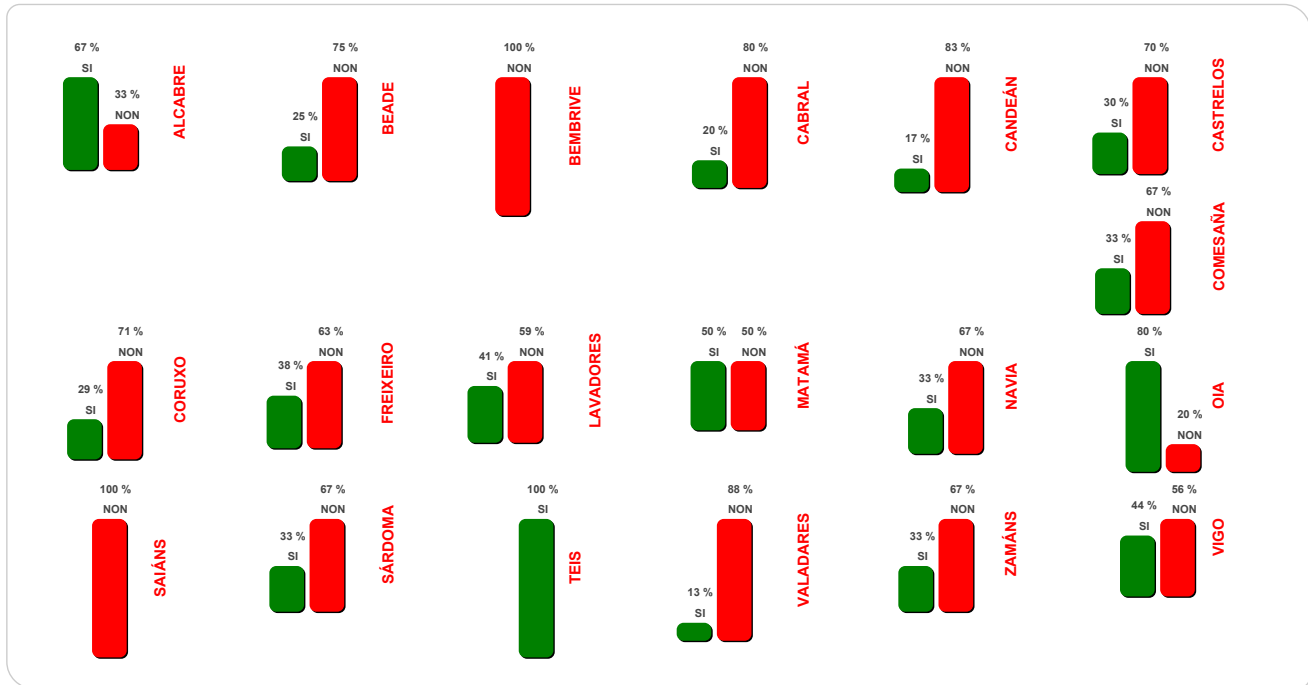




Se Realizarón un total de 401 Consultas na Enquisa: Existencia do 010 é Asociacións 2014

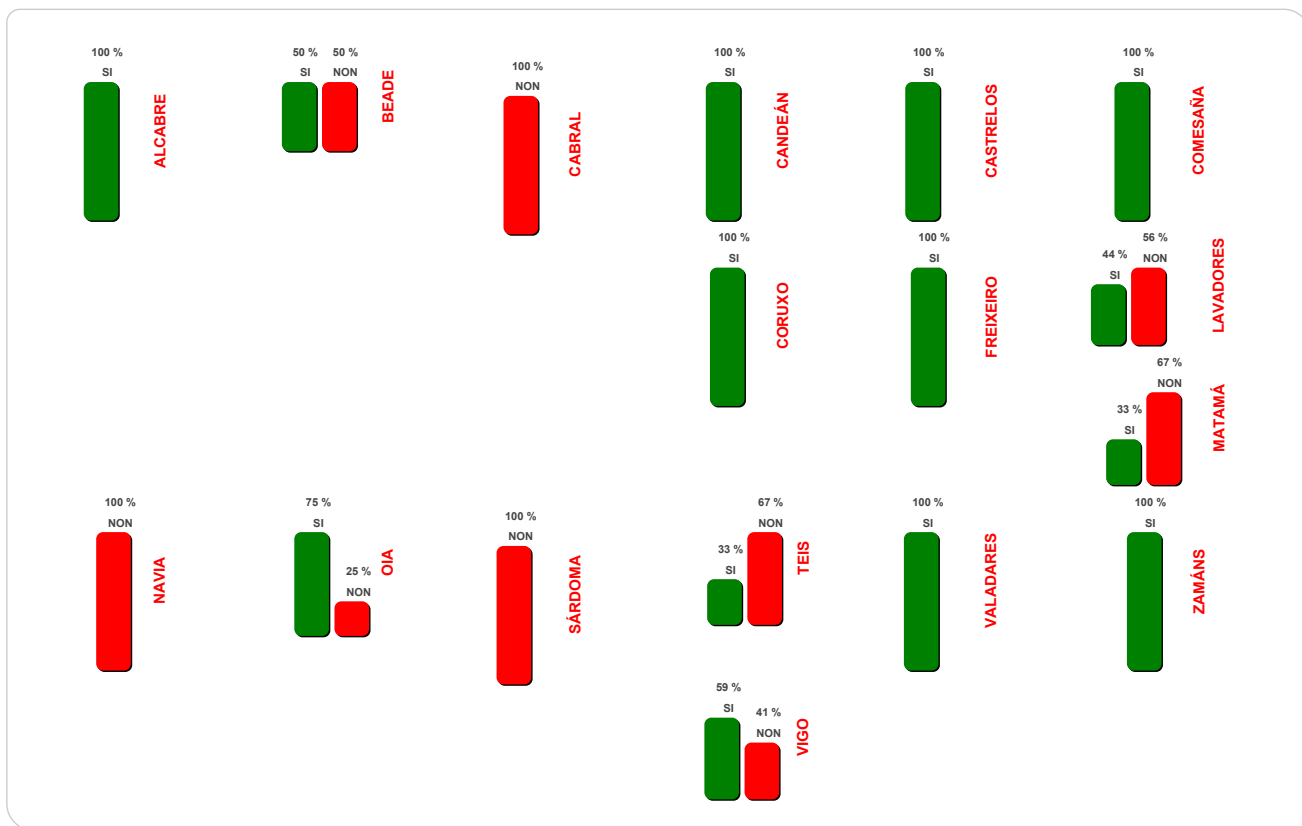
1 ¿COÑECE VOSTEDE O SERVIZO DE INFORMACIÓN TELEFONICA 010 DO CONCELLO?



SI: 165 respostas co 41 %
NON: 236 respostas co 59 %

Total de Respostas: 401

2 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ ESTE SERVIZO?

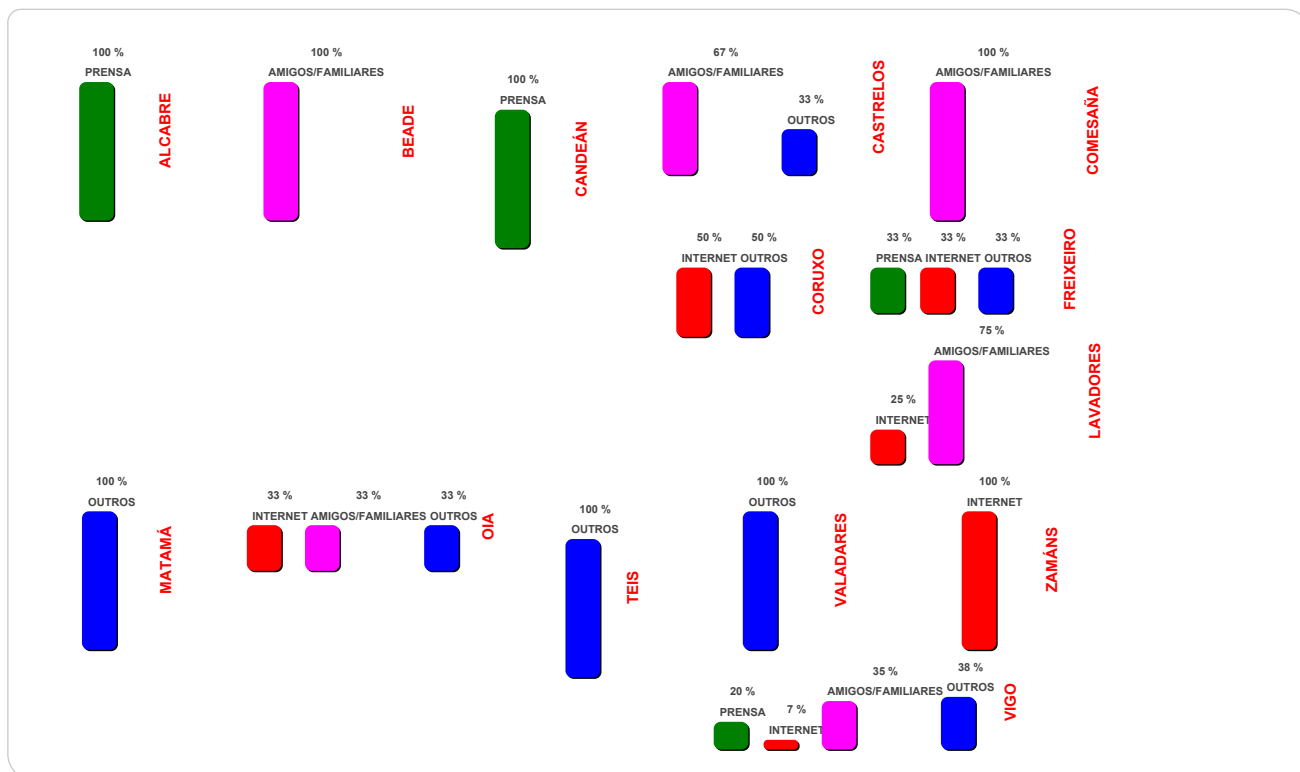


SI: 98 respostas co 59 %
NON: 67 respostas co 41 %

Total de Respostas: 165



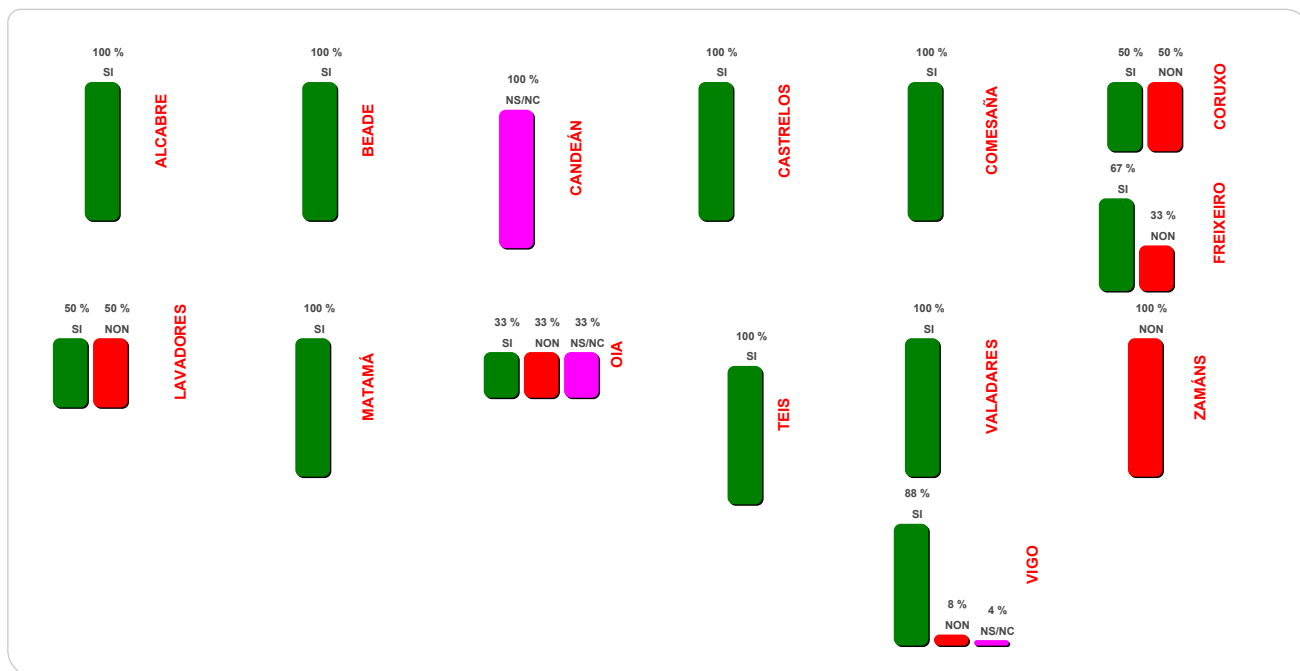
3 ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO COÑECEU VOSTEDE A EXISTENCIA DESTA SERVIZO?



Prensa: 19 respostas co 19 %
Internet: 10 respostas co 10 %
Amigos/Familiares: 34 respostas co 35 %
Outros: 35 respostas co 36 %

Total de Respostas: 98

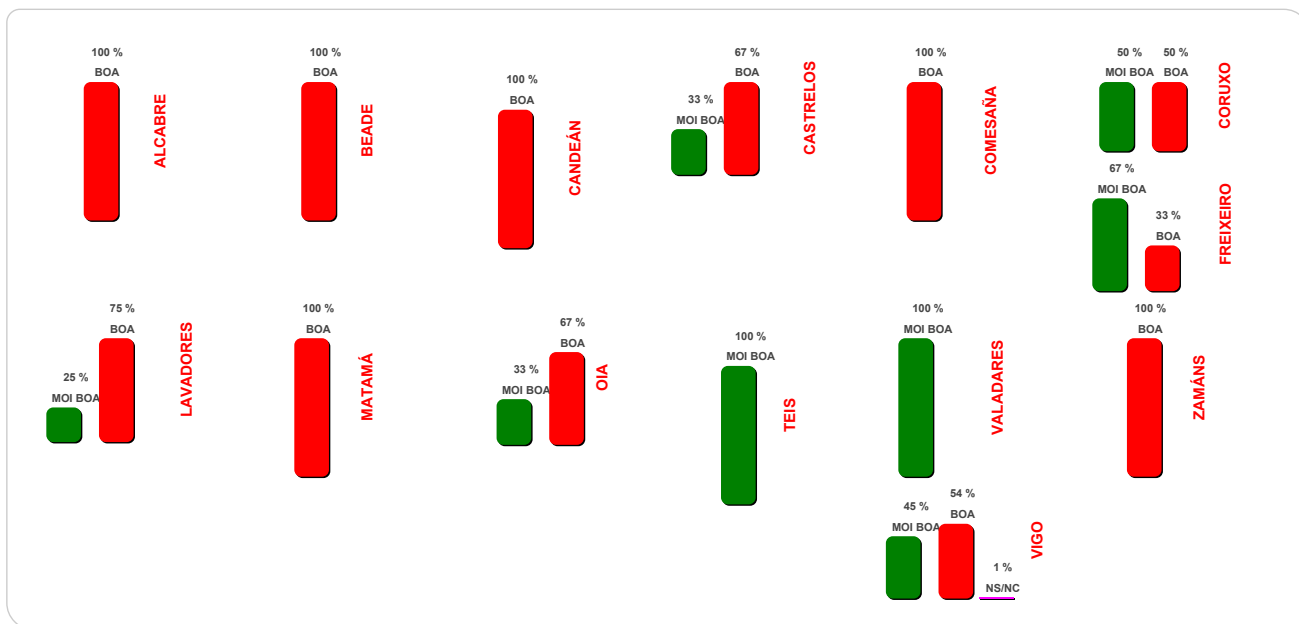
4 ¿CONTACTOU VOSTEDE CO SERVIZO NO SEU PRIMEIRO INTENTO DE CHAMADA?



SI: 81 respostas co 83 %
NON: 12 respostas co 12 %
NS/NC: 5 respostas co 5 %

Total de Respostas: 98

5 ¿A ATENCIÓN PRESTADA A SÚA CHAMADA FOI?



MOI BOA: 41 respostas co 42 %

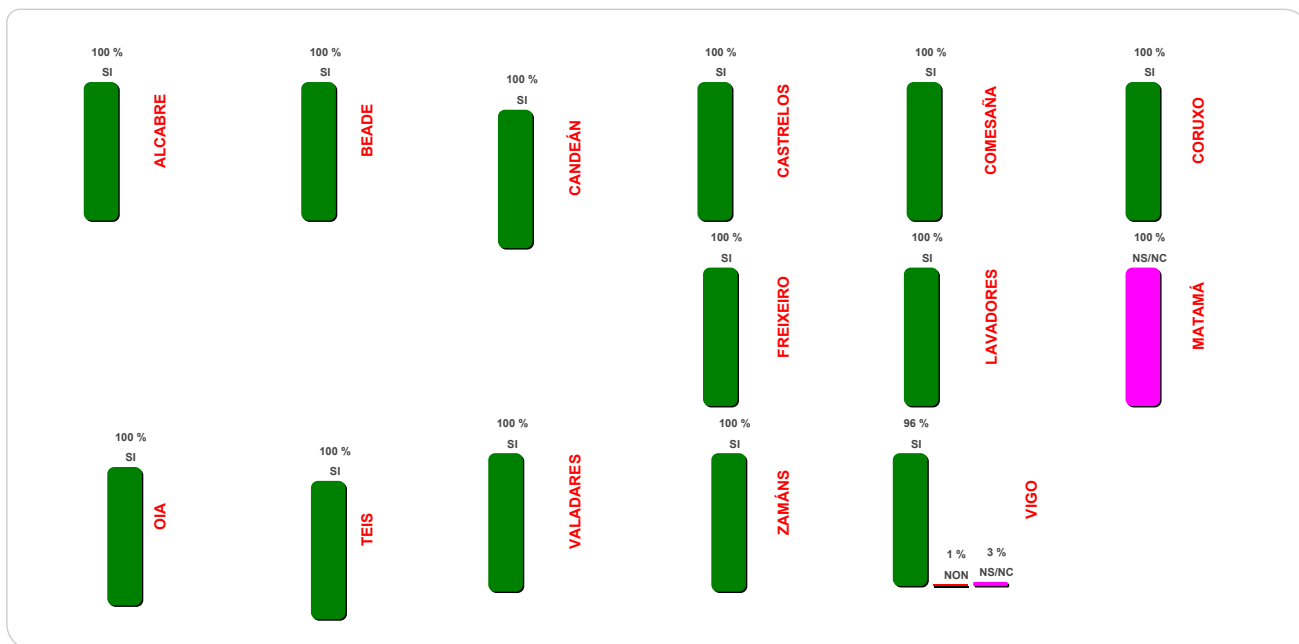
BOA: 56 respostas co 57 %

NS/NC: 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 98



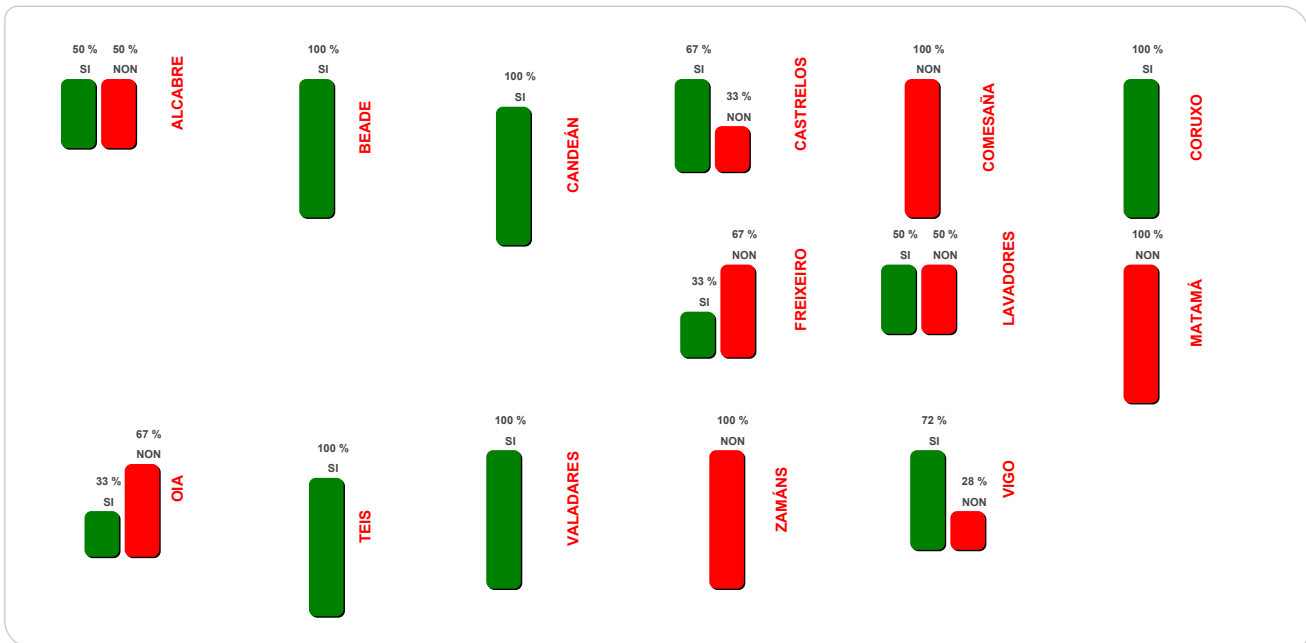
6 ¿FACILITÁRONLLE A INFORMACIÓN SOLICITADA?



SI: 94 respostas co 96 %
 NON: 1 respostas co 1 %
 NS/NC: 3 respostas co 3 %

Total de Respostas: 98

7 ¿SABE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 TAMEN OFRECE A POSIBILIDADE DE RECOLLER QUEIXAS SOBRE A CIDADE?

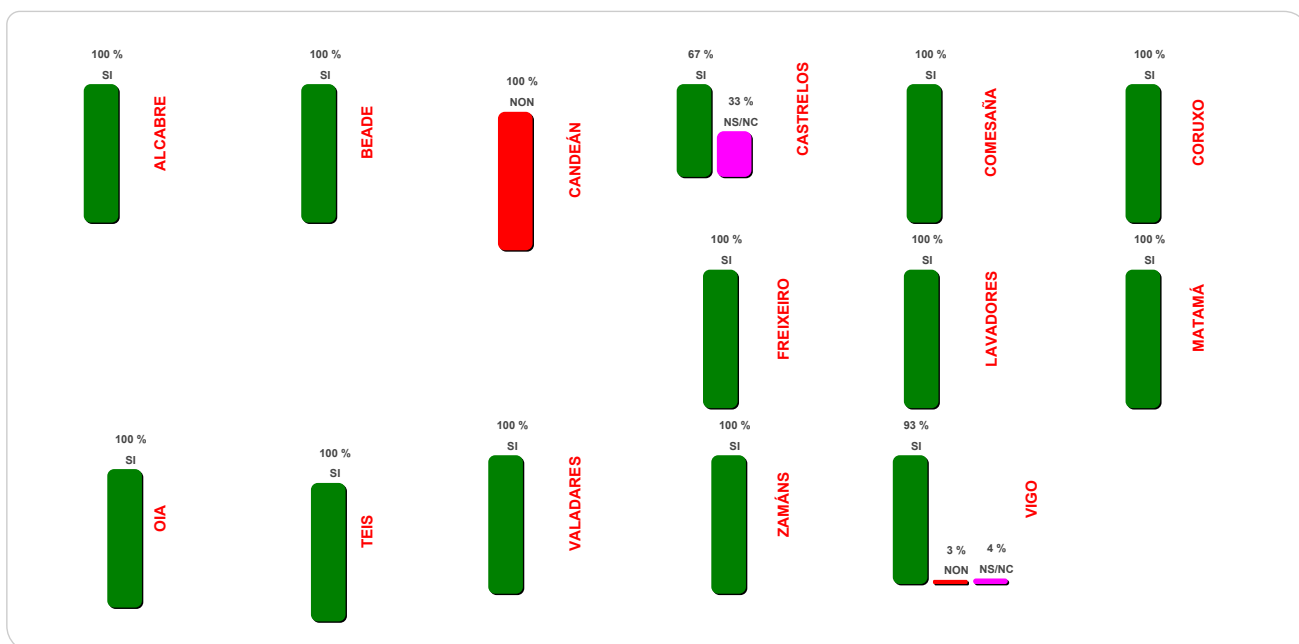


SI: 66 respostas co 67 %
NON: 32 respostas co 33 %

Total de Respostas: 98



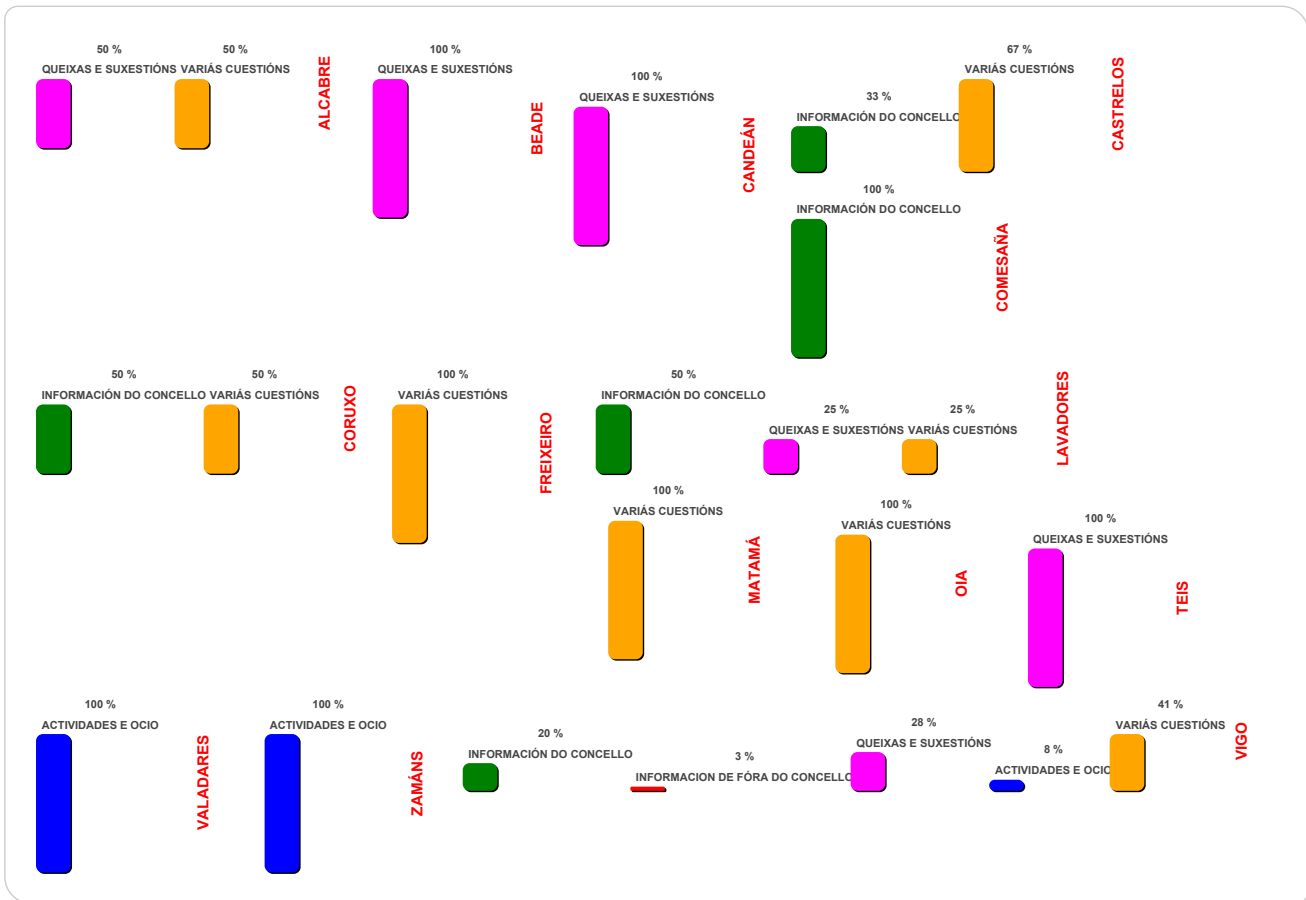
8 ¿CREE VOSTEDE QUE O SERVIZO 010 É UNHA VÍA EFICAZ PARA FACER CHEGAR Ó DEPARTAMENTO AS QUEIXAS DOS/AS CIDADÁNS?



SI: 91 respostas co 93 %
 NON: 3 respostas co 3 %
 NS/NC: 4 respostas co 4 %

Total de Respostas: 98

9 ¿QUE DEMANDOU A ESTE SERVIZO?

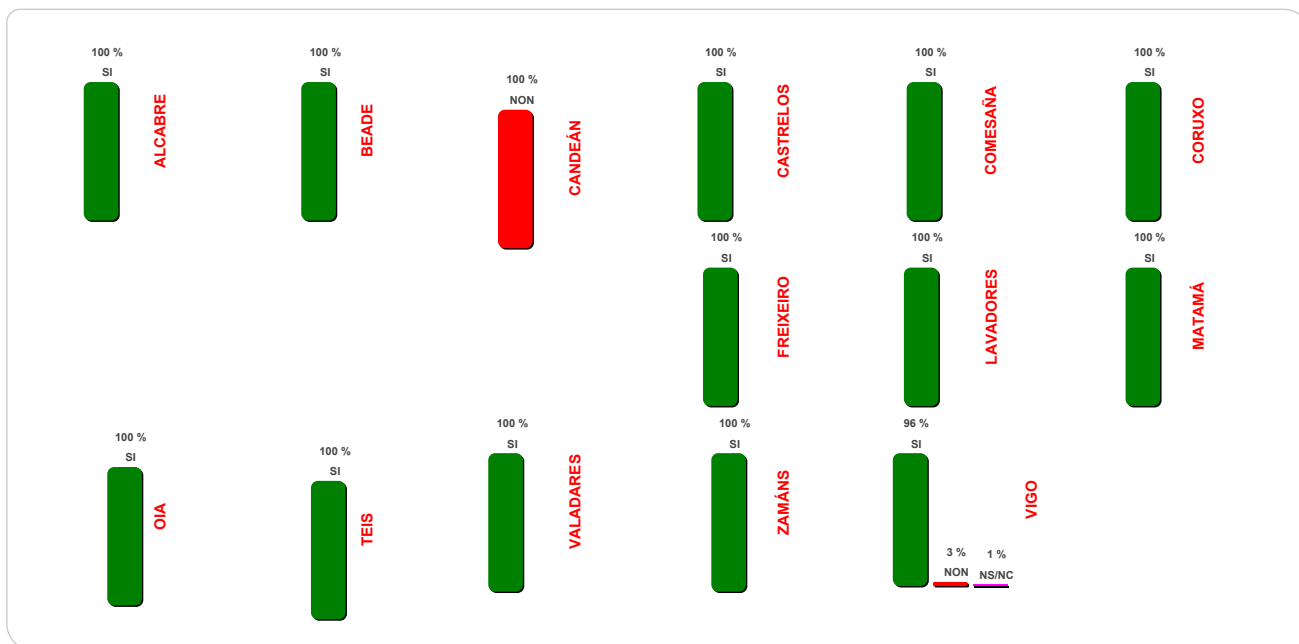


INFORMACIÓN DO CONCELLO: 20 respostas co 20 %
INFORMACION DE FÓRA DO CONCELLO: 2 respostas co 2 %
QUEIXAS E SUXESTIÓNS: 26 respostas co 27 %
ACTIVIDADES E OCIO: 8 respostas co 8 %
VARIÁS CUESTIÓNS: 42 respostas co 43 %

Total de Respostas: 98



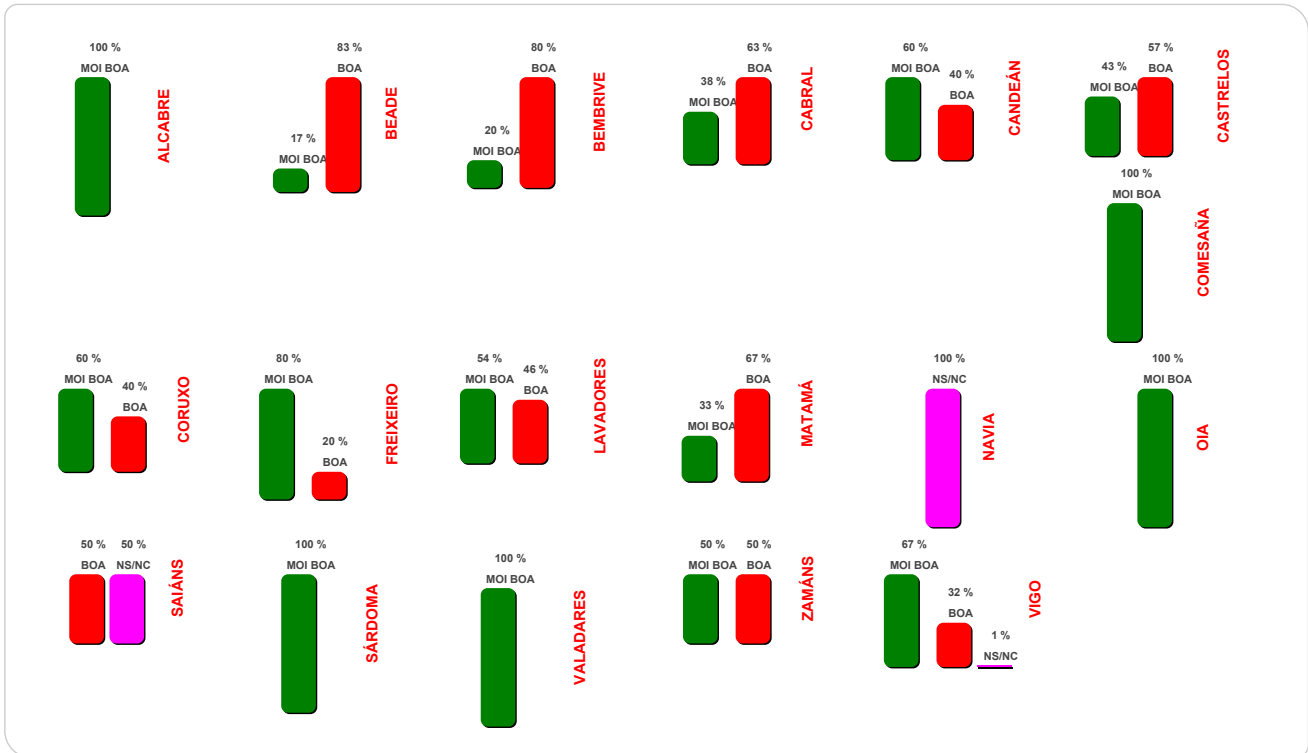
10 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVIZO?



SI: 94 respostas co 96 %
 NON: 3 respostas co 3 %
 NS/NC: 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 98

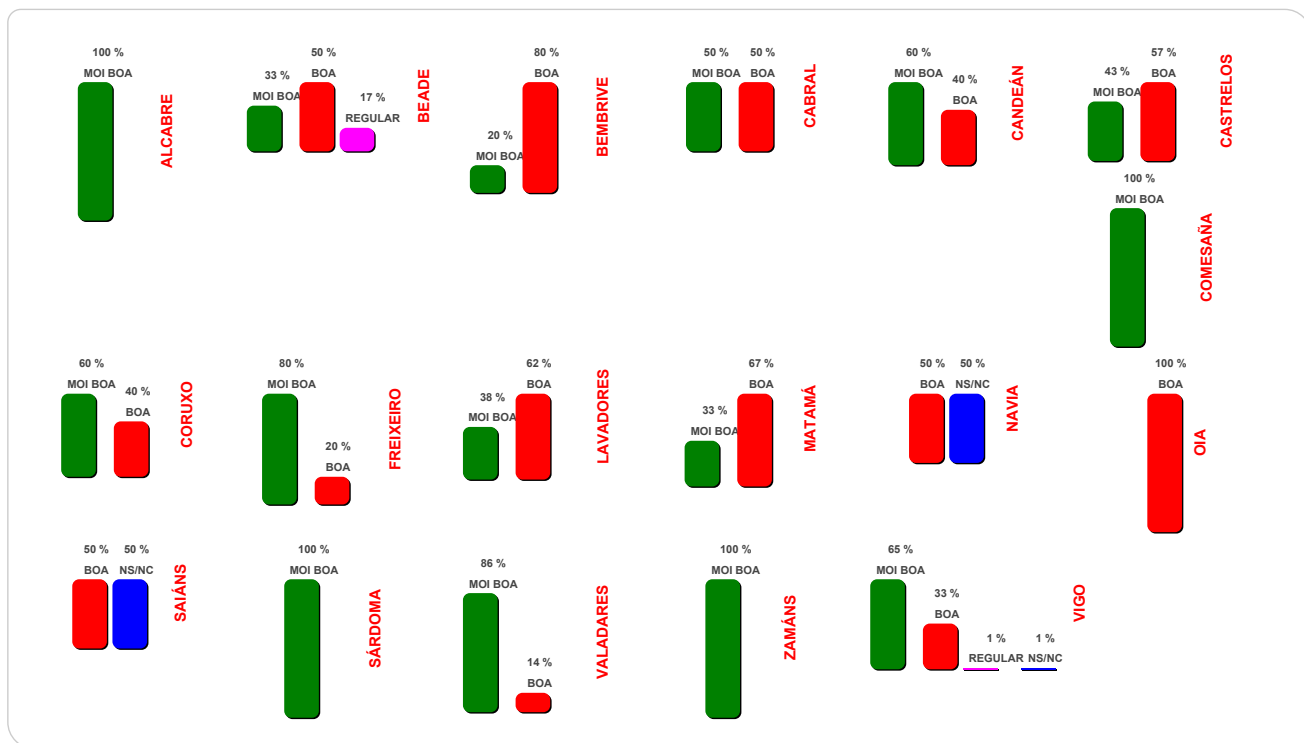
11 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE TRAMITACION DE QUEIXAS POR TELEFONO PARA SER PASADAS ÓS DEPARTAMENTOS ?



MOI BOA: 147 respostas co 62 %
BOA: 84 respostas co 36 %
NS/NC: 5 respostas co 2 %

Total de Respostas: 236

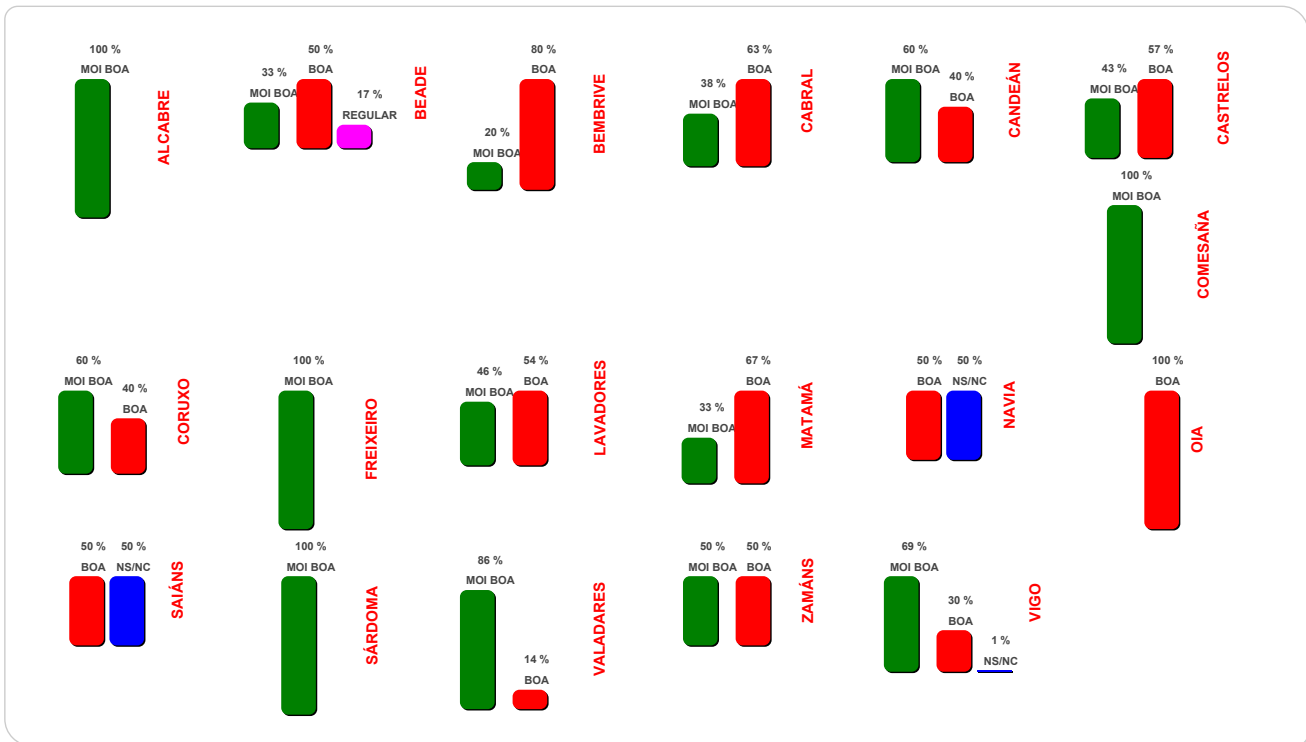
12 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DOS TRÁMITES E INFORMACIÓN SOBRE OUTRAS ADMINISTRACIÓN S ?



MOI BOA: 143 respostas co 61 %
BOA: 87 respostas co 37 %
REGULAR: 2 respostas co 1 %
NS/NC: 4 respostas co 2 %

Total de Respostas: 236

13 ¿QUE LLE PARECE QUE O CONCELLO TEÑA UN SERVIZO DE INFORMACIÓN DE EVENTOS E OCIO NA CIDADE ?

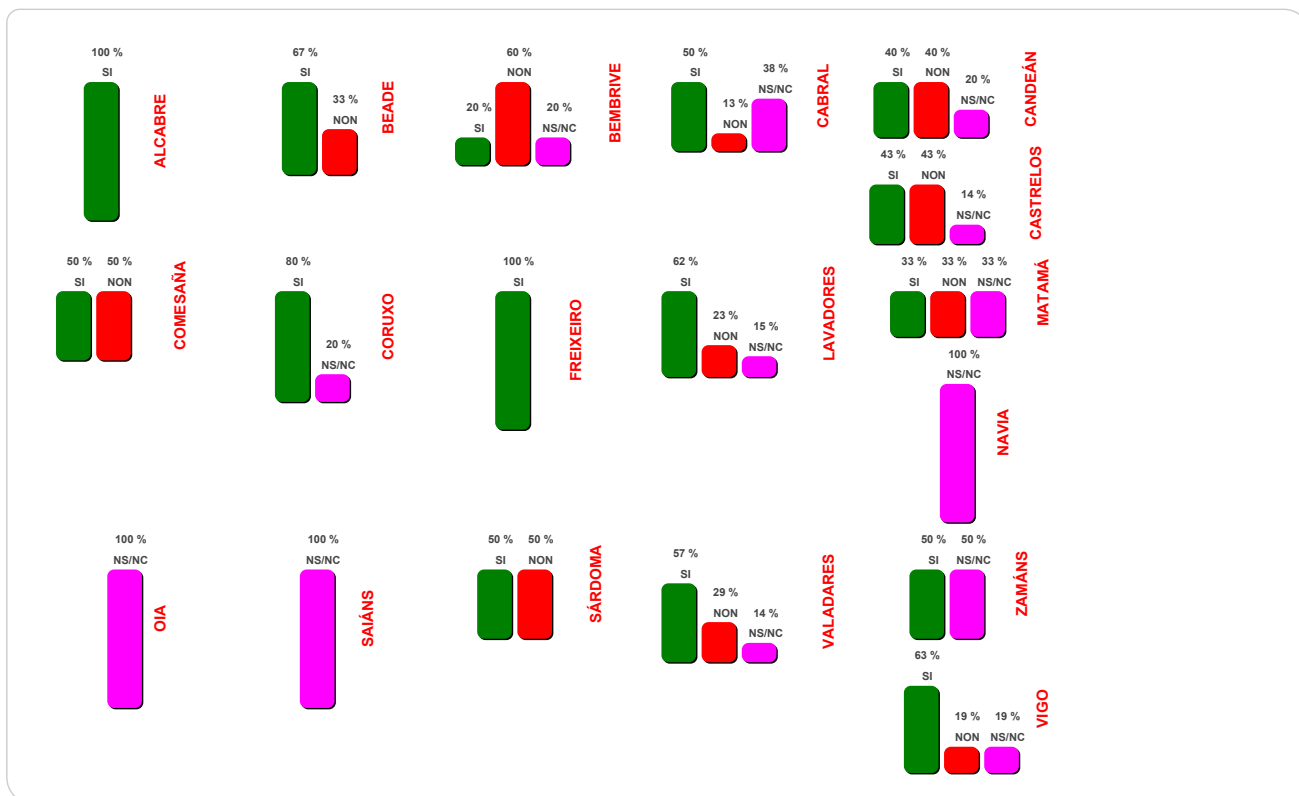


MOI BOA: 150 respostas co 64 %
 BOA: 82 respostas co 35 %
 REGULAR: 1 respostas co 0 %
 NS/NC: 3 respostas co 1 %

Total de Respostas: 236



14 ¿CONSIDERA SUFICIENTE A INFORMACION QUE OFRECELLE O CONCELLO OS CIDADANS?

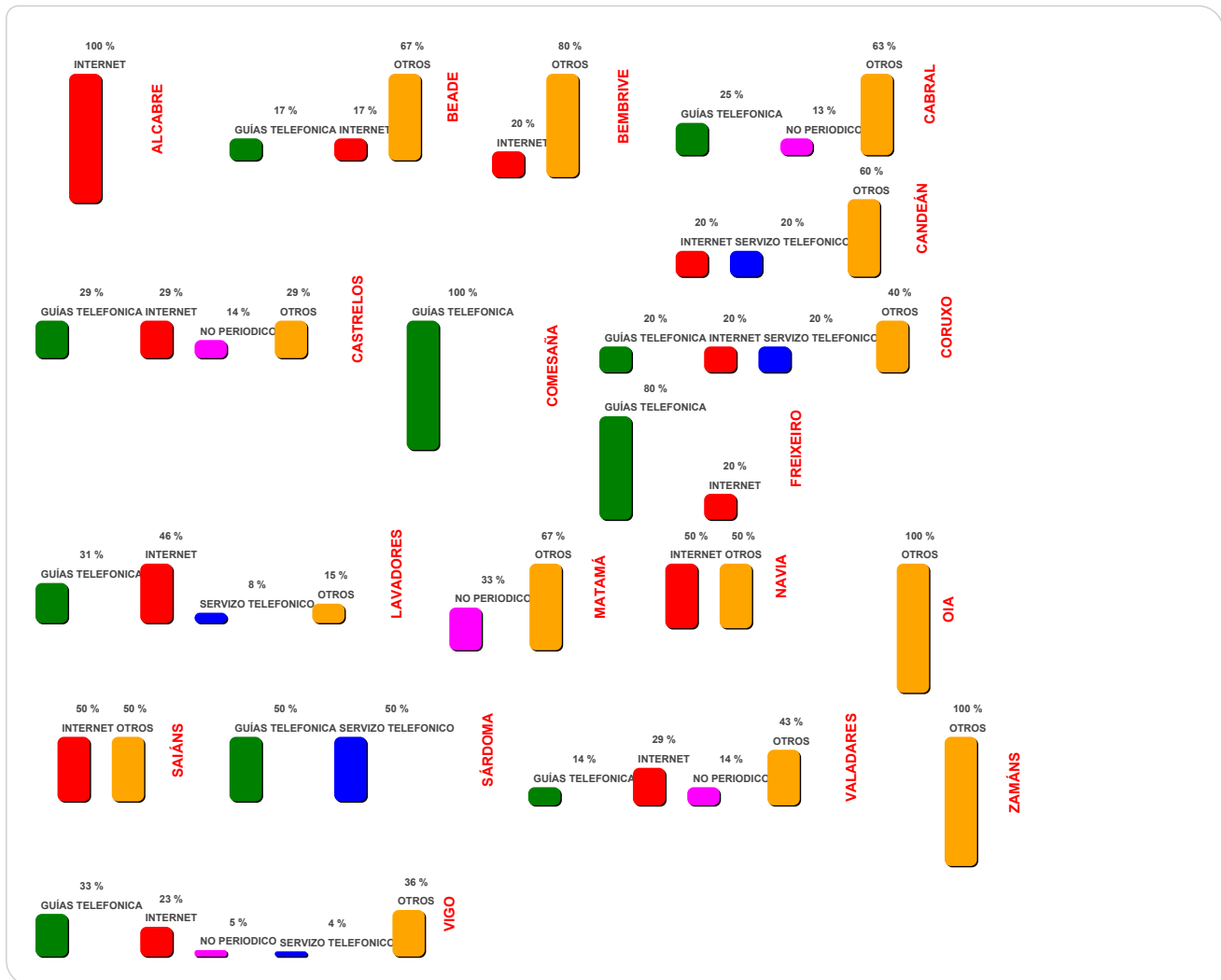


SI: 140 respostas co 59 %
 NON: 49 respostas co 21 %
 NS/NC: 47 respostas co 20 %

Total de Respostas: 236



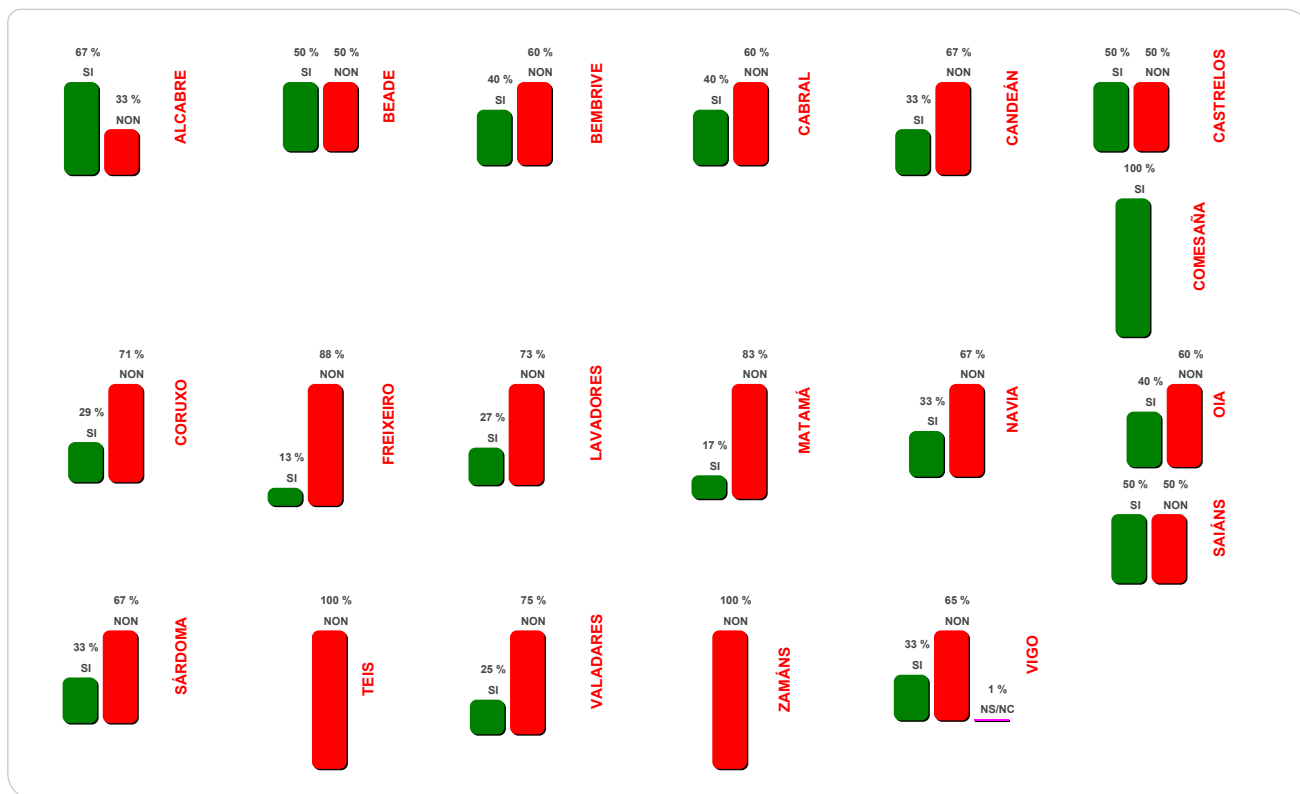
15 ¿SE QUERE CONTACTAR CO CONCELLO , ¿ONDE BUSCA Ó NUMERO DE TELEFONO?



GUÍAS TELEFONICA: 71 respostas co 30 %
INTERNET: 54 respostas co 23 %
NO PERIODICO: 12 respostas co 5 %
SERVIZO TELEFONICO: 10 respostas co 4 %
OTROS: 89 respostas co 38 %

Total de Respostas: 236

16 ¿UTILIZOU ALGUNHA VEZ O SERVIZO DE INFORMACIÓN DO CONCELLO DE VIGO UBICADO NA PLANTA BAIXA?

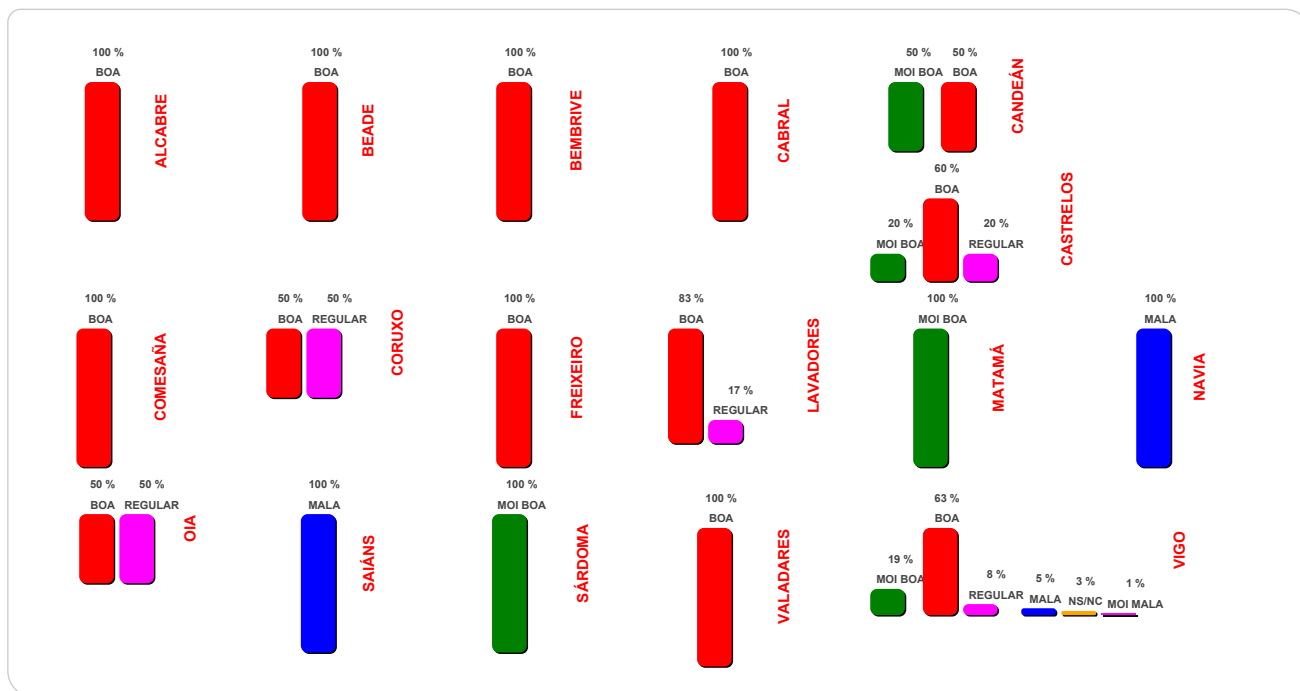


SI: 134 respostas co 33 %
NON: 263 respostas co 66 %
NS/NC: 4 respostas co 1 %

Total de Respostas: 401



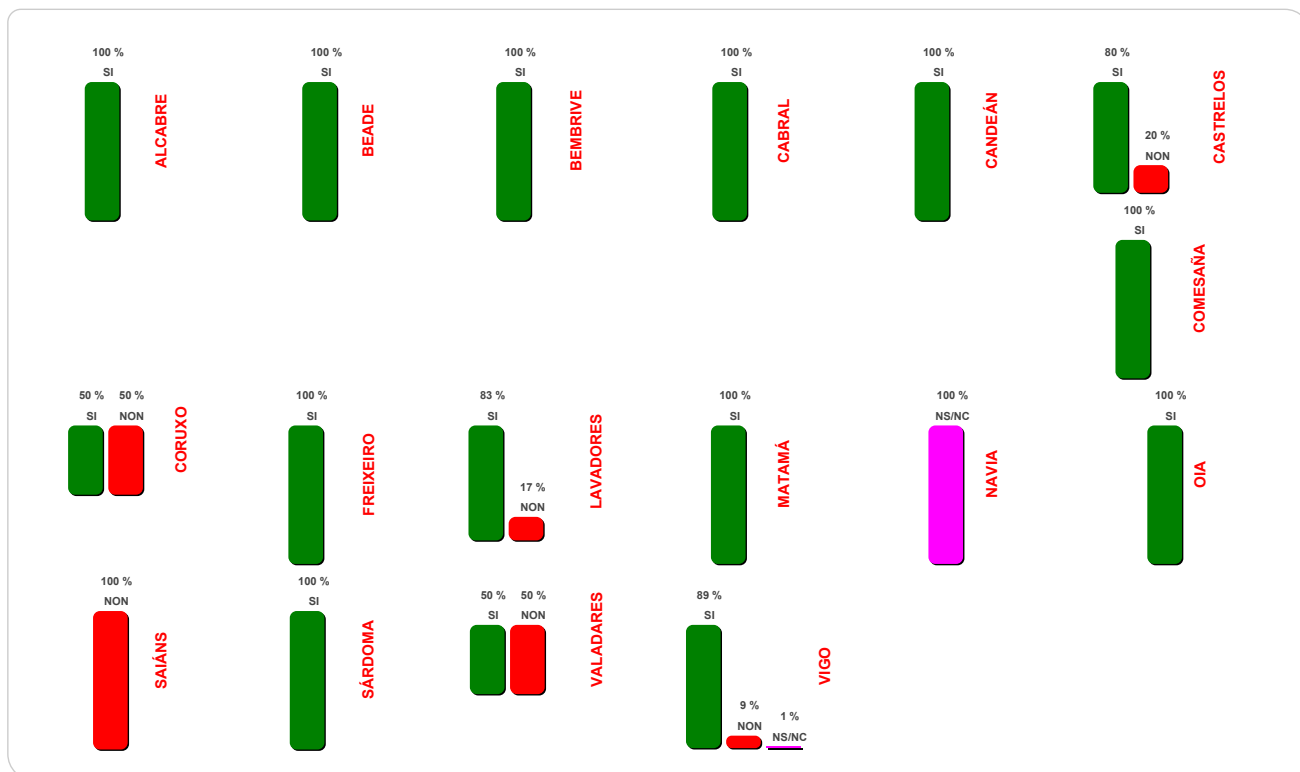
17 ¿A ATENCIÓN QUE LLE PRESTARON FOI?



MOI BOA: 22 respostas co 16 %
BOA: 89 respostas co 66 %
REGULAR: 12 respostas co 9 %
MALA: 7 respostas co 5 %
NS/NC: 3 respostas co 2 %
MOI MALA: 1 respostas co 1 %

Total de Respostas: 134

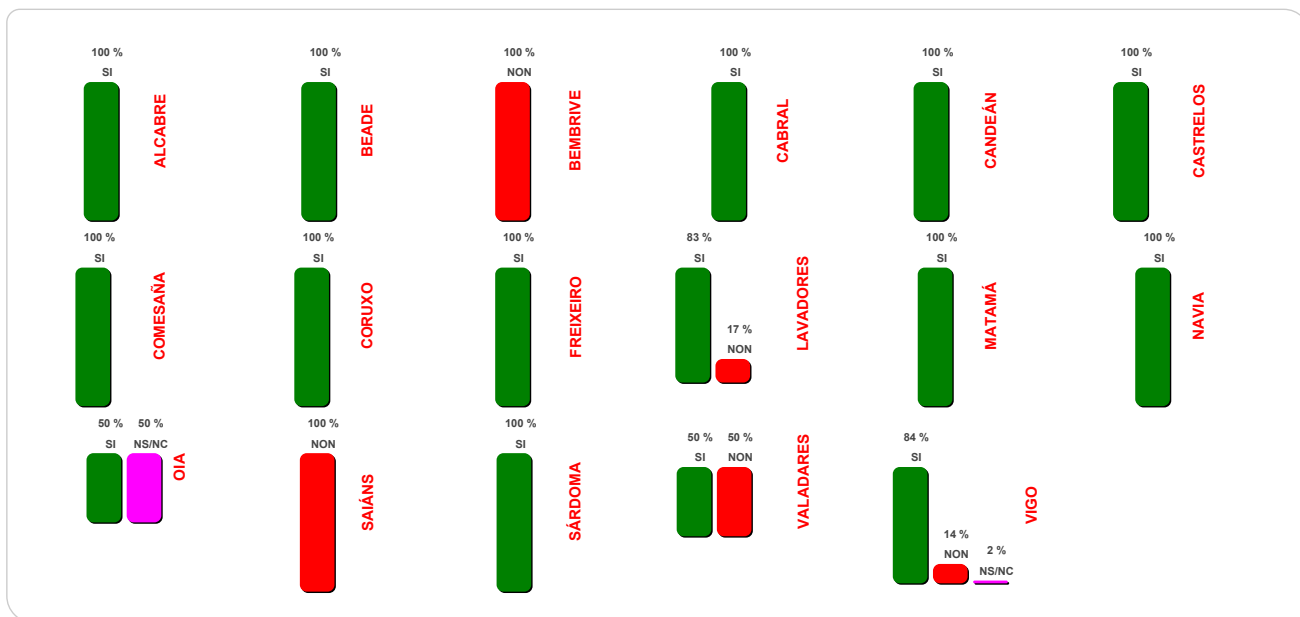
18 ¿FACILITARONLLE CORRECTAMENTE A INFORMACIÓN SOLICITADA?



SI: 118 respostas co 88 %
NON: 14 respostas co 10 %
NS/NC: 2 respostas co 1 %

Total de Respostas: 134

19 ¿RECOMENDARÍA VOSTEDE ESTE SERVIZO?

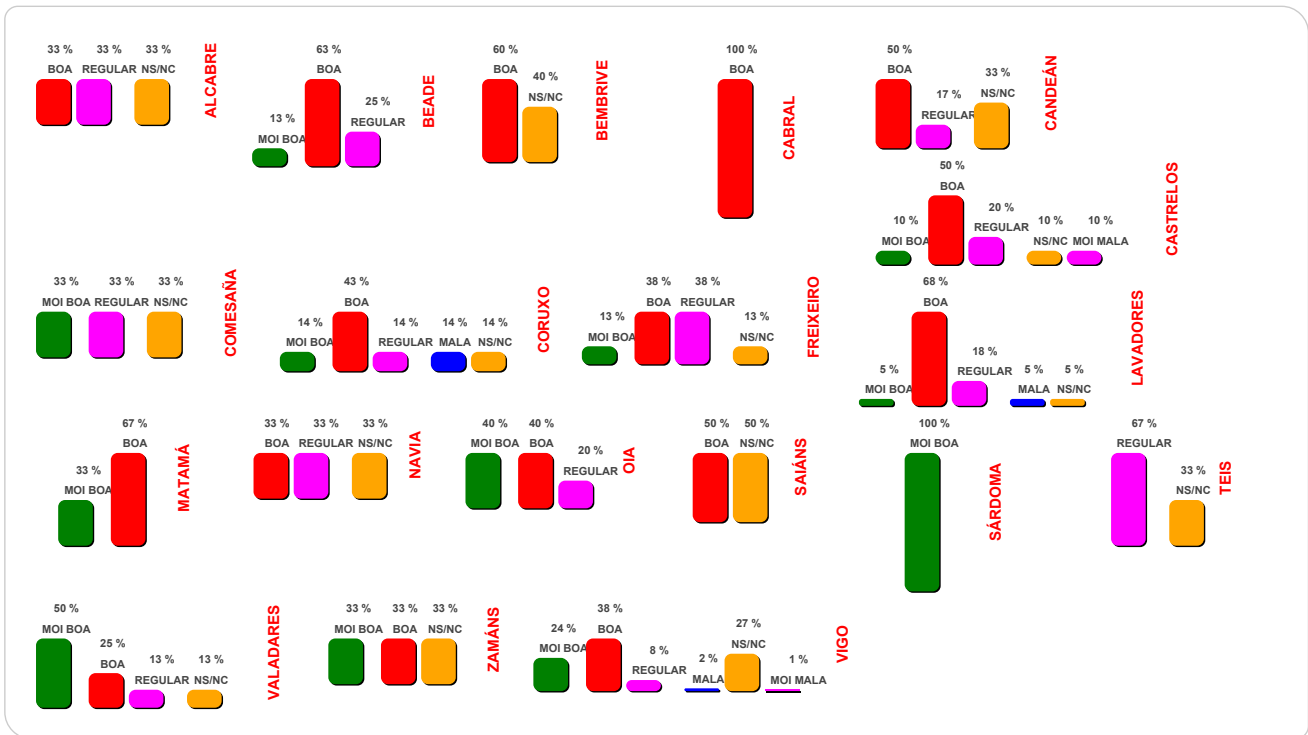


SI: 113 respostas co 84 %
NON: 18 respostas co 13 %
NS/NC: 3 respostas co 2 %

Total de Respostas: 134



20 ¿QUÉ OPINIÓN LLE MERECEN AS ASOCIACIÓNS EN XERAL?

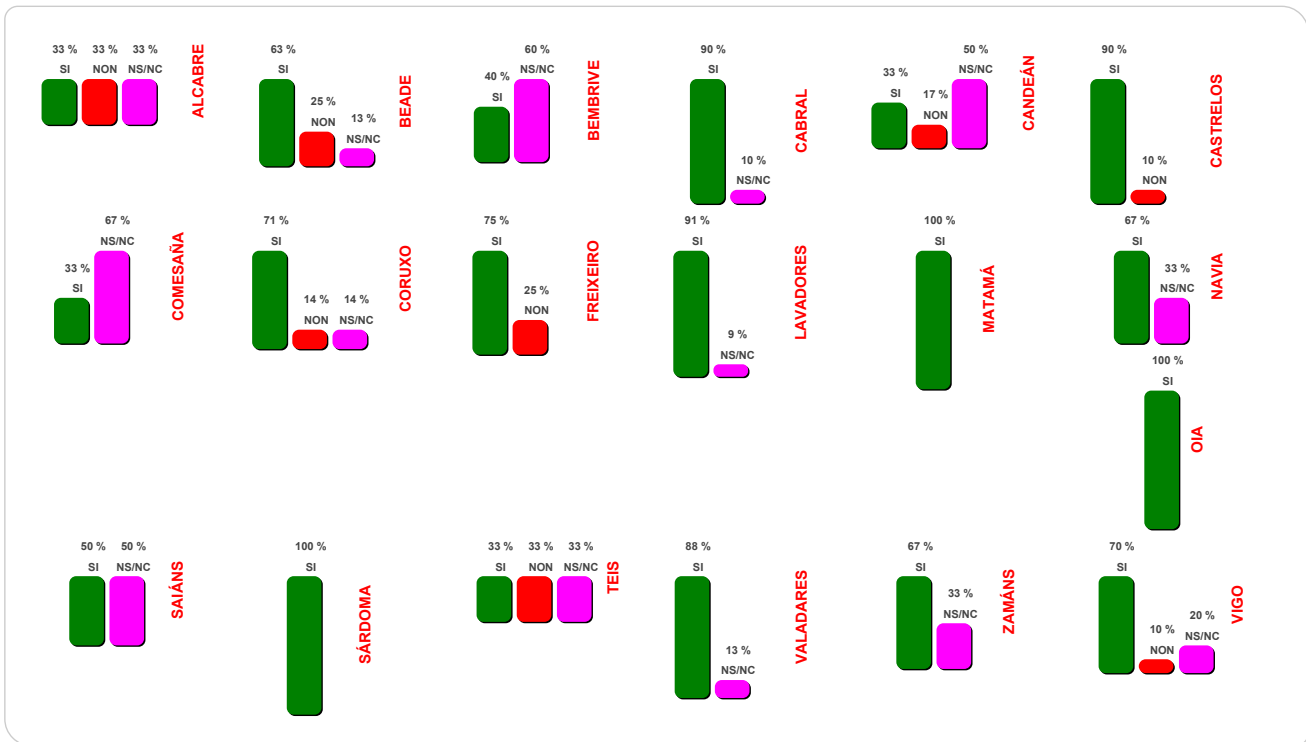


MOI BOA: 88 respostas co 22 %
BOA: 167 respostas co 42 %
REGULAR: 44 respostas co 11 %
MALA: 8 respostas co 2 %
NS/NC: 91 respostas co 23 %
MOI MALA: 3 respostas co 1 %

Total de Respostas: 401



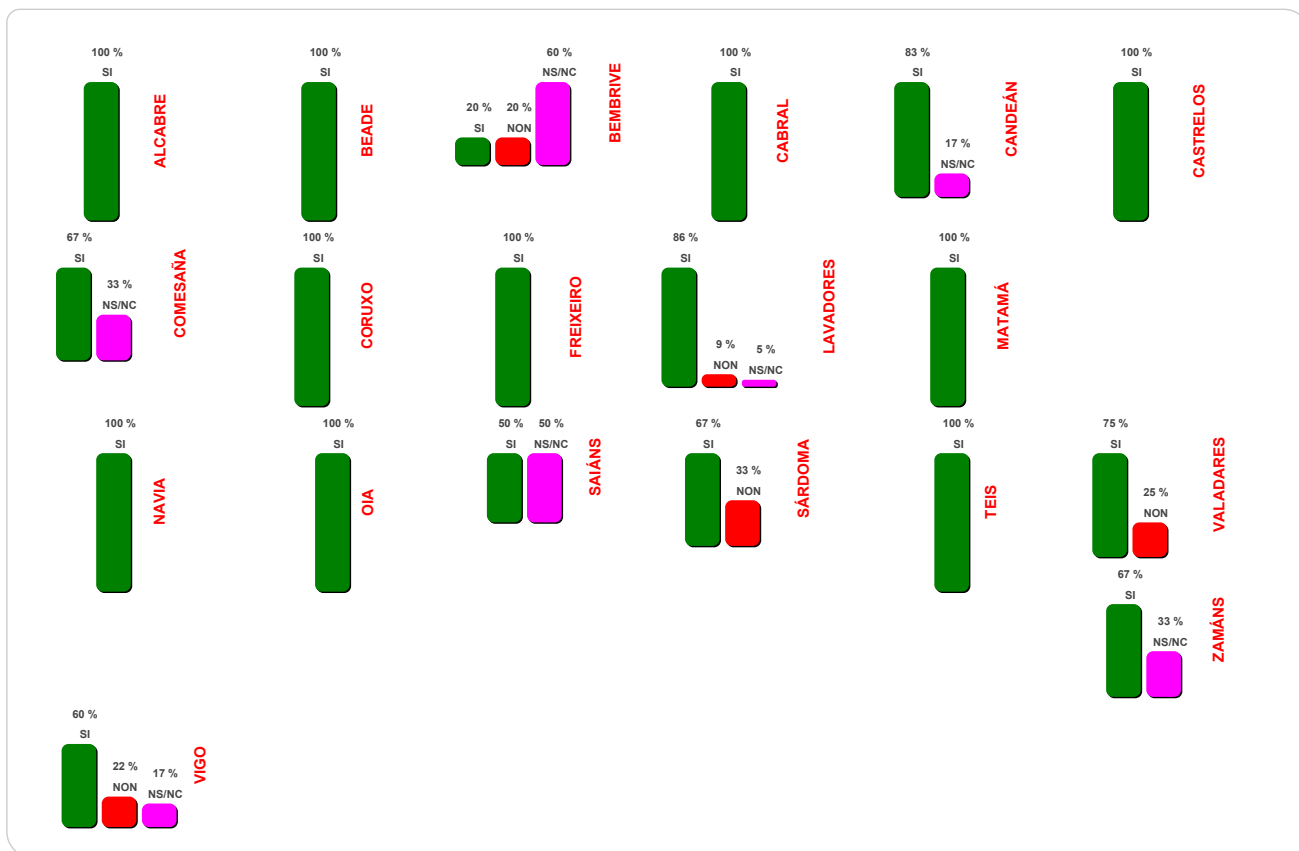
21 ¿CREE QUE O ASOCIACIONISMO É UNHA VÍA PARA AUMENTAR A PARTICIPACIÓN DA VECIÑANZA?



SI: 287 respostas co 72 %
 NON: 38 respostas co 9 %
 NS/NC: 76 respostas co 19 %

Total de Respostas: 401

22 ¿HAI ALGUNHA ASOCIACIÓN VECIÑAL NA SÚA PARROQUIA?

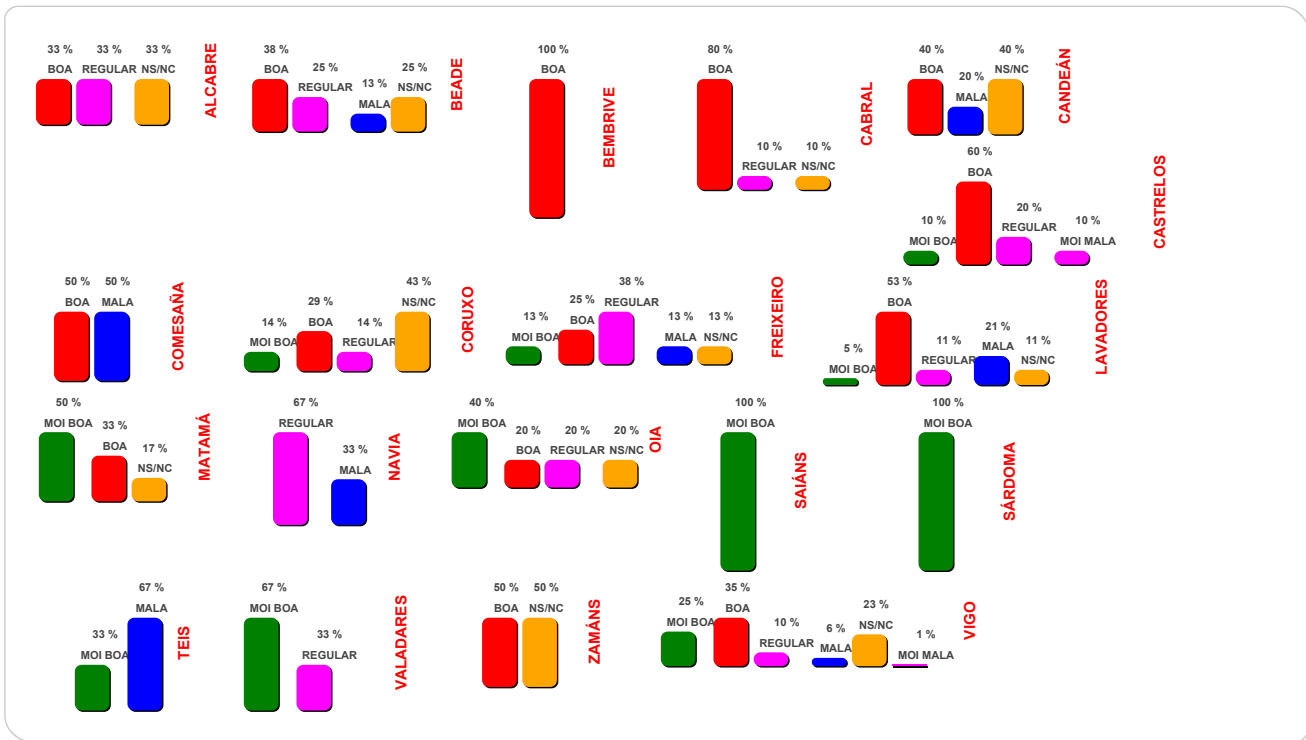


SI: 274 respostas co 68 %
NON: 69 respostas co 17 %
NS/NC: 58 respostas co 14 %

Total de Respostas: 401



23 ¿QUÉ OPINION LLE MERECE?

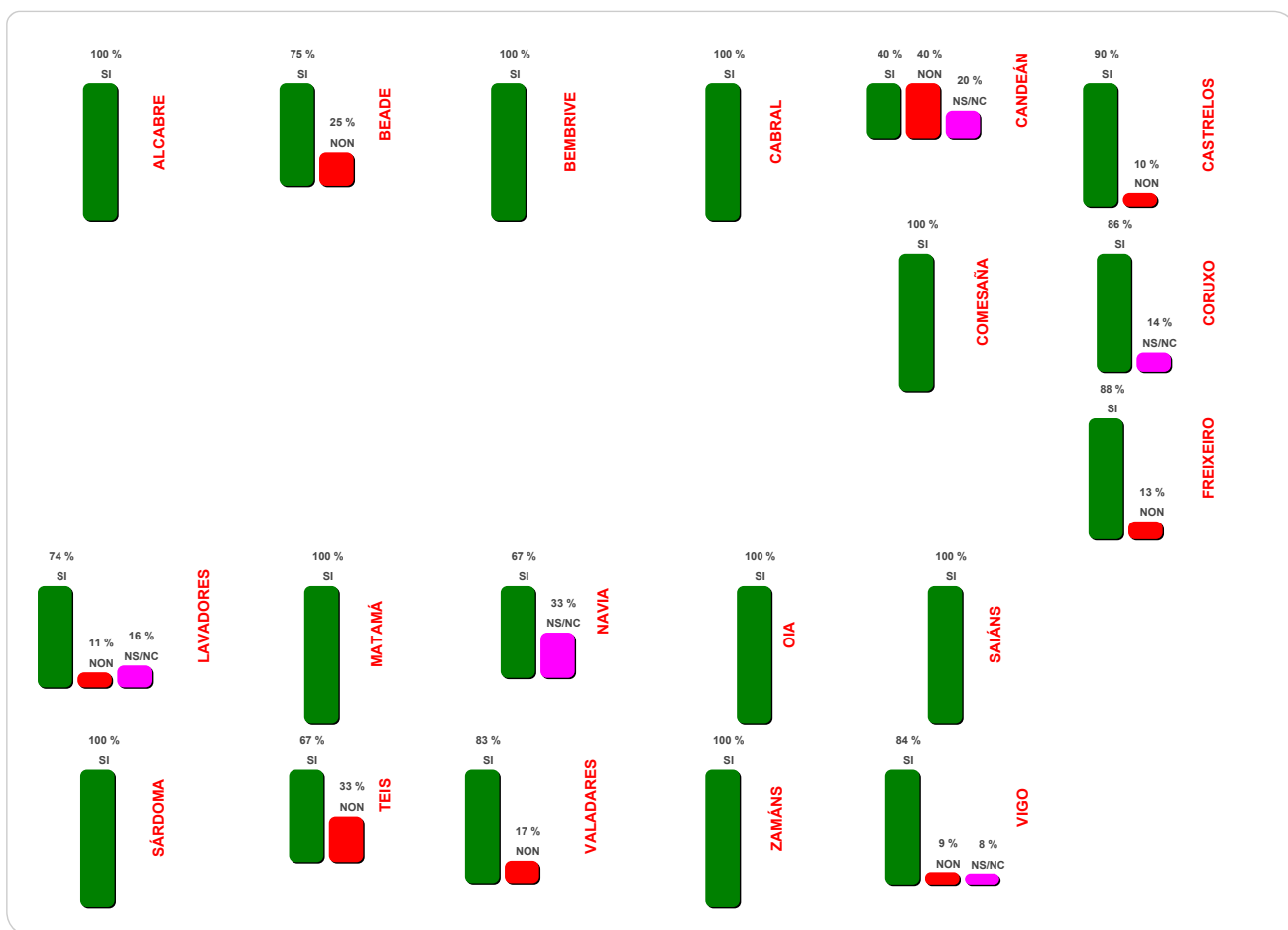


MOI BOA: 61 respostas co 22 %
BOA: 100 respostas co 36 %
REGULAR: 35 respostas co 13 %
MALA: 21 respostas co 8 %
NS/NC: 55 respostas co 20 %
MOI MALA: 2 respostas co 1 %

Total de Respostas: 274



24 ¿CREE VOSTEDE QUE AS ASOCIACIÓNS FAVORECEN A PARTICIPACIÓN DOS VECIÑOS NAS ACTIVIDADES E COÑECEMENTO DA SÚA PARROQUIA?

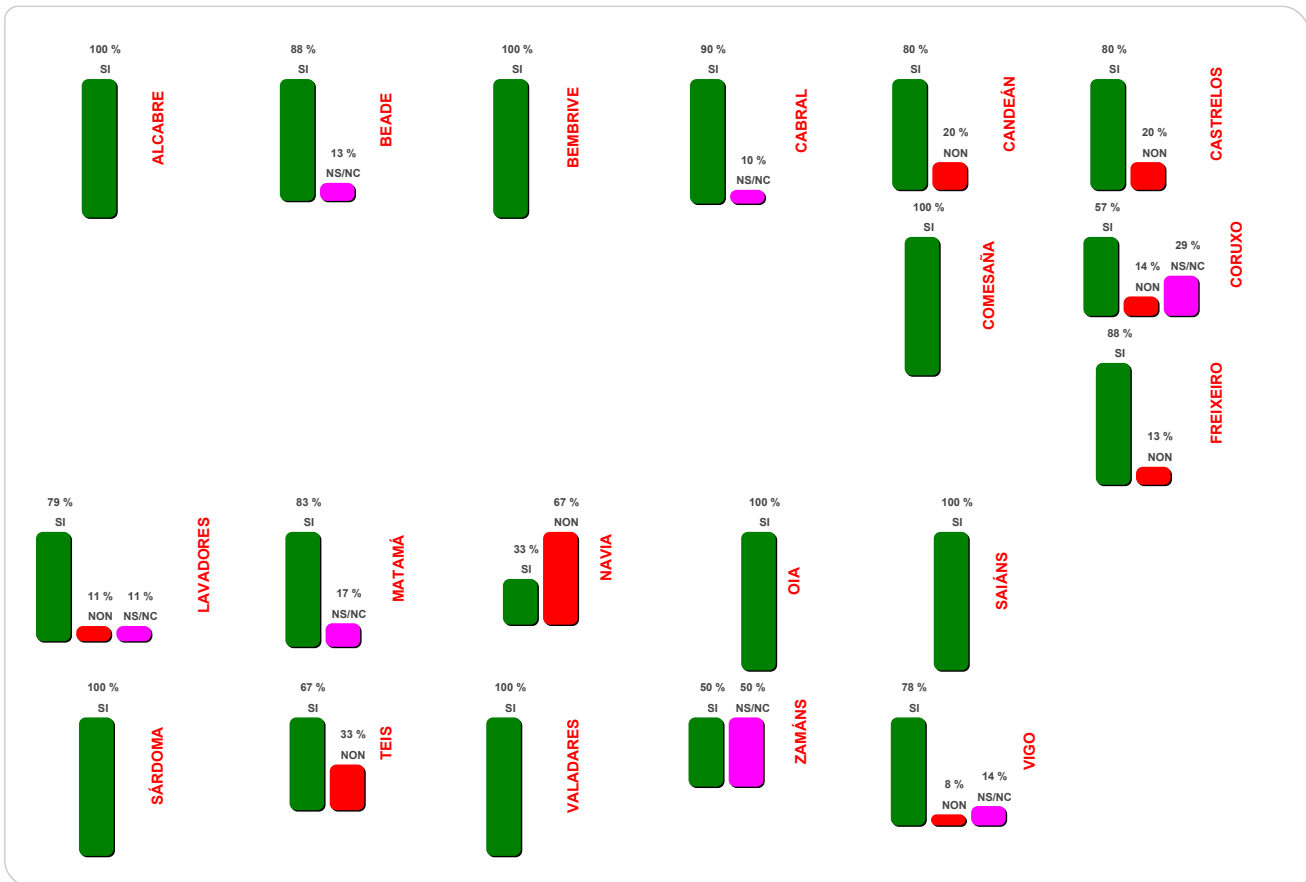


SI: 230 respostas co 84 %
NON: 25 respostas co 9 %
NS/NC: 19 respostas co 7 %

Total de Respostas: 274



25 ¿CREE QUE ESTAS ACTIVIDADES SE DEBEN POTENCIAR DENDE O CONCELLO A TRAVÉS DAS SUBVENCÍONS?

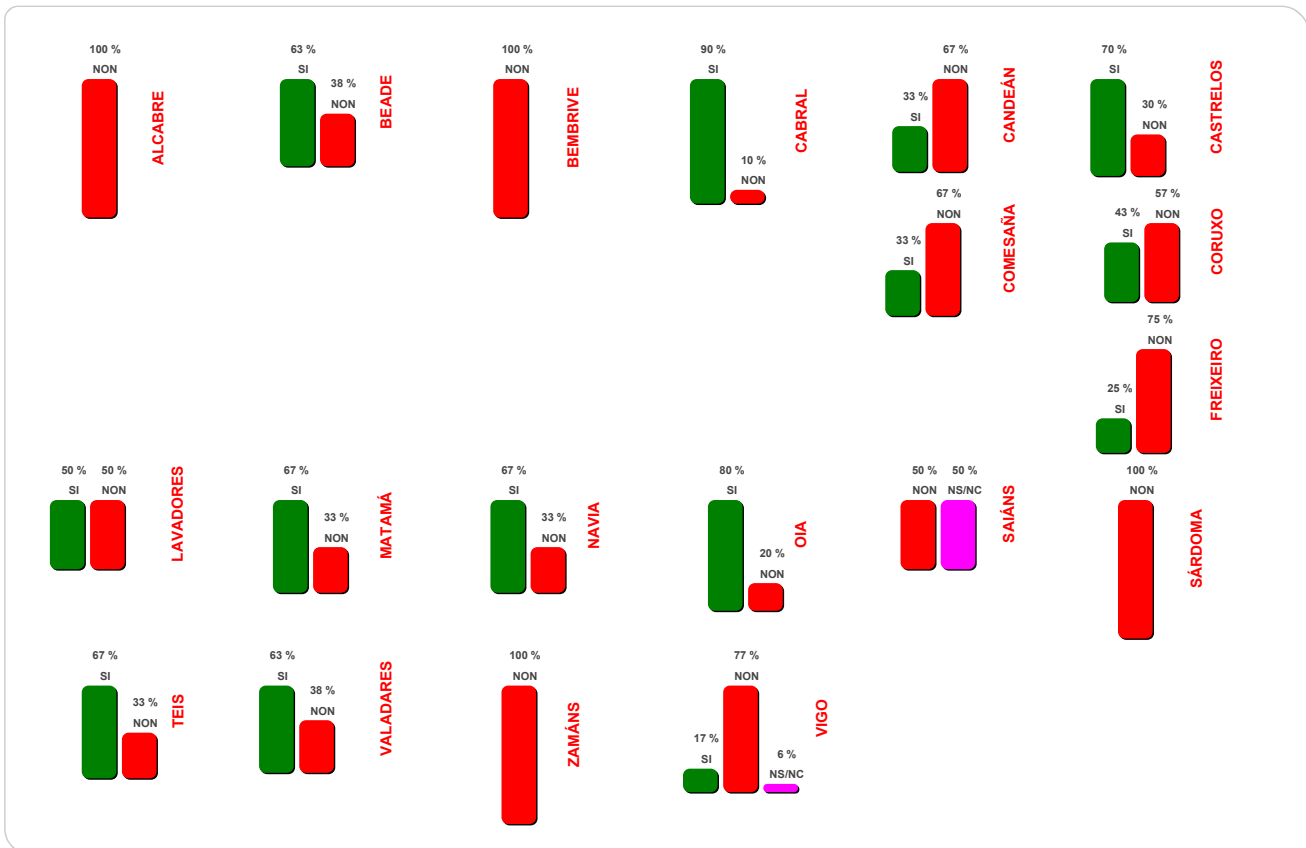


SI: 218 respostas co 80 %
 NON: 24 respostas co 9 %
 NS/NC: 32 respostas co 12 %

Total de Respostas: 274



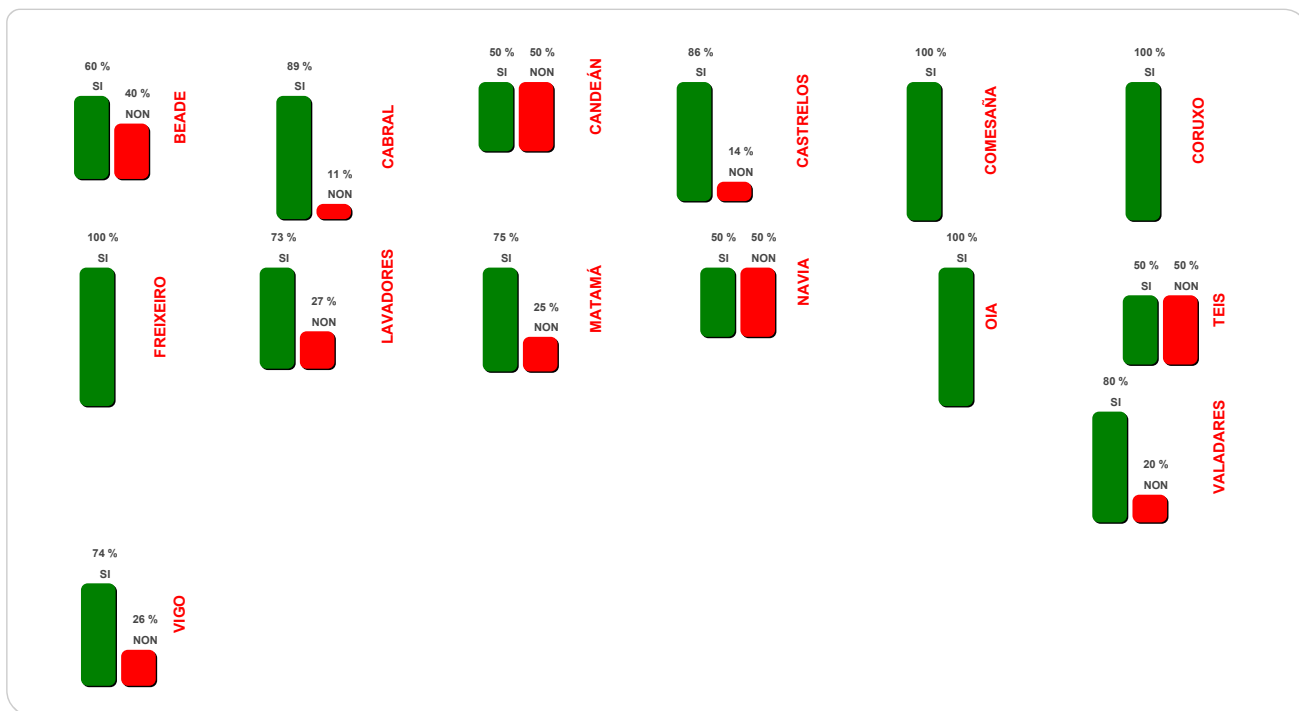
26 ¿PERTENCE VOSTEDE A ALGUNHA ASOCIACIÓN?



SI: 107 respostas co 27 %
 NON: 277 respostas co 69 %
 NS/NC: 17 respostas co 4 %

Total de Respostas: 401

27 ¿UTILIZA VOSTEDE OS RECURSOS QUE ESTA OFRECE?

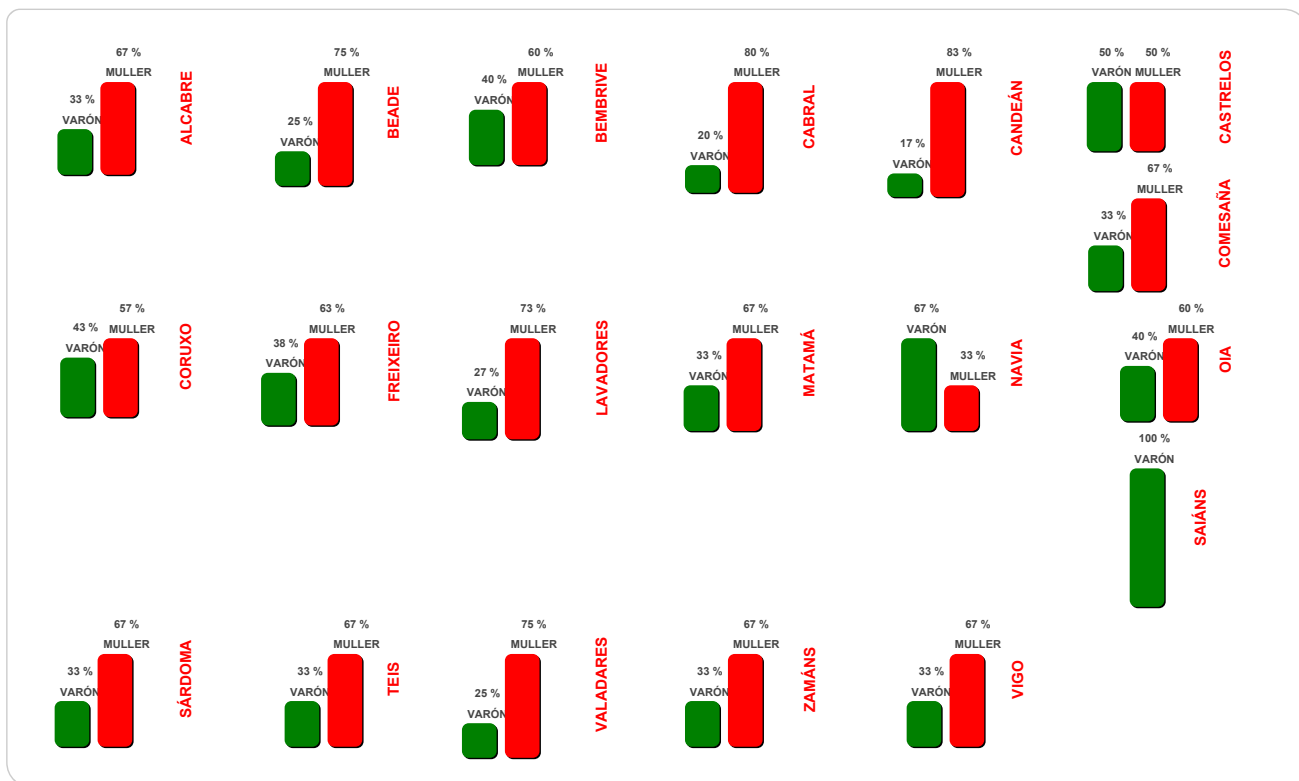


SI: 82 respostas co 77 %
NON: 25 respostas co 23 %

Total de Respostas: 107



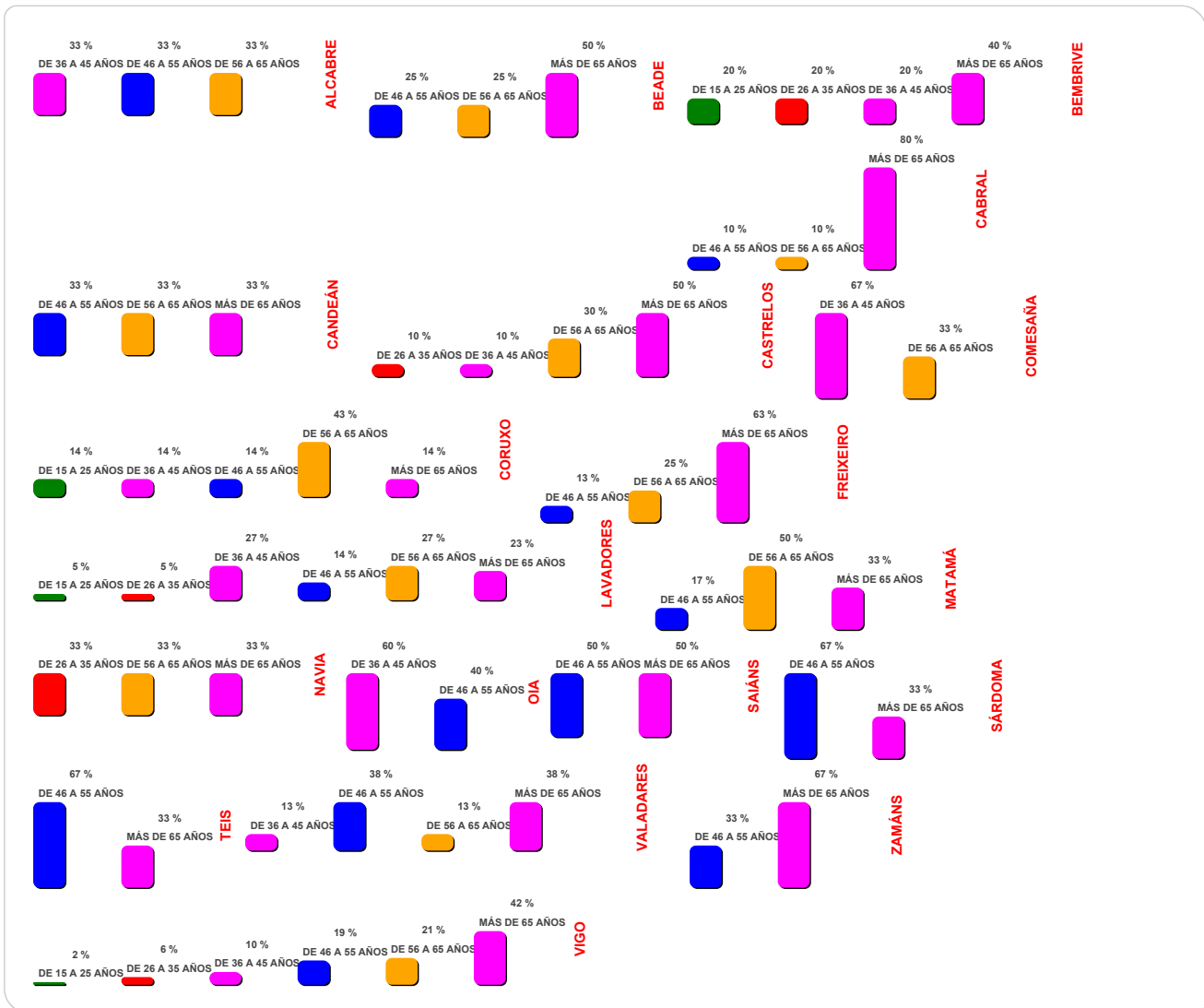
28 ¿SEXO?



VARÓN: 132 respostas co 33 %
MULLER: 269 respostas co 67 %

Total de Respostas: 401

29 ¿E XA PARA FINALIZAR LLE IMPORTARÍA DICIRME ¿EN QUÉ GRUPO DE IDADE SE ATOPA VOSTEDE?



DE 15 A 25 AÑOS: 10 respostas co 2 %
DE 26 A 35 AÑOS: 20 respostas co 5 %
DE 36 A 45 AÑOS: 46 respostas co 11 %
DE 46 A 55 AÑOS: 76 respostas co 19 %
DE 56 A 65 AÑOS: 87 respostas co 22 %
MÁS DE 65 AÑOS: 162 respostas co 40 %

Total de Respostas: 401