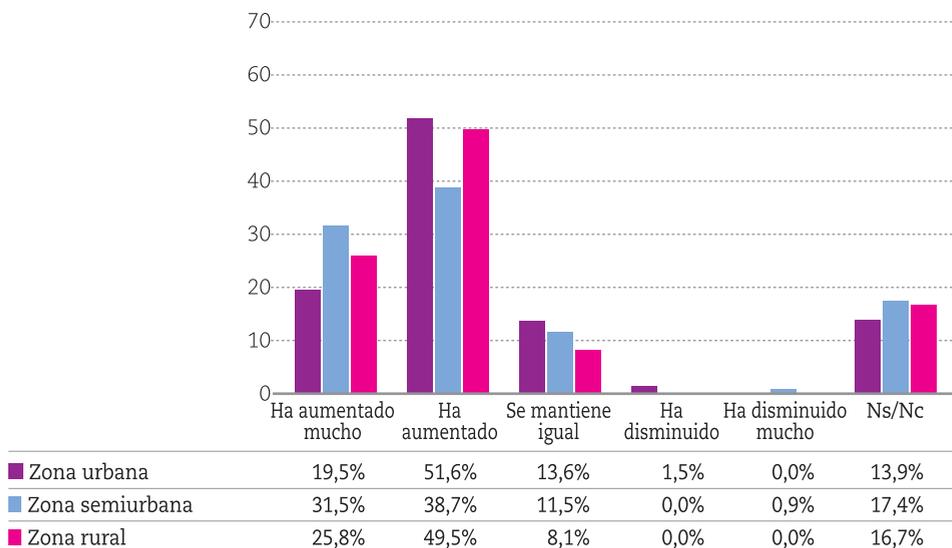
En Galicia



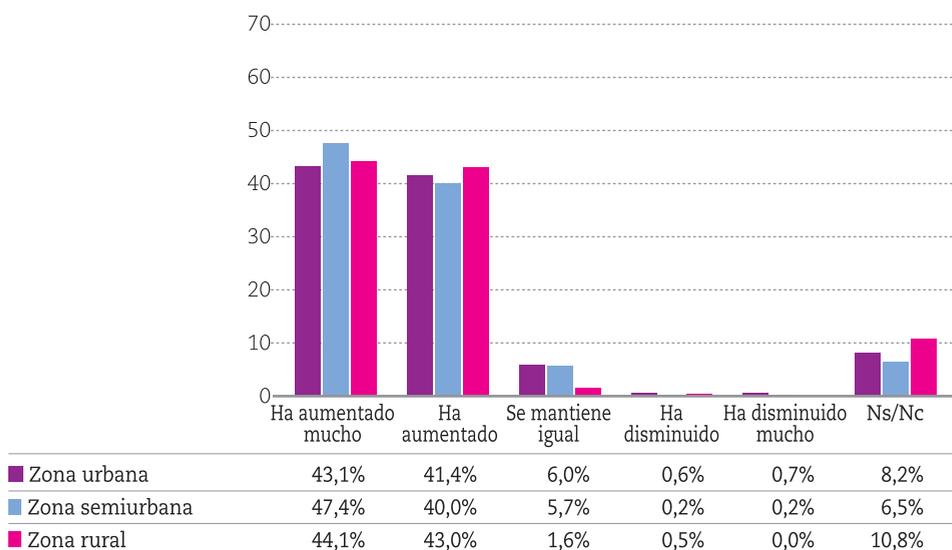
En el Estado español



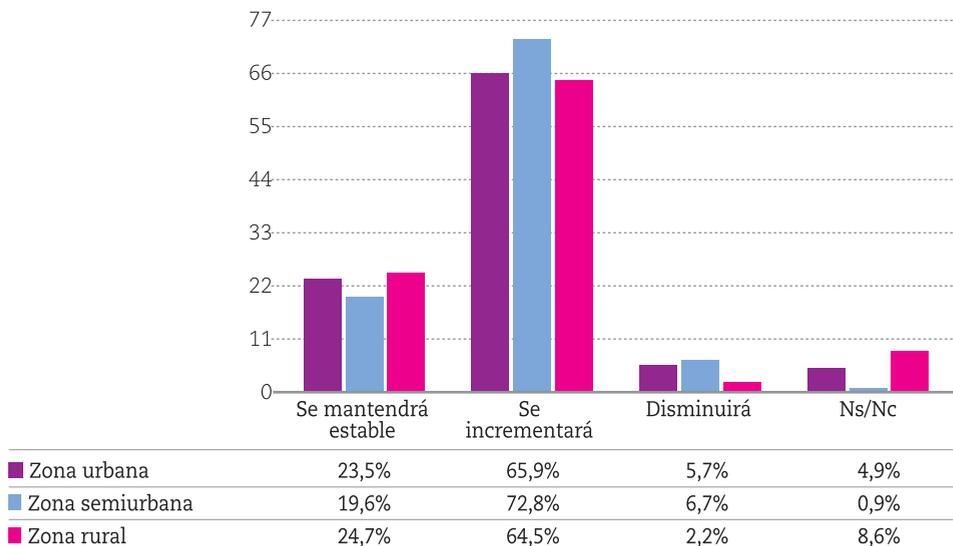
En la Unión Europea



En el mundo

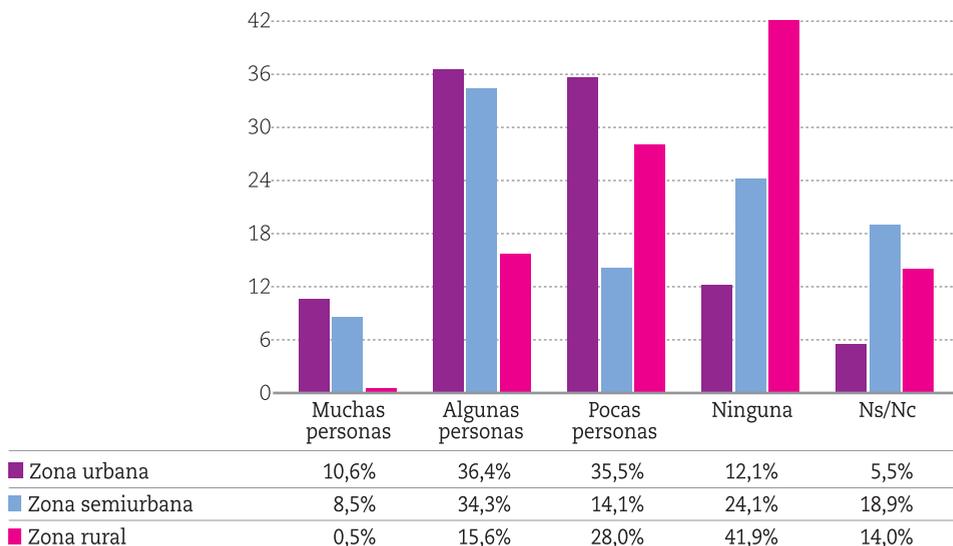


1.4 EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN DE LA POBREZA EN LOS PRÓXIMOS MESES

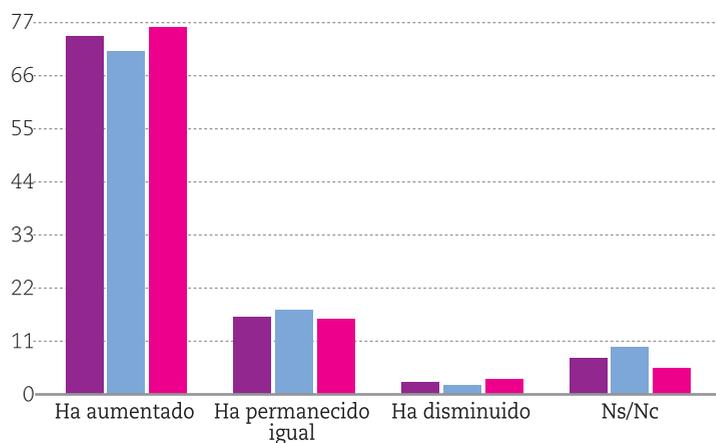


1.5 PERCEPCIONES SOBRE EL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO EN VIGO

1.5.1 ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO EN LA ZONA DE RESIDENCIA DEL ENTREVISTADO



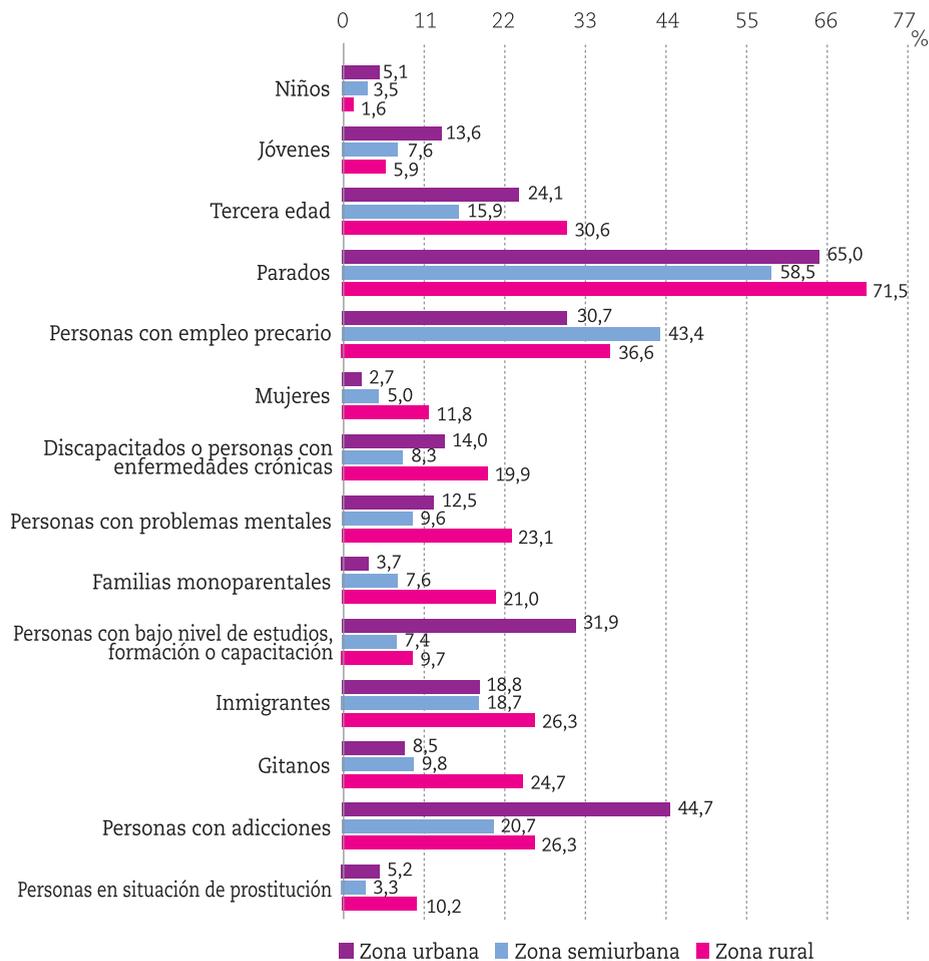
1.5.2 EVOLUCIÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS



■ Zona urbana	73,9%	16,1%	2,5%	7,5%
■ Zona semiurbana	70,9%	17,4%	2,0%	9,8%
■ Zona rural	75,8%	15,6%	3,2%	5,4%

2. EL RIESGO DE POBREZA Y DE EXCLUSIÓN SOCIAL

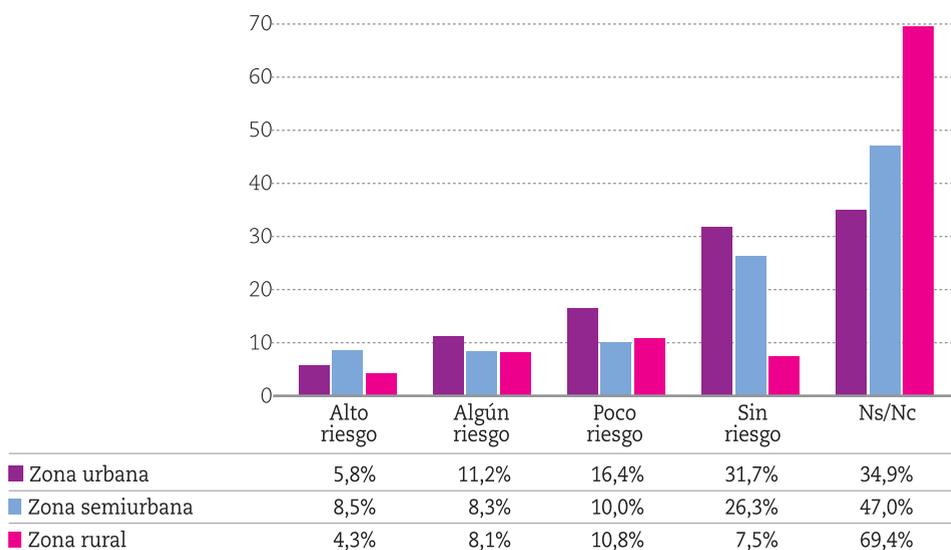
2.1 GRUPOS SOCIALES CON MAYOR RIESGO DE CAER EN LA POBREZA (PREGUNTA CON 4 OPCIONES DE RESPUESTA)



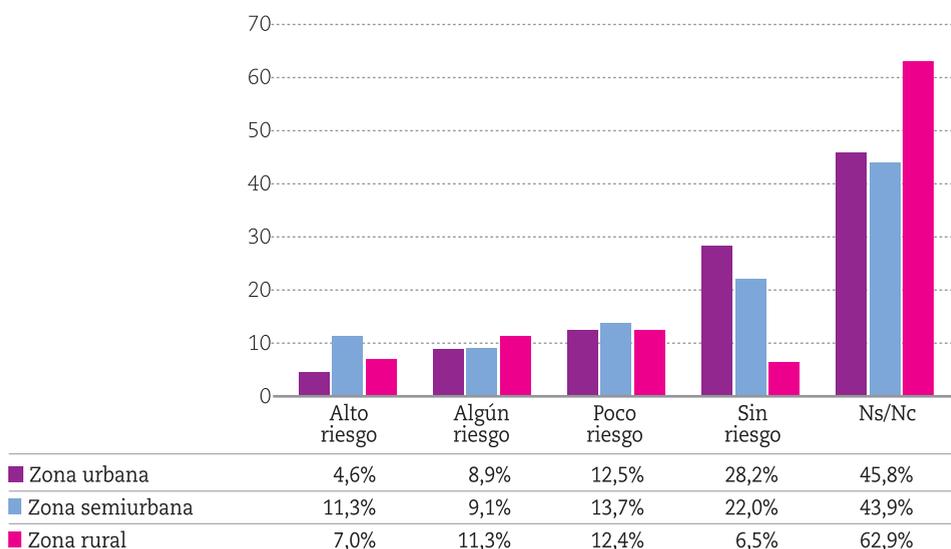
2.2 LA VULNERABILIDAD ANTE LA POBREZA

2.2.1 EL RIESGO DE NO PODER REALIZAR SUS PAGOS. (NIVEL DE RIESGO...)

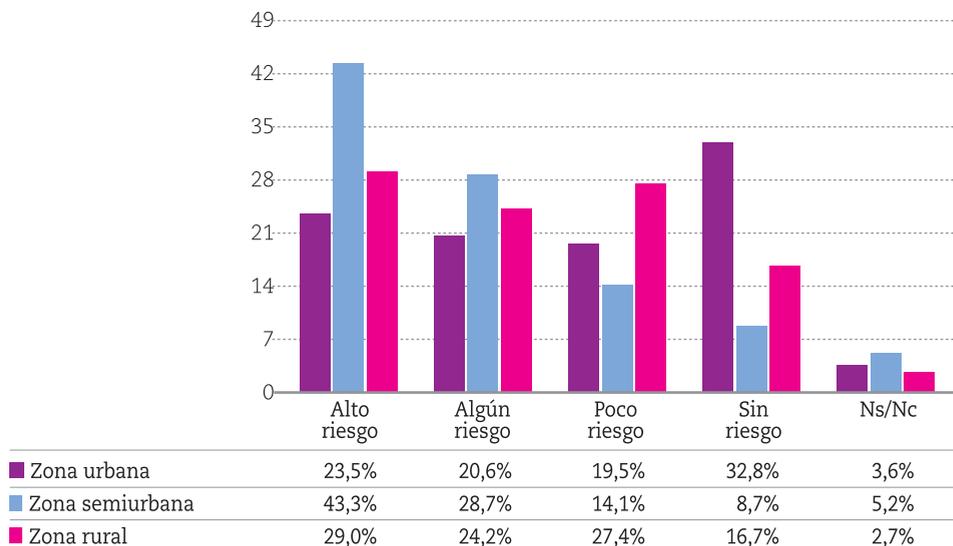
Para pagar el alquiler a tiempo



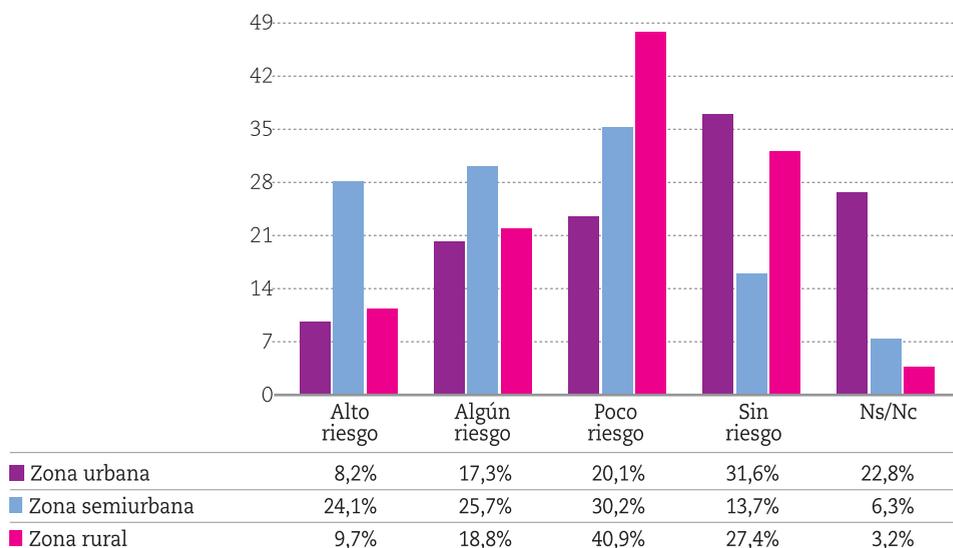
Para pagar la hipoteca a tiempo



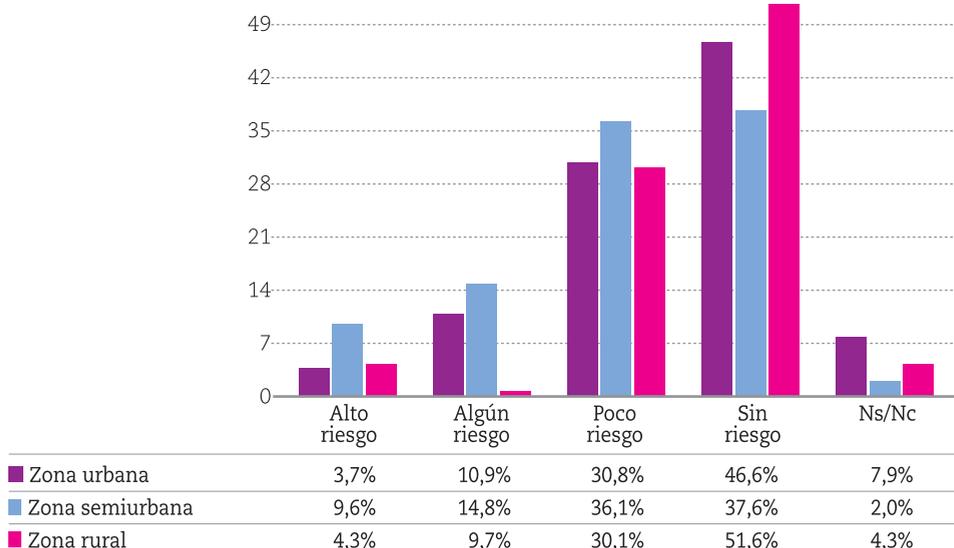
Hacer frente a un gasto imprevisto de 500€



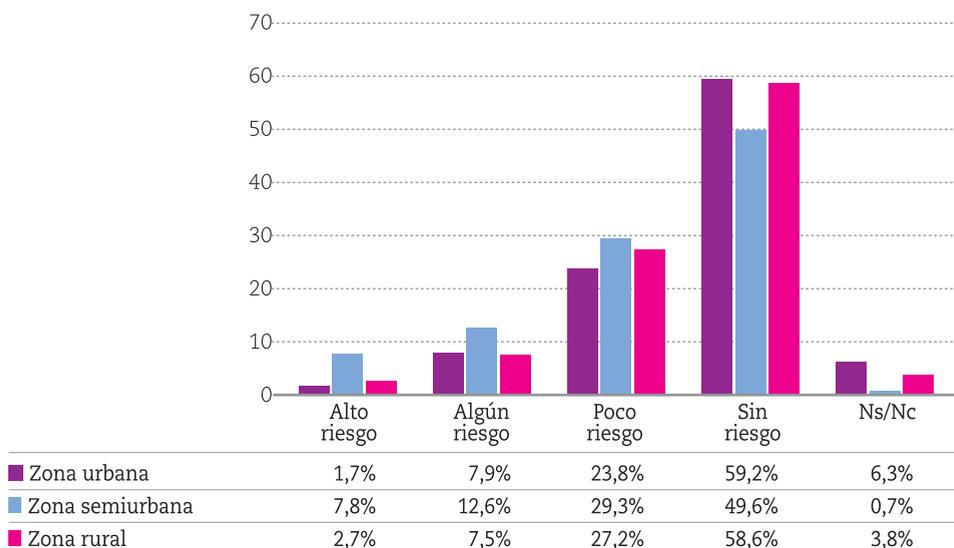
Pagar los créditos al consumo a tiempo



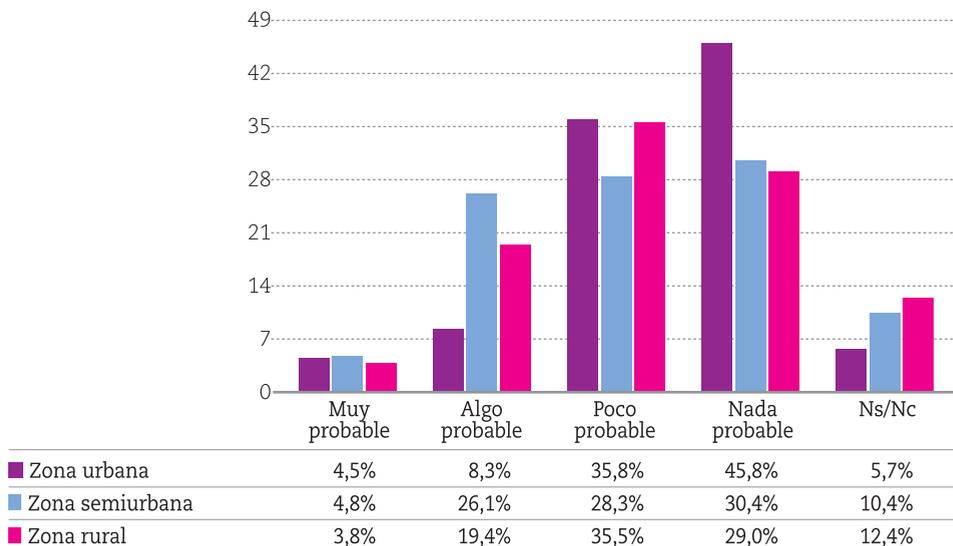
Pagar las facturas de la vivienda



Pagar la alimentación u otros bienes de consumo habituales



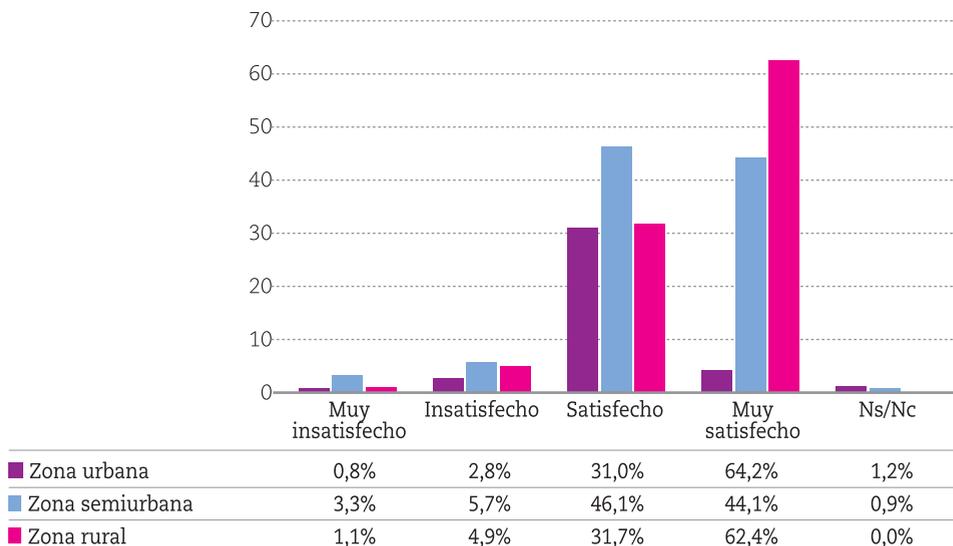
2.2.2 EL RIESGO DE CONVERTIRSE EN UNA PERSONA SIN TECHO



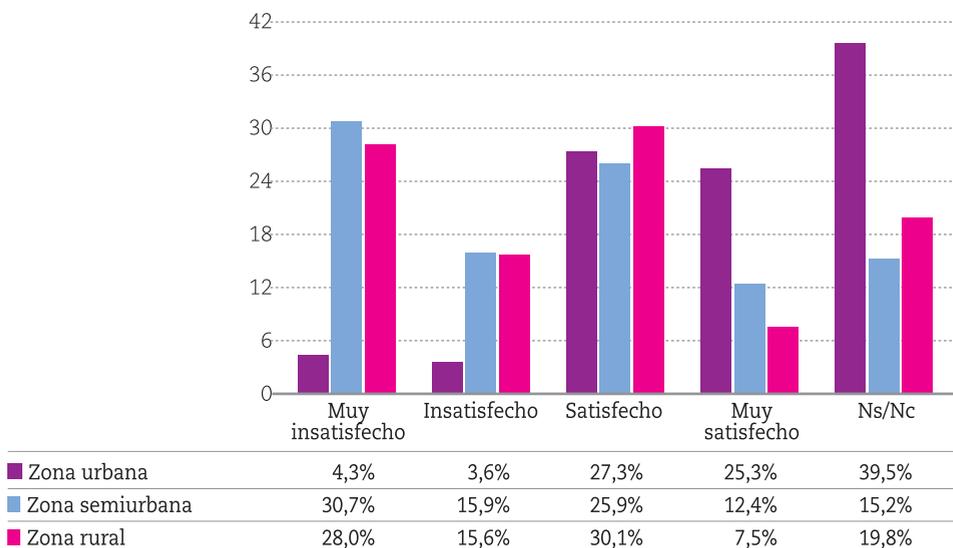
3. LAS IMPLICACIONES DE LA POBREZA Y DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

3.1 LOS EFECTOS SOBRE LA SATISFACCIÓN DE ASPECTOS DE SU VIDA

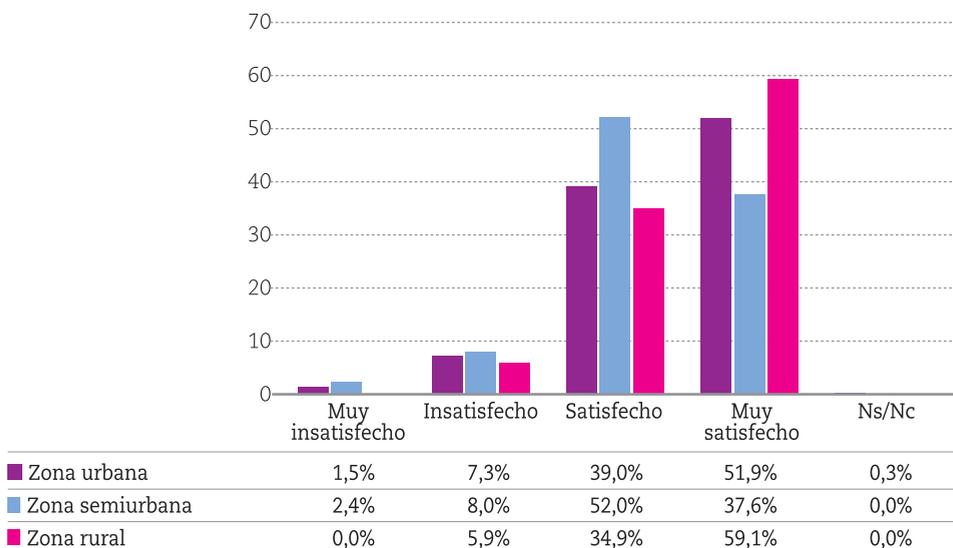
Satisfacción con su vida familiar



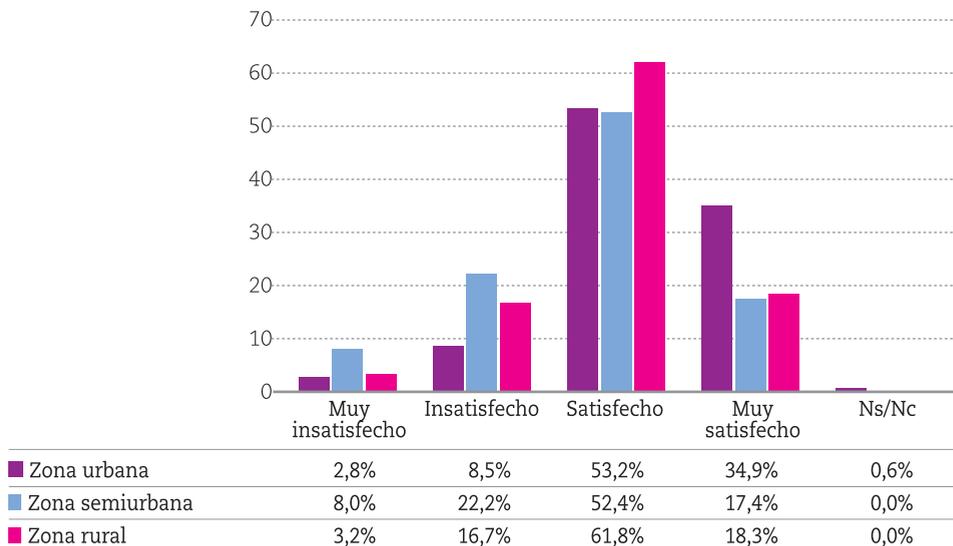
Satisfacción con su trabajo



Satisfacción con su propia salud

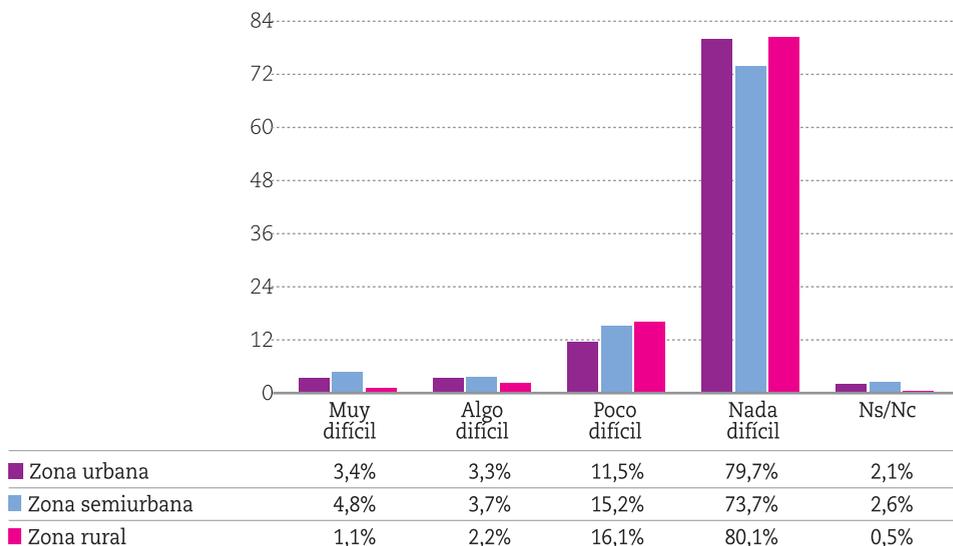


Satisfacción con su nivel de vida actual

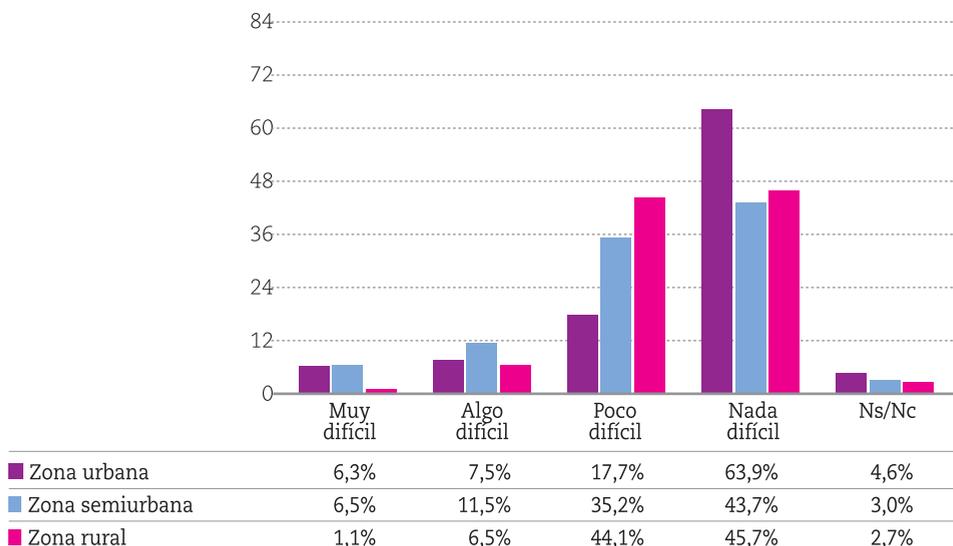


3.2 LA EXCLUSIÓN FINANCIERA

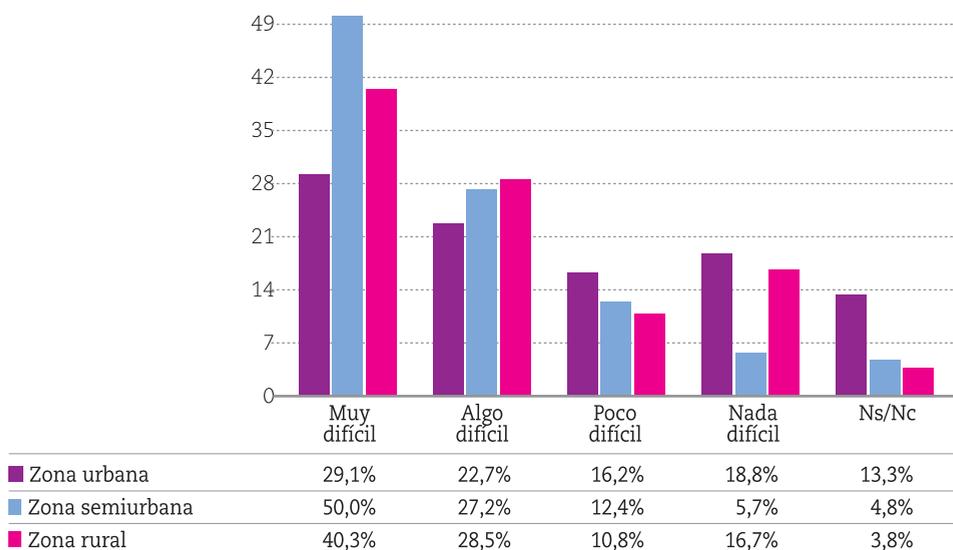
Dificultad para obtener una cuenta bancaria



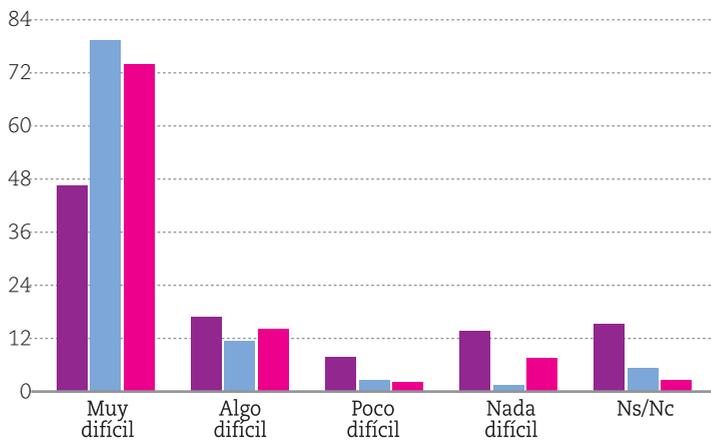
Dificultad para obtener una tarjeta de crédito



Dificultad para obtener un préstamo/crédito al consumo



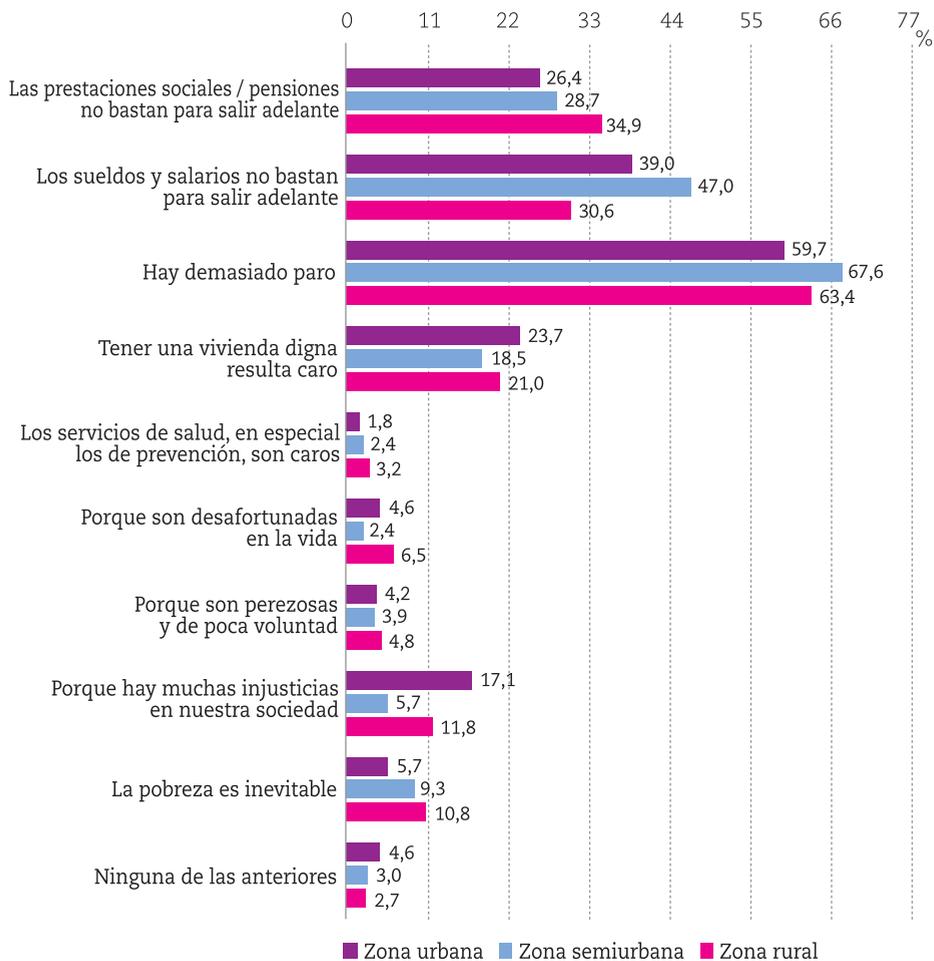
Dificultad para obtener una hipoteca



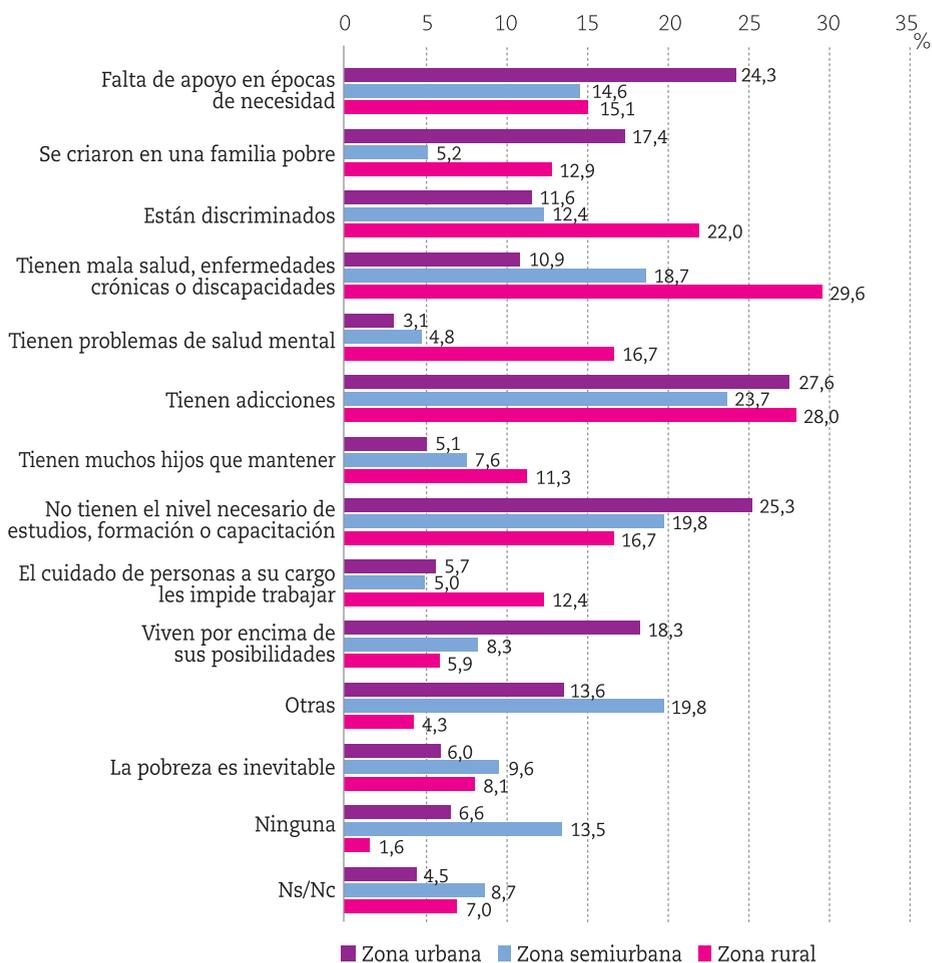
	Muy difícil	Algo difícil	Poco difícil	Nada difícil	Ns/Nc
■ Zona urbana	46,3%	16,8%	7,9%	13,7%	15,2%
■ Zona semiurbana	79,1%	11,3%	2,6%	1,5%	5,4%
■ Zona rural	73,7%	14,0%	2,2%	7,5%	2,7%

4. LAS CAUSAS DE LA POBREZA

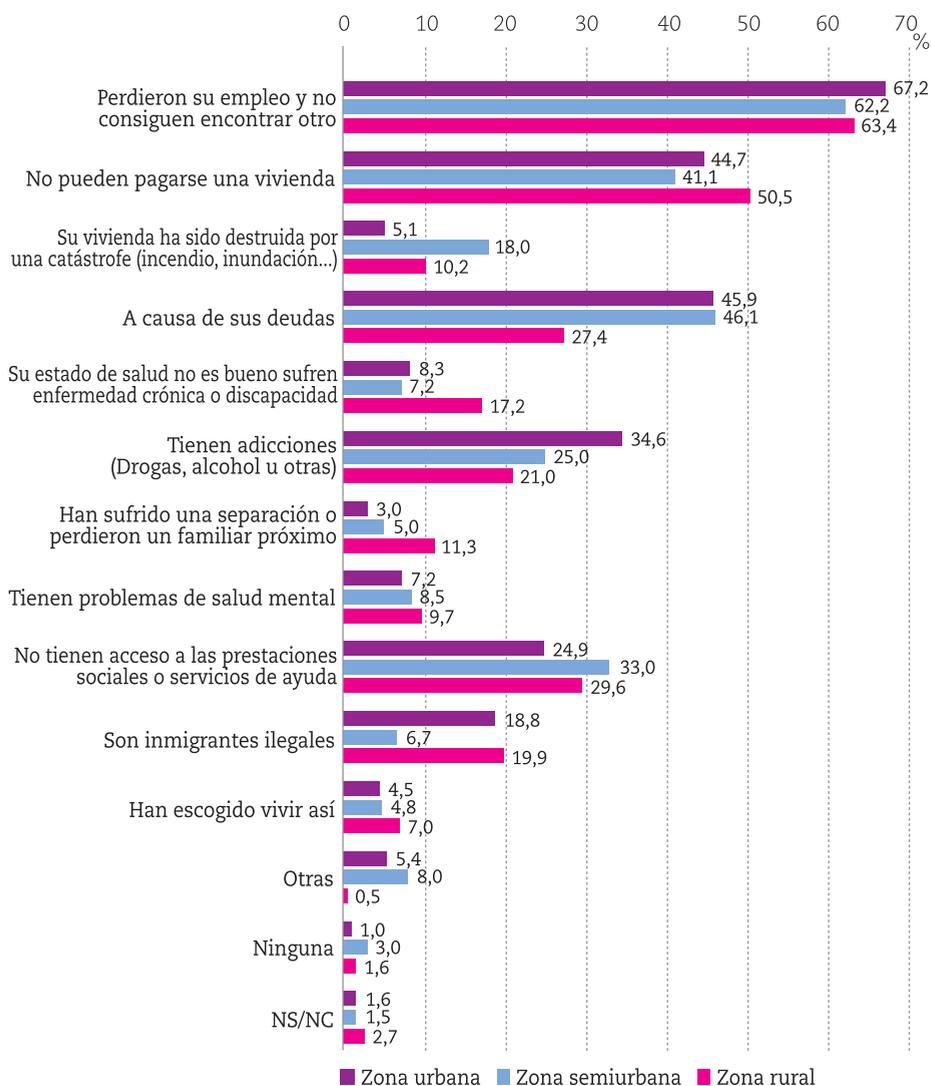
4.1 PERCEPCIÓN DE LAS CAUSAS SOCIALES DE LA POBREZA (PREGUNTA CON 2 OPCIONES DE RESPUESTA)



4.2 LOS FACTORES PERSONALES (PREGUNTA CON 2 OPCIONES DE RESPUESTA)

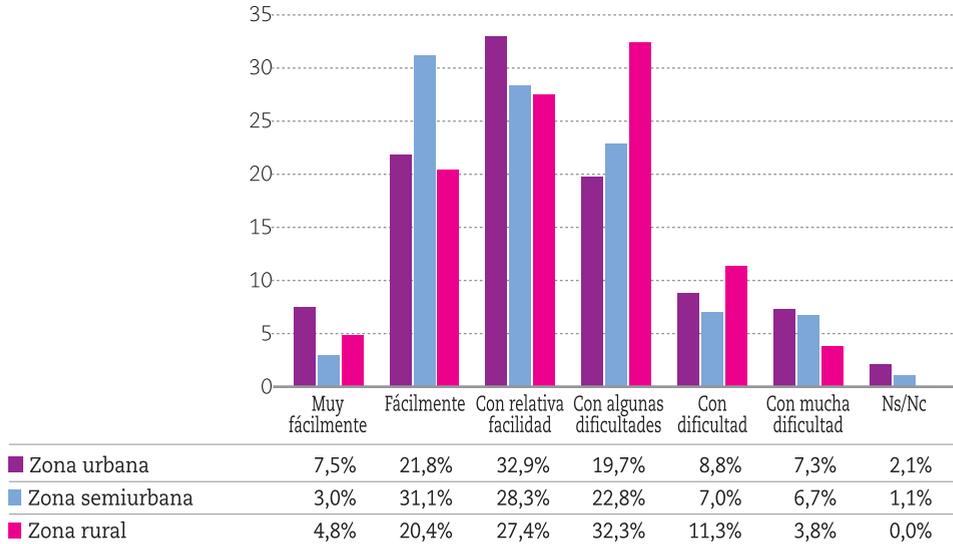


4.3 CAUSAS POR LAS QUE ALGUNAS PERSONAS SE CONVIERTEN EN SIN TECHO (PREGUNTA CON 3 OPCIONES DE RESPUESTA)

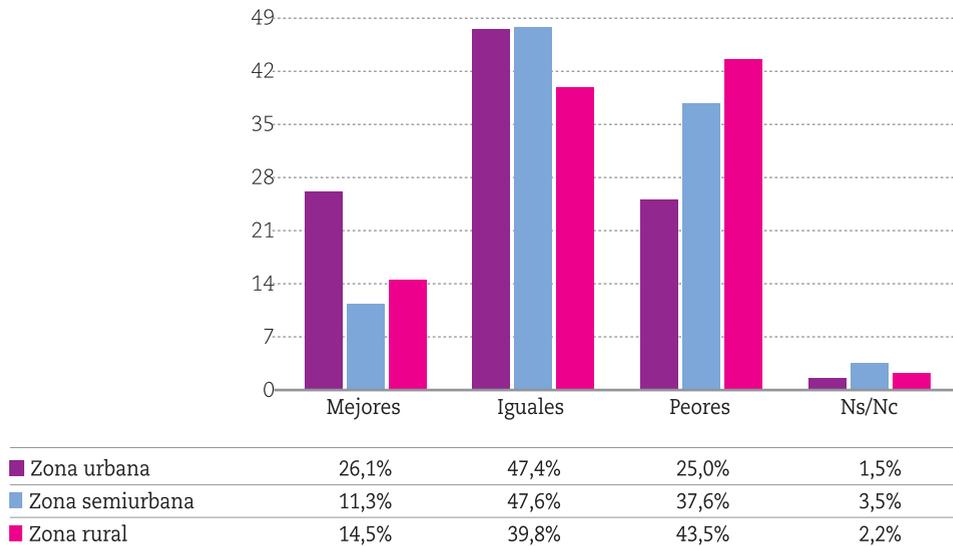


5. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LOS/LAS VIGUESES/AS

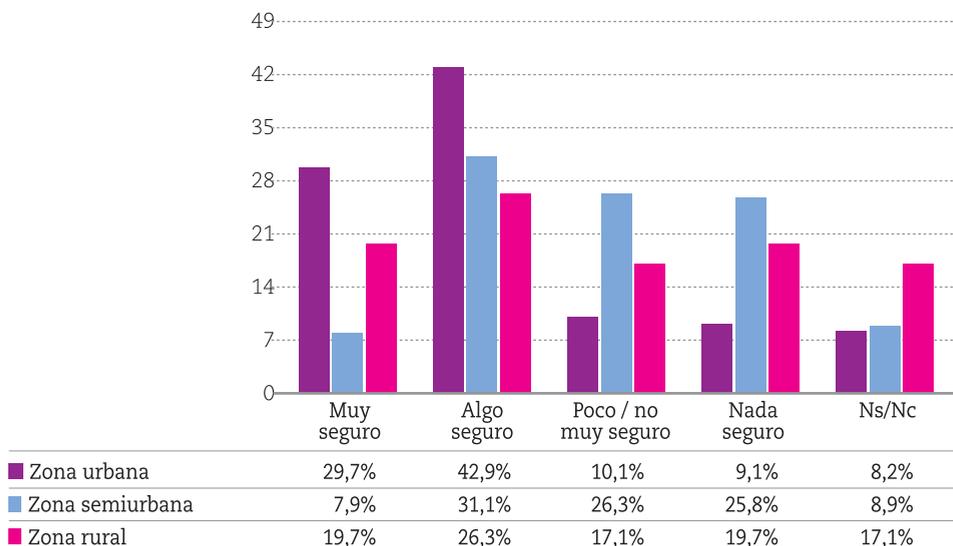
5.1 LA CAPACIDAD DECLARADA PARA LLEGAR A FIN DE MES



5.2 EXPECTATIVAS A CORTO PLAZO



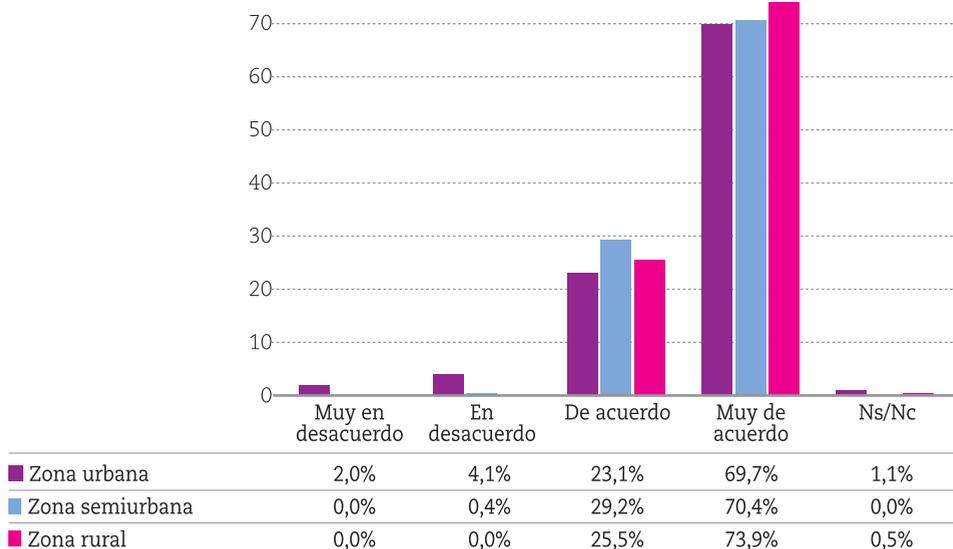
5.3 LA SEGURIDAD DE CONSERVAR SU EMPLEO



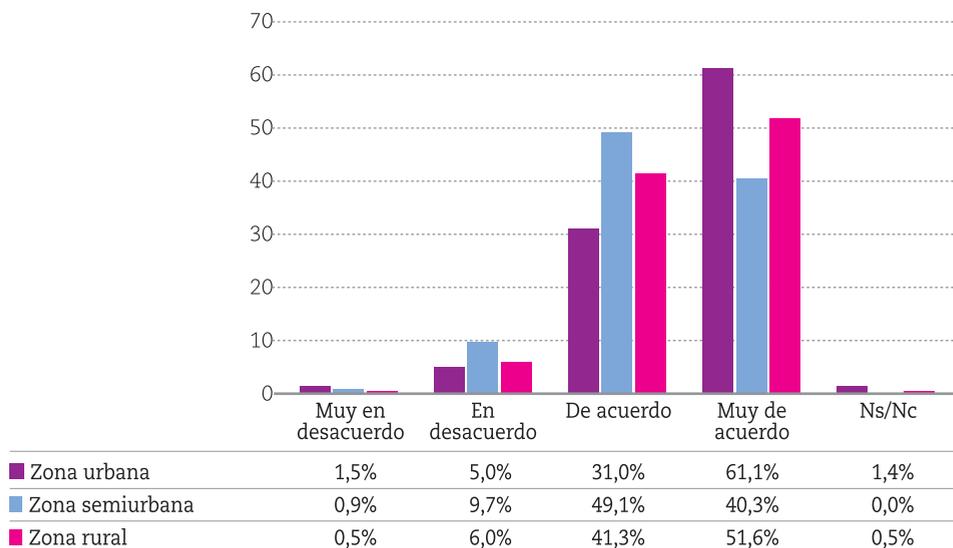
6. OPINIONES GENERALES SOBRE LA POBREZA Y SUS POSIBLES SOLUCIONES

6.1 LA POBREZA Y LAS DESIGUALDADES SOCIALES

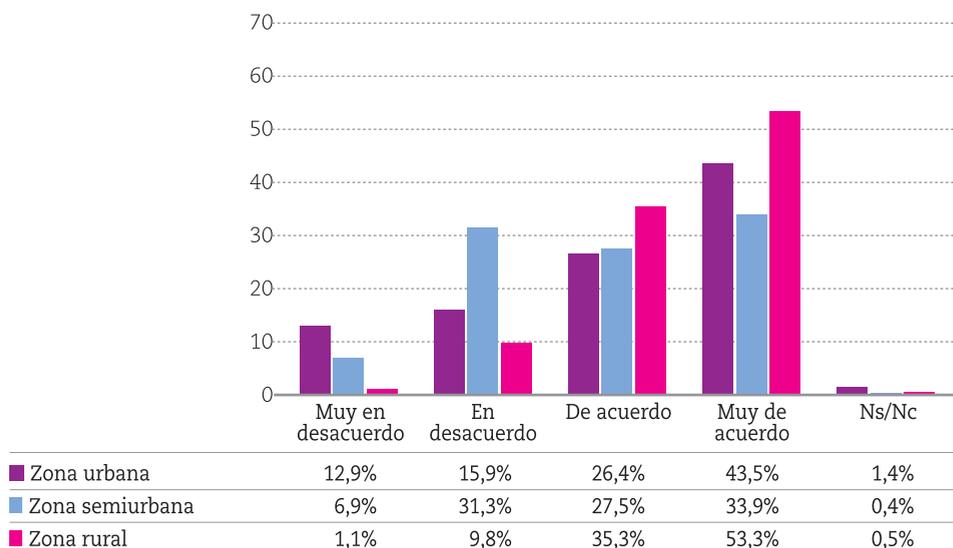
La pobreza en nuestro país es un problema que el gobierno debe abordar con urgencia



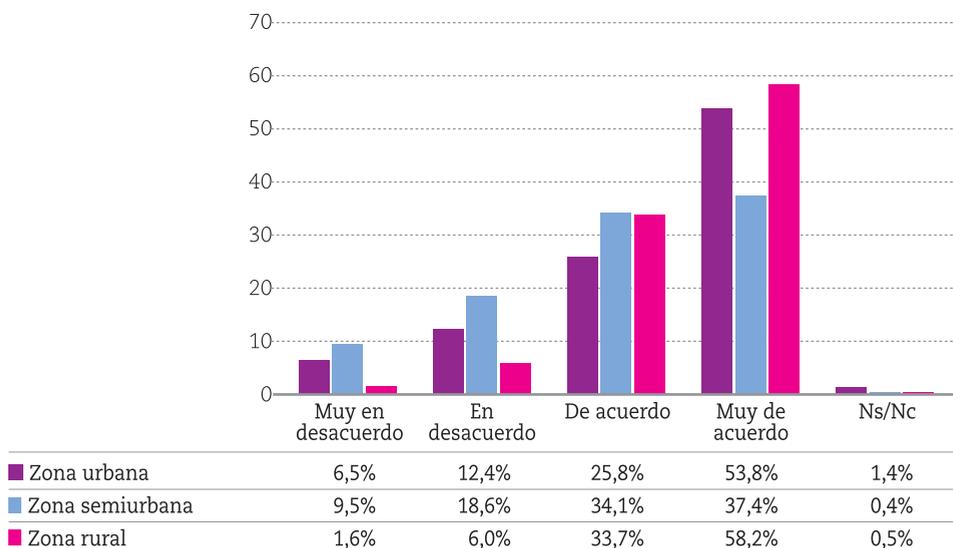
En la actualidad las diferencias de ingresos entre las personas son muy importantes



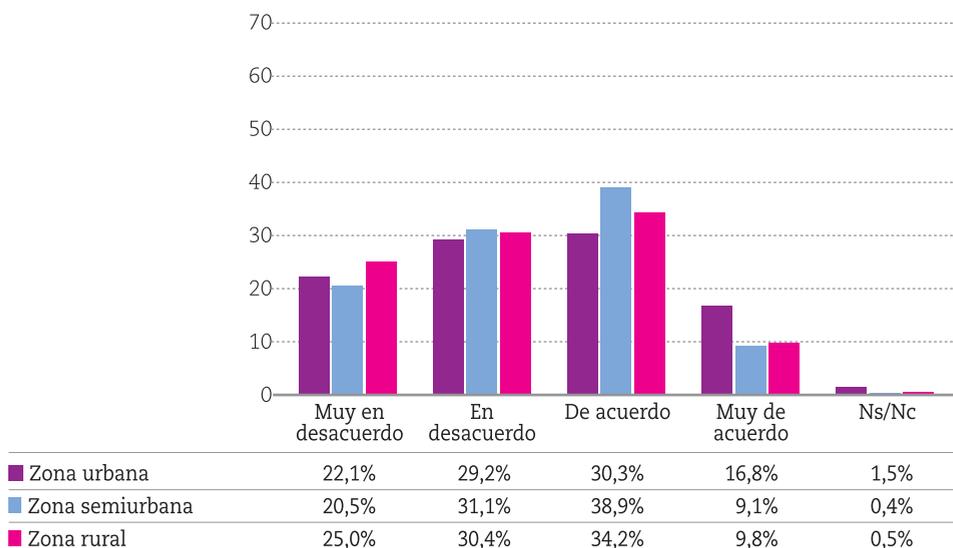
El Gobierno debería asegurar que las riquezas del país sean distribuidas de forma equitativa entre toda la ciudadanía



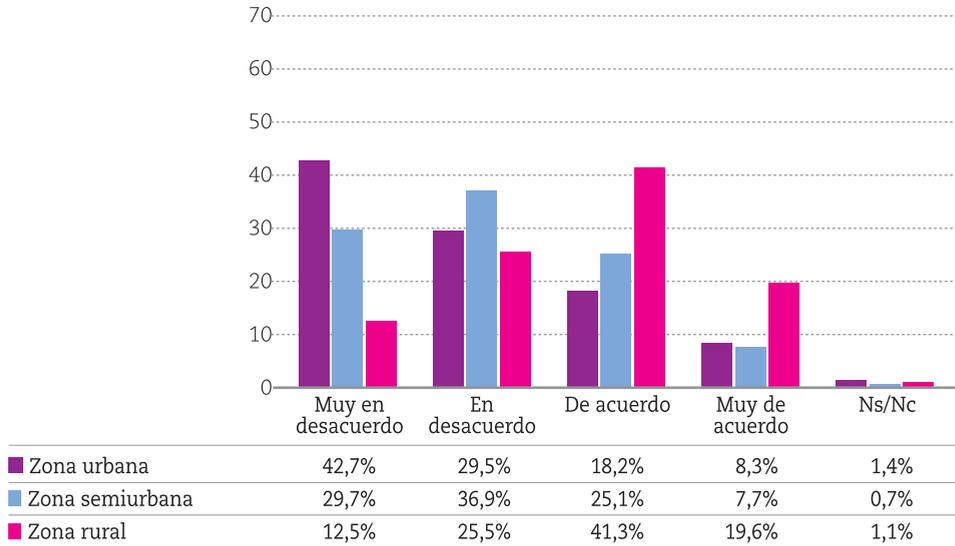
Las personas acomodadas deberían pagar más impuestos de manera que el Gobierno contase con más medios para luchar contra la pobreza



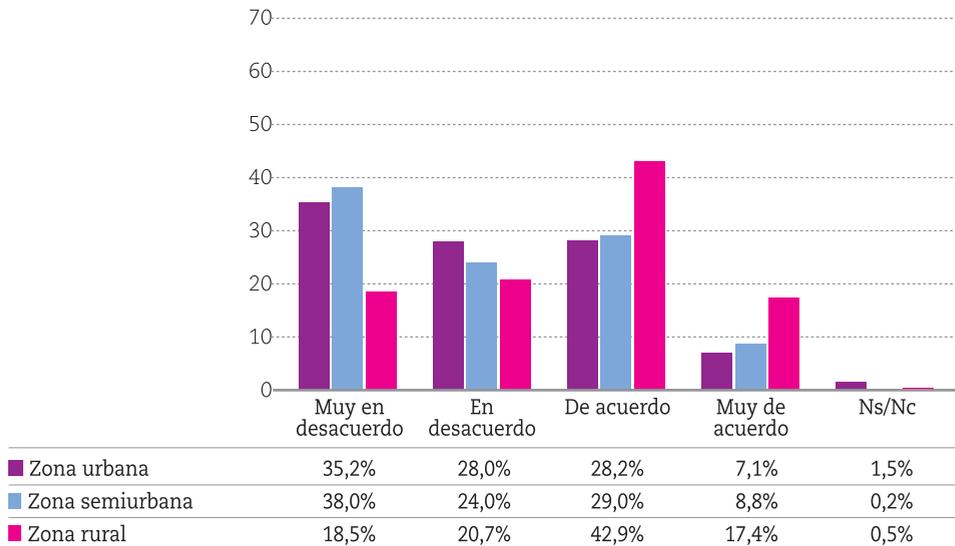
La pobreza desaparecerá cuando el país experimente crecimiento económico



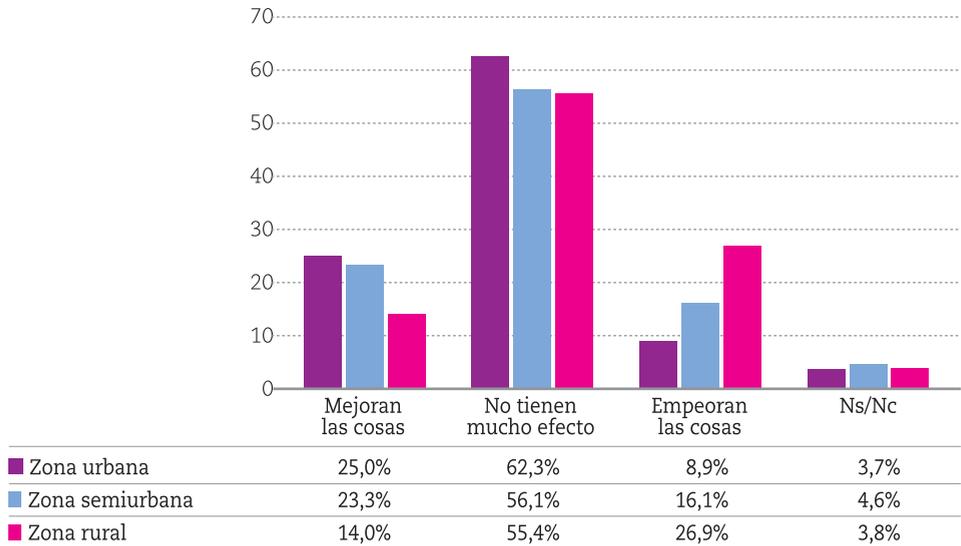
Siempre habrá pobreza, no sirve de nada luchar contra ella



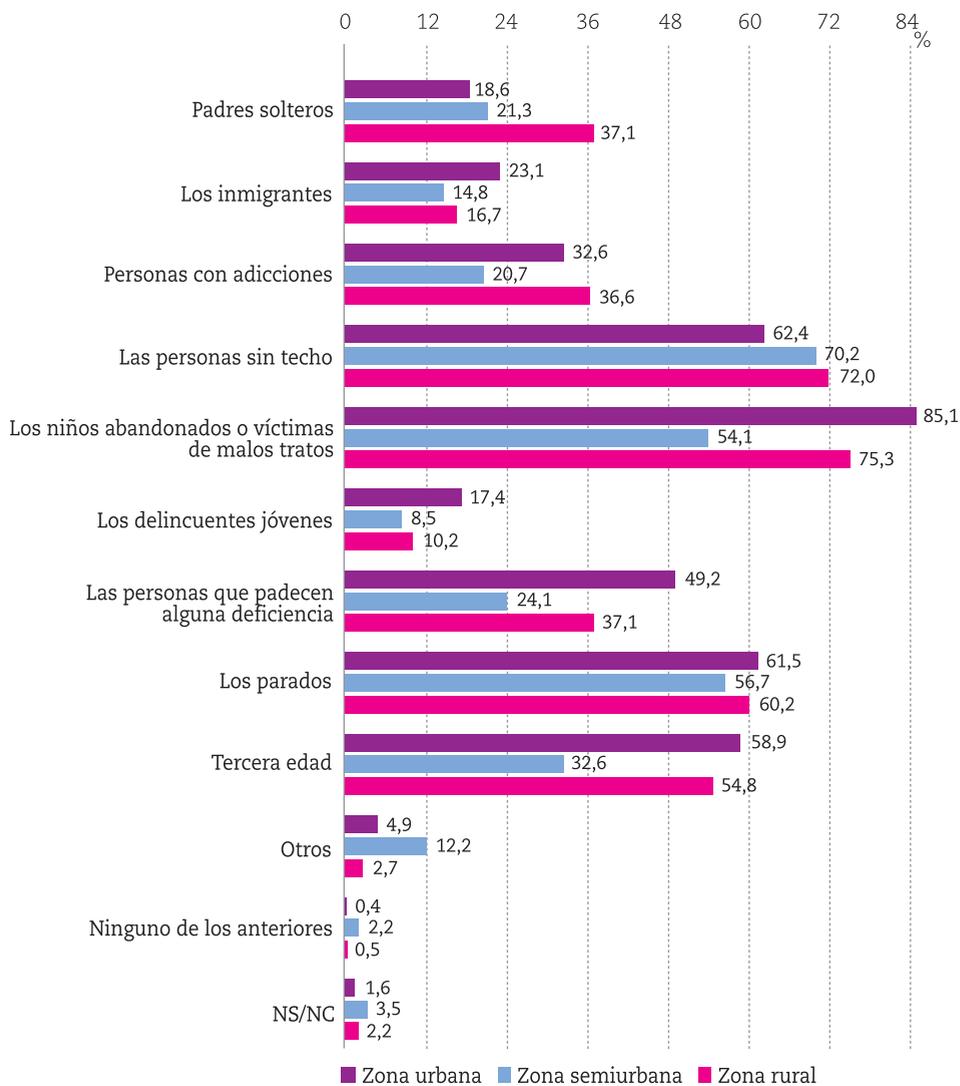
Las desigualdades de ingresos son necesarias para el desarrollo económico



6.2 LAS OPINIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DESTINADOS A AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA

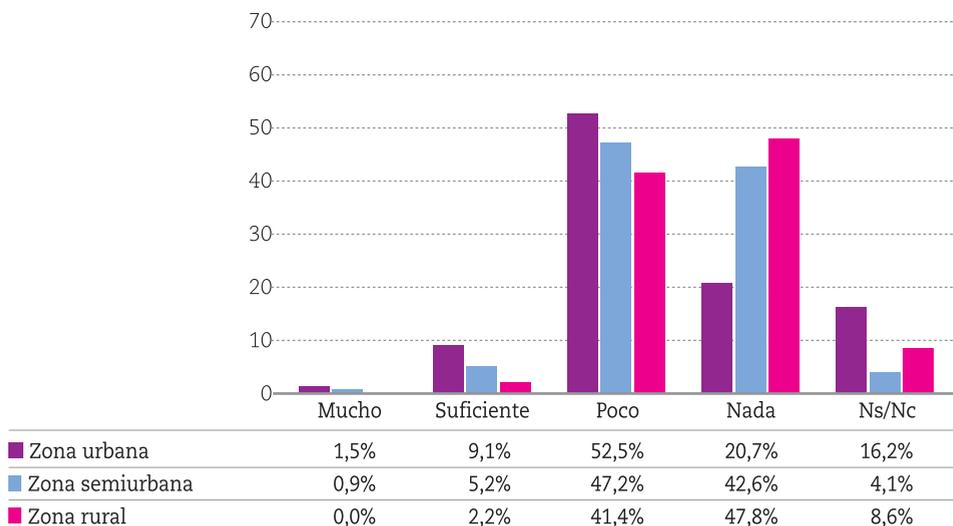


6.3 GRUPOS QUE DEBERÍAN RECIBIR UNA ATENCIÓN SOCIAL PRIORITARIA (PREGUNTA SIN LÍMITE DE OPCIONES DE RESPUESTA)

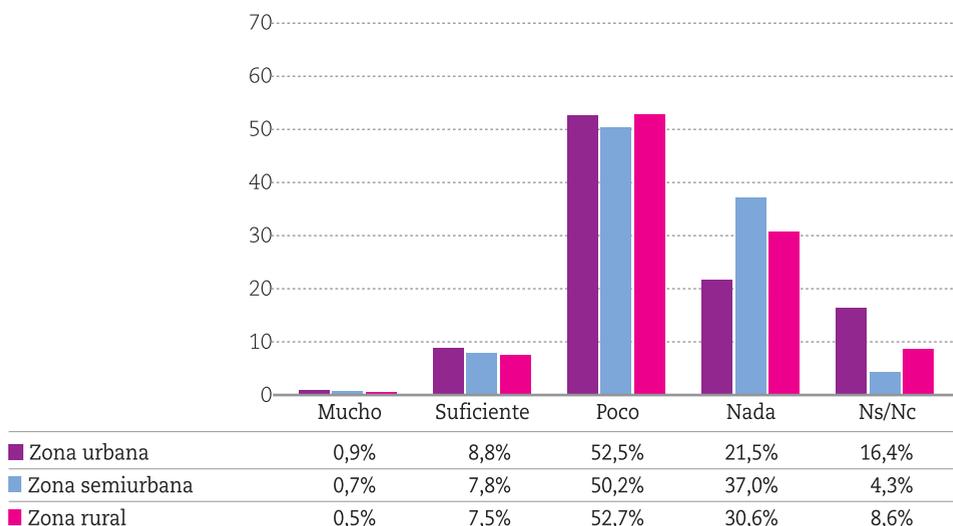


6.4 VALORACIÓN DEL GASTO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS PARA AYUDAR A LAS PERSONAS SIN TECHO

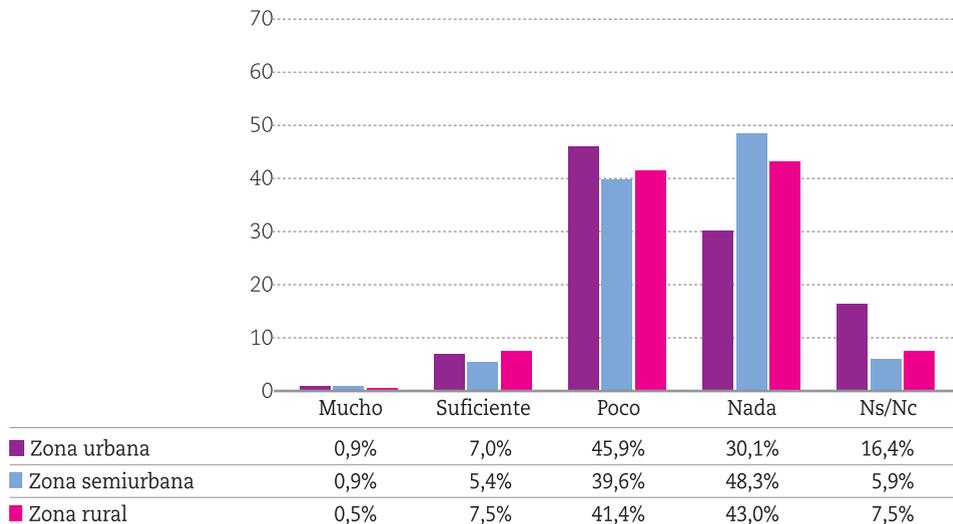
Gasto del Gobierno español



Gasto del Gobierno gallego



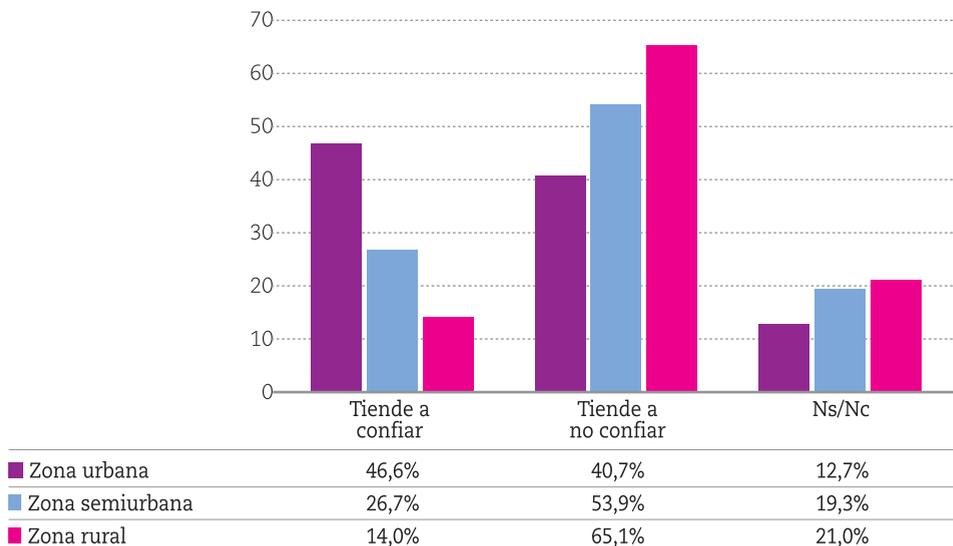
Gasto del Ayuntamiento de Vigo



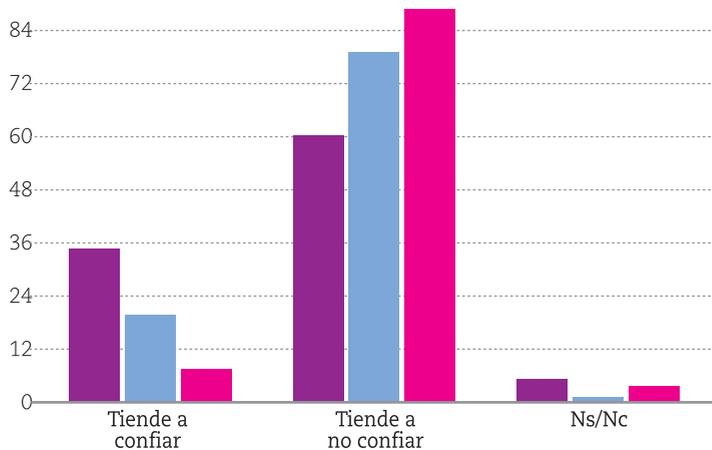
7. LA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

7.1 QUIÉN INSPIRA MÁS CONFIANZA EN MATERIA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA

La Unión Europea

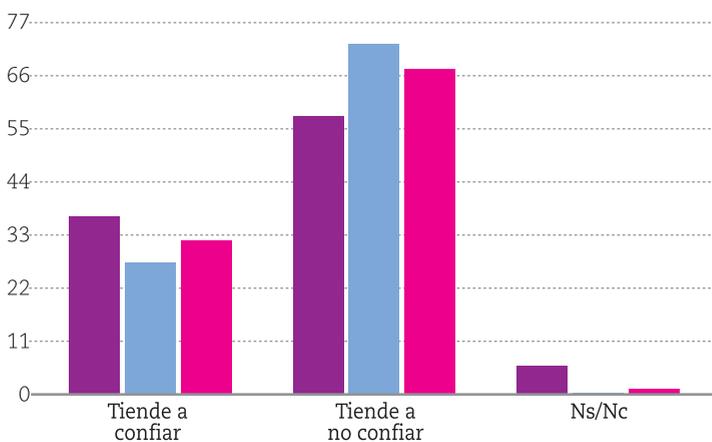


El Gobierno español



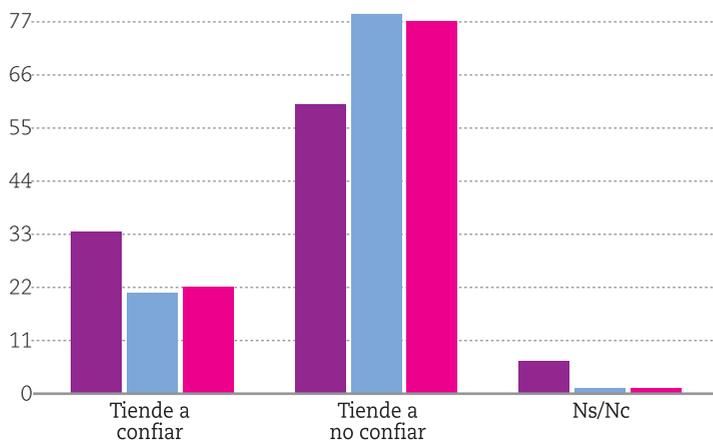
Zona urbana	34,6%	60,2%	5,2%
Zona semiurbana	19,8%	78,9%	1,3%
Zona rural	7,5%	88,7%	3,8%

El Gobierno gallego



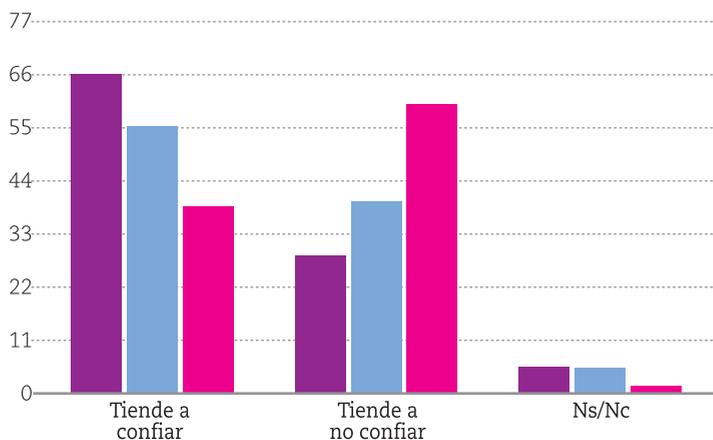
Zona urbana	36,7%	57,4%	6,0%
Zona semiurbana	27,2%	72,4%	0,4%
Zona rural	31,7%	67,2%	1,1%

El Ayuntamiento de Vigo



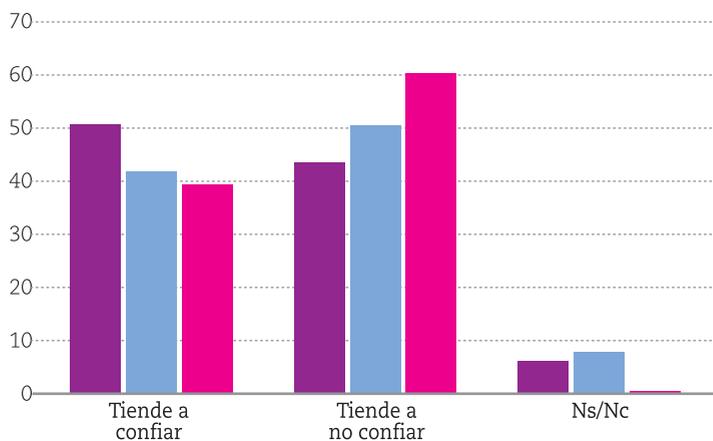
	Tiende a confiar	Tiende a no confiar	Ns/Nc
Zona urbana	33,5%	59,8%	6,7%
Zona semiurbana	20,7%	78,3%	1,1%
Zona rural	22,0%	76,9%	1,1%

ONG o instituciones benéficas



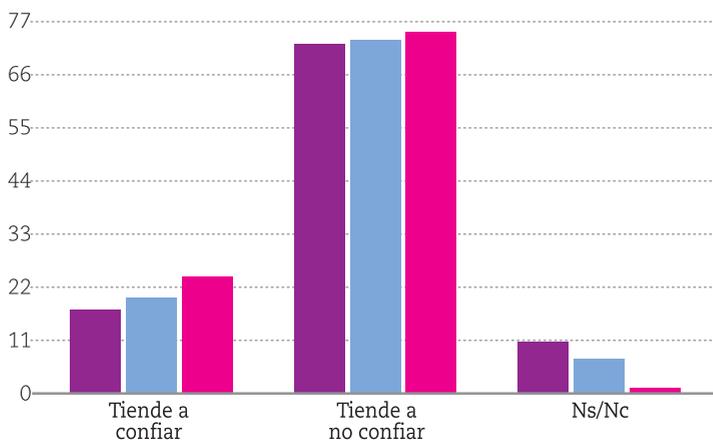
	Tiende a confiar	Tiende a no confiar	Ns/Nc
Zona urbana	66,0%	28,5%	5,5%
Zona semiurbana	55,2%	39,6%	5,2%
Zona rural	38,7%	59,7%	1,6%

Instituciones religiosas



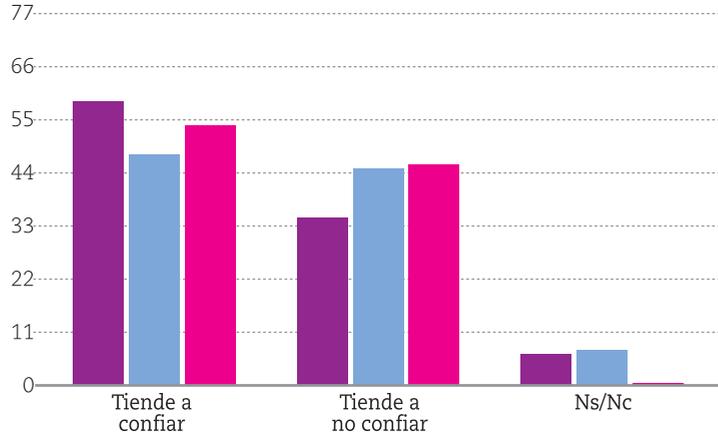
Zona urbana	50,5%	43,4%	6,1%
Zona semiurbana	41,7%	50,4%	7,8%
Zona rural	39,2%	60,2%	0,5%

Las empresas privadas



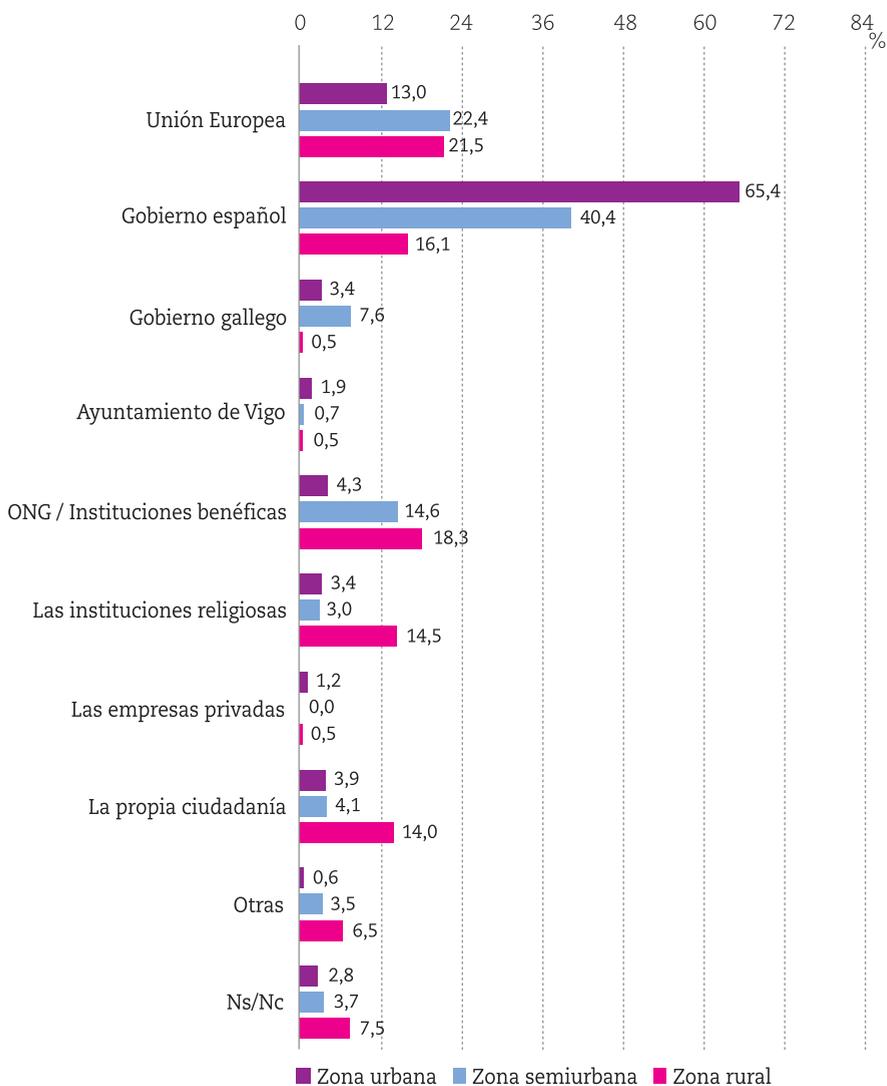
Zona urbana	17,3%	72,1%	10,6%
Zona semiurbana	19,8%	73,0%	7,2%
Zona rural	24,2%	74,7%	1,1%

La propia ciudadanía

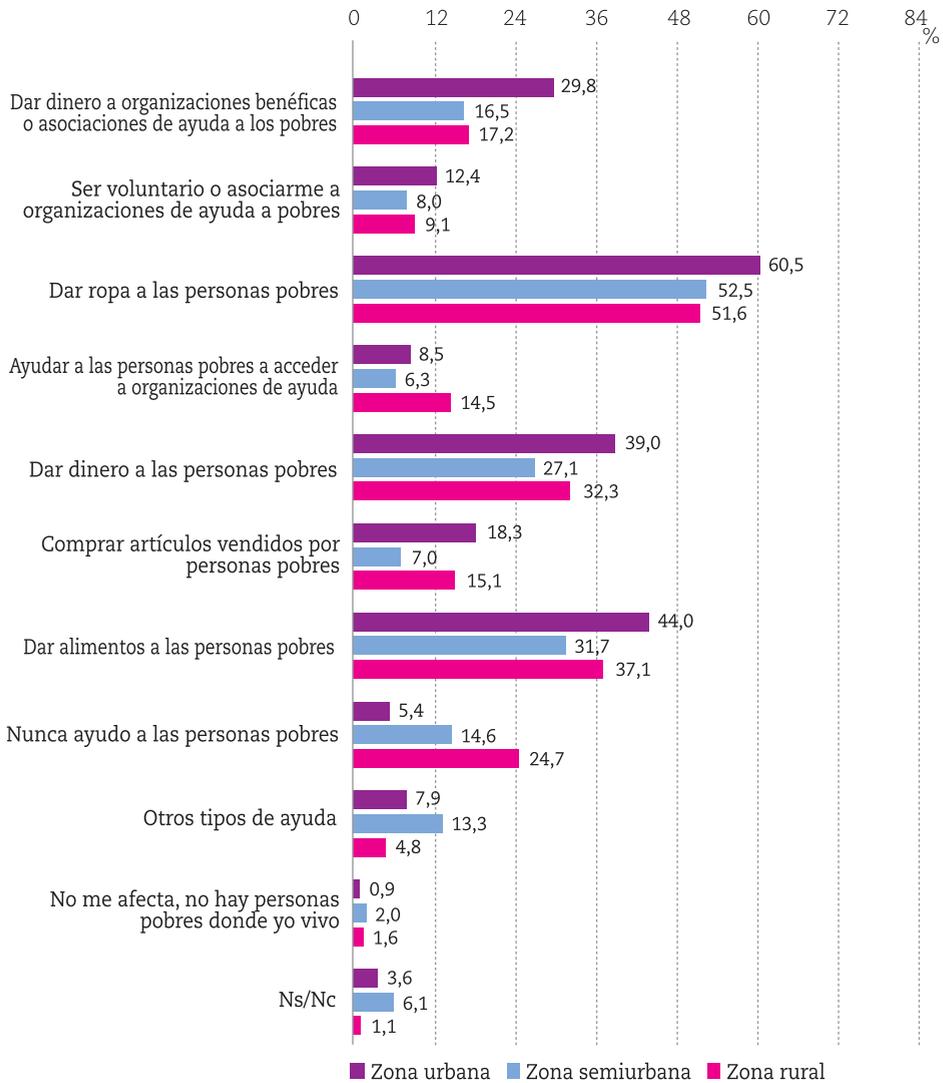


■ Zona urbana	58,7%	34,7%	6,6%
■ Zona semiurbana	47,8%	44,8%	7,4%
■ Zona rural	53,8%	45,7%	0,5%

7.2 QUIÉN DEBE DIRIGIR LA LUCHA CONTRA LA POBREZA



7.3 ACCIONES CÍVICAS PARA AYUDAR A LOS POBRES (PREGUNTA SIN LÍMITE DE OPCIONES DE RESPUESTA)



2.4 COMPARACIÓN ENTRE VIGO, UE Y ESPAÑA

Resultados expresados en %

1. GRADO DE PERCEPCIÓN DE LA POBREZA Y DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

1.1 DEFINICIÓN PREFERIDA DE LA POBREZA

	Vigo	UE	España
Carece de los medios necesarios para participar plenamente en la sociedad en la que vive	18	24	22
Depende de la caridad o de los subsidios públicos	7	21	18
Sus ingresos mensuales están por debajo del umbral de pobreza	12	18	14
Tiene un status social muy bajo en nuestra sociedad, independientemente de sus recursos	4	8	7
No se puede cubrir las necesidades básicas de la vida	35	22	34
Es imposible definir la pobreza en una sola frase	20	5	3
Otras	3	1	1
NS/NC	2	1	1

1.2 LA PERCEPCIÓN DEL ALCANCE DE LA POBREZA

	Vigo	UE	España
Muy extendida	17	20	13
Bastante extendida	50	53	53
Poco extendida	25	23	31
Nada extendida	1	2	1
NS/NC	6	2	2

1.3 EVOLUCIONES DE LA POBREZA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

En la zona de residencia	Vigo	UE	España
Ha aumentado mucho	28	11	11
Ha aumentado	63	42	46
Se mantiene igual	6	28	35
Ha disminuido	1	9	3
Ha disminuido mucho	0	2	2
NS/NC	2	8	3

En el Estado	Vigo	UE	España
Ha aumentado mucho	41	28	32
Ha aumentado	52	56	59
Se mantiene igual	2	6	4
Ha disminuido	0	6	2
Ha disminuido mucho	0	1	1
NS/NC	4	3	2

En la UE	Vigo	UE	España
Ha aumentado mucho	25	21	23
Ha aumentado	47	51	58
Se mantiene igual	12	6	5
Ha disminuido	1	9	3
Ha disminuido mucho	0	1	1
NS/NC	16	12	10

En el mundo	Vigo	UE	España
Ha aumentado mucho	45	37	50
Ha aumentado	41	45	40
Se mantiene igual	5	4	3
Ha disminuido	1	6	2
Ha disminuido mucho	1	1	1
NS/NC	8	7	4

1.4 PERCEPCIONES SOBRE EL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO

1.4.1 ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO EN LA ZONA DE RESIDENCIA DEL ENTREVISTADO

	Vigo	UE	España
Muchas personas	8	3	7
Algunas personas	33	19	24
Pocas personas	27	26	26
Ninguna persona	21	42	37
NS/NC	11	10	6

1.4.2 EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

	Vigo	UE	España
Ha aumentado	73	30	37
Ha disminuido	2	11	4
Ha permanecido igual	17	42	52
NS/NC	8	17	7

2. EL RIESGO DE POBREZA Y DE EXCLUSIÓN SOCIAL

2.1 GRUPOS SOCIALES CON MAYOR RIESGO DE CAER EN LA POBREZA (PREGUNTA CON 4 OPCIONES DE RESPUESTA)

	Vigo	UE	España
Los niños	4	20	17
Jóvenes adultos	10	21	16
Tercera edad	22	41	41
Los parados	64	56	51
Personas con empleo precario	36	29	29
Mujeres	5	6	6
Discapacitados o personas que sufren enfermedades crónicas	13	29	21
Personas con problemas mentales	13	13	8
Familias monoparentales	8	23	9
Personas con bajo nivel de estudios, formación o capacitación	20	31	17
Los inmigrantes	20	15	29
Los gitanos	11	6	10
Personas con adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias)	34	26	14
Otros	7	0	1
Ningún grupo en particular, todos	19	2	6
NS/NC	1	1	1

2.2 LA VULNERABILIDAD ANTE LA POBREZA

2.2.1 EL RIESGO DE NO PODER REALIZAR SUS PAGOS

	Vigo	UE	España
Pagar el alquiler a tiempo	16	13	21
Pagar la hipoteca a tiempo	17	13	25
Hacer frente a un gasto imprevisto de 500€	55	37	44
Pagar los créditos al consumo a tiempo	34	18	31
Pagar las facturas de suministros de la vivienda	18	19	24
Pagar la alimentación u otros bienes de consumo habituales	14	13	15

2.2.2 EL RIESGO DE CONVERTIRSE EN UN SIN TECHO

	Vigo	UE	España
Muy probable	5	2	1
Algo probable	16	5	6
Poco probable	33	31	39
Nada probable	38	58	49
NS/NC	8	4	5

3. LAS IMPLICACIONES DE LA POBREZA Y DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

3.1 LOS EFECTOS SOBRE LA SATISFACCIÓN DE ASPECTOS DE LA VIDA

	Vigo	UE	España
Con la vida familiar	93	77	78
Con su trabajo	80	69	72
Con la salud	91	69	70
Con su nivel de vida actual	81	59	59

3.2 LA EXCLUSIÓN FINANCIERA

	Vigo	UE	España
Obtener una cuenta bancaria	7	16	26
Obtener una tarjeta de crédito	14	27	55
Obtener un préstamo/crédito al consumo	63	34	78
Obtener una hipoteca	76	49	90

4. LAS CAUSAS DE LA POBREZA

4.1 PERCEPCIÓN DE LAS CAUSAS SOCIALES DE LA POBREZA (PREGUNTA CON DOS OPCIONES DE RESPUESTA)

	Vigo	UE	España
Las prestaciones sociales/pensiones no bastan para salir adelante	28	29	27
Los sueldos y salarios no bastan para salir adelante	41	49	43
Hay demasiado paro	63	52	63
Tener una vivienda digna resulta demasiado caro	22	26	27
Los servicios de salud, especialmente los de prevención, son demasiado caros	2	8	4
La pobreza es inevitable	8	3	3
Ninguna	4	1	1
Otra	9	3	5
NS/NC	3	1	1

4.2 LOS FACTORES PERSONALES (PREGUNTA CON DOS OPCIONES DE RESPUESTA)

	Vigo	UE	España
Sus familiares y amigos no les apoyaron lo suficiente en épocas de necesidad	20	14	25
Se criaron en una familia pobre	13	25	37
Están discriminados	13	12	17
Mala salud, enfermedades crónicas o discapacidades	16	18	9
Tienen problemas de salud mental	6	5	5
Tienen adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias)	26	23	20
Tienen muchos hijos que mantener	7	13	11
No tienen el nivel necesario de estudios, formación y capacitación	22	37	23
El cuidado de personas a su cargo les impide trabajar	6	5	7
Viven por encima de sus posibilidades	13	20	14
Otras	14	3	5
La pobreza es inevitable	8	2	2
Ninguna	8	1	2
NS/NC	6	2	0

4.3 CAUSAS POR LAS QUE ALGUNAS PERSONAS SE CONVIERTEN EN SIN TECHO (PREGUNTA CON TRES OPCIONES DE RESPUESTA)

	Vigo	UE	España
Han perdido su empleo y no consiguen encontrar otro	65	51	69
No se pueden pagar una vivienda	44	42	40
Su vivienda ha sido destruida por una catástrofe (incendio, inundación,...)	10	10	7
A causa de sus deudas	43	40	39
Su estado de salud no es bueno, tienen una enfermedad crónica o una discapacidad	9	13	10
Tienen problemas de adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias)	29	39	25
Han sufrido una separación o han perdido un familiar próximo	5	17	11
Tienen problemas de salud mental	8	13	9
No tienen acceso a las prestaciones sociales o a los servicios de ayuda	28	15	14
Son inmigrantes ilegales	15	13	16
Han escogido vivir así	5	15	7
Otras	6	1	3
Ninguna	2	0	0
NS/NC	2	2	1

5. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA CIUDADANÍA

5.1 LA CAPACIDAD DECLARADA PARA LLEGAR A FIN DE MES

Grado de facilidad para llegar a fin de mes teniendo en cuenta los ingresos mensuales de la unidad doméstica

	Vigo	UE	España
Fácil	30	30	28
Media	53	56	60
Difícil	15	12	10
NS/NC	1	2	2

5.2 EXPECTATIVAS A CORTO PLAZO

	Vigo	UE	España
Mejores	19	20	23
Peores	32	17	12
Iguales	46	59	61
NS/NC	2	4	4

5.3 LA SEGURIDAD DE CONSERVAR SU EMPLEO (SÓLO A TRABAJADORES EN ACTIVO)

	Vigo	UE	España
Muy seguro	21	37	25
Algo seguro	37	41	50
Poco/no muy seguro	16	13	16
Nada seguro	16	5	3
NS/NC	10	4	6

6. OPINIONES GENERALES SOBRE LA POBREZA Y SUS POSIBLES SOLUCIONES

6.1 LA POBREZA Y LAS DESIGUALDADES SOCIALES

Grado de acuerdo con las siguientes frases:

	Vigo	UE	España
La pobreza en nuestro país es un problema que el gobierno debe abordar con urgencia	95	89	91
En la actualidad las diferencias de ingresos entre las personas son muy importantes	90	88	87
El Gobierno debería asegurar que las riquezas del país sean distribuidas de forma equitativa entre toda la ciudadanía	69	82	90
Las personas acomodadas deberían pagar más impuestos de manera que el Gobierno contase con más medios para luchar contra la pobreza	77	75	83
La pobreza desaparecerá cuando el país experimente crecimiento económico	47	34	31
Siempre habrá pobreza, no sirve de nada luchar contra ella	33	35	38
Las desigualdades de ingresos son necesarias para el desarrollo económico	39	44	35

6.2 LAS OPINIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DESTINADOS A AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA

	Vigo	UE	España
Mejoran las cosas	23	18	28
No tienen mucho efecto	59	64	53
Empeoran las cosas	14	10	11
NS/NC	4	8	8

6.3 GRUPOS QUE DEBERÍAN RECIBIR UNA ATENCIÓN SOCIAL PRIORITARIA (PREGUNTA SIN LÍMITE DE OPCIONES DE RESPUESTA)

	Vigo	UE	España
Familias monoparentales	22	49	31
Los inmigrantes	19	14	31
Personas con adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias)	29	20	31
Las personas sin techo	67	46	61
Los niños abandonados o víctimas de malos tratos	73	65	64
Los delincuentes jóvenes	13	15	19
Las personas que padecen alguna discapacidad	39	55	46
Los parados	60	47	51
La tercera edad	49	55	55
Otros	7	1	1
Ninguno de los anteriores	1	1	0
NS/NC	2	2	3

6.4 VALORACIÓN DEL GASTO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS PARA AYUDAR A LAS PERSONAS SIN TECHO

Gobierno estatal

	Vigo	UE	España
Mucho	1	2	3
Suficiente	7	21	19
Poco	49	51	55
Nada	32	12	12
NS/NC	11	14	11

Autoridades autonómicas y locales

	Vigo		UE	España
	Xunta	Concello		
Mucho	1	1	2	2
Suficiente	8	7	27	23
Poco	52	43	46	51
Nada	28	38	10	13
NS/NC	11	12	15	11

7. LA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

7.1 QUIÉN INSPIRA MÁS CONFIANZA EN MATERIA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA

	Vigo	UE	España
La Unión Europea	35	45	54
El gobierno estatal	26	36	40
El gobierno autónomo/local	33	50	51
El ayuntamiento	27		
Las ONG o instituciones de benéficas	58	63	67
Las instituciones religiosas	46	51	45
Las empresas privadas	19	32	32
Los propios ciudadanos	54	57	69

7.2 QUIÉN DEBE DIRIGIR LA LUCHA CONTRA LA POBREZA

	Vigo	UE	España
La Unión Europea	18	9	14
El Gobierno estatal	50	53	67
El gobierno autónomo	5	7	6
El ayuntamiento	1		
Las ONG o instituciones benéficas	10	7	1
Las instituciones religiosas	5	2	1
Las empresas privadas	1	3	2
La propia ciudadanía	5	13	4
Otras	2	1	2
NS/NC	4	5	3

7.3 ACCIONES DE LA CIUDADANÍA PARA AYUDAR A LOS POBRES (PREGUNTA SIN LÍMITE DE OPCIONES DE RESPUESTA)

	Vigo	UE	España
Dar dinero a instituciones benéficas o a asociaciones de ayuda a los pobres	23	36	28
Ser voluntario o socio en organizaciones benéficas o de ayuda a los pobres	10	10	10
Dar ropas a las personas pobres	56	57	57
Ayudar a las personas pobres a encontrar/acceder a un servicio o a una asociación	9	6	6
Dar dinero a las personas pobres	32	30	42
Comprar periódicos o cualquier otro artículo vendidos por personas pobres	14	15	10
Dar alimentos a las personas pobres	39	28	41
No, nunca ayudo a las personas pobres	11	9	7

Otros tipos de ayuda	9	3	3
No me afecta, no hay personas pobres donde yo vivo	1	3	2
NS/NC	4	3	3

3. TENDENCIAS OBSERVADAS

3.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS SUJETOS

Género

Según el censo municipal, es mayor la proporción de mujeres (53,4%) que la de hombres (46,6%), circunstancia común a todas las zonas y distritos, sin mostrar relaciones de significación estadística.

Por grupos de edad, sólo existen más hombres en los tramos comprendidos entre 18 y 30 años (50,2% frente al 49,8% de mujeres). La mayor proporción de mujeres se produce a partir de los 60 años, en el que llegan a representar el 58,6% frente al 41,4% de hombres.

Edad

La mayoría de la población viguesa, 54,7%, se encuadra en los tramos de edad situados entre 31-60 años (30,2% entre los 31-45 y 24,5% entre 46-60). El de edad mayor de sesenta años (26,8%) supera al de la población más joven (18,5%). En total, el 48,7% de las personas entrevistadas son menores de 45 años.

Por tramos de edad no existen relaciones de significación estadística por zonas y distritos.

Situación laboral

El 44,3% se considera trabajador/a en activo desde las definiciones habituales. El restante se distribuye entre personas jubiladas (19,5%), paradas (15,9%), que realizan trabajos no remunerados (11,5%) y estudiantes (8,7%).

Los trabajadores activos son en su mayoría hombres (50,3%) y de edades entre los 31-60 años (75,3%), de manera que, entre las personas comprendidas en ese tramo de edad, los activos constituyen el 60-61%.

Más de la mitad de las personas jubiladas son mujeres (52,9%) y, salvo un 7,8% con edades comprendidas entre los 46-60 años, la aplastante mayoría (92,2%) de jubilados/as entrevistados tienen más de 60 años.

Los hombres son mayoría (60,5%) entre las personas desempleadas encuestadas, colectivo en el cual las comprendidas entre 31 y 60 años representa el 71,0%. Además, las personas en situación de paro representan casi una cuarta parte (23,4%) entre los 31-45 años, 21,4% de las situadas entre los 18-30 y 17,3% de las que tienen 46-60 años. Entre las personas con edad superior a los 60 años, los parados representan el 2,5%.

Casi nueve de cada diez personas (88,8%) que realizan trabajos no remunerados son mujeres, colectivo ocupacional conformado en casi dos tercios (65,1%) por personas de edades entre 31-45 años. En tal sentido, las que realizan este tipo de trabajos representan el 16,1% de las comprendidas entre 46-60 años, el 13,0% de las mayores de 60 y el 11,8% de las situadas entre 31-45 años.

Más de la mitad de los estudiantes entrevistados son hombres (51,3%), en su mayoría (87,8%) situados entre los 18-30 años, aunque uno de cada diez (12,2%) tenga más de 30 años. Los estudios es la actividad que realiza el 41,6% de las personas comprendidas entre 18-30 años.

En la muestra analizada se encuentran en situación de paro una cuarta parte de los habitantes de la zona rural (25,3%), uno de cada cinco de la semiurbana (20,0%) y el 10,6% en la urbana. En la zona rural es también donde se registra la mayor proporción de personas que realizan un trabajo no remunerado (15,6%) frente al 8,5% de la urbana. La mayor proporción de trabajadores/as en activo, estudiantes y jubilados se registró en la zona urbana, con unos porcentajes del 47,2%, 12,5% y 21,2%, respectivamente.

Por distritos, la mayor proporción de parados se produjo en el 7 (28,1%) y 8 (25,8%) frente al 6 y 2 (6,9% y 7,1%, respectivamente). Más de la mitad de las personas entrevistadas en los Distritos 4 y 6 se consideraron trabajadores/as en activo

(58,3% y 54,2%, respectivamente). Por el contrario, las menores tasas de actividad se situaron en los Distritos 7 (33,5%) y 9 (37,1%). Destaca igualmente la mayor proporción de personas jubiladas en los Distritos 2 (29,9%) y 6 (29,0%) frente al 8 (5,6%). El porcentaje de personas que realizan trabajos no remunerados es mayor en los Distritos 7 (19,6%) y 8 (18,0%) frente al 1 y 6 (4,3% y 5,3%, respectivamente). La población estudiantil es superior en los distritos urbanos, principalmente en el Distrito 3 (17,1%), 1 (17,0%) y 2 (13,0%).

Entre todos los distritos analizados, se destacan los siguientes aspectos:

El Distrito 7 es el que tiene mayor proporción de parados, de trabajadores que realizan actividades no remuneradas y la menor tasa de actividad. El Distrito 8, similar al 7, aunque en menores proporciones cuantitativas, tiene la menor tasa de jubilados. El Distrito 1 destaca por su bajo número porcentual de personas que realizan trabajos no remunerados, así como también por su percepción de que la pobreza está menos extendida que en el resto de distritos.

3.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

3.2.1 GRADO DE PERCEPCIÓN DE LA POBREZA Y DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

1. DEFINICIÓN DE LA POBREZA PREFERIDA POR LA CIUDADANÍA VIGUESA

Según el estudio realizado, los/las vigueses/as tienen diferentes percepciones del concepto de la pobreza. Para más de un tercio de los encuestados (34,6%) pobreza significa no poder cubrir las necesidades básicas de la vida (alimentación, vivienda, ropa,...). El 17,7% la identifica cuando una persona carece de los medios necesarios para participar plenamente en la sociedad en la que vive. Una minoría no despreciable de vigueses/as (11,8%) es de la opinión de que las personas son pobres si sus ingresos mensuales están por debajo del umbral de pobreza. Para el 7,4% pobre es quien vive de la caridad o de los subsidios públicos.

La respuesta "es imposible definir la pobreza en una sola frase", de tipo espontáneo, fue escogida por el 19,8% de las personas entrevistadas. La opción de que una persona es pobre cuando tiene un estatus social muy bajo en nuestra socie-

dad, independientemente de sus recursos, fue contestada por el 3,8%. La opción “otra” obtuvo 2,6% de respuestas. Un 2,2% de las personas encuestadas no contestaron a esta pregunta.

Al analizar los grupos socio-demográficos a nivel municipal, se constata que no existe una significación estadística por edades y género. No obstante, sí se da por situación laboral, siendo los estudiantes los que más se identifican con la definición de que es pobre quien no se puede cubrir las necesidades básicas de la vida (44,3%) frente a los parados (24,8%).

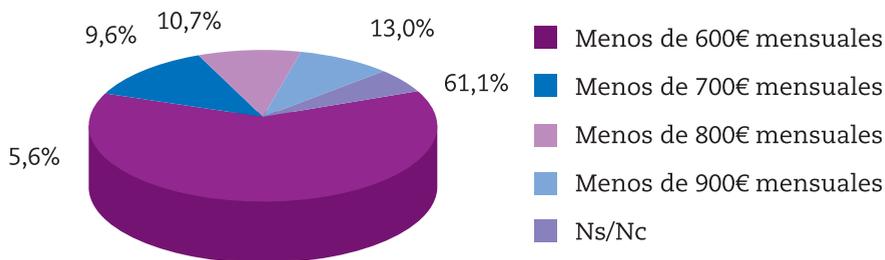
Por zonas, entre los entrevistados en la urbana (39,0%) son más numerosos los que piensan que una persona es pobre cuando no puede comprar bienes de primera necesidad, seguidos por los de la rural (33,3%) y semiurbana (28,7%). Los distritos donde los encuestados son mayoría en definir la pobreza de esta manera son el 4 (51,3%), y 5 (49,3%) frente al 7 (23,1%) y 3 (26,9%).

Los encuestados en la zona urbana también son los que en mayor proporción opinan que una persona es pobre cuando sus recursos son limitados al punto de impedirles participar activamente en la sociedad en que viven (19,2%), frente a los de la semiurbana (16,3%) y rural (15,6%). Por distritos, esta definición es más aceptada en el 3 (27,5%) y 7 (21,9%) frente al 5 (4,3%) o 2 (10,4%).

Con la definición de que una persona es pobre cuando vive con ingresos mensuales inferiores al umbral de la pobreza (estimado en 500 euros), la comúnmente aceptada para definir la tasa de riesgo de pobreza, existe una mayor concordancia en la zona rural y semiurbana (18,3% en ambas) frente a la urbana (5,7%). Por distritos, el grado de identificación es mayor en el 7 (26,9%) y 8 (22,5%) frente al 6 (0,0%) y 4 (2,6%).

Definición en función de los ingresos mensuales

En la siguiente figura se exponen los datos originados al preguntar al conjunto de la ciudadanía dónde situarían el margen económico a partir del cual una persona puede ser considerada pobre. El 61,1% lo situó en unos ingresos mensuales inferiores a 600 euros y un 13,0% lo hicieron en 700 euros.



2. LA PERCEPCIÓN DEL ALCANCE DE LA POBREZA EN VIGO

Más de dos tercios de los encuestados (67,2%) consideran que la pobreza en el municipio de Vigo está bastante (50,0%) o muy (17,2%) generalizada, mientras que un cuarto (27,1%) es de la opinión inversa y un 5,8% declara no saber.

La medida en que los/las vigueses/as piensan que la pobreza está generalizada varía fuertemente de una zona y de un distrito a otro. Por zonas, cerca de tres de cada cuatro habitantes de la zona semiurbana (75,3%) y rural (73,6%) estiman que está extendida, mientras que en la urbana el 59,9% de los encuestados son de esta opinión. Por distritos, consideran que la pobreza está generalizada al menos en el 80% en los Distritos 9 y 2 (83,5% y 82,5%, respectivamente), entre el 70-80% en los Distritos 5, 7 y 6 (76,8%, 75,0% y 74,8%, respectivamente), más del 50% en los Distritos 8, 3 y 4 (62,9%, 57,0% y 53,9%, respectivamente). El Distrito 1 (43,6%) es el que considera que la pobreza está menos extendida.

En la siguiente tabla (resultados expresados en %) se detallan las respuestas por grupos socio-económicos:

	Extendida	No extendida	NS/NC
Vigo	67,2	27,1	5,8
<i>Género</i>			
Hombre	64,8	30,0	5,2
Mujer	69,2	23,5	6,3
<i>Edad</i>			
18-30	56,3	37,0	6,6
31-45	66,6	27,2	6,3
46-60	68,7	24,7	5,6
Más de 60	73,0	22,1	4,8

Situación laboral

Estudiante	54,8	40,0	5,2
Parado/a	70,4	21,0	8,6
Trabajo no remunerado	71,7	24,4	3,9
Trabajador/a en activo	64,2	30,0	5,8
Jubilado/a	73,4	21,9	4,7

Si bien por género no existe significación estadística, las mujeres (69,2%) tienen más tendencia que los hombres (64,8%) a creer que la pobreza está generalizada. Por grupos de edad y situación laboral existen relaciones de dependencia significativa. En términos de edad, las principales diferencias se observan entre los jóvenes (56,3%) y los grupos de mayor edad (73,0%). Estas diferencias se manifiestan entre las situaciones laborales: el 73,4% de los jubilados y el 70,4% de los entrevistados sin empleo piensan que la pobreza está generalizada en Vigo (frente al 54,8% de los estudiantes y el 64,2% de los trabajadores activos).

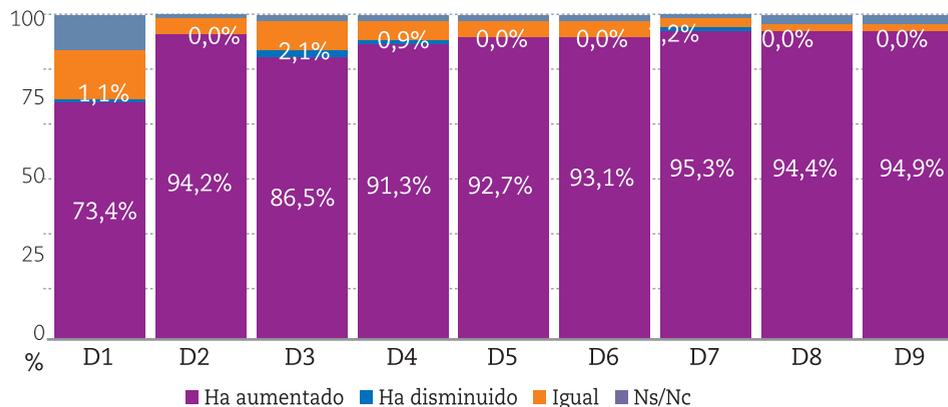
Esta diferencia es aún mayor cuando observamos la situación financiera de los encuestados. De hecho, el 75,4% de los que manifiestan capacidad para llegar a fin de mes de forma difícil piensan que la pobreza está generalizada, frente al 69,0% de los que llegan a fin de mes de forma más fácil.

3. EVOLUCIONES DE LA POBREZA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

Más de nueve de cada diez vigueses/as estiman que la pobreza aumentó en España (93,6%), en Galicia (91,9%) y en Vigo (91,2%), mientras que un 85,9% piensan que se incrementó en el mundo y un 71,4% declaran que la pobreza lo hizo en el conjunto de la UE.

Por zonas, la opinión de que aumentó supera ese 90% en la rural (94,7%) y semiurbana (94,4%) frente a la urbana (88,1%). También existe una mayoría de los entrevistados en cada Distrito que opina que la pobreza aumentó en el municipio de Vigo. Salvo los Distritos 1 (73,4%) y 3 (86,5%), prácticamente todos los entrevistados son de esta opinión, en una proporción superior al 90%. Los distritos donde se produjo una proporción superior a dos tercios de personas que consideran que la pobreza "aumentó mucho" son el 8 (71,9%), 4 (70,4%) y 3 (68,4%).

En la siguiente gráfica “ha aumentado” representa la suma de “ha aumentado mucho” y “ha aumentado” y “ha disminuido” expresa la suma de “ha disminuido” y “ha disminuido mucho”.



La opinión pública a nivel local relativa a la evolución de la pobreza en los últimos años muestra pequeñas diferencias en función del género, de la edad y situación laboral. Por género, sin existir significación estadística, piensan que la pobreza aumentó el 91,7% de hombres y el 90,7% de mujeres. Los jóvenes, y más particularmente los estudiantes, se distinguen del resto ya que son menos numerosos los que creen que la pobreza aumentó en Vigo (el 84,8% de jóvenes, el 80,0% de estudiantes) frente al 93,5% de la población de edad superior a los 60 años (el 93,8% en el caso de los jubilados).

La situación financiera guarda una relación de dependencia estadística con la percepción del incremento de la pobreza, siendo los entrevistados que tienen dificultades para llegar a fin de mes los que están más convencidos del aumento de la pobreza (95,5%) que los que no tienen esa dificultad (90,5%).

4. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN DE LA POBREZA EN LOS PRÓXIMOS MESES

El pesimismo de la ciudadanía de Vigo relativo a la mejora del comportamiento de la situación de la pobreza en el municipio a lo largo de los próximos meses se pone de manifiesto en el hecho de que el 68,1% de los entrevistados creen que ésta se verá incrementada, frente al 22,3% que opina que se mantendrá estable, el 5,5% que disminuirá y el 4,0% que no se pronuncia.

Si bien no existe dependencia estadística por género, sí la hay por grupos de edad y situación laboral. Las previsiones más negativas se registran en los grupos de edad comprendidos entre 46-60 años (73,1%) y entre 31-45 (70,1%) frente a los más jóvenes (56,0%) y los más viejos (69,7%). Las personas que realizan trabajos no remunerados son más pesimistas (76,3%) que los trabajadores en activo (70,8%), parados y jubilados (el 68,1% ambos grupos) frente a los estudiantes (43,5%).

Existe significación estadística por zonas y distritos. El análisis por zonas muestra que las estimaciones de que la pobreza se verá incrementada es mayor en la semiurbana (72,8%) que en la rural (64,5%) y urbana (65,9%). Por distritos las estimaciones negativas son mayores en el 5, 7, 8 y 4 (88,4%, 78,8%, 77,5%, 75,2%, respectivamente) que en el 3, 9 y 6 (48,2%, 52,6% y 52,7%, respectivamente).

5. PERCEPCIONES DEL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO EN VIGO

5.1 La disponibilidad de vivienda a precios razonables

El 67% de los europeos considera que las viviendas son muy caras donde viven, mientras que algo más de un cuarto (27,0%) piensan que es fácil encontrar una vivienda decente a un precio razonable. Vigo no es una excepción, el 66,8% considera difícil encontrar una vivienda a precio razonable, frente a un 24,5%.

5.2 Estimación del número de personas sin techo en la zona de residencia del entrevistado

En relación al pesimismo en lo que respecta a la accesibilidad de viviendas a un precio razonable, los/las vigueses/as no creen que haya muchas personas sin techo en su lugar de residencia. De forma general, uno de cada cinco vigueses/as (20,5%) afirma que no existe ninguna persona sin techo donde viven, mientras apenas el 8,4% cree que hay muchas en esa situación. Casi un tercio (32,7%) de los entrevistados estima que hay algunas personas y algo más de un cuarto (27,0%) piensa que hay pocos sin techo donde viven.

La percepción del número de personas sin techo presenta algunas divergencias estadísticamente significativas por zonas y de un distrito a otro. Así, es en la zona urbana donde una mayor proporción manifiestan que existen muchas personas

sin techo donde viven (10,6%) frente al 0,5% registrada en la rural y el 8,5% en la semiurbana. Por distritos, el 5, 2 y 1, con el 25,2%, 20,1% y el 14,9%, respectivamente, muestran esta situación. Se observa también una percepción considerable en los Distritos 7 (34,6%), 9 (34,0%) y 5 (30,4%).

Según la siguiente tabla, los/las vigueses/as muestran opiniones significativamente diferentes en función de su edad y de su situación laboral. Prácticamente la mitad de las personas mayores de 60 años (50,2%) piensan que existen muchas personas o algunas sin techo donde viven, frente al 34,5% de la ciudadanía con edades comprendidas entre 18-30 años y el 37,4% entre 31 y 45 años. Los estudiantes (33,0%) y las personas que realizan trabajos no remunerados (36,2%) son los que en menor proporción comparten esta opinión. Esta percepción es algo superior (41,2%) entre las personas que llegan a fin de mes con dificultad.

Resultados en %	Muchas personas	Algunas personas	Pocas personas	Ninguna persona	NS/NC
Vigo	8,4	32,7	27,0	20,5	11,4
<i>Edad</i>					
18-30	4,9	29,6	30,5	22,6	12,3
31-45	6,5	31,9	29,1	22,6	9,8
46-60	9,3	30,3	24,8	23,2	12,4
Más de 60	12,2	38,0	24,1	14,2	11,6
<i>Situación laboral</i>					
Estudiante	6,1	27,0	40,0	25,7	8,7
Parado/a	8,6	30,0	20,7	25,7	17,5
Trabajo no remunerado	5,9	30,3	25,0	26,3	12,5
Trabajador/a en activo	6,5	31,6	28,6	22,1	11,1
Jubilado/a	12,5	41,6	24,1	10,1	8,9

5.3 Evolución del número de personas sin techo en los últimos años

Cerca de tres cuartas partes de los/las vigueses/as (73,1%) creen que el número de personas sin techo ha aumentado en el municipio en el curso de los últimos años, el 16,5% piensa que ha permanecido igual y el 2,4% consideran que ha disminuido. El 8,0% de los encuestados no contestó a esta pregunta, lo que indica en qué nivel se sitúa el grado de conocimiento de la materia.

Este parámetro no muestra una significación estadística por zonas, situándose las proporciones de las personas que consideran que ha aumentado entre el

70,9% de la semiurbana, el 73,9% de la urbana y el 75,8% de la rural. Sin embargo, las opiniones varían de una forma significativa de un distrito a otro, pasando de un mínimo del 26,1% en el 5 hasta un 85,7% en el 2, 85,6% en el 9 o 80,9% en el 6.

Además, no se constatan importantes diferencias significativas en función de la situación laboral y del grupo de edad. Dependiendo de su situación laboral, todos los colectivos analizados consideran que se incrementó el número de personas sin techo donde viven, porcentaje que va del 67,0% en los estudiantes al 76,3% de los jubilados. No obstante sí se observan diferencias significativas por género, siendo mayor la proporción de las mujeres (el 75,8% frente al 70,0% de hombres) que afirman que su número ha aumentado. Esta consideración alcanza el 72,8% entre los que manifiestan llegar con dificultades a fin de mes.

3.2.2 EL RIESGO DE POBREZA Y DE EXCLUSIÓN SOCIAL

1 GRUPOS SOCIALES CON MAYOR RIESGO DE CAER EN LA POBREZA

Casi dos terceras partes de los/las vigueses/as (63,6%) cree que los parados corren más riesgos de ser pobres. El 35,9% considera que las personas con empleo precario son los más vulnerables y el 33,7% ven mayor riesgo entre las personas con adicciones (alcohol, drogas u otras dependencias). Otros grupos sociales percibidos como más vulnerables son la tercera edad (22,2%), las personas con bajo nivel de estudios, formación o capacitación (20,2%), los inmigrantes (19,8%), las personas con problemas mentales (13,0%) y los discapacitados o personas que sufren enfermedades crónicas (12,8%). Hasta un 18,6% de las personas entrevistadas consideraron que no existe ningún grupo en particular en riesgo de ser pobre, pudiendo serlo todos.

A mayor distancia, también corren este riesgo los gitanos (11,2%), los jóvenes (10,4%), las familias monoparentales (7,5%), las personas en situación de prostitución (5,2%), las mujeres (4,8%) y los niños (4,0%).

La encuesta muestra también que la edad de los entrevistados es determinante (con relación de significación estadística) en la opinión que tienen sobre la vulnerabilidad de los jóvenes: el 15,6% de los/las vigueses/as más “jóvenes”, esto es, con menos de 30 años, consideran que las personas jóvenes corren más riesgos de ser

pobre, mientras que apenas el 5,4% de los mayores de 60 años piensan de la misma forma. En el caso de la vulnerabilidad de los parados, son las personas mayores las que muestran menos sensibilidad (57,2%) frente al 65-66% de los otros grupos de edad. Lo mismo sucede con la vulnerabilidad de las personas con empleo precario (el 29,5% en las personas mayores y el 32,9% de los más jóvenes) frente al 39-40% del resto de grupos de edad. El riesgo de ser pobre de las personas con bajo nivel de estudios, formación o capacitación es valorado en mayor proporción por las personas de mayor edad (el 21,5% en el caso de las comprendidas entre 46-60 años y el 21,2% en el de los mayores de 61 años) que en los tramos de edad más jóvenes (el 14,8% en los menores de 30 años y el 18,6% en los comprendidos entre 31-45). La vulnerabilidad de la tercera edad, sin relación de significación estadística, es mayor en el grupo de edad de 46-60 años (22,9%) y en el de los mayores de 61 años (22,7%) que en el comprendido entre 18-45 (cerca del 21%).

En función de la situación laboral existen relaciones de significación estadística en el caso de la vulnerabilidad de los jóvenes, de las personas con empleo precario, de las mujeres, de las familias monoparentales, de las personas con bajo nivel de estudios, formación o capacitación y de las personas con adicciones a sustancias. En el caso de los jóvenes es mayor la sensibilidad mostrada por los estudiantes (21,7%) que los jubilados (4,3%). Para las personas con empleo precario lo es la mostrada por los desempleados (42,4%) y trabajadores con trabajo no remunerado (41,4%) que los jubilados (28,4%). En el caso de las mujeres es mayor la identificación producida en las personas que realizan trabajos no remunerados (8,6%) que el mostrado por los estudiantes (1,7%). Los parados y personas con trabajos no remunerados (11,9% y 10,5%, respectivamente) muestran también mayor identificación con la vulnerabilidad de los padres solteros. Solo el 11,0% de los parados valora la vulnerabilidad de las personas con bajo nivel de estudios, formación o de capacitación, frente al resto de colectivos que se sitúan entre el 18-24%. La identificación con la vulnerabilidad ante la pobreza de las personas con adicciones a sustancias oscila entre el 24-25% de los parados y personas que realizan trabajos no remunerados y el 38-39% expresado por estudiantes y trabajadores en activo. Además de esto, la encuesta muestra que el 68,6% de las personas paradas creen que corren el riesgo de ser pobres, tan solo superada por la registrada entre los estudiantes (68,7%).

Existe una relación de significación estadística por zonas y distritos. Por zonas, en la rural el 71,5% de los encuestados manifiestan que los parados son los más vul-

nerables, seguidos por la urbana (65,0%) y semiurbana (58,5%). Por distritos, a excepción del 6 (40,5%), más de la mitad de los encuestados estima que los parados tienen mayor vulnerabilidad, situándose entre los porcentajes de los Distritos 5 (94,2%) y 9 (76,3%) y los del 1 (54,3%) y 2 (56,5%). De hecho, el Distrito 6 es el único que cita (en el 55,7% de las respuestas) que ningún grupo social tiene especial vulnerabilidad, pudiendo ser cualquier persona.

2. LA VULNERABILIDAD ANTE LA POBREZA

Si bien los/las vigueses/as estiman que la pobreza está muy extendida y que ésta se inscribe en una tendencia ascendente, la mayoría no considera estar en riesgo de ser pobre. Con relación a una serie de "controles de evaluación del riesgo", tal como el sentimiento de no poder afrontar sus pagos o de convertirse en un sin techo, la mayoría de la ciudadanía entrevistada confía en el estado de su situación personal.

2.1 El riesgo de no poder realizar sus pagos

Este estudio muestra que la mayoría de personas entrevistadas enfrentadas a problemas financieros, expresados en las dificultades para llegar a fin de mes, creen estar en riesgo de no poder realizar sus pagos en una proporción superior al del conjunto de la ciudadanía entrevistada. Aproximadamente, casi dos de cada cinco de las personas de este grupo afirman correr el riesgo de no poder pagar la alimentación u otros bienes de consumo habituales.

Riesgo de no estar en condiciones de pagar...

	Global	Los que tienen dificultad de llegar a fin de mes
El alquiler a tiempo	16,2	45,7
La hipoteca a tiempo	16,6	28,1
Un gasto imprevisto de 500€	55,1	77,9
Los créditos al consumo	34,4	51,8
Las facturas de la vivienda	17,9	45,7
La alimentación u otros bienes de consumo habituales	14,1	37,9

No obstante, la mayoría de los entrevistados no cree correr el riesgo de no poder pagar la alimentación u otros bienes de consumo habituales (82,0%), las facturas de su vivienda (76,8%) o sus créditos al consumo (51,4%). Los encuestados que

piensan que pueden hacer frente a un gasto inesperado o de un montante elevado son menos numerosos (40,9%).

En aspectos como pagar el alquiler a tiempo o la hipoteca se produjo un elevado porcentaje de personas que no contestaron (44,0% y 47,5%, respectivamente), tal vez por no verse afectadas por estas circunstancias.

Además de esto, la encuesta revela grandes desigualdades (de significación estadística) entre las zonas y distritos. Así, por zonas, los residentes de la semiurbana son los que manifiestan mayores dificultades para hacer frente a un gasto inesperado (72,0%) frente a los de la urbana (44,1%) y rural (53,2%). Por distritos, estas dificultades son mayores en el 6 (77,9%) y 7 (74,6%) frente a los Distritos 2 (35,0%) y 3 (37,8%). El riesgo de no poder pagar las facturas de la vivienda a tiempo es también superior en la zona semiurbana (24,4%) frente a la rural (14,0%) y urbana (14,6%). Por distritos, este riesgo es mayor en los Distritos 5 (33,3%), 1 (33,0%) y 7 (32,3%) frente al 6, 9 y 2 (3,9%, 5,2% y 6,5%, respectivamente). Finalmente, la zona semiurbana es también la que presenta un mayor riesgo relativo al pago de la alimentación u otros bienes de consumo habituales (20,4%) frente al 10,2% de la rural y 10,5% de la urbana. Los distritos que presentan un mayor riesgo son, nuevamente, el 5 (30,4%) y 1 (26,6%) y 7 (5,2%) frente al 6, 9 y 3 (3,1%, 5,2% y 5,7%, respectivamente).

2.2 El riesgo de convertirse en un sin techo

La percepción del riesgo de convertirse en una persona sin techo es considerable entre la ciudadanía viguesa. Así, hasta un 20,6% (suma de muy y algo probable) piensan que algún día podrían verse en esta situación. En total, un 71,3% manifiesta no sentirse en una situación de riesgo (un 38,0% nada probable y un 33,3% poco probable) y un 8,3% no contestó a la pregunta.

En algunas zonas y distritos esta percepción es algo más elevada. Así, es considerada inferior al 10% en los Distritos 6, 5 y 3 (4,6%, 7,2% y 9,9%, respectivamente). Los de los Distritos 7 (50,4%) y 8 (34,9%) son los más inclinados a pensar en la existencia de este riesgo. Por zonas, el riesgo es mayor en la semiurbana (30,9%) frente a la urbana (12,8%) y rural (23,2%).

Resultados en %	Probable	No probable	NS/NC
Vigo	20,6	71,3	8,1
<i>Edad</i>			
18-30	22,2	69,5	8,3
31-45	24,8	66,1	9,1
46-60	20,5	71,5	8,0
Más de 60	14,7	77,6	7,7
<i>Situación laboral</i>			
Estudiante	12,2	79,1	8,7
Parado/a	41,9	46,2	11,9
Trabajo no remunerado	25,7	65,1	9,2
Trabajador/a en activo	17,0	74,8	8,2
Jubilado/a	12,1	83,3	4,6

Tal como figura en la tabla anterior, existen relaciones de significación estadística en función del grupo socio-demográfico. Así, los parados (41,9%) son más numerosos que las otras categorías socio-demográficas, pensando que este riesgo podría ser real (12,1% en el caso de los jubilados, 12,2% de los estudiantes, 17,0% en los trabajadores en activo y 25,7% en el de las personas que realizan trabajos no remunerados). El nivel de riesgo de los que declararon llegar difícilmente a fin de mes es del 24,4%. No existe dependencia estadística por género.

3.2.3 IMPLICACIONES DE LA POBREZA Y DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

La pobreza y la exclusión social tienen grandes consecuencias. En este capítulo se analizará uno de los problemas derivados de la pobreza y de la exclusión social.

1. LOS EFECTOS SOBRE LA SATISFACCIÓN DE ASPECTOS DE LA VIDA

Los/las vigueses/as con dificultades para llegar a fin de mes o que no tienen empleo están mucho menos satisfechos con sus vidas que el promedio de los que habitan en el municipio de Vigo y están también menos satisfechos con su vida familiar.

% de Satisfacción con

	% de Satisfacción con		La capacidad de llegar a fin de mes		
	Media Vigo	Desempleados	Fácil*	Mediana**	Difícil***
... el nivel de vida actual	80,5	48,6	83,8	89,6	42,7
... salud personal	90,9	94,3	90,5	91,1	90,5
... la vida familiar	93,3	86,6	96,0	95,1	81,9

*muy fácilmente y fácilmente

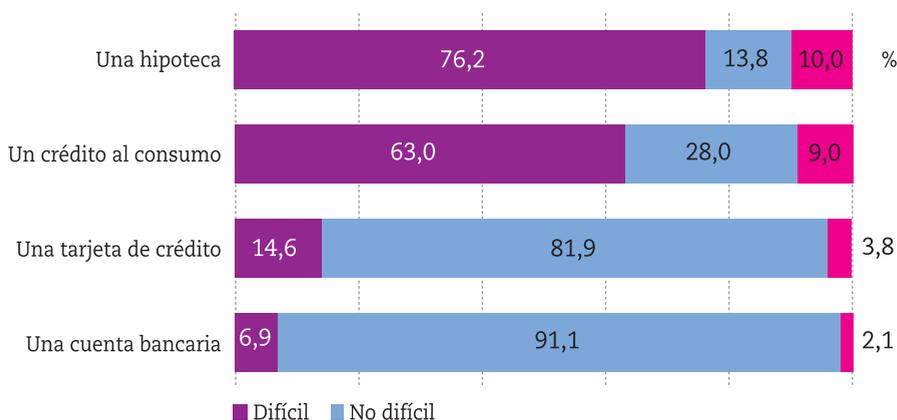
**relativamente con facilidad y con algunas dificultades

***con dificultad y con mucha dificultad

El elevado promedio de satisfacción con el nivel de vida actual oculta grandes diferencias entre las zonas y distritos del municipio. Así, la zona urbana (88,1%) y los Distritos 6 (95,4%), 2 (92,8%) y 3 (91,2%) alcanzan los grados de satisfacción más elevados para este indicador. Por el contrario, la semiurbana (69,8%) y los Distritos 5 y 7 (55,1% y 60,6% respectivamente) registran las proporciones más bajas.

2. LA EXCLUSIÓN FINANCIERA

La mayoría de los/las vigueses/as entrevistados dice no tener dificultades en el acceso a servicios financieros, pero el escenario es muy diferente entre los más vulnerables. (Véase la siguiente tabla).



Nueve de cada diez vigueses/as parados/as (93,4%) encuentran difícil conseguir una hipoteca, mientras que la media global de personas con esas dificultades es

del 76,2%. El 86,7% de los parados, en comparación con el promedio vigués del 63,1%, tienen dificultades para conseguir préstamos, y el 31,0% encuentran difícil obtener una tarjeta de crédito (el promedio vigués es del 14,6%). Las dificultades para acceder a una cuenta bancaria (18,1%) triplican a las que encuentra el resto de la población (6,9%).

El 84,9% de los/las vigueses/as con dificultades para llegar a fin de mes encuentra difícil conseguir una hipoteca, el 75,8% obtener un préstamo/crédito al consumo y el 22,2% una tarjeta de crédito.

Por zonas, no se producen diferencias estadísticamente significativas en relación a la obtención de una cuenta bancaria, pero sí en el resto de servicios bancarios. Así, por zonas, la semiurbana es la que presenta mayores dificultades para obtener una tarjeta de crédito (el 18,0% frente al 13,8% de la urbana y el 7,6% de la rural) y una hipoteca (el 88,4% frente al 87,7% de la rural y el 63,1% de la urbana). La zona rural presenta mayores dificultades para acceder a un préstamo/crédito al consumo (68,8%) frente a la semiurbana (67,2%) y urbana (51,8%).

Una comparación entre los distritos del municipio muestra las disparidades. Más de la mitad de los/las vigueses/as de todos los distritos encuentran dificultades para obtener un préstamo hipotecario, en un porcentaje que va del mínimo del 54,6% y del 57,9% en los Distritos 2 y 6, respectivamente, a los máximos del 96,1% y del 96,2% registrados, respectivamente, en los Distritos 7 y 8. La proporción de personas que estiman que es difícil obtener un crédito al consumo varía del 31,2% en el Distrito 2 a no menos del 75% en los Distritos 7 (83,1%) y 6 (75,6%). El estudio también muestra que el número de personas enfrentadas a las dificultades de obtener una simple tarjeta de crédito varía desde el 1,6% en el Distrito 6 al 31,8% en el 5.

3.2.4 LAS CAUSAS DE LA POBREZA

En función de lo descrito hasta ahora, este trabajo ha mostrado que la ciudadanía viguesa era consciente del alcance de la pobreza y de la exclusión social en la sociedad contemporánea. Sin embargo, este capítulo se centra en la percepción de las causas de la pobreza, la cual se describe a través de factores sociales y personales.

1. PERCEPCIÓN DE LAS CAUSAS SOCIALES DE LA POBREZA

El elevado paro (62,9%) y los salarios bajos (40,6%) son las explicaciones sociales más comunes para la pobreza, a las que se unen la insuficiencia de las prestaciones sociales/pensiones (28,4%) y el elevado coste de una vivienda digna (21,5%). A mayor distancia se sitúan las injusticias existentes en la sociedad (12,4%) o la inevitabilidad de la pobreza (7,7%). Con menor importancia, causas que se refieren al hecho de que las personas en situación de pobreza son vagas, que carecen de voluntad (4,2%) o son desafortunadas en la vida (4,1%). El hecho de que los servicios de salud, especialmente los de prevención, sean demasiado caros es referido por el 2,2% de las personas entrevistadas. Hasta el 9,4% sitúa las causas sociales en otros motivos y el 3,8% no se identifica con ninguna de las opciones formuladas en el cuestionario.

Existen variaciones socio-demográficas significativas:

- Los jubilados es el colectivo que cree que la existencia de demasiado paro es el principal factor de pobreza (74,7%) seguido por el de los trabajadores en activo (63,5%) frente a la percepción de los que realizan trabajos no remunerados (52,6%), estudiantes (55,7%) o inclusive el colectivo de parados (58,1%).
- El hecho de que los salarios sean demasiado bajos es referido en mayor proporción por los parados (46,2%), personas que realizan trabajos sin remuneración (42,1%) y estudiantes (40,9%) que por los trabajadores en activo (39,8%) y jubilados (37,0%), perceptores, respectivamente, de rentas del trabajo y de prestaciones.
- El colectivo que en mayor proporción piensa que la existencia de la pobreza se debe a que las prestaciones sociales o pensiones son demasiado bajas es el de los trabajadores no remunerados (37,5%), seguido por los jubilados (32,7%), parados (27,6%), trabajadores en activo (26,6%) y estudiantes (17,4%).

Si el paro elevado es considerado como una explicación social que conduce a la pobreza por la mayoría de la ciudadanía viguesa, esta constatación es superior en la zona semiurbana (67,6%) frente a la urbana (59,5%) y rural (63,4%). Por dis-

tritos, este parámetro es mayor en el 6 (96,9%) y 9 (79,4%) frente al 8 (46,1%) y 7 (48,5%).

Los salarios bajos preocupan más a los habitantes de la zona semiurbana (47,0%) que a los de la rural (30,6%) y urbana (39,0%). Por distritos, este aspecto alcanza los máximos registros en el 7 (53,1%) y 2 (49,4%) frente al 9 (22,7%) y 4 (32,6%). Los Distritos 8 (37,1%) y 7 (36,2%) muestran las proporciones más importantes de vecinos/as que piensan que existen personas en situación de pobreza porque las prestaciones sociales o pensiones no son suficientes para poder vivir. La proporción más importante de personas entrevistadas que manifiestan que existen pobres porque las viviendas dignas son demasiado caras se encuentra en los Distritos 6 (38,2%) y 9 (32,0%) frente a la registrada en el Distrito 7 (5,8%) y 8 (9,0%).

2. LOS FACTORES PERSONALES

Los motivos personales más comunes son las adicciones (alcohol, drogas,...), referida por el 26,3% de los entrevistados, la falta de estudios, formación o capacitación (22,2%), el hecho de no haber sido suficientemente apoyados por sus familiares o amigos en épocas de necesidad (19,6%) y la existencia de problemas de salud, enfermedades crónicas o discapacidades (16,2%).

La discriminación, el hecho de vivir por encima de sus posibilidades, o de proceder de familias pobres, son referidas por el 13,4%, 13,1% y 12,5%, respectivamente. Entre otros factores menores, figuran tener muchos hijos para sustentar (6,8%), no poder trabajar por tener que cuidar de familiares (6,4%), la pobreza es inevitable (7,5%) y tener problemas de salud mental (5,6%).

Hasta un 14,4% considera que los motivos reconocidos para la existencia de pobreza se hallan en otros factores y un 8,3% no se identifica con ninguno de los formulados.

Por características socio-demográficas se constatan las siguientes relaciones de significación estadística:

- Las personas son pobres porque tienen adicciones a sustancias: Esta afirmación presenta un grado de identificación mayor entre los jubilados

(32,7%), estudiantes (31,3%) y trabajadores en activo (27,1%) que en los parados (17,6%) y personas que realizan trabajos no remunerados (20,4%).

- Las personas son pobres porque no tienen el nivel adecuado de estudios, formación o capacitación: Esta idea está particularmente extendida entre los trabajadores en activo (25,7%), estudiantes (24,3%), personas que realizan trabajos no remunerados (23,0%), jubilados (19,5%) y parados (13,8%). Por edades, entre las personas comprendidas entre 46-60 años (27,9%) y entre 31-45 (25,4%) más que en los mayores (16,1%) y jóvenes (18,1%).
- Las personas son pobres porque no fueron suficientemente apoyadas por la familia o por los amigos cuando lo necesitaron: Esta opinión es citada en mayor proporción por los jubilados (29,2%). En el resto de colectivos se sitúa entre el 16,3% de los trabajadores en activo y el 19,1% de los que realizan trabajos no remunerados. Por edades, los mayores de 60 años (27,8%) y los comprendidos entre 46-60 (21,1%) también se identifican en mayor grado con este motivo que los más jóvenes (el 11,6% entre los comprendidos entre 31-45 y el 18,9% entre los de 18-30 años).
- Con el parámetro las personas son pobres porque tienen muchos hijos para sustentar, se encuentra más proporción de mujeres (8,3%) que de hombres (5,2%).
- Sobre la inevitabilidad de la pobreza se constata una mayor proporción de hombres (9,8%) que de mujeres (5,5%).
- El tener problemas de salud, enfermedades crónicas o discapacidades es identificado más por las personas del tramo de más edad (21,5%) que por los más jóvenes (11,9%).

Por zonas, no existe significación estadística en relación al parámetro de adicciones, pero sí por distritos: los entrevistados en los Distritos 6 (39,7%), 9 (36,1%) y 3 (35,8%) opinan que este factor es una de las principales causas personales de la pobreza. La falta de estudios, formación o capacitación alcanza el 25,3% en la zona urbana, frente al 16,7% de la rural y el 19,8% de la semiurbana. Por distritos, este parámetro es referido por más de un tercio de los entrevistados en el Distrito 6 (34,4%) y 2 (33,8%). Los encuestados en la zona urbana (24,3%) y en los Dis-

tritos 3 (37,8%) y 6 (25,2%) consideran en mayor proporción los vínculos familiares y de la comunidad como causantes de la pobreza. La existencia de problemas de salud, enfermedades crónicas o discapacidades es referida por el 29,6% de las personas encuestadas en la zona rural, alcanzando las mayores proporciones en los Distritos 8 (37,8%) y 9 (24,7%).

3. CAUSAS POR LAS QUE ALGUNAS PERSONAS SE CONVIERTEN EN SIN TECHO

La opinión más habitual que explica por qué algunas personas se convierten en sin techo es la pérdida de un empleo y la imposibilidad de encontrar otro (64,9%). Más de dos personas de cada cinco creen que es debido a que no pueden pagar una vivienda (44,3%) o a causa de sus deudas (43,4%). Las dos siguientes razones son referidas por más de un cuarto de las personas: son adictas a sustancias (29,3%) y no tienen acceso a las prestaciones sociales o a los servicios de ayuda (28,4%).

A mayor distancia se sitúan otros aspectos como la inmigración ilegal (14,7%), su vivienda fue destruida por una catástrofe (10,3%), tienen problemas de salud o discapacidades (9,2%) o de salud mental (8,0%), sufrieron la separación o la pérdida de un familiar próximo o porque escogieron vivir así (4,9% ambas).

Entre las respuestas espontáneas, el 5,6% declararon otras y el 1,8% ninguna. Apenas el 1,7% no contestó a la pregunta.

La opción “escogieron vivir así” es referida en mayor proporción (7,2%) por los hombres que por las mujeres (3,0%).

Por situación laboral, existe significación estadística entre el parámetro “la pérdida de empleo y la incapacidad de encontrar otro”, de tal manera que los jubilados (70,8%) y parados (70,5%) son los que más se identifican con este motivo, frente a los estudiantes (51,3%). Igualmente, el hecho de no poder pagarse una vivienda, es aludido por el 52,1% de los jubilados frente al 40,3% de los trabajadores en activo. A causa de las deudas es referida también en mayor proporción por los jubilados (50,2%), frente a las personas que realizan trabajos no remunerados (28,3%).

Según las edades, los comprendidos entre 46-60 años se identifican en mayor grado con el motivo de la pérdida de empleo, frente al 60,3% de los situados entre

31-45; los mayores de 61 años con la incapacidad de poder pagarse una vivienda (49,0%) frente al 40,3% de los más jóvenes. Sin embargo, no existe significación estadística con el parámetro a causa de las deudas.

Una vez más, hay variaciones de una zona/distrito a otro. La proporción de entrevistados que piensan que algunas personas se convierten en sin techo a causa de sus deudas obtiene una tasa de respuesta en el rural (27,4%) inferior a la semiurbana (46,1%) y urbana (45,9%). También aparecen grandes divergencias relativas a opiniones según las cuales algunas personas devienen en sin techo porque tienen adicciones a sustancias, variando en este caso las cifras del 21,0% en la rural, al 25,0% en la semiurbana y al 34,6% en la urbana. La idea según la cual algunas personas se convierten en sin techo porque no tienen acceso a las prestaciones sociales o a los servicios de ayuda varía entre el 24,9% en la urbana, al 29,6% en la rural y al 33,0% en la semiurbana, mientras que una persona se convierte en sin techo por ser inmigrante ilegal obtiene en la zona rural y urbana (el 19,9% y el 18,8%, respectivamente), porcentaje superior a la semiurbana (6,7%). Frente al resto de zonas, la rural presenta una mayor proporción de los que piensan que una persona se convierte en sin techo a causa de una catástrofe que destruyó su vivienda (el 11,3% frente al 3,0% de la urbana y al 5,0% de la semiurbana) o por tener problemas de salud o discapacidades (el 17,2% frente al 7,2% de la semiurbana y el 8,3% de la urbana).

Por distritos, la proporción de los que piensan que la causa es haber perdido su empleo y no conseguir otro varía entre el 47,3% del Distrito 6 y el 88,4% del Distrito 5. El parámetro de no ser capaces de pagarse una vivienda oscila, igualmente, entre el 17,6% del Distrito 6 y el 63,8% del 5. El fuerte endeudamiento es referido por el 80,9% de los encuestados en el Distrito 6 frente al 18,8% registrado en el 5. Finalmente, la de las adicciones es referida por el 67,2% en el Distrito 6 frente al 6,7% en el Distrito 8.

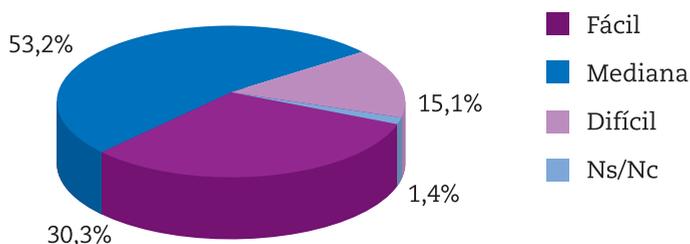
3.2.5 LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA CIUDADANÍA VIGUESA

Para comprender mejor las percepciones de la pobreza y de la exclusión social es importante examinar el contexto económico en que viven las personas entrevistadas. Este capítulo presenta los resultados de las preguntas formuladas en la encuesta mediante el sistema de “evaluación de riesgo” y que permiten comprender la situación actual de los/las vigueses/as.

1. LA CAPACIDAD PARA LLEGAR A FIN DE MES

Se preguntó a los entrevistados si su familia era capaz de llegar a fin de mes contando los ingresos mensuales totales. Tres vigueses/as de cada diez afirman que su hogar es capaz de hacerlo fácilmente (el 5,5% muy fácilmente y el 24,8% fácilmente). Al contrario, el 15,1% llega con dificultades (el 6,6% con mucha dificultad, el 8,5% con dificultad). La mayoría de entrevistados (53,1%) seleccionaron las dos categorías centrales (el 30,5% con relativa facilidad y el 22,6% con algunas dificultades).

Una familia puede tener varias fuentes de ingresos y, por ello, la contribución de varios miembros. Tal como figura en la siguiente gráfica, contando los ingresos mensuales totales de la familia, ésta consigue llegar a fin de mes de forma...



En la siguiente tabla se pormenoriza (en %) la capacidad para llegar a fin de mes en función de los grupos socio-demográficos analizados:

	Fácil	Mediana	Difícil	NS/NC
Vigo	30,3	53,2	15,1	1,4
Género				
Hombre	29,7	52,7	16,2	1,5
Mujer	31,0	53,3	14,2	1,4
Edad				
18-30	32,9	51,4	14,0	1,6
31-45	29,4	52,5	17,0	1,0
46-60	34,0	47,9	17,1	0,9
Más de 60	26,3	59,5	11,9	2,3
Situación laboral				
Estudiante	32,2	58,3	7,0	2,6
Parado/a	27,2	38,6	33,4	1,0

Trabajo no remunerado	28,3	54,6	14,5	2,6
Trabajador/a en activo	33,1	53,7	12,7	0,5
Jubilado/a	27,3	60,3	9,7	2,7

Además, la encuesta muestra que los parados (33,4%) son los/las vigueses/as que más dificultades tienen para llegar a fin de mes, tres veces más que los jubilados (9,7%) y casi quintuplicando la proporción de los estudiantes (7,0%).

Una vez más, se constatan variaciones entre las zonas y distritos del municipio. Así, por zonas, la semiurbana es la que presenta mayor proporción de personas que manifiestan llegar fácilmente a fin de mes (34,5%) seguida por la urbana (29,2%) y rural (25,6%). Los de la zona urbana son los que tienen mayores dificultades (16,2%), seguida por la rural (15,2%) y semiurbana (13,6%). La mayoría de los entrevistados seleccionaron las categorías centrales de la escala propuesta en la pregunta: el 59,2% en la rural, el 52,7% en la urbana y el 51,1% en la semiurbana.

La mitad de los entrevistados en el Distrito 2 (51,3%) y el 39,8% de los del 8 dicen que su hogar llega a fin de mes con facilidad. De hecho, en el 2 hasta un 14,5% estiman que su hogar llega muy fácilmente. Por el contrario, más de la mitad de las personas entrevistadas en el 5 (53,6%), el 34,1% en el 1 y el 27,1% en el 9 indican que en su hogar se llega con dificultad. En el Distrito 5 casi tres de cada diez personas (29,0%) afirma hacerlo con mucha dificultad.

2. EXPECTATIVAS A CORTO PLAZO

Se pidió a la ciudadanía que participó en la encuesta que indicara cuáles eran sus expectativas a corto plazo (para este año) con relación a su situación económico-financiera.

De una manera general, los entrevistados tienen la tendencia a pensar que su situación va a quedar igual (46,4%), mientras que los que esperan que su situación va a empeorar (32,0%) son más numerosos que los que piensan lo contrario (19,3%). Esto indica que, en general, la opinión pública viguesa es pesimista con relación a la economía.

Tal como figura en la siguiente tabla, se observan diferencias importantes en función de la situación laboral de los encuestados. Conforme a esta situación, casi la

mitad de los parados (47,1%) creen que su situación va a empeorar en los próximos doce meses.

Resultados en %

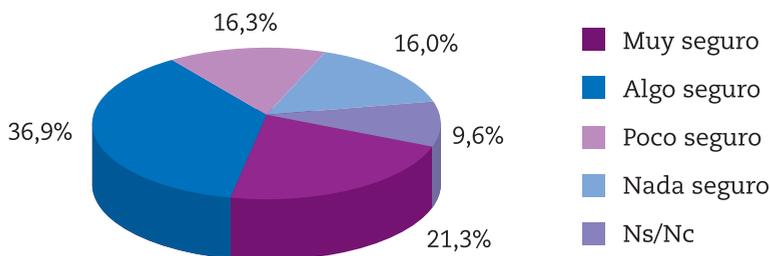
	Mejores	Peores	Iguales	NS/NC
Vigo	19,3	32,0	46,4	2,3
<i>Género</i>				
Hombre	20,4	34,0	42,7	2,9
Mujer	18,3	30,3	49,6	1,7
<i>Edad</i>				
18-30	28,0	28,8	39,9	3,3
31-45	21,6	31,9	44,2	2,3
46-60	18,0	31,6	48,0	2,5
Más de 60	11,9	34,8	51,8	1,4
<i>Situación laboral</i>				
Estudiante	33,9	18,3	43,5	4,3
Parado/a	18,6	47,1	30,0	4,3
Trabajo no remunerado	15,1	36,2	46,7	2,0
Trabajador/a en activo	22,0	26,4	49,7	1,9
Jubilado/a	9,7	36,2	53,3	0,8

Hasta un 45,0% de los que manifestaron llegar con dificultad a fin de mes temen un deterioro de su situación económica para este año.

Dos zonas y tres distritos registran más de un tercio de personas entrevistadas que estiman que su situación económico-financiera se va a deteriorar: la rural (42,9%), semiurbana (37,5%) y los Distritos 6 (43,4%), 8 (46,6%) y 9 (39,6%). La zona urbana (26,0%) y el Distrito 3 (38,2%) son los únicos lugares donde más de un cuarto de los entrevistados piensa que su situación va a mejorar.

3. LA SEGURIDAD DE CONSERVAR SU EMPLEO

La mayoría de los/las vigueses/as que trabajan (58,2%) esperan conservar su empleo en los próximos meses. Sin embargo, tal como muestra la gráfica, casi un tercio de los entrevistados (32,3%) no tienen la impresión de disfrutar de la seguridad en su empleo.



Las diferencias más importantes en los grados de confianza se observa en la capacidad de llegar a fin de mes. Los trabajadores entrevistados que tienen esta dificultad (44,6%) manifiestan una falta de confianza relativa a la capacidad de conservar su empleo casi dos veces más elevada que aquéllos que no tienen este tipo de dificultades (24,4%). La totalidad de las personas con empleo que llegan muy fácilmente a fin de mes están muy seguras (27,5%) o algo seguras (70,0%) de conservar su empleo.

Si bien no existe significación estadística, las mujeres que trabajan muestran una mayor confianza (58,7%) que los hombres (57,6%) sobre su futuro laboral. Por edades, existe relación de significación estadística, siendo mayor la confianza en conservar su empleo en los próximos meses en las personas comprendidas entre 31-45 años (62,5%) y entre 46-60 (59,3%) frente a los mayores de 61 años (50,9%) y los situados entre 18-30 (48,2%).

De las tres zonas analizadas, apenas en la urbana existe una mayoría que se siente segura de conservar su empleo (72,6%) frente a la semiurbana (39,0%) y rural (46,0%). Por distritos, también existen importantes diferencias, ya que el grado de confianza varía del 7,5% en el Distrito 8 al 88,9% en el 9. De hecho, más de la mitad de la población entrevistada en los Distritos 1 (50,0%), 3 (68,4%), 5 (68,8%) y 4 (74,6%) está muy confiada en conservar su empleo en los próximos meses. En los Distritos 9 y 2 esa proporción alcanza el 88,9% y 87,7%, respectivamente.

El optimismo está menos generalizado en tres distritos, principalmente de la zona rural y semiurbana. Así, entre los entrevistados que tienen trabajo, el 7,5% en el Distrito 8, el 21,8% en el 7 y el 46,4% en el 6 no están seguros de conservar su empleo.

3.2.6 OPINIONES GENERALES SOBRE LA POBREZA Y SUS POSIBLES SOLUCIONES

Esta encuesta mostró que los/las vigueses/as son particularmente conscientes del alcance de la pobreza y de la exclusión social en la sociedad. Este capítulo analiza a la vez sus opiniones y actitudes con relación a este problema, así como las soluciones que estiman posibles.

1. LA POBREZA Y LAS DESIGUALDADES SOCIALES

Existe un amplio consenso (94,8%) de que la pobreza en nuestro país es un problema que requiere la acción urgente del gobierno. La ciudadanía viguesa también está de acuerdo en que hoy en día las diferencias de ingresos entre las personas son muy importantes (89,7%) y, en consecuencia, las que más tienen deberían pagar más impuestos para que el gobierno tenga así más recursos para luchar contra la pobreza (77,0%) y que debería además asegurar que las riquezas del país se distribuyeran equitativamente entre todos (69,3%).

Se constata igualmente un fuerte grado de desacuerdo con las siguientes afirmaciones: la pobreza existirá siempre, por lo que no tiene sentido combatirla (65,6%), o que las desigualdades de ingresos son necesarias para el desarrollo económico (59,5%). No obstante, los/las vigueses/as están más divididos cuando se trata de saber si la pobreza desaparecerá cuando el país experimente un crecimiento económico, pues el 52,0% está en desacuerdo con esta afirmación, frente al 46,6%.

Las variaciones de opinión sobre este aspecto están ligadas a las diferentes percepciones relativas a la amplitud de la pobreza. De esta manera, el estudio muestra que los encuestados convencidos de que la pobreza está bastante generalizada en Vigo creen que es un problema que requiere una acción urgente del gobierno en mayor proporción (95,9%) que los que consideran que no está nada generalizada (83,3%).

2. LAS OPINIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DESTINADOS A AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA

Con relación a los programas públicos aplicados en la lucha contra la pobreza, un 22,9% de los/las viganeses/as opina que estas políticas y programas mejorarían la situación, mientras un 59,1% cree que no tienen mucho efecto. Hasta un 14,0% considera que empeorarían las cosas.

Resultados en %	Mejoran las cosas	No tienen mucho efecto	Empeoran las cosas	NS/NC
Vigo	22,9	59,1	14,0	4,0
<i>Género</i>				
Hombre	20,8	59,9	14,7	4,6
Mujer	24,6	58,5	13,4	3,6
<i>Edad</i>				
18-30	20,6	60,5	14,4	4,5
31-45	21,4	59,3	15,8	3,5
46-60	20,4	61,6	13,0	5,0
Más de 60	28,3	55,8	12,5	3,4
<i>Situación laboral</i>				
Estudiante	23,5	53,9	16,5	6,1
Parado/a	13,3	61,9	19,5	5,2
Trabajo no remunerado	24,4	59,9	15,1	2,6
Trabajador/a en activo	22,0	61,9	12,2	3,9
Jubilado/a	32,7	52,5	11,7	3,1

Tal como figura en la tabla, aunque no se producen relaciones de significación estadística por género y grupo de edad, las mujeres y las personas de mayor edad tienden a considerar, en mayor proporción, que las políticas y programas públicos aplicados en la lucha contra la pobreza tienden a mejorar las cosas. Por el contrario, en función de la situación laboral sí que existen relaciones de dependencia estadística, siendo el colectivo de parados el que en mayor proporción (19,5%) piensa que estas políticas contribuyen a empeorar las cosas. La proporción de personas jubiladas que creen que mejoran las cosas (32,7%) es más del doble que la percepción de los parados (13,3%).

No obstante, es preciso notar algunas divergencias de opinión ligadas a la situación financiera del encuestado y a sus percepciones y actitudes generales con relación a la pobreza.

Así, según la percepción de la extensión de la pobreza, el 28,7% de los/las vigueses/as que estiman que la pobreza está poco generalizada y el 22,2% de los que creen que no está nada generalizada emiten una opinión favorable sobre las políticas implementadas para luchar contra la pobreza, frente a los que consideran que empeorarían las cosas (el 33,3% entre los que no está nada generalizada y el 19,5% entre los que lo está mucho).

Según su situación financiera personal, en base a la facilidad para llegar a fin de mes, el 31,1% de los encuestados que declara vivir en un hogar relativamente sin dificultades, junto con el 23,3% de los que llegan muy fácilmente y el 21,1% fácilmente dan una evaluación positiva de estas políticas y programas, frente al 10,3% y el 15,2% de los que viven, respectivamente, con muchas dificultades o con dificultad.

Por zonas, las políticas y programas públicos son apreciados más en la urbana (24,9%) y semiurbana (23,5%) que en la rural (13,0%). Por distritos, destacan el 6 (56,6%) y, a mayor distancia, el 3 (29,3%) y 1 (28,6%).

La afirmación según la cual las políticas y programas públicos no tienen mucha incidencia es particularmente popular en la zona urbana (62,4%) frente a la rural (56,0%) y semiurbana (55,9%). Por distritos, se registra porcentajes elevados en el 5 (72,5%), 2 (70,4%) y 4 (61,0%).

Consecuentemente, los entrevistados en la rural son los que en mayor proporción consideran que estas políticas empeoran las cosas (27,2%) frente a la urbana (9,1%) y semiurbana (16,0%). Por distritos, los encuestados en los Distritos 8 y 9 son los más negativos, ya que el 33,0% y el 21,9%, respectivamente, piensan que las políticas y programas públicos agravan la situación.

3. GRUPOS QUE DEBERÍAN RECIBIR UNA ATENCIÓN SOCIAL PRIORITARIA

Una visión de las personas que, según los/las vigueses/as, deberían recibir una atención social prioritaria muestra que el 72,9% cree que cabría dársela a los

menores abandonados o víctimas de los malos tratos, antes que a las personas sin techo (66,5%). Además de esto, piensan que las personas desempleadas (59,7%) y las de edad (49,1%) también deberían beneficiarse de esta prioridad.

A mayor distancia se encuentran las que padecen alguna discapacidad (38,7%) y las que son adictas a sustancias (29,0%).

No obstante, son pocos los que consideran que los delincuentes menores (13,3%), inmigrantes (19,3%) o las familias monoparentales (22,2%) deberían beneficiarse de una asistencia social.

Por género, las mujeres presentan, de forma estadísticamente significativa, un mayor grado de identificación que los hombres en los siguientes aspectos:

- Las personas sin techo: el 69,4% frente al 63,2%.
- Los parados: el 62,9% frente al 56,0%.
- Las personas mayores: el 51,8% frente al 46,1%.
- Las personas que padecen una discapacidad: el 43,8% frente al 32,9%.
- Las personas adictas a sustancias: el 31,6% frente al 26,1%.

Por grupos de edad, es significativa la mayor prioridad que los más jóvenes prestan a la atención a las personas sin techo (72,8%) frente al 62,3% de las de mayor edad.

En función de la situación laboral, se constatan las siguientes relaciones de significación estadística:

- Los niños abandonados o víctimas de malos tratos son considerados prioritariamente por los estudiantes (82,6%) frente a los parados (64,8%).
- Los parados son más valorados por los propios parados (62,4%) y trabajadores en activo (62,3%) que por los que realizan un trabajo no remunerado (50,0%) o los estudiantes (50,4%).

- Las personas mayores reciben más prioridad por parte del colectivo de jubilados (58,0%) y trabajadores en activo (52,3%) frente a los parados (36,7%) y personas que realizan trabajos no remunerados (40,1%).
- Para los inmigrantes, se encuentra entre los estudiantes (22,6%) y trabajadores en activo (22,5%) que entre jubilados (14,0%) o parados (15,7%).
- En relación a las familias monoparentales, se sitúa entre el colectivo de parados (28,1%) frente a la de los jubilados (16,0%).
- Las personas con discapacidades son más valoradas por los jubilados (43,6%) que por los parados (29,5%).

4. VALORACIÓN DEL GASTO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS PARA AYUDAR A LAS PERSONAS SIN TECHO

Una aplastante mayoría de los/las vigueses/as entrevistados comparten mayoritariamente, y de forma semejante, la opinión de que los gobiernos consagran poco o ningún medio financiero para ayudar a los sin techo: el 81,3% en el caso del Gobierno español, el 81,2% en el caso del municipal y el 80,1% en el gallego.

El análisis por zonas y distritos aporta importantes divergencias de opinión. Los entrevistados en las zonas semiurbana y rural son los más insatisfechos con las cuantías actualmente concedidas por el Gobierno español (89,8% y 89,2%, respectivamente) frente al 73,2% de la urbana. Por distritos, la satisfacción es mayor en el 1 (15,4%) y 2 (15,1%) frente al 8 (1,1%) o 9 (3,1%).

Por zonas, la insatisfacción con el gasto del Gobierno gallego es mayor en la semiurbana (87,3%) y rural (83,1%) que en la urbana (74,4%). Con relación al Ayuntamiento de Vigo, la insatisfacción sigue una secuencia semejante: el 88,0% en la semiurbana, el 84,2% en la rural y el 76,1% en la urbana. Por distritos, la satisfacción con el gasto municipal para este fin alcanza valores del 13,2% y el 11,3% en los Distritos 1 y 8, respectivamente, frente al 0,0% y 4,3% de los Distritos 6 y 5, respectivamente.

3.2.7 LA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

Son llevadas a cabo numerosas acciones a fin de luchar contra la pobreza y la exclusión social a nivel de la UE, de los estados-miembros, de los gobiernos autónomos y locales, de las ONG o instituciones benéficas, empresas privadas y la propia ciudadanía. Este capítulo analiza aquéllos que los/las vigueses/as consideran como los principales actores de la lucha contra la pobreza y sus expectativas, a pesar de los diversos agentes implicados.

1. QUIÉN INSPIRA MÁS CONFIANZA EN MATERIA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA

La encuesta muestra que en materia de lucha contra la pobreza, los/las vigueses/as confían más en las acciones de las ONG o instituciones benéficas (58,4%) que en la propia ciudadanía (54,2%) o las instituciones religiosas (45,9%). Aunque una mayoría aplastante (el 94,5%) desea que los gobiernos actúen rápidamente, apenas el 35,1%, 32,6% y 25,6% confían, respectivamente, en las acciones de la UE, Gobierno gallego y Gobierno español de lucha contra la pobreza, lo que representa un nivel de confianza superior al que se tiene por las empresas privadas (19,1%). Las acciones del Ayuntamiento de Vigo (27,4%) obtienen en esta materia mejores resultados que las del Gobierno español.

Grado de confianza (%)	Ayto de Vigo	ONG e instit. Benéficas	Instit. Religiosas	Empresas privadas	Ciudadanía
Vigo	27,4	58,4	45,9	19,1	54,2
<i>Género</i>					
Hombre	27,7	55,9	43,8	17,8	52,4
Mujer	27,2	60,6	47,7	20,3	55,8
<i>Edad</i>					
18-30	21,4	59,7	36,2	19,3	50,2
31-45	22,1	60,6	39,2	16,8	53,3
46-60	30,7	54,5	48,0	21,1	56,7
Más de 60	34,6	58,6	58,1	19,8	55,8
<i>Situación laboral</i>					
Estudiante	25,2	64,3	34,8	13,0	45,2
Parado/a	22,4	51,0	30,5	19,5	45,2
Trabajo no remunerado	30,9	45,4	40,8	25,0	48,7
Trabajador/a en activo	25,7	60,7	45,1	18,5	58,3
Jubilado/a	34,2	64,2	68,1	19,5	59,5

Tal como queda referido en la tabla, la confianza en las acciones del Ayuntamiento y, en general, del resto de administraciones, es más alta en las personas con mayor edad (34,6%) que en las más jóvenes (21,4%).

El colectivo de parados es el que muestra menor confianza en las acciones del Ayuntamiento de Vigo para la lucha contra la pobreza (22,4%) que en las de las instituciones religiosas (30,5%) y las de la propia ciudadanía (el 45,2%). No obstante, los jubilados tienden a confiar en mayor proporción que el resto de los grupos analizados en las acciones del Ayuntamiento de Vigo (34,2%), en las instituciones religiosas (68,1%) y en la propia ciudadanía (59,5%).

Los más jóvenes son los que muestran una menor confianza en las acciones de lucha contra la pobreza de las instituciones religiosas (36,2%). En el caso de los estudiantes, esta confianza se reduce al 34,8%.

El nivel de confianza en las acciones de los gobiernos es menos elevada entre las personas que llegan difícilmente a fin de mes. Así, el 13,8% muestra confianza en las del Ayuntamiento de Vigo en el caso de los que llegan con mucha dificultad y el 26,8% en los que llegan con dificultad. Por el contrario, aquellos que llegan con más facilidad son los que manifiestan más confianza en dichas acciones (el 34,2% en los que llegan muy fácilmente y el 28,1% en los que lo hacen fácilmente).

Lo mismo sucede con relación a las acciones de lucha contra la pobreza del Gobierno español: el 12,5% entre las personas que llegan con dificultades y el 13,8% en las que tienen mucha dificultad frente al 32,9% y el 27,5% de los que llegan, respectivamente, muy fácilmente o fácilmente. Con respecto a las acciones del Gobierno gallego, la ciudadanía entrevistada tiende a confiar, en mayor grado, entre los que llegan muy fácilmente (41,1%) y fácilmente (37,6%) a fin de mes, frente a los que lo hacen con mucha dificultad (16,1%) o con dificultad (20,5%).

La confianza en las acciones del Ayuntamiento de Vigo varía del 33,7% en la zona urbana, el 22,3% en la rural y el 20,8% en la semiurbana. Los distritos que muestran el grado de confianza más elevado son el 3 (41,9%), 4 y 8 (30,7% ambos) y 2 (30,3%). Los que menos son el 6 (6,1%) y 9 (14,4%).

2. QUIÉN DEBE DIRIGIR LA LUCHA CONTRA LA POBREZA

A pesar del bajo nivel de confianza en sus acciones, los/las vigueses/as piensan en mayor proporción que la responsabilidad primaria de la reducción o de la prevención de la pobreza atañe al gobierno del Estado (49,7%) más que a la UE (17,5%). La responsabilidad del Ayuntamiento de Vigo (1,3%) o del Gobierno gallego (4,5%) por la reducción o prevención de la pobreza expresada por los entrevistados es inferior a la depositada en las ONG o instituciones benéficas (9,9%), instituciones religiosas (4,9%) o la propia ciudadanía (5,4%). La responsabilidad en las empresas privadas se situó en el 0,7%.

La diferencia entre la falta de confianza en el Gobierno español y la convicción de su responsabilidad en el tratamiento de la pobreza pone de manifiesto la existencia de expectativas insatisfechas en lo que respecta a las acciones emprendidas por éste. Este estudio muestra que si los/las vigueses/as estiman que el gobierno estatal es el primer responsable de la lucha contra un problema y que ésta necesita una intervención rápida, ya que la pobreza es percibida como muy extendida, la ciudadanía tiende a no confiar en sus acciones. Tal vez este impasse esté asociado al hecho de que la pobreza existe desde siempre y que no será erradicada fácilmente.

Por zonas, la proporción de personas que piensan que el Gobierno español es el principal responsable en la lucha contra la pobreza varía del 65,7% en la urbana al 15,8% en la rural (en la semiurbana esta proporción alcanza el 39,9%). Por distritos varía del 75,9% y 70,2% en los 3 y 4, respectivamente, al 1,0% en el 9. (La responsabilidad del Gobierno gallego oscila entre el 0,0% de los Distritos 6 y 8 al 24,6% del 5).

3. ACCIONES DE LA CIUDADANÍA PARA AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA

La "buena acción" más referida por los/las vigueses/as al ser encuestados por lo que hacen para ayudar a los pobres es la donación de ropa (56,3%). También son bastantes los que manifiestan hacerlo con la entrega de alimentos (38,7%) o dinero (32,0%). Casi una cuarta parte se inclina por dar dinero a organizaciones de beneficencia o a asociaciones de ayuda a los pobres (23,4%).

A mayor distancia se encuentran acciones como comprar periódicos o cualquier otro bien vendido por las personas en situación de pobreza (13,9%), ser voluntario o socio de organizaciones de beneficencia o de ayuda a los pobres (10,4%) o ayudar a las personas en situación de pobreza a encontrar/acceder a un servicio o una organización de ayuda (8,6%).

Uno de cada diez vigueses/as (11,3%) declaró no ayudar nunca a los pobres.

Dar ropa a las personas en situación de pobreza es una práctica corriente en todas las zonas y distritos analizados, particularmente en la urbana (el 60,5% frente al 51,6% en la rural y el 52,2% en la semiurbana), así como en los Distritos 4 (71,3%), 6 (68,7%) y 2 (61,0%). Esta práctica es menos frecuente en los Distritos 5 (21,7%), 1 (40,4%) y 8 (46,1%).

Los Distritos 8 y 9 son los más reticentes a ayudar a las personas en situación de pobreza, ya que cerca de una cuarta parte (el 24,7% en ambos casos) declaran no hacerlo nunca. También son considerables las tasas de respuesta producidas en los Distritos 7 (18,5%) y 5 (17,4%). Por zonas, la rural es la que declara en mayor proporción no ayudar nunca a las personas pobres (11,9%) frente a la urbana (2,4%). En la semiurbana se registra un 8,2%.

Dar alimentos a las personas en situación de pobreza es una práctica particularmente corriente en los Distritos 2 (48,1%) y 8 (40,4%) frente al 5 (11,6%). Por zonas esta acción de ayuda es más elevada en la urbana (44,0%) frente a la semiurbana (31,7%) y rural (37,1%).

3.3 COMPARACIÓN ENTRE VIGO, UNIÓN EUROPEA Y ESPAÑA

3.3.1 Grado de percepción de la pobreza y de la exclusión social

1. DEFINICIÓN DE LA POBREZA PREFERIDA POR LA CIUDADANÍA

Según el Eurobarómetro, para un cuarto de los europeos (24%), una persona es pobre cuando carece de los medios necesarios para participar plenamente en la sociedad en la que vive. Sin embargo, la definición de la pobreza preferida por los vigueses (35%) y españoles (34%) es que una persona no puede cubrir las necesi-

dades básicas de la vida (escogida como segunda opción por los europeos con el 22%). La definición preferida por los europeos obtiene un 22% en España y un 18% en Vigo.

Mientras que para un 21% de europeos y 18% de españoles es pobre quien tiene que vivir de la caridad o de los subsidios públicos, esta definición alcanza un 7% en la ciudadanía viguesa.

Una minoría no despreciable del 18% a nivel europeo, 14% del español y 12% del de Vigo opina que son pobres aquéllos conforme a la definición teórica de la tasa de riesgo de la pobreza; es decir, aquellas personas cuyos ingresos mensuales están por debajo del umbral de pobreza.

A diferencia de la UE (5%) y España (3%), hasta uno de cada cinco vigueses (20%) optó por la respuesta espontánea de que es imposible definir la pobreza en una sola frase.

2. EVOLUCIONES DE LA POBREZA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

Más de nueve de cada diez vigueses (91%), frente a un 57% de españoles y 53% de europeos, opinan que la pobreza ha aumentado en su zona de residencia en los últimos años.

Con respecto a la evolución de la pobreza a nivel estatal, vigueses (93%) y españoles (91%) coinciden en considerar que ésta ha aumentado. Más de ocho de cada diez europeos (84%) también son de la opinión de que se ha incrementado en su país.

La opinión de los vigueses entrevistados sobre el incremento de la pobreza en la UE coincide con la de los europeos (72%) frente al 81% de los españoles.

Los españoles son los más pesimistas sobre el incremento de la pobreza experimentado en el mundo en los últimos años (90%) frente al 86% de vigueses y 82% de europeos.

3. PERCEPCIONES DEL NÚMERO DE PERSONAS SIN TECHO

3.1 Estimación del número de personas sin techo en la zona de residencia del entrevistado

La proporción de vigueses (8%) y de españoles (7%) que consideran que hay muchas personas sin techo en la zona en que viven duplica a la europea (3%). Si bien en España y Europa predomina la opinión de que no hay ninguna persona en su zona de residencia (42% y 37%, respectivamente, frente al 21% de Vigo), la opción predominante de los vigueses/as (un tercio) es que existen algunas personas.

3.2 Evolución del número de personas sin techo en los últimos años

Casi tres cuartas partes de los vigueses (73%) consideran que el número de personas sin techo ha aumentado en los últimos años, frente al 37% de los españoles y 30% de europeos.

La gran diferencia de resultado existente entre Vigo y la media europea y española puede ser debida a los diferentes momentos en que fueron realizadas las encuestas (entre febrero y marzo de 2011 en el caso de Vigo y entre agosto y septiembre de 2009 en el caso de la UE y España), con percepciones diferentes sobre el alcance de la crisis económica.

3.3.2 El riesgo de pobreza y de exclusión social

1. GRUPOS SOCIALES CON MAYOR RIESGO DE CAER EN LA POBREZA

Con diferente proporción, vigueses, europeos y españoles, 64%, 56% y 51%, respectivamente, coinciden en opinar que los parados tienen más probabilidades de caer en la pobreza. Por otro lado, a diferencia de Vigo (22%), europeos y españoles coinciden en indicar (con una proporción del 41% ambos) que la tercera edad es el grupo más vulnerable. Los europeos valoran más la importancia de los estudios, formación o capacitación, ya que un 31% de los encuestados, frente a un 20% de Vigo y un 17% de España, sitúa en ese colectivo un riesgo mayor. Las personas con empleos precarios es otro grupo social que los vigueses (36%), europeos y españoles (29%) consideran más vulnerables. El riesgo de los discapacitados o personas que sufren enfermedades crónicas es valorado en mayor proporción por los europeos (29%) que por

españoles (21%) y vigueses (13%). Sin embargo, el 34% de los vigueses señalan a las personas con adicciones con mayor riesgo, frente a españoles (14%) y europeos (26%).

2. LA VULNERABILIDAD ANTE LA POBREZA

2.1 El riesgo de no poder realizar sus pagos

Los españoles muestran un mayor riesgo de no poder pagar a tiempo la hipoteca (25%) o alquiler (21%) frente a europeos (13% en ambas) y vigueses (17% y 16%, respectivamente). Sin embargo, estos muestran los mayores índices de riesgo en lo referente a hacer frente a un gasto imprevisto que alcance el umbral de la pobreza (55%) o a pagar a tiempo los créditos al consumo (34%). Europeos (19%) y vigueses (18%) presentan una tasa de riesgo de impago de facturas de suministros de la vivienda inferior a la de los españoles (24%). El riesgo de no cubrir la alimentación u otros bienes de consumo habituales es semejante entre españoles (15%), vigueses (14%) y europeos (13%).

2.2 El riesgo de convertirse en un sin techo

El riesgo que confiesan los vigueses entrevistados de convertirse en un sin techo (21%) triplica al manifestado por españoles y europeos.

3.3.3 Las implicaciones de la pobreza y de la exclusión social

1. LOS EFECTOS SOBRE LA SATISFACCIÓN DE SU VIDA

En general, los vigueses entrevistados expresaron un nivel de satisfacción superior al de europeos y españoles en cada uno de los parámetros analizados: 93% con su vida familiar, 80% con su trabajo, 91% con su salud y 81% con su nivel de vida actual.

2. LA EXCLUSIÓN FINANCIERA

Casi tres de cada cuatro ciudadanos europeos con dificultades para llegar a fin de mes (72%) las tienen también para obtener una hipoteca, el 64% tiene problemas para conseguir un crédito y el 55% para acceder a una tarjeta de crédito. Las dificultades de los ciudadanos en Vigo son del 85%, 76% y 22%, respectivamente.

En el caso de los desempleados, el 70% de los europeos en esta situación tienen dificultades para obtener una hipoteca, mientras que la media europea es de 49%. En Vigo, esta situación representa el 93% y 76%, respectivamente. (La media global española es del 90%).

En la UE el 58% de los parados tienen problemas para obtener préstamos, frente a una media europea del 34% (en Vigo esta dificultad es del 87% frente a la media viguesa del 63%). En este caso, la media global española es también superior (78%).

Nótese las mayores dificultades con las que se encuentran la ciudadanía viguesa en los casos descritos, dificultad que, en todo caso, es menor a la española.

Finalmente, el 27% de los europeos tiene dificultades para obtener una tarjeta de crédito y el 16% para acceder a una cuenta bancaria frente a una media española del 55% y 26%, respectivamente. En este caso, las facilidades de acceso, en ambas circunstancias, son mayores en Vigo (14% y 7%, respectivamente).

3.3.4 Las causas de la pobreza

1. PERCEPCIÓN DE LAS CAUSAS SOCIALES Y PERSONALES DE LA POBREZA

Como se ha indicado en este estudio, la pobreza puede deberse a factores sociales y personales.

La alta tasa de desempleo es la causa social más aparente de la pobreza expresada tanto por españoles y vigueses (63% en ambos casos) como por los europeos (52%). A continuación, se sitúa la precariedad de los sueldos y salarios, referida por el 49%, 43% y 41% de europeos, españoles y vigueses entrevistados, respectivamente. La proporción de encuestados que opinan que la pobreza está asociada al alto coste de la vivienda alcanza 27% en España, 26% en la UE y 22% en Vigo.

Entre las causas personales destacan el bajo nivel de estudios, formación y capacitación (37% de media europea frente al 23-22% de España y Vigo) o las adicciones, referida como primera causa personal por los vigueses (26%) frente al 23% y 20% de la media europea y española, respectivamente.

El factor de la pobreza heredada, es decir, identificar las personas pobres con su origen social, es la primera causa de la pobreza referida por los españoles (37%) frente al 25% de europeos y 13% de viganes. De esta manera, la media viganesa, al igual que la de los países nórdicos, se distancia de considerar ante todo la pobreza como un problema heredado, característica de los países del sur de Europa entre los que se encuentra España. Los europeos meridionales también hacen hincapié en los lazos familiares y dentro de la comunidad (por ejemplo, hasta un 25% de los encuestados en España opinan que las personas caen en la pobreza porque no reciben apoyo suficiente de sus familiares o amigos, frente al 14% de la media europea y el 20% de la viganesa).

2. CAUSAS POR LAS QUE ALGUNAS PERSONAS SE CONVIERTEN EN SIN TECHO

Españoles (69%), viganes (65%) y, en menor proporción, europeos (51%) coinciden en situar la pérdida del empleo y la incapacidad de encontrar otro como la principal causa por la que algunas personas pueden llegar a convertirse en sin techo. En segundo lugar, se sitúa el alto coste de la vivienda, manifestado por el 44%, 42% y 40% de viganes, europeos y españoles, respectivamente. El sobreendeudamiento es referido por una proporción considerable de ciudadanos (43% de viganes, 40% de europeos y 39% de españoles). La importancia de las adicciones a sustancias tóxicas es referida por el 39% de europeos frente a viganes (29%) y españoles (25%).

La proporción de encuestados en el municipio de Vigo (28%) que sitúan en la exclusión a las prestaciones sociales o a los servicios de ayuda duplica a la media española (14%) y europea (15%). La asociación del riesgo de convertirse en un sin techo con la inmigración ilegal alcanza el 16% en España, 15% en Vigo y 13% en el conjunto de la ciudadanía entrevistada en la UE.

3.3.5 La situación económica de la ciudadanía

1. LA CAPACIDAD DECLARADA DE LLEGAR A FIN DE MES

La facilidad con la que los hogares viganes, europeos (30% ambos) y españoles (28%) declaran llegar a fin de mes es semejante. Aún así, son los hogares viganes los que declaran padecer una situación más difícil (15%) frente a los europeos (12%) y españoles (10%).

2. EXPECTATIVAS A CORTO PLAZO

Las personas encuestadas en Vigo declararon ser más pesimistas que la media europea y española en base a una mayor proporción de las que consideran que sus expectativas serán peores (32%) frente al 12% y 17% de la media española y europea, respectivamente.

3. LA SEGURIDAD DE CONSERVAR SU EMPLEO

La confianza en conservar su empleo en los próximos meses es superior en el conjunto de la UE (78%) y España (75%) que la manifestada por las personas entrevistadas en el municipio de Vigo (58%). La proporción de vigueses que manifiestan no estar nada seguros con su futuro laboral (16%) quintuplica a la media española (3%) y triplica a la europea (5%).

3.3.6 Opiniones generales sobre la pobreza y sus posibles soluciones

1. LA POBREZA Y LAS DESIGUALDADES SOCIALES

De media, un 89% de los europeos, 91% de españoles y 95% de vigueses piden a los gobiernos estatales que tomen medidas urgentes para hacer frente a la pobreza. De igual forma, 90% de vigueses, 88% de europeos y 87% de españoles consideran que en la actualidad las diferencias de ingresos entre las personas son muy importantes.

La proporción de vigueses que juzgan que el gobierno debería asegurar que las riquezas del país sean distribuidas de forma equitativa entre toda la ciudadanía es inferior (69%) a la media española (90%) y europea (82%).

La opinión de que las personas acomodadas deberían pagar más impuestos de manera que el gobierno contase con más medios para luchar contra la pobreza es generalizada en toda Europa (75%), con un grado de consenso más elevado en España (83%) que en Vigo (77%).

La percepción de que la pobreza desaparecerá cuando el país experimente crecimiento económico obtiene en Vigo mayor consenso (47%) que en Europa (34%) y España (31%).

2. LAS OPINIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DESTINADOS A AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA

La mayoría de las personas entrevistadas en Europa (64%), Vigo (59%) y España (53%) consideran que las políticas y programas públicos destinados a ayudar a las personas en situación de pobreza no tienen mucho efecto. No obstante, los viganes entrevistados se muestran más pesimistas (14%) que los españoles (11%) y europeos (10%).

3. GRUPOS QUE DEBERÍAN RECIBIR UNA ATENCIÓN SOCIAL PRIORITARIA

Casi tres cuartas partes de los viganes (73%) y algo de dos tercios de europeos (65%) y españoles (64%) coinciden en identificar a los niños abandonados o víctimas de malos tratos entre los grupos más vulnerables que deberían recibir una atención social prioritaria.

Más de la mitad de viganes (67%) y españoles (61%) consideran que las personas sin techo son el segundo grupo en recibir una atención prioritaria, mientras que la media europea se sitúa en el 46%. De forma semejante se encuentran los parados, referidos por el 60% de viganes, 51% de españoles y 47% de europeos.

A diferencia de la media viganes y española, la europea muestra una mayor sensibilidad por las personas que padecen alguna discapacidad (55%) y por las familias monoparentales (49%).

4. VALORACIÓN DEL GASTO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS PARA AYUDAR A LAS PERSONAS SIN TECHO

La media de la ciudadanía viganes entrevistada que considera que el gasto de las instituciones públicas estatales no ayuda en nada a las personas sin techo es superior (32%) a la española y europea (12% en ambos casos).

3.3.7 La lucha contra la pobreza y la exclusión social

1. QUIÉN INSPIRA MÁS CONFIANZA EN MATERIA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA

El grado de confianza en las instituciones europeas para luchar contra la pobreza es mayor entre los españoles (54%) que entre los europeos (45%) y vigueses (35%). Aunque existe una opinión generalizada de desconfianza en el papel de los gobiernos estatales en esta lucha, el grado mostrado por las personas encuestadas en Vigo es menor (26%) al de españoles (40%) y europeos (36%). Igualmente, los gobiernos autónomos y locales obtienen las medias más bajas.

La confianza en el papel de las ONG o instituciones benéficas es generalizada, con medias que van del 67% de la española al 58% de la viguesa. De igual manera, los vigueses entrevistados son los que menos confían en la acción de la propia ciudadanía (54%) frente al 57% de europeos y 69% de españoles.

Si bien los europeos tienden a confiar en las instituciones religiosas (51%), esta confianza que inspiran a españoles y vigueses es del 45% y 46%, respectivamente.

La confianza en el papel de las empresas privadas es muy bajo en Europa, España (32% en ambas) y Vigo (19%).

2. QUIÉN DEBE DIRIGIR LA LUCHA CONTRA LA POBREZA

La mayoría de los encuestados en toda España (67%), Europa (53%) y Vigo (50%) opina que los gobiernos estatales son los principales responsables a la hora de luchar contra la pobreza. También se señala la responsabilidad de otros colectivos clave:

- Cerca de uno de cada cinco vigueses (18%) y un 14% de españoles manifiesta que esta lucha debería ser responsabilidad de la Unión Europea.
- Uno de cada diez vigueses cree que es, ante todo, responsabilidad de las ONG o instituciones benéficas frente al 1% de España y 7% de la UE.
- Un 13% de los europeos, frente a un 5% de vigueses y 4% de españoles, consideran que esta lucha es prioridad de la propia ciudadanía.

- En Vigo, un 5% comparte la opinión de que son las instituciones religiosas las llamadas a protagonizar la lucha contra la pobreza, frente a la media europea de 2% y española de 1%.

3. ACCIONES DE LA CIUDADANÍA PARA AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA

Dar ropa a las personas en situación de pobreza es la acción preferida por la ciudadanía entrevistada tanto en Europa y España (57% en ambas) como en Vigo (56%).

La media española (41%) y viguesa (39%) que declara dar alimentos a estas personas es superior a la europea (28%). No obstante, la media europea (36%) es superior a la viguesa (23%) y española (28%) a la hora de contribuir económicamente con las instituciones benéficas o asociaciones de ayuda a los pobres.

La opción de dar dinero directamente a las personas en situación de necesidad es más referida por los españoles (42%) que por viganes (32%) y europeos (30%).

12

Conclusiones generales

Para un mejor seguimiento de las tendencias observadas y para una visión sintética de las diferentes partes analizadas, resumimos a continuación las principales aportaciones de este estudio conforme al orden siguiente:

En primer lugar, a modo de introducción, se exponen sucintamente las definiciones de pobreza objetiva, subjetiva, absoluta y relativa así como de exclusión social, ya que son conceptos importantes para entender los datos aportados en las conclusiones.

En el segundo apartado se recogen las conclusiones relacionadas con la percepción que tiene la ciudadanía viguesa sobre la pobreza y la exclusión social, al mismo tiempo que se comparan estas opiniones con los datos recabados en la UE y en España según el estudio del Eurobarómetro.

El tercer punto recoge las respuestas prioritarias a las preguntas que hemos formulado a los profesionales y voluntarios de los colectivos relacionados con la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

En cuarto lugar se analiza la experiencia personal de la pobreza y de la exclusión social a partir de las opiniones de las personas acogidas en algunos de estos centros.

Finalmente, en el quinto y último apartado, se resumen los puntos de confluencia y las divergencias de opinión entre estos tres colectivos sociales analizados en este estudio: la ciudadanía viguesa, los profesionales de las organizaciones relacionadas con la lucha contra la pobreza y la exclusión social, y las personas que sufren una situación de pobreza o de exclusión.

De acuerdo con este planteamiento, a continuación se desarrollan cada una de estas partes.

1. Conceptos generales

En su significado tradicional y más corriente, la pobreza está ligada a un empeoramiento grave de las condiciones económicas y se refiere fundamentalmente tanto a la falta de recursos para cubrir las necesidades básicas de una persona como a la carencia de medios disponibles para participar de forma activa en la sociedad. En sociedades complejas como la nuestra caben, sin embargo, matices y definiciones más precisas como las siguientes:

Pobreza subjetiva: Percepción que tienen las propias personas u hogares sobre su situación económica.

Pobreza objetiva: Información que proviene de datos objetivables y medibles referidos a ingresos y gastos, nivel de vida y consumo de los hogares.

Pobreza absoluta: Situación en la que una persona no tiene capacidad suficiente para cubrir sus necesidades básicas o servicios como la alimentación, la vivienda o la salud. Está relacionada con el concepto de miseria.

Pobreza relativa: Situación de una persona en relación y dependiendo del contexto económico y social y del nivel medio de ingresos de la sociedad en la que vive, haciendo imposible su participación de forma activa o normal en ella. Para su cálculo se tiene en cuenta los ingresos totales brutos de las personas o de los hogares. Las mediciones oficiales que se llevan a cabo en la UE fijan el umbral de pobreza relativa de una persona o de una familia en el 60% del ingreso medio disponible por el conjunto de la sociedad del país en el que vive.

La exclusión social: es un concepto más amplio, que no se concentra únicamente en determinados colectivos marginales sino que puede afectar a personas de distinta extracción social en cualquier momento de su vida. Comprende, por tanto, multitud de factores como el desempleo, la educación, la precariedad laboral, el acceso a la vivienda, la discapacidad o la enfermedad...

2. Percepción ciudadana sobre la pobreza y la exclusión social.

2.1 PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA VIGUESA.

De la encuesta local llevada a cabo se desprende que la ciudadanía viguesa es consciente del alcance de la pobreza y la exclusión social en la sociedad actual y de que se trata de un problema que requiere una acción urgente. Este estudio contribuye también a comprender mejor la vulnerabilidad de las personas en situación de pobreza y las víctimas de la exclusión social y clarifica algunas de las consecuencias más evidentes de ambos fenómenos.

PERCEPCIONES DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

La concepción más habitual de la pobreza por parte de la ciudadanía consiste en no poder cubrir las necesidades básicas de la vida (34,6%), carecer de los recursos necesarios para participar plenamente en la sociedad en la que vive (17,7%) o tener menos de 500€ al mes para poder vivir (11,8%). Un 19,8% de los encuestados, sin embargo, considera que es imposible definir la pobreza con uno solo de estos criterios.

La ciudadanía viguesa es muy consciente del alcance de la pobreza y la exclusión social en la sociedad actual: más de dos personas de cada tres (67,2%) opinan que la pobreza está muy extendida en su municipio, aunque las opiniones varían considerablemente de una zona a otra (75,3% en la semiurbana, 73,6% en la rural y 59,9% en la urbana). Este resultado debe ser interpretado en el contexto de los efectos de la crisis económica actual.

El desempleo (62,9%) y la precariedad de los sueldos y salarios (40,6%) son las causas sociales más visibles de la pobreza. Otras de las referidas por la ciudada-

nía viguesa son la insuficiencia de las prestaciones sociales o pensiones (28,4%) y el elevado precio de la vivienda (21,6%).

Cuatro de cada diez vigueses/as (41,1%) afirman que existen personas sin techo en su lugar de residencia y casi tres cuartas partes (73,1%) son de la opinión de que su número se ha incrementado durante los últimos años. Una proporción mayor de encuestados asegura que, en comparación con los últimos años, la pobreza ha aumentado en España (93,6%), Galicia (91,9%) y en Vigo (91,3%). La percepción sobre el incremento de la pobreza en el mundo alcanza el 85,9% y el 71,4% en la UE.

Los factores personales de pobreza más citados son las adicciones (26,3%), la carencia de estudios, formación o capacitación (22,2%) y la falta de ayuda por parte de familiares y amigos en tiempos de necesidad (19,6%).

EL RIESGO DE POBREZA Y DE EXCLUSIÓN SOCIAL

La encuesta confirma la imagen de vulnerabilidad de los parados: casi dos de cada tres vigueses/as (63,6%) creen que los desempleados tienen más probabilidades de caer en la pobreza. De hecho, más de la mitad (59,7%) cree que los desempleados deberían tener prioridad a la hora de recibir asistencia social. Otros grupos sociales como las personas con empleo precario, con adicciones, y las de la tercera edad son considerados vulnerables a la pobreza por el 35,9%, 33,7% y 22,2%, respectivamente.

De acuerdo con determinados “elementos de control de la evaluación de riesgos”, tales como la capacidad para llegar a final de mes, la seguridad de conservar el empleo o mismo el riesgo de convertirse en una persona sin techo, la mayoría de los vigueses confían en el mantenimiento de su situación personal actual. Así, el 60,8% manifiesta llegar fácilmente a final de mes, el 58,2% de las personas con empleo confían en conservarlo en los próximos meses y un 71,3% considera poco o nada probable convertirse en una persona sin techo.

Además, la mayoría de los entrevistados no tiene dificultad para acceder a una cuenta bancaria (91,1%) o una tarjeta de crédito (81,7%). No obstante, el grado de confianza se reduce al 27,8% en el caso de obtener un crédito al consumo y al 13,5% en el de una hipoteca.

LAS EXPERIENCIAS DE LAS PERSONAS POBRES Y SOCIALMENTE EXCLUIDAS

Más de un tercio de los/as vigueses/as entrevistados (37,7%) tiene dificultades para llegar a final de mes, un 55,1% las tiene para hacer frente a un gasto imprevisto de 500€, un 34,4% para pagar los créditos al consumo, 17,9% si son sus facturas de su vivienda y un 14,1% en el caso de la alimentación u otros bienes de consumo habituales.

Los desempleados piensan que tienen más probabilidades de caer en la pobreza que el resto de los/as vigueses/as. En concreto, el 41,9% de los parados encuestados creen que el riesgo de convertirse en personas sin techo puede ser real frente al 17,0% de los trabajadores activos o el 12,1% de la población jubilada. El estudio indica, por ejemplo, que el 84,9% de las personas a las que les cuesta llegar a fin de mes tiene dificultades para conseguir una hipoteca, el 75,8% en el caso de préstamos y el 22,2% en el de una tarjeta de crédito. En este sentido, la situación de los parados no es mejor, ya que las dificultades que encuentran tanto para conseguir una hipoteca, obtener un préstamo o acceder a una tarjeta de crédito es del 93,4%, 86,7% y 31,0%, respectivamente.

Estas estadísticas tienen consecuencias importantes. La ciudadanía viguesa con dificultades para llegar a final de mes o que no tiene empleo está mucho menos satisfecha con sus vidas que el promedio de los habitantes y mucho más preocupada por los problemas relativos a su salud y vida familiar.

Además, la pobreza influye en las perspectivas de las personas en lo relativo a sus expectativas a corto plazo. Así, si casi una tercera parte de la población (32,0%) espera un empeoramiento de su situación, este pesimismo se eleva al 47,1% en el caso de los parados y al 45,0% de los que llegan con dificultad a fin de mes.

LA NECESIDAD DE ACTUAR CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

La población viguesa entrevistada considera que la pobreza es un problema que requiere medidas urgentes: más de nueve de cada diez (94,8%) opina que le corresponde a los gobiernos tomar esas medidas. Casi la mitad de los encuestados considera que el Gobierno español es el principal responsable de la prevención y lucha contra la pobreza, muy por encima de la responsabilidad atribuida a la UE (17,5%), al Gobierno gallego (4,5%) o al Ayuntamiento de Vigo (1,3%).

Este estudio muestra que los/as vigueses/as tienen más confianza en las acciones de las ONG o instituciones benéficas (58,4%) para luchar contra la pobreza, que en las iniciativas de la propia ciudadanía (54,2%), de las instituciones religiosas (45,9%) o de las autoridades públicas europeas (35,1%), autonómicas (32,6%), locales (27,4%) y estatales (25,6%).

La encuesta también revela una visión crítica de las políticas y de los programas públicos destinados a mejorar la condición de las personas pobres, ya que casi seis de cada diez vigueses (59,1%) afirman que estos programas y políticas no tienen mucho efecto sobre la situación y más de ocho de cada diez piensan que los gastos de los gobiernos no son suficientes para ayudar a las personas sin techo (81,3% en el caso del Gobierno español, 81,2% en el del local y 80,1% en el del gallego).

La ciudadanía viguesa señala varias acciones para ayudar a las personas pobres: más de la mitad (56,3%) declaran dar ropa, más de un tercio (38,7%) alimentos y el 32,0% realiza aportaciones en metálico.

Los niños abandonados o víctimas de malos tratos son para casi tres de cada cuatro vigueses/as (72,9%) el grupo social que debería recibir una atención social prioritaria, seguidos de las personas sin techo (66,5%), los parados (59,7%) y la tercera edad (49,1%). En menor proporción sitúan a los delincuentes jóvenes (13,3%) y a los inmigrantes (19,3%).

2.2 COMPARACIÓN ENTRE VIGO, UE Y ESPAÑA

DEFINICIONES PREFERIDAS DE LA POBREZA (%):

No se pueden cubrir las necesidades básicas de la vida: Vigo (35), España (34), UE(22)

Es imposible definir la pobreza en una sola frase: Vigo (20), UE (5), España (3)

PERCEPCIÓN DE SU ALCANCE (%)

Muy extendida/bastante extendida: UE (73), Vigo (67), España (66)

EVOLUCIÓN DE LA POBREZA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS (%)

Ha aumentado: Vigo (81), España (57), UE (53)

GRUPOS SOCIALES DE MAYOR RIESGO DE CAER EN LA POBREZA (%) (VARIAS OPCIONES)

- 1- Parados: Vigo (64), UE (56), España (51)
- 2- Personas con empleo precario: Vigo (36), U-E. (29), España (29)
- 3- Personas con adicciones (drogas, alcohol...): Vigo (34), UE (26), España (14)
- 4- Tercera edad: UE (41), España (41), Vigo (22)

RIESGO DE NO PODER REALIZAR SUS PAGOS (%)

Hacer frente a un gasto imprevisto de 500€: Vigo (55), España (44), UE (37)

Pagar el alquiler a tiempo:

España (21), Vigo (16), UE (13)

Pagar la hipoteca a tiempo:

España (25), Vigo (17), UE (13),

RIESGO DE CONVERTIRSE EN “SIN TECHO” (%)

Poco probable + nada probable:

UE (89), España (88), Vigo (71)

DIFICULTADES PARA OBTENER UN PRÉSTAMO/CRÉDITO AL CONSUMO (%)

España (78), Vigo, (63) UE (34)

DIFICULTADES PARA OBTENER HIPOTECA (%):

España (90), Vigo (76), UE (49)

CAUSAS DE LA POBREZA (%)

- Hay demasiado paro: Vigo (63), España (63), UE (52)
- Los salarios no bastan para salir adelante: UE (45), España (43), Vigo (41)
- Sus familiares y amigos no le apoyaron lo suficiente en épocas de necesidad: España (21), Vigo (20), UE (14)
- Tienen adicciones (drogas, alcohol...): Vigo (26), UE (24), España (20)
- Han perdido su empleo y no consiguen encontrar otro: España (69), Vigo (65), UE (51)
- No pueden pagarse una vivienda: Vigo (44), UE (42), España (40)
- A causa de sus deudas: Vigo (43), UE (40), España (39)

SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA CIUDADANÍA (%)

- Facilidad de llegar a fin de mes teniendo en cuenta los ingresos mensua-

les de la unidad doméstica (fácilmente y medianamente): España (88), UE (86), Vigo (83)

- Seguridad de conservar su empleo (muy y algo seguro) para trabajadores en activo: UE (78), España (70), Vigo (58)

OPINIONES Y POSIBLES SOLUCIONES SOBRE LA POBREZA Y DESIGUALDADES SOCIALES (%)

- Es un problema que el gobierno debe abordar con urgencia: Vigo (95), España (91), UE (89)
- Los programas públicos destinados a ayudar a las personas en situación de pobreza no tienen mucho efecto: UE (60), Vigo (59), España (53)
- Los grupos que deberían recibir una atención social prioritaria son:
 - a) Los niños abandonados o víctimas de malos tratos: Vigo (73), UE (65), España (64)
 - b) Las personas sin techo: Vigo (67), España (61), UE (47)
 - c) Los parados: Vigo (60), España (51), UE (47)
 - d) Tercera edad: UE (55), España (55), Vigo (49)
- Los gastos de las instituciones públicas para ayudar a las personas sin techo (poco + nada): Vigo (81), Galicia (80), España (64), UE (56)

LA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL (%)

Para la ciudadanía de Vigo inspira más confianza: las ONG e instituciones benéficas (58), las instituciones religiosas (46), la propia ciudadanía (54), la UE (35), el Gobierno Local (33)

Esta lucha debe ser dirigida por: Gobierno estatal (50), la UE (18), ONG e instituciones benéficas (10)

Las acciones que la ciudadanía viguesa emplea para ayudar a la pobreza son en orden de preferencia:

- 1) Dar ropa: (Vigo (56) igual que la UE y España)
- 2) Dar alimentos: (España (41), supera ligeramente a Vigo (39) y a la UE (28))
- 3) Dar dinero a las personas: (España (42) supera a Vigo (30) y a la UE (30))

3. Opiniones de los profesionales y voluntarios de los colectivos relacionados con la lucha contra la pobreza y la exclusión social

1.- RESPUESTA A LAS PREGUNTAS FORMULADAS CON VARIAS OPCIONES:

1) ACTUACIONES PARA DISMINUIR LA SITUACIÓN DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

- Con mejoras del empleo (principalmente), de la vivienda y de la educación

2) GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS ACTUACIONES DE LAS ADMINISTRACIONES EN LA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL.

- Nivel de compromiso satisfactorio (37,7%). En una escala de 0-10, la valoración alcanza una media de 4,2.

- Nivel de eficacia - eficiencia de las medidas implementadas por las Administraciones. Satisfacción: 25,6%. En una escala de 0-10, la valoración alcanza una media de 3,5.

3) VALORACIÓN DEL NIVEL DE COMUNICACIÓN EXISTENTE ENTRE LOS CENTROS.

- Satisfacción: 61,9%. En una escala de 0-10, la valoración alcanza una media de 5,5.

4) COMPORTAMIENTO DE LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN VIGO, A CORTO Y MEDIO PLAZO:

- Aumentará de forma moderada (51,1%), aumentará considerablemente (28,9%), disminuirá (6,6%).

2.- RESPUESTA PRIORITARIA A LAS PREGUNTAS ABIERTAS FORMULADAS:

1) ¿CUÁLES CREE QUE SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE LA POBREZA EN NUESTRO ENTORNO?

El paro (falta de empleo).

2) IDENTIFIQUE LOS COLECTIVOS EN RIESGO DE POBREZA.

Parados de larga duración

3) ¿HAY NUEVOS POBRES, CUÁLES Y POR QUÉ?

Nuevos parados (que nunca habían recurrido a ayudas)

4) ¿ES SUFICIENTE LA RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN?

No (No llega. Es sólo una pequeña ayuda)

5) LA CRISIS FINANCIERA ¿ES LA CAUSA DE MÁS POBREZA? ¿EN QUÉ MEDIDA?

Sí (Destruye empleo. Produce parados)

6) ¿ESTIMA ADECUADO EL TRATAMIENTO DE LA POBREZA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN?

No. (Informes manipulados, sensacionalistas, sesgados, no exactos, frivolidados, con morbo, no se les da el tratamiento adecuado)

7) ¿HAY CONCIENCIA SUFICIENTE ENTRE LA POBLACIÓN GENERAL SOBRE LA POBREZA EN NUESTRO MUNICIPIO O CREEMOS QUE ES ALGO DE OTROS PAÍSES)

La respuesta se divide prácticamente, al 50%, entre los síes y los noes.

8) ¿CREE QUE SE DISCRIMINA A LAS MINORÍAS/ MUJERES/

DROGODEPENDIENTES/ RECLUSOS/ MAYORES/ INMIGRANTES/ PARADOS/ DISCAPACITADOS/ SIN TECHO...? ¿POR QUÉ?

Sí. (Unos porque tienen un estigma y otros por razones culturales y sociales)

9) ¿CÓMO PREVENIR ESA DISCRIMINACIÓN RESPECTO A MINORÍAS/ MUJERES/ DROGODEPENDIENTES/ RECLUSOS/ MAYORES/ INMIGRANTES/ PARADOS/ DISCAPACITADOS/ SIN TECHO?

Educación (campañas de sensibilización y divulgación, políticas de integración,

información objetiva)

10) ¿AUMENTÓ LA AFLUENCIA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA EN LOS ÚLTIMOS TIEMPOS EN SU ENTIDAD?

Sí (25-40%) (Dos centros contestaron que no y otros dos que igual)

11) ¿CÓMO MEJORAR LA ATENCIÓN AL COLECTIVO QUE ATIENDE SU ENTIDAD? ¿QUÉ PROPUESTAS HACE SU ORGANIZACIÓN?

Variable en función de los objetivos y fines de cada centro (contratar más profesionales, incrementar recursos, más implicación de la administración)

12) ¿SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS Y RECURSOS QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DESTINAN A TERMINAR CON LA POBREZA EN EL ÁMBITO EN EL QUE TRABAJA SU COLECTIVO? ¿CÓMO EVOLUCIONARON?

Insuficientes (la evolución de recursos es más lenta que el aumento de las necesidades)

13) ¿CUMPLEN SU FUNCIÓN Y SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DE AYUDA ECONÓMICA FAMILIAR, DE EMERGENCIA SOCIAL, LAS RENTAS MÍNIMAS DE INSERCIÓN O LAS PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS?

No (son escasas y tardan mucho en tramitarse. Son sólo paliativos)

14) ¿LAS REDES DE TRABAJO SOCIAL ESTÁN SUFICIENTEMENTE DOTADAS Y COORDINADAS?

No están dotadas aunque sí coordinadas . (Hay algunas, pocas, instituciones que responden que ni están dotadas ni coordinadas)

15) ¿SERÍA NECESARIO UN PLAN INTEGRAL DE INCLUSIÓN SOCIAL Y UNA LEY ESPECÍFICA? ¿POR QUÉ?

En general, sí. (Pero con planes específicos y concretos para conseguir una mejor coordinación entre entidades, administración y usuarios)

Siete entidades no lo creen necesario.

16) ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES QUE ENCUENTRA SU ORGANIZACIÓN EN SU TRABAJO?

Falta de recursos (Subvenciones escasas y tardías. Estabilidad en la financiación de los convenios y ayudas)

17) ¿TRABAJA LO SUFICIENTE EN COORDINACIÓN CON OTROS COLECTIVOS?

Sí (aunque se podría mejorar)

18) SUGERENCIAS Y OPINIONES.

Variables en función de los objetivos de cada centro.

Piden centro de inclusión social. No un albergue sino un hogar con talleres ocupacionales, zonas de recreo... Conseguir consenso con el albergue.

Evitar la duplicidad de acciones sociales.

Las aportaciones sociales deberían tener la misma cuantía que el salario mínimo interprofesional.

4. Encuesta sobre la experiencia de la pobreza y la exclusión social

4.1 TIPOLOGÍA

Predomina globalmente la proporción de hombres (76%) que contestaron a la encuesta. No obstante, se constata una mayor respuesta de mujeres en servicios relacionados con la inmigración, minorías étnicas (65,4%) y trabajos no remunerados (100,0%).

El tramo de edad de todo este colectivo (31-60 años) se sitúa en el 77%, siendo el 60% de las personas encuestadas menores de 45 años. Por otra parte, un 7% son mayores de 60 años.

Las personas que asisten a centros de tratamiento de drogodependencias y alcoholismo representan el 45% de las encuestados (en donde predominan los de edades comprendidas entre 18-45 años), seguidos por los que recurren a centros de ayuda a necesitados (39%) y los relacionados con colectivos de inmigrantes y minorías étnicas (10%).

Este colectivo de personas que han tenido relación con los centros de acogida puede definirse mayoritariamente como: parados sin prestaciones sociales (36% que se corresponden mayoritariamente con trabajadores autónomos) y parados con prestaciones (30%) que ejercieron fundamentalmente actividades de asalariados por cuenta ajena.

4.2 RIESGOS

GRUPOS SOCIALES DE MAYOR RIESGO (DE CAER EN LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL)

- 1) Parados (28%). Personas con adicciones (drogas, alcohol...)(18%).
(El colectivo de hombres (47%) supera al de mujeres (31%).)
- 2) Personas de bajo nivel formativo (8%).
(El colectivo de hombres (10%) es mayor que el de mujeres (7%).)

4.3 CAUSAS

CAUSAS PERSONALES QUE CONDUJERON A LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

- 1) Personas con adicciones (alcohol, drogas...) (29%).
Mayor proporción de hombres (32%) que de mujeres (22%).
- 2) Sus familias y amigos no les apoyaron lo suficiente en épocas de necesidad (27%).
Superior el colectivo de hombres (29%) frente al de mujeres (25%).
- 3) Poseen bajo nivel formativo (25%).
Mayor proporción de mujeres (26%) que de hombres (21%).
- 4) Se criaron en familias pobres (23%).
Superior el porcentaje de mujeres (28%) que el de hombres (21%).

CAUSAS POR LAS QUE ALGUNAS PERSONAS SE CONVIERTEN EN “SIN TECHO”

- 1) Perdieron su empleo y no consiguieron encontrar otro (56%).
Los hombres superan a las mujeres, 61% frente al 46%.
- 2) No pueden pagarse una vivienda (53%).
No existen grandes diferencias por género.
- 3) Tienen problemas de adicciones (drogas, alcohol...) (44%).
No existen grandes diferencias por género.

4.4 POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES

PROGRAMAS PÚBLICOS DESTINADOS A AYUDAR A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

- 1) No tienen mucho efecto (47%).

Predomina esta respuesta en el grupo de edad comprendida entre 31-61 años.

2) Mejoraría la situación (39%).

El grupo de menos edad es el que más se identifica con esta idea.

3) Empeoraría (7%).

El grupo de mayor edad es el más crítico, junto con el de los que se encuentran en la situación de jubilados.

4.5 SOLUCIONES

ACTUACIONES PARA AYUDAR A SALIR DE LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

- 1) Ofrecer oportunidades de trabajo a las personas necesitadas (72%).
No se encuentran diferencias significativas entre las opiniones del colectivo de hombres y de mujeres.
- 2) Ayudar a acceder a una vivienda asequible (50%).
Mayor proporción de mujeres (62%) que de hombres (45%).
- 3) Crecimiento económico para mejorar el nivel de vida (48%).
Ligera mayoría de los hombres (50%) frente al de las mujeres (45%).

5. Puntos de confluencia y divergencias entre los tres colectivos sociales analizados en el estudio: ciudadanía viguesa, profesionales y voluntarios relacionados con la lucha contra la pobreza y la exclusión social, personas que experimentaron personalmente esta situación

5.1 PUNTOS EN COMÚN ENTRE LOS TRES COLECTIVOS ANALIZADOS.

CAUSAS:

- El paro constituye la principal causa del riesgo de caer en la pobreza y en la exclusión social.
- La pérdida de empleo sin encontrar otro.
- La pobreza aumentó en Vigo en los últimos años.
- Los programas públicos destinados a la lucha contra la pobreza y exclusión social son insuficientes y no tienen mucho efecto.
- Los familiares y amigos no les apoyaron lo suficiente en épocas de necesidad.
- Personas con adicciones (drogas, alcohol....) constituyen un grupo de alto riesgo proclive a caer en la pobreza.

SOLUCIONES:

- La solución reside en ofrecer oportunidades de trabajo a las personas necesitadas.
- Las soluciones para ayudar a los necesitados tienen que venir por medio de actuaciones del Gobierno estatal y de la Unión Europea, principalmente.

5.2 PUNTOS NO COMUNES (ESPECÍFICOS PARA CADA GRUPO).

EN RELACIÓN A LOS PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS DE LOS 45 CENTROS ANALIZADOS.

- Discreparon totalmente sobre el tratamiento de la pobreza impartida por los medios de comunicación por ser informaciones sesgadas, no exactas, sin el adecuado tratamiento e incluso por su grado de sensacionalismo y frivolidad.
- La ciudadanía viguesa discrimina a las minorías/ mujeres/ drogodependientes/ reclusos/ mayores/ inmigrantes/ parados/ discapacitados/ sin techo por razones culturales y sociales.

EN RELACIÓN A LA CIUDADANÍA

- Las acciones que la ciudadanía viguesa emplea para ayudar a mitigar la pobreza son, en orden de preferencia, la donación de ropa, seguida de la de alimentos y dinero.
- Los grupos sociales que deberían recibir atención social prioritaria son, en orden de preferencia, los niños abandonados o víctimas de malos tratos, las personas sin techo, los parados y la tercera edad.

EN RELACIÓN A LAS PERSONAS QUE EXPERIMENTAN SITUACIÓN DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

- Además de la solución común apuntada prioritariamente por los tres colectivos encuestados (oportunidades de trabajo), en un segundo lugar figura el acceso a la vivienda digna y asequible.
- Argumentan que poseer un bajo nivel formativo y proceder de familias pobres condicionan negativamente la salida de la situación de pobreza.

13

ANEXO I

Opiniones de los profesionales / voluntarios de las asociaciones y colectivos implicados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social

Valedor do Cidadán - 2011

1. Ordene por importancia dos de los siguientes aspectos según el grado de importancia que considere para disminuir la situación de pobreza en el municipio de Vigo.

- Mejora de la vivienda
- Mejora de la educación
- Mejora del empleo
- Mejora de las rentas
- Mejora de la salud

2. Valore de 0 a 10 (excluido el 5) los siguientes aspectos:

- El nivel de compromiso mostrado por las Administraciones para combatir la pobreza
- El nivel de eficiencia-eficacia de las medidas implementadas por las Administraciones para combatir la pobreza.
- El nivel de comunicación, a nivel local, existente entre los colectivos que se dedican a combatir la pobreza y la exclusión social.

3. ¿Cómo piensa que se comportará la situación de la pobreza en el municipio de Vigo en el corto y medio plazo?

- Seguirá igual
- Aumentará levemente
- Aumentará de forma moderada
- Aumentará considerablemente
- Disminuirá levemente
- Disminuirá de forma moderada
- Disminuirá considerablemente

14

ANEXO II

Preguntas abiertas formuladas a los profesionales / voluntarios de las asociaciones y colectivos implicados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social

1. ¿Cuáles cree que son hoy las principales causas de pobreza de nuestro entorno?
2. Identifique los colectivos en riesgo de pobreza.
3. ¿Hay nuevos pobres, cuáles y por qué?
4. ¿Es suficiente la renta mínima de inserción?
5. La crisis financiera, ¿es la causa de más pobreza?, ¿en qué medida?
6. ¿Estima adecuado el tratamiento de la pobreza en los medios de comunicación?
7. ¿Hay conciencia suficiente entre la población general sobre la pobreza en nuestro municipio o creemos que es algo de otros países?
8. Cree que se discrimina a las minorías/ mujeres/ drogodependientes/reclusos/ mayores/ inmigrantes/ parados/discapacitados/sin techo.... ¿Por qué?
9. ¿Cómo prevenir esa discriminación respecto a minorías/ mujeres/ drogodependientes/reclusos/ mayores/ inmigrantes/ parados/discapacitados/sin techo...?
10. ¿Aumentó la afluencia de personas en situación de pobreza en los últimos tiempos a su entidad?

11. ¿Cómo mejorar la atención al colectivo que atiende su entidad: que propuestas hace su organización?
12. ¿Son suficientes los programas y recursos que las administraciones públicas destinan a terminar con la pobreza en el ámbito que trabaja su colectivo?, ¿Cómo evolucionaron?
13. ¿Cumplen su función y son suficientes los programas de ayuda económica familiar, de emergencia social, las rentas mínimas de inserción, o las pensiones no contributivas?
14. ¿Las redes de trabajo social están suficientemente dotadas y coordinadas?
15. ¿Sería necesario un plan integral de inclusión social y una ley específica? ¿Por qué?
16. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra su organización en su trabajo?
17. ¿Trabaja lo suficiente en coordinación con otros colectivos?
18. Indique otras Sugerencias y Opiniones que considere.

15

ANEXO III

Encuesta sobre la experiencia de la pobreza

Valedor do Cidadán - 2011

Esta encuesta es totalmente anónima. Agradeceríamos que, una vez cubierta, la entregase en el centro donde la recogió.

P1. Género

- Hombre
- Mujer

P2. Edad

- 18-30 años
- 31-45 años
- 46-60 años
- >60

P3. ¿Cuál es su situación laboral actual?

- Parado/a con prestaciones
- Parado/a sin prestaciones
- Trabajo no remunerado (ama de casa,...)
- Trabajador/a en activo
- Jubilado/a
- Otra

P4. ¿Cuál ha sido a su última actividad profesional remunerada? (1 RESPUESTA)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> AUTÓNOMO | <input type="checkbox"/> ASALARIADO |
| <input type="checkbox"/> Agricultor/a | <input type="checkbox"/> Profesional liberal |
| <input type="checkbox"/> Marinero/a | <input type="checkbox"/> Mando dentro de una empresa |
| <input type="checkbox"/> Profesión liberal | <input type="checkbox"/> Empleado/a de una oficina |
| <input type="checkbox"/> Comerciante, artesano o propietario de un comercio | <input type="checkbox"/> Empleado/a en algún servicio (hostelería, hospital, policía, bombero,...) |
| <input type="checkbox"/> Industrial o propietario de una empresa | <input type="checkbox"/> Obrero/a cualificado/a |
| <input type="checkbox"/> NUNCA EJERCÍO UNA ACTIVIDAD PROFESIONAL REMUNERADA | <input type="checkbox"/> Obrero/a no cualificado/a |

P5. ¿Qué dos razones de las siguientes podrían explicar mejor la existencia de personas pobres? (MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

- No recibieron la ayuda necesaria en tiempos de necesidad de sus familiares y amigos
- Se criaron en una familia pobre
- Están discriminados
- Tienen mala salud, enfermedades crónicas o discapacidades
- Tienen problemas de salud mental
- Tienen adicciones (alcohol, drogas u otras dependencias)
- Tienen muchos hijos que mantener
- No tienen el nivel necesario de estudios, formación o capacitación
- El cuidado de personas a su cargo les impide trabajar
- Viven por encima de sus posibilidades
- Otras
- La pobreza es inevitable
- Ninguna
- NS/NC

P6. ¿Se identifica su situación con la de alguno de los siguientes colectivos? (1 RESPUESTA)

- Joven con trabajo precario
- Tercera edad con pensión mínima
- Parados/as
- Personas con trabajo precario
- Mujeres
- Discapacitado/a o personas con enfermedades crónicas

- Personas con problemas mentales
- Familias monoparentales (madres/padres solteras/os)
- Personas con un nivel bajo de estudios, formación y capacitación
- Inmigrantes
- Gitanos/as
- Personas con adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias)
- Personas en situación de prostitución
- Otras
- Ningún grupo en particular, cualquier persona
- NS/NC

P7. Diría usted que los programas de los servicios sociales aplicados por las instituciones públicas en la lucha contra la pobreza... (1 RESPUESTA)

- Mejoran las cosas
- No tienen mucho efecto
- Empeoran las cosas
- NS/NC

P8. En su opinión, de las siguientes afirmaciones, ¿cuáles son las áreas que el gobierno debería priorizar para ayudar a la gente a salir de la pobreza? (MÁXIMO 4 RESPUESTAS)

- Garantizar el crecimiento económico con el fin de mejorar los niveles de vida en general
- Ofrecer prestaciones sociales/pensiones suficientes que aumenten regularmente
- Ofrecer formación y titulaciones
- Ofrecer oportunidades de trabajo
- Luchar contra todos los tipos de discriminación
- Ayudar a los pobres a acceder a una vivienda digna y asequible
- Regenerar las áreas pobres
- Permitir el acceso de los pobres a los servicios bancarios y financieros
- Mejorar el acceso a los servicios sociales (atención prolongada, servicios de cuidado infantil, asistencia sanitaria,...)
- Otras
- No existe un medio eficaz para ayudar a la gente a salir de la pobreza
- NS/NC

P9. Entre las siguientes opciones, escoja las 3 razones que mejor explican que algunas personas se conviertan en “sin techo” (MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

- Perdieron su empleo y no consiguen encontrar otro.
- No se pueden pagar una vivienda
- Su vivienda fue destruida por una catástrofe (incendio, inundación,...)
- A causa de sus deudas
- Están enfermos o padecen una discapacidad.
- Padecen una adicción (alcohol, drogas u otra dependencia)
- Sufrieron una separación o perdieron un familiar próximo
- Tienen problemas de salud mental
- No tienen acceso a las prestaciones sociales u a los servicios de ayuda
- Son inmigrantes ilegales
- Escogieron vivir así
- Otras
- Ninguna
- NS/NC

16 ANEXO IV

Encuesta a la ciudadanía viguesa sobre pobreza y exclusión social

Oficina do Valedor do Cidadán - 2011

CÓDIGO POSTAL

GÉNERO HOMBRE MUJER

EDAD

18-30 31-45 46-60 >60

SITUACIÓN LABORAL

Estudiante Parado Trabajo no remunerado (ama de casa,...)
 Trabajador en activo Jubilado

Hablemos ahora de la pobreza, de la imagen que usted tiene de ella y de lo que significa ser pobre o excluido en nuestra sociedad

1. Indique su grado de satisfacción con cada uno de los siguientes elementos (ESCALA DE 0 - 10, DONDE 0 SIGNIFICA INSATISFACCIÓN TOTAL Y 10 SATISFACCIÓN TOTAL)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Su vida familiar | <input type="checkbox"/> Su salud |
| <input type="checkbox"/> Su trabajo | <input type="checkbox"/> Su nivel de vida actual |

2. Existen diferentes maneras de definir una persona pobre. De las siguientes frases, ¿cuál se corresponde mejor con su definición de ser pobre? (1 SOLA RESPUESTA)

- Sus recursos son tan limitados que no pueden participar plenamente en la sociedad en que viven.
- Tiene menos de 500 € al mes para vivir.
- Tienen un estatus social muy bajo en nuestra sociedad, independientemente de sus recursos.
- Dependen de la caridad o de los subsidios públicos.
- No puede seguir cubriendo sus necesidades básicas (alimentación, vivienda, ropa,...).
- Es imposible definir la pobreza en una sola frase.
- Otras.
- NS / NC

3. ¿A partir de qué ingresos mensuales considera usted que una persona es pobre? (1 RESPUESTA)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Menos de 600€/mes | <input type="checkbox"/> Menos de 700€/mes |
| <input type="checkbox"/> Menos de 800€/mes | <input type="checkbox"/> Menos de 900€/mes |
| <input type="checkbox"/> NS/NC | |

4. Diría que la pobreza en el municipio de Vigo está... (1 RESPUESTA)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Muy extendida | <input type="checkbox"/> Bastante extendida |
| <input type="checkbox"/> Poco extendida | <input type="checkbox"/> Nada extendida |
| <input type="checkbox"/> NS/NC | |

5. En comparación con los últimos años, usted diría que la pobreza...

(Ha aumentado mucho - Ha aumentado - Se mantiene igual - Ha disminuido - Ha disminuido mucho - NS/NC)

- En Vigo
- En Galicia
- En España

- En la UE
- En el mundo

6. De las siguientes posibilidades, ¿cómo cree que evolucionará la situación de la pobreza en el municipio de Vigo a lo largo de los próximos meses?

- Se mantendrá estable
- Se incrementará
- Disminuirá
- NS/NC

Hablemos ahora de la percepción de los motivos de la pobreza, ¿por qué hay pobres?

7. En su opinión, ¿cuáles son los dos factores que explican que haya personas pobres? (2 RESPUESTAS)

- Las prestaciones sociales/pensiones no bastan para salir adelante.
- Los sueldos y salarios no bastan para salir adelante.
- Hay demasiado paro.
- Tener una vivienda digna resulta demasiado caro.
- Los servicios de salud, especialmente los servicios de prevención, son demasiado caros.
- Porque son personas desafortunadas.
- Porque son personas vagas y de poca voluntad.
- Debido a que hay muchas injusticias en nuestra sociedad.
- La pobreza es inevitable.
- Ninguna de las anteriores.
- Otros.
- NS / NC.

8. Si piensa en las personas pobres, en su opinión, ¿a cuáles de los siguientes factores se debe su pobreza? (MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

- Sus familiares y amigos no les apoyaron lo suficiente en épocas de necesidad.
- Se criaron en una familia pobre.
- Están discriminados.
- Tienen mala salud, enfermedades crónicas o discapacidades.
- Tienen problemas de salud mental.
- Tienen adicciones (alcohol, drogas u otras dependencias).
- Tienen muchos hijos que mantener.

- No tienen el nivel necesario de estudios, formación o capacitación.
- El cuidado de personas a su cargo les impide trabajar.
- Viven por encima de sus posibilidades.
- Otros
- La pobreza es inevitable.
- Ninguno.
- NS/NC

9. En su opinión, ¿cuáles de los siguientes grupos en la población de nuestro país tienen más probabilidades de caer en la pobreza? (MÁXIMO 4 RESPUESTAS)

- Niños.
- Jóvenes.
- Tercera edad.
- Parados.
- Personas con empleo precario.
- Mujeres.
- Discapacitados o personas que sufren enfermedades crónicas.
- Personas con problemas mentales.
- Familias monoparentales (madres/padres solteras/os).
- Personas con un bajo nivel de estudios, formación o capacitación.
- Inmigrantes.
- Gitanos.
- Personas con adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias).
- Las personas en situación de prostitución.
- Otros.
- Ningún grupo en particular, todo el mundo.
- NS/NC.

10. Una familia puede contar con varias fuentes de ingresos y la contribución de varios miembros de la familia. Contando los ingresos mensuales totales de su familia, ¿consigue llegar a fin de mes? (1 RESPUESTA)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Muy fácilmente | <input type="checkbox"/> Fácilmente |
| <input type="checkbox"/> Relativamente con facilidad | <input type="checkbox"/> Con algunas dificultades |
| <input type="checkbox"/> Con dificultad | <input type="checkbox"/> Con mucha dificultad |
| <input type="checkbox"/> NS/NC | |

Hablemos de las repercusiones de la pobreza

11. Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (ESCALA 0 - 10, EXCLUIDO EL 5)

- La pobreza en nuestro país es un problema que el gobierno debe abordar con urgencia.
- En la actualidad las diferencias de ingresos entre las personas son muy importantes.
- El Gobierno debería asegurar que las riquezas del país sean distribuidos de forma equitativa entre todos los ciudadanos.
- Las personas acomodadas deben pagar más impuestos de manera que el Gobierno tenga más medios para luchar contra la pobreza.
- La pobreza desaparecerá cuando el país experimente un crecimiento económico.
- Siempre habrá pobreza, no sirve de nada luchar contra ella.
- Las desigualdades de ingresos son necesarias para el desarrollo económico

12. Para cada uno de los siguientes elementos, indique si confía (o no) en sus acciones de lucha contra la pobreza.

Tiende a confiar Tiende a no confiar NS/NC

- La UE
- El Gobierno central
- La Xunta de Galicia
- El Ayuntamiento de Vigo
- Las ONG o instituciones benéficas
- Las instituciones religiosas
- Las empresas privadas
- La propia ciudadanía

13. En su opinión, de la lista siguiente, ¿quién es el principal responsable de reducir o prevenir la pobreza en nuestro país? (1 RESPUESTA)

- La Unión Europea
- El Gobierno Central
- La Xunta de Galicia
- El Ayuntamiento de Vigo
- Las ONG o instituciones benéficas
- Las instituciones religiosas

- Las empresas privadas
- La propia ciudadanía
- Otros
- NS / NC

14. Diría usted que en general las políticas y programas públicos aplicados en lucha contra la pobreza... (1 RESPUESTA)

- Mejoran las cosas
- No tienen mucho efecto
- Empeoran las cosas
- NS/NC

15. Indique si usted encuentra dificultades (o no) para acceder a los siguientes servicios financieros: (Muy difícil - Algo difícil - Poco difícil - Nada difícil - NS/NC)

- Obtener una cuenta bancaria
- Obtener una tarjeta de crédito
- Obtener un préstamo/crédito al consumo
- Obtener una hipoteca

16. Por favor, diga si en la zona en que vive hay personas “sin techo” (1 RESPUESTA)

- Muchas personas
- Algunas personas
- Pocas personas
- Ninguna
- NS/NC

17. En general, ¿cómo diría que es la evolución del número de personas “sin techo” en los últimos años en el municipio de Vigo? (1 RESPUESTA)

- Ha aumentado
- Ha disminuido
- Ha permanecido igual
- NS/NC

18. ¿Cómo diría que es el gasto de las instituciones públicas para ayudar a las personas sin techo? (Mucho - Suficiente - Poco - Nada - NS/NC)

- El Gobierno central
- La Xunta de Galicia
- El Ayuntamiento de Vigo

19. Entre las siguientes opciones, escoja las 3 razones que mejor explican que algunas personas se conviertan en “sin techo” (MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

- Han perdido su empleo y no consiguen encontrar otro.
- No se pueden pagar una vivienda.
- Su vivienda ha sido destruida por una catástrofe (incendio, inundación...)
- A causa de sus deudas.
- Su estado de salud no es bueno, tienen una enfermedad o una discapacidad.
- Tienen problemas de adicciones (drogas, alcohol u otras dependencias).
- Han sufrido una separación o perdieron un familiar próximo.
- Tienen problemas de salud mental.
- No tienen acceso a las prestaciones sociales o a los servicios de ayuda.
- Son inmigrantes ilegales.
- Han escogido vivir así.
- Otras.
- Ninguna.
- NS / NC.

20. Indique la probabilidad de que usted se convierta en un “sin techo” (1 RESPUESTA)

- Muy probable
- Algo probable
- Poco probable
- Improbable
- NS/NC

21. ¿Ayuda a las personas pobres con alguna de las siguientes acciones? (SIN LÍMITE DE RESPUESTA)

- Dar dinero a organizaciones benéficas o a asociaciones que ayudan a los pobres.
- Ser voluntario o asociarme a organizaciones benéficas o de ayuda a los pobres.
- Dar ropa a las personas pobres.
- Ayudar a las personas pobres a encontrar/acceder a un servicio o una organización de ayuda.
- Dar dinero a las personas pobres.
- Comprar periódicos o cualquier otro artículo vendido por personas pobres.
- Dar alimentos para las personas pobres.
- No, nunca ayudo a las personas pobres.
- Otros tipos de ayuda.
- No me afecta, no hay personas pobres donde yo vivo.
- NS / NC.

22. ¿Cuáles son sus expectativas para este año? (1 RESPUESTA)

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mejores | <input type="checkbox"/> Peores |
| <input type="checkbox"/> Iguales | <input type="checkbox"/> NS/NC |

23. Pensando en los próximos meses, indique el nivel de riesgo que usted tendrá para... (Alto riesgo - Algún riesgo - Poco riesgo - Sin riesgo - NS/NC)

- Pagar el alquiler a tiempo
- Pagar la hipoteca a tiempo
- Hacer frente a un gasto de 500€
- Pagar los créditos al consumo (para comprar aparatos eléctricos, muebles,...) a tiempo
- Pagar las facturas de su vivienda (electricidad, agua, luz, gas,...)
- Pagar la alimentación u otros bienes de consumo habituales

24. ¿En qué medida está seguro de conservar (o no) su empleo en los siguientes meses? (1 RESPUESTA)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Muy seguro | <input type="checkbox"/> Algo seguro |
| <input type="checkbox"/> Poco / no muy seguro | <input type="checkbox"/> Nada seguro |
| <input type="checkbox"/> NS/NC | |

25. En su opinión, ¿cuál de los siguientes grupos deberían recibir una atención social prioritaria? (SIN LÍMITE DE RESPUESTA)

- Familias monoparentales (madres/padres solteras/os).
- Los inmigrantes.
- Las personas que padecen adicciones (alcohol, drogas u otros dependencias).
- Las personas sin techo.
- Los niños abandonados o víctimas de malos tratos.
- Los delincuentes jóvenes.
- Las personas que padecen una minusvalía.
- Las personas paradas.
- La tercera edad.
- Otros.
- Ninguno de los anteriores.
- NS / NC.



ANEXO VI

Ficha técnica

ENCUESTA A LA CIUDADANÍA VIGUESA SOBRE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

La encuesta fue realizada entre el 15 de febrero y el 10 de marzo de 2011 mediante una entrevista personal con cuestionario en la vía pública por parte de un equipo de colaboradores/as de la Oficina do Valedor do Cidadán.

- **Ámbito:** Municipio de Vigo.
- **Universo:** Residente en el municipio de Vigo, de ambos sexos y mayores de 18 años.
- **Afijación:** Las entrevistas fueron proporcionales en número a la distribución geográfica de la población en el municipio por distritos y aleatoria para la selección del encuestado, con cuotas muestrales de edad y género según la distribución poblacional.

- **Tamaño de la muestra:** 1317 individuos.
- **Nivel de confianza:** 95%
- **Puntos de muestreo:** en la vía pública mediante entrevista personal con cuestionario.
- **Error:** $\pm 0,027$ en variables dicotómicas y $\pm 0,20$ en variables de calificación con 10 valores.
- **Tratamiento estadístico de los datos:** A través del software estadístico SPSS 15,5 para Windows, incluyendo las distribuciones de frecuencia de variables cualitativas para la muestra total, por zonas, distritos, género, edad, situación laboral,..., análisis separado por grupos socio-demográficos y cruce de variables y utilización de las pruebas χ^2 de Pearson.

18

ANEXO V

División del municipio de Vigo por distritos

A partir de los diferentes barrios y parroquias, el Municipio de Vigo está configurado por los siguientes Distritos:

Distrito 1: AREAL, BARRIO DO CURA, BERBÉS, CENTRO, CÍES, ESTACIÓN, FERRARÍA, GARCÍA OLLOQUI, SANTIAGO DE VIGO.

Distrito 2: A ROLA, AREOSA, CASABLANCA, FÁTIMA, FERNANDO O CATÓLICO, MARÍA BERDIALES, O CASTRO, PRAZA DE ESPAÑA, RAVISO, RIBADAVIA, SAN ROQUE.

Distrito 3: BARCELONA, BEIRAMAR, CAMELIAS, HISPANIDADE, INDEPENDENCIA, INDUSTRIA, PENICHE, PICACHO, POVISA, PRAZA DE ESPAÑA, REQUEIRO, SEARA, TRAVESAS.

Distrito 4: BALAÍDOS, BOUZAS, COIA, ESPEDRIGADA.

Distrito 5: CASTRELOS Y SÁRDOMA.

Distrito 6: TEIS.

Distrito 7: CABRAL, CANDEÁN Y LAVADORES.

Distrito 8: BEADE, BEMBRIVE, MATAMÁ, VALADARES Y ZAMÁNS.

Distrito 9: ALCABRE, COMESAÑA, CORUXO, NAVIA, OIA Y SAIÁNS.

Distribución de la población de los distritos de Vigo:

Distrito	Población
1	20816
2	34308
3	43815
4	52384
5	16273
6	39199
7	59540
8	20087
9	22666
TOTAL	299088



Tomando como base estos nueve distritos de la ciudad, se podrían determinar tres distintos entornos de Vigo:

- Zona urbana: Distritos 1, 2, 3 y 4.
- Zona semiurbana: Distritos 5, 6 y 7.
- Zona rural: Distritos 8 y 9.

19

Bibliografía

Introducción a modo de prólogo

- Comisión Europea (2010) **Poverty and Social Exclusion Report**. Bruselas: Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades. Disponible en http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_355_en.pdf
- Fundación Luis Vives (2010). **Claves sobre la pobreza y la Exclusión Social en España**. Madrid: Fundación Luis Vives. Disponible en <http://www.fundacionluisvives.org/servicios/publicaciones/detalle/27075.html.es>
- Instituto Nacional de Estadística. **La pobreza y su medición. Presentación de diversos métodos de obtención de medidas de pobreza**. Madrid: INE. Disponible en: <http://www.ine.es/daco/daco42/sociales/pobreza.pdf>
- Pau Marí-Klose (dir.) et al. (2009) **Informe de la Inclusión Social en España 2009**. Barcelona: Fundación Caixa Catalunya.

La pobreza en el mundo. Análisis y propuestas de solución

- Abhijit Banerjee, E. D. (2011) **Poor Economics: A Radical Rethinking of the Way to Fight Global Poverty**, Massachusetts Institute of Technology, 2011.
Disponible en <http://pooreconomics.com/>
- Coordinadora de ONG de Desarrollo-España (CONGDE) (2007). **ODM Objetivos de Desarrollo del Milenio. Una mirada a mitad de camino**. Madrid: Coordinadora de ONG para el Desarrollo-España.
Disponible en http://www.pobrezacero.org/dossier_detalle.php?dossierid=15
- Cáritas Europa (2010). **Pobreza entre nosotros. Parte A: Un Enfoque Analítico**. Bruselas: Cáritas Europa.
Disponible en <http://www.caritas-europa.org/module/FileLib/ZeroPovertyPartASpanishfinal.pdf>
- Landes, D. (1998). **La riqueza y la pobreza de las naciones. ¿Por qué algunas son tan ricas y otras son tan pobres?** Traducción Santiago Jordan, 2000. Barcelona: Ed. Crítica
- Martínez Veiga, U. (1999). **Pobreza, segregación y exclusión espacial. La vivienda de los inmigrantes extranjeros en España**. Barcelona: Icaria.
- Martínez Veiga, U. (2004). **Trabajadores invisibles. Precariedad, rotación y pobreza de la inmigración en España**. Madrid: Catarata.
- Reinert, E. (2007) **La Globalización de la pobreza. Cómo se enriquecieron los países ricos...y por qué los países pobres siguen siendo pobres**. Barcelona: Editorial Crítica.
- Yunus, M. (2008). **Un mundo sin pobreza. Las empresas sociales y el futuro del capitalismo**. Madrid: Paidós.

Situación de la pobreza y de la exclusión social en la Unión Europea

- **Atlas Sostenibilidad en España (2009)**. Observatorio de la Sostenibilidad en España. Capítulo 12. Cohesión social.
- **Encuesta del Eurobarómetro sobre Pobreza y Exclusión social (2009)**. Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Comisión Europea
Disponible en:
<http://www.2010contralapobreza.mspsi.es/documentos/PDF/Eurobarometro2009.pdf>
- Informe "**Social Protection and Social Inclusion in Europe - Key facts and figures**" (2008). Memo/08/625.
Disponible en:
http://www.2010againstpoverity.eu/extranet/About_the_Year/spsi_europe_2008.pdf
- Eurostat (2011). **Indicadores sobre Empleo, Política Social e Igualdad** (en inglés). Disponibles en:
http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/employment_social_policy_equality/omc_social_inclusion_and_social_protection/overarching
- Fundación Luis Vives (2010). "**La Estrategia Europea de Inclusión Social**" y "**2010: Año Europeo de lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social**". Temas del Tercer Sector. Inclusión Social.
Disponible en: http://www.fundacionluisvives.org/temas/inclusion_social/index.html
- Comisión Europea (2010). **Rapport Pauvreté et exclusion sociale**. Special Eurobarometer 321. Febrero 2010.
Disponible en: http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_321_fr.pdf (francés)
http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_355_en.pdf (inglés)
- Comisión Europea (2009). **Encuesta del Eurobarómetro sobre pobreza y exclusión social 2009**. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.
Disponible en: http://www.2010againstpoverity.eu/extranet/Eurobarometre_091215_ES.pdf

Situación de la pobreza y de la exclusión social en España

- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (2010). **Comissió de Seguiment de la Crisi Econòmica. Informe 2010**. Sant Boi de Llobregat: Unitat d'Assistència a la Planificació i l'Avaluació de les Polítiques Públiques i Àrea de Benestar i Ciutadania.
- Ajuntament de Sabadell (2010). **Informe de tendència social Sabadell i barris**. Sabadell: Departament de Serveis Socials.
- Cáritas Española (2010). **Cáritas ante la crisis. V informe. Año 2009**. Madrid: Observatorio de la Realidad, Equipo de Estudios - Cáritas Española.
- Cáritas Europa (2010). **Pobreza entre nosotros. Parte A: Un Enfoque Analítico**. Bruselas: Cáritas Europa.
Disponible en <http://www.caritas-europa.org/module/FileLib/ZeroPovertyPartASPANISHfinal.pdf>
- Cáritas Diocesana de Jerez de la Frontera (2010). **Cambios en situación de crisis económica**. Jerez: Observatorio de la realidad social.
- Comedor El Salvador, Cáritas, Servicios Sociales Ayuntamiento de Jerez y Solidaridad Jerezana (2009). **Informe de las nuevas demandas que genera la crisis económica y propuestas de actuación**. Jerez: Delegación de bienestar social.
- Comisión Europea (2009). **Informe conjunto sobre protección e inclusión social** (2009). Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.
Disponible en <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=751&langId=es&pubId=332&type=2&furtherPubs=yes>
- Coordinadora de ONG de Desarrollo-España (CONGDE), 2011.
Disponible en <http://www.congde.org/>
- Campaña Pobreza Cero
Disponible en <http://www.pobrezacero.org/>

- Eurostat (2010). **Combating poverty and social Exclusion. A statistical portrait of the European Union 2010**. Eurostat Statistical books. Comisión Europea. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.
Disponibile en http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-EP-09-001/EN/KS-EP-09-001-EN.PDF

- Instituto Nacional de Estadística (2005). **Encuesta de condiciones de vida 2004**. Madrid: INE.
Disponibile en
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&file=pcaxis&path=%2Ft25%2Fp453%2F%2Fa2004>

- Instituto Nacional de Estadística (2006). **Encuesta de condiciones de vida 2005**. Madrid: INE.
Disponibile en
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&file=pcaxis&path=%2Ft25%2Fp453%2F%2Fa2005>

- Instituto Nacional de Estadística (2007). **Encuesta de condiciones de vida 2006**. Madrid: INE.
Disponibile en
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&file=pcaxis&path=%2Ft25%2Fp453%2F%2Fa2006>

- Instituto Nacional de Estadística (2008). **Encuesta de condiciones de vida 2007**. Madrid: INE.
Disponibile en
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&file=pcaxis&path=%2Ft25%2Fp453%2F%2Fa2007>

- Instituto Nacional de Estadística (2009). **Encuesta de condiciones de vida 2008**. Madrid: INE.
Disponibile en
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&file=pcaxis&path=%2Ft25%2Fp453%2F%2Fa2008>

- Instituto Nacional de Estadística (2010). **Encuesta de condiciones de vida 2009**. Madrid: INE.
Disponibile en
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t25/p453/a2009/&file=pcaxis>

- Instituto Nacional de Estadística (2010). **Encuesta de Condiciones de vida. Año 2010.** Datos provisionales. Madrid: INE.
Disponible en <http://www.ine.es/prensa/np627.pdf>

- Laparra, M. (2010). **El primer impacto de la crisis en la cohesión social de España. Un análisis provisional a partir de las Encuestas Foessa 2007-2009.** Colección de estudios, Fundación Foessa. Madrid: Cáritas Española.

- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. **Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2008-2010.** Madrid: Secretaría de Estado de Política Social.
Disponible en <http://www.2010contralapobreza.msps.es/documentos/docRefAE2010.htm>

- Naciones Unidas (2009). **Rethinking Poverty. Report on the World Social Situation 2010.** Nueva York: Departamento de Asuntos Económicos y Sociales.

- Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en el estado español (EAPN-ES) (2009). **El impacto de la crisis en la pobreza y la exclusión social: Diagnóstico y actuaciones.** Madrid: EAPN-ES.
Disponible en <http://www.eapn.es/index.php/documentacion/pobreza/206-crisissenado>

- Sarasa, Sebastià; Sales, Albert (2009). **Itineraris i factors d'exclusió social.** Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Síndica de Greuges de Barcelona.
Disponible en
http://www.bcn.cat/sindicadegreuges/pdf/ESTUDI_Itineraris_i_factors_d_exclusio_social.pdf

- UNICEF (2010) **La infancia en España. 2010-2011.** Madrid: UNICEF.
Disponible en http://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/Informe_Infancia_es.pdf

Situación de la pobreza y de la exclusión social en Galicia

- Informe Extraordinario "**As persoas sen fogar en Galicia**". Valedor do Pobo de Galicia. Noviembre 2010.
Disponible en: <http://www.valedordopobo.com/index.php?s=115&i=89>

- Fundación Luis Vives (2010). **Las políticas de inclusión social en Galicia.**
Disponible en:
http://www.fundacionluisvives.org/temas/inclusion_social/las_politicas_de_inclusion_social_en_las_comunidades_autonomas/galicia/index.html
- Instituto Galego de Estatística (IGE). **Enquisa de condicións de vida das familias. Edición 2010.**
Disponible en:
http://www.ige.eu/web/mostrar_actividade_estadistica.jsp?idioma=gl&codigo=0205002
- Instituto Galego de Estatística (IGE). **Indicadores de cohesión social. Edición 2010.**
Disponibles en:
http://www.ige.eu/web/mostrar_actividade_estadistica.jsp?idioma=gl&codigo=0205004
- Instituto Galego de Estatística (IGE). **Galicia en cifras. Anuario 2009. Benestar e participación social.**
Disponible en:
http://www.ige.eu/estatico/html/gl/galicia_en_cifras/galicia_2009/gcifras_2009_c06.pdf
- Instituto Nacional de Estadística (2010). **Encuesta de Condiciones de vida. Año 2010.** Datos provisionales. Madrid: INE.
Disponible en <http://www.ine.es/prensa/np627.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística (2011). **Encuesta de Población Activa (EPA). Cuarto trimestre de 2010.**
Disponible en: <http://www.ine.es/daco/daco42/daco4211/epa0410.pdf>
- Novacaixagalicia (2011). **Obra social. Acción Social.**
Disponible en: http://www.obrasocialcaixanova.com/es/accion_social/
<http://www.obrasocialcaixagalicia.org/>
- Rede Galega contra a Pobreza (EAPN-Galicia), 2011.
Informaciones disponibles en: <http://www.eapn-galicia.com/index.html?locale=ga>
- Xunta de Galicia (2011). Consellería de Traballo e Benestar. Comunidad / Inclusión.
Disponible en: <http://benestar.xunta.es/web/portal/portada-inclusion>

Situación de la pobreza y de la exclusión social en el municipio de Vigo

- Concello de Vigo (2010). **Rede Local para a Exclusión Social Severa. Guía de Recursos.** Tenencia de Alcaldía, Concellería de Benestar Social.

- Concello de Vigo (2011). Servicios Sociales.
Informaciones disponibles en: <http://hoxe.vigo.org/movemonos/atencionsocial.php?lang=gal>

- Concello de Vigo (2011). Empleo local.
Informaciones disponibles en: <http://hoxe.vigo.org/movemonos/empregolocal.php?lang=gal>

- Concello de Vigo (2011). Igualdad.
Informaciones disponibles en: <http://hoxe.vigo.org/movemonos/muller.php?lang=gal>

- Concello de Vigo (2011). Informaciones relacionadas del Xornal de Vigo.
Disponible en: <http://xornal.vigo.org/index.php?p=1&lang=gal>

- Deputación Provincial de Pontevedra (2011). Servicio de Acción Social. Informaciones.
Disponibles en: <http://www.depontevedra.es/?1,1578>

- Instituto Galego de Estatística (IGE). **Enquisa de condicións de vida das familias. Edición 2010.** Grandes ayuntamientos.
Disponible en:
http://www.ige.eu/web/mostrar_actividade_estadistica.jsp?idioma=gl&codigo=0205002

- Instituto Galego de Estatística (IGE). **Galicia en cifras. Anuario 2009. Anexo Datos Municipales de Vigo.**
Disponible en:
http://www.ige.eu/estatico/html/gl/galicia_en_cifras/galicia_2009/gcifras_2009_c15.pdf

- Instituto Galego de Estatística (IGE). **Encuesta de Población Activa, 2011. Grandes ayuntamientos (Vigo).**
Disponible en:
http://www.ige.eu/web/mostrar_actividade_estadistica.jsp?idioma=gl&codigo=0204008&num_pag=13

- Xunta de Galicia. Consellería de Traballo e Benestar Social (2011). Informaciones de Bienestar social disponibles en Sala de Comunicación de la Xunta de Galicia:

[http://cpapx.xunta.es/ver-](http://cpapx.xunta.es/ver-colectivo/actualidade?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-2&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2_content=%2Fopencms%2FPortal-Cpapx%2FContidos%2FNovas%2FNovas_da_Xunta%2Fnova_estandar10766.html)

[colectivo/actualidade?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-2&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2_content=%2Fopencms%2FPortal-Cpapx%2FContidos%2FNovas%2FNovas_da_Xunta%2Fnova_estandar10766.html](http://cpapx.xunta.es/ver-colectivo/actualidade?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-2&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2_content=%2Fopencms%2FPortal-Cpapx%2FContidos%2FNovas%2FNovas_da_Xunta%2Fnova_estandar10766.html)

- Xunta de Galicia. Consellería de Traballo e Benestar Social (2011). Informaciones de Trabajo disponibles en Sala de Comunicación de la Xunta de Galicia:

[http://cpapx.xunta.es/actualidade?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-](http://cpapx.xunta.es/actualidade?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-2&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2_content=%2Fopencms%2FPortal-Cpapx%2FContidos%2FNovas%2FNovas_da_Xunta%2Fnova_estandar5568.html)

[2&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2_content=%2Fopencms%2FPortal-Cpapx%2FContidos%2FNovas%2FNovas_da_Xunta%2Fnova_estandar5568.html](http://cpapx.xunta.es/actualidade?p_p_id=ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_col_id=column-2&p_p_col_count=1&ipecos_opencms_portlet_INSTANCE_q2B2_content=%2Fopencms%2FPortal-Cpapx%2FContidos%2FNovas%2FNovas_da_Xunta%2Fnova_estandar5568.html)



Concello de Vigo